

Memòria justificativa de necessitat i idoneïtat del Contracte de gestió de l'espai d'acompanyament a les cures bàsiques i suport i atenció psicològica als Espais Familiars de Criança Municipal Socioeducatiu d'Aurora, Casa dels Colors i Teixonera, amb mesures de contractació pública sostenible

---

**Contracte reservat: NO**

---

**Lots: NO**

**Exp.: P2400012**

**CPV: 85320000-8**

**Departament d'Atenció social infància i famílies**

**Direcció Serveis d'atenció a la infància i SARA**

**Institut Municipal de Serveis Socials**

# ÍNDIX

<b>1. ANTECEDENTS .....</b>	<b>2</b>
<b>2. NATURALSA I EXTENSIÓ DE LES NECESSITATS A COBRIR A TRAVÉS DEL CONTRACTE .....</b>	<b>2</b>
<b>3. OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES.....</b>	<b>4</b>
<b>4. JUSTIFICACIÓ DE NO DIVISIÓ EN LOTS .....</b>	<b>5</b>
<b>5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ .....</b>	<b>5</b>
<b>6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL .....</b>	<b>6</b>
<b>7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE .....</b>	<b>8</b>
<b>8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI.....</b>	<b>9</b>
<b>9. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESSES .....</b>	<b>17</b>
<b>10. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE.....</b>	<b>19</b>
<b>11. ABONAMENT DE FACTURES.....</b>	<b>19</b>
<b>12. TERMINI D'EXECUCIÓ .....</b>	<b>20</b>
<b>13. REVISIÓ DE PREUS.....</b>	<b>20</b>
<b>14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ .....</b>	<b>21</b>
<b>14.1. De caràcter social .....</b>	<b>21</b>
14.1.1. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual. ....	21
14.1.2. Pla d'igualtat o mesures d'igualtat .....	21
14.1.3. Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe .....	21
14.1.4. Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQIA+.....	22
14.1.5. Accessibilitat universal .....	22
<b>15. GARANTIES .....</b>	<b>23</b>
<b>16. TERMINI DE GARANTIA .....</b>	<b>23</b>
<b>17. SUBCONTRACTACIÓ .....</b>	<b>23</b>
<b>18. SUBROGACIÓ DEL PERSONAL .....</b>	<b>23</b>
<b>19. CESSIÓ DEL CONTRACTE .....</b>	<b>24</b>
<b>20. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS .....</b>	<b>24</b>
<b>21. PROTECCIÓ DE DADES .....</b>	<b>25</b>
<b>22. MESA DE CONTRACTACIÓ.....</b>	<b>26</b>
<b>23. SEGUIMENT DEL CONTRACTE .....</b>	<b>27</b>
<b>24. PROPOSTA .....</b>	<b>277</b>



## 1. ANTECEDENTS

Al juliol del 2016, la Generalitat de Catalunya i la Federació de Municipis de Catalunya signen un acord per desenvolupar un nou model de **serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies (a partir d'ara SIS)**.

El nou model defineix **5 noves tipologies de servei**, redefinint i diversificant les diferents necessitats d'atenció, segons el col·lectiu objecte d'atenció:

1. Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc.
2. Servei d'atenció diürna, assimilable a l'antic centre obert.
3. Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc.
4. Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc.
5. Servei d'intervenció socioeducatiu itinerant (aquest no aplica a la ciutat de Barcelona degut a que està pensat per territoris de baixa densitat demogràfica i gran amplitud territorial).

El model introdueix la necessitat del desplegament de serveis de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc, per fomentar les capacitats parentals i la remissió de la situació de risc que incideixen o poden incidir en el desenvolupament dels infants.

Durant els darrers anys l'Institut Municipal de Serveis socials, mitjançant la direcció d'atenció a la infància i SARA, ha treballat per generar un model propi de Serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) a la ciutat de Barcelona més enllà del marcat per la Generalitat de Catalunya, cercant diferents formes per avançar cap a un model de primera infància més integral amb una oferta més àmplia i diversificada.

## 2. NATURALES I EXTENSIÓ DE LES NECESSITATS A COBRIR A TRAVÉS DEL CONTRACTE

Els Espais Familiars de Criança municipal socioeducatius (EFCM) Aurora, Casa dels Colors i Teixonera s'emmarcarà en l'Acord de Col·laboració intramunicipal entre l'Institut municipal d'educació de Barcelona (IMEB) i l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS).

Són serveis que volen promoure espais d'acompanyament familiar socioeducatiu, l'intercanvi i aprenentatge en relació a la criança, afavorint el benestar i el creixement dels infants i les famílies, i disminuint-ne l'aïllament.

Cadascun dels EFCM compta amb un equip de professionals format per la direcció d'escola bressol municipal i dos professionals d'educació infantil que depenen de l'IMEB i un/a professional en educació social que depèn de l'IMSS.

El serveis s'adrecen a infants de 0 a 3 anys, preferentment no escolaritzats, acompanyats d'un adult de referència. Cada infant amb el seu adult de referència (mare, pare, avis,...), participa en les diferents sessions setmanals de joc i relació.



A cadascun dels EFCM s'ofereixen:

- grups de Nadons en Família: s'adreça a famílies i infants, des del naixement fins que es desplacen autònomament.
- grups d'Espai familiar: s'adreça a famílies i infants des que es desplacen fins als 3 anys.

Els EFCM socioeducatius formen part de la xarxa d'espais familiars municipals, amb la singularitat de ser **serveis d'intervenció socioeducativa**, que es caracteritzen per:

- Existeix una **diversificació dels perfils professionals**: s'introdueix la figura de l'educador/a social, per formar part de l'equip tècnic bàsic juntament amb els/les professionals d'educació infantil.
- Hi ha una **reserva de places per a famílies en situació de risc social**: Del total de places ofertades, es reserven un 33% places per a les famílies en situació de risc derivades dels serveis socials bàsics i/o especialitzats.
- Desenvolupament d'un **pla de treball**: Amb les famílies en situació de risc derivades, el/la professional d'educació social estableix un pla de treball individualitzat i consensuat amb la pròpia família, en coordinació amb els referents i altres serveis de la xarxa.
- Incorporació de serveis complementaris, concretament en l'àmbit **d'acompanyament a les cures bàsiques i suport i atenció psicològica (objecte d'aquest contracte)**: Segons els objectius definits al pla de treball les famílies poden fer ús dels serveis complementaris.

Es centra en els **valors** propis d'una societat democràtica: inclusió, respecte, autonomia, participació i responsabilitat.

Aquest contracte s'emmarca en la **normativa** sobre l'atenció o protecció de menors, que garanteix el dret que té l'infant a créixer en un ambient afectiu que li permeti i li potenciï el desenvolupament integral.

Específicament, són d'aplicació les següents bases legals:

- *Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.* (DOGC núm. 5641 publicat el 02/06/2010).
- *Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials*, que configura un nou sistema de serveis socials, partint del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials.

I la normativa higiènic-sanitària pel que fa a l'elaboració, manipulació d'alimentació:

- Reial Decret 3484/2000 (Normes relatives a reduir i eliminar pràctiques incorrectes sobre manipulació d'aliments).
- *Reglament (CE) 852/2004* del Parlament Europeu i del Consell de 29 d'abril de 2004 relatiu a la higiene dels productes alimentaris.



Pel que fa a les recomanacions en relació als aspectes d'alimentació, es prenen com a referència les guies publicades per l'Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT): *Petits canvis, per menjar millor* (2018) i *L'alimentació saludable en la primera infància* (2022).

### **3. OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA LES NECESSITATS DETECTADES**

El present contracte té per objecte **la gestió de l'espai d'acompanyament en l'àmbit de cures bàsiques, i atenció psicològica amb mesures de contractació pública sostenible**, per a les famílies en situació de risc que han estat derivades a cadascun dels espais familiars de criança municipal (EFCM):

- EFCM socioeducatiu Aurora (Carrer Aurora 24, Ciutat Vella).
- EFCM socioeducatiu Casa dels Colors (Passeig de la Zona Franca 56-64 1ra planta, Sants- Montjuïc).
- EFCM socioeducatiu Teixonera (C/Arenys 83, Horta-Guinardó).

D'acord amb aquesta normativa i a fi i efecte d'assegurar la correcta prestació del servei, així com la forma de prestació es considera adient procedir a l'aprovació de l'expedient de contractació que asseguri la millor relació qualitat preu per a la prestació del servei mitjançant la col·laboració d'empresaris particulars i sota la modalitat de contracte de serveis.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMSS no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació de l'espai d'acompanyament a les cures bàsiques i atenció psicològica adreçat a infants i famílies en situació de vulnerabilitat o risc social.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat òptima del servei i una correcta resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de serveis de 24 mesos amb una pròrroga d'un màxim de 24 mesos.

Atès l'import de la licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació serà **ordinària per procediment obert**, d'acord amb l'art. 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, tot entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el



desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri al territori. En conseqüència, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

a) Objecte del contracte amb eficiència social:

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes.
- Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació al conveni col·lectiu aplicable.

b) Com a criteris d'adjudicació de caràcter social:

- El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació del 26% de la puntuació total.
- Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

c) Com a condicions especials d'execució de caràcter social:

- Manteniment de les condicions laborals actualitzades de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBIQIA+.
- Accessibilitat universal.

#### **4. JUSTIFICACIÓ DE NO DIVISIÓ EN LOTS**

Per la naturalesa de les prestacions, a efectes de garantir una major eficiència i coordinació en l'execució dels treballs així com la unificació dels criteris i processos de treball intern en els tres EFCM, no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes. Fet pel qual, permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

#### **5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ**

El **pressupost base de licitació** és de **169.400 euros, IVA inclòs**, amb el desglossament següent:



- **154.000** euros, pressupost net
- **15.400** euros en concepte d'impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 10 %

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

Les despeses de personal, provisió d'aliments i higiene, previstes a la clàusula 7 del Plec de clàusules tècniques s'inclouen dins el preu.

EXECUCIÓ CONTRACTE					
Pel període inicial del contracte: 1/10/2024 a 30/09/2026					
	Mesos	3	12	9	24
	Dies efect.				
		2024	2025	2026	Període inicial del contracte
<b>Despeses per preu global</b>					
SERVEI GLOBAL		19.250,00 €	77.000,00 €	57.750,00 €	154.000,00 €
<b>Subtotal Despeses per preu global</b>		19.250,00 €	77.000,00 €	57.750,00 €	154.000,00 €
<b>Despeses de Provisions</b>					
		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Subtotal Despeses per Provisions</b>		0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Preu base de licitació</b>		19.250,00 €	77.000,00 €	57.750,00 €	154.000,00 €
<b>IVA</b>	10,00%	1.925,00 €	7.700,00 €	5.775,00 €	15.400,00 €
<b>Preu total del contracte</b>		21.175,00 €	84.700,00 €	63.525,00 €	169.400,00 €

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul de l'esforç que suposarà la realització de les tasques per a la prestació dels serveis objecte del contracte i d'acord amb el Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, cicle general, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de 2018 vigents en l'actualitat) i també s'ha tingut en compte l'Acord Parcial en classificació professional i actualització de taules salarials de l'esmentat Conveni de data 4 de maig de 2023 (publicat en DOGC nombre 8938 de 16 de juny de 2023 com a Resolució EMT/2054/2023 de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni Col·lectiu), fins a 2024 i amb previsió d'increment de la massa salarial per 2025 i 2026 sent ratificat per la comissió negociadora del conveni el dia 11 de maig de 2023, publicat en el DOGC de 16 de juny de 2023.

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte, s'ha tingut en compte:

Els costos directes del servei resultar de computar el cost de:

- Número mínim de personal, per qualificació i/o categoria professional i número hores destinats al servei en règim de jornada completa/parcial, per a complir les necessitats de servei descrites en el PCTP.



- Despeses de funcionament necessàries i/o derivades de la prestació del servei.

Despeses indirectes estimades per a realitzar les prestacions:

- Les despeses generals meritades per l'adjudicatària en la gestió del contracte i tot el derivat de la estructura pròpia utilitzada.
- El marge empresarial estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que han d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en la clàusula 8.4 del PCTP.

Categoria Professional (segons la nova qualificació del preacord de conveni signat)		Necessitat total d'hores efectives/any	Professionals necessaris	Retribució salarial total brut anual 2024
Grup 2	Llicenciatura o graduat en Psicologia	585 hores	1	9.557,12€
Grup 3 Punt 3.1	Cicle formatiu en grau superior en Integració social	1287 hores	3	18.897,44€

El pressupost net es desglossa en costos directes i indirectes de la manera següent:

		2024	2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Despeses de personal		10.115,81	40.463,23	30.347,42	80.926,46
Despeses de funcionament		6.919,59	27.678,36	20.758,77	55.356,72
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>	88,50%	<b>17.035,40  </b>	<b>68.141,59  </b>	<b>51.106,19  </b>	<b>136.283,18  </b>
Despeses generals		1.362,83	5.451,33	4.088,50	10.902,66
Marge empresarial		851,77	3.407,08	2.555,31	6.814,16
<b>TOTAL DE COSTOS INDIRECTES</b>	11,50%	<b>2.214,60  </b>	<b>8.858,41  </b>	<b>6.643,81  </b>	<b>17.716,82  </b>
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS</b>	100,00%	<b>19.250,00  </b>	<b>77.000,00  </b>	<b>57.750,00  </b>	<b>154.000,00  </b>

Total pressupost net iva exclòs: 154.000€

Import IVA (10%): 15.400 €

Total pressupost base licitació iva inclòs: 169.400 €

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.



## 6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals, i anirà amb càrrec al /als pressupost i aplicació següents, estant condicionat, els exercicis 2025 i 2026, a l'existència de crèdit adequat i suficient:

### PBL

Exercici	C. Orgànic	C. Econòmic	C. Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	0103	22732	23151	19.250,00 €	10,00%	1.925,00 €	21.175,00 €
2025	0103	22732	23151	77.000,00 €	10,00%	7.700,00 €	84.700,00 €
2026	0103	22732	23151	57.750,00 €	10,00%	5.775,00 €	63.525,00 €
<b>TOTAL</b>				<b>154.000,00 €</b>		<b>15.400,00 €</b>	<b>169.400,00 €</b>

En els supòsits previstos legalment, es podrà procedir al reajustament de la seva imputació pressupostària si per motius aliens al contractista el contracte no pot ser executat dins el termini previst i comporta que la seva execució finalitzi en un exercici pressupostari posterior al previst.

El reajustament requerirà l'informe del responsable del contracte exposant els motius o causes que han comportat l'endarreriment de la seva execució, la conformitat prèvia del contractista i l'informe de la Intervenció.

## 7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	Modificacions previstes	SUMA
2024	19.250,00 €			19.250,00 €
2025	77.000,00 €		5.966,22 €	82.966,22 €
2026	57.750,00 €	19.250,00 €	6.463,40 €	83.463,40 €
2027		77.000,00 €	6.463,40 €	83.463,40 €
2028		57.750,00 €	4.574,10 €	62.324,10 €
<b>TOTAL</b>	<b>154.000,00 €</b>	<b>154.000,00 €</b>	<b>23.467,12 €</b>	<b>331.467,12 €</b>



## 8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica, considerant que aquest és un servei d'acompanyament socioeducatiu a les funcions parentals per situacions de risc.

El total de la puntuació es de 100 punts segons els diferents criteris que es distribueixen de la següent manera:

TIPUS DE CRITERIS	Puntuació màxima
<b>A. CRITERIS AUTOMÀTICS</b>	<b>52</b>
A1. Per l' <b>oferta econòmica</b> .	26
A2. Per l' <b>increment d'hores anuals adreçades a l'intercanvi d'experiències i estratègies entre els/les professionals dels espais de cures bàsiques i atenció psicològica dels tres EFCM socioeducatius</b> sobre les previstes a la clàusula 8.4 del PCTP.	10
A3. Per l' <b>increment de les hores anuals de formació adreçades als professionals d'integració social</b> sobre les contemplades en el conveni corresponent, sobre les previstes a la clàusula 7 del PCTP.	8
A4. Per l' <b>increment de les hores anuals de formació adreçades al professional de psicologia</b> sobre les contemplades en el conveni corresponent, sobre les previstes a la clàusula 7 del PCTP.	8
<b>B. CRITERIS DE JUDICI DE VALOR</b>	<b>48</b>
B1. Per les propostes per <b>avaluar el grau de satisfacció de les famílies que assisteixen a l'espai de cures i espai psicològic</b> d'acord amb els objectius establerts a les clàusules 5 i 7 del PCTP.	15
B2. Per la proposta que millori <b>el coneixement i accés dels espais de cures i espai d'atenció psicològica a les famílies derivades</b> , d'acord amb el que s'estableix a la clàusula 8 del PCTP.	18
B3. <b>Proposta de millora dels informes incorporant l'avaluació de l'impacte del servei en les persones ateses</b> , que permeti fer el seguiment de l'espai de cures i atenció psicològica i l'assoliment dels seus objectius, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula 9 del PCTP.	15



## **A-Criteris automàtics: 52 punts**

### **A1. Preu: fins a un màxim de 26 punts, que representa un 26 % del total de la puntuació**

#### **Justificació:**

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018. S'atorgarà la màxima puntuació de **26 punts** al licitador que presenti l'oferta més econòmica que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baixa i que no superi el preu inicial indicat. A la resta d'empreses licitadores se'ls distribuirà la puntuació aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Les ofertes que no aportin cap percentatge de millora sobre el preu inicial obtindran zero punts. Tenint en compte aquest aspecte, es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.

En cas de més de 10 i de 20 licitadors, respectivament, aplica el que disposa la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 (S1/D/2017-2133) publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny, d'acord amb el nou redactat publicat a la GM de 05/03/2018.

Serà d'aplicació l'article 86.1 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en relació al còmput de la mitjana de les ofertes per al cas d'ofertes presentades per empreses que pertanyen al mateix grup empresarial.

L'òrgan de contractació exclourà l'oferta si considera que no s'explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel/s licitador/s i que, per tant, l'oferta no pot ser complida com a conseqüència de la inclusió de valors anormal, i en tot cas, en els següents supòsits:

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta



als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex 2 de la LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, s'ajunta a títol informatiu, per si s'escau, la subrogació de la plantilla segons la normativa vigent o el conveni d'aplicació, les condicions de les persones treballadores de la plantilla actual als efectes de facilitar informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

Tota l'oferta econòmica s'haurà de presentar tal i com s'especifica en els annexos del Plec de Clàusules Administratives previstos per presentar l'oferta econòmica.

**A2. Per l'increment d'hores anuals adreçades a l'intercanvi d'experiències i estratègies entre els/les professionals dels espais de cures bàsiques i atenció psicològica dels tres EFCM socioeducatius sobre les previstes a la clàusula 8.4 del PCTP: Fins a un màxim de 10 punts.**

**Justificació:** Tenint en compte que la prestació dels serveis es realitza a tres ubicacions diferents (Aurora, Casa dels Colors i Teixonera), l'intercanvi de bones pràctiques i experiències entre els/les professionals dels diferents espais facilita les millora en el desenvolupament dels serveis i possibilita un abordatge de qualitat. Aquests espais no poden ser en detriment de les hores d'atenció directa establertes en el plec.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els paràmetres següents:

- Per l'increment de **dos hores anuals** destinades a facilitar l'intercanvi d'estratègies per desenvolupar les funcions i experiències entre els equips en relació a les contemplades a les clàusules 8.4.1 i 8.4.2 del PCTP, s'atorgaran 5 punts.
- Per l'increment de **quatre hores anuals** destinades a facilitar l'intercanvi d'estratègies per desenvolupar les funcions i experiències entre els equips en relació a les contemplades a les clàusules 8.4.1 i 8.4.2 del PCTP, s'atorgaran 10 punts.

**A.3. Per l'increment de les hores anuals de formació professional adreçades als professionals d'integració social sobre les contemplades en el conveni corresponent i la clàusula 7.1 del PCTP: fins a un màxim de 8 punts.**

**Justificació:** L'especificitat de les situacions de risc de les famílies i infants, i la necessitat d'un acompanyament socioeducatiu des de la quotidianitat, tant individualment com en petit grup, requereixen tenir un coneixement de dinàmiques i tècniques pròpies per abordar aquestes situacions.



En aquest sentit, l'increment d'hores anuals de formació específica **adreçades als professional d'integració social** permet millorar la prestació del servei i adequar-se a les noves realitats i situacions.

Es valoraran aquelles accions formatives amb relació directa amb l'activitat del servei i les tasques que preveuen a la clàusula 7.1 del PCTP.

S'atorgarà 2 punts per la realització de cada hora de formació (1), amb un **màxim de 8 punts** en funció de la realització de les següents propostes d'accions formatives per a una millor capacitat tècnica:

- Formació en l'aproximació a les necessitats dels infants i famílies en situació de risc.
- Formació en l'etapa evolutiva de 0 a 3 anys
- Formació en tècniques i dinàmiques de gestió de grups
- Formació en indicadors de risc i factors de protecció a la infància
- Formació en protocols de prevenció i actuació davant els maltractaments a la infància.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador correspon d'acord amb el conveni col·lectiu i la normativa laboral d'aplicació, sense que en cap cas vagin en detriment de les hores que es presten al servei del present contracte, és a dir, hauran de realitzar-se fora de l'horari habitual de prestació del servei, o bé s'haurà de garantir la seva substitució, i de manera proporcional a les hores contractades.

Les empreses licitadores efectuaran una declaració indicant el nombre d'hores anuals previstes en conveni col·lectiu i la normativa laboral i les de formació addicional (a les establertes al conveni i la normativa laboral) que tinguin previst incrementar a cada perfil professional vinculats al contracte. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei amb perfil d'integració social.

Per donar compliment a l'esmentada clàusula, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la mesura acompanyat d'un annex amb la relació de les persones treballadores d'integració social adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), les hores realitzades, identificant les hores de formació efectivament realitzades que es corresponen amb els mínims establerts per conveni i la normativa laboral i quines es corresponen amb la millora presentada. L'adjudicatària haurà de presentar quan se li requereixi l'albarà o prova documental on hi constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat cadascuna de les accions formatives, també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.

**A.4. Per l'increment de les hores anuals de formació professional adreçades al professional de psicologia sobre les contemplades en el conveni corresponent, sobre les previstes a la clàusula 7.2 del PCTP: fins a un màxim de 8 punts.**

**Justificació:** L'especificitat de l'entorn en que es desenvolupa l'activitat, les situacions de risc de les famílies i infants, així com les característiques de l'etapa vital requereixen tenir un coneixement de tècniques pròpies per abordar aquestes situacions.

En aquest sentit, l'increment d'hores anuals de formació específica **adreçades al/la professional de Psicologia** permet millorar la prestació del servei i adequar-se a les noves realitats i situacions.



Es valoraran aquelles accions formatives amb relació directa amb l'activitat del servei, tal i com es contempla i requereix a la clàusula 7.2 del PCTP, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades.

S'atorgaran 2 punts per a la realització de cada hora de formació (1), amb un **màxim de 8 punts** en funció de la realització de les següents propostes d' accions formatives per a una millor capacitat tècnica:

- Formació en habilitats parentals per a famílies
- Formació en indicadors de risc i factors de protecció a la infància
- Formació en protocols de prevenció i actuació davant els maltractaments a la infància.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació, sense que en cap cas vagin en detriment de les hores que es presten al servei del present contracte, és a dir, hauran de realitzar-se fora de l'horari habitual de prestació del servei, o bé s'haurà de garantir la seva substitució.

Les empreses licitadores efectuaran una declaració indicant el nombre d'hores anuals previstes en conveni col·lectiu i les de formació addicional (a les establertes al conveni) que tinguin previst incrementar. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrrogues.

Per donar compliment a l'esmentada clàusula, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la mesura acompanyat d'un annex amb la relació de les persones treballadores adscrites al servei amb perfil de psicologia, que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), les hores realitzades, identificant les hores de formació efectivament realitzades que es corresponen amb els mínims establerts per conveni i quines es corresponen amb la millora presentada. L'adjudicatària haurà de presentar quan se li requereixi l'albarà o prova documental on hi constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat cadascuna de les accions formatives, també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.

### **B- Criteris de judici de valor: 48 punts**

D'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és del 40 % de la puntuació total.

No obstant, i ateses les característiques concretes del contracte, en l'expedient consta la justificació de la distribució de punts (52% criteris de judici automàtics i 48% de criteris de judici de valor).

La superació del percentatge establert es fonamenta en l'especificitat d'aquest servei caracteritzat per ser un servei d'atenció i acompanyament a famílies i infants en situació de vulnerabilitat i/o risc, per tant, la qualitat del servei està estretament vinculada a la qualitat tècnica del personal que hi treballa i al projecte d'intervenció que l'adjudicatària realitzi. El plec de condicions tècniques estableix els objectius i les actuacions bàsiques de prestació del servei i els estàndards de qualitat bàsics exigits, però les millores de qualitat i les aportacions que poden realitzar les licitadores amb la seva solvència tècnica pot ser determinant alhora de prestar un servei de més qualitat. Per aquest motiu es considera convenient incrementar el percentatge de criteris vinculats a un judici de valor.



En aquest apartat es valoraran les innovacions i propostes de millor qualitat respecte a la metodologia de treball, organització, funcionament i altres aspectes definits en el Plec de clàusules tècniques particulars i que no s' hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics.

A continuació es detallen els **3 criteris de judici de valor**, així com els límits en què han de ser quantificats, la ponderació corresponent a cadascun, el número màxim de pàgines que pot tenir el document que presenti la licitadora per a cada àrea.

Caldrà presentar un projecte de millor qualitat del servei. La seva extensió serà com a màxim de 8 pàgines, és a dir, 4 fulls a doble cara, mida DINA4 escrites en lletra mida 10 o superior. Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex, que no computa en relació amb el límit d'extensió del projecte.

**Els fulls que superin l'extensió màxima prevista no seran tinguts en compte en la valoració. Tot el que no quedi recollit en les pàgines establertes no serà objecte de valoració.**

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà 0 punts.

En totes les àrees es valorarà:

- **Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada es concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes de les àrees rellevants. No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.
- **Coherència objectius/accions proposades:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb la idoneïtat de l'acció abans proposada i millora sobre els usuaris del servei. Per tant la coherència ha de permetre verificar que l'acció idònia es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
- **Viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible, per aquest motiu la puntuació estarà relacionada amb el grau d'aprofitament d'aquests recursos evitant les externalitats negatives o malbaratament de recursos, i aconseguir la màxima eficàcia i eficiència amb el mínim de recursos disponible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb la idoneïtat, objectius o coherència abans exposades, o no descriu la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

#### **Desglossament de la puntuació:**

- **Alt** Es valoraran com a **alt** aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l' ítem valorat.



- **Mig-alt** Es valoraran com a **mig-alt** aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l' ítem valorat.
- **Mig** Es valoraran com a **mig** aquelles propostes de millora que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l' ítem valorat.
- **Estàndard** Es valoraran com **estàndard** aquelles propostes de millora que s'ajusten al plec tècnic, però no aporten cap millora.

**B1. Per la millora en la proposta per avaluar el grau de satisfacció de les famílies que assisteixen a l'espai de cures i espai psicològic d'acord amb els objectius establerts a les clàusules 5 i 7 del PCTP. Fins a un màxim de 15 punts.**

**Justificació:** La satisfacció amb el servei per part de les famílies respon a les seves perspectives, situacions i expectatives, i requereix d'una avaluació pròpia. Del coneixement exhaustiu d'aquesta satisfacció depèn la necessària adaptació de la metodologia i de les estratègies per aconseguir respondre a les expectatives, generar vincle i afavorir canvis socioeducatius.

**Ha d'especificar:**

- Proposta de criteris i àmbits diferenciats per l'espai de cures (alimentació i higiene) i espai psicològic.
- Proposta concreta i detallada de la metodologia i eines per avaluar el grau de satisfacció.
- Proposta de la temporalitat i recursos humans destinats.

**Ponderació de la puntuació:**

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	5
Coherència dels objectius amb les accions proposades	5
Viabilitat de les accions proposades	5

**Desglossament de la puntuació:**

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	5	3	1,5	0
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions proposades				
Viabilitat de les accions proposades				



**B2. Per la proposta que millori el coneixement i accés dels espais de cures i espai d'atenció psicològica a les famílies derivades, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula 8 del PCTP. Fins a un màxim de 18 punts.**

**Justificació:** Els espais de cures i atenció psicològica s'articulen sobre els principis de l'atenció personalitzada (model centrat en la persona), on les famílies van dissenyant el seu propi pla de treball com a subjectes actius. Les famílies derivades participen en la definició del seu propi pla de treball i poden optar a l'accés de l'espai de cures i atenció psicològica. Per això, pren rellevància com es desenvolupen estratègies encaminades a afavorir que les famílies vulguin accedir a participar d'aquests espais.

**Ha d'especificar:**

- Propostes d'estratègies per donar a conèixer a les famílies que assisteixen als EFCM la tasca que es realitza a l'espai de cures i espai d'atenció psicològica.
- Proposta d'accions per incentivar l'accés i ús de les famílies derivades als espais de cures i atenció psicològica.

**Ponderació de la puntuació:**

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	6
Coherència dels objectius amb accions proposades	6
Viabilitat de les accions proposades	6

**Desglossament de la puntuació:**

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	6	4	2	0
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions proposades				
Viabilitat de les accions proposades				

**B3. Proposta de millora dels informes incorporant l'avaluació de l'impacte del servei en les persones ateses, que complementaran als que figuren a la clàusula 9 del PCTP, que permeti fer el seguiment de l'espai de cures i atenció psicològica i l'assoliment dels seus objectius qualitius i quantitius. Fins a un màxim de 15 punts.**



### Justificació:

Els informes del servei, els indicadors i l'estructura de la informació presentada faciliten el seguiment de l'execució del contracte. Es requereixen informes (quadres de comandament) que reflecteixin els objectius del servei i permetin seguir-ne l'evolució, en aquest sentit, la mesura de l'impacte del servei en les famílies ateses té especial rellevància. Respecte als indicadors s'han de tenir en compte no només els de participació, sinó aquells que tinguin a veure amb el procés, avaluació i impacte del servei.

### Ha d'especificar:

- Proposta concreta dels indicadors per millorar la mesura de l'impacte en les persones ateses.
- Metodologia prevista per a la obtenció de les dades.
- Metodologia per a l'anàlisi de les dades obtingudes i la seva transformació en propostes de millora del servei concretes.

### Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	5
Coherència dels objectius amb accions proposades	5
Viabilitat de les accions proposades	5

### Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	5	3	1.5	0
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions proposades				
Viabilitat de les accions proposades				

## 9. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA, I TÈCNICA O PROFESSIONAL DE LES EMPRESES

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- 1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.



Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

**Solvència econòmica i financera:**

- El volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte, serveis socials d'atenció a les persones, referit al millor dels tres últims exercicis anteriors aprovats a la data de presentació de les proposicions on en funció de les dates de constitució o inici d'activitats de l'empresa ha de tenir valor un valor igual o superior de 150.000 euros. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

**Solvència tècnica o professional:**

- Disposar d'experiència tècnica en la gestió de serveis socials d'atenció a infants i/o famílies en situació de risc, durant un mínim de tres anys, en els darrers cinc anys.
- Haver prestat un mínim d'un servei, amb una durada mínima de dos anys, relacionat amb l'acompanyament socioeducatiu en l'atenció a infància de 0 a 3 anys i/o famílies en risc en els darrers cinc anys.

D'acord amb la previsió de l'article 90.3 de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social ja que degut a la especificitat del servei que es dona (per la tipologia d'usuaris, el alt grau de vulnerabilitat i els riscos socials i estructurals), a la realitat canviant i a la presència de nous perfils i noves dinàmiques observables, es valora com a primordial disposar d'un gestor del servei amb coneixement i experiència amb aquestes diferents tipologies d'usuaris i entorn i experiència en el treball amb famílies vulnerables.

S'admet que les licitadores puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017, de 9 de novembre de 2017.

A més de les condicions de solvència que s'han indicat, els participants hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els següents mitjans personals i/o materials:

- Compromís del legal representant de destinar, com a mínim, l'equip de treball i els recursos materials amb els requisits exigits a la clàusula 8.4 del Plec de prescripcions tècniques particulars.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses que haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte si, aquesta



participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

## 10. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Es descriuen les causes, les condicions i l'abast de les modificacions previstes:

- Increment d'un dia més de prestació del servei a l'EFCM Socioeducatiu Casa dels Colors (de dilluns a dijous, a concretar) en relació a l'acompanyament en les cures bàsiques d'alimentació i higiene a famílies en situació de risc, sempre i quan hi hagi un mínim de 2 famílies que requereixin del servei amb una continuïtat mínima de 2 mesos, i no hi hagi places disponibles a la resta de dies de servei, en qualsevol cas, a partir del 15 de gener del 2025.  
Això suposa l'ampliació d'un dia més de l'atenció directa del/de la professional d'integració social, una mitjana de 3 hores/setmanals més i tenint en compte les despeses de funcionament derivades (adquisició d'aliments).  
Representa un increment d' un 5,30 % en relació al preu inicial.
- Increment d'un dia més de prestació del servei a l'EFCM socioeducatiu Teixonera (de dilluns a dijous, a concretar) en relació a l'acompanyament en les cures bàsiques d'alimentació i higiene a famílies en situació de risc, sempre i quan hi hagi un mínim de 2 famílies que requereixin del servei amb una continuïtat mínima de 2 mesos, i no hi hagi places disponibles a la resta de dies de servei, en qualsevol cas, a partir del 15 de gener del 2025.  
Això suposa l'ampliació d'un dia més de l'atenció directa del/de la professional d'integració social, una mitjana de 3 hores/setmanals més i tenint en compte les despeses de funcionament derivades (adquisició d'aliments).  
Representa un increment d' un 2,32% en relació al preu inicial.

## 11. ABONAMENT DE FACTURES

El pagament de les factures es realitzarà amb caràcter mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

D'acord a la vinculació al curs escolar que té el servei objecte del present contracte, la facturació es realitzarà només respecte aquells mesos en que es dugui a terme la prestació efectiva del contracte. En aquest contracte la prestació anual efectiva del contracte serà d'1 de gener al 15 de juliol i de l'1 d'octubre al 31 de desembre. Així doncs, el període de 16 de juliol al 30 de setembre estarà exempt de facturació al no produir-se la prestació del servei.

El contractista ha de presentar a l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) les factures corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre.



En el cas de què el contractista estigui subjecte a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar la factura electrònicament.

La factura ha d'especificar:

- Codi contracte i número d'expedient.
- Òrgan contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.
- DIR3: LA0007817.
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura.
- Detall de cada servei que es facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells.
- Qualsevol altre que indiqui el Departament d'Atenció Social a la Infància i les Famílies.

La factura especificarà:

FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS	
PREU ESPAI ACOMPANYAMENT A LES CURES I ATENCIÓ PSICOLÒGICA DELS EFCM SOCIOEDUCATIUS AURORA, CASA DELS COLORS I TEIXONERA.	TOTAL IMPORT ADJUDICAT ANUAL EN CONCEPTE DE PREU /MESOS PRESTACIÓ SERVEI.

## 12. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada del contracte s'estableix en 24 mesos, comptats a partir del dia 1 d'octubre del 2024, o del dia que s'indiqui en la formalització del contracte, si fos posterior.

D'acord a la vinculació al curs escolar que té el servei objecte del present contracte, la prestació anual efectiva del contracte serà d'1 de gener al 15 de juliol i de l'1 d'octubre al 31 de desembre inclosos.

La vigència del present contracte es podrà prorrogar fins a un termini màxim de 24 mesos. La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'adjudicatària quan el seu preavis es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

Es preveu que en cas d'incidències resultants de esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes durant el procediment d'adjudicació del futur contracte posterior a aquesta licitació, es pugui prorrogar el contracte fins que comenci l'execució del nou contracte de conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la LCSP i pel termini màxim de 9 mesos sempre i quan s'hagi publicat la nova licitació amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la finalització del contracte.

## 13. REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.



## **14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ**

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

### **14.1. De caràcter social:**

#### **14.1.1. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.**

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

#### **14.1.2. Pla d'igualtat o mesures d'igualtat**

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitat entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

#### **14.1.3. Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe**

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixin les persones usuàries finals.



En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula 26 del PCAP. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

#### **14.1.4. Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQIA+**

L'empresa contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQIA+, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBIQIA+ i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'empresa justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'Ajuntament de Barcelona organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'Ajuntament i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula 20. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

#### **14.1.5. Accessibilitat universal**

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.



La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

#### **14.1.6. Foment de la multiculturalitat**

Atès que el percentatge de persones estrangeres ateses als serveis objecte del contracte és inferior al 25%, no concorren els requisits establerts a la Instrucció aprovada per la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal.

### **15. GARANTIES**

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

No obstant, el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia definitiva, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, consistent:

- a) En el 5 per 100 del preu ofertat, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

### **16. TERMINI DE GARANTIA**

S'estableix un termini mínim de garantia d'un mes.

### **17. SUBCONTRACTACIÓ**

Aquestes tasques constitueixen la part essencial del contracte i estan vinculades a l'experiència i a la qualitat de l'oferta proposada en l'àmbit social i per això han de ser executades per l'adjudicatària, sense possibilitat de subcontractació.

### **18. SUBROGACIÓ DEL PERSONAL**

En cas que correspongui efectuar la subrogació del personal, de conformitat amb el que estableix l'article 44 de l'Estatut dels Treballadors, o pel fet que aquesta obligació estigui establerta al conveni col·lectiu aplicable, s'inclou, a efectes informatius i de conformitat amb el que preveu l'article 130 de la LCSP, la relació de les persones treballadores facilitada per les actuals prestadores del servei: ABD-Associació Benestar i Desenvolupament (en el cas del EFCM socioeducatiu de la Casa dels Colors i de la Teixonera) i INICIATIVES i PROGRAMES (en l'EFCM socioeducatiu Aurora), que en l'actualitat presten aquest servei, amb indicació de la categoria professional, el tipus de contracte, l'antiguitat, la jornada i el salari brut de cadascuna.



## **19. CESSIÓ DEL CONTRACTE**

Ateses les característiques del contracte, no es permet la cessió del contracte ja que són serveis adreçats a la ciutadania en els que un canvi de proveïdor pot afectar negativament a la qualitat del servei.

## **20. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS**

Considerant les característiques del contracte, així com el límit del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

### **a) Incompliments molt greus:**

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP).
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

### **b) Incompliments greus**

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi



atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

- L'incompliment del nivell de servei requerit a l'adjudicatària a la clàusula 7, 8 i 9 del PCTP.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

### **c) Incompliments lleus**

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- L'incompliment de la difusió del servei i dret de la imatge de la clàusula 12 del Plec de prescripcions tècniques particulars.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

### **Penalitats:**

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

## **21. PROTECCIÓ DE DADES**

Les dades objecte de tractament s'inclouen en les tipologies següents:

- a) Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

Dades especialment protegides: ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificatives.



- b) Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)
  - (i) infraccions: penals, administratives.
  - (ii) perfil: conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.
  
- c) Altres dades (nivell baix)
  - (i) identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
  - (ii) personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
  - (iii) socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
  - (iv) professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
  - (v) treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
  - (vi) comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
  - (vii) econòmico-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targetes de crèdit.
  - (viii) transaccions: bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
  - (ix) infraccions: administratives

## 22. MESA DE CONTRACTACIÓ

La Mesa de Contractació estarà formada pels següents membres:

Presidenta: la Sra. Rosa Martín Niubó, Directora Executiva de Gestió de Recursos i Provisió de Serveis i Qualitat de l'IMSS, en virtut de la delegació de la Presidenta de l'IMSS de data 21 de juny de 2023, publicada a la Gasetta Municipal de Barcelona i en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, en data 26 de juny de 2023.

Vocals:

Titulars

- El/la secretari general.

Substituts

- La secretària delegada, Sra. Elisenda Comas Martín i, de forma accidental, el Sr. Jaume Tutó Nosás, el Sr. Ismael Veas Castro, la Sra. Montserrat Corbalán Olivert i la Sra. Yolanda Monzonis Espot



- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'/la interventor/a general.</li> <br/> <li>- El Cap del Departament de Provisió, Qualitat i Inspecció de serveis, Sr. Ricard Castro Gil.</li> <br/> <li>- La Directora de serveis d'atenció a la infància i Sara, Sra. Elena Boira i Orantes</li> <br/> <li>- El Cap del Departament d'atenció social a la infància i famílies, Sr. Xavier Molina Cabanillas</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'/la interventor/a delegada.</li> <br/> <li>- El/la Cap del Departament de Serveis Econòmics i Administratius</li> <br/> <li>-La Directora de serveis d'intervenció social a grups poblacionals vulnerables, Sra. Núria Menta Sala,</li> <br/> <li>-La tècnica del servei, Sra. Silvia Collado Cobo</li> </ul> |
|---|--|

Actuarà com a secretari/ària de la Mesa un/a funcionari/a de l'IMSS. Serà compatible la funció de vocal i de secretari/ària de la Mesa.

Les persones que componen la mesa de contractació regiran el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017 i declararan expressament en la primera reunió que no concorren cap conflicte d'interessos.

### 23. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

La persona responsable del seguiment del contracte és la Sr. Xavier Molina Cabanillas Cap del Departament d'atenció social infància i famílies, com a persona responsable del contracte, d'acord amb la previsió de l'article 62 LCSP, a qui correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis contractes, i haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar-se la seva correcta realització.

### 24. PROPOSTA

Per tot això, proposo la contractació de la **gestió de l'espai d'acompanyament a les cures bàsiques i atenció psicològica als EFCM socioeducatius d'Aurora, Casa dels Colors i Teixonera** per un pressupost total de **169.400 Euros IVA inclòs**, a càrrec de l'aplicació 0103 22732 23151 dels pressupostos anuals de l'IMSS, i condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient per als exercicis del 2025, 2026.

Exercici	C. Orgànic	C. Econòmic	C. Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	0103	22732	23151	19.250,00 €	10,00%	1.925,00 €	21.175,00 €
2025	0103	22732	23151	77.000,00 €	10,00%	7.700,00 €	84.700,00 €
2026	0103	22732	23151	57.750,00 €	10,00%	5.775,00 €	63.525,00 €
<b>TOTAL</b>				<b>154.000,00 €</b>		<b>15.400,00 €</b>	<b>169.400,00 €</b>



**Ajuntament  
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona  
Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA  
**Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies**  
C. València 344, 4ª planta, 08009 Barcelona

Barcelona, en data de la signatura electrònica

Sr. Xavier Molina Cabanillas  
Cap del departament d'atenció social a la Infància i Famílies



**Ajuntament  
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona  
Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA  
**Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies**  
C. València 344, 4<sup>a</sup> planta, 08009 Barcelona