



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE PLEC QUE REGIRAN L'ACORD MARC PER A L'HOMOLOGACIÓ/DESIGNACIÓ DELS CONTRACTISTES I DE FIXACIÓ DE LES CONDICIONS DELS SUCCESSIUS CONTRACTES BASATS PER ALS SERVEIS D'ACOLLIMENT D'URGÈNCIA MITJA ESTADA I FASE D'AUTONOMIA PER A DONES SUPERVIVENTS DE VIOLENCIA MASCLISTA I LLURS FILLS I FILLES

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE (ARTICLE 28 LLEI 9/2017) I DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA.....	2
3. DIVISIÓ EN LOTS.....	5
4. RÈGIM JURÍDIC.	6
5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.....	7
6. DURADA DE L'ACORD MARC.....	15
7. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ. PERFIL DE CONTRACTANT.	15
8. EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ.....	15
9. REQUISITS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA.	15
10. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES.	18
11. MODALITAT DE LA CONTRACTACIÓ I TRAMITACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ BASADA.....	32
12. MESA DE CONTRACTACIÓ.....	33
13. GARANTIA.....	33
14. ABONAMENTS A LES CONTRACTISTES.....	34
15. REVISIÓ DE PREUS.....	35
16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	35
17. CONDICIONS ESPECIALS.....	36
18. OBLIGACIONS DE LES CONTRACTISTES.....	39
19. MODIFICACIÓ DE L'ACORD MARC.	44
20. SUBCONTRACTACIÓ.....	44
21. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS.....	45
22. SUBROGACIÓ DEL PERSONAL.....	48
23. CESSIÓ DEL CONTRACTE.....	48
24. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.....	48
25. RESOLUCIÓ DE L'ACORD MARC I DE LA CONTRACTACIÓ DERIVADA.....	49
25. PROPOSTA.....	50
ANNEX. EXEMPLE D'APLICACIÓ DE LA FORMULA DE CALCUL DE LA PUNTUACIÓ DE L'OFERTA ECONÒMICA	51



1. OBJECTE DEL CONTRACTE.

L'objecte del contracte és l'Acord marc per a l'homologació/designació de contractistes i de fixació de les condicions dels successius contractes de serveis d'acolliment d'urgència, mitja estada i autonomia per a dones en situació de violència masclista, llurs fills/es i altres persones dependents de la dona, derivades del SARA, amb mesures de contractació pública sostenible.

D'acord amb l'ORDRE TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, en que es regulen els serveis, requisits i la provisió de cada tipologia de servei, s'entén com a recurs d'acolliment per situacions de violència masclista el servei residencial de caràcter confidencial per a persones que viuen violència masclista, en el qual s'intervé amb un equip multidisciplinari, aportant un espai de protecció, reflexió, acompanyament i recuperació de la violència viscuda.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Objecte del contracte amb eficiència social
- Pressupost màxim de licitació desglossat
- Pagament del preu a les entitats subcontractades
- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte
- Comunicació inclusiva
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBQIA+
- Accessibilitat universal
- Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal

El codi CPV d'aquest Acord Marc és el 85311000-2 (serveis d'assistència social amb allotjament).

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE (ARTICLE 28 LLEI 9/2017) I DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

El Servei d'atenció i acollida per violència masclista (d'ara en endavant SARA) és un servei de titularitat municipal que ofereix atenció ambulatoria especialitzada a persones, residents a la ciutat de Barcelona, supervivents de situacions de violències masclistes (dones, infants i adolescents, i persones del seu entorn proper directament afectades per aquesta violència).

Forma part del dispositiu municipal de serveis socials que intervenen en situacions de violències masclistes i és la única **porta d'entrada** als recursos públics i privats del Dispositiu d'**acolliment d'urgència i de mitja estada, i fase d'autonomia** per a persones que viuen situacions de violència masclista.

Segons els criteris definits per l'Institut Municipal de Serveis Socials (d'ara endavant, IMSS), els criteris tècnics per accedir als recursos d'acolliment per violències masclistes són:

- Que la persona resideixi a la ciutat de Barcelona i que la violència sigui a la ciutat de Barcelona.



- S'acolliran els casos en que hi ha un RISC ALT que es produeixi una agressió, intimidació o amenaça, sempre que la xarxa social i/o familiar de la persona no puguin proporcionar-li un espai de seguretat i protecció.
- S'acolliran els casos de RISC MODERAT si la persona no disposa de recursos d'allotjament o bé s'ha vist desproveïda dels seus com a conseqüència de la violència viscuda, sempre que la xarxa social i/o familiar de la dona no puguin proporcionar-li un espai segur per a recuperar-se de la violència.
- Que vulgui fer un procés de recuperació de la violència viscuda. Els recursos del dispositiu municipal d'acolliment i allotjament per violència masclista no es poden utilitzar com a recursos residencials exclusivament.
- Que existeixin situacions de violències masclistes en el moment d'accedir al dispositiu d'acolliment i que hagi trencat amb la persona maltractadora fugint de la violència o que perseveri l'impacte de la violència patida.

L'IMSS disposa d'equipaments propis d'acolliment residencial per situacions de violència masclista tant per al període d'urgència, com de mitja estada i d'autonomia, que són insuficients per fer front a tota la demanda de la ciutat de Barcelona. L'IMSS no té els recursos humans ni l'especialització per a la gestió de serveis d'acolliment residencial per a les persones supervivents de violències masclistes.

Considerant que la finalitat consisteix en donar compliment als compromisos adoptats a la de Govern Sumant Aliances: Barcelona, Ciutat lliure de violències masclistes, que contempla la renovació i l'ampliació de l'Acord marc de serveis d'acolliment d'urgència, mitja estada i fase d'autonomia per a dones supervivents de violència masclista i llurs fills i filles, es fa necessari disposar de recursos d'acollida per a persones que han viscut situacions de violències masclistes per a les diferents etapes: urgència, mitja estada i autonomia.

En el mercat actual no hi ha equipaments especialitzats que puguin prestar l'acolliment residencial per a tots els tipus de violències masclistes, ni per a les diferents fases dels processos de recuperació, inicial d'urgència, mitja estada i autonomia, per les quals és necessària tant una expertesa professional com unes característiques determinades dels equipaments per a cada un dels serveis.

Les capacitats són finites i per tant un únic proveïdor no pot oferir totes les tipologies ni les places necessàries per a les diferents violències i fases del procés d'acolliment. Cada proveïdor té un nombre limitat de places i té una expertesa i un bagatge en cada fase d'atenció i recuperació de la violència.

L'acord marc, doncs, ens permetrà anar ocupant les places a mesura que es vagin requerint respectant, en cadascun dels lots, l'ordre de classificació final resultant del sumatori total dels criteris d'adjudicació que es detallen més endavant.

Si fem una comparativa entre els anys 2022 i 2023, també hi ha hagut un augment significatiu en la demanda d'allotjament temporals d'urgències. Les estades anuals al 2022 van ser 11.735, i al 2023 van ser 16.905, això suposa un augment del 44,06 %. Malgrat tot, hi ha casos excepcionals en els quals la supervivència de la víctima pot implicar un risc de localització a la ciutat, requerint la disponibilitat de places fora de Barcelona.

La demanda d'urgències per a situacions de violències masclistes segueix augmentant. El darrer trimestre de 2023, la mitjana d'estades en allotjaments temporals va ser de 982, i durant el primer trimestre de 2024 la mitjana ha estat de 1.065 estades.



Per una altra banda, els recursos s'hauran de trobar en els municipis de l'Autoritat Metropolitana del Transport de Barcelona ATM BCN amb integració tarifària de transport i/o a les corones colidants agafant com a màxim municipis de la tercera corona (<https://www.atm.cat/web/ca/zonificacio.php>).

Dins del procés d'atenció a les dones s'estableix el grau de risc de ser víctimes d'agressions greus en el curt termini o de ser localitzades.

En els casos que el nivell de risc sigui elevat i/o hi hagi risc que la persona agressora la pugui localitzar, amenaçar/intimidat o agredir a ella, als seus fills/filles, i/o a qui l'estigui allotjant (familiars, amistats, companys o companyes de feina, o d'altres); es fa necessari oferir protecció amb residència, mitjançant el dispositiu d'acolliment de l'IMSS.

L'IMSS prioritza que aquest acolliment es doni en cases i pisos d'acollida públics o gestionats per entitats especialitzades però quan aquests serveis estan ocupats i no disposen de places, donada la urgència de la situació, es procedeix a l'allotjament de les dones i llurs fills i filles en recursos d'urgència temporals fins que queda alguna plaça disponible en les recursos del Dispositiu d'acollida per violències masclistes.

Les places d'acollida residencial a la ciutat de Barcelona, són l'opció més propera, equitativa, sostenible, econòmica i accessible per a les dones i fills/es pels següents motius

La residència efectiva a Barcelona permet a les dones amb llurs fills/es accedir al serveis municipals de manera gratuïta gràcies als convenis signats amb diferents agents amb l'Ajuntament de Barcelona, com ara escoles bressol de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB), casals per a infants, piscines municipals de l'Institut Barcelona Esports (IBE) i diverses activitats culturals i de lleure... així com a la col·laboració amb Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) per a facilitar el transport per la ciutat, i d'altres serveis i prestacions socials establertes a la ciutat.

Per tant, el fet d'haver d'enviar a les dones i fills/es fora de Barcelona suposa un cost extra per a l'IMSS al no poder disposar d'aquests serveis municipals de manera gratuïta. Per altra banda també suposa un perjudici per a la conciliació familiar.

A més, és important destacar que les places d'acollida a la ciutat de Barcelona ofereixen un entorn més inclusiu i afavoridor per a les famílies afectades per la violència masclista ja que moltes d'aquestes famílies tenen un fort arrelament a la ciutat, amb els seus infants escolaritzats, dones que treballen a la ciutat, i altres vinculacions establertes amb els serveis de salut (CAP), amb xarxa social, etc. Per tant, la disponibilitat de places d'acollida dins de la ciutat de Barcelona no només respon a criteris econòmics, sinó que també prioritza la integració i el benestar de les seves famílies. Al mateix temps que minimitza l'impacte de desarrelament i allunyament del domicili particular que significa haver d'instal·lar-se i convida en cases i pisos d'acollida per violència masclista.

Tal i com s'ha explicat anteriorment, és important assenyalar que l'IMSS no disposa de suficients places públiques d'acolliment residencial en equipaments propis per cobrir la demanda existent, i actualment s'està recorrent a allotjaments temporals com pensions i hostals per a allotjar d'urgència a les supervivents de violències masclistes, tant dones soles com mares amb els seus infants. Això no només suposa una solució transitòria, sinó que també pot posar en risc la seguretat de les víctimes, ja que no ofereixen els recursos, ni la protecció adequada, ni el seguiment professional en la convivència que necessiten les dones.



Tot i que aquestes opcions poden resultar més costoses, ja que el transport fora de Barcelona és més costós, i al no tenir convenis reguladors amb les escoles bressol municipals, cal fer el pagament per a places privades, són essencials per a garantir la seguretat i el benestar de les víctimes, ja que ofereixen un entorn allunyat del presumpte agressor.

En conclusió, la disponibilitat de places d'acollida dins de la ciutat de Barcelona no només respon a criteris econòmics, sinó que també prioritza la integració i el benestar a llarg termini de les víctimes i les seves famílies dins de la comunitat local, facilitant la continuïtat de l'escolarització dels infants, els cursos formatius i el projectes d'inserció laboral de les dones acollides. Això subratlla encara més la importància de garantir una oferta adequada de places d'acollida tant a Barcelona com en altres localitzacions, assegurant una resposta completa i inclusiva a les necessitats de les persones afectades per la violència masclista.

Els recursos residencials i/o els habitatges homologats hauran d'estar desocupats i disponibles en data 1 de gener de 2025, data efectiva dels nous contractes basats. En el cas de seguiment dels recursos homologats amb dones o unitats familiars que ja estan ocupant plaça/ces, prèviament a data 1 de gener de 2025, aquestes seguiran acollides en el mateix recurs fins a la seva sortida en el cas que aquest hagi estat homologat. En d'altre cas, caldrà destinar la dona o unitat familiar en el recurs que li correspongui segons l'ordre de classificació (ràncing).

3. DIVISIÓ EN LOTS.

L'IMSS no disposa de recursos suficients en equipaments residencials propis per garantir la cobertura d'aquests serveis, ni places d'acolliment per efectuar aquesta tasca i tampoc es pot plantejar la seva ampliació. Per aquest motiu proposa l'homologació de contractistes amb les quals es podran contractar aquests serveis a mesura que apareguin les necessitats.

En el present Acord Marc està prevista la realització independent de diferents parts mitjançant la seva divisió en lots a efectes de l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara endavant, LCSP).

Aquesta distribució per lots s'efectua en funció de les característiques diferencial i la tipologia tant pel que fa al tipus de recurs com a la metodologia, funcions i desenvolupament del servei d'acolliment de urgència, mitja estada o fase d'autonomia tal i com s'estableix en el Plec de Prescripcions tècniques particulars (d'ara endavant, PPTP).

Així doncs està dividit en **3 lots**, cadascun independent i d'utilització separada de l'altre:

- LOT 1: Servei d'acolliment d'urgència i mitja estada per a persones en situació de violència masclista. S'estima donar acollida a 120 persones entre persones adultes i fills/es.
- LOT 2: Servei acolliment d'autonomia per a persones en situació de violència masclista. S'estima donar acollida a 75 persones entre persones adultes i fills/es.
- LOT 3: Servei d'acolliment d'autonomia per a persones en situació de violència masclista amb trastorn de salut mental. S'estima donar acollida a 15 persones entre persones adultes i fills/es.

Als efectes de garantir una major concurrència i diversificació de les contractistes i tot d'acord amb la previsió de l'article 99.3 LCSP no hi ha



limitació en el nombre de lots en els que pot participar una mateixa licitadora ni limitació en el nombre de lots en els quals pot resultar adjudicatària, sempre que compleixin amb els requisits establerts en el Plec de clàusules administratives particulars (d'ara endavant, PCAP). Per aquest motiu s'haurà de presentar una oferta per a cada recurs que es presenti, fent referència al lot en el qual es presenta. Cada recurs anirà numerat de manera diferent i s'establirà una correlació entre els recursos que presentin els licitadors i una referència codificada en comptes d'una adreça, per mantenir la confidencialitat dels recursos. A tall d'exemple si la licitadora ABC presenta 3 recursos en el lot 1 haurà de presentar la documentació per cada recurs i, per tant, haurà de presentar una oferta per cada recurs i lot diferenciat.

No hi ha límit de recursos d'acolliment residencials que poden ofertar les licitadores en cadascun dels 3 lots.

4. RÈGIM JURÍDIC.

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis i es subjecta al PCAP, el PPTP i la documentació complementària i annexa i les regulacions de la LCSP i la seva normativa de desenvolupament.

Aquest contracte es regirà per la normativa general aplicable a nivell estatal, a nivell de la Generalitat de Catalunya i de les disposicions de la Unió Europea que escaiguin.

Es tindrà en compte, de manera especial, el compliment de la legislació vigent en matèria de Serveis Socials:

- Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Llei 14/2010, de 10 de maig, dels drets i de les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència
- La Llei 12/2007, d'11 d'Octubre, de serveis socials;
- El Decret 176/2000 de 15 de maig, de modificació del decret 284/1996 del 23 de juliol de regulació del sistema català de serveis socials,
- El Decret 202./2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials
- El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials, 2010 - 2011.
- L'ordre ASC/32/2008, de 23 de gener, de convocatòria per l'any 2008 per a l'acreditació d'entitats col·laboradores de diversos programes en l'àmbit de serveis socials
- Reial Decret 3484/2000, de 29 de desembre, pel que s'estableixen les normes d'higiene per a l'elaboració, distribució i comerç de menjars preparats.
- Llei 3/2015, de l'11 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives, on s'estableix en l' article 102, la modificació de la Llei 2/2014 pel qual s'habiliten les administracions públiques competents en matèria de serveis socials perquè puguin comprovar, d'ofici i sense consentiment previ de les persones interessades, les dades personals declarades pels sol·licitants de les prestacions regulades a la Llei de Serveis Socials 12/2007.



- ORDRE BSF/331/2013, de 18 de desembre, per la qual s'aproven les llistes d'indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents.
- ORDRE TSF/8/2019, de 15 de gener, de modificació de l'annex de l'Ordre BSF/130/2014, de 22 d'abril, per la qual s'estableixen els criteris per determinar la capacitat econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions de servei no gratuïtes i de les prestacions econòmiques destinades a l'atenció a la situació de dependència que estableix la Cartera de serveis socials, i la participació en el finançament de les prestacions de servei no gratuïtes.
- Protocol Marc d'Intervenció amb Diligència Deguda aprovat per Acord de Govern de la Generalitat de 22 de novembre de 2022.

Atenent el VEC d'aquest Acord Marc es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

Aquest Acord Marc es regula, pel Decret d'alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible i el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, pel qual es reconeix clàusula essencial dels contractes públics municipals que les licitadores, contractistes o subcontractistes, o entitats filials o entitats interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

La despesa global derivada d'aquest Acord Marc no es pot concretar anticipadament, ja que estarà determinada per les necessitats de les persones usuàries derivades del SARA durant el seu període de vigència. No obstant això, per tal que les licitadores puguin calcular adequadament les seves ofertes, en base a la despesa dels exercicis anteriors i la projecció futura prevista, s'estima un volum de contractació anual per a cada lot. Aquest valor constitueix la despesa estimada que poden suposar els contractes basats de l'acord marc. El seu import s'indica als efectes de publicitat i procediment, i d'informació als possibles licitadors, sense que suposi en cap moment un compromís de despesa.

La quantia d'aquest acord marc es determina en funció dels preus unitaris.

En els recursos d'acollida homologats del lot 1, en el cas de plaça desocupada que es detalla a la clàusula 10 del PPTP, l'IMSS pagarà el cost del 100% del preu fix de la plaça desocupada (no ocupada), i per tant, no es pagarà la part variable del preu plaça.

L'IMSS no està obligat a exhaurir aquesta despesa sinó que ho farà en funció dels preus unitaris previstos, d'acord amb la disposició addicional 33a de la LCSP.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros.

EL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ, que es considera amb els preus de mercat i que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'IMSS, és de 9.764.586,70 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 8.876.897,00 euros, pressupost net i 887.689,70 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 10 %.

L'aprovació del contracte basat d'aquest acord marc, comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris. Per tant, la despesa de l'esmentat contracte basat anirà amb càrrec als pressupostos de l'IMSS i aplicació següent 0103-22732-23153, condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos de l'IMSS de 2025 i 2026.



LOT 1: ACOLLIMENT D'URGÈNCIES I MITJA ESTADA

Any	C. Orgànic	C. Econòmic	C. Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	0103	22732	23153	3.312.416,00 €	10,00%	331.241,60 €	3.643.657,60 €
2026	0103	22732	23153	3.312.416,00 €	10,00%	331.241,60 €	3.643.657,60 €
TOTAL				6.624.832,00 €		662.483,20 €	7.287.315,20 €

LOT 2: ACOLLIMENT D'AUTONOMIA EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

Exercici	C. Orgànic	C. Econòmic	C. Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	0103	22732	23153	901.232,50 €	10,00%	90.123,25 €	991.355,75 €
2026	0103	22732	23153	901.232,50 €	10,00%	90.123,25 €	991.355,75 €
TOTAL				1.802.465,00 €		180.246,50 €	1.982.711,50 €

**LOT 3: ACOLLIMENT D'AUTONOMIA EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA
AMB TRASTORN DE SALUT MENTAL**

Exercici	C. Orgànic	C. Econòmic	C. Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	0103	22732	23153	224.800,00 €	10,00%	22.480,00 €	247.280,00 €
2026	0103	22732	23153	224.800,00 €	10,00%	22.480,00 €	247.280,00 €
TOTAL				449.600,00 €		44.960,00 €	494.560,00 €

El acord marc preveu un **cost fix o preu global**, i un **conjunt de provisions**, que no estan sotmeses a baixes licitatòries. La suma d'aquestes quantitats constitueixen la xifra màxima de preu global o cost que pot oferir l'entitat licitadora. Si s'excedeix la quantia del pressupost net de la part de preu global l'oferta serà exclosa. Tampoc es pot excedir la quantia fixada per cadascuna de les provisions.

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ DELS LOTS 1, 2 i 3

Exercici	C. Orgànic	C. Econòmic	C. Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	0103	22732	23153	4.438.448,5	10,00	443.844,85	4.882.29



				0 €	%	€	3,35 €
2026	0103	22732	23153	4.438.448,5 0 €	10,00 %	443.844,85 €	4.882.29 3,35 €
TOTAL				8.876.897,0 0 €		887.689,70 €	9.764.58 6,70 €

El preu plaça i el número de places, paràmetres a partir dels quals es calcula l'import de la licitació, han estat definits a partir de:

- l'experiència i els aprenentatges del servei d'acolliment municipal per a dones supervivents de violència masclista i llurs fills i filles.
- l'anàlisi de diferents supòsits, escenaris, situacions i/o característiques del recurs, de l'atenció i de les persones.
- les necessitats sorgides i les places concertades en els tres exercicis precedents.

LOT 1: ACOLLIMENT D'URGÈNCIES I MITJA ESTADA EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

EXECUCIÓ CONTRACTE BASAT
Pel període: 1/1/2025 a 31/12/2026

				Mesos	12	12	24
				Dies	365	365	730
				2025	2026	Període inicial del contracte	
Preu unitari	Usuàries	Unitats	Hores	Despeses per preu global PLACES CONCERTADES			
58,82 €	120			Gestió del servei fix d'una casa preu per plaça desocupada			
				2.576.316,00 €	2.576.316,00 €	5.152.632,00 €	
				Subtotal Despeses per preu global			
				2.576.316,00 €	2.576.316,00 €	5.152.632,00 €	
				Despeses a preu unitari			
15,75 €	120			Servei variable lligat als usuaris (plaça ocupada)			
				689.850,00 €	689.850,00 €	1.379.700,00 €	
25,00 €		150		Servei complementari de canguratge			
				3.750,00 €	3.750,00 €	7.500,00 €	
37,50 €		400		Servei complementari d'interpretació			
				15.000,00 €	15.000,00 €	30.000,00 €	
				Subtotal Despeses per preu unitari			
				708.600,00 €	708.600,00 €	1.417.200,00 €	
				Despeses de Provisions			
				Ajuts econòmics per necessitats urgents del servei			
				25.000,00 €	25.000,00 €	50.000,00 €	
2.500,00 €		1		Serveis d'inspecció/auditoria de qualitat anual			
				2.500,00 €	2.500,00 €	5.000,00 €	
				Subtotal Despeses per Provisions			
				27.500,00 €	27.500,00 €	55.000,00 €	
				Preu base de licitació			
				3.312.416,00 €	3.312.416,00 €	6.624.832,00 €	
				IVA (10%)			
				331.241,60 €	331.241,60 €	662.483,20 €	
				Preu total del contracte			
				3.643.657,60 €	3.643.657,60 €	7.287.315,20 €	

LOT 2: ACOLLIMENT D'AUTONOMIA EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA



EXECUCIÓ CONTRACTE BASAT
Pel període: 1/1/2025 a 31/12/2026

				Mesos	12	12	24
				Dies	365	365	730
					2025	2026	Període inicial del contracte
Preu unitari	Usuàries	Unitats	Hores	Despeses per preu global PLACES CONCERTADES			
32,54 €	75			Gestió del servei fix d'una casa preu per plaça ocupada			
				890.782,50 €	890.782,50 €	1.781.565,00 €	
				Subtotal Despeses per preu global			
				890.782,50 €	890.782,50 €	1.781.565,00 €	
				Despeses a preu unitari			
25,00 €		150		Servei complementari de canguratge			
				3.750,00 €	3.750,00 €	7.500,00 €	
				Subtotal Despeses per preu unitari			
				3.750,00 €	3.750,00 €	7.500,00 €	
				Despeses de Provisions			
200,00 €		21		Servei de neteja intensiva per sortides (Lot 2)			
2.500,00 €		1		Serveis d'inspecció/auditoria de qualitat anual			
				4.200,00 €	4.200,00 €	8.400,00 €	
				2.500,00 €	2.500,00 €	5.000,00 €	
				Subtotal Despeses per Provisions			
				6.700,00 €	6.700,00 €	13.400,00 €	
				Preu base de licitació			
				901.232,50 €	901.232,50 €	1.802.465,00 €	
				IVA (10%)			
				90.123,25 €	90.123,25 €	180.246,50 €	
				Preu total del contracte			
				991.355,75 €	991.355,75 €	1.982.711,50 €	

LOT 3: ACOLLIMENT D'AUTONOMIA EN SITUACIÓ DE VM AMB TRASTORN DE SALUT MENTAL

EXECUCIÓ CONTRACTE BASAT
Pel període: 1/1/2025 a 31/12/2026

				Mesos	12	12	24
				Dies	365	365	730
					2025	2026	Període inicial del contracte
Preu unitari	Usuàries	Unitats	Hores	Despeses per preu global PLACES CONCERTADES			
40,00 €	15			Gestió del servei fix d'una casa preu per plaça ocupada			
				219.000,00 €	219.000,00 €	438.000,00 €	
				Subtotal Despeses per preu global			
				219.000,00 €	219.000,00 €	438.000,00 €	
				Despeses a preu unitari			
25,00 €		100		Servei complementari de canguratge			
				2.500,00 €	2.500,00 €	5.000,00 €	
				Subtotal Despeses per preu unitari			
				2.500,00 €	2.500,00 €	5.000,00 €	
				Despeses de Provisions			
200,00 €		4		Servei de neteja intensiva per sortides (Lot 3)			
2.500,00 €		1		Serveis d'inspecció/auditoria de qualitat anual			
				800,00 €	800,00 €	1.600,00 €	
				2.500,00 €	2.500,00 €	5.000,00 €	
				Subtotal Despeses per Provisions			
				3.300,00 €	3.300,00 €	6.600,00 €	
				Preu base de licitació			
				224.800,00 €	224.800,00 €	449.600,00 €	
				IVA (10%)			
				22.480,00 €	22.480,00 €	44.960,00 €	
				Preu total del contracte			
				247.280,00 €	247.280,00 €	494.560,00 €	

Aquest pressupost base màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte, inclosos aquells identificats al PPTP com prestacions que no comportaran cap cost addicional per a l'IMSS, els quals hauran d'estar repercutits en l'oferta.

El cost fix o preu global incorpora els costos de personal i de funcionament fixes del servei.

Provisions no subjectes a baixes licitatòries corresponents a:



a) Una provisió relativa a les ajudes econòmiques per necessitats urgents del servei (en els recursos homologats en el Lot 1):

Cobrir quan correspongui, les necessitats bàsiques d'urgència de les persones ateses (a tall d'exemple, transport, ulleres, taxes de documents administratius/legals, medicació, productes per prescripció mèdica, entre d'altres) i contribuir al manteniment de la vida quotidiana, informant i justificant la cobertura en els termes que s'estableixi per part de l'IMSS.

L'import reservat d'ajudes econòmiques no està subjecte a la baixa licitatòria per l'oferta de gestió. El cobrament d'aquestes reserves es farà quan l'adjudicatària executi la despesa i quedi justificada, segons les condicions establertes per l'IMSS en el PPTP.

La provisió a justificar per aquest concepte serà d'un import màxim anual de 25.000,00 € sense IVA. Aquesta reserva també s'aplicarà a la possible pròrroga de forma proporcional, en aquest cas la pròrroga contemplada és de 24 mesos.

Les despeses imputades a aquesta provisió s'hauran de justificar documentalment aportant còpia de l'ajut (d'acord amb l'annex 3 del PPTP) econòmica realitzada, concepte i import.

b) Una provisió corresponent a l'auditoria de qualitat anual:

L'import reservat corresponent al servei d'inspecció/auditoria de qualitat no està subjecte a la baixa licitatòria per l'oferta de gestió. El cobrament d'aquesta reserva es farà quan l'adjudicatària executi la despesa i quedi justificada.

La provisió a justificar per aquest concepte serà d'un import màxim anual de 2.500 € sense IVA. Aquesta reserva també s'aplicarà a la possible pròrroga de forma proporcional, en aquest cas la pròrroga contemplada és de 24 mesos.

c) Una provisió corresponent a la realització d'una neteja intensiva per a les sortides (en els recursos homologats als lots 2 i 3):

En els recursos homologats als lots 2 i 3, es realitzarà una neteja cada vegada que una dona o unitat familiar faci sortida d'una habitació, prèvia a l'entrada d'una nova dona o unitat familiar acollida.

El cobrament d'aquestes reserves es farà quan l'adjudicatària executi la despesa i quedi justificada.

La provisió a justificar per aquest concepte serà d'un import màxim anual de 4.200 € sense IVA en el lot 2 i de 800 € sense IVA en el lot 3. Aquesta reserva també s'aplicarà a la possible pròrroga de forma proporcional, en aquest cas la pròrroga contemplada és de 24 mesos.

Les despeses imputades a aquesta provisió s'hauran de justificar documentalment.

A continuació es presenta el valor del contracte desglossat en costos directes i indirectes amb el següent detall:



LOT 1: ACOLLIMENT D'URGÈNCIES I MITJA ESTADA

		2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Despeses de personal		2.034.420,04 €	2.034.420,04 €	4.068.840,08 €
Despeses de funcionament		1.062.575,17 €	1.062.575,17 €	2.125.150,34 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	93,50%	3.096.995,21 €	3.096.995,21 €	6.193.990,42 €
Despeses generals		107.025,96 €	107.025,96 €	214.051,92 €
Marge empresarial		108.394,83 €	108.394,83 €	216.789,66 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	6,50%	215.420,79 €	215.420,79 €	430.841,58 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	100,00%	3.312.416,00 €	3.312.416,00 €	6.624.832,00 €

LOT 2: ACOLLIMENT D'AUTONOMIA EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

		2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Despeses de personal		553.358,67 €	553.358,67 €	1.106.717,34 €
Despeses de funcionament		289.262,77 €	289.262,77 €	578.525,54 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	93,50%	842.621,44 €	842.621,44 €	1.685.242,88 €
Despeses generals		29.119,31 €	29.119,31 €	58.238,62 €
Marge empresarial		29.491,75 €	29.491,75 €	58.983,50 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	6,50%	58.611,06 €	58.611,06 €	117.222,12 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	100,00%	901.232,50 €	901.232,50 €	1.802.465,00 €

LOT 3: ACOLLIMENT D'AUTONOMIA EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA AMB TRASTORN DE SALUT MENTAL

		2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Despeses de personal		158.644,85 €	158.644,85 €	317.289,70 €
Despeses de funcionament		51.535,43 €	51.535,43 €	103.070,86 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	93,50%	210.180,28 €	210.180,28 €	420.360,56 €
Despeses generals		7.263,41 €	7.263,41 €	14.526,82 €
Marge empresarial		7.356,31 €	7.356,31 €	14.712,62 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	6,50%	14.619,72 €	14.619,72 €	29.239,44 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	100,00%	224.800,00 €	224.800,00 €	449.600,00 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi conveni núm. 79002575012007), cicle general, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de 2018). També s'ha tingut en compte l'Acord parcial del Conveni Col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres col·lectius de data 4 de



maig de 2023 i ratificat per la comissió negociadora del conveni el dia 11 de maig de 2023. L'esmentat acord parcial ha estat publicat en data 16 de juny de 2023 al DOGC per RESOLUCIÓ EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007). El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial.

Els costos salarials s'han calculat a partir de la plantilla de treballadors/es necessària per al desenvolupament de les tasques assignades al servei amb les següents categories professionals i número de persones, segons s'especifica en el PPTP.

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent:

S'ha tingut en compte,

Els costos directes del servei resultar de computar el cost de:

- Número mínim de personal, per qualificació i/o categoria professional i número hores destinats al servei en règim de jornada completa/parcial, per a complir les necessitats de servei descrites en el PPTP.
- Despeses de funcionament necessàries i/o derivades de la prestació del servei

Despeses indirectes estimades per a realitzar les prestacions:

- Les despeses generals meritades per l'adjudicatària en la gestió del contracte i tot els derivat de la estructura pròpia utilitzada.
- El marge empresarial estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner.

EL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) és de 17.765.782,90 euros, sense incloure l'IVA. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït a les adjudicatàries, incloent les possibles pròrrogues, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	SUMA
2025	4.438.448,50 €		4.438.448,50 €
2026	4.438.448,50 €		4.438.448,50 €
2027		4.438.448,50 €	4.438.448,50 €
2028		4.450.437,40 €	4.450.437,40 €
TOTAL	8.876.897,00 €	8.888.885,90 €	17.765.782,90 €



L'any 2028 té 366 dies ja que és any de traspàs.

LOT 1: ACOLLIMENT D'URGÈNCIES I MITJA ESTADA

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	SUMA
2025	3.312.416,00 €		3.312.416,00 €
2026	3.312.416,00 €		3.312.416,00 €
2027		3.312.416,00 €	3.312.416,00 €
2028		3.321.364,40 €	3.321.364,40 €
TOTAL	6.624.832,00 €	6.633.780,40 €	13.258.612,40 €

L'any 2028 té 366 dies ja que és any de traspàs.

LOT 2: ACOLLIMENT D'AUTONOMIA EN SITUACIÓ DE VM

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	SUMA
2025	901.232,50 €		901.232,50 €
2026	901.232,50 €		901.232,50 €
2027		901.232,50 €	901.232,50 €
2028		903.673,00 €	903.673,00 €
TOTAL	1.802.465,00 €	1.804.905,50 €	3.607.370,50 €

L'any 2028 té 366 dies ja que és any de traspàs.

LOT 3: ACOLLIMENT D'AUTONOMIA EN SITUACIÓ DE VM AMB TRASTORN DE SALUT MENTAL

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	SUMA
2025	224.800,00 €		224.800,00 €
2026	224.800,00 €		224.800,00 €
2027		224.800,00 €	224.800,00 €
2028		225.400,00 €	225.400,00 €
TOTAL	449.600,00 €	450.200,00 €	899.800,00 €

L'any 2028 té 366 dies ja que és any de traspàs.

Donat que es tracta d'un Acord Marc per determinar les condicions tècniques que regirà l'homologació de contractistes i de fixació de les condicions dels successius contractes basats de serveis d'acolliment d'urgència, mitja estada i fase d'autonomia per a persones supervivents de violència masclista i llurs fills i filles, amb mesures de contractació pública sostenible, no es deriva cap obligació econòmica que faci necessària una reserva de crèdit.

L'existència de crèdit per fer front a les obligacions econòmiques, es realitzarà en el moment d'iniciar la tramitació dels contractes basats dels 3 lots que integren l'Acord Marc. Així mateix, l'existència de crèdit quedarà supeditada a la situació pressupostària de l'IMSS de l'exercici corresponent.



6. DURADA DE L'ACORD MARC

La durada del contracte serà de **24 mesos** comptadors a partir del 30 de novembre de 2024 o iniciant-se en la data que es fixi en la formalització de l'Acord Marc, si fos posterior.

La durada del contracte es podrà prorrogar, un període únic màxim de **24 mesos**, per acord de l'òrgan de contractació.

La durada dels contractes basats en l'Acord Marc serà independent de la durada de l'Acord Marc i es regirà pel previst en els articles 29 i 219 de la LCSP.

7. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ. PERFIL DE CONTRACTANT.

1. L'òrgan de contractació és la Presidència de l'IMSS i l'òrgan interlocutor en referència al contracte seran els serveis jurídics de l'IMSS, mitjançant l'adreça de correu electrònic contractacioimss@bcn.cat
2. El perfil de contractant es troba allotjat en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya: (https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMSS)

8. EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

1. L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària.
2. Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.

9. REQUISITS DE CAPACITAT I SOLVÈNCIA.

D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

Les licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir a les licitadores per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

Licitadores amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Aquesta prestació implica relació habitual amb menors d'edat, per tant, és requisit que les persones que executin el contracte no hagin estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclou l'agressió i l'abús sexual, l'assetjament sexual, l'exhibicionisme i la provocació sexual, la prostitució i l'explotació sexual i corrupció de menors, així com per tràfic d'éssers humans.



Les licitadores han de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de la licitadora ha de tenir un valor igual o superior a 250.000 euros per al lot 1 i un valor igual o superior a 100.000 euros per als lots 2 i 3. En el cas de què la data de constitució de la licitadora o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

D'acord amb el que preveu l'article 107.1 de la LCSP, donat que les adjudicatàries no tenen perquè oferir totes les places d'un lot elles soles, sinó que les places s'aniran omplint amb totes les adjudicatàries, d'acord amb la classificació (ràanking), no es considera adequat sol·licitar garantia definitiva de l'import de tot el lot, i, per tant, s'eximeix a les licitadores adjudicatàries d'aportar una garantia definitiva.

Les licitadores que es presentin a més d'un lot hauran d'acreditar disposar del llindar més elevat dels lots dels quals resulti proposada com a entitat designada.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Relació dels principals serveis efectuats

D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP **la relació dels principals serveis efectuats** durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys (2021,2022 i 2023) en serveis de naturalesa igual o similar. L'acreditació haurà de ser mitjançant certificats expedits per l'òrgan competent quan el destinatari hagués estat una entitat del sector públic; en cas que el destinatari hagués estat un subjecte privat s'acreditaran mitjançant els certificats expedits per aquest, o a falta d'aquest certificats, mitjançant una declaració on quedi reflectida aquesta experiència, els llocs i dates de la prestació, junt amb els documents que constin en el seu poder que acreditin la realització de la prestació.

L'import d'aquests ha de ser:

- Lot 1: 175.000 €
- Lot 2: 50.000 €
- Lot 3: 50.000 €

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per part de la licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), i en cas contrari, la igualtat en els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

Recurs d'acolliment

1. Compliment de les condicions previstes a la clàusula 10 del Plec de prescripcions tècniques particulars



En la presentació d'ofertes s'haurà de presentar una **declaració responsable** del representant legal de la licitadora indicant que el recurs disposa de les característiques requerides en l'esmentada clàusula.

En el requeriment previ a l'adjudicació del contracte, la licitadora proposada com a adjudicatària haurà d'aportar el següent:

- Plànol visat o en sol·licitud de visat pel Col·legi d'Arquitectes de Catalunya (COAC).
- Reportatge fotogràfic de cada estància del recurs. Per estància s'entén cada una de les habitacions i de cadascun dels espais comuns.
- Aportació de la inscripció en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (RESES).

L'IMSS comprovarà en la fase d'execució del contracte el compliment de la clàusula 10 del PPTP.

2. Inspeccions obligatòries

En la presentació d'ofertes s'haurà de presentar una **declaració responsable** del representant legal de la licitadora indicant que el recurs ha superat de manera satisfactòria, i, si s'escau, acreditar l'esmena de les deficiències detectades, durant els darrers tres anys complerts (2021, 2022, 2023).

En el requeriment previ a l'adjudicació del contracte, la licitadora proposada com a adjudicatària haurà d'aportar el següent:

- Actes d'inspecció o document equivalent dels darrers tres anys complerts (2021, 2022 i 2023) del Servei d'Inspecció i Registre del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i de l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària (ACSA) de l'Agència de Salut Pública de Catalunya.
- Autorització a l'IMSS per tal que, en fase d'execució del contracte, pugui verificar el nombre i data de les inspeccions efectuades en el recurs d'acolliment des del Servei d'Inspecció i Registre del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i de l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària (ACSA) de l'Agència de Salut Pública de Catalunya.

Adscripció de mitjans personals

Les licitadores hauran de presentar el compromís d'adscripció de mitjans personals exposats en la clàusula 13 del PPTP.

Aquest compromís té l'obligació de **condició essencial** i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització o de resolució del contracte.

Justificació dels criteris de solvència: ateses les característiques i l'import total de l'Acord Marc es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, es consideren adequats els requisits de solvència exigits per tal de garantir l'execució correcta de les tasques que es deriven d'aquest Acord Marc. A més, tenint en compte que l'objecte del contracte requereix aptituds específiques en matèria social o



anàlogues, és necessari el compliment dels requisits d'experiència i coneixements en les matèries especificades.

Segons l'article 74 de la LCSP, la solvència tècnica i professional exigida es considera vinculada a l'objecte del contracte i proporcional donat que al ser un acord marc la totalitat de les places serà ofertada per diferents adjudicatàries i no només per una.

Per tal de facilitar la participació a la licitació i afavorir la corresponent concurrència a l'efecte de poder disposar de la totalitat de places que conformen cadascun dels tres lots, **les licitadores que es presentin a més d'un lot hauran d'acreditar disposar del llindar de solvència més elevat dels lots dels quals resulti proposada com a adjudicatària.**

10. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES.

La valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa es realitza utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu.

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat-preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància.

En el cas que un criteri d'adjudicació es valori en metres quadrats, es consideraran els metres quadrats construïts.

Amb les **puntuacions totals obtingudes, s'establirà una classificació d'allotjaments/recursos acolliments residencials per a cadascun dels lots de manera diferenciada (rànking). Per tant, cada entitat presentarà una oferta per a cada recurs residencial d'acolliment.**

S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents:

a. Per l'oferta econòmica fins un màxim de 30 punts (30%)

LOT 1

El preu unitari és el sumatori del preu fix i del preu variable.

El preu fix inclou els costos de personal, costos de funcionament derivats de l'equipament i altres despeses de funcionament no lligades a les persones usuàries.

El preu variable va lligat a les persones usuàries i inclou alimentació, bugaderia, manteniment, activitats per les persones usuàries i higiene.

- Lot 1: 74,57 €, IVA exclòs /plaça ocupada (58,82€, IVA exclòs, preu fix / 15,75€, IVA exclòs preu variable).

En els recursos homologats del lot 1, en el cas de plaça desocupada que es detalla a la clàusula 10 del PPTP, l'IMSS pagarà el cost del 100% del preu fix de la plaça desocupada. No es pagarà la part variable del preu plaça en cas que la plaça no estigui ocupada.



El preu unitari del servei d'interpretació és:

- Lot 1: 37,50 €, IVA exclòs/hora.

El preu unitari del servei de canguratge és:

- Lot 1: 25,00 €, IVA exclòs/hora

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació.

$$\left(\frac{\text{Preu Unitari de sortida per Plaça Desocupada} - \text{Preu Unitari de l'Oferta per Plaça Desocupada}}{\text{Preu Unitari de sortida per Plaça Desocupada} - \text{Preu Unitari de l'Oferta més econòmica per Plaça Desocupada}} \right) \times 18 = \text{Puntuació resultant del Preu Unitari per Plaça Desocupada}$$

$$\left(\frac{\text{Preu Unitari de sortida per Plaça Ocupada} - \text{Preu Unitari de l'Oferta per Plaça Ocupada}}{\text{Preu Unitari de sortida per Plaça Ocupada} - \text{Preu Unitari de l'Oferta més econòmica per Plaça Ocupada}} \right) \times 6 = \text{Puntuació resultant del Preu Unitari per Plaça Ocupada}$$

$$\left(\frac{\text{Preu Unitari de sortida del Servei d'Interpretació} - \text{Preu Unitari de l'Oferta del Servei d'Interpretació}}{\text{Preu Unitari de sortida del Servei d'Interpretació} - \text{Preu Unitari de l'Oferta més econòmica del Servei d'Interpretació}} \right) \times 3 = \text{Puntuació resultant del Preu Unitari del Servei d'Interpretació}$$

$$\left(\frac{\text{Preu Unitari de sortida del Servei de Canguratge} - \text{Preu Unitari de l'Oferta del Servei de Canguratge}}{\text{Preu Unitari de sortida del Servei de Canguratge} - \text{Preu Unitari de l'Oferta més econòmica del Servei de Canguratge}} \right) \times 3 = \text{Puntuació resultant del Preu Unitari del Servei de Canguratge}$$

$$\text{Puntuació del Preu Unitari per Plaça Desocupada} + \text{Puntuació del Preu Unitari per Plaça Ocupada} + \text{Puntuació del Preu Unitari del Servei d'Interpretació} + \text{Puntuació del Preu Unitari del Servei de Canguratge} = \text{Puntuació total obtinguda}$$

Per a la valoració de la proposta econòmica, es tindran en compte els valors i percentatges màxims dels següents 4 factors:

- Preu Unitari de la Gestió del servei fix d'una casa preu per plaça desocupada, en endavant, "**Preu Unitari per Plaça Desocupada**"
- Preu Unitari del Servei variable lligat als usuaris (plaça ocupada), en endavant, "**Preu Unitari per Plaça Ocupada**"
- Preu Unitari del Servei complementari de canguratge, en endavant, "**Preu Unitari del Servei de Canguratge**"
- Preu Unitari del Servei complementari d'interpretació, en endavant, "**Preu Unitari del Servei d'Interpretació**"

La valoració de les ofertes anormalment baixes es realitzarà, si és el cas, sobre la proposta econòmica final en el seu conjunt i no sobre els preus que es presentin en els factors i components establerts per a l'obtenció de la puntuació del criteri avaluable de forma automàtica de l'oferta econòmica, tal i com s'indica en els següents paràgrafs.

El criteri que es seguirà per determinar l'oferta anormalment baixa és la comparativa entre els preus i en relació amb el pressupost net de licitació, seguint la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 (S1/D/2017-2133) publicada en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny, d'acord amb el nou redactat publicat a la Gasetta Municipal de 05/03/2018.

Es defineixen els següents límits genèrics per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Les ofertes que suposin un diferencial del 10 % o més per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes.



- En cas de presentació d'un únic licitador, serà considerada oferta anormalment baixa la que suposi un diferencial inferior al 15 % respecte al pressupost net de licitació.

Tanmateix, s'estableixen a més les següents regles i forma de càlcul específiques d'aquest contracte per a la determinació de les ofertes anormalment baixes:

- L'estimació final com a oferta anormalment baixa d'un determinat licitador es realitzarà sobre la proposta econòmica final en el seu conjunt, d'acord amb el que estableix l'article 149.2.b) LCSP.
- Els preus parcials dels factors i components presentats pels licitadors (4 variables econòmiques) seran la base del càlcul de les ofertes anormalment baixes, ponderant cada variable econòmica presentada per un pes específic que aquesta representa quantitativament en el conjunt de l'oferta econòmica, tot seguint el plantejament de la fórmula de càlcul de la puntuació de l'oferta econòmica.
- L'aplicació per a cada licitador dels criteris genèrics de determinació de l'oferta anormalment baixa a cadascuna d'aquestes 4 variables econòmiques, pot donar resultats parcials d'oferta anormalment baixa per a algunes d'aquestes variables que implicaran que aquesta està fora del rang de normalitat.
- Considerant que cada variable econòmica té un percentatge d'impacte econòmic en el conjunt de l'oferta seguint el plantejament de la fórmula de càlcul de la puntuació de l'oferta econòmica (segons el següent quadre), apliquem també aquests percentatges per a la determinació de la contribució de cada variable a l'oferta anormalment baixa considerada en el seu conjunt:

CONCEPTE	Preu de sortida	Contribució de cada variable a l'oferta anormalment baixa de la proposta econòmica en el seu conjunt
Preu Unitari per Plaça Desocupada	58,82 €	60
Preu Unitari per Plaça Ocupada	15,75 €	20
Preu Unitari del Servei de Canguratge	37,50 €	10
Preu Unitari del Servei d'Interpretació	25,00 €	10

Aplicant aquestes regles, serà considerada oferta anormalment baixa en el seu conjunt, aquella en que la suma dels percentatges de contribució a l'oferta anormalment baixa de les variables que surtin dels rangs de normalitat superi el valor del 55%, doncs es considera que sota aquest llindar es pot posar en risc la viabilitat econòmica del projecte.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V de la LCSP.

Les ofertes que no realitzin cap baixa sobre el pressupost tipus de licitació, seran valorades amb 0 punts.



LOTS 2 i 3

El preu unitari inclou els costos de personal i costos de funcionament derivats de l'equipament.

Aquests lots no contenen preu variable lligat a les persones usuàries, donat que són pisos d'autonomia.

- Lot 2: 32,54 €, IVA exclòs /plaça ocupada
- Lot 3: 40,00 €, IVA exclòs /plaça ocupada

En els lots 2 i 3, només es pagarà el preu/plaça quan aquesta es trobi ocupada.

El preu unitari del servei d'interpretació per Lot és:

- Lot 2: no es preveu aquest servei
- Lot 3: no es preveu aquest servei

El preu unitari del servei de canguratge per Lot és:

- Lot 2: 25,00 €, IVA exclòs/hora
- Lot 3: 25,00 €, IVA exclòs/hora

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació.

$$\left(\frac{\text{Preu Unitari de sortida per Plaça Ocupada} - \text{Preu Unitari de l'Oferta per Plaça Ocupada}}{\text{Preu Unitari de sortida per Plaça Ocupada} - \text{Preu Unitari de l'Oferta més econòmica per Plaça Ocupada}} \right) \times 28 = \text{Puntuació resultant del Preu Unitari per Plaça Ocupada}$$

$$\left(\frac{\text{Preu Unitari de sortida del Servei de Canguratge} - \text{Preu Unitari de l'Oferta del Servei de Canguratge}}{\text{Preu Unitari de sortida del Servei de Canguratge} - \text{Preu Unitari de l'Oferta més econòmica del Servei de Canguratge}} \right) \times 2 = \text{Puntuació resultant del Preu Unitari del Servei de Canguratge}$$

$$\text{Puntuació del Preu Unitari per Plaça Ocupada} + \text{Puntuació del Preu Unitari del Servei de Canguratge} = \text{Puntuació total obtinguda}$$

Per a la valoració de la proposta econòmica, es tindran en compte els valors i percentatges màxims dels següents factors:

- Preu Unitari de la Gestió del servei fix d'una casa preu per plaça ocupada, en endavant, "**Preu Unitari per Plaça Ocupada**"
- Preu Unitari del Servei complementari de canguratge, en endavant, "**Preu Unitari del Servei de Canguratge**"

La valoració de les ofertes anormalment baixes es realitzarà, si és el cas, sobre la proposta econòmica final en el seu conjunt i no sobre els preus que es presentin en els factors i components establerts per a l'obtenció de la puntuació del criteri avaluable de forma automàtica de l'oferta econòmica, tal i com s'indica en els següents paràgrafs.

El criteri que es seguirà per determinar l'oferta anormalment baixa és la comparativa entre els preus i en relació amb el pressupost net de licitació, seguint la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017



(S1/D/2017-2133) publicada en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny, d'acord amb el nou redactat publicat a la Gaseta Municipal de 05/03/2018.

Es defineixen els següents límits genèrics per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Les ofertes que suposin un diferencial del 10 % o més per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes.
- En cas de presentació d'un únic licitador, serà considerada oferta anormalment baixa la que suposi un diferencial inferior al 15 % respecte al pressupost net de licitació.

Tanmateix, s'estableixen a més les següents regles i forma de càlcul específiques d'aquest contracte per a la determinació de les ofertes anormalment baixes:

- L'estimació final com a oferta anormalment baixa d'un determinat licitador es realitzarà sobre la proposta econòmica final en el seu conjunt, d'acord amb el que estableix l'article 149.2.b) LCSP.
- Els preus parcials dels factors i components presentats pels licitadors (2 variables econòmiques) seran la base del càlcul de les ofertes anormalment baixes, ponderant cada variable econòmica presentada per un pes específic que aquesta representa quantitativament en el conjunt de l'oferta econòmica, tot seguint el plantejament de la fórmula de càlcul de la puntuació de l'oferta econòmica.
- L'aplicació per a cada licitador dels criteris genèrics de determinació de l'oferta anormalment baixa a cadascuna d'aquestes 2 variables econòmiques, pot donar resultats parcials d'oferta anormalment baixa per a algunes d'aquestes variables que implicaran que aquesta està fora del rang de normalitat.
- Considerant que cada variable econòmica té un percentatge d'impacte econòmic en el conjunt de l'oferta seguint el plantejament de la fórmula de càlcul de la puntuació de l'oferta econòmica (segons el següent quadre), apliquem també aquests percentatges per a la determinació de la contribució de cada variable a l'oferta anormalment baixa considerada en el seu conjunt:

CONCEPTE	Preu de sortida	Contribució de cada variable a l'oferta anormalment baixa de la proposta econòmica en el seu conjunt
Preu Unitari per Plaça Desocupada	32,54 €	94
Preu Unitari del Servei de Canguratge	25,00 €	6

Aplicant aquestes regles, serà considerada oferta anormalment baixa en el seu conjunt, aquella en que la suma dels percentatges de contribució a l'oferta anormalment baixa de les variables que surtin dels rangs de normalitat superi el valor del 55%, doncs es considera que sota aquest llindar es pot posar en risc la viabilitat econòmica del projecte.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria



de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V de la LCSP.

Les ofertes que no realitzin cap baixa sobre el pressupost tipus de licitació, seran valorades amb 0 punts.

SISTEMA DE PUNTUACIÓ

a) En primer lloc, s'estableix un percentatge per a cada component dels factors de contribució al factor i a cada factor un percentatge de contribució a la puntuació final (màxima de 30 punts) de l'oferta econòmica.

b) Sobre aquests percentatges definits a la memòria justificativa/PCAP s'aplica la fórmula en cada cas, que donarà uns percentatges subtotals per a cada licitador

c) Per últim, per obtenir la puntuació de l'oferta econòmica per a cada licitador es calcularà la suma de la ponderació obtinguda pels diversos factors (percentatges subtotals) aplicada al valor màxim de l'oferta econòmica (30 punts).

Per a fer més entenedor aquest procés de càlcul s'afegeix un annex al final de la memòria justificativa on s'explica detalladament i pas per pas un exemple d'aplicació a un cas hipotètic de les fórmules de càlcul de la puntuació del criteri avaluable de forma automàtica de l'oferta econòmica.

b. Per a la resta de criteris d'adjudicació avaluables automàticament fins un màxim de 70 punts (70%).

Lot 1: Servei d'acolliment d'urgència i mitja estada per a persones en situació de violència masclista

Per a les places d'acolliment d'urgència i mitja estada per a persones en situació de violència masclista objecte d'aquest contracte, l'adjudicatària ha d'adscriure com a mínim un recurs que ha de complir amb les característiques mínimes que s'estableixen a la clàusula 10 del PPTP. En cas que la licitadora ofereixi més d'un recurs, tots els recursos han de complir les característiques mínimes establertes.

Es valoraran les característiques addicionals del/dels recurs, o recursos, oferts per les licitadores, d'acord amb els següents subcriteris.

El total de puntuació de 70 punts segons els diferents criteris, es distribueix de la següent manera:

- ✓ **1.1** Ubicació del recurs a l'Autoritat Metropolitana del Transport de Barcelona ATM BCN amb integració tarifària de transport i/o a les corones colindants agafant com a màxim municipis de la tercera corona, d'acord amb la clàusula 10 del PPTP.
 - a. Si el recurs es troba dins la primera corona de l'ATM-BCN se li atorgarà **12 punts**
 - b. Si el recurs es troba dins la segona corona de l'ATM-BCN se li atorgarà **8 punts**
 - c. Si el recurs es troba dins la tercera corona de l'ATM-BCN se li atorgarà **4 punts**

Quanta més proximitat, millora l'atenció i gestió del temps dels professionals que tenen de referència. També és important per reduir el temps destinat als



desplaçaments, afavorir els procediments de tramitació i gestions que siguin necessàries.

Per aquests motius i pels establerts en la l'apartat segon de la present memòria justificativa es puntuarà la ubicació geogràfica del recurs.

- ✓ **1.2** El recurs està distribuït en pisos o apartaments autònoms entre sí, amb una capacitat per acollir a una persona, dues persones o una unitat familiar d'acord amb la clàusula 10 del PPTP.

Sí	No
8 punts	0 punts

Es valora positivament la convivència en pisos autònoms per a una o dues dones o unitats familiars, per tal d'evitar els conflictes i les dificultats que es poden generar en la convivència entre més dones i les seves famílies acollides en recursos grans.

- ✓ **1.3 Increment d'un màxim de 20 hores**, de les hores anuals de formació contínua sobre les contemplades a la clàusula 4, apartat 4.1.10 de Formació contínua del PPTP. **Fins a un màxim de 8 punts.**

S'atorgaran 0,4 punts per cada hora de formació contínua de més fins un màxim de 20 hores.

Es tracta d'un contracte en el qual l'experiència i la formació contínua i especialitzada del personal que executa el contracte és fonamental per poder dur a terme l'encàrrec.

L'especificitat dels serveis que es presten a l'equipament (tipologia de persones usuàries, vulnerabilitat, perspectiva de gènere, intervenció amb infància i adolescència,...) requereix d'una adaptació constant dels professionals a les noves realitats i situacions.

Aquesta formació ha de ser addicional a les 30 hores anuals de formació contínua que es contemplen a l'article 37 del Conveni Col·lectiu de treball d'Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres situacions de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm 79002575012007).

Aquest increment en cap cas pot comportar cap tipus de despesa a càrrec dels professionals i/o treballadors receptors.

- ✓ **1.4** El recurs disposa d'habitacions per a l'acolliment amb una superfície superior a 6 m² amb la següent ponderació, d'acord amb la clàusula 10 del PPTP.

El 100% de les habitacions	A partir del 75% de les habitacions	A partir del 50% de les habitacions	A partir del 25% de les habitacions
8 punts	6 punts	4 punts	2 punts

Es valora positivament que les habitacions del recurs residencial siguin superiors a 6m² per tal d'evitar la manca d'espai en la convivència entre les persones acollides.



Aquesta valoració es durà a terme tenint en compte el 100 % de les habitacions dels recursos que presentin les licitadores.

- ✓ **1.5** El recurs disposa almenys d'una habitació de com a mínim 14 m² respecte el que s'indica a la clàusula 10 PPTP.

Sí	No
6 punts	0 punts

Es valora positivament que almenys una de les habitacions sigui igual o superior a 14m² per tal de facilitar l'acolliment a aquells casos en que una de les dones acollides tingui més de dos o tres fills/es a càrrec.

- ✓ **1.6** El recurs disposa d'un espai a l'aire lliure per desenvolupar activitats, d'acord amb la clàusula 10 del PPTP.

Més de 10 m ²	Entre 7-10 m ²	Entre 4-6 m ²
6 punts	4 punts	2 punts

Tot i que no hi ha normativa al respecte, es considera que un pati, terrassa o porxo, ha de tenir una superfície mínim 4m², com a espai a l'aire lliure.

L'ús de l'espai a l'aire lliure té una doble finalitat: d'esbarjo i terapèutica.

És un espai d'esbarjo especialment important tenint en compte que la majoria dels casos atesos estan en situació de risc fet que limita les seves sortides del recurs a excepció de les gestions que són ineludibles. És un espai a l'aire lliure que permet apaivagar la sensació de "confinament" per més que aquest sigui voluntari. D'altra banda, aquest és l'únic espai on està permès fumar.

És també un espai terapèutic perquè tenir cura de l'hort i/o de les plantes facilita l'exercici físic, tenir un entorn bonic i ple de plantes i flors, veure a curt termini els resultats del propi esforç, a més de poder aprofitar els productes de l'hort per preparar amanides o plats dels quals tothom pugui gaudir. I això és d'aplicació tant amb les dones i altres persones majors d'edat acollides com amb els infants i adolescents.

També molt necessari per a poder facilitar espais d'aigua per a totes les persones acollides, com a refugi climàtic en temporada d'estiu.

- ✓ **1.7** Increment adicional de les hores anuals de supervisió professional externa a l'equip sobre les previstes a la clàusula 4.1.9 del PPTP. La duració de cada sessió és de dues hores.

8 hores anuals (4 sessions)	6 hores anuals (3 sessions)	4 hores anuals (2 sessions)
--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------



any)	any)	any)
6 punts	4 punts	2 punts

Es valora positivament que l'equip de professionals estigui integrat en el recurs ja que al ser un recurs d'urgències i, tot i que el recurs es distribueixi en pisos autònoms entre sí, és imprescindible facilitar l'atenció i el suport a les dones les 24h del dia.

- ✓ **1.8** Per la millora de coneixement d'idiomes en les persones de l'equip de professionals que s'adscriuran a l'execució del contracte, amb coneixement d'altres idiomes, a banda del que s'exposa a la Clàusula 13 del PPTP, fins a un màxim de **6 punts** seguint la ponderació:

S'acredita el nivell B1 o superior d'idioma anglès: 1 punt

S'acredita el nivell B1 o superior d'idioma francès: 1 punt

S'acredita el nivell B1 o superior d'idioma d'àrab: 1 punt

S'acredita el nivell B1 o superior d'idioma de xinès: 1 punt

S'acredita el nivell B1 o superior d'idioma de romanès: 1 punt

S'acredita el nivell B1 o superior d'idioma urdú: 1 punt

Es valora positivament que el recurs compti amb professionals que dominin altres idiomes com a mitjà per poder-se comunicar directament amb les dones, sobretot quan no coneixen el català o el castellà.

- ✓ **1.9** El recurs compta amb més ordinadors o tauletes per a que les persones acollides en facin ús, tant les persones adultes com els fills/es. Increment d'ordinadors sobre el previst en la clàusula 10 (infraestructures) del PPTP.

Ratio places	Puntuació
1 ordinador/tauleta d'ús compartit per cada 8 a 9 places	1,5 punts
1 ordinador/tauleta d'ús compartit per cada 6 a 7 places	3 punts
1 ordinador/tauleta d'ús compartit per cada 4 a 5 places	4,5 punts
1 ordinador/tauleta d'ús compartit per cada 2 a 3 places	6 punts

Es valora positivament que la licitadora disposi d'un ordinador, ja sigui de taula o portàtil per a que les dones puguin fer-ne ús per a les gestions que necessitin i els fills/es per a temes escolars.

- ✓ **1.10** El recurs disposa d'un hort urbà de com a mínim 150cm x 90cm amb capacitat de mínim cinc plantes hortícoles i/o aromàtiques, d'acord amb la clàusula 10 del PPTP.

Sí	No
4 punts	0 punts



Es valora positivament l'hort urbà com a espai terapèutic tant per l'exercici físic que suposa, com per valorar els resultats de l'esforç propi i gaudir dels productes que ells/es mateixes han cultivat i cuidat.

Lot 2: Servei acolliment d'autonomia per a persones en situació de violència masclista

Per a les places d'acolliment d'autonomia per a persones en situació de violència masclista objecte d'aquest contracte, l'adjudicatària ha d'adscriure com a mínim un recurs que ha de complir amb les característiques mínimes que s'estableixen a la clàusula 10 del PPTP.

Es valoraran les característiques addicionals del/dels recurs/recursos, oferts per les licitadores, d'acord amb els següents subcriteris:

- ✓ **2.1** Ubicació del recurs a l'Autoritat Metropolitana del Transport de Barcelona ATM Bcn amb integració tarifària de transport i/o a les corones colindants agafant com a màxim municipis de la tercera corona, d'acord amb la clàusula 10 del PPTP.
 - a. Si el recurs es troba dins la primera corona de l'ATM-BCN se li atorgarà **12 punts**
 - b. Si el recurs es troba dins la segona corona de l'ATM-BCN se li atorgarà **8 punts**
 - c. Si el recurs es troba dins la tercera corona de l'ATM-BCN se li atorgarà **4 punts**

Quanta més proximitat, millor l'atenció i gestió del temps dels professionals que tenen de referència. També és important per reduir el temps destinat als desplaçaments, afavorir els procediments de tramitació i gestions que siguin necessàries.

Per aquests motius i pels establerts en l'apartat segon de la present memòria justificativa es puntuarà la ubicació geogràfica del recurs.

- ✓ **2.2** Increment **d'un màxim de 20 hores**, de les hores anuals de formació contínua sobre les contemplades a la clàusula 4, apartat 4.2.8 de Formació contínua del PPTP. **Fins a un màxim de 8 punts.**

S'atorgaran 0,4 punts per cada hora de formació contínua de més fins un màxim de 20 hores.

Es tracta d'un contracte en el qual l'experiència i la formació contínua i especialitzada del personal que executa el contracte és fonamental per poder dur a terme l'encàrrec.

L'especificitat dels serveis que es presten a l'equipament (tipologia de persones usuàries, vulnerabilitat, perspectiva de gènere, intervenció amb infància i adolescència,...) requereix d'una adaptació constant dels professionals a les noves realitats i situacions.

Aquesta formació ha de ser addicional a les 30 hores anuals de formació contínua que es contemplen a l'article 37 del Conveni Col·lectiu de treball d'Acció



Social amb infants, joves, famílies i d'altres situacions de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm 79002575012007).

Aquest increment en cap cas pot comportar cap tipus de despesa a càrrec dels professionals i/o treballadors receptors.

- ✓ **2.3** Els recurs disposa de les mesures de reducció de barreres arquitectòniques per a persones amb mobilitat reduïda següents: rampa/elevador/plataforma, tamboret, agafador i plat de dutxa, d'acord amb la clàusula 10 del PPTP.

Sí	No
10 punts	0 punts

Es valora positivament que hi hagi reducció de barreres arquitectòniques donat que serà molt més fàcil l'adaptació de les persones amb mobilitat reduïda.

- ✓ **2.4** El recurs disposa d'habitacions per a l'acolliment amb una superfície superior a 6 m² amb la següent ponderació, d'acord amb la clàusula 10 del PPTP.

El 100% de les habitacions	A partir del 75% de les habitacions	A partir del 50% de les habitacions	A partir del 25% de les habitacions
10 punts	8 punts	6 punts	4 punts

Es valora positivament que les habitacions del recurs residencial siguin superiors a 6m² per tal d'evitar la manca d'espai en la convivència entre les persones acollides.

Aquesta valoració es durà a terme tenint en compte el 100 % de les habitacions dels recursos que presentin les llicitadores.

- ✓ **2.5** Els recurs d'acollida disposa d'ascensor d'acord amb la clàusula 10 del PPTP.

Sí	No
8 punts	0 punts

Es valora positivament donar la màxima facilitat d'accés per les tasques del dia a dia com portar compra. També dona més facilitats a les dones amb llurs fills/filles.

- ✓ **2.6** El recurs ofertat disposa d'un espai d'emmagatzematge per a aquelles pertinences que les persones acollides no utilitzen diàriament d'acord amb la clàusula 10 del PPTP.

Més de 8 m ³	Entre 5-8 m ³	Entre 2-4 m ³
8 punts	6 punts	4 punts



Es valora positivament oferir un espai d'emmagatzematge a les persones acollides per a quan les habitacions no són prou àmplies per poder emmagatzemar totes les pertinences de les unitats familiars.

- ✓ **2.7** El recurs disposa almenys d'una habitació de com a mínim 14 m² respecte el que s'indica a la clàusula 10 PPTP.

Sí	No
8 punts	0 punts

Es valora positivament que almenys una de les habitacions sigui igual o superior a 14 m² per tal de facilitar l'acolliment a aquells casos en que una de les dones acollides tingui més de dos o tres fills/es a càrrec.

- ✓ **2.8** Per la millora de coneixement d'idiomes en les persones de l'equip de professionals que s'adscriuran a l'execució del contracte, amb coneixement d'altres idiomes, a banda del que s'exposa a la Clàusula 13 del PPTP, fins un màxim de **6 punts** seguint la ponderació:

S'acredita el nivell B1 o superior d'idioma anglès: 1 punt

S'acredita el nivell B1 o superior d'idioma francès: 1 punt

S'acredita el nivell B1 o superior d'idioma d'àrab: 1 punt

S'acredita el nivell B1 o superior d'idioma de xinès: 1 punt

S'acredita el nivell B1 o superior d'idioma de romanès: 1 punt

S'acredita el nivell B1 o superior d'idioma urdú: 1 punt

Es valora positivament que el recurs compti amb professionals que dominin altres idiomes com a mitjà per poder-se comunicar directament amb les dones, sobretot quan no coneixen el català o el castellà.

Lot 3: Servei d'acolliment d'autonomia per a persones en situació de violència masclista amb trastorn de salut mental.

Per a les places d'acolliment d'autonomia per a persones en situació de violència masclista objecte d'aquest contracte, l'adjudicatària ha d'adscriure com a mínim un recurs que ha de complir amb les característiques mínimes que s'estableixen a la clàusula 10 del PPTP.

Es valoraran les característiques addicionals del/dels recurs/ecursos, oferts per les licitadores, d'acord amb els següents subcriteris:

- ✓ **3.1** Ubicació del recurs a l'Autoritat Metropolitana del Transport de Barcelona ATM Bcn amb integració tarifària de transport i/o a les corones colindants agafant com a màxim municipis de la tercera corona, d'acord amb la clàusula 10 del PPTP.

d. Si el recurs es troba dins la primera corona de l'ATM-BCN se li atorgarà **12 punts**



- e. Si el recurs es troba dins la segona corona de l'ATM-BCN se li atorgarà **8 punts**
- f. Si el recurs es troba dins la tercera corona de l'ATM-BCN se li atorgarà **4 punts**

Quanta més proximitat, millor l'atenció i gestió del temps dels professionals que tenen de referència. També és important per reduir el temps destinat als desplaçaments, afavorir els procediments de tramitació i gestions que siguin necessàries.

Per aquests motius i pels establerts en la clàusula segona de la present memòria justificativa es puntuarà la ubicació geogràfica del recurs.

- ✓ **3.2** Increment d'un màxim de 20 hores, de les hores anuals de formació contínua sobre les contemplades a la clàusula 4, apartat 4.3.9 de Formació contínua del PPTP, **específica de Salut mental. Fins a un màxim de 8 punts.**

S'atorgaran 0,4 punts per cada hora de més de formació contínua **específica de Salut mental**, fins un màxim de 20 hores.

Es tracta d'un contracte en el qual l'experiència i la formació contínua i especialitzada del personal que executa el contracte és fonamental per poder dur a terme l'encàrrec.

L'especificitat dels serveis que es presten a l'equipament (tipologia de persones usuàries, vulnerabilitat, perspectiva de gènere, intervenció amb infància i adolescència,...) requereix d'una adaptació constant dels professionals a les noves realitats i situacions.

Aquesta formació ha de ser addicional a les 30 hores anuals de formació contínua que es contemplen a l'article 37 del Conveni Col·lectiu de treball d'Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres situacions de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm 79002575012007).

Aquest increment en cap cas pot comportar cap tipus de despesa a càrrec dels professionals i/o treballadors receptors.

- ✓ **3.3** Els pis disposa de les mesures de reducció de barreres arquitectòniques per a persones amb mobilitat reduïda següents: rampa/elevador/plataforma, tamboret, agafador i plat de dutxa d'acord amb la clàusula 10 del PPTP:

Sí	No
10 punts	0 punts

Es valora positivament que hi hagi reducció de barreres arquitectòniques donat que serà molt més fàcil l'adaptació de les persones amb mobilitat reduïda.

- ✓ **3.4** El recurs disposa d'habitacions per a l'acolliment amb una superfície superior a 6 m² amb la següent ponderació d'acord amb la clàusula 10 del PPTP:

El 100% de les habitacions	A partir del 75% de les habitacions	A partir del 50% de les habitacions	A partir del 25% de les habitacions
----------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------



10 punts	8 punts	6 punts	4 punts
-----------------	----------------	----------------	----------------

Es valora positivament que les habitacions del recurs residencial siguin superiors a 6m² per tal d'evitar la manca d'espai en la convivència entre les persones acollides.

Aquesta valoració es durà a terme tenint en compte el 100 % de les habitacions dels recursos que presentin les entitats.

- ✓ **3.5** Els recurs d'acollida homologat disposa d'ascensor d'acord amb la clàusula 10 del PPTP.

Sí	No
8 punts	0 punts

Es valora positivament donar la màxima facilitat d'accés per les tasques del dia a dia com portar compra. També dona més facilitats a les dones amb llurs fills/filles.

- ✓ **3.6** La licitadora disposa d'un espai d'emmagatzematge per a aquelles pertinences que les persones acollides no utilitzen diàriament d'acord amb la clàusula 10 del PPTP.

Més de 8 m ³	Entre 5-8 m ³	Entre 2-4 m ³
8 punts	6 punts	4 punts

Es valora positivament oferir un espai d'emmagatzematge a les persones acollides per quan les habitacions no són prou àmplies per poder emmagatzemar totes les pertinences de les unitats familiars.

- ✓ **3.7** El recurs disposa almenys d'una habitació de com a mínim 14 m² respecte el que s'indica a la clàusula 10 PPTP d'acord amb la clàusula 10 del PPTP.

Sí	No
8 punts	0 punts

Es valora positivament que almenys una de les habitacions sigui igual o superior a 14 m² per tal de facilitar l'acolliment a aquells casos en que una de les dones acollides tingui més de dos o tres fills/es a càrrec.

- ✓ **3.8** Per la millora de coneixement d'idiomes en les persones de l'equip de professionals que s'adscriuran a l'execució del contracte, amb coneixement d'altres idiomes, a banda del que s'exposa a la Clàusula 13 del PPTP, fins un màxim de **6 punts** seguint la ponderació:

S'acredita el nivell B1 o superior d'idioma anglès: 1 punt

S'acredita el nivell B1 o superior d'idioma francès: 1 punt

S'acredita el nivell B1 o superior d'idioma d'àrab: 1 punt



S'acredita el nivell B1 o superior d'idioma de xinès: 1 punt

S'acredita el nivell B1 o superior d'idioma de romanès: 1 punt

S'acredita el nivell B1 o superior d'idioma urdú: 1 punt

Es valora positivament que el recurs compti amb professionals que dominin altres idiomes com a mitjà per poder-se comunicar directament amb les dones, sobretot quan no coneixen el català o el castellà.

CRITERIS DE DESEMPAT D'APLICACIÓ A TOTS ELS LOTS

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses licitadores s'aplicarà els següents criteris de desempat en l'ordre que es relaciona:

- 1- Proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
- 2- Les licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla.
- 3- Les licitadores amb major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les licitadores, primant en cas d'igualtat, el major nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

11. MODALITAT DE LA CONTRACTACIÓ I TRAMITACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ BASADA.

La modalitat de la contractació i tramitació de la contractació derivada és la que s'estableix en aquest apartat essent la mateixa per a cadascun dels lots objecte del present Acord Marc.

Atès que l'acord marc estableix tots els termes, és a dir que preveu les condicions objectives per determinar quin allotjament haurà de ser l'adjudicatari del contracte basat i executar la prestació, no caldrà una nova licitació per a la contractació basada, d'acord amb el que s'estableix a l'article 221 de la LCSP.

L'adjudicació de l'Acord Marc es realitzarà a favor de totes les adjudicatàries que compleixin els criteris de capacitat i solvència, els requisits establerts als plecs reguladors del contracte, que estigui al corrent de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social i que hagin lliurat una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil que garanteix una cobertura de, com a mínim, 150.000 €/víctima i 600.000 €/sinistre per a cadascuna de les licitadores.

L'Acord Marc estableix uns criteris d'adjudicació que permetran una classificació dels acolliments en funció de la puntuació que hagin obtingut en relació als criteris objectius.

A partir de les puntuacions obtingudes del sumatori de cada recurs s'establirà una classificació d'allotjaments/recursos acolliments residencials per a cadascun dels lots de manera diferenciada (rànkning). Tots els allotjaments, independentment de la



seva classificació en el rànquing, hauran d'informar del número de places que tenen disponibles i de la seva disponibilitat. Serà responsabilitat de l'adjudicatària facilitar aquesta informació.

L'IMSS atorgarà les places tot respectant la classificació final resultant en cada lot. Si el recurs residencial que està en primer lloc de la classificació no disposa de plaça per atendre a la persona o es troba dins de la zona de risc (diferent i que cal valorar pel SARA) es passarà al següent recurs classificat seguint el rànquing final de cada lot. Aquest procés es farà successivament fins trobar plaça disponible per a l'atenció requerida.

Respecte a la contractació basada, els serveis es contractaran mitjançant el procediment que s'estableix a l'article 221 de la LCSP sense que en cap cas es puguin introduir modificacions substancials respecte als terminis establerts en l'Acord Marc.

S'entén perfeccionat el contracte basat en l'Acord Marc amb el recurs residencial o adjudicatària seleccionada per cada plaça que s'adjudiqui, amb l'acceptació de l'encàrrec, mitjançant notificació de l'ingrés, en el qual han de constar, les dades següents:

- Identificació de l'usuari
- Dades del lloc on estava prèviament la persona
- Breu informació de la seva situació socio-familiar, en el cas que es conegui.

Els preus unitaris seran els oferts per l'adjudicatari a la licitació de l'Acord Marc i seran els que s'aplicaran en els seus contractes basats.

12. MESA DE CONTRACTACIÓ

Les persones que formaran part de la mesa de contractació són les següents:

Titular: Directora de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA, la Sra. Elena Boira Orantes	Suplent: La Directora de Serveis d'Intervenció Social, la Sra. Núria Menta Sala
Titular: La Cap del Departament d'atenció i Acollida per violència masclista, Sra. Glòria Matas Montmany	Suplent: La tècnica del Departament d'atenció i Acollida per violència masclista, Sra. Neus Llàcer Paz
Titular: Director de Coordinació de Contractació Administrativa, Sr. Miquel Benito López	Suplent: La tècnica de la Direcció de Coordinació de Contractació Administrativa, la Sra. Montserrat Rendé Vidal

13. GARANTIA

- D'acord amb la previsió de l'article 106 LCSP, no s'exigirà garantia provisional.
- D'acord amb l'article 107.1 LCSP no s'exigeix garantia definitiva.



14. ABONAMENTS A LES CONTRACTISTES

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent.

La contractista ha de presentar la factura corresponent a les prestacions executades en el període mensual. La factura, serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a la contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

La contractista ha d'incloure, en la/es factura/es que presenti, les següents dades especificades en la capçalera del present plec:

- Codi de contracte i número d'expedient.
- Òrgan de contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.
- Codi DIR3: LA0007817.
- Mes descriptiu del servei i del lot prestat que es factura.
- Detall de cada servei que és facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells.
- Qualsevol altra dada que indiqui el Departament d'Atenció i Acollida per Violència Masclista de l'IMSS.

Durant els primers 5 dies de cada mes s'enviarà una Pre-factura al/a la tècnic/a de l'IMSS. Un cop rebut el vistiplau del personal tècnic municipal es podrà presentar la factura electrònica, que tindrà la següent estructura:

FACTURACIÓ MENSUAL sense IVA

LOT 1: Acolliment d'urgències i mitja estada

Descripció concepte	
Despeses per preu FIX	Import anualitat/ núm. mesos execució de l'anualitat
Despeses per preu VARIABLE	

Despeses de provisions:

		FÒRMULA CÀLCUL	NÚMERO SERVEIS AL MES
Despeses de provisions	Servei inspecció auditoria qualitat anual /	Import efectivament disposat	El detall de les factures serà requerit en un annex a banda.



	Ajudes econòmiques per necessitats peremptòries	Import efectivament disposat	El detall de les factures serà requerit en un annex a banda.
Servei complementari		Servei de canguratge	El detall de les despeses anirà en un annex indicant: concepte, hores, nom del/de la professional i nom de la usuària.
		Servei d'interpretació	El detall de les despeses anirà en un annex indicant: concepte, hores, nom del/de la professional i nom de la usuària.

LOT 2 i LOT 3: Acolliment d'autonomia

Descripció concepte	
Despeses per preu FIX	Import anualitat/ núm. mesos execució de l'anualitat

Despeses de provisions:

		FÒRMULA CÀLCUL	NÚMERO SERVEIS AL MES
Despeses de provisions	Servei inspecció / auditoria qualitat anual	Import efectivament disposat	El detall de les factures serà requerit en un annex a banda.
	Neteja per habitació a cada sortida	Import efectivament disposat	El detall de les factures serà requerit en un annex a banda.
Servei complementari		Servei de canguratge	El detall de les despeses anirà en un annex indicant: concepte, hores, nom del/de la professional i nom de la usuària.

15. REVISIÓ DE PREUS

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada incloent la pròrroga.

16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa a la Cap del Departament d'atenció i acollida per violència masclista, la Sra. Glòria Matas Montmany, com la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions



necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

17. CONDICIONS ESPECIALS

17.1 Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució, totes elles de caràcter social:

Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació, sempre i quan les noves condicions no siguin més beneficioses.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

La responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, la responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe:

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Protocol o document que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte.

Aquestes mesures han de consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'adjudicatària ha d'aplicar mesures de protecció específica:

- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de superiors o resta de personal.
- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries.
- De les persones usuàries contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones professionals.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.



Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBQIA+

L'adjudicatària ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBQIA+, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBQIA+ i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere. Si l'adjudicatària justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el PCAP. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

Accessibilitat universal

L'adjudicatària ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei General de Drets de Persones amb Diversitat Funcional i la seva Inclusió Social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal.

L'adjudicatària ha d'aportar un pla o document que detalli les mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, aquestes mesures poden ser de tipus econòmic o assistencial per facilitar l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació altres de similars.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del mateix un informe final sobre l'aplicació de les mesures.



L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el PCAP. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

El pagament del preu a les entitats subcontractades

Quan una entitat subcontractista al·legui morositat de l'entitat contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada segons les obligacions de pagament del preu fixat a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'entitat subcontractista.

Davant el requeriment d'una entitat subcontractista, l'òrgan de contractació ha de donar audiència a l'adjudicatària perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no al·lega cap causa justificativa, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'entitat subcontractista amb detracció del preu al contractista principal.

L'acreditació de pagament en termini a les entitats subcontractades

L'adjudicatària ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les entitats subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en totcas, una vegada finalitzada la prestació.

Pla d'igualtat o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitat entre dones i homes en l'àmbit labora, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aquesta condició d'execució contractual es considera essencial i el seu incompliment es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir,



- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps que inclou el procediment d'aplicació i compliment d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

17.2. No aplicabilitat de la clàusula social de Foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa.

No concorren els requisits establerts a la Instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal, donat que la majoria de persones ateses i acollides són de nacionalitat espanyola o bé són nacionals d'un estat que té el castellà com a llengua pròpia. Donada la mobilitat de les persones acollides així com la pluralitat de diferents recursos del que es disposa, fa que per regla general el percentatge de persones estrangeres ateses i acollides al servei objecte del contracte sigui inferior al 25%.

18. OBLIGACIONS DE LES CONTRACTISTES

A més de les obligacions establertes en LCSP, l'entitat contractista està obligada a:

1. Respectar la confidencialitat i no difondre les adreces dels recursos on estan ubicades les dones o les unitats familiars.
2. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei



Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. La contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.

A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el PCTP, l'adjudicatària **com a encarregada de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions següents:**

- Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar-les per a finalitats pròpies.
- Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.
- Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable que contingui:
 1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat.
 2. Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.
 3. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.
- No comunicar dades a terceres persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, o en els supòsits legalment admissibles. Si l'encarregat vol subcontractar, haurà d'informar obligatòriament al responsable i sol·licitar la seva autorització prèvia.
- Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, inclús després de que finalitzi el contracte.
- Garantir que les persones autoritzades al tractament de dades personals s'hagin compromès, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se les ha d'informar convenientment.
- Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de l'obligació establerta a l'apartat anterior.
- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar dades de caràcter personal.
- Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La comunicació haurà de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud. (per valorar la pertinença del seu contingut)



- Assistir al responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats així com també als requeriments de les autoritats de control.

- En allò referent a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:

1.L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- b) Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.
- c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació de forma simultània, la informació s'ha de facilitar de forma gradual i sense dilacions.

L'encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc per als drets i llibertats de les persones físiques.

La comunicació ha de fer-se en un llenguatge clar i senzill i haurà d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:

- a) La naturalesa de la violació de les dades
 - b) Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.
 - c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
 - d) Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.
- Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
 - Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.
 - D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert per l'Ajuntament de Barcelona, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent entre d'altres, si s'escau:



- La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
 - Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
- Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.
 - Al finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebí de l'Ajuntament de Barcelona, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies existents (tret que existeixen obligacions legals que requereixin la conservació per un temps definit).
 - Si considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informará immediatament al responsable.
 - Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LOPDGDD...) serà considerat responsable del tractament.
 - Respecte les mesures de seguretat, haurà de complir aquelles establertes a l'annex corresponent.

En cas que l'encarregat de tractament decideixi recórrer a un altre encarregat (com per exemple, en cas de subcontractació) :

- Haurà de comptar amb l'autorització prèvia per escrit de l'IMSS.
- Si s'autoritza recórrer a un altre encarregat i s'hagués de produir algun canvi, s'haurà d'informar a l'Ajuntament de Barcelona, i aquest tindrà la possibilitat d'oposar-se i rescindir el contracte.
- L'altre encarregat tindrà les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el contracte o acte jurídic entre el responsable i l'encarregat i la consideració d'encarregat de tractament de l'Ajuntament de Barcelona.
- Si l'altre encarregat incompleix les seves obligacions de protecció de dades, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant de l'Ajuntament de Barcelona pel que respecta al compliment de les obligacions de l'altre encarregat.
- El coneixement que tingui l'Administració dels subcontractes celebrats en virtut de les comunicacions a què es refereixen els apartats anteriors, no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

D'acord amb el que estableix l'article 122.2 LCSP, les obligacions que s'assenyalen a continuació (lletres a a d) tenen caràcter d'essencials als efectes del que preveu l'article 211.1 f) LCSP.

- a. La finalitat del tractament.



- b. L'obligació de el futur contractista de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
 - c. L'obligació de l'adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.
 - d. L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
3. Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
 4. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
 5. Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
 6. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable del contracte.
 7. Fer una correcta gestió ambiental del servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
 8. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
 9. Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida per la responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'entitat pel que fa a legislació dels drets de les persones amb discapacitat, la contractació de persones amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
 10. Comunicar per escrit a l'IMSS el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.
 11. Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

També seran obligacions de les adjudicatàries:

- Durant el primer mes de contracte, l'adjudicatària trametrà al Departament d'atenció i acollida per violència masclista la relació i titulació del personal (tot el personal haurà de tenir la titulació requerida al PPTP per desenvolupar les seves funcions).



- Trimestralment, l'adjudicatària facilitarà còpia del RNT, o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, acreditatiu de la situació laboral del personal contractat i destinat al servei, i el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social, o en el seu defecte, haurà de facilitar les còpies de RLC o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, que acrediti el pagament. El certificat d'estar al corrent de pagament de la Seguretat social haurà d'estar en vigor durant tot el període de vigència del present contracte.
L'adjudicatària complirà la normativa general de prevenció de riscos laborals; i presentarà al Registre municipal, la documentació acreditativa de l'acompliment de les previsions de la normativa de prevenció de riscos laborals, en el moment de la signatura del contracte.
- L'adjudicatària, en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la formalització del contracte, haurà de facilitar a l'IMSS, el desglossament dels costos de la seva oferta econòmica amb el full de càlcul que es lliurarà a l'inici del contracte
- L'adjudicatària és responsable del correcte funcionament del servei i dels danys que el seu personal pugui patir o ocasionar a tercers, al mobiliari, instal·lacions i objectes personals, i hauran de procedir, quan s'escaigui, a la corresponent indemnització. També garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors contra les denúncies, sense perjudici de les actuacions derivades, si es proven els fets denunciats.
- L'adjudicatària haurà de presentar a l'IMSS còpia de les actes d'inspecció del Servei d'Inspecció i Registre del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i de l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària (ACSA) de l'Agència de Salut Pública

19. MODIFICACIÓ DE L'ACORD MARC.

No es preveuen modificacions de l'acord marc ni de la contractació basada.

20. SUBCONTRACTACIÓ

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques, segons es motiva en l'expedient:

- Direcció del centre
- Equip d'educadors i educadores socials
- Equip de treballadors treballadores familiars
- Psicòlegs

Amb caràcter general no s'admet la subcontractació de tasques crítiques de l'acord marc, que han de ser executades directament pel contractista principal. Només es podran subcontractar amb tercers la realització de prestacions accessòries del contracte. En aquest cas l'adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació relativa als serveis de bugaderia, serveis complementaris de canguratge i servei d'interpretació i serveis de manteniment amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. També es podrà subcontractar la provisió corresponent a la realització d'una neteja intensiva per sortides en els recursos homologats als lots 2 i 3. L'incompliment d'aquestes



estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

L'adjudicatària haurà d'informar al responsable municipal de la intenció de subcontractar qualsevol tipus de servei dels esmentats i fer-ne el seguiment per garantir el seu correcte funcionament.

L'entitat subcontractista està obligada a abonar a les entitats subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP.

L'entitat subcontractada haurà de mantenir el deure de confidencialitat i no difondre les adreces on es troben acollides les dones o les unitats familiars.

21. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir les contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

- La contractista està obligada a complir el contracte dins el termini total fixat per a la seva realització, com també dels terminis parcials assenyalats per a l'execució successiva.
- Cada vegada que les penalitzacions per demora respecte al compliment del termini total, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitzacions.
- La contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.
- La contractista està obligada a complir una sèrie d'actuacions que tenen una relació directa i un impacte immediat en la qualitat del servei i la qualitat de vida de les persones acollides.

21.1 Règim d'infraccions i penalitats:

La contractista resta subjecte a les responsabilitats i sancions establertes en el Plec de clàusules administratives generals. A part de les establertes a l'esmentat PCAG, constitueixen motius de sanció:

21.1.1 Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquesta memòria.
- No haver alliberat les places ofertes a data 1 de gener de 2025, en el cas de nous recursos homologats amb persones derivades d'altres serveis externs al SARA.
- L'incompliment en la realització de auditoria de qualitat anual.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el PPTP, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal.



- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- El detriment important dels nivells de qualitat ofert en la prestació del servei.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- L'incompliment reiterat dels compromisos assumits per l'adjudicatària respecte els paràmetres de qualitat definits en el PPTP. Es considerarà reiteració l'incompliment dels paràmetres de qualitat quan es repeteixin durant quatre mensualitats.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a la persona usuària.
- No respectar els serveis mínims en cas de vaga.
- No admetre com a usuària del servei qualsevol persona que compleixi els requisits d'accés, no podent establir un criteri arbitrari d'expulsió o rebuig de prestació del servei.
- En els lots 2 i 3, el període de 7 dies naturals, serà considerat suficient tant per a realitzar l'entrevista amb la persona usuària com per a realitzar l'ingrés al recurs d'acollida. Es considerarà una falta molt greu si en aquest període de 7 dies naturals, des que l'adjudicatària rep l'informe social, la persona no és entrevistada i en el període de 7 dies naturals, no és acollida al nou recurs.
- La demora injustificada del temps d'estada de les persones usuàries en el servei per mala gestió o ineficàcia injustificada de la gestió social del cas.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació del servei en matèria molt greu.
- L'acumulació o reiteració de la comissió de tres faltes greus, que hagin donat lloc a la interposició de la respectiva penalitat, en el transcurs de sis mesos de prestació de servei.
- L'acumulació de fins a tres queixes formulades per les persones considerades com a pertinents per la persona responsable del contracte en el transcurs de sis mesos.
- No prestar el servei amb la continuïtat i regularitat establerta.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquesta memòria.

21.1.2 Incompliments greus:

- La falsedat de la declaració de la contractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en el PPTP, quan no constitueixi incompliment molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a molt greus.
- La negligència o compliment defectuós inexcusables de les obligacions contractuals.



- El tractament vexatori a la persona usuària, exceptuant que aquest tractament reunís les característiques per a classificar-lo com a molt greu.
- La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació dels servei que no constitueixin infracció molt greu.
- Excloure de la prestació del servei, sense causa justificada, a tota persona que reuneixi els requisits inclosos en el present plec.
- En general, l'incompliment greu dels deures i de les obligacions amb la persona usuària i la corporació, això com la comissió de tres faltes lleus, que hagin donat lloc a la imposició de la respectiva penalitat, en el transcurs de sis mesos de prestació de servei.
- Actuació professional deficient o contrària a la pràctica professional
- L'incompliment de les ofertes de millora
- Fer un ús no autoritzat per l'IMSS, de la documentació (escrita o efectuada per qualsevol altre mitjà: audiovisual...) derivada de la relació amb les persones usuàries, de la prestació del servei, o la que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari individual o col·lectiu, públic o privat, que l'adjudicatària elabori en qualsevol fase de desenvolupament del servei i es derivi de la gestió tècnica del contracte.

21.1.3 Incompliments lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en el PPTP, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Les faltes establertes en aquest plec se subjecten, segons llur tipificació, al règim de sancions
- Altres responsabilitats previst al PCAP, sens perjudici de les penalitats previstes al PPTP per incompliment dels compromisos de servei.

21.2 Imposició de penalitats

D'acord amb el previst a l'article 192.1 LCSP, les quanties de les penalitzacions imposades no podran ser cada una d'elles superiors al 10% del preu total del contracte, IVA exclòs, ni el total de totes elles superar el 50% del preu total del contracte.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució del contracte, en que no estigui prevista penalitat o en que, estant prevista aquesta, no cobreixi els danys ocasionats a l'IMSS, aquest exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

A les infraccions previstes se'ls aplicarà una penalitat consistent en una multa per les quantitats que seguidament s'indiquen:

	Incompliment Lleu	Incompliment Greu	Incompliment Molt Greu
LOT1	2.500,00 €	3.750,00 €	5.000,00 €
LOT2	1.000,00 €	1.500,00 €	2.000,00 €
LOT3	1.000,00 €	1.500,00 €	2.000,00 €



Les penalitats assenyalades s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, o de l'òrgan que aquest faculti a l'efecte, adoptat a proposta de la responsable del contracte, que serà immediatament executiu, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, hagin d'abonar-se al contractista o sobre la garantia que s'hagués constituït, quan no puguin deduir-se dels esmentats pagaments.

El procediment per acordar la imposició de penalitats al contractista donarà audiència als interessats d'acord amb les previsions de la Llei 39/2015 de règim jurídic de les administracions públiques.

22. SUBROGACIÓ DEL PERSONAL

No es preveu la subrogació de personal.

23. CESSIÓ DEL CONTRACTE

En el present contracte resta prohibida la cessió.

24. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

- **especialment protegides:** ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificatives.

Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)

- **Infraccions:** penals, administratives.
- **Perfil:** conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

Altres dades (nivell baix)

- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- **socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- **comercial:** activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- **econòmic-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.



- **transaccions:** bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- **infraccions:** administratives.

25. RESOLUCIÓ DE L'ACORD MARC I DE LA CONTRACTACIÓ DERIVADA.

1. El present Acord Marc en el seu cas podrà ser resolt per qualsevol de les causes previstes a l'article 211 i 313 LCSP.
2. Constitueixen causes específiques de resolució:
 - a) L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals
 - b) L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions
 - c) L'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals establertes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
 - d) L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte incloent les condicions especials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorregui dol, culpa o negligència de l'empresa i, si es tracta de clàusules essencials, sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis.
 - e) La situació de la contractista durant l'execució del contracte en causa legal de prohibició de contractar

Altres causes:

1. No haver garantit la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tindrà accés en ocasió de l'execució del contracte, o no evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, o no garantir l'estricta compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
2. Haver estat objecte de penalització per dues faltes molt greus.
3. No mantenir, en el moment de la contractació basada, les condicions de solvència tècnica requerides per a esdevenir entitat homologada en aquest Acord Marc.
4. Negar-se a la repetició dels treballs sense càrrec econòmic en les condicions establertes a l'apartat anterior.
5. L'incompliment reiterat (almenys 2 vegades) de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
6. L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte quan produeixi un perjudici molt greu.
7. Haver-se dictat almenys dues resolucions contractuals en la contractació basada d'aquest Acord Marc.
8. Les altres establertes legalment per a aquest tipus de contracte.

L'incompliment del contracte pot comportar la resolució del contracte i, en conseqüència, l'exclusió de l'Acord Marc o fins i tot la imposició de prohibició de contractar amb l'Administració (art. 71 de la LCSP).

La resolució produirà l'extinció de la designació del proveïdor, els altres efectes legalment establerts i els assenyalats en el plec de clàusules administratives generals



En tot cas, l'IMSS adoptarà les mesures oportunes per a la liquidació dels contractes successius que estiguin en fase d'execució.

25. PROPOSTA

Per tot això, es proposa la tramitació d'un expedient mitjançant acord marc, procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, per a la contractació dels serveis d'acolliment d'urgència i mitja estada i fase d'autonomia per a dones supervivents de violència masclista i llurs fills i filles, dividit en 3 lots, per un import total de licitació **9.764.586,70 euros** IVA inclòs, dels quals **8.876.897,00** són pressupost net i **887.689,70 euros** són en concepte d'IVA al tipus impositiu del 10%, amb càrrec a l'aplicació **0103-22732-23153** del pressupost de l'any 2025 i 2026, condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient, segons el següent desglossament:

Exercici	C. Orgànic	C. Econòmic	C. Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	0103	22732	23153	4.438.448,50 €	10,00%	443.844,85 €	4.882.293,35 €
2026	0103	22732	23153	4.438.448,50 €	10,00%	443.844,85 €	4.882.293,35 €
TOTAL				8.876.897,00 €		887.689,70 €	9.764.586,70 €

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Núria Menta Sala
Directora de Serveis d'Intervenció Social



ANNEX. EXEMPLE D'APLICACIÓ DE LA FORMULA DE CALCUL DE LA PUNTUACIÓ DE L'OFERTA ECONÒMICA

LOT 1

- **Per la millora en els preus unitaris dels serveis bàsics, fins a un màxim per aquest factor del 30 %**

Cada concepte contribueix amb una puntuació específica, segons la taula, a aquest factor, a la seva vegada, aquest factor contribueix amb un màxim de 30 a l'oferta final.

	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PREU SORTIDA
Preu Unitari per Plaça Desocupada	18	58,82 €
Preu Unitari per Plaça Ocupada	6	15,75 €
Preu Unitari del Servei de Canguratge	3	37,50 €
Preu Unitari del Servei	3	25,00 €
TOTAL	30	

Els 4 valors de la oferta del licitador per a cadascú dels 4 règims (component del factor "preus unitaris dels serveis bàsics") se'ls aplicarà la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Preu Unitari de sortida per Plaça Desocupada} - \text{Preu Unitari de l'Oferta per Plaça Desocupada}}{\text{Preu Unitari de sortida per Plaça Desocupada} - \text{Preu Unitari de l'Oferta més econòmica per Plaça Desocupada}} \right) \times 18 = \text{Puntuació resultant del Preu Unitari per Plaça Desocupada}$$

$$\left(\frac{\text{Preu Unitari de sortida per Plaça Ocupada} - \text{Preu Unitari de l'Oferta per Plaça Ocupada}}{\text{Preu Unitari de sortida per Plaça Ocupada} - \text{Preu Unitari de l'Oferta més econòmica per Plaça Ocupada}} \right) \times 6 = \text{Puntuació resultant del Preu Unitari per Plaça Ocupada}$$

$$\left(\frac{\text{Preu Unitari de sortida del Servei d'Interpretació} - \text{Preu Unitari de l'Oferta del Servei d'Interpretació}}{\text{Preu Unitari de sortida del Servei d'Interpretació} - \text{Preu Unitari de l'Oferta més econòmica del Servei d'Interpretació}} \right) \times 3 = \text{Puntuació resultant del Preu Unitari del Servei d'Interpretació}$$

$$\left(\frac{\text{Preu Unitari de sortida del Servei de Canguratge} - \text{Preu Unitari de l'Oferta del Servei de Canguratge}}{\text{Preu Unitari de sortida del Servei de Canguratge} - \text{Preu Unitari de l'Oferta més econòmica del Servei de Canguratge}} \right) \times 3 = \text{Puntuació resultant del Preu Unitari del Servei de Canguratge}$$

$$\text{Puntuació del Preu Unitari per Plaça Desocupada} + \text{Puntuació del Preu Unitari per Plaça Ocupada} + \text{Puntuació del Preu Unitari del Servei d'Interpretació} + \text{Puntuació del Preu Unitari del Servei de Canguratge} = \text{Puntuació total obtinguda}$$

Exemple:

Suposant que es presenten 3 licitadors

El licitador 1 fa la següent oferta de preus en aquest factor de preus unitaris dels serveis bàsics:

CONCEPTE	OFERTA 1
Preu Unitari per Plaça Desocupada	56,00 €
Preu Unitari per Plaça Ocupada	15,00 €
Preu Unitari del Servei de Canguratge	35,00 €
Preu Unitari del Servei d'Interpretació	23,00 €



I el licitador 2 presenta la següent oferta per cada component d'aquest factor de preus unitaris dels serveis bàsics:

CONCEPTE	OFERTA 1
Preu Unitari per Plaça Desocupada	54,00 €
Preu Unitari per Plaça Ocupada	14,00 €
Preu Unitari del Servei de Canguratge	36,00 €
Preu Unitari del Servei d'Interpretació	22,00 €

I el licitador 3 presenta la següent oferta per cada component d'aquest factor de preus unitaris dels serveis bàsics:

CONCEPTE	OFERTA 1
Preu Unitari per Plaça Desocupada	58,82 €
Preu Unitari per Plaça Ocupada	15,75 €
Preu Unitari del Servei de Canguratge	37,50 €
Preu Unitari del Servei d'Interpretació	21,00 €

Per tant, les ofertes més econòmiques de cadascú dels 4 components del factor preus unitaris dels serveis bàsics són:

	OFERTA 1	OFERTA 2	OFERTA 3	OFERTA MÉS ECONOMICA
Preu Unitari per Plaça Desocupada	56,00 €	54,00 €	58,82 €	OFERTA 2
Preu Unitari per Plaça Ocupada	15,00 €	14,00 €	15,75 €	OFERTA 2
Preu Unitari del Servei de Canguratge	35,00 €	36,00 €	37,50 €	OFERTA 1
Preu Unitari del Servei d'Interpretació	23,00 €	22,00 €	21,00 €	OFERTA 3

Aplicant la fórmula, obtenim la puntuació de la següent manera:

	OFERTA 1	OFERTA 2	OFERTA 3
Preu Unitari per Plaça Desocupada	10,53	18,00	0,00
Preu Unitari per Plaça Ocupada	2,57	6,00	0,00
Preu Unitari del Servei de Canguratge	3,00	1,80	0,00
Preu Unitari del Servei d'Interpretació	1,50	2,25	3,00
	17,60	28,05	3,00



Desglossem la puntuació:

LICITADOR 1

$$\left(\frac{58,82 - 56}{58,82 - 54}\right) \times 18 = 10,53$$

$$\left(\frac{15,75 - 15}{15,75 - 14}\right) \times 6 = 2,57$$

$$\left(\frac{37,50 - 35}{37,50 - 35}\right) \times 3 = 3$$

$$\left(\frac{25 - 23}{25 - 21}\right) \times 3 = 1,5$$

LICITADOR 2

$$\left(\frac{58,82 - 54}{58,82 - 54}\right) \times 18 = 18$$

$$\left(\frac{15,75 - 14}{15,75 - 14}\right) \times 6 = 6$$

$$\left(\frac{37,50 - 36}{37,50 - 35}\right) \times 3 = 1,80$$

$$\left(\frac{25 - 22}{25 - 21}\right) \times 3 = 2,25$$

LICITADOR 3



$$\left(\frac{58,82 - 58,82}{58,82 - 54}\right) \times 18 = 0$$

$$\left(\frac{15,75 - 15,75}{15,75 - 14}\right) \times 6 = 0$$

$$\left(\frac{37,50 - 37,50}{37,50 - 35}\right) \times 3 = 0$$

$$\left(\frac{25 - 21}{25 - 21}\right) \times 3 = 3$$

Un cop aquí fem el sumatori de les puntuacions de cada licitador per cada concepte i obtindríem la puntuació total.

$$\text{LICITADOR 1} = 10,53 + 2,57 + 3,00 + 1,50 = 17,60$$

$$\text{LICITADOR 2} = 18,00 + 6,00 + 1,80 + 2,25 = 28,05$$

$$\text{LICITADOR 3} = 0 + 0 + 0 + 3 = 3$$