



## **Informe justificatiu d'adequació dels Criteris d'Adjudicació del contracte per a la gestió del Servei d'Acolliment Residencial CAFT Navas per a famílies sense llar (015-P2400015)**

En la prèvia a l'exposició dels Criteris Automàtics i de Judici de Valor, vigents i previstos tècnicament pel nou contracte, és precís assenyalar la consideració de la naturalesa socioeducativa pròpiament del servei, objecte del contracte, centrat en aconseguir millorar el procés d'inserció social de les persones ateses (famílies amb menors a càrrec).

Important en aquesta consideració, assenyalar la finalitat d'aconseguir la màxima autosuficiència de les persones ateses, a partir d'un acompanyament tècnic (social i educatiu), caracteritzat per estar centrat en les particularitats dels processos de les persones/famílies i d'una inversió de recursos (temps-intensitat d'intervenció) adaptats a cadascuna d'elles i contemplant l'alta vulnerabilitat que totes elles presenten a l'entrada del servei.

Justament això és més possible en la consideració d'articular una proporcionalitat segons la necessitat de l'objecte del contracte i la naturalesa pròpiament del servei, en el barem del 51% de la puntuació pels criteris automàtics i el 49% pels criteris de judici de valor. En tant que la naturalesa del servei continua essent la mateixa, és de considerar que és vigent la justificació de mantenir aquesta proporcionalitat. És així que, respectant aquesta proporcionalitat en els criteris de valor, es pot garantir la finalitat de poder oferir un millor servei integral a les persones ateses a través d'una intervenció socioeducativa, una dinàmica grupal i acció comunitària i una major expertesa dels professionals que permeti tot aquell suport necessari per millorar la situació sociolaboral i econòmica de les famílies, consolidant una major autonomia en les seves decisions i incidint així en les habilitats socials i educatives que permetin una vida més autosuficient.

### **Dels Criteris Automàtics**

S'exposa que en l'actual **contracte vigent** (Exp. 20190334; CPV: 85311000-2) del CAFT Navas els Criteris Automàtics són:

- A.1. Preu.
- A.2. Pel compromís d'increment d'hores de Supervisió professional externa a l'equip sobre les previstes al PPT.
- A.3. Per l'increment de les hores de formació als professionals sobre les contemplades al Conveni.
- A.4. Per l'increment de les hores d'atenció psicològica a les famílies usuàries del CAFT Navas.

S'exposen, així mateix, els Criteris Automàtics previstos per la **continuïtat del servei** en el següent contracte:

- A.1. Preu.
- A.2. **Per la realització d'activitats que potencien la millora de la participació dels infants i adolescents dins i fóra de l'equipament.**
- A.3. Pel compromís d'increment d'hores de Supervisió professional externa a l'equip sobre les previstes al PPT.



- A.4. Per l'increment de les hores de formació als professionals sobre les contemplades al Conveni.
- A.5. Per l'increment de les hores d'atenció psicològica a les famílies usuàries del CAFT Navas.

#### **Justificació:**

L'actual contracte vigent contempla quatre (4) criteris automàtics. Els previstos pel nou contracte contempla els mateixos criteris i s'amplia a un cinquè, relacionat amb la Participació de la Infància, en la línia de garantir els Drets dels Infants basades en el Pla d'Infància Municipal 2021 - 2030.

El manteniment del Criteri de Preu i, per tant, econòmic, pretén garantir un equilibri en el binomi Cost – Eficàcia que ha de regir també la Contractació Pública.

La Supervisió i la Formació de l'equip professional és essencial en respecte al Codi Deontològic de Catalunya professional del Treball social (apartat 2.3 del Capítol II i apartat 4.3 del Capítol IV), la Psicologia (Principi de Responsabilitat i Art. 9) i l'Educació social (Capítol II, Principi de Professionalitat).

L'accessibilitat a l'atenció psicosocial és una de les mesures de protecció i suport que les Administracions han de poder garantir (art. 45, apartat 7, de la Llei 12/2007 d'11 d'octubre de serveis socials). Complementar el suport d'atenció psicosocials dels serveis socials bàsics, limitat per l'actual pressió assistencial, en situacions d'alta complexitat personal-familiar, com són les habituals al CAFT de Navas, permet millorar la cobertura i garantir aquest dret de les persones en situació d'alta vulnerabilitat social.

És per això que és inherent a la naturalesa de la Llei de Serveis Socials, de Contractació Pública sostenible i als articles dels respectius Codis Professionals de Catalunya preservar els quatre (4) criteris automàtics existents i afegir-ne un més, per millorar la qualitat d'objecte contractual, en la línia d'incidir en les oportunitats de la Infància i en relació al vigent Pla d'Infància Municipal i el marc normatiu LLEI 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

#### **Dels Criteris de Judici de Valor:**

S'exposa que en l'actual **contracte vigent** (Exp. 20190334; CPV: 85311000-2) del CAFT Navas els Criteris Automàtics són:

- B.1. Per la proposta de millora en el procés d'intervenció socioeducativa de les famílies allotjades.
- B.2. Proposta qualitatives en el sistema de queixes i incidències.
- B.3. Per les accions en el treball de la comunitat i en aspectes relacionats amb medicació i resolució de conflictes en comunitats veïnals.
- B.4. Per les accions presentades que concretin un menor temps d'estada al servei.



- B.5. Per les accions presentades que concretin accions per una millora adaptació de les famílies al barri al nou habitatge i el seguiment supervisat en el moment de sortida de l'equipament.

S'exposen, així mateix, els Criteris de Judici de Valor previstos per la **continuitat del servei** en el següent contracte:

- B.1. Per la proposta de millora en el procés d'intervenció socioeducativa de les famílies allotjades.
- **B.2. Propostes qualitatives en el sistema de participació de les famílies residents en la dinàmica del centre.**
- B.3. Per les accions en el treball de la comunitat i en aspectes relacionats amb la mediació i resolució de conflictes en comunitats veïnals.
- **B.4. Per les propostes en el funcionament, sistemes de control i avaluació.**
- B.5. Per les accions presentades que concretin accions per una millor adaptació de les famílies al barri del nou habitatge i el seguiment supervisat en el moment de sortida de l'equipament.

#### **Justificació:**

Els criteris de judici de valor estan orientats a la garantia de la qualitat tècnica en el procés d'intervenció, peça clau per la transformació de les dinàmiques socioeducatives de les famílies i la potenciació de possibilitats amb l'entorn més immediat i la xarxa formal i informal de les mateixes.

Així mateix, estan concretats per tractar d'assolir la viabilitat del projecte en quant a la seva finalitat, que és la incidència en l'autosuficiència de les persones, a partir de l'aspecte nuclear com és la intervenció socioeducativa, en un allotjament familiar temporal.

En aquest sentit, el relatiu canvi de criteris que depenen de judicis de valor, té doble propòsit: per una banda, preservar els aspectes essencials que responen a la naturalesa de la finalitat del servei que es presta i, per l'altra, promoure el valor afegit dels dos nous (B.2. i B.4.) que s'introdueixen en la continuïtat de la vida del servei.

Si bé en el vigent contracte es va considerar oportú el posar en pràctica determinades propostes qualitatives en el sistema de queixes i incidències, es posa de manifest que aquest no ha estat aspecte significatiu i és important assenyalar un de nou, que apel·la directament a la qüestió substancial de qualitat de vida de les persones que resideixen, així com el foment d'una major inclusió i incidència de la vida autònoma de les mateixes, en la comunitat on viuen, amb compromís en el seu procés, com és el criteri (B.2) **Propostes qualitatives en el sistema de participació de les famílies residents en la dinàmica del centre**, que procura obtenir propostes qualitatives, de les licitadores, relacionades amb el sistema de participació de les famílies residents en la dinàmica del centre (millora substancial respecte l'antic criteri, B.2., per la seva proposta ampla, de la vida en l'establiment, i que a més pot incloure, però no en exclusiva, unes propostes qualitatives del sistema de queixes i incidències). Per tant, es



tracta d'una concreció que fa incidència en una major inclusió i participació de les famílies residents.

Ahora, la previsió feta amb el segon nou criteri de judici de valor (B.4.), **per les propostes en el funcionament, sistemes de control i avaluació**, permet posar al centre el valor de l'eficiència i de l'eficàcia, a partir de millors pràctiques de gestió, control i avaluació, tractant de garantir un servei de més qualitat i rendiment. És en aquest sentit on és considera que el vigent judici de valor (B.4.) respecte una possible menor estada de les famílies al CAFT de Navas és sols un dels indicadors possibles d'un funcionament més òptim i és requerit respectar-lo, ja que és precisa una rotació de famílies per atendre un major nombre de famílies en el mínim temps necessari, però ampliar-ho amb un criteri més global i, igualment depenent de judici tècnic, de valor, que aculli també altres millores en el funcionament, els sistemes de control i l'avaluació del servei.

Cal fer **especial esment a la necessitat de mantenir els Criteris de Judici de Valor B.1.,B.3.i B.5.**, atès que són els criteris que pretenen acollir les possibles propostes de les licitadores encaminades a preservar l'essència del servei i, ahora, anar introduint continues millores, respecte les ja incorporades i integrades en el funcionament ordinari del servei, contracte rere contracte, en els respectius blocs d'actuació com són la intervenció socioeducativa de les famílies (B.1.), la convivència i la millora de vida en la comunitat (B.3.) i l'adaptació de les famílies al nou barri on van a viure (B.5.) un cop s'ha produït la sortida de l'equipament de CAFT de Navas.

Per tot el que queda per explícit anteriorment, **considerem necessari l'ampliació dels Criteris Automàtics, respectant els vigents, i es proposa la modificació concretada respecte els Criteris de Judici de Valor, respectant l'essència dels mateixos per la naturalesa de la finalitat i objecte del servei de CAFT de Navas.**

A tals efectes tècnics, es signa amb data

**Javier Águila Morales**  
Tècnic referent

**Marina Sánchez i Casanovas**  
Cap

Departament de Serveis i Programes d'Allotjament Individual per a Persones Sense Llar