



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Institut Municipal de Serveis Socials

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS DE L'ACORD MARC PER A L'HOMOLOGACIÓ D'EMPRESES/ENTITATS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ACTUACIONS D'URGÈNCIA AL DOMICILI DE LES PERSONES USUÀRIES DE SERVEIS SOCIALS (LOT 1: ARRANJAMENTS; LOT 2: DESINFECCIÓ, DESINSECTACIÓ (EXCEPTE XINXES) I DESRATITZACIÓ; LOT 3: DESINSECTACIÓ DE XINXES I LOT 4: NETEJA DE XOC) I LA FIXACIÓ DE LES CONDICIONS QUE SERAN APLICABLES A AQUESTES CONTRACTACIONS, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

Els lots 1 i 4 estan reservats a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i Empreses d'Inserció social, d'acord amb la Disposició addicional 4a de la LCSP.

Expedient: 20240187



TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS	4
CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
CLÀUSULA 2. DEFINICIÓ DE LES ACTUACIONS COMPRESSES AL LOT 1 RELATIU A ARRANJAMENTS DE DOMICILIS.	4
CLÀUSULA 3. DEFINICIÓ DE LES ACTUACIONS COMPRESSES AL LOT 2 RELATIU A DESINFECCIÓ, DESINSECTACIÓ I DESRATITZACIÓ DE DOMICILIS (EXCEPTE XINXES)	5
CLÀUSULA 4. DEFINICIÓ DE LES ACTUACIONS COMPRESSES AL LOT 3 RELATIU A DESINSECTACIÓ DE XINXES (DDD XINXES)	6
CLÀUSULA 5. DEFINICIÓ DE LES ACTUACIONS COMPRESSES AL LOT 4 RELATIU A LES NETEGES DE XOC.	7
CLÀUSULA 6. ACTUACIONS COMPLEXES	8
CLÀUSULA 7. DETERMINACIÓ I PROCEDIMENT DE LES ACTUACIONS A REALITZAR	9
CLÀUSULA 8. OBLIGATORIETAT DE PRESSUPOSTAR, ACCEPTAR I EXECUTAR CONTRACTES BASATS	10
CLÀUSULA 9. VALIDESA TEMPORAL DELS PRESSUPOSTOS	10
CLÀUSULA 10. TERMINIS DE RESPOSTA	10
CLÀUSULA 11. VISITA AL DOMICILI I SERVEI D'ASSESSORAMENT INICIAL	11
CLÀUSULA 12. ELABORACIÓ DEL PRESSUPOST I PLA D'ACTUACIÓ INICIAL	11
CLÀUSULA 13. PLA D'ACTUACIÓ DEFINITIU I INICI DELS TREBALLS	12
CLÀUSULA 14. COORDINACIÓ ENTRE L'ADJUDICATÀRIA I L'SCAD	13
CLÀUSULA 15. COORDINACIÓ ENTRE ADJUDICATÀRIES DE DIVERSES ACTUACIONS	13
CLÀUSULA 16. ACCÉS AL DOMICILI I AJORNAMENT DE L'INICI D'EXECUCIÓ D'UNA ACTUACIÓ	14
CLÀUSULA 17. SEGUIMENT DE L'EXECUCIÓ DELS CONTRACTES BASATS I CONTROL DE QUALITAT	15
CLÀUSULA 18. DIFUSIÓ DEL SERVEI I DRETS D'IMATGE	16
CLÀUSULA 19. RECURSOS HUMANS	16
CLÀUSULA 20. CONDICIONS GENERALS D'EXECUCIÓ DE LES ACTUACIONS	18
20.1. COMPLIMENT DEL PLA DE TREBALL DEFINITIU	18
20.2. LLOC D'EXECUCIÓ DELS CONTRACTES BASATS.	18
20.3. DOCUMENTACIÓ GRÀFICA DE LES ACTUACIONS.	18
20.4. HORARIS DE REALITZACIÓ DELS TREBALLS.	19
20.5. INDICACIÓ DE L'EQUIP DE TREBALL.	19
20.6. UNIFORMITAT DE L'EQUIP DE TREBALL.	19
20.7. QUALITAT I IDONEÏTAT DE MATERIALS.	19
20.8. CONTAMINACIÓ ACÚSTICA.	19
20.9. AFECTACIÓ DE LA VIA PÚBLICA:	20
20.10. PROTECCIÓ DELS ELEMENTS COMUNS DE L'EDIFICI.	20
20.11. REPARACIÓ DE DANYS I DESPERFECTES A L'EDIFICI O LA VIA PÚBLICA.	20
20.12. GESTIÓ DE RESIDUS.	20
CLÀUSULA 21. FINALITZACIÓ I RECEPCIÓ DE LA ACTUACIÓ.	21
CLÀUSULA 22. POTESTATS I OBLIGACIONS DE L'IMSS	21
TÍTOL II. ARRANJAMENTS: DISPOSICIONS ESPECÍFIQUES PER AL LOT 1	22
CLÀUSULA 23. AUTORITZACIONS, ACREDITACIONS I PROFESSIONALS ESPECIALITZATS	22



CLÀUSULA 24. ASSEGURANCES	23
CLÀUSULA 25. EQUIP DE TREBALL	24
25.1. TÈCNIC/A COORDINADOR/A DE L'EXECUCIÓ DELS CONTRACTES BASATS D'ARRANJAMENT.	24
25.2. OPERARIS/ÀRIES	25
CLÀUSULA 26. MATERIALS I MITJANS A EMPRAR EN ARRANJAMENTS	25
CLÀUSULA 27. DOCUMENTACIÓ FINAL DE LES ACTUACIONS EN ARRANJAMENTS.	26
CLÀUSULA 28. VICIS OCULTS	26
CLÀUSULA 29. TERMINI DE GARANTIA	26
TÍTOL III. DDD: DISPOSICIONS ESPECÍFIQUES PER AL LOT 2 RELATIU A SERVEIS DE DDD (EXCEPTE XINXES) I 3 RELATIU A SERVEIS DDD DE XINXES	27
CLÀUSULA 30. AUTORITZACIONS I ACREDITACIONS	27
CLÀUSULA 31. EQUIP DE TREBALL PER A L'EXECUCIÓ DE CONTRACTES BASATS DE SERVEIS DE DDD (LOTS 2 I 3)	27
31.1. TÈCNIC/A COORDINADOR/A	27
31.2. TREBALLADORS/ES ENCARREGATS/DES D'EFECTUAR LES APLICACIONS DEL TRACTAMENT	28
31.3. TREBALLADORS/ES AUXILIARS ENCARREGATS/DES D'EFECTUAR TASQUES AUXILIARS DE SUPORT	28
CLÀUSULA 32. ASSEGURANCES	28
CLÀUSULA 33. MATERIAL I MITJANS PER A L'EXECUCIÓ DE CONTRACTES BASATS DE SERVEIS DE DDD (LOTS 2 I 3)	29
CLÀUSULA 34. PRESSUPOST I PLA D'ACTUACIÓ	30
CLÀUSULA 35. ÚS DE BIOCIDES	31
CLÀUSULA 36. GESTIÓ DE RESIDUS	32
CLÀUSULA 37. MESURES DE PREVENCIÓ I CANCEL·LACIÓ DEL SERVEI	32
CLÀUSULA 38. SOL·LICITUD DE PERMISOS PER A EFECTUAR EL SERVEI	33
CLÀUSULA 39. OBLIGACIONS PRÒPIES DELS SERVEIS DE DDD (LOTS 2 I 3)	33
39.1 COMPLIMENT DE NORMATIVA.	33
39.2 SERVEI D'ASSESSORAMENT	33
39.3 RETIRADA DE BÉNS MOBLES.	34
CLÀUSULA 40. CONTROLS POSTERIORS	35
TÍTOL IV. NETEGES DE XOC: DISPOSICIONS ESPECÍFIQUES PER AL LOT 4 RELATIU A SERVEIS DE NETEGES DE XOC	36
CLÀUSULA 41. ASSEGURANCES	36
CLÀUSULA 42. EQUIP DE TREBALL PER A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS (NETEGES DE XOC)	36
42.1 TÈCNIC/A COORDINADOR/A DE L'EXECUCIÓ DELS CONTRACTES BASATS DE NETEJA DE XOC:	36
42.2. OPERARIS/ÀRIES:	37
CLÀUSULA 43. MATERIAL I EQUIP PER A L'EXECUCIÓ DEL SERVEI	37
CLÀUSULA 44. OBLIGACIONS PRÒPIES DELS SERVEIS DE NETEJA DE XOC	38
44.1 MATERIALS DE NETEJA	38
44.2 TÈCNiques DE NETEJA MÍNIMES:	38
CLÀUSULA 45. OBLIGACIONS PRÒPIES DELS SERVEIS DE BUIDATGE DE DOMICILIS	39
ANNEXOS	ERROR! NO S'HA DEFINIT EL MARCADOR.



TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques particulars (en endavant, PPTP) és regular els aspectes tècnics que han de regir la licitació, adjudicació i execució de l'acord marc per a la contractació del servei d'actuacions d'urgència social a domicili i els contractes basats que se'n derivin.

Aquest acord marc té per objecte l'homologació d'empreses/entitats per a la contractació del servei d'actuacions d'urgència social als domicilis de les persones usuàries de Serveis Socials que es detallen a l'apartat següent i la fixació de les condicions que seran aplicables a aquestes contractacions.

Les actuacions incloses en aquest acord marc són les següents, cada una de les quals és objecte d'un lot independent:

- (a) Lot 1: Arranjaments de domicilis, segons queden definits a la clàusula (d) del present PPTP.
- (b) Lot 2: Desinfecció, desinsectació i desratització de domicilis excepte xinxes (en endavant, "DDD excepte xinxes"), segons queden definits a la clàusula 0 del present PPTP.
- (c) Lot 3: Desinsectació de xinxes (en endavant "DDD de xinxes"), segons queden definits a la clàusula 4 del present PPTP.
- (d) Lot 4: Neteja de xoc de domicilis, segons queda definida a la clàusula 5 del present PPTP.

Clàusula 2. Definició de les actuacions compreses al lot 1 relatiu a arranjaments de domicilis.

Els serveis d'arranjaments consisteixen en la realització de reparacions o adaptacions, de caràcter bàsic i funcional, que pretenen garantir els mínims d'habitabilitat en el domicili habitual de persones usuàries dels Centres de Serveis Socials (en endavant CSS) de l'Institut Municipal de Serveis Socials (en endavant, IMSS) sense ingressos econòmics, o bé amb ingressos econòmics insuficients, que ho puguin necessitar. Queden expressament excloses de l'objecte d'aquest acord marc aquells treballs que puguin tenir per objecte la reparació integral o la consecució final d'un bé immoble o construcció.

Les reparacions incloses tindran en compte aspectes com la higiene, la salut, la seguretat i l'accessibilitat i, entre d'altres, d'acord amb l'Annex 2, són:

- Instal·lació elèctrica i/o gas i/o aigua
- Butlletí de llum i/o gas
- Reparar panys i tancaments, de finestres, portes o persianes
- Canvi de piques i aixetes de cuina i/o bany
- Canvi de banyera per plat de dutxa
- Arranjament de WC
- Desaigües embossats
- Ajustament d'algun moble: calaixos i armaris
- Substitució d'escalfador



- Reparacions de fuites i/o humitats (no estructurals)
- Reparacions de revestiments d'enrajolat de bany i/o cuina
- Sortida de fums i ventilació
- Tapar forats
- Pintar per fuites d'aigua o altres motius de salubritat
- Altres arranjaments d'urgència social que es valorin

Clàusula 3. Definició de les actuacions compreses al lot 2 relatiu a desinfecció, desinsectació i desratització de domicilis (excepte xinxes)

El servei de desinfecció, desinsectació i desratització, excepte xinxes (en endavant DDD, excepte xinxes) es concreta en el diagnòstic, valoració, tractaments de desinsectació, desinfecció i desratització, llançament i trasllat pel tractament de residus els bens mobles infectats, si s'escau, dels domicilis de les persones usuàries dels CSS en situació de vulnerabilitat social i afectades per aquestes plagues.

L'objecte material d'aquest servei són els domicilis particulars de les persones usuàries dels serveis socials, així com les recomanacions i consells que els tècnics hagin de donar a les persones que viuen als domicilis, d'acord amb els protocols de tractament i seguretat que les empreses/entitats homologades puguin proposar.

Tota empresa/entitat homologada a qui l'IMSS sol·liciti pressupost per a una determinada actuació, ha de realitzar, al seu càrrec i sense cost per a l'IMSS, la inspecció objecte de l'actuació, identificant les zones infectades i realitzant una diagnosi de la situació.

Els serveis que el comprenen són:

- i. L'elaboració i execució de Plans d'actuació específics dirigits al control de múrids i artròpodes.
- ii. Puntualment, l'elaboració i execució d'un Pla de vigilància i control dirigit al control de múrids, artròpodes, microorganismes i sarcoptes scabiei.
- iii. Fer les recomanacions amb tota la informació relacionada amb la prevenció de plagues a les persones que viuen al domicili.
- iv. Atenció dels destinataris dels serveis per tal de coordinar els treballs de DDD (excepte xinxes) i resoldre dubtes i incidències plantejades per aquests, tals com, per exemple, qüestions relatives a les actuacions prèvies que aquests han de realitzar, mesures de precaució i seguretat, mesures correctores i preventives a adoptar un cop finalitzada l'actuació, etc.
- v. Avaluació dels Plans de vigilància i control dels Plans d'actuació executats.

El servei de desinfecció i desinsectació consistirà en el control i eliminació de plagues, blatella germànica, periplaneta americana i anèlegs (parenòles) o aquelles altres espècies que, puntualment, l'IMSS pugui considerar plaga o susceptibles de transmetre malalties o causar molèsties importants a les persones (excepte xinxes, que formen part del lot 3).

El servei de desratització consistirà en el control i eliminació de plagues de múrids mitjançant la instal·lació d'una xarxa de paranys per tota la superfície del domicili, així com en la determinació dels



possibles arranjaments, si s'escau, o altres actuacions a emprendre per tal d'evitar noves entrades d'aquests animals al domicili.

vi. Serveis complementaris de DDD (excepte xinxes)

Seràn actuacions complementàries, si es valora tècnicament des del Servei Centralitzat d'actuacions a domicili (SCAD) i d'acord amb l'Annex 3:

En cas de ratolins i paneroles: Col·locar mosquiteres enrotllables, col·locar malla als baixants de la galeria; tapar forats/esquerdes del pis; reparar marcs de la porta principal per evitar l'entrada de ratolins des del carrer; reparar les fustes de la porta principal per evitar l'entrada de ratolins de l'escala; realitzar la neteja del pis i retirar els excrements de ratolins, entre d'altres. Les esmentades actuacions hauran de comptar, abans de la seva realització, amb l'autorització de l'SCAD.

Clàusula 4. Definició de les actuacions compreses al lot 3 relatiu a desinsectació de xinxes (DDD xinxes)

El servei de desinsectació de xinxes (en endavant DDD de xinxes) es concreta en el diagnòstic, valoració, tractaments de desinfecció de xinxes, llançament i trasllat per al tractament de residus dels bens mobles infectats, si s'escau, dels domicilis de les persones usuàries dels CSS en situació de vulnerabilitat social i afectades per aquestes plagues.

L'objecte material d'aquest servei són els domicilis particulars de les persones usuàries dels serveis socials, així com les recomanacions i consells que els tècnics hagin de donar a les persones que viuen als domicilis, d'acord amb els protocols de tractament i seguretat que les empreses/entitats homologades puguin proposar.

Entre aquestes mesures a prendre en cas de detecció de xinxes, com identificar-les, mesures per disminuir la plaga, etc., cal tenir especialment en compte aquelles recomanacions que es troben en els següents documents i que expliquen: com s'originen, determinar si hi ha una infestació, mesures de control a aplicar (químiques, mecàniques, físiques), mesures preventives i correctores (estructurals, de sanejament i ordre, de temperatura...) i recomanacions per evitar la infestació de xinxes (recomanacions generals i recomanacions per a instal·lacions d'especial risc).

També cal tenir en compte el condicionament dels espais pre i post tractament.

Si es donés el cas que el tractament s'hagués de fer en un establiment social, les empreses/entitats haurien de tenir en compte unes recomanacions i controls especials.

Totes aquestes mesures es poden trobar als següents enllaços:

<https://www.aspb.cat/documents/les-xinxes-de-llit/>

<https://bedbugfoundation.org/wp-content/uploads/fileuploads/ECOPv2%20ES.pdf>

https://scientiasalut.gencat.cat/bitstream/handle/11351/10635/recomanacions_prevencio_control_xinxes_centres_sanitaris_residencies_gent_gran_altres_establiments_socials_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y



Tota empresa/entitat homologada a qui l'IMSS sol·liciti pressupost per a una determinada actuació, ha de realitzar, al seu càrrec i sense cost per a l'IMSS, la inspecció de l'objecte de l'actuació, identificant les zones infectades i realitzant una diagnosi de la situació.

Els serveis que el comprenen són:

- i. L'elaboració i execució de Plans d'actuació específics dirigits al control de Cimex Lectularius.
- ii. Puntualment, l'elaboració i execució d'un Pla de vigilància i control de Cimex Lectularius.
- iii. Fer les recomanacions amb tota la informació relacionada amb la prevenció de plagues a les persones que viuen al domicili.
- iv. Atenció dels destinataris dels serveis per tal de coordinar els treballs de DDD de xinxes i resoldre dubtes i incidències plantejades per aquests, tals com, per exemple, qüestions relatives a les actuacions prèvies que aquests han de realitzar, mesures de precaució i seguretat, mesures correctores i preventives a adoptar un cop finalitzada l'actuació, etc.
- v. Avaluació dels Plans de vigilància i control dels Plans d'actuació executats.

El servei de desinsectació de xinxes consistirà en el control i eliminació de plagues de Cimex Lectularius o aquelles altres espècies de xinxes que, puntualment, l'IMSS pugui considerar plaga o susceptibles de transmetre malalties o causar molèsties importants a les persones, així com en la determinació dels possibles arranjaments, si s'escau, o altres actuacions a emprendre per tal d'evitar noves entrades d'aquests animals al domicili.

- vi. Serveis complementaris de les DDD de xinxes.

Seràn actuacions complementàries, si es valora tècnicament des de l'SCAD (Annex 3):

Tapar forats/esquerdes del pis; retirar parets de fusta i sòcols; tapar forats o esquerdes produïts per la retirada de mobles; segellar els sòcols; col·locar sòcols; canviar canaletes de la llum; retirada de la moqueta; pintar amb pintura antiinsectes; retirar roba del pis; rentar roba; pintar un pis o part d'ell (zones afectades per la plaga de xinxes); retirar el paper i pintar de nou les parets del pis afectades i afegir fundes especials per xinxes als matalassos, entre d'altres. Les esmentades actuacions hauran de comptar, abans de la seva realització, amb l'autorització de l'SCAD.

- vii. Control de seguiment de casos complexos de DDD de xinxes:

En casos complexos, en què el/la tècnic/a de l'SCAD valori que cal realitzar una visita de control de la plaga després de l'actuació, es farà una visita amb el/la tècnic/a de l'empresa/entitat al cap de 15 dies naturals.

Clàusula 5. Definició de les actuacions compreses al lot 4 relatiu a les neteges de xoc.



Les neteges de xoc són neteges en profunditat i retirada de voluminosos extraordinàries i puntuals als domicilis de les persones usuàries de Serveis Socials i poden incloure els següents serveis:

- En els casos que es valori necessari, suport a la persona usuària per part d'un/a professional per a realitzar el triatge de mobles i objectes del domicili.
- Buidatge d'acumulació de mobles i objectes al domicili.
- Neteja a fons de tot el domicili, incloent:

Neteja integral del domicili: parets, sostres, portes, finestres, terra, habitacions, cuina i, especialment, el bany. Inclou la neteja de persianes, cortines, làmpades, aplics, reixes d'aire condicionat, elements de calefacció, desaiqües, etc.

Neteja d'estris de cuina, vaixela i coberteria, entre d'altres.

Neteja del mobiliari.

Neteja de zones exteriors: patis, balcons i terrasses.

Recollida i retirada de residus urbans i assimilats.

- Ordenar el domicili.

Serveis complementaris de les actuacions de les neteges de xoc:

Seràn actuacions complementàries, si es valora tècnicament des de l'SCAD: Retirada i rentat de la roba del pis, pintar, i mudances (Annex 4). Les esmentades actuacions hauran de comptar, abans de la seva realització, amb l'autorització de l'SCAD.

Clàusula 6. Actuacions complexes

Les neteges de xoc poden formar part d'un servei integral de salubritat i habitabilitat que contempli també les següents actuacions:

- Actuació prèvia de fumigació general del domicili per poder intervenir i, quan sigui necessari, realització d'un seguiment posterior del tractament de les plagues DDD i que serà realitzat per una contractista homologada per al lot 2, així com d'altres complementàries si s'escauen.
- Actuació complementària d'arranjaments per millorar les condicions d'habitabilitat que serà realitzada per una contractista homologada per al lot 1.

Així mateix, els serveis complexos dels lots 2, 3 i 4 també poden incloure, en cas que l'SCAD així ho consideri, actuacions complementàries per millorar les condicions d'habitabilitat. Aquests serveis seràn realitzats directament per la mateixa empresa/entitat que ha realitzat les actuacions, per evitar així procediments, gestions i noves visites al domicili de les persones usuàries. El motiu respon a qüestions d'eficàcia i immediatesa atès que interessa que les actuacions siguin realitzades de forma seguida, per tal que la plaga (en el cas dels lots 2 i 3) no es torni a reproduir. En aquest cas, el coneixement del tractament



fet el té l'empresa/entitat que l'ha realitzat i pot realitzar els petits arranjaments de manera molt més ràpida i àgil.

Clàusula 7. Determinació i procediment de les actuacions a realitzar

Es consideraran actuacions o serveis diferents i, per tant, generaran contractes basats diferents, aquells en els que en la seva execució existeixi discontinuïtat en el temps (excepte els treballs de control i revisió que poguessin existir en relació a l'actuació inicial) o bé es tracti de diferent domicili on intervenir o existeixi diferència en la seva definició geomètrica.

El procediment de determinació i contractació d'una actuació es descriu a continuació:

- El/la professional de referència del CSS i/o de l'SCAD realitza, quan escaigui, una visita al domicili i fa una valoració de la situació personal, econòmica, social i d'habitabilitat de la família. En aquesta visita domiciliària, el/la professional de referència del CSS valorarà si el cas és d'alta complexitat en funció de diverses característiques (malaltia mental, xarxa familiar i social nul·la, etc.) i tot el procés es farà coordinadament amb l'SCAD. També valorarà si es tracta d'una actuació de caire prioritari (quan pel fet de no actuar es posi en perill l'estat de salut de la persona usuària i/o altres circumstàncies de risc, o en cas de que hi hagi infants al domicili).
- El/la professional de referència tramita l'entrada de la informació relativa a l'actuació a realitzar a l'aplicació d'ajuts econòmics i crea l'ajut i, per correu electrònic, envia la corresponent petició a l'SCAD, on constarà la demanda concreta.
- L'SCAD determina les empreses/entitats homologades en aquest acord marc, a qui pertoca sol·licitar pressupost, sempre respectant l'ordre d'homologació.
- L'SCAD concerta amb la persona usuària data i hora per realitzar una visita al domicili objecte d'actuació i ho comunica per correu electrònic a l'empresa/entitat que correspongui.
- Es realitza una visita al domicili de forma conjunta per part dels/ de les tècniques de l'SCAD i els tècnics/ques coordinadors/res de les empreses/entitats homologades seleccionades.
- En els casos d'alta complexitat, el/la professional de referència del CSS i/o de l'SCAD valorarà si fa una trucada prèvia a la persona usuària per tal d'avisar que rebrà la visita de les empreses/entitats i l'SCAD; si cal la seva presència a la visita a domicili o bé si s'ha de prendre alguna mesura complementària abans o durant la visita a domicili, degut a la complexitat del cas.
- Les empreses/entitats homologades seleccionades presenten el pressupost i el pla de treball inicial mitjançant correu electrònic.
- L'SCAD adjudica el corresponent contracte basat i ho notifica a les empreses/entitats seleccionades mitjançant correu electrònic: actuacionsdomicili@bcn.cat
- L'empresa/entitat adjudicatària del contracte basat acorda amb la persona usuària el calendari concret d'execució dels treballs i, en el seu cas, es coordina amb l'SCAD i altres empreses/entitats adjudicatàries segons la clàusula 15, i presenta a l'SCAD el pla de treball definitiu.



Clàusula 8. Obligatorietat de pressupostar, acceptar i executar els contractes basats

Tota empresa/entitat homologada queda obligada a respondre qualsevol requeriment de l'SCAD per a elaborar i presentar un pressupost (i la resta de documentació indicada a la clàusula 0) dins del termini establert a la clàusula 0, incloent, a aquests efectes, l'obligació d'assistència a la visita al domicili objecte d'actuació en la data i hora indicades per l'SCAD.

Tant l'assistència a la visita al domicili com l'elaboració del corresponent pressupost són a càrrec de l'empresa/entitat homologada i no genera cap cost a l'IMSS per cap concepte.

L'adjudicatària queda obligada a acceptar i executar qualsevol contracte basat relatiu al lot per al qual ha estat homologada que l'SCAD li adjudiqui, d'acord amb el procediment d'adjudicació dels contractes basats, i fins a un límit d'encàrrecs que hagin d'executar-se, total o parcialment, de forma simultània de:

Lot 1 Arranjaments: 3 encàrrecs simultanis (màxim 5 actuacions).

Lot 2 DDD excepte xinxes: 1 encàrrec (màxim 3 actuacions)

Lot 3 DDD de xinxes: 1 encàrrec (màxim 3 actuacions)

Lot 4 Neteges de xoc: 1 encàrrec (màxim 3 actuacions).

L'adjudicatària queda obligada a tenir disponibilitat per a efectuar els treballs que se li encomanin de dilluns a divendres durant tot l'any i excepte els dies festius a la ciutat de Barcelona.

Clàusula 9. Validesa temporal dels pressupostos

Qualsevol pressupost presentat per una empresa/entitat homologada tindrà una validesa mínima de 4 mesos, a comptar des de la data de la seva presentació i fins a la data d'inici de la corresponent actuació en cas de resultar adjudicatària.

En aquells casos en que l'actuació no pogués iniciar-se dins del citat termini de 4 mesos per causa no imputable a l'empresa/entitat adjudicatària, l'SCAD tornarà a sol·licitar a aquesta empresa/entitat un nou pressupost, no sent necessari, excepte que l'SCAD ho consideri convenient, repetir el procediment de selecció d'empresa/entitat i petició d'elaboració de pressupost.

El previst en l'apartat anterior s'entén sens perjudici de la facultat de l'IMSS d'acordar la cancel·lació definitiva de qualsevol actuació en cas d'oposició de la persona usuària segons el previst a la clàusula 16 del present plec.

Clàusula 10. Terminis de resposta

L'empresa/entitat homologada seleccionada per presentar pressupost ha d'assistir a la visita al domicili on haurà de realitzar la pertinent actuació el dia i hora indicats per l'SCAD i sempre que aquests li siguin comunicats amb una antelació mínima de 2 dies hàbils.

Les empreses/entitats homologades seleccionades han de presentar el corresponent pressupost i pla d'actuació dins del termini de 3 dies hàbils, a comptar des de l'endemà de la visita al domicili.



L'empresa/entitat que resulti adjudicatària del contracte basat ha d'estar en disposició d'iniciar la prestació del servei o l'execució de l'actuació dins del termini de 10 dies naturals, a comptar des de l'endemà del dia en que l'SCAD li comuniqui l'adjudicació del contracte basat corresponent. La data concreta d'inici del servei o actuació serà fixada per l'empresa/entitat adjudicatària, d'acord amb les instruccions que a aquests efectes li doni l'SCAD i en funció de les necessitats concretes de la persona usuària beneficiària del servei i de la disponibilitat d'allotjament temporal urgent per a les famílies, si s'escau.

El termini de durada de la prestació d'un determinat servei es fixarà per l'adjudicatària en el corresponent pressupost considerant, en tot cas, que les jornades de treball seran consecutives de dilluns a divendres, exclosos els festius a la ciutat de Barcelona, (excepte que motius tècnics requereixin intercalar dies d'inactivitat) i amb una dedicació màxima diària de 8 hores (excepte que les licitadores ofereixen una ampliació de l'horari, d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos a la clàusula 10 del PCAP). Per excepció, l'SCAD pot indicar un calendari de treball diferent per tal d'adaptar-lo a les concretes necessitats de la persona usuària beneficiària del servei o les característiques dels treballs.

Quan un determinat servei tingui, a criteri de l'SCAD, el caràcter de prioritari, els terminis indicats anteriorment es reduiran. En aquest sentit, el termini per presentar-lo serà de 2 dies hàbils.

L'adjudicatària ha de garantir la consulta de la seva bústia de correu amb la freqüència mínima necessària per a poder complir amb els terminis establerts en els apartats precedents. També han de garantir un telèfon de contacte per a urgències.

Clàusula 11. Visita al domicili i servei d'assessorament inicial

Sempre que li sigui requerit per l'SCAD, les empreses/entitats homologades seleccionades per a elaborar i presentar un pressupost per a una determinada actuació tindran l'obligació d'assistir a la visita prèvia al domicili objecte d'actuació.

La persona que ha d'efectuar la visita en nom de l'empresa/entitat homologada és el/la tècnic/a coordinador/a designat amb caràcter general en l'acord marc i, quan l'especialitat de l'actuació així ho requereixi, la persona tècnica o operària especialista amb coneixements suficients per a determinar les actuacions que requereix el domicili.

Les empreses/entitats homologades hauran de prestar, en el mateix acte de visita al domicili, assessorament al representant de l'SCAD sobre les actuacions i/o estratègies més idònies per a resoldre la problemàtica existent al domicili, les seves característiques i durada aproximada, així com el seu cost orientatiu.

Clàusula 12. Elaboració del Pressupost i pla d'actuació inicial

Sempre que li sigui requerit per l'SCAD, i prèvia visita al domicili, l'empresa/entitat homologada seleccionada presentarà la seva oferta integrada per la següent documentació:

- a) Pressupost individualitzat i detallat de les actuacions que es proposen fer al domicili a intervenir, desglossant el preu de cada actuació, i signat per l'adjudicatària, d'acord amb l'oferta presentada.



- b) Breu pla d'actuació que contempli la previsió de la durada de les actuacions, els horaris d'execució, la data d'inici i finalització proposades, el material a utilitzar, les hores d'operari/a i altres aspectes significatius que conciliïn l'execució dels treballs amb les necessitats de la vida quotidiana de les persones residents i/o la realització d'altres actuacions per part d'altres empreses, així com la signatura de l'adjudicatària. En el cas dels serveis de DDD (lots 2 i 3) s'indicarà amb detall, a més a més, les actuacions i mesures de prevenció a adoptar prèviament per part dels residents així com el nivell d'intensitat de l'actuació.
- c) En el cas de les neteges de xoc, l'SCAD, en coordinació amb el/la professional de referència del CSS, podrà valorar d'implementar el servei addicional per part de l'empresa/entitat d'un/a professional (a poder ser un/a treballador/a familiar) que realitzi les tasques d'acompanyament a la persona usuària pel triatge d'embalums, objectes i mobles del domicili per facilitar el buidatge previ a l'actuació de neteja. Aquest servei haurà de ser detallat en el pressupost.
- d) Reportatge fotogràfic de l'estat inicial del domicili segons el previst a la clàusula 20 del present PPTP, excepte que la persona usuària s'hi oposi.

El pressupost i el pla d'actuació no podran ser modificats unilateralment per part de l'empresa/entitat homologada.

Clàusula 13. Pla d'actuació definitiu i inici dels treballs

L'empresa/entitat a qui se li adjudiqui un contracte basat concretarà, de comú acord amb l'SCAD i la persona usuària, el pla d'actuació definitiu que, com a mínim, contindrà:

- a) La planificació temporal dels treballs a executar atenent, quan escaigui, a les necessitats de coordinació amb l'SCAD i les adjudicatàries d'altres actuacions en els termes previstos a les clàusules 8, 12 i 13, entre d'altres, del present PPTP
- b) Nom i cognoms de tots els operaris que hagin d'accedir al domicili i indicació de les dates en que ho faran.
- c) Relació dels permisos o autoritzacions administratives de qualsevol tipus que requereixi l'execució dels treballs i indicació d'haver-les obtingut o de la data prevista per a la seva obtenció.
- d) En el cas d'actuacions de DDD, a més, el contingut indicat a la clàusula 35 del present PPTP.

Per a la concreció del pla d'actuació definitiu, l'empresa/entitat adjudicada acordarà amb la persona usuària els dies i horaris d'inici i seguiment dels treballs, així com el pla d'actuació concret. Així mateix, l'empresa/entitat seleccionada informarà a l'SCAD quan s'iniciarà el servei.

En cas que no es pugui contactar amb la persona usuària i/o hi hagi dificultats en el desenvolupament de l'actuació, l'SCAD coordinarà la situació amb el/la professional de referència del CSS per tal de donar resposta. En casos d'alta complexitat, el/la professional de referència del CSS valorarà si cal prendre qualsevol mesura preventiva o complementària per facilitar l'actuació. I, en cas que així es consideri, per l'alta complexitat del cas, es podrà tornar a iniciar el circuit. El/la professional de referència del CSS —per als casos d'alta complexitat i segons el seu criteri professional— pot considerar altres acompanyaments al SCAD en qualsevol de les fases del protocol.



El pla d'actuació definitiu s'haurà d'ajustar a allò proposat al pla d'actuació inicial excepte en aquells aspectes on l'SCAD hagi indicat una rectificació o modificació, i en cap cas podrà ser modificat unilateralment per l'adjudicatària.

El pla d'actuació definitiu es presentarà a l'SCAD, com a mínim, el dia hàbil abans de l'inici dels treballs, abans de les 14:00 hores del dia abans al dia en que s'hagin d'iniciar les actuacions, excepte en casos atesos pel servei d'urgència.

El mateix dia previst al pla de treball definitiu per a l'inici dels treballs, l'adjudicatària confirmarà a l'SCAD per correu electrònic si aquests s'han pogut iniciar de forma efectiva o bé hi ha hagut alguna incidència.

En cas de no haver-se iniciat els treballs, s'explicaran els motius i les gestions dutes a terme per concertar nova data amb la persona usuària, amb indicació de la mateixa en cas d'haver-se ja acordat.

En cas d'haver-se iniciat els treballs, es formalitzarà el document d'inici d'execució segons el model que figura a l'**Error! No s'ha trobat l'origen de la referència.1**, el qual haurà de ser signat per l'adjudicatària i la persona usuària i enviat a l'SCAD al llarg del mateix dia.

Clàusula 14. Coordinació entre l'adjudicatària i l'SCAD

Les empreses/entitats homologades designaran una persona responsable de l'empresa/entitat per a la coordinació i relacions de l'empresa/entitat amb l'SCAD i la gestió de tota incidència produïda en l'execució dels treballs de qualsevol contracte basat.

Les empreses/entitats homologades hauran de disposar de connexió permanent amb l'SCAD mitjançant correu electrònic i telèfon per a que la coordinació sigui possible en tot moment.

L'horari d'atenció telefònica serà, com a mínim, de dilluns a divendres de 8:00 a 18:00 hores. No obstant això, caldrà tenir en compte que aquesta atenció telefònica podrà ser superior en el cas que l'empresa/entitat hagi ofertat una ampliació de l'horari del servei.

Qualsevol correu electrònic haurà de ser atès en el menor temps possible i, en qualsevol cas, abans de les 14:00 hores del dia hàbil següent al seu enviament. Les empreses/entitats homologades hauran de tenir activada la funcionalitat d'acusament de recepció de correus i enviar aquest acusament en el mateix moment del primer accés al correu enviat per part de l'SCAD.

A més a més, la persona responsable de l'empresa/entitat homologada haurà de disposar d'un telèfon mòbil gestionat directament per ella, per tal de facilitar el contacte en tot moment i amb un horari d'atenció de dilluns a divendres de 8:00 a 18:00 hores. Qualsevol trucada que no hagi pogut ser atesa en el mateix moment de realitzar-se haurà de ser atesa dins del termini de les 2 hores següents.

Clàusula 15. Coordinació entre adjudicatàries de diverses actuacions



En determinats casos l'actuació a realitzar en un domicili pot incloure actuacions pròpies dels lots 2, 3 o 4 en que es divideix aquest acord marc que s'hagin de realitzar de manera simultània, intercalada o coordinada entre elles. En aquests supòsits s'observaran les següents normes:

- L'SCAD determinarà el calendari d'execució de cada actuació de tal manera que es garanteixi l'adequada realització de les diferents actuacions i atenent a les seves especials característiques, les concretes necessitats de la persona usuària i els terminis i pla de treball presentat per cada adjudicatària.
- Les diferents adjudicatàries queden obligades a facilitar i agilitzar la coordinació entre elles i l'SCAD.
- L'adjudicatària que obstaculitzi o perjudiqui la coordinació o bé incompleixi algun termini d'execució dels seus treballs que provoqués un retard en l'execució dels treballs de les restants adjudicatàries, respondrà, davant de l'IMSS i de l'altra adjudicatària perjudicada, de qualsevol dany o perjudici causat, així com serà considerada responsable de qualsevol infracció prevista en el règim de penalitats establert al Plec de clàusules administratives particulars (PCAP) en la que incorri l'adjudicatària perjudicada a causa del seu incompliment o demora.

Clàusula 16. Accés al domicili i ajornament de l'inici d'execució d'una actuació

Per a l'inici efectiu dels treballs sempre es requereix que la persona usuària autoritzi i faciliti als operaris l'accés al domicili, disposant únicament la persona usuària de les claus corresponents i no procedint-se, excepte en casos excepcionals, a facilitar-ne còpia a l'empresa/entitat adjudicatària. En conseqüència, l'accés efectiu al domicili depèn del compliment per part de la persona usuària del seu compromís de permetre-hi l'accés.

Les persones usuàries tenen, en determinats casos, unes especials característiques i comportaments que poden implicar que no facilitin l'accés al domicili en la data i hora convingudes, un o més cops, o, fins i tot, l'impossibilitat de forma definitiva.

Les empreses/entitats homologades subscriuen aquest acord marc coneixent aquesta circumstància i assumint els riscos i/o inconvenients de realitzar treballs en favor d'aquesta tipologia de persones usuàries, inclosos aquells casos que, per malaltia, especial repercussió de l'actuació o altres motius, poden ser considerades d'alta complexitat.

D'acord amb l'exposat, tota empresa/entitat adjudicatària d'un contracte basat assumeix al seu exclusiu càrrec qualsevol despesa, inclosos, entre d'altres, els costos de desplaçament de material, vehicles i/o personal i la pèrdua de jornada laboral, que pugui derivar-se de la necessitat d'ajornar l'accés al domicili per causa imputable a la persona usuària, quedant obligada a informar a l'SCAD per correu electrònic i a concertar amb aquest una nova data i hora per a accedir-hi i executar els treballs sempre i quan l'SCAD així ho consideri necessari.

L'obligació per a l'empresa/entitat indicada anteriorment té com a límit fins a 3 ocasions consecutives o alternes en que la persona usuària no permeti l'accés al domicili (sense comptar la possible cancel·lació de visites prèvies per a l'elaboració del corresponent pressupost).



En el cas que, en el quart intent d'accés al domicili, la persona usuària reiteri la seva negativa, l'SCAD procedirà a cancel·lar l'actuació i resoldre el corresponent contracte basat. L'SCAD té plena facultat per cancel·lar una actuació sense esgotar el nombre d'intents d'accés indicat quan, de forma justificada, prevegi l'oposició definitiva de la persona usuària a permetre l'accés al domicili.

Els diferents intents d'accés al domicili seran concertats per part de l'empresa/entitat adjudicatària dins del període o dies concrets que l'SCAD indiqui a aquests efectes.

En cas de cancel·lació definitiva de l'actuació i conseqüent resolució del contracte basat, l'empresa/entitat adjudicatària tindrà dret a la següent compensació econòmica, que serà única i comprensiva de tots els danys i perjudicis causats, que consistirà en la suma de les següents quantitats:

- a. Una hora de treball de cadascun/a dels/de les operaris/es que s'hagin desplaçat al domicili en el quart o últim intent d'accés. En el cas del lot 3 (DDD de xinxes), la compensació serà de 3 hores de treball.
- b. Un 5% de l'import total del pressupost total de l'actuació, IVA exclòs, amb el límit de 200 euros.
- c. Els imports satisfets en l'adquisició de mobiliari fet a mida o altres materials concrets o productes concrets que l'adjudicatària no podrà objectivament reutilitzar per a altres encàrrecs propis de la seva activitat empresarial. Per a la repercussió de qualsevol import per aquest concepte serà requisit indispensable que el pressupost inicialment presentat indiqui de manera clara i suficient que el producte concret a emprar en l'execució dels treballs s'adquirirà de forma personalitzada i només serà utilitzable en el contracte basat de que es tracti.

Clàusula 17. Seguiment de l'execució dels contractes basats i control de qualitat

L'SCAD tindrà plenes facultats de gestió, control, comprovació i inspecció dels treballs realitzats per l'adjudicatària, i a aquests efectes podrà dictar les instruccions d'obligat compliment per l'adjudicatària que consideri oportunes per a esmenar els defectes i resoldre les incidències observades en l'execució dels contractes basats.

Les instruccions es comunicaran directament a l'adjudicatària, i en cap cas l'SCAD donarà instruccions directes al personal de l'adjudicatària, sent obligació i responsabilitat d'aquesta última adoptar les mesures necessàries per a donar compliment a les instruccions rebudes de l'SCAD.

Així mateix, en el cas del lot 1, l'IMSS podrà comptar amb l'assessorament d'una empresa o professional que assumirà la direcció facultativa de les actuacions d'arranjament que s'hagin de realitzar, validarà l'adequació de l'arranjament proposat i el pressupost, i serà el/la responsable de valorar, supervisar i comprovar la correcta execució de les actuacions.

L'adjudicatària realitzarà controls de qualitat sobre les actuacions o serveis prestats i verificarà el compliment de les presents prescripcions tècniques i les condicions d'execució incloses a la seva oferta tècnica.



L'adjudicatària vetllarà pel correcte funcionament del pla de treball fixat per a cada actuació al domicili, el compliment del calendari i horaris establerts, amb els nivells de qualitat òptims acordats.

En relació als contractes basats, les corresponents empreses/entitats adjudicatàries queden obligades a:

- Comunicar a l'SCAD qualsevol incidència que es pugui derivar de l'execució del contracte dins d'un termini màxim de 24 hores posteriors a la incidència.
- Comunicar immediatament a l'SCAD qualsevol cas d'impossibilitat d'execució dels treballs o no prestació dels serveis a les persones usuàries.
- Comunicar a l'SCAD la interposició de qualsevol queixa per part de les persones usuàries dins del termini màxim de 24 hores posteriors a la seva interposició, així com informar puntualment de les gestions i actuacions realitzades, en el seu cas, per atendre la queixa i la resolució final de la mateixa.

L'SCAD podrà efectuar les inspeccions i auditories a les empreses/entitats homologades en els serveis i actuacions fetes, en qualsevol moment i/o davant de qualsevol incidència.

Clàusula 18. Difusió del servei i drets d'imatge

L'adjudicatària no podrà utilitzar en interès o benefici propi ni proporcionar a tercers cap dada relativa als treballs contractats ni publicar, total o parcialment, el seu contingut sense la prèvia autorització expressa de l'IMSS.

L'adjudicatària no podrà instal·lar tanques o rètols publicitaris de cap tipus excepte, si escau, els rètols normalitzats d'indicació d'obres.

La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones i altres, públiques i privades, com amb els mitjans de comunicació, correspon a l'IMSS. Les empreses/entitats homologades no es podran presentar en cap cas com a titulars del servei i s'identificaran en tot moment com a empreses/entitats contractistes de l'IMSS. A aquests efectes en tota la documentació que les empreses/entitats homologades elaborin en el desenvolupament d'aquest acord marc i dels contractes basats constarà la titularitat de l'IMSS conjuntament amb la identificació i logotip de la corresponent empresa/entitat homologada. Els serveis municipals indicaran l'estructura, el contingut i el logotip que haurà de constar, quan així es decideixi per l'IMSS, als documents i en la imatge externa de les empreses/entitats homologades.

Els programes, projectes, comunicats i altres activitats que es desprenguin de la gestió dels serveis elaborats per l'IMSS es presentaran, tant a nivell extern com intern, amb la papereria i els logotips oficials de l'Ajuntament de Barcelona, l'IMSS i l'Àrea corresponent de l'Ajuntament, i han de comptar amb el seu vistiplau, sense que en cap cas sigui necessari identificar o fer-hi constar la participació de les empreses/entitats homologades.

Clàusula 19. Recursos humans



L'adjudicatària haurà de disposar i adscriure a l'execució dels contractes basats el nombre de personal que sigui necessari per a la correcta prestació del volum de serveis màxims simultanis indicats per a cada lot en la clàusula 8 del present PPTP.

En tot cas, les adjudicatàries hauran de disposar, durant tota la vigència del contracte, del següent equip humà:

- a) Per al lot 1 (arranjament) l'indicat en la clàusula 25 del present PPTP.
- b) Per als lots 2 (DDD excepte xinxes) i 3 (DDD xinxes):
 - Un/a tècnic/a coordinador/a
 - Un/a treballador/a auxiliar encarregat/da d'efectuar tasques auxiliars de suport
- c) Per al lot 4 (neteges de xoc):
 - Un/a tècnic/a coordinador/a
 - Un/a operari/a

Així mateix, per donar resposta als serveis adjudicats mitjançant la contractació basada, addicionalment caldrà disposar, sempre que sigui necessari per a la correcta prestació del servei i, en relació als lots 2, 3 i 4, de la resta de l'equip humà previst a les clàusules 31 (lots 2 i 3) i 42 (lot 4) del present PPTP.

La disminució d'aquesta plantilla mínima haurà de ser per causa justificada i, en tot cas, autoritzada per part de l'IMSS.

L'encarregat/da de l'execució dels contractes basats haurà de tenir una experiència en els treballs que se'ls assignaran segons les especialitzacions indicades en les citades clàusules 0, 0 i 0 de, com a mínim, 3 anys complets realitzant les funcions corresponents en cada cas. L'IMSS podrà, en qualsevol moment tant del procediment de licitació com durant el termini de vigència de l'acord marc, requerir a l'empresa/entitat per a que acrediti suficientment l'experiència mínima del seu personal. Aquesta experiència també serà exigible al personal dels possibles subcontractistes.

En qualsevol cas, l'adjudicatària ha de garantir que disposa dels recursos humans suficients i adequats per a cobrir en tot moment les vacants originades per malaltia, vacances, permisos, baixes del personal o qualsevol altre supòsit anàleg.

En cap cas l'adjudicatària pot al·legar, com a causa de retard o imperfecció de l'execució d'un contracte basat, la insuficiència de personal, sent de la seva exclusiva responsabilitat l'adequat dimensionament i composició de l'equip humà respectant sempre els mínims establerts en aquest PPTP.

L'SCAD pot requerir a l'adjudicatària perquè amplii el nombre de personal a disposició del contracte sempre que existeixi un motiu justificat basat en les necessitats i qualitat de les actuacions, quedant obligada l'adjudicatària a procedir a la corresponent ampliació en un termini de 10 dies hàbils, a comptar des de l'endemà de la recepció del corresponent requeriment.

Així mateix, l'SCAD pot requerir a l'adjudicatària la substitució d'un determinat empleat quan concorri causa justificada basada en el seu comportament inadequat envers les persones usuàries i/o el personal



de l'IMSS, el seu baix rendiment o manca de qualitat de la seva feina, la seva inexperiència o manca de professionalitat o qualsevol altre motiu anàleg.

Les adjudicatàries del lot 1 (arranjaments), el lot 2 (DDD excepte xinxes), el lot 3 (DDD xinxes) i el lot 4 (neteges de xoc) poden recórrer a personal subcontractat en relació al personal especialista de les actuacions indicades en les clàusules 23, 31 i 42 del present PPTP.

Les empreses/entitats homologades es faran càrrec de l'adequada formació del personal adscrit als contractes basats, per poder garantir la qualitat i eficàcia del servei, així com l'atenció a les persones beneficiàries dels serveis. En aquest sentit, es farà càrrec de les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador adscrit a l'execució del contracte li correspon, d'acord amb el conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació, a banda de la formació complementària que les empreses/entitats licitadores puguin ofertar.

Clàusula 20. Condicions generals d'execució de les actuacions

20.1. Compliment del pla de treball definitiu

L'adjudicatària d'un contracte basat queda obligada a realitzar l'actuació encarregada, i les complementàries si s'escau, dins dels terminis establerts en el pla de treball definitiu a partir del projecte d'actuació/pressupost aprovat.

20.2. Lloc d'execució dels contractes basats.

Els treballs es realitzaran al domicili indicat per l'SCAD que hagi de ser objecte d'actuació.

20.3. Documentació gràfica de les actuacions.

L'adjudicatària realitzarà, excepte quan la persona usuària s'hi oposi, un reportatge fotogràfic suficient de l'estat del domicili (o les estances on s'ha d'intervenir) en el moment previ a l'inici de la actuació així com un cop acabada la mateixa, d'acord amb el següent:

- El nombre de fotografies serà el necessari per a captar l'estat dels diversos elements o parts del domicili on s'ha de realitzar la actuació.
- En les fotografies no hi apareixeran imatges de persones físiques o dades personals.
- Les fotografies seran lliurades en format digital a l'SCAD i pel canal o mitjançant el tipus de suport que aquest últim determini.
- Tots els drets de propietat intel·lectual, sense límit de temps ni d'àmbit geogràfic o mitjà de difusió, correspondran a l'IMSS, qui estarà autoritzat per a incloure-les, total o parcialment, en tot tipus de document d'ús intern o per a la seva difusió pública (web, revistes, llibres, exposicions, cartellera, etc.) de titularitat pròpia, de l'Ajuntament de Barcelona o de qualsevol tercer, i amb qualsevol propòsit inclòs el de difondre i donar publicitat a les activitats pròpies de l'IMSS, i no requerint-se incloure-hi cap menció sobre l'autoria.



20.4. Horaris de realització dels treballs.

Els treballs es realitzaran de dilluns a divendres, entre les 8:00 i les 18:00 hores, excepte que la licitadora hagi ofertat una ampliació d'horari, o que per raons d'urgència, seguretat o perill es requereixi actuar en un altre horari diferent.

20.5. Indicació de l'equip de treball.

Amb caràcter previ a l'inici de l'execució de cada contracte basat, l'adjudicatària notificarà a l'SCAD les persones concretes que executaran l'actuació o servei. Qualsevol modificació o substitució de les persones inicialment indicades haurà de tenir causa justificada i notificar-se prèviament a l'SCAD amb una antelació mínima suficient per a poder, en cas de considerar-se necessari, informar a la persona usuària del canvi de personal.

El personal ha de treballar a les ordres d'un/a encarregat/da de l'empresa/entitat que ha de vetllar per l'exacte compliment del programa establert.

L'adjudicatària acreditarà, si fos el cas, quines empreses subcontractarà per a treballs específics.

20.6. Uniformitat de l'equip de treball.

Els/les professionals hauran d'anar correctament identificats/es i l'aspecte general dels/de les operaris/àries i la seva roba oferirà una imatge i un nivell de netedat adequats.

Els uniformes, altre material i vehicles no podran contenir missatges publicitaris o propagandístics, sens perjudici de la necessitat de donar compliment a l'obligació d'identificar el contractista de forma diferenciada de l'IMSS.

20.7. Qualitat i idoneïtat de materials.

a) Proves i assajos de materials.

Tots els materials que s'hagin d'emprar en l'execució de les actuacions podran ser sotmesos a anàlisis o proves, a càrrec de l'adjudicatària, que l'IMSS consideri convenients per a acreditar-ne la qualitat i idoneïtat.

b) L'IMSS podrà rebutjar qualsevol material que no tingui les condicions de qualitat i idoneïtat exigides per la bona pràctica en el sector.

20.8. Contaminació acústica.

L'adjudicatària haurà d'adoptar les mesures adequades per a reduir els nivells sonors produïts per les actuacions objecte del contracte basat, així com els generats per la maquinària utilitzada, per tal de minimitzar les molèsties a les persones usuàries i resta de veïns.

A aquests efectes, procedirà a adoptar les següents mesures:



- Adscriure a l'execució del contracte maquinària amb baixos nivells d'emissió sonora.
- Procedir al tancament de la font de les emissions sonores, evitant sempre que sigui possible, treballar amb les portes i/o finestres del domicili obertes.
- Instal·lar silenciadors acústics.

20.9. Afectació de la via pública:

No es permetrà cap afectació de la via pública, el trànsit i/o l'accés a les edificacions que no hagi estat expressament previst en el pla de treball o, excepcionalment, hagi estat autoritzat posteriorment per l'SCAD. En tot cas, l'adjudicatària té l'obligació d'obtenir els permisos o autoritzacions que puguin ser necessaris per a aquestes afectacions i, en el seu cas, abonar la taxa corresponent.

En el cas que sigui necessari retirar vehicles estacionats a la via pública, l'adjudicatària instarà el procediment municipal d'avís i retirada de vehicles d'acord amb la normativa municipal i, en tot cas, assumirà el cost de la taxa per retirada dels vehicles que romanguin en el mateix lloc, sense haver estat utilitzats en el període transcorregut entre la instal·lació dels senyals de prohibició d'aparcament i l'inici de les actuacions de que es tracti.

20.10. Protecció dels elements comuns de l'edifici.

L'adjudicatària protegirà suficientment els elements comuns de l'edifici on es trobi el domicili objecte d'actuació i a través dels quals hagin d'accedir els/les operaris/àries i, en especial:

- Quan sigui possible es protegirà la zona objecte d'actuació mitjançant la col·locació d'elements adequats al seu voltant, de manera que s'impedeixi la disseminació de deixalles i materials fora de l'estricta zona afectada pels esmentats treballs.
- Es revestirà de cartró resistent o altre material equivalent, les zones comunes de l'edifici que donin accés al domicili i, en especial, l'ascensor.
- Finalitzades les operacions de càrrega, descàrrega, sortida i entrada al domicili de materials o vehicles de qualsevol tipus susceptibles d'embrutar la via pública, l'adjudicatària procedirà a la neteja de la via pública, dels espais comunitaris i dels elements d'aquests que s'haguessin embrutat, així com la retirada dels materials caiguts o dipositats.

20.11. Reparació de danys i desperfectes a l'edifici o la via pública.

L'adjudicatària realitzarà, sota la seva responsabilitat, assumint-ne el cost directament o mitjançant la contractació d'empreses especialitzades, la reparació de qualsevol dany o desperfecte que causi als elements comuns, als restants domicilis de l'edifici on es trobi al domicili objecte d'actuació o en aquest mateix domicili, edificacions veïnes i/o la via pública.

20.12. Gestió de residus.

L'adjudicatària evitarà l'acumulació de residus a l'interior del domicili i procedirà a la seva retirada amb la freqüència necessària i sempre garantint que no s'emmagatzemi cap producte tòxic o perillós dins del domicili un cop finalitzada cada jornada laboral.



En tot cas, caldrà haver procedit a la retirada de la totalitat de residus dins del termini de 24 hores posteriors a la finalització de l'actuació.

Dins del mateix termini caldrà haver procedit a la retirada de qualsevol material sobrant, equipament, maquinària i qualsevol altre element emprat en l'execució dels treballs.

Els residus seran gestionats complint escrupolosament la normativa aplicable en cada cas.

Clàusula 21. Finalització i recepció de la actuació.

Finalitzats els treballs contractats, la persona responsable de l'adjudicatària farà una visita de supervisió al domicili objecte de l'actuació, acompanyat, si escau, del/de la professional de referència de l'SCAD i/o del professional extern designat per l'IMSS, i emetrà un comunicat de final d'actuació conforme els treballs s'han executat d'acord amb el pressupost i el pla d'actuació definitiu previstos.

El comunicat de final d'actuació serà presentat, conjuntament amb el reportatge fotogràfic realitzat un cop acabats els treballs, a l'SCAD en el termini de 2 dies hàbils posteriors a la finalització de l'actuació. En els casos en que la persona/família, estigui allotjada en un allotjament temporal d'urgència, caldrà avisar el mateix dia de la finalització de l'actuació.

Aquest justificant haurà de comptar amb la conformitat i signatura de la persona usuària, per a coneixement i validació per part de l'SCAD. D'acord amb la legislació vigent, per al cas que l'actuació hagi requerit l'autorització prèvia de la propietat de l'immoble, també es demanarà la seva conformitat amb la signatura sobre les actuacions dutes a terme.

En cas que la persona usuària i/o el/la propietari/ària es neguessin a donar la seva conformitat, l'adjudicatària estudiarà els motius de la disconformitat i procurarà realitzar les actuacions d'esmena que se li requereixin i en relació a les quals hi estigui d'acord. En cas de desacord o de considerar no vàlids els motius de la disconformitat expressats per la persona usuària i/o propietari/ària, l'adjudicatària procedirà a comunicar aquesta circumstància a l'SCAD de forma immediata per tal de poder realitzar les inspeccions o actuacions necessàries per a comprovar si els treballs s'han executat adequadament o bé és necessària la seva esmena. En aquest darrer cas, l'adjudicatària esmenarà els treballs de forma immediata.

En el mateix termini de 2 dies hàbils, per al cas d'arranjaments, l'adjudicatària farà lliurament a l'SCAD i/o al/a la professional extern designat, si s'escau, de la documentació final de l'actuació en arranjaments de la forma indicada en la clàusula 27 d'aquest PPTP.

Des de l'SCAD es contactarà amb la persona usuària per tal de comprovar que l'actuació s'ha fet correctament d'acord amb el que es recull al pressupost i el corresponent pla de treball. En cas afirmatiu es donarà per realitzada la recepció de l'actuació (en arranjaments) o servei. En cas negatiu, l'SCAD es posarà en contacte amb l'adjudicatària per resoldre tot allò que resti pendent.

No es tramitarà ni abonarà cap factura sense la prèvia presentació i validació per l'SCAD del comunicat final d'actuació i resta de documentació indicada en la present clàusula.

Clàusula 22. Potestats i obligacions de l'IMSS



L'SCAD ostentarà, en relació a aquest acord marc i a tots els contractes basats, a més a més de les facultats previstes en el PCAP, les potestats següents:

- Coordinar, supervisar i avaluar la prestació del servei o execució de l'actuació (en arranjaments).
- Ordenar les modificacions en la prestació del servei o execució de l'actuació (en arranjaments) que aconselli l'interès públic.
- Controlar de forma permanent l'execució dels contractes basats, per la qual cosa podrà inspeccionar, en tot moment, les tasques que s'estiguin desenvolupant.
- Requerir la substitució del personal de l'adjudicatària quan, a judici de l'SCAD, no fossin competents en el desenvolupament de les seves funcions o per altres causes justificades.
- Elaborar i facilitar els protocols que s'utilitzaran per a la correcta execució dels treballs.
- Dictar les ordres i les instruccions per al correcte compliment dels contractes basats, i per mantenir o restablir la qualitat deguda en la prestació, així com per imposar les correccions pertinents.
- Sol·licitar a les empreses/entitats homologades els informes i la documentació que s'estimin pertinents per tal d'acreditar el compliment de les seves obligacions.
- Qualsevol altra que estableixi la legislació vigent.

Amb caràcter general i excepte que l'IMSS determini un altre òrgan o persona, les facultats indicades seran exercides per l'SCAD o per un tercer a qui s'hagi encarregat la direcció facultativa en el cas dels arranjaments (lot 1).

L'IMSS té les següents obligacions:

- Garantir l'autonomia de gestió de l'adjudicatària en els marges de les condicions definides en aquest PPTP.
- Designar el personal tècnic responsable de la coordinació i el seguiment de la relació contractual.
- Subministrar tota la informació i la documentació necessària sobre la persona usuària per poder executar els contractes basats.
- Informar amb diligència de les modificacions que puguin esdevenir en relació amb els circuits de treball i procediments que afectin l'execució dels contractes basats.

TÍTOL II. ARRANJAMENTS: DISPOSICIONS ESPECÍFIQUES PER AL LOT 1

Clàusula 23. Autoritzacions, acreditacions i professionals especialitzats



L'adjudicatària ha de disposar, i mantenir vigents durant tot el període de vigència de l'acord marc, les següents autoritzacions i acreditacions:

- a) Estar inscrita en el Registre d'Empreses Acreditades de Catalunya (REA), de conformitat amb el previst al Reial Decret 1109/2007, de 24 d'agost, pel qual es desenvolupa la Llei 32/2006, de 18 d'octubre, reguladora de la subcontractació en el sector de la construcció.
- b) Ser empresa instal·ladora d'electricitat en baixa tensió, categoria especialista.
- c) Ser empresa mantenidora d'instal·lacions tèrmiques.
- d) Ser empresa instal·ladora de gas

L'adjudicatària haurà de disposar, i adscriure a l'execució dels contractes basats, els/les professionals de les següents especialitats:

- a) Oficial i manobre
- b) Enguixador
- c) Manyà
- d) Vidrier
- e) Fuster
- f) Tancament d'alumini
- g) Electricista
- h) Lampista

Les autoritzacions, acreditacions i professionals especialitzats indicats en els dos apartats anteriors hauran de correspondre directament a l'empresa/entitat adjudicatària (o a una de les empreses integrants d'una UTE).

Per excepció, es podrà procedir a la subcontractació de les especialitats enguixador, manyà, vidrier, fuster, tancament d'alumini, electricista, lampista, i altres especialitats dins la rehabilitació i reparació. A aquests efectes, l'adjudicatària ha d'haver subscrit i mantenir vigent durant tota la vigència de l'acord marc, contractes de col·laboració o prestació de serveis amb empreses especialitzades en cada una de les especialitats subcontractades podent recórrer a dites empreses per acreditar les autoritzacions indicades en els apartats b), c) i/o d).

En relació amb la subcontractació, es recomana fer-la amb empreses d'economia social, sempre i quan aquestes compleixen les condicions de solvència tècnica o professional exigides en el PCAP.

Clàusula 24. Assegurances



L'adjudicatària disposarà i mantindrà vigent durant tota la vigència del contracte marc i durant els 12 mesos posteriors, les assegurances següents:

- a. Assegurança de responsabilitat civil general i d'explotació (per la totalitat d'activitats indicades a la clàusula 23, patronal i d'accidents del treball i per productes i treballs (incloent la cobertura de responsabilitat civil creuada) amb un mínim de 600.000 euros per a cada sinistre i 100.000 euros per víctima per a qualsevol tipus de sinistre.
- b. Assegurança de responsabilitat civil professional, amb un capital mínim assegurat de 150.000 euros, per a cada un dels/de les tècnics/ques de grau superior adscrit als contractes basats.

Clàusula 25. Equip de treball

25.1. Tècnic/a coordinador/a de l'execució dels contractes basats d'arranjament.

Les empreses/entitats homologades comptaran amb un/a tècnic/a coordinador/a, que desenvoluparà les funcions següents:

- Rebre i donar curs a les sol·licituds que es trametin des de l'SCAD.
- Realitzar les visites a domicili acompanyat, si escau, pel/per la tècnic/a de l'SCAD, pel/per la professional de referència del CSS i/o amb altres tècnics/ques, per l'empresa o professional que assumeixi la direcció facultativa sempre i quan es necessari, amb la finalitat de fer el pressupost, i també realitzar la visita de comprovació i emetre el comunicat de final d'actuació un cop executat l'arranjament.
- Aportarà els suggeriments tècnics necessaris, en funció de les característiques dels arranjaments previstos, així com la seva opinió tècnica alternativa, en el cas que considerés que el que es proposa no fos l'adient, i aconsellarà sobre les diferents actuacions que resultin més operatives i millorin l'habitabilitat general del domicili.
- Realitzarà els pressupostos i els trametrà als/a les tècnics/tècniques de l'SCAD, perquè en donin la seva conformitat.
- Coordinarà, amb la persona usuària, les dates per a la realització del servei i comunicarà qualsevol incidència.
- Realitzarà el control de qualitat durant l'execució i a l'acabament de l'actuació.
- Vetllarà pel compliment del calendari establert per a cada arranjament, i comunicarà la seva finalització a l'SCAD.
- Serà en tot moment la persona interlocutora de l'empresa/entitat adjudicatària amb l'IMSS/SCAD.
- Es coordinarà amb l'SCAD, els CSS i l'IMSS per a la resolució de qualsevol problema tècnic que pugui sorgir.



- Coordinarà l'equip de persones que hagin de realitzar els treballs contractats.
- Respondrà de les queixes o reclamacions presentades per les persones usuàries, si escau per escrit, quan així ho requereixi l'SCAD i/o l'IMSS.

25.2. Operaris/àries

L'adjudicatària ha d'adscriure a l'execució del contracte el nombre mínim d'operaris/àries indicats a continuació:

- Oficial i manobre
- Enguixador
- Manyà
- Vidrier
- Fuster
- Electricista
- Lampista

Un/a mateix/a operària pot prestar serveis de dues o més especialitats.

La disponibilitat d'aquests equips no suposa un règim d'exclusivitat, sent suficient garantir la seva dedicació prioritària als contractes basats.

Clàusula 26. Materials i mitjans a emprar en arranjaments

Homologació de productes i maquinària:

Tots els productes i maquinària emprats en les actuacions que es contractin hauran de disposar del segell d'homologació CE de la Unió Europea segons l'establert al Reial Decret 542/2020, de 26 de maig, pel qual es modifiquen i deroguen diferents disposicions en matèria de qualitat i seguretat industrial.

L'adjudicatària té plena llibertat per a proveir-se dels materials i aparells de tot tipus en els punts de proveïment que li semblin convenients.

No obstant, l'empresa/entitat homologada a qui se sol·liciti pressupost ha de presentar a l'SCAD i de forma conjunta al pressupost, una llista dels principals materials que pretengui utilitzar a l'actuació (en arranjaments) en la que s'especifiquin les indicacions sobre marca, qualitats, procedència i idoneïtat de cada un d'ells. L'SCAD podrà rebutjar l'ús d'un determinat material i exigir-ne la seva substitució per un altre de qualitat i idoneïtat adequada a criteri de l'SCAD.

L'adjudicatària s'ha de fer càrrec de la compra del material necessari per a la realització dels arranjaments, prioritzant, a ser possible:

- Materials reciclats.



- Materials nous però que els seus processos productius garanteixen una menor contaminació ambiental.
- Materials provinents d'entitats i/o empreses que afavoreixin la integració social i la cooperació.

Tots els materials hauran de tenir la qualitat suficient per fer el servei que es necessita.

Així mateix, les empreses/entitats homologades disposaran d'almenys un vehicle adscrit a l'execució del contracte. Aquest vehicle tindrà les característiques i complirà els requisits tècnics fixats per la normativa d'aplicació. No obstant això, hauran de posar a disposició del contracte tants vehicles com siguin necessaris per poder atendre les feines màximes simultànies indicades a la clàusula 8 d'aquest plec.

Clàusula 27. Documentació final de les actuacions en arranjaments.

L'adjudicatària lliurarà a l'SCAD i/o al/a la professional extern assignat/da, i per tal de que aquest/a realitzi la recepció de l'actuació, la documentació necessària que es requereixi en cada cas per a descriure amb detall els treballs realitzats. A més a més de les fotografies indicades a la clàusula 20, i en funció del tipus d'actuació de que es tracti, caldrà lliurar: plànols, detalls constructius, relació de subministraments, fabricants, materials, certificats, butlletins, permisos, garanties, conformitat de prova d'instal·lacions, certificat i etiqueta energètica i qualsevol altre document que sigui procedent.

L'adjudicatària ha de lliurar, si s'escau, els documents de garantia de materials nous a la finalització dels arranjaments i presentar les factures corresponents.

La documentació necessària en cada cas s'indicarà en el moment d'adjudicar el contracte basat, en funció de la complexitat de l'arranjament objecte del contracte basat.

Clàusula 28. Vicis ocults

En el cas que l'SCAD tingués raons fonamentades per creure que existeixen vicis ocults en l'actuació realitzada, podrà ordenar efectuar en qualsevol moment i de manera prèvia a la recepció definitiva, les demolicions que consideri necessàries per al reconeixement d'aquelles parts suposadament defectuoses.

En el cas que existeixin vicis ocults, les despeses de demolició i nova construcció seran a càrrec de l'adjudicatària.

La facultat prevista en l'apartat precedent s'entén sens perjudici de les accions de reclamació per vicis ocults legalment reconegudes a l'IMSS.

Clàusula 29. Termini de garantia

El termini de garantia de les actuacions executades serà de dos anys a comptar des de la recepció definitiva i en conformitat de les mateixes per l'SCAD, sens perjudici de l'aplicació dels períodes de responsabilitats i garanties legalment establerts.



TÍTOL III. DDD: DISPOSICIONS ESPECÍFIQUES PER AL LOT 2 RELATIU A SERVEIS DE DDD (EXCEPTE XINXES) I 3 RELATIU A SERVEIS DDD DE XINXES

Clàusula 30. Autoritzacions i acreditacions

L'adjudicatària ha de disposar, i mantenir vigents durant tota la vigència de l'acord marc, la inscripció al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) i tant el/la responsable tècnic/a del tractament com totes les persones que participin en les tasques de DDD han d'estar acreditats o certificats oficialment en tots aquells aspectes que exigeix la normativa aplicable per a executar els serveis descrits en les clàusules 0 i 4, i emprar els plaguicides i altres productes tòxics propis de l'activitat.

Clàusula 31. Equip de treball per a l'execució de contractes basats de serveis de DDD (lots 2 i 3)

A continuació es relacionen les funcions de l'equip de treball que prestaran els serveis, d'acord amb el previst a la clàusula 19.

31.1. Tècnic/a coordinador/a

Les empreses/entitats homologades comptaran amb un/a tècnic/a coordinador/a, que desenvoluparà les funcions següents:

- Rebre i donar curs a les sol·licituds que es trametin des de l'SCAD.
- Realitzar les visites a domicili acompanyat, si escau, pel/per la professional designat des de l'SCAD i, en el seu cas, des del CSS, i amb altres tècnics/es, per l'empresa o professional que assumeixi la direcció facultativa si es considera necessari, amb la finalitat de fer el pressupost, i també realitzar la visita de comprovació i emetre el comunicat de final d'actuació un cop executat el servei de DDD.
- Donar a l'SCAD i a la persona usuària i a la família tota la informació necessària sobre les característiques de la plaga, el tractament a realitzar, les mesures que cal fer (abans i després del tractament) i els consells de prevenció per evitar futures infestacions.
- Gestionar les autoritzacions, assabentats i consentiments de les persones usuàries envers el tractament.
- Aportar els suggeriments tècnics necessaris, en funció de les característiques de les possibles infestacions, així com la seva opinió tècnica alternativa, en el cas que considerés que el que es proposa no fos l'adient, i aconsellar sobre les diferents actuacions que resultin més operatives i millorin l'habitabilitat general del domicili.
- Vetllar per la realització dels pressupostos i que aquests arribin a l'SCAD, perquè en donin la conformitat i es procedeixi a l'adjudicació del contracte basat.
- Coordinar, amb l'SCAD i la persona usuària, les dates per a la realització del servei i comunicar qualsevol incidència.



- Realitzar el control de qualitat durant l'execució i a l'acabament del servei.
- Vetllar pel compliment del calendari establert per al servei de DDD, i comunicar la seva finalització a l'SCAD.
- Serà, en tot moment, la persona interlocutora de l'empresa/entitat adjudicatària amb l'IMSS.
- Es coordinarà amb l'SCAD i, en el seu cas, el CSS, per a la resolució de qualsevol problema tècnic que pugui sorgir.
- Coordinarà l'equip de persones que realitzaran el servei de DDD, incloent-hi el precintat, llançament i trasllat dels béns mobles per al seu tractament com a residu.
- Respondrà de les queixes o reclamacions presentades per les persones usuàries, si escau per escrit, quan així ho requereixi l'SCAD.

31.2. Treballadors/es encarregats/des d'efectuar les aplicacions del tractament

Les empreses homologades tindran a disposició un mínim de 2 operaris/es encarregats/des de fer les tasques d'inspecció i aplicació del tractament (biocides i altres productes tòxics) degudament acreditats i/o certificats d'acord amb la normativa d'aplicació.

31.3. Treballadors/es auxiliars encarregats/des d'efectuar tasques auxiliars de suport

Les empreses/entitats homologades tindran a disposició un mínim de 2 operaris/àries encarregats d'efectuar tasques auxiliars de suport a les persones treballadores encarregats/des de l'aplicació dels biocides al domicili (moure mobles i electrodomèstics, descargolar endolls, treure i posar quadres, miralls o armaris de paret, etc.), així com el de baixar els béns mobles precintats als transports municipals o al transport de la pròpia empresa/entitat adjudicatària a fi del trasllat per a la gestió d'aquests residus en tots dos casos, independentment de la col·laboració de les persones usuàries del servei.

Excepcionalment es podran subcontractar:

En el Lot 2 (DDD excepte xinxes) únicament s'admetrà la subcontractació de personal auxiliar destinat a la retirada de béns mobles infectats per plagues en l'habitatge objecte d'actuació.

En el lot 3 (DDD de xinxes), es permet la subcontractació dels serveis de les persones treballadores encarregats/des d'efectuar les aplicacions del tractament, en les situacions en que quedi justificada per les característiques dels ciutadans i ciutadanes, per tal de garantir l'èxit de l'actuació o bé si a la mateixa actuació es poden fer petits arranjaments o tractaments globals.

Clàusula 32. Assegurances

Les empreses/entitats homologades disposaran i mantindran vigent durant tota la vigència de l'Acord marc i fins a la recepció final de tots els contractes basats que li haguessin estat adjudicats, les assegurances següents:



- Assegurança de responsabilitat civil general i d'explotació (per la totalitat d'activitats incloses en el servei de DDD, patronal i d'accidents del treball i per productes i treballs (incloent la cobertura de responsabilitat civil creuada) amb un mínim de 600.000 euros per cada sinistre i 100.000 euros per víctima per a qualsevol tipus de sinistre.
- Assegurança de responsabilitat civil professional, amb un capital mínim assegurat de 150.000 euros, per a cada un dels tècnics de grau superior adscrit als contractes basats.

Clàusula 33. Materials i mitjans per a l'execució de contractes basats de serveis de DDD (lots 2 i 3)

Les empreses/entitats homologades hauran de disposar dels mitjans tècnics suficients així com de l'estoc de productes de desratització, desinsectació i desinfecció adequats per a garantir el volum de serveis simultanis màxims establerts a la clàusula 8 durant tot el període de vigència de l'acord marc.

Els mitjans tècnics requerits inclouran no només els recursos habituals pels serveis de DDD de major efectivitat, sinó que també hauran de disposar de la maquinària i equipament necessari per a poder atendre, de forma puntual, serveis de desinsectació de xinxes per mitjans no tòxics (tractament de vapor).

En qualsevol moment, i previ requeriment de l'SCAD, l'adjudicatària queda obligada a justificar la suficiència dels mitjans materials dels que disposa.

Tant els plaguicides a utilitzar, com els aparells, equips o sistemes per a la seva aplicació s'ajustaran a la normativa legal de caràcter tècnic, farmacològic o qualsevol altra que sigui vigent i d'aplicació en el moment concret de la prestació del servei. Les despeses en que l'adjudicatària pogués incórrer per a adaptar-se als requeriments de la normativa que es pugui aprovar amb posterioritat a la presentació d'ofertes per a licitar aquest acord marc en cap cas podran ser repercutides a l'IMSS ni directa ni indirectament, no generant-se en cap cas un dret de modificació dels preus unitaris indicats en la seva oferta.

El personal que hagi de realitzar els tractaments de DDD (lots 2 i 3) haurà d'estar equipat amb els corresponents equips homologats de protecció personal i del medi ambient que siguin necessaris, d'acord amb el servei a realitzar i que contempli la legislació vigent de seguretat i salut.

Les empreses/entitats homologades disposaran d'un magatzem de plaguicides homologat, a l'àmbit de Catalunya, i inscrit al Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP) en els termes exigits per la normativa aplicable i tindran les mesures de protecció i prevenció de riscos que calguin.

Les empreses/entitats homologades disposaran d'almenys un vehicle adscrit a l'execució del contracte, per al transport de biocides i la retirada de béns mobles afectats per plagues. Aquest vehicle tindrà les característiques i complirà els requisits tècnics fixats per la normativa d'aplicació. No obstant això, hauran de posar a disposició del contracte tants vehicles com siguin necessaris per poder atendre les feines màximes simultànies indicades a la clàusula 8 d'aquest plec.

Després de cada treball amb ús de productes biocides, l'adjudicatària tindrà l'obligació de precintat, si s'escau, el domicili o zones tractades i posar-hi rètols visibles on es faci constar: data, hora d'inici i



hora d'acabament de l'aplicació, termini de seguretat, data i hora de finalització del termini de seguretat.

Clàusula 34. Pressupost i pla d'actuació

Les empreses/entitats homologades a qui se sol·liciti pressupost informaran, en l'acte de visita prèvia al domicili, de les possibles estratègies de control de plagues que recomanen realitzar. En la tria de l'estratègia de control de plagues les empreses/entitats homologades consideraran tots els tipus de mesures (preventives, correctores, físiques, mecàniques, biològiques, químiques, entre d'altres) i s'optarà per aquella/aquelles que siguin:

- La menys perillosa per a la salut humana.
- La millor adaptada a les condicions i la problemàtica concreta.
- La que previngui la recurrència de la plaga.
- La que sigui segura i efectiva i, a més, fàcil de portar a terme.
- La que ofereix una millor relació cost - efectivitat a curt i llarg termini.

El pressupost i el pla d'actuació inicial contindran:

- (a) Un diagnòstic de la situació del domicili en el que s'identificarà l'organisme involucrat, se'n determinarà l'origen i factors que afavoreixin el seu desenvolupament, la caracterització de l'organisme biològicament i ecològicament, la determinació de la distribució de les zones del domicili afectades per la plaga i el grau d'infestació i es determinarà el llindar de tolerància en funció de l'afectació que produeixi la plaga en les persones (infants, adults, gent gran) i en el medi.
- (b) La relació dels productes a emprar en el tractament, especificant-ne la marca i el nom comercial, i, quan escaigui, el nom de la matèria activa, número de registre de la Direcció General de Salut Pública del Ministeri de Sanitat, toxicitat i termini de seguretat del producte.

En funció de les propostes d'actuació, i en col·laboració amb el l'SCAD i, en el seu cas el CSS, i la pròpia persona usuària o família, l'empresa/entitat adjudicatària concretarà el pla d'actuació definitiu que inclourà:

- Les mesures de col·laboració de les persones usuàries en el manteniment, neteja, ordre del domicili i d'altres accions abans i després de la prestació del servei.
- La necessitat d'actuació, si s'escau, d'altres serveis (bugaderia especialitzada) en el suport a les persones vulnerables en els preparatius previs i posteriors a la desinsectació, especialment en el cas de xinxes.
- Els terminis de seguretat del tractament i dates de seguretat.
- La necessitat d'allotjament alternatiu del domicili, si s'escau.



- La retirada i llançament programat dels béns mobles infectats per xinxes, calendaritzat.
- Indicació dels petits arranjaments per a la prevenció de noves infestacions al domicili que es recomani realitzar.
- Un document informatiu del tractament on constin les característiques dels productes a utilitzar i totes les mesures de prevenció que afectin a tercers.
- Indicació de les dates en que es procedirà a efectuar les revisions i controls posteriors i descripció de les actuacions a realitzar en aquestes.

Clàusula 35. Ús de biocides

Per als casos en què sigui necessari l'ús de mesures químiques, l'adjudicatària es compromet a oferir, per a l'execució del contracte resultant, qualsevol dels biocides per a ús ambiental i/o indústria alimentària autoritzats, en cada moment, pel *Ministerio de Sanidad* del Govern d'Espanya.

En el moment d'escollir un biocida s'haurà de tenir en compte de manera conjunta una sèrie de paràmetres com són: les característiques del lloc d'aplicació, el grau de perillositat i el risc d'exposició, per determinar quina és l'opció que:

- Integra la millor efectivitat davant la plaga i el menor risc per a les persones.
- Millor s'adequa a les característiques del lloc d'aplicació.
- Inclou el biocida amb menor grau de perillositat possible.
- Suposa un menor risc d'exposició per a les persones.
- Igualment, i per a cada tipus de biocida, caldrà que es consideri la capacitat dels organismes per desenvolupar resistències, caldrà alternar productes i per tant la necessitat d'oferir-ne solució: amb diferents famílies d'ingredients actius que tinguin diferents maneres d'acció, i serà necessari triar la formulació més adequada per a cada situació.
- Les formulacions utilitzades seran respectuoses amb el medi, el mobiliari i els elements estructurals i tancaments del domicili, evitant taques, alteracions del material d'acabats i la contaminació del sòl i de l'aigua.

Tots els biocides s'utilitzaran d'acord amb els usos recollits i permesos al Registre del producte emès pel *Ministerio de Sanidad*.

S'adoptaran les mesures de seguretat que siguin necessàries, tenint en compte, en tot cas:

- L'aïllament de l'àrea afectada pel tractament.
- L'absència de persones alienes a les actuacions de tractaments plaguicides i el respecte del termini de seguretat en tota l'àrea afectada.



- La col·locació de rètols, si escau, on s'identifiquin les hores durant les quals ningú pot entrar a l'àrea afectada.
- L'adopció de mesures pel que fa a la ventilació.
- La no interacció del plaguicida aplicat amb els productes i/o procediments de neteja amb la finalitat que no es produeixin efectes indesitjables.
- Altres mesures indicades en l'autorització del producte aplicat.

La col·locació d'estacions d'esquers rodenticides o insecticides de forma que se n'impedeixi la manipulació de persones alienes.

Clàusula 36. Gestió de residus

Un cop finalitzada definitivament cada etapa d'un tractament, l'empresa/entitat adjudicatària procedirà a la retirada de tots aquells biocides i materials quan ja no sigui necessària la seva presència per haver-se assolit els objectius de control de la plaga.

L'empresa/entitat adjudicatària serà l'única responsable de la gestió de tots els residus que es generin amb motiu de la seva activitat, i en particular dels residus especials i els residus perillosos.

La gestió dels mateixos l'ha de fer d'acord amb la normativa vigent al respecte.

En cas que els residus puguin ser gestionats com a residu comercial, l'empresa/entitat adjudicatària haurà d'aportar el document acreditatiu de la gestió correcta dels residus i els justificants dels lliuraments efectuats. En cas contrari, l'empresa/entitat adjudicatària haurà d'estar donada d'alta al Registre de Productors de Residus Industrials o disposar d'un codi de productor de residus, així com disposar del llibre de registre dels residus produïts i, en cas necessari, disposar de l'estudi de minimització de residus.

Clàusula 37. Mesures de prevenció i cancel·lació del servei

L'adjudicatària ha d'indicar a l'SCAD i a les persones usuàries beneficiàries del servei i, quan escaigui, a la resta d'habitants de l'edifici, de totes les actuacions prèvies i mesures de prevenció que aquests hagin d'adoptar, abans, durant i després de la realització del servei de DDD.

Serà responsabilitat de l'adjudicatària el compliment de les actuacions prèvies i les mesures de prevenció a adoptar abans i durant el servei de DDD (lots 2 i 3) per a les persones afectades. A aquests efectes, l'adjudicatària queda obligada a realitzar una comprovació de l'efectiu compliment de les actuacions prèvies i les mesures de prevenció a adoptar abans de la realització del tractament, així com supervisar, durant la seva realització, el compliment de les mesures de precaució a adoptar durant el tractament.

En cas que de la citada comprovació prèvia es desprengués que les persones usuàries o tercers obligats no han realitzat les actuacions prèvies o adoptat les mesures de prevenció que se'ls hagués indicat, de tal manera que el servei de DDD no es pugui realitzar amb la seguretat o eficàcia mínima



requerida, es notificarà immediatament aquesta circumstància a l'SCAD i no es procedirà a executar l'actuació. L'SCAD determinarà si es concedeix un nou període a la persona usuària o tercers obligats per a realitzar les actuacions prèvies i a la fixació d'una nova data per executar l'actuació o bé es procedeix a cancel·lar definitivament el servei i a resoldre el corresponent contracte basat. L'atorgament d'un nou període a la persona usuària només es podrà acordar una sola vegada, procedint-se a cancel·lar definitivament el servei en cas que en aquest nou període la persona usuària tampoc hagi procedit a realitzar les actuacions prèvies indicades.

En cas d'establiment d'una nova data d'execució del servei, l'adjudicatària quedarà obligada a atendre-la i no té dret a percebre cap compensació o indemnització pels costos o despeses que hagi pogut comportar l'ajornament.

En cas de cancel·lació definitiva del servei, l'adjudicatària té dret a rebre una compensació per les actuacions realitzades fins al moment de la seva cancel·lació, sent d'aplicació allò previst a la clàusula 16.

L'adjudicatària respondrà en tot cas de la ineficàcia del tractament DDD quan el mateix s'hagi dut a terme sense comprovar adequadament la realització de les actuacions prèvies per part de la persona usuària i la correcció i suficiència de les mateixes. En cas d'executar els treballs sense verificar la realització, correcció i suficiència de les actuacions prèvies per part de la persona usuària o tercer obligat i, com a resultat, l'actuació DDD resultés inútil o bé no tingués l'efectivitat necessària, l'adjudicatària no tindrà dret a cobrar l'import pressupostat per l'actuació ni tampoc cap compensació per les actuacions i treballs efectuats, quedant obligat/da a retornar qualsevol import ja satisfet per part de l'IMSS. En cas de no retornar-lo, aquest import podrà ser compensat en la següent factura.

Clàusula 38. Sol·licitud de permisos per a efectuar el servei

L'adjudicatària realitzarà, sota la seva exclusiva responsabilitat, totes les gestions i tràmits necessaris davant qualsevol organisme competent per a la sol·licitud i obtenció dels permisos que siguin necessaris per a efectuar el corresponent servei de DDD (lots 2 i 3).

Clàusula 39. Obligacions pròpies dels serveis de DDD (lots 2 i 3)

39.1 Compliment de normativa.

Els serveis de DDD es prestaran complint escrupolosament la normativa aplicable i, en particular el Reial Decret 3349/1983 (Reglamentació tècnic-sanitària per a la fabricació, comercialització i utilització de plaguicides), i les seves posteriors modificacions, el Reial Decret 162/1991 i el Reial Decret 443/1994, així com el Reial Decret 1054/2002, i el Reial Decret 830/2010 pel qual s'estableix la normativa reguladora de la capacitat per realitzar tractaments amb biocides.

39.2 Servei d'assessorament

Les empreses/entitats homologades a qui se sol·liciti pressupost per a una determinada actuació prestaran assessorament tècnic al professional de l'SCAD i, en el seu cas, del CSS, una vegada feta la inspecció i diagnòstic de la situació d'infestació del domicili envers les possibilitats de tractament, la



necessitat de retirada de voluminosos, a fi i efecte de facilitar-li la planificació d'objectius i els acords escrits amb la persona usuària i, si s'escau, amb la propietat de l'immoble.

Així mateix procediran a l'elaboració i execució de Plans d'actuació específics per a cada actuació dirigits al control de múrids, artròpodes i microorganismes a l'àmbit ambiental (lot 2), i amb especial atenció contra les xinxes (lot 3).

39.3 Retirada de béns mobles.

L'adjudicatària procedirà a precintat, retirar, i tractar com a residu, aquells béns mobles afectats per la plaga en relació als quals el servei de DDD (lots 2 i 3) no en garanteix la desinsectació.

Els béns mobles que calgui retirar seran identificats en el mateix acte de la visita prèvia al domicili, obtenint el consentiment de la persona usuària, i seran catalogats, de comú acord entre les empreses/entitats homologades i el representant de l'SCAD, com a moble simple o moble complex en funció dels següents paràmetres:

- Dimensions del moble
- Dificultats en el procés de retirada derivades de les característiques de la finca (planta on es troba al domicili en cas de no ser viable la retirada del moble mitjançant l'ús de l'ascensor, etc.)
- Necessitat de ser retirat per dos o més operaris al mateix temps.

En la retirada dels béns mobles s'observaran les següents pautes:

L'adjudicatària informará, amb antelació suficient, a la persona usuària dels elements i mobiliari que es procedirà a retirar i de la necessitat que la persona usuària en revisi el seu interior per tal d'apartar qualsevol objecte de valor, diners, documentació, etc. que poguessin contenir.

A més d'avisar a la persona usuària, els operaris revisaran l'interior dels elements i mobiliari a retirar per tal d'assegurar-se que no contenen cap objecte de valor i, en cas de trobar-ne, li ho lliuraran a la persona usuària.

L'adjudicatària adoptarà les mesures necessàries per a no causar danys al domicili, les zones comunes de l'edifici ni la via pública en el procés de retirada com, per exemple, el revestiment amb cartró o altres elements de l'interior de l'ascensor o evitar sobrecàrregues en l'ús del mateix.

Sempre que sigui possible es procedirà al desmuntatge per peces del bé a retirar.

No es retirarà del domicili cap bé infectat sense procedir prèviament a embolicar-lo i precintat-lo amb plàstic o altre material idoni, de manera que es garanteixi que no pot existir contaminació a l'exterior.

Els béns a retirar es portaran directament del domicili al vehicle de retirada corresponent i, en cap cas, es deixaran sense vigilància en parts comunes de l'edifici ni a la via pública, assegurant en tot moment la impossibilitat de que una tercera persona se'ls endugui.



Immediatament després de retirar el moble, l'adjudicatària procedirà a netejar les zones comunes de l'edifici i la via pública que s'haguessin pogut embrutar on hi hagin pogut quedar qualsevol tipus de residu.

Clàusula 40. Controls posteriors

Tot servei de DDD (lots 2 i 3) preveurà una primera actuació de control i eliminació de la plaga existent, així com un o més controls posteriors destinats a comprovar l'eficàcia de l'actuació inicial i l'efectiva eradicació de la plaga i, quan procedeixi, la retirada dels esquers o altres mecanismes instal·lats a al domicili.

Amb caràcter general cada servei de desinsectació de paneroles, de desratització de múrids i xinxes requeriran dels controls posteriors necessaris per assegurar la seva eradicació dins el termini de garantia de cada servei.

L'actuació no es considerarà finalitzada fins que no s'hagin efectuat tots els controls posteriors amb resultat positiu. Per aquest motiu cada servei haurà d'incorporar una garantia.

En cas que, dels controls realitzats, es desprengui que la plaga no ha estat eradicada, l'adjudicatària elaborarà i presentarà a l'SCAD dins d'un termini màxim de 5 dies naturals posteriors al corresponent control, un informe dels motius de la ineficàcia o insuficiència de la actuació inicial així com de les noves actuacions que calgui realitzar per al control i eliminació definitiva de la plaga.

L'SCAD determinarà si la ineficàcia o insuficiència de l'actuació és o no per causa imputable a l'adjudicatària, ja sigui per una mala execució dels treballs, la manca de verificació de les actuacions prèvies a adoptar per la persona usuària o tercers obligats, l'error en l'elecció de l'estratègia i/o productes proposats en el corresponent pressupost o qualsevol altre motiu imputable a l'adjudicatària.

En cas d'existència de culpa, l'adjudicatària quedarà obligat a realitzar, a càrrec seu i sense cap cost per a l'IMSS, un nou tractament o a adoptar les mesures necessàries per a garantir el control i eliminació de la plaga. Alternativament, l'IMSS té la facultat de resoldre el corresponent contracte basat, sense abonar-ne ni total ni parcialment el preu corresponent i procedir a contractar el nou tractament a una empresa/entitat diferent.

En cas que la ineficàcia o insuficiència de l'actuació inicial no fos imputable a l'adjudicatària, aquest tindrà el dret a percebre el preu pressupostat i l'SCAD determinarà si s'encarreguen a la mateixa adjudicatària les noves actuacions a realitzar o bé procedeix a contractar-les amb una empresa/entitat diferent. En aquest últim cas, s'utilitzaria el procediment descrit a l'apartat 13 de la memòria justificativa (tramitació de la contractació basada).



TITOL IV. NETEGES DE XOC: DISPOSICIONS ESPECÍFIQUES PER AL LOT 4 RELATIU A SERVEIS DE NETEGES DE XOC

Clàusula 41. Assegurances

Les empreses/entitats homologades disposaran i mantindran vigent durant tot el període de vigència de l'Acord marc i fins a la recepció final de tots els contractes basats que els haguessin estat adjudicats, les assegurances següents:

- Assegurança de responsabilitat civil general i d'explotació (per la totalitat d'activitats incloses en els serveis de neteges de xoc, patronal i d'accidents del treball i per productes i treballs (incloent la cobertura de responsabilitat civil creuada) amb un mínim de 300.000 euros per cada sinistre i 50.000 euros per víctima per a qualsevol tipus de sinistre.
- Assegurança de responsabilitat civil professional, amb un capital mínim assegurat de 150.000 euros, per a cada un dels tècnics de grau superior adscrit als contractes basats.

Clàusula 42. Equip de treball per a la prestació dels serveis (neteges de xoc)

A continuació es relacionen les funcions de l'equip de treball que prestaran els serveis, d'acord amb el previst a la clàusula 19.

42.1 Tècnic/a coordinador/a de l'execució dels contractes basats de neteja de xoc:

Les empreses/entitats homologades hauran de comptar amb un/a tècnic/a coordinador/a, que desenvoluparà les funcions següents:

- (a) Rebre i donar curs a les sol·licituds que es trametin des dels CSS i/o SCAD.
- (b) Realitzar les visites a domicili acompanyat, si escau, pel/per la professional designat/da des de l'SCAD i, en el seu cas pel/per la professional de referència del CSS i/o i amb altres tècnics, si així es considera necessari, per fer el pressupost, i també realitzar la visita de comprovació i emetre el comunicat de final d'actuació un cop executada la neteja.
- (c) Aportar els suggeriments tècnics necessaris, en funció de les característiques de les neteges de xoc previstes, així com la seva opinió tècnica alternativa, en el cas que consideri que el que es proposa no fos l'adient, i aconsellar sobre les diferents actuacions que resultin més operatives i millorin l'habitabilitat general del domicili.
- (d) Realitzar els pressupostos que els haurà de fer arribar als professionals de l'SCAD, perquè en donin la conformitat i es procedeixi a l'adjudicació del contracte basat.
- (e) Coordinar, amb l'SCAD i, en el seu cas, el/la professional de referència del CSS, i la persona usuària, les dates per a la realització del servei, així com comunicar qualsevol incidència que es pugui produir.
- (f) Realitzar el control de qualitat durant l'execució i a l'acabament del servei.



- (g) Vetllar pel compliment del calendari establert per a cada neteja de xoc, i comunicar la seva finalització al/a la professional de referència.
- (h) Ser en tot moment la persona interlocutora de l'empresa/entitat adjudicatària amb l'SCAD.
- (i) Coordinar amb l'SCAD i els CSS la resolució de qualsevol problema tècnic que pugui sorgir.
- (j) Coordinar l'equip de persones que realitzaran el servei de neteja de xoc.
- (k) Respondre les queixes o reclamacions presentades per les persones usuàries, si escau per escrit, quan així ho requereixi l'SCAD, el CSS i/o l'IMSS.

42.2. Operaris/àries:

Les empreses/entitats homologades disposaran, com a mínim, del següent personal:

- (a) 1 operari/a especialista i 1 operari/a no especialista destinats a fer el buidatge de domicilis.
- (b) 1 operari/a especialista i 1 operari/A no especialista destinats a realitzar les neteges a fons del domicili.
- (c) 1 operari/a especialista destinat a realitzar les tasques de suport a la persona usuària per al triatge.

Un/a mateix/a treballador/a pot exercir diverses de les funcions indicades.

Les autoritzacions, acreditacions i professionals especialitzats/es indicats/des en els dos apartats anteriors hauran de correspondre directament a l'empresa/entitat adjudicatària (o a una de les empreses integrants d'una UTE).

Per excepció, es podrà procedir a la subcontractació en els casos de retirada de materials tòxics que requereixen un tractament específic per empreses autoritzades per la normativa vigent. A aquests efectes, l'adjudicatària ha d'haver subscrit i mantenir vigent durant tota la vigència de l'acord marc, contractes de col·laboració o prestació de serveis amb empreses especialitzades en aquesta especialitat.

En relació amb la subcontractació, es recomana fer-la amb empreses d'economia social, sempre que aquestes compleixen les condicions de solvència tècnica o professional demanades en el PCAP.

Clàusula 43. Material i equip per a l'execució del servei

L'adjudicatària haurà de disposar, durant tot el període de vigència de l'acord marc, de tot el material, equip i maquinària que sigui necessari per a una adequada prestació del servei i assoliment dels objectius de neteja.

Els recursos materials mínims destinats a les neteges de domicilis inclouran, com a mínim, els següents:

- (a) Detergents, desinfectants i altres productes de neteja així com els diferents estris adequats per a cada tipologia d'element a netejar (terres, vidres, enrajolats, mobiliari, acer inoxidable, alumini,



paviments, fusta, materials sintètics, roba). Caldrà que puguin acreditar que disposen de productes de neteja alternatius compatibles amb SQM (Síndrome de sensibilitat química múltiple), en els casos que sigui necessari.

- (b) Aspiradora per a moquetes, catifes i cortines
- (c) Aspiradora amb filtres bacterians per a l'aspiració de conductes d'aire condicionat
- (d) Maquinària necessària per al tractament i neteja a fons dels diferents tipus de paviments, tant interiors com exteriors, així com per a sòcols i llocs de difícil accés.
- (e) Màquina per a la neteja amb aigua calenta a pressió.
- (f) Mitjans tècnics necessaris per a la neteja de superfícies envidrades de difícil accés.
- (g) Sistemes de neteja a vapor que puguin assolir temperatures de vapor de més de 120 °C.

Així mateix, les empreses/entitats homologades disposaran d'almenys un vehicle adscrit a l'execució del contracte. Aquest vehicle tindrà les característiques i complirà els requisits tècnics fixats per la normativa d'aplicació.

Clàusula 44. Obligacions pròpies dels serveis de neteja de xoc

44.1 Materials de neteja

- (a) L'adjudicatària es farà càrrec de la compra del material necessari per a la realització de les neteges, prioritant la utilització de productes ecològics provinents, si és possible, d'entitats i/o empreses que afavoreixin la integració social i la cooperació. Tots aquests materials hauran de tenir la qualitat suficient per fer el servei que es necessita.
- (b) Sempre que sigui possible, s'utilitzaran materials i productes de neteja que no siguin nocius per a les persones i respectin la màxima protecció del medi ambient i la normativa vigent en cada moment. En casos de domicilis on viuen persones que pateixen Síndrome d'Hipersensibilitat Química Múltiple s'hauran d'utilitzar productes de neteja adequats.
- (c) Els materials, maquinària i productes de neteja hauran de ser els adequats per a cada tipus de material a netejar (vidres, alumini, fusta, rajoles, etc.) i caldrà garantir que no produeixen taques, ratllades ni cap altre tipus de dany o desperfecte ni a l'element o objecte netejat ni a la resta del domicili. Quan tècnicament sigui impossible netejar un determinat element o objecte sense produir-hi danys, per menors que siguin, caldrà comunicar-ho a la persona usuària i que aquest autoritzi expressament la realització de la neteja renunciant a reclamar cap indemnització o compensació pel dany produït (per exemple, necessitat d'ús d'esponges d'alumini per desincrustar els cremadors de la cuina que provocaran ratllades a la superfície, etc.).

44.2 Tècniques de neteja mínimes:

- a) Es procedirà a netejar cada estança del domicili per separat, tenint en compte de no netejar dues estances amb el mateix material sense haver-lo netejat i desinfectat prèviament per tal d'evitar la propagació d'agents infecciosos a través del material de neteja. Així mateix, la solució de detergent i/o desinfectant s'ha de renovar després de la neteja de cada estança.
- b) L'aigua no s'emprarà mai sola, sent necessari afegir-hi sempre detergent i/o desinfectant.
- c) Per a la neteja de banys s'utilitzaran guants específics i diferents dels usats en les estances restants.



- d) El mobiliari es netejarà tant per la seva part exterior com interior incloent, sempre que sigui possible moure'l, el paviment que ocupa i la seva part posterior.
- e) Diàriament i a l'acabar la jornada es retirarà tota la brossa i residus generats i es dipositarà en els corresponents contenidors de residus municipals respectant la separació de fraccions segons estigui implantada en l'àrea on es trobi ubicat el domicili. El mobiliari i objectes no reciclables, runa producte d'obres i/o reparacions, material tèxtil, filtres d'aire condicionat, vidre, fusta, electrodomèstics i bateries, i qualsevol altre objecte que no sigui apte per la recollida ordinària de residus municipals es traslladarà a punts de recollida i tractament de residus autoritzats o bé seran gestionats d'acord amb el pla de tractament de residus propi de l'adjudicatària.

L'adjudicatària podrà modificar les tècniques indicades en l'apartat precedent sempre que siguin substituïdes per d'altres que comportin una millora i, en tots els casos, prèvia autorització de l'IMSS.

A l'acabar cada jornada l'adjudicatària retirarà del domicili tots els productes de neteja que puguin ser tòxics o comportar qualsevol perill per a les persones usuàries, quedant prohibit el seu emmagatzematge en el propi domicili. Aquesta prohibició existirà inclòs en els casos on les persones usuàries no resideixin temporalment en el domicili per a facilitar-ne la neteja.

Clàusula 45. Obligacions pròpies dels serveis de buidatge de domicilis

L'adjudicatària informará amb antelació suficient a la persona usuària dels elements i mobiliari que es procedirà a retirar i de la necessitat que la persona usuària en revisi el seu interior per tal de retirar qualsevol objecte de valor, diners, documentació, etc. que poguessin contenir.

Malgrat l'avís a la persona usuària, les persones operàries revisaran l'interior dels elements i mobiliari a retirar per tal d'assegurar-se que no contenen cap objecte de valor i, en cas de trobar-ne, li lliuraran a la persona usuària.

L'adjudicatària adoptarà les mesures necessàries per a no causar danys al domicili, les zones comunes de l'edifici ni la via pública en el procés de retirada d'objectes i mobiliari com, per exemple, el revestiment amb cartró o altres elements de l'interior de l'ascensor o evitar sobrecàrregues en l'ús del mateix.

A la finalització de cada jornada laboral, l'adjudicatària procedirà a netejar les zones comunes de l'edifici i la via pública que s'haguessin pogut embrutar on hi hagin pogut quedar qualsevol tipus de residu.

Barcelona, en la data de la signatura

Rosa Martín i Niubó

Directora Executiva de Gestió de Recursos i Provisió de Serveis i Qualitat