



INFORME COMPLEMENTARI A LA MEMORIA JUSTIFICATIVA, PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS I PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER LA GESTIÓ DEL CENTRE D'URGÈNCIES I EMERGÈNCIES SOCIALS AJUNTAMENT DE BARCELONA

El Centre d'Urgències i Emergències Socials, integra **dos serveis principals d'atenció permanent**, dels que se'n desprèn la gestió de serveis vinculats a l'atenció urgent i atenció d'emergència més endavant especificats, constituint una única porta d'entrada i afavorint una resposta ràpida al ciutadà i **als serveis amb els que col·labora**. Aquest dos serveis són:

- **Servei d'Urgències Socials**
- **Servei d'Emergències Socials**

✓ El **Servei d'Urgències Socials** té l'encàrrec de prestar atenció a les persones que trobant-se en l'àmbit municipal de Barcelona i en l'àmbit dels municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona adherits al Conveni Marc de col·laboració entre l'Àrea Metropolitana de Barcelona i l'Ajuntament de Barcelona, **iniciat al 2015 i renovat l'1 de gener del 2019**, amb prorroga prevista pels dos propers anys 2023/24, presenten una situació d'urgència o d'alt risc social. Aquest servei complementa els serveis prestats pels centres de serveis socials **bàsics i específics** fora de l'horari d'atenció d'aquests. Els fets més freqüents desencadenants d'una situació d'urgència social són: pèrdua sobtada de l'allotjament, pèrdua d'autonomia funcional parcial o total, manca d'alimentació, especialment en persones vulnerables com ara infants o gent gran, persones grans en situació d'abandonament, maltractaments, etc.

✓ El **Servei d'Emergències Socials**: té l'encàrrec de **prestar** atenció psicosocial immediata a les persones que en l'àmbit municipal i **municipis** adherits de l'AMB, són afectades per:

- Sinistres: incendis, explosions, inundacions, etc.
- L'activació d'un Pla de Protecció Civil en qualsevol fase o nivell
- L'activació del Pla d'Acció del Grup Logístic Social (Operativa Emergències)

El CUESB **acompanya** a les persones en el moment de l'impacte, fent atenció i recolzant en la presa de decisions, permetent l'expressió d'emocions i valorant les capacitats de resiliència. En el moment del succés, es fa una anàlisi de vulnerabilitats tan a nivell social com a nivell psicològic i dels possibles riscos. I, posteriorment a l'impacte, s'acompanya fins que la persona o persones queden ateses per altres serveis, **garantint una derivació**, o per un entorn proper que recolza. **Si la valoració professional ho determina es realitzarà un seguiment posterior** per assegurar que les persones fan un bon procés de dol i se senten acompanyades.

Per tal de poder donar una resposta adequada a les persones que son ateses, tant des del servei d'urgències com el d'emergències, el CUESB disposa d'una cartera de serveis que integra:



Urgències socials

1. Atencions a domicili

Caigudes 900
Desallotjaments
Desnonaments
Informes de vulnerabilitat
Inspeccions d'assentaments
Mobilitzacions
Ingressos a SAUV (Servei d'atenció urgent a la vellesa)
Prospecció a domicili (situacions desateses de domicili)
Suport AVD (Activitats per la vida diària)
Valoracions psicosocials
Valoracions domiciliàries

2. Atencions en medi obert

Acompanyament
Prospecció a via pública (situacions desateses a carrer)

3. Atencions en medi institucional o en recursos

4. Atencions al centre

Ajuda econòmica

Compra d'alimentació
Bitllets de transport
Medicaments
Productes d'higiene
Altres ajudes econòmiques

Allotjament

Habitacions d'urgència
Oferta de 100 places d'allotjament en centre d'acollida (a revisar POSTCOVID)
Pensions / hotels

Atenció a persones desaparegudes (localització de domicili)

Atenció psicològica d'urgències
Comunicacions amb d'altres serveis
Coordinacions amb d'altres serveis
Serveis de dutxes i rober
Informació
Orientacions a d'altres serveis

Emergències

1. Ordinàries

Desallotjaments preventius

Esfondraments

Explosions de gas

Fuites d'aigua

Fuites de gas

Incendis

Manca de subministraments

2. PAEM/PEEM Pels plans Municipals el CUESB com a equip logístic social del Pla d'Emergències pot ser requerit en qualsevol dels Plans malgrat no en tingui l'encàrrec de l'activació.

3. PAGLS (Pla d'Acció del Grup Logístic i Social) – com a propis. L'activació pot ser directa o indirecta.

PIMA (Pla d'Intervenció amb Múltiples Afectats)

PSP (Procediment de Suport Psicològic)

Trucades de seguiment

Operació Fred

Operació Calor

Violència extrema masculista

Sessions psicoeducatives

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

Considerant que les intervencions que fa el CUESB requereixen d'una atenció immediata, el servei necessita ser gestionat amb certa independència de l'estructura municipal, Institut Municipal de Servei Socials del que manté una dependència orgànica, a partir del contracte de serveis.

Justifica aquest aspecte, el fet que és un servei permanent de 24h, 365 dies l'any. Per tant, dona cobertura, en situacions d'urgència, fins i tot en el moment que la resta de serveis (als que complementa) estan tancats per horari laboral. I en situacions d'Emergència les 24h del dia.

Pel fet de tractar-se de situacions d'urgència o d'intervencions en emergència, el servei no pot esperar i ha de poder tramitar ajuts de suport en qualsevol moment de les 24h. Tant en el cas d'Emergència com en el cas d'urgència ens podem trobar persones que requereixen, per exemple per pèrdua d'habitatge (desnonaments, risc d'esfondrament, incendis...), a més del suport d'atenció pisco/social, de suport en l'alimentació, allotjament, roba, trasllats, medicaments, etc.

El pressupost d'Urgències es gestiona a partir de disposar d'una bossa econòmica per ajuts econòmics, i el pressupost d'emergències a partir de poder disposar d'un pressupost de contingències, considerant la intervenció i atenció d'emergències amb afectació a la població. Les emergències son fets imprevistos per els quals cal estar preparat.

L'any 22 el pressupost previst per Ajuts econòmics (ASUS) era de: 32.250€

El present gràfic descriu com s'han gestionat:

CUESB-ASUS 2022													
BARCELONA	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
IMPORT TOTAL	2.963,88 €	4.014,84 €	5.606,17 €	5.052,09 €	8.358,96 €	6.717,48 €	3.820,42 €	6.566,63 €	4.712,30 €	4.053,38 €	3.000,94 €	3.134,69 €	58.001,78 €
NUM. PERSONES ASSISTIDES	246	231	419	320	602	497	251	303	340	239	201	214,00 €	3863
NUM. DE ASUS	133	132	211	144	268	207	130	147	165	120	108	99	1864
CONCEPTES	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
TRANSPORT	657,93 €	1.736,44 €	2.021,73 €	2.441,80 €	3.927,72 €	3.352,41 €	1.808,85 €	4.052,24 €	2.136,31 €	1.666,70 €	562,97 €	777,30 €	25.142,40 €
ALIMENTACIÓ	1.963,54 €	1.829,36 €	3.090,43 €	2.278,95 €	3.543,43 €	2.680,96 €	1.741,74 €	1.881,75 €	1.978,23 €	1.872,70 €	1.980,53 €	1.890,36 €	26.731,98 €
FARMACIA/MEDICACIÓ I ALTRES	225,58 €	432,17 €	268,32 €	171,76 €	623,01 €	500,03 €	216,44 €	271,35 €	411,31 €	241,48 €	158,04 €	241,85 €	3.761,34 €
MANYA	- €	- €	- €	- €	- €	78,65 €	- €	163,35 €	175,45 €	260,15 €	290,40 €	- €	968,00 €
PRODUCTES DE HIGIENE	32,84 €	8,92 €	18,49 €	11,99 €	30,97 €	38,09 €	1,29 €	8,19 €	- €	5,90 €	- €	5,69 €	162,37 €
ROBA/SABATES	30,88 €	7,95 €	6,50 €	28,97 €	27,49 €	8,99 €	52,10 €	11,75 €	5,00 €	6,45 €	9,00 €	5,50 €	200,58 €
NECESSITATS BÀSIQUES /ALLOTJAMENT	- €	- €	165,70 €	- €	6,50 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	200,00 €
TEST ANTIGENS I VARIS	53,11 €	- €	35,00 €	118,62 €	199,84 €	58,35 €	- €	178,00 €	6,00 €	- €	- €	- €	652,91 €
TARGETES MOBIL	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	10,00 €
TOTAL	2.963,88 €	4.014,84 €	5.606,17 €	5.052,09 €	8.358,96 €	6.717,48 €	3.820,42 €	6.566,63 €	4.712,30 €	4.053,38 €	3.000,94 €	3.134,69 €	58.001,78 €
AREA METROPOLITANA	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
IMPORT TOTAL	7.081,39 €	1.706,32 €	4.314,55 €	2.156,58 €	1.671,24 €	4.056,85 €	572,33 €	355,29 €	2.261,04 €	495,59 €	992,93 €	1.206,93 €	26.871,04 €
NUM. PERSONES ASSISTIDES	76	35	73	38	43	91	34	22	43	48	25	46	574
NUM. DE ASUS	34	21	47	24	23	38	21	13	18	21	18	23	301
CONCEPTES	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
TRANSPORT	45,20 €	16,80 €	54,40 €	32,00 €	73,25 €	158,15 €	62,95 €	21,60 €	60,80 €	112,35 €	15,40 €	68,79 €	721,69 €
ALIMENTACIÓ	830,61 €	532,62 €	868,57 €	555,82 €	662,23 €	847,71 €	216,80 €	182,70 €	645,12 €	224,45 €	309,00 €	432,88 €	6.308,51 €
FARMACIA/MEDICACIÓ I ALTRES	34,18 €	17,70 €	98,74 €	7,04 €	3,90 €	79,31 €	1,97 €	0,99 €	32,54 €	30,79 €	19,73 €	17,52 €	344,41 €
MANYA	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
PRODUCTES HIGIENE	- €	- €	15,27 €	10,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	7,46 €
ROBA/SABATES	- €	- €	- €	- €	14,23 €	- €	20,84 €	- €	- €	- €	- €	- €	35,07 €
ALLOTJAMENT	6.171,40 €	1.139,20 €	3.267,57 €	1.551,72 €	917,63 €	2.950,68 €	261,82 €	150,00 €	1.522,58 €	128,00 €	648,80 €	680,28 €	19.389,68 €
TEST ANTIGENS I VARIS	- €	- €	10,00 €	- €	- €	21,00 €	7,95 €	- €	- €	- €	- €	- €	38,95 €
TOTAL	7.081,39 €	1.706,32 €	4.314,55 €	2.156,58 €	1.671,24 €	4.056,85 €	572,33 €	355,29 €	2.261,04 €	495,59 €	992,93 €	1.206,93 €	26.871,04 €
TOTAL	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
IMPORT TOTAL	10.045,27 €	5.721,16 €	9.920,72 €	7.208,67 €	10.030,20 €	10.774,33 €	4.392,75 €	6.921,92 €	6.973,34 €	4.548,97 €	3.993,87 €	4.341,62 €	84.872,82 €
NUM. PERSONES ASSISTIDES	322	266	492	358	645	588	285	325	383	287	226	260	4437
NUM. DE ASUS	167	153	258	168	291	245	151	160	183	141	126	122	2165



Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

*Tenir present que l'Àrea Metropolitana de Barcelona, ingressa a l'Ajuntament 30.000€ per cobrir els ajuts (altres necessitat peremptòries) dels municipis de l'AMB

Com es pot visualitzar l'any 2022 vàrem superar en 25.751€ la despesa d'ajuts econòmics. Aquest tema el resollem passant diners de contingències a Ajuts d'Urgència considerant que estem en la mateixa bossa jurídica i que finalment es fa molt difícil de preveure com evolucionaran els ajuts econòmics.

Així mateix, ens porta a incrementar la bossa d'ajuts i passar-la a 40.000€ cara al nou Contracte.

A nivell de contingències – Pressupost de partida : 96.750 €

	TOTAL DESPESES EMERGÈNCIES
PRESSUPOST	96.750,00 €
GENER ⁽¹⁾	1.739,94 €
FEBRER ⁽²⁾	0,00 €
MARÇ ⁽³⁾	3.253,10 €
ABRIL ⁽⁴⁾	1.186,10 €
MAIG ⁽⁵⁾	4.532,41 €
JUNY ⁽⁶⁾	435,50 €
JULIOL	399,57 €
AGOST ⁽⁷⁾	163,99 €
SETEMBRE	69,79 €
OCTUBRE ⁽⁸⁾	1.051,36 €
NOVEMBRE ⁽⁹⁾	1.649,10 €
DESEMBRE ⁽¹⁰⁾	1.281,86 €
TOTAL	15.762,72 €
Disponible	80.987,28 €

⁽¹⁾ GENER'22 CONTINGÈNCIES: Inclou Hores Neteja Addicionals SEB (64h - 1.071'36-€). SEB: Inclou les hores de TS dels informes de vulnerabilitat: 37'5 mòduls Diplomat CANIDE: El total inclou els Educadors i la Seguretat Addicionals segons pressupost Ref. 76/21	Conting març	4199,79
⁽²⁾ FEBRER'22 CONTINGÈNCIES: Reals 124'67 - No les facturem. Van contra saldo hores neteja SEB facturades per error al gener. SEB: Inclou les hores de TS dels informes de vulnerabilitat: 37'5 mòduls Diplomat. AL GENER vaig facturar HORES de Personal Qualificat enl CANIDE: El total inclou els Educadors i la Seguretat Addicionals segons pressupost Ref. 76/21		
⁽³⁾ MARÇ'22 CONTINGÈNCIES: Reals 4.199'79, resto el saldo pendent de gener -946'69 - Facturem 3.253'10. Queda SALDAT SEB: Inclou les hores de TS dels informes de vulnerabilitat: 43'13 mòduls Diplomat. CANIDE: El total inclou els Educadors i la Seguretat Addicionals segons pressupost Ref. 76/21		
⁽⁴⁾ ABRIL'22 SEB: Inclou les hores (110'5h) de TS dels informes de vulnerabilitat: 27'63 moduls diplomats		
⁽⁵⁾ MAIG'22 CONTINGÈNCIES: Inclou 3.151'65-€ que es corresponen a servei UCRANE (30Març-31Maig) abans de tarjeta moneder SEB: Inclou les hores (143h) de TS dels informes de vulnerabilitat: 35'75 mòduls Diplomat.		
⁽⁶⁾ JUNY'22 SEB: Inclou les hores de TS dels informes de vulnerabilitat		
⁽⁷⁾ AGOST'22 - Inclou dades variables Juliol (ASUS, Contingències i SEB) SEB: Regularitzem els 15.519'63-€ entre els mòduls de Juliol i agost (-25'96-M3, -183-M4). Es facturen les dades de Juliol Al final UCRANE es fa factura separada.		
⁽⁸⁾ OCTUBRE'22 CONTINGÈNCIES: Inclou Hores Neteja Addicionals SEB (50h - 837-€)		
⁽⁹⁾ NOVEMBRE'22 CONTINGÈNCIES: Inclou Hores Neteja Addicionals SEB (60h - 1.004'40-€).		
⁽¹⁰⁾ DESEMBRE'22 CONTINGÈNCIES: Inclou Hores Neteja Addicionals SEB (60h - 1.004'40-€). CANIDE: El total inclou els P. Qualificat i la Seguretat Addicionals segons proposta (4h/dia P. Qualif i 19h/dia seguretat - Inici 2 desembre)		



Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

Desglossament conceptes contingències (a modus d'exemples) – no esta contemplat la totalitat:

CONCEPTES EMERGÈNCIA	IMPORT
Caixa d'emergències	
Emergències (sense especificar: alimentació, allotjament, transport, medicació...)	1.548,69 €
Transport	2.178,21 €
Roba usuaris	2.203,07 €
Farmàcia	87,34 €
Alimentació	2.030,93 €
Higiene personal	503,35 €
Aigües	372,86 €
Habitualment equip i grups operatius	627,25 €
Allotjament	121,77 €
Accessoris mascotes	23,10 €
Varis	68,70 €
Imputat a contingències d'emergències	
UCRANE (tarjeta moneder)	3.151,65 €
Hores addicionals neteja SEB	2845,8
	15.762,72 €

El fet de ser un servei en el que, degut a la seva especificitat, és de difícil previsió poder calibrar de manera precisa el nombre d'emergències i/o urgències que es produiran, fa que en element de fer la previsió econòmica considerem la despesa de l'any anterior i en funció de la conjuntura fem una predicció aproximada de la despesa. Considerant que partim d'una sola bossa jurídica, ens permet poder fer equilibris davant d'una situació que pugui sortir del previst d'una manera exponencial.

Finalment, remarcar que per aquesta especificitat que es comenta en l'informe, el servei necessita d'una certa autonomia en la gestió del pressupost per tal de poder donar resposta en el moment que es requereix, ja que en quan a les Urgències la definició del terme ja ens defineix que es produeix una situació per la que cal una resposta immediata perquè la situació no esdevingui a pitjor (moment de contenció), i en quan a les Emergències ja s'ha produït una situació de calamitat pública que requereix d'un desplegament de mitjans tant humans com de serveis d'acollida i d'altres, que cal gestionar de manera automàtica. Amb tot, cal garantir la cobertura de necessitats bàsiques fins que els altres serveis, poden assumir la situació.

Signat,

Cap del Servei d'Urgències i Emergències Socials
Montserrat Rovira Jarque