



Annexos

- ANNEX 1: Comunicat incidències d'activitat.
- ANNEX 2: Comunicat incidències de manteniment.
- ANNEX 3: Inventari pisos i altres espais.
- ANNEX 4: Quadre de responsabilitats de manteniment d'edifici.
- ANNEX 5: Fitxa de gestió de manteniment de l'equipament.
- ANNEX 6: Registre de comunicacions d'agressions i/o amenaces als professionals dels serveis socials.



**COMUNICAT D'INCIDÈNCIES ACTIVITAT (ANNEX 1)
(Incidències greus i molt greus)**

ENVIAR A REFERENT MUNICIPAL DEL SERVEI/EQUIPAMENT:
T/ 932564321 - e mail : jaquilam@bcn.cat

DATA : HORA :.....

CENTRE :
.....

REFERENT DEL CENTRE :
.....

TELEFON DE CONTACTE : e – mail :

DESCRIPCIÓ INCIDENCIA :
.....
.....

OBSERVACIONS :
.....
.....
.....

SIGNATURA :

COMUNICAT D'INCIDÈNCIES DE MANTENIMENT (ANNEX 2)

ENVIAR A L'ASSESSORIA TÈCNICA D'INFRAESTRUCTURES :
T/ 93.413.26.44 - FAX / 93.413.26.30 - e mail : cserranoro@bcn.cat

DATA : HORA :.....

CENTRE :

.....

PETICIONARI :

.....

TELEFON DE CONTACTE : e – mail :

DESCRIPCIÓ INCIDENCIA :

.....

.....

.....

OBSERVACIONS :

.....

.....

.....

SIGNATURA :

INVENTARI PISOS I ALTRES ESPAIS (ANNEX 3)
PROJECTE DE MOBILIARI I EQUIPAMENT

c/ Sant Pere Més Baix 88

RELACIÓ DE MOBILIARI EQUIPAMENT SANT PERE MÉS BAIX
Projecte 01 MOBILIARI SPMB
Capítol 01 MOBILIARI

Capítol i Subcapítol	Núm correlatiu d'inventari	Codi		Descripció	Unitats
'01.01	1	EQ71LL01	u	S1. Subministrament i instal·lació de sofà llit de 3 places FRESH de FUTON ESPAI, o equivalent, de L.107 x P.140 x H.82 cm. en sofà i de L.200 x P.107 cm. en llit. De fusta de pi escandinau acabat wengué. Matalàs futon de cotó de 13 cm. de gruix i funda color a escollir.	12
'01.01	2	EQ71LL02	u	S2. Subministrament i instal·lació de sofà de 2 places convertible en llit individual DIVAN EDGE de IKIRU, o equivalent, de L.80 x P.140 cm. i de L.190 x P.80 cm. en llit. De fusta de pi pintada en negre. Matalàs futon de cotó de 13 cm. de gruix i funda color a escollir. Inclou 2 coixins amb funda del mateix color.	4
'01.01	3	EQ71LL08	u	T1. Subministrament i instal·lació de taula de menjador extensible DRIO d'HABITAT, o equivalent, de L.120 x P.98 x H.75 cm. tancada i de 245 cm. oberta. Acabat de roure de color gris fosc.	12
'01.01	4	EQ71LL03	u	T2. Subministrament i instal·lació de taula de centre de roure CECIL d'HABITAT, o equivalent, de H.37 x D.60 cm. Acabat de roure natural.	12
'01.01	5	EQ71LL05	u	T3. Subministrament i instal·lació de moble audio/vídeo GENNA d'HABITAT, o equivalent, de L.129 x H.46.8 x P.45 cm. Acabat de roure natural.	12
'01.01	6	EQ71LL09	u	C4. Subministrament i instal·lació de cadira apilable CALLUM d'HABITAT o equivalent. Acabat color negre.	87
'01.01	7	EQ71FM01	u	A1. Subministrament i instal·lació d'armari modular per a roba de FACILMOBIL, o equivalent, de L.150 x P.60 x H.240 cm. Dos cossos, un amb penja-robes, prestatge, dos calaixos i altell i un altre amb 4 prestatges i altell. Acabat estratificat a escollir.	10
'01.01	8	EQ71FM02	u	A2. Subministrament i instal·lació de d'armari modular per a roba de FACILMOBIL, o equivalent, de L.150 x P.60 x H.220 cm. Dos cossos, un amb penja-robes, prestatge i dos calaixos i un altre amb 4 prestatges. Acabat estratificat a escollir.	1

'01.01	9	EQ71FM03	u	A3. Subministrament i instal·lació d'armari modular per a roba de FACILMOBIL, o equivalent, per a col·locar encastat, de L.77 x P.60 x H.212 cm. Un cos amb penja-robes, prestatge i dos calaixos. Tapajunts laterals. Acabat estratificat a escollir.	1
'01.01	10	EQ71FM04	u	A4. Subministrament i instal·lació d'armari modular per a roba de FACILMOBIL, o equivalent, de L.120 x P.60 x H.240 cm. Un cos amb penja-robes, prestatge, quatre calaixos i altell. Acabat estratificat a escollir.	4
'01.01	11	EQ71FM05	u	A5. Subministrament i instal·lació d'armari modular per a roba de FACILMOBIL, o equivalent, de L.70 x P.60 x H.240 cm. Un cos amb penja-robes, prestatge, 2 calaixos i altell. Acabat estratificat a escollir.	7
'01.01	12	EQ71FM06	u	A6. Subministrament i instal·lació de prestatgeria de FACILMOBIL, o equivalent, de L.120 x P.30 x H.188 cm. Dos cossos amb 5 prestatges cadascun. Acabat estratificat a escollir.	4
'01.01	13	EQ71LL04	u	A7. Subministrament i instal·lació d'aparador alt de roure DRIO d'HABITAT, o equivalent, de L.106 x P.55 x H.135 cm. Acabat de roure natural amb 4 portes.	12
'01.01	14	EQ71FM09	u	T4. Subministrament i instal·lació de tauleta de nit de FACILMOBIL, o equivalent, de L.41 x P.30 x H.43 cm. Amb dos calaixos i potes d'alumini. Acabat estratificat a escollir.	24
'01.01	15	EQ71FM10	u	T5. Subministrament i instal·lació de tauleta de nit COMPONIBIL de KARTELL, o equivalent, de H.58,5 x D.32 cm. Color a escollir.	15
'01.01	16	EQ71FM07	u	Q1. Subministrament i instal·lació de capçal de llit de matrimoni amb cantells d'alumini de FACILMOBIL, o equivalent, de L.140 x H.93 cm. Segellat perimetral en tota la seva longitud. Acabat estratificat a escollir.	4
'01.01	17	EQ71FM08	u	Q2. Subministrament i instal·lació de capçal de llit de matrimoni amb cantells d'alumini de FACILMOBIL, o equivalent, de L.160 x H.93 cm. Segellat perimetral en tota la seva longitud. Acabat estratificat a escollir.	8
'01.01	18	EQ71DV01	u	L1. Subministrament i instal·lació de base entapissada per a matalàs transpirable DIVANLIN 3D de PIKOLIN, o equivalent, de L.200 x P.135 cm. amb potes metàl·liques. Color a escollir.	4
'01.01	19	EQ71DV02	u	L2. Subministrament i instal·lació de base entapissada per a matalàs transpirable DIVANLIN 3D de PIKOLIN, o equivalent, de L.190 x P.80 cm. amb potes metàl·liques. Color a escollir.	16
'01.01	20	EQ71DV03	u	L3. Subministrament i instal·lació de llitera metàl·lica model 1012 antivandàlica, convertible en dos llits individuals iguals de EL CORTE INGLES, o equivalent, per a matalàs de L.190 x P.80 cm. Somiers metàl·lics. Color a escollir.	3

'01.01	21	EQ71MT01	u	L4. Subministrament i instal·lació de llitera metàl·lica model 1012 antivandàlica, convertible en dos llits individuals iguals de EL CORTE INGLES, o equivalent, per a matalàs de L.180 x P.80 cm. Somiers metàl·lics. Color a escollir.	7
'01.01	22	EQ71MT04	u	L5. Subministrament i instal·lació de bressol de viatge DUO LEVEL de JANÉ, o equivalent, color a escollir, de L.129 x P.71,5 x H.77 cm. amb rodes, 2 posicions de matalàs.	5
'01.01	23	EQ71FC01	u	M1. Subministrament i instal·lació de matalàs CLASIC FR-25 de FUCOTEP, o equivalent, d'escuma de poliuretà flexible, amb funda, ignífug, de L.200 x P.135 cm. i 15 cm. de gruix.	4
'01.01	24	EQ71FC02	u	M2. Subministrament i instal·lació de matalàs CLASIC FR-25 de FUCOTEP, o equivalent, d'escuma de poliuretà flexible, amb funda, ignífug, de L.190 x P.80 cm. i 15 cm. de gruix.	22
'01.01	25	EQ71FC03	u	M3. Subministrament i instal·lació de matalàs CLASIC FR-25 de FUCOTEP, o equivalent, d'escuma de poliuretà flexible, amb funda, ignífug, de L.180 x P.80 cm. i 15 cm. de gruix.	14
'01.01	26	EQ71FC04	u	M4. Subministrament i instal·lació de matalàs FLOW de ECUS KIDS, o equivalent, de polièster/poliamida, antiasfixia, de L.120 x P.60 cm. i 11 cm. de gruix.	5
'01.01	27	EQ71V201	u	V2. Subministrament i instal·lació de prestatgeria modular metàl·lica d'acer galvanitzat, de 2 peces, L.230 x P.30 x H.220 cm. amb 4 baldes. Color a escollir.	1
'01.01	28	EQ71AC01	u	T6. Subministrament i instal·lació de taula model TRAMA 80 de ACTIU, o equivalent, de 160x80 cm. amb sobre abatible de melamina blanca i estructura metàl·lica, amb 4 rodes, 2 amb fre.	3
'01.01	29	EQ71AC02	u	T7. Subministrament i instal·lació de taula d'oficina model VITAL PLUS de ACTIU, o equivalent, de 160x80 cm. amb sobre i faldó de melamina blanca i canal per a electrificació i estructura metàl·lica.	2
'01.01	30	EQ71AC04	u	T8. Subministrament i instal·lació de taula model COOL C300 de ACTIU, o equivalent, de 360x80 cm. formada per 2 sobres de 180x80 cm., amb 6 potes, amb sobre de melamina blanca i estructura metàl·lica.	1
'01.01	31	EQ71AC03	u	B1. Subministrament i instal·lació de buc de 3 calaixos amb rodes, de ACTIU, o equivalent, de L.41 x P.55 x H.56,5 cm. de melamina blanca. L.41 x P.30 x H.43 cm.	2
'01.01	32	EQ71AC05	u	C1. Subministrament i instal·lació de cadira model UKA de ACTIU, o equivalent, de poliopropilè amb base de 4 potes. Color a escollir.	26
'01.01	33	EQ71AC06	u	C2. Subministrament i instal·lació de cadira model UKA de ACTIU, o equivalent, de poliopropilè amb braços i base de 4 potes. Color a escollir.	4

'01.01	34	EQ71AC07	u	C3. Subministrament i instal·lació de cadira model STAY de ACTIU, o equivalent, amb braços, base amb rodes amb 5 radis de poliamida giratòria, respall amb marc perimetral de poliopropilè amb fibra de vidre i malla tècnica elàstica clipada. Sistema Syncroautopesant. Seient amb carcassa de poliopropilè amb fibra de vidre injectat, recobert amb escuma injectada i entapissat. Regulable en alçada mitjançant pistó i multiposicional amb recorregut de 70 mm. Color a escollir.	3
'01.01	35	EQ71V101	u	V1. Subministrament i instal·lació de guixetamonoblock metàl·lica d'una porta, L.25 x P.50 x H.190 cm. amb penjador i safata interiors. Color a escollir.	1
'01.01	36	EQ71V102	u	V2. Subministrament i instal·lació de prestatgeria modular metàl·lica d'acer galvanitzat, de 2 peces, L.230 x P.30 x H.220 cm. amb 4 baldes. Color a escollir.	1
TOTAL					353

Projecte 01 MOBILIARI SPMB
Capítol 02 ENLLUMENAT

Capítol i Subcapítol	Núm correlatiu d'inventari	Codi		Descripció	Unitats
'01.02	1	EQ71EN01	u	E1. Subministrament i instal·lació de llumenera de peu L001ST/BA de PEDRALI, o equivalent. Pantalla i làmpada led 12w. Color a escollir.	12
'01.02	2	EQ71EN02	u	E2. Subministrament i instal·lació de llumenera de sobretaula per penjar L001S/BA de PEDRALI, o equivalent. Incloent l'allargament del cable subministrat si fos necessari i el mascle per l'endoll. Pantalla i làmpada led 12w. Color a escollir.	12
'01.02	3	EQ71EN03	u	E3. Subministrament i instal·lació de llumenera aplic BALI de LEDS-C4, o equivalent, Pantalla i làmpada led 10w. Color a escollir.	24
'01.02	4	EQ71EN04	u	E4. Subministrament i instal·lació de llumenera aplic per paret i sostre LED EPISTAR de DESIGN LED COMPANYY, o equivalent. Làmpada 12w. Color a escollir.	15
TOTAL					63

Projecte 01 MOBILIARI SPMB
Capítol 03 TÈXTIL

Capítol i Subcapítol	Núm correlatiu d'inventari	Codi		Descripció	Unitats
'01.03	1	EQ71TE01	m2	K1. Subministrament i col·locació de cortina amb teixit ignífug ZEMBRA de VESCOM, o equivalent, longitud de cortina 1,50 l'ample del forat més 20 cm. Incloent la part proporcional de guia d'acer	310,50

				inoxidable mate ancorada a sostre o paret i amb barra per corre. Color a escollir.	
'01.03	2	EQ71TE02	m2	K2. Subministrament i col·locació de cortina per enfosquir amb teixit ignífug BEDRA de VESCOM, o equivalent, longitud de cortina 1,50 l'ample del forat més 20 cm. Incloent la part proporcional de guia d'acer inoxidable mate ancorada a sostre o paret i amb barra per corre. Color a escollir.	66,75
TOTAL					377,25

Projecte 01 MOBILIARI SPMB
Capítol 04 ELECTRODOMÈSTICS

Capítol i Subcapítol	Núm correlatiu d'inventari	Codi		Descripció	Unitats
'01.04	1	EQ88EL01	u	R1. Subministrament i col·locació de rentadora de càrrega frontal de 8Kg BALAY 3TS984B, o equivalent, de 1000 r.p.m., color blanc, classe energètica A+++.	12
'01.04	2	EQ88EL02	u	N1. Subministrament i col·locació de frigorífic combi BALAY 3KF6604W o equivalent, no Frost, de H.186 cm., color blanc, classe energètica A++.	12
'01.04	3	EQ88EL03	u	F1. Subministrament i col·locació de forn TEKA 41521110 HS635, o equivalent, multifunció, d'acer inoxidable antididates, classe energètica A+.	12
'01.04	4	EQ88EL04	u	P1. Subministrament i col·locació de placa de 3 focs d'inducció DOMINÓ TEKA MIB6030, o equivalent, comandaments tàctils, programable.	8
'01.04	5	EQ88EL05	u	P2. Subministrament i col·locació de placa de 2 focs d'inducció DOMINÓ TEKA IR321, o equivalent, comandaments tàctils, programable.	4
TOTAL					48

Projecte 01 MOBILIARI SPMB
Capítol 05 ACCESSORIS BANY

Capítol i Subcapítol	Núm correlatiu d'inventari	Codi		Descripció	Unitats
'01.05	1	EQ8AAB01	u	D1. Subministrament i col·locació de conjunt d'accessoris bany d'acer inoxidable LOGIC de COSMIC, o equivalent, format per porta-rotlles sense tapa, escombreta, tovalloler de 40 cm. i 2 penjadors.	13
'01.05	2	EQ8AAB02	u	D2. Subministrament i col·locació de barra de cortina de dutxa en angle recte de 80x80 cm., collada a parets i amb tirant a sostre, de color blanc.	8
'01.05	3	EQ8AAB03	u	D3. Subministrament i col·locació de barra de cortina de dutxa en angle recte de 100x80 cm.,	1

				collada a parets i amb tirant a sostre, de color blanc.	
'01.05	4	EQ8AAB04	u	D2. Subministrament i col·locació de cortina de 2 peces per a dutxa quadrada de 80x80 cm., amb propietats antifongs, anelles incorporades, disseny a escollir.	8
'01.05	5	EQ8AAB05	u	D3. Subministrament i col·locació de cortina de 2 peces per a dutxa rectangular de 100x80 cm., amb propietats antifongs, anelles incorporades, disseny a escollir.	1
'01.05	6	EQ8AAB06	u	D4. Subministrament i col·locació de mampara per a dutxa Victoria L2E de L.135 x H.190 cm. amb 1 porta corredissa i 1 segment fix, emmarcada.	3
TOTAL					34

Projecte 01 MOBILIARI SPMB
Capítol 06 VARIS

Capítol i Subcapítol	Núm correlatiu d'inventari	Codi		Descripció	Unitats
'01.06	1	EP7ZVA01	u	V3. Subministrament i col·locació de commutador EthernetCiscoCatalyst WS-C2960S-24PS-L, 24 ports gestionable - 24 x POE - ports de apilamiento - 5 x ranures d'expansió - 10/100/1000Base-T - PoE Ports	1,00
'01.06	2	EP7ZVA02	m2	V4. Subministrament i col·locació de vinil autoadhesiu col·locat en tancament de vidre planta baixa, color a escollir.	6,50
'01.06	3	EP7ZVA03	u	V5. Subministrament i col·locació de vinil autoadhesiu col·locat en tancament de vidre formant nom i núm. de carrer, color a escollir.	1,00
'01.06	4	EP7ZVA04	u	V6. Subministrament i col·locació de vinil autoadhesiu 30x30 cm, col·locat en finestra cambra higiènica, color a escollir.	4,00
TOTAL					12,50

**SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ DE PARAMENT DE LA LLAR PER ALS HABITATGES AL
C/ SANT PERE MÉS BAIX 88, DE BARCELONA**

01.	PARAMENT MENJADOR	Amidament
ud	GANIVET STANDARD TAULA 1001.21 CM DE LA MARCA CUBERTERA O EQUIVALENT	72
ud	GANIVET BISTEC NORDIC 18/10 REF. 5631 DE LA MARCA COMAS&PARTNERS O EQUIVALENT	72
ud	GANIVET PER PELAR PATATES STANDARD O EQUIVALENT	12
ud	FORQUILLA TAULA 18% LLEIDA DE LA MARCA COMAS&PARTNERS O EQUIVALENT	72
ud	CULLERA CAFÉ 18% LLEIDA 1001 DE LA MARCA COMAS&PARTNERS O EQUIVALENT	72
ud	CULLERA TAULA 18% LLEIDA DE LA MARCA COMAS&PARTNERS O EQUIVALENT	72
ud	SAFATA CUBERTS GRIS 53x32,5 REF. 11955 DE LA MARCA APS O EQUIVALENT	12
ud	PLAT FONDO 19 CM POLICARBONAT BLANC DE LA MARCA AMC O EQUIVALENT	72
ud	PLAT PLA 23,3 CM POLICARBONAT BLANC DE LA MARCA AMC O EQUIVALENT	72
ud	PLAT MOKA-CAFÉ 12 CM 1676 BL.MT01KT00 DE LA MARCA GURAL O EQUIVALENT	72
ud	TASSA MOKA 9530 BLANC MT013C00 DE LA MARCA GURAL O EQUIVALENT	72
ud	GOT MODEL SABOIA N 4 HOSTEL DE LA MARCA DURALEX O EQUIVALENT	72

02.	PARAMENT CUINA	Amidament
ud	BATERIA DE CUINA 5 P HABITEX ECOFORN. ACER INOX 18/10. FONS CAPSULAT 4,5MM I TAPES VIDRE. PER A TOTES LES CUINES. 400Y20 O EQUIVALENT	12
ud	RUSTIDERA INOX A/M 60x40x9cm DE LA MARCA PUJADAS O EQUIVALENT	12
ud	PAELLA HERCULES 26cm ANTIADH. DE LA MARCA PUJADAS O EQUIVALENT	12
ud	PAELLA HERCULES 24cm ANTIADH. DE LA MARCA PUJADAS O EQUIVALENT	12
ud	PAELLA HERCULES 20cm ANTIADH 128020 DE LA MARCA PUJADAS O EQUIVALENT	12
ud	COLADOR BASIC 20cm 1720 DE LA MARCA ILSA O EQUIVALENT	12
ud	ESCURRIDERA INOX 30cm LACOR O EQUIVALENT	12
ud	CAZO RECTE ALUM. 18c 2L 104018 DE LA MARCA PUJADAS O EQUIVALENT	12
ud	FONT OVAL 40cm INOX 124/40 DE LA MARCA IBECOTEL O EQUIVALENT	12
ud	TISSORES CUINA ARCOS 21,5CM ACER INOX / PLASTIC 9Y80 O EQUIVALENT	12
ud	TACOMA 17 GADGETS CUINA ARC CLASSIC 340Y96 O EQUIVALENT	12
ud	RATLLADOR 4 CARES 23x9,5cm 181/1 DE LA MARCA IBECOTEL O EQUIVALENT	12
ud	VINAGRERES 4 p. MOD. PARIS DE LA MARCA COMAS&PARTNERS O EQUIVALENT	12

	EQUIVALENT	
ud	SUCRERA AMB CULLERA INOX 10,5x7 CM 40330 DE LA MARCA APS O EQUIVALENT	12
ud	SALER 250 CROMAT 3001 DE LA MARCA VALIRA O EQUIVALENT	12
ud	CULLEROT 48cm CRISOL DE LA MARCA IBECOTEL O EQUIVALENT	12
ud	FORQUILLA 12cm ATLANTIC XEF*2333* DE LA MARCA IBECOTEL O EQUIVALENT	12
ud	CULLERA 30cm MELAMINA REF.110 DE LA MARCA FAPLANA O EQUIVALENT	12
ud	CAZO 12cm MB.REF.771 ARA 565 DE LA MARCA MARGAIX O EQUIVALENT	12
ud	TENACILLA C/DIENTES INOX LARGA 35cm DE LA MARCA ALEXALO O EQUIVALENT	12
ud	ESPUMADERA ARANYA 16cm INOX DE LA MARCA CRISOL O EQUIVALENT	12
ud	ESPATULA QUADRADA BUFFET K093A DE LA MARCA IBECOTEL O EQUIVALENT	12
ud	PELADOR INOX MANEG FUSTA STANDAR O EQUIVALENT	12
ud	PINZA SERVIR 20,5 cm INOX 301/3 DE LA MARCA IBECOTEL O EQUIVALENT	12
ud	TAULA DE TALLAR DE FUSTA DE 19X23CM STANDAR O EQUIVALENT	12

03.	ROBA CUINA	Amidament
ud	DRAPS DE CUINA DE RUS DE LA MARCA JOVER O EQUIVALENT	72
ud	DRAPS DE CUINA DE COTÓ DE LA MARCA JOVER O EQUIVALENT	72
ud	AGAFADORS DE CUINA GRANS, COTÓ DE LA MARCA JOVER O EQUIVALENT	24

04.	ROBA HABITACIONS	Amidament
ud	JOC DE LLENÇOLS ESTAMPATS 180x90, DE LA MARCA JOVER O EQUIVALENT	28
ud	JOC DE LLENÇOLS ESTAMPATS 190x90, DE LA MARCA JOVER O EQUIVALENT	44
ud	JOC DE LLENÇOLS ESTAMPATS 200X135, DE LA MARCA JOVER O EQUIVALENT	8
ud	COIXÍ DE FIBRA DE 90CM, AMB DOBLE FUNDA DESMUNTABLE I CREMALLERA, JOVER O EQUIVALENT	36
ud	COIXÍ DE FIBRA DE 135CM, AMB DOBLE FUNDA DESMUNTABLE I CREMALLERA, JOVER O EQUIVALENT	4
ud	COLCHA PER A LLIT DE 90CM BURGOS BLAU MARI AMB TEIXIT EN JACQUARD O EQUIVALENT	36
ud	COLCHA PER A LLIT DE 135CM BURGOS BLAU MARI AMB TEIXIT EN JACQUARD O EQUIVALENT	4
ud	MANTA MICROFIBRA BLAU 300 g. PER A LLIT DE 135CM SANCARLOS O EQUIVALENT	24
ud	COBRELLIT DE LA MARCA JOVER O EQUIVALENT	24

05.	ROBA BANYS	Amidament
ud	TOVALLOLES 140x100, 600 gr/m2 DE LA MARCA JOVER O EQUIVALENT	72
ud	TOVALLOLES 90x45, 600 gr/m2 DE LA MARCA JOVER O EQUIVALENT	72
ud	TOVALLOLES 45x30, 600 gr/m2 DE LA MARCA JOVER O EQUIVALENT	72

06.	PARAMENT NETEJA	Amidament
ud	ESCOMBRA STANDAR O EQUIVALENT	12
ud	RECOLLIDOR STANDAR O EQUIVALENT	12
ud	SET FREGONA DE MICROFIBRA I CUBELL ESCURRIDOR VILEDA EASYWRING & CLEAN O EQUIVALENT	12
ud	ESCALA ALUMINI 3 ESGLAONS O EQUIVALENT	12

07.	PETIT ELECTRODOMÈSTIC I ALTRES	Amidament
ud	LED 32" SAMSUNG UE32EH4003	12
ud	TABLA PLANCHAR MONIX SIMPLYK	12
ud	CENTRE DE PLANCHA POLTI VAPORELLA FOREVER 635 PRO O EQUIVALENT.	12
ud	CAFETERA MONIX VITROMAX 9 TAZAS O EQUIVALENT	12
ud	TOSTADOR TAURUS PLANET O EQUIVALENT	12
ud	ASSECADORA CABELL TAURUS 900.108 STUDIO 2200 2200W O EQUIVALENT	12
ud	BATIDORA TAURUS ROBOT 5.0 PLUS INOX Potencia 300W, BRAÇ METAL·LIC I ACCESSORIS PER PICAR I BATIR, O EQUIVALENT	12
ud	EXPRIMIDOR TAURUS TC-350 POTENCIA 25W I DEPOSIT DE 0,35L O EQUIVALENT	12
ud	CARRO COMPRA ROLSER MOUNTAIN O EQUIVALENT	12
ud	PERXES DE FUSTA DE 45CM AMB RANURA I BARRA PANTALANS	144

QUADRE DE RESPONSABILITAT DE MANTENIMENT EDIFICIS (ANNEX 4)

ANNEX 4. Ajuntament de Barcelona - Manteniment d'Edificis

	CODI	OPERACIÓ	FREQUÈNCIA													
			D	S	Q	M	T	6M	A	2A	3A	4A	5A	10A		
			N: Normatiu P: Preventiu													
1. TELECOMUNICACIONS																
1.1.- TELEVISIÓ																
	1.1.1	Inspecció estat mecànic de l'antena.	P								x					
	1.1.2	Comprovació de la recepció del senyal	P								x					
	1.1.3	Comprovació de la entrega del senyal	P								x					
1.2.- TELEASSISTÈNCIA																
	1.2.1	Inspecció estat del receptor i la connexió	P			x										
	1.2.2	Comprovació de la comunicació	P	x												
1.3.- COMUNICACIÓ INTERNA D'AVIS																
	1.3.1	Comprovació de la recepció del senyal	P	x												
	1.3.2	Comprovació de veu	P	x												
2. ESCOMESES																
2.1- ELÈCTRICA																
2.1.1- Elèctrica																
	2.1.1.1	Inspecció i informe tècnic de l'estat del conjunt.	N								x					
2.2- GAS																
2.2.1 Gas																
	2.2.1.1	Inspecció i informe tècnic de l'estat del conjunt.	N								x					
2.3- AIGUA																
2.3.1 Aigua																
	2.3.1.1	Inspecció i informe tècnic de l'estat del conjunt.	N								x					
3. ELECTRICITAT																
3.4- LLUMINÀRIES INTERIORS																
3.4.1- Fluorescent.																
	3.4.1.1	Netejar el xasis del tub i del difusor, si n'hi ha.	N								x					
	3.4.1.2	Inspeccionar l'estat de les fixacions.	N								x					
	3.4.1.3	Inspeccionar l'estat de les reactàncies.	N								x					
	3.4.1.4	Verificar el funcionament.	N								x					
	3.4.1.5	Verificar l'estat de les connexions.	N								x					
3.4.2- Incandescent.																
	3.4.2.1	Netejar el xasis i la làmpada.	N								x					
	3.4.2.2	Inspeccionar l'estat de les fixacions.	N								x					
	3.4.2.3	Comprovar el funcionament.	N								x					
	3.4.2.4	Verificar l'estat de les connexions.	N								x					
3.4.3- Halogen																
	3.4.3.1	Netejar el xasis i la làmpada.	N								x					
	3.4.3.2	Inspeccionar l'estat de les fixacions.	N								x					
	3.4.3.3	Comprovar el funcionament.	N								x					
	3.4.3.4	Verificar l'estat de les connexions.	N								x					
3.5- LLUMINÀRIES EXTERIORS																
3.5.1- Fluorescent.																
	3.5.1.1	Netejar el xasis del tub i del difusor, si n'hi ha.	N								x					
	3.5.1.2	Inspeccionar l'estat de les fixacions.	N								x					
	3.5.1.3	Inspeccionar l'estat de les reactàncies.	N								x					
	3.5.1.4	Verificar el funcionament i comprovació de la presa a terra en cas de suport per bàculs.	N								x					
	3.5.1.5	Verificar l'estat de les connexions.	N								x					

CODI	OPERACIÓ		FREQUÈNCIA											
			D	S	Q	M	T	6M	A	2A	3A	4A	5A	10A
4.3.2- Canonades d'instal·lacions segons RAP ITC MIE AP2.														
4.3.2.1	Prova de pressió a P=Pinicial i inspecció completa renovant totalment l'aïllament segons casos. O cada 10 anys segons casos.	N												X
4.4 EMISSORS.														
4.4.1- Emissors elèctrics														
4.4.1.1	Neteja.	P								X				
4.4.1.2	Verificar-ne el funcionament correcte.	P								X				
4.4.1.3	Inspeccionar l'estat de les connexions	P								X				
4.4.1.4	Inspeccionar les fixacions.	P								X				
4.4.1.5	Verificació de termostats de control i seguretat.	N								X				
4.4.1.6	Control del consum d'energia respecte a la potència de l'equip.	N					X							
4.4.2- Emissors d'aigua														
4.4.2.4	Purga.	N									X			
4.4.2.6	Verificació de termostats de control i seguretat.	N					X							
4.4.2.7	Inspecció visual de fuites a una P=Pinicial.	N											X	
4.4.2.8	Inspecció visual de fuites a una P=Pinicial i inspecció completa.	N												X
4.4.3- Emissors de gas: circuit estanc.														
4.4.3.1	Inspecció i neteja de la sortida de fums.	N								X				
4.4.3.2	Inspeccionar l'estanquitat de les connexions.	P								X				
4.4.3.3	Inspeccionar l'estat de corrosió.	P								X				
4.4.3.4	Inspeccionar l'estat de les fixacions.	P								X				
4.4.3.5	Inspeccionar els aparells de mesura i control.	P								X				
4.4.3.6	Comprovar el rendiment.	N								X				
4.4.3.8	Desmuntar i netejar l'injector del pilot.	N								X				
4.4.3.7	Verificar el funcionament correcte.	N					X							
4.4.3.9	Controlar la qualitat de la flama.	P					X							
4.4.3.10	Control i reglatge de l'encesa piezoelèctrica.	N					X							
4.4.3.11	Neteja i reglatge del cremador.	P					X							
4.4.3.12	Canvi del junt d'estanquitat després de qualsevol manipulació.	P					X							
4.4.3.13	Control del consum d'energia respecte a la potència de l'equip.	N					X							
4.4.3.14	Verificació de termostats de control i seguretat.	N						X						
4.4.4- Fan-Coils/Aeroterms														
4.4.4.1	Revisió dels filtres d'aire.	N					X							
4.4.4.2	Revisió de bombes i ventiladors i control de consum en relació a la potència de l'equip.	N					X							
4.4.4.3	Control de temperatura d'anada respecte al que hauria de ser d'acord amb la regulació automàtica que hi hagi.	N					X							
4.4.4.4	Comprovació de la regulació de tots els elements de seguretat i termostats.	N					X							
4.4.4.5	Revisió i greixatge del motor i ventilador	P					X							
4.4.4.6	Verificar la actuació de vàlvules	P					X							
4.4.4.7	Verificar commutador de velocitat	P					X							
4.4.4.8	Neteja general de la unitat inclòs desinfecció bacteriològica i de paràsits en especial la zafata de condensació.	N								X				
4.4.4.9	Verificació general de funcionament, reguladors, termostats, vàlvules tres vies (si n'hi ha).	N								X				

CÓDI	OPERACIÓ		FREQUÈNCIA														
			D	S	Q	M	T	6M	A	2A	3A	4A	5A	10A			
4.4.4.10	Inspecció visual del circuit a pressió i comprovació de estanquitat.	N									X						
4.4.4.11	Comprovació del nivell sonor.	N									X						
4.4.4.12	Revisió general, bateries d'intercanvi, aïllament, etc....	N									X						
4.4.4.13	Revisió de l'estat exterior.	N													X		
4.4.4.14	Revisió de l'estat interior de l'aparell multitubular i desmuntar caps i tapes.	N													X		
4.4.4.15	Desmuntar i comprovar els elements de seguretat.	N													X		
4.4.4.16	Desmuntar, revisar i tarar els elements limitadors de pressió.	N													X		
4.4.4.17	Revisió de les plaques d'identificació.	N													X		
4.4.4.18	Inspecció visual.	N															X
4.4.4.19	Prova hidràulica, si canvia d'emplaçament.	N															X
4.4.4.20	Prova de pressió hidràulica.	N															X

6. ACS (AIGUA CALENTA SANITÀRIA)
6.1- PRODUCCIÓ INSTANTÀNEA: Generador (calderes i cremadors)

6.1.1- Escalfador instantani amb gas.																	
6.1.1.1	Inspeccionar l'estanquitat de les connexions.	P									X						
6.1.1.2	Verificar el funcionament.	P								X							
6.1.1.3	Controlar la qualitat de la flama: reglatge i orientació de la flama del pilot abans de la neteja.	N								X							
6.1.1.4	Desmuntar i netejar el cap del pilot.	N								X							
6.1.1.5	Controlar i reglar l'encesa piezoelèctrica.	N								X							
6.1.1.6	Control del consum d'energia en relació a la potència de l'equip..	N								X							
6.1.1.7	Verificació de termostats de control i seguretat.	N								X							
6.1.2- Energia solar																	
6.1.2.1	Comprovació nivell líquids en els circuits	P								X							
6.1.2.3	Comprovació tarat d'elements de seguretat	P								X							
6.1.2.4	Revisió de bombes amb mesura de la potència absorbida	N								X							
6.1.2.5	Neteja de panells	P								X							
6.1.2.6	Revisió i reposició aïllament canonades	P								X							

6.2- PRODUCCIÓ PER ACUMULACIÓ/Bescanviadors

6.2.1- Escalfador acumulador amb gas.																	
6.2.1.1	Inspeccionar l'estanquitat de les connexions.	P									X						
6.2.1.11	Controlar la qualitat de la flama: reglatge i orientació de la flama del pilot abans de la neteja.	N								X							
6.2.1.14	Desmuntar i netejar el cap del pilot.	N								X							
6.2.1.15	Controlar i reglar l'encesa piezoelèctrica.	N								X							
6.2.1.16	Control del consum d'energia en relació a la potència de l'equip.	N								X							
6.2.1.17	Verificació de termostats de control i seguretat.	N								X							
6.2.2- Escalfador acumulador elèctric.																	
6.2.2.1	Inspeccionar l'estat de les connexions elèctriques.	P									X						
6.2.2.2	Inspeccionar l'estanquitat dels junts.	P									X						
6.2.2.3	Inspeccionar l'estat de corrosió.	P									X						
6.2.2.4	Inspeccionar l'estat de les fixacions i dels aparells de mesura i control.	N									X						
6.2.2.6	Comprovar el rendiment.	P									X						
6.2.2.7	Verificar l'estat correcte dels elements calefactores.	P									X						

CODI	OPERACIÓ		FREQUÈNCIA														
			D	S	Q	M	T	6M	A	2A	3A	4A	5A	10A			
6.2.2.8	Verificar l'estanquitat de la unitat acumuladora.	P									X						
6.2.2.9	Comprovar l'absència d'incrustacions.	P									X						
6.2.2.10	Inspeccionar l'estat correcte de l'ànode de sacrifici.	P									X						
6.2.2.13	Verificar l'estat d'aïllament, instal·lacions de més de 100 kw	N									X						
6.2.2.11	Control del consum d'energia en relació a la potència de l'equip.	N									X						
6.2.2.12	Verificació de termostats de control i seguretat.	N									X						
6.3- XARXA DE DISTRIBUCIÓ																	
6.3.1- Canonades. P<100KW																	
6.3.1.1	Verificar espessos.	N														X	
6.3.1.2	Verificar les vàlvules	N														X	
6.3.1.3	Prova de pressió a P=Pinicial	N														X	
6.3.1.4	Prova de pressió a P=Pinicial i inspecció completa renovant totalment l'aïllament.	N															X
6.3.1.5	Comprovar la temperatura de l'aigua calenta sanitària.	N							X								
6.3.2- Canonades. P>100KW																	
6.3.2.1	Comprovar el nivell d'aigua en els circuits. Instal·lacions de més de 100 kw.	N							X								
6.3.2.2	Comprovació del tarat dels elements de seguretat. Instal·lacions de més de 100 kw	N							X								
6.3.2.3	Comprovar l'estanquitat dels circuits de distribució. Instal·lacions de més de 100 kw	N									X						
6.3.2.4	Verificar l'estat de l'aïllament. Instal·lacions de més de 100 kw	N									X						
6.3.2.5	Comprovar l'estanquitat de les vàlvules d'interrupció. Instal·lacions de més de 100 kw	N											X				
6.4- BOMBES RECIRCULACIÓ																	
6.4.1- Bombes recirculació																	
6.4.1.1	Revisió i ajust de circuits elèctrics.	P							X								
6.4.1.2	Canviar la bomba de funcionament per la de reserva.	N							X								
6.4.1.3	Comprovació del desgast dels coixinets, greixatge i lubricació dels coixinets i rodaments.	P							X								
6.4.1.4	Verificació vibracions, revolucions i consums dels motors.	P							X								
6.4.1.5	Verificació actuació dels tèrmics.	N									X						
6.4.1.6	Neteja general i de filtres d'aigua.	P							X								
6.5- ELEMENTS DE SERVEI, CLAUS DE PAS I ALTRES VÀLVULES.																	
6.5.1- Elements de servei, claus de pas i altres vàlvules.																	
6.5.1.1	Verificació i ajust dels òrgans de tancament.	N									X						
6.5.1.2	Comprovació d'estopes.	N									X						
6.5.1.3	Verificació d'estanquitat i de funcionament.	N									X						
6.5.1.4	Regulació.	N									X						
7. XARXA D'AIGUA FREDA																	
7.1- ELEMENTS DE SERVEI, CLAUS DE PAS I ALTRES VÀLVULES.																	
7.1.1- Elements de servei, claus de pas i altres vàlvules.																	
7.1.1.1	Verificació i ajust dels òrgans de tancament.	N									X						
7.1.1.2	Comprovació d'estopes.	N									X						
7.1.1.3	Verificació d'estanquitat i de funcionament.	N									X						
7.1.1.4	Regulació.	N									X						
7.2- XARXA DE DISTRIBUCIÓ																	

CODI	OPERACIÓ		FREQUÈNCIA																		
			D	S	Q	M	T	6M	A	2A	3A	4A	5A	10A							
8.2.1.22	Anàlisi del funcionament de recorregut, penetració i sincronisme dels contactes	P									X										
8.2.1.23	Temps de connexió i desconexió.	P																			
8.2.1.24	Mesura de la resistència d'aïllament	P										X									
8.2.1.25	Comprovació de les caixes de contactes.	P										X									
8.2.1.26	Detecció de fugues.	P										X									
8.2.1.27	Comprovació de nivells.	P										X									
8.2.1.28	Revisió visual de l'estat dels automàtics.	N										X									
8.2.1.29	Verificació del calibratge dels magnetotèrmics.	N										X									
8.2.1.30	Comprovació de l'aïllament dels conductors actius respecte a terra.	N										X									
8.2.1.31	Comprovació de la tensió de servei.	N										X									
8.2.1.32	Comprovació de la tensió de contacte i temps de tall dels interruptors diferencials.	N										X									
8.2.1.33	Comprovació del consum elèctric a les línies d'escomesa.	N										X									
8.2.1.34	Comprovació de la resistència.	N										X									
8.2.1.35	Comprovació visual compliment reglamentació vigent.	N										X									
8.2.1.36	Comprovació bon estat de manteniment dels dispositius d'Alta Tensió.	N										X									
8.2.1.37	Comprovació rigidesa dielèctrica dels olis dels transformadors.	N										X									
8.2.1.38	Comprovació de les mesures i xarxa de terra.	N										X									
8.3- DESENFUMATGE																					
8.3.1 Quadre de comandament.																					
8.3.1.1	Revisió i ajust de circuits elèctrics.	N									X										
8.3.1.2	Verificació general de funcionament.	P									X										
8.3.2 ELECTROMOTORS																					
8.3.2.1	Verificació de funcionament i subjecció																				
8.3.2.2	Neteja																				
8.3.3 CAMPANA																					
8.3.3.1	Verificació de funcionament i subjecció																				
8.3.3.2	Neteja o substitució de filtres																				
9.2 PREVENCIÓ LEGIÓNELOSIS																					
9.2.5 XARXA FREDA, baix risc																					
9.2.5.1	Revisió general punts terminals	N							X												
9.2.5.2	Revisió general i neteja incipients dipòsits i punts terminals	N										X									
9.2.5.3	Anàlisi en punts representatius	N										X									
9.2.6 Aigua calenta sanitària de baix risc																					
9.2.6.1	Revisió general punts terminals	N							X												
9.2.6.2	Control temperatura dipòsit <20°	N							X												
9.2.6.3	Si dipòsit comprovació diària dels nivells de clor en punts representatius terminals. (Nivells mínims de 0,2 mg/l.	N							X												
9.2.6.4	Revisió general de dipòsits	N							X												
9.2.6.5	Neteja general incipient dipòsits, aixetes i dubxes.	N										X									
9.2.6.6	Anàlisi en punts representatius	N										X									
9.2.7 CONDUCTES AIRE CONDICIONAT																					
9.2.7.1	Revisió general, neteja i desinfecció	N										X									
9.2.7.2	Control qualitat aire interior	N										X									
9.2.8 XARXA DE SISTEMA CONTRA INCENDIS																					
9.2.8.1	Revisió general	N										X									
9.2.8.2	Neteja general	N										X									
9.2.8.3	Desinfecció dipòsit	N										X									
9.2.8.4	Anàlisi de detecció legionel·la en dipòsit	N										X									



	CODI	OPERACIÓ	FREQUÈNCIA													
			D	S	Q	M	T	6M	A	2A	3A	4A	5A	10A		
16.1- VERTICALS																
16.1.1 Desguassos verticals																
	16.1.1.1	Inspecció i informe de l'estat del conjunt.	N								X					
	16.1.1.2	Prova de funcionament i neteja.	N								X					
16.2- HORIZONTALS																
16.2.1 Desguassos horitzontals																
	16.2.1.1	Inspecció i informe de l'estat del conjunt.	N								X					
	16.2.1.2	Prova de funcionament i neteja.	N								X					
19 ELEMENTS INTERIORS																
19.5 APARELLS SANITARIS																
19.5.1 Aparells sanitaris																
	19.5.1.1	Inspecció i informe tècnics de l'estat del conjunt.	N								X					
	19.5.1.2	Control de fixacions	N								X					
	19.5.1.3	Operacions opcionals de lampisteria segons gammes 6.5.1 o 7.1.1	N								X					
19.6 ENVIDRAMENTS I ELEMENTS TRANSPARENTS																
19.6.1 Envidraments/elements transparents																
	19.6.1.1	Inspecció i informe de l'estat del conjunt.	N								X					
	19.6.1.2	Inspecció de fixacions.	N								X					
21 EXTERIORS																
21.2 REIXES																
21.2.1 Reixes																
	21.2.1.1	Inspecció i informe de l'estat del conjunt.	N								X					
	21.2.1.2	Repintat.	P								X					
	21.2.1.3	Inspecció de fixació de peces.	P								X					

FITXA DE GESTIÓ DE MANTENIMENT DE L'EQUIPAMENT (ANNEX 5)

EQUIPAMENT TIPUS E.3 AMB SERVEI MUNICIPAL EXTERNALITZAT SINGULAR CENTRES AMB SOBREUTILITZACIÓ O INSTAL·LACIONS IMPORTANTS E.3.c1 HABITATGES INCLUSIÓ Centre d'habitatges d' inclusió - SANT PERE MÉS BAIX, 88		APORTACIÓ INICIAL (SERVEI NOU)		MANTENIMENT/REPOSICIÓ POSTERIOR	
GRUP	SUBGRUP	ÀREA D.SOCIALS	ADJUDICATARI	ÀREA D.SOCIALS	ADJUDICATARI
APARTAT MANTENIMENT					
EQUIPAMENT	LOCAL/EDIFICI COMPLET GRAN MANTENIMENT: FAÇANA, ESTRUCTURA I PARTS EXTERIORS INSTAL·LACIONS DE CLIMATITZACIÓ I PLAQUES SENYALÍSTICA PINTURA INTERIOR	X X X X		X	X X X
NETEGES	NETEJA NETEGES PUNTUALS LEGIONELLA DDO (IT1-PSSL-07)	X X X		X	X X X
INVENTARIABLES	MOBILIARI ELECTRODOMÈSTICS APARELLS INFORMÀTICA APARELLS TELEFONIA	X X X X		X X	X X
INSTAL·LACIONS	AIGUA ENLLUMENAT ELECTRICITAT GAS CLIMATITZACIÓ TELEFONIA PORTER/VIDEOPORTER TELE ASSISTÈNCIA XARXA ELECTRÒNICA ALARMA ANTIINTRUSIÓ ALARMA CONTRAINCENDIS MITJANS CONTRAINCENDIS	X X X X X X X X X X X X X		X X X X X X X	X X X X X X X
ALTRES INSTAL·LACIONS	APARELLS ELEVADORS PREVENCIÓ RISCOS LABORALS (PRL)	X X		X	X
CONSUMS	AIGUA GAS ELECTRICITAT TELEFONIA TELE ASSISTÈNCIA XARXA ELECTRÒNICA				X X X X X X
ECAS	INSTAL·LACIONS				X
APARTAT SEGUIMENT MANTENIMENT					
JUSTIFICACIONS	LLIURAMENT A L'AIBON JUSTIFICANTS DESPESES MANTENIMENT (SEMESTRALS)				X
AUDITORIES	INSPECCIÓ SEMESTRAL				X



**REGISTRE DE COMUNICACIÓ D'AMENACES I/O AGRESSIONS ALS
PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS (ANNEX 6)**

**REGISTRE DE COMUNICACIÓ D'AMENACES I/O AGRESSIONS ALS
PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS**

DISTRICTE:

CENTRE DE SERVEIS SOCIALS:.....

EAIA:

ALTRES SERVEIS I/O EQUIPAMENTS¹

Data en que s'ha produït l'agressió:

Número d'expedient familiar:.....

<p>Personal directament afectat</p> <p>Nom i cognoms:</p> <p>Professió/funció:</p> <p>Signatura:</p>

<p>Director/a del centre o servei:</p> <p>Nom i cognoms:</p> <p>Data i signatura:</p>
--

DENÚNCIA:

No s'interposarà denúncia

S'ha interposat denúncia

¹ Altres serveis i/o equipaments (menjadors socials, equipaments integrals per a persones vulnerables, servei d'inserció social, residències per a gent gran ...)



Podria interposar-se denúncia en breu

Descripció dels fets:

DADES REFERENTS A L'INCIDENT DE VIOLÈNCIA

Lloc

CSS

EAIA

Altres equipaments *

Domicili *

Carrer *

(*) Especificar adreça en aquests casos:

Data _____ **Hora**

Jornada laboral

SÍ
 NO

TIPUS

- Agressió verbal i insult
 - Insult
 - Amenaça vers professionals
 - Amenaça vers els seus familiars
 - Intimidació
 - Coacció
- Agressió física vers la persona
 - Cops
 - Empentes
- Agressió vers el mobiliari del centre
- Fer malbé propietats personals (cotxe ...)
- Robatori
- Altres

EXPLICACIÓ ACLARATÒRIA

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



TESTIMONIS DE L'AGRESSIÓ

- Professional de l'equip
- Familiars o acompanyants
- Altres
- Cap

**ÀMBIT D'ACTUACIÓ DEL
PROFESSIONAL**

- UPA o Primeres acollides
- USTAC o Tractament
- Altres. Quin?

**POSSIBLE CAUSA
DESENCADENANT**

- Llista d'espera per visita
- Voler ser atès immediatament
- No obtenir el recurs demanat
- Desacord amb l'atenció dels professionals
- Retirada de menors
- Guarda i custòdia família extensa
- Derivació a un altre servei
- Retirada d'un recurs (PIRMI, etc.)
- Altres

**PROFESSIONAL
AMENACAT/AGREDIT**

- Treballador/a social
- Educador/a
- Psicòleg/oga
- Pedagog/a
- UGA / Administratiu/va
- Director/a
- Altres. Quin?

RESOLUCIÓ DE L'INCIDENT

- Es cedeix a la petició de la persona agressora
- Es fa contenció de la situació
- Entrevista en espai alternatiu més segur
- Actuació de vigilant de seguretat
- Altres (presència policial ...)

**CONSEQÜÈNCIES LABORALS DE
L'INCIDENT**

- Repercussió emocional sense baixa laboral
- Interrupció laboral per lesió física (Mútua)
- Interrupció laboral per impacte psicològic (Mútua)
- Ha condicionat el tracte amb els usuaris
- Cap
- Altres. Quines?

MECANISMES ACTIVATS

- S'ha accionat el timbre emissor d'alarma

DEMANDES DE SUPORT

- Assessorament jurídic



- S'ha sortit ràpidament del despatx
- Ha intervingut personal del centre
- Han intervingut cossos policials
 - Mossos d'Esquadra
 - Guàrdia Urbana
- Guarda de seguretat
- Avís 061
- Altres

- Suport psicològic
- Compareixença de l'usuari sol·licitada per la direcció
- Iniciació procediment sancionador
- Altres. Quines?

.....

.....

.....

DADES REFERENTS A L'AGRESSOR

Nombre

- Un
- Més d'un
- Quants ?

Gènere

- Masculí
- Femení

Freqüència

- 1ª vegada
- Reincident

Trastorns i/o antecedents

- No coneguts
- Alcoholisme
- Addicció a altres drogues
- Malaltia psíquica diagnosticada
- Possible trastorn mental no diagnosticat
- Conductes sistemàticament agressives
- Altres

