



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

ACORD MARC PER A L'HOMOLOGACIÓ D'EMPRESSES/ENTITATS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ACTUACIONS D'URGÈNCIA AL DOMICILI DE PERSONES USUÀRIES DE SERVEIS SOCIALS, I LA FIXACIÓ DE LES CONDICIONS QUE SERAN APLICABLES A AQUESTES CONTRACTACIONS, DIVIDIT EN 4 LOTS (RESERVATS ELS LOTS 1 I 4 A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL D'INICIATIVA SOCIAL I EMPRESSES D'INSERCIÓ, D'ACORD AMB LA DISPOSICIÓ ADDICIONAL4a DE LA LCSP) AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

TRAMITACIÓ ORDINÀRIA

PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ OBERT (art. 156 LCSP)

Codi de contracte	24000123	Descripció contracte	Acord marc per a l'homologació d'empreses/entitats per a la contractació del servei d'actuacions d'urgència al domicili de persones usuàries de Serveis Socials (lot 1: arranjaments; lot 2: desinfecció, desinsectació i desratització excepte xinxes; lot 3: desinfecció, desinsectació i desratització xinxes; lot 4: neteja de xoc d'habitatges) i la fixació de les condicions que seran aplicables a aquestes contractacions.
--------------------------	----------	-----------------------------	---

Import Pressupost base	765.930 € (IVA inclòs)	Tipificació contracte	Serveis	Codi CPV	50000000-5 Serveis de reparació i manteniments 90922000-6 Serveis de control de plagues 90923000-3 Serveis de desratització 90924000-0 Serveis de fumigació 90911100-7 Serveis de neteja d'habitatge
-------------------------------	---------------------------	------------------------------	---------	-----------------	--

***Òrgan de contractació** Institut Municipal de Serveis Socials (Gerència)

***Departament econòmic** Departament de serveis econòmics i administratius

***Òrgan destinatari** Direcció Executiva de gestió de recursos i provisió de serveis i qualitat

*Aquestes dades han de constar en cadascuna de les factures presentades per l'empresa adjudicatària.

Índex

Clàusula 1. Objecte i règim jurídic de l'acord marc.....	2
Clàusula 2. Estimació de la despesa de l'Acord marc i valor estimat de l'acord.....	4



Clàusula 3. Durada de l'Acord marc i de la contractació basada	10
Clàusula 4. Òrgan de contractació. Perfil de contractant.	10
Clàusula 5. Expedient de contractació i procediment d'adjudicació	10
Clàusula 6. Publicitat de la licitació	10
Clàusula 7. Requisits de capacitat i solvència.	11
Clàusula 8. Documentació que han de presentar les empreses i persones licitadores	14
Clàusula 10. Criteris de valoració de les ofertes.	20
Clàusula 11. Mesa de contractació	33
Clàusula 12. Obertura de les proposicions.....	34
Clàusula 13. Adjudicació de l'Acord marc	34
Clàusula 14. Garantia de l'acord marc	36
Clàusula 15. Notificació de l'adjudicació i formalització de l'acord marc.....	36
Clàusula 16. Inici de l'Acord marc.....	37
Clàusula 17. Tramitació dels contractes basats en el present Acord marc.....	37
Clàusula 18. Abonaments a l'empresa contractista.....	40
Clàusula 19. Revisió de preus.....	41
Clàusula 20. Responsable de l'Acord marc	41
Clàusula 21. Obligacions derivades de l'Acord marc	42
Clàusula 22. Condicions especials d'execució i obligacions de l'empresa contractista.	43
Clàusula 23. Modificació de l'Acord marc i dels contractes basats.....	52
Clàusula 24. Recepció i termini de garantia.....	54
Clàusula 25. Subcontractació	54
Clàusula 26. Cessió de l'Acord marc i dels contractes basats	56
Clàusula 27. Demora en les prestacions	56
Clàusula 28. Responsabilitat en l'execució de l'Acord marc i la contractació basada del mateix	56
Clàusula 29. Resolució de l'Acord marc i de la contractació basada	59
Clàusula 30. Recursos legals de les licitadores.....	61
Clàusula 31. Transparència, integritat i conflicte d'interessos	61

Clàusula 1. Objecte i règim jurídic de l'acord marc

1. Objecte de l'acord marc

El present acord marc té per objecte l'homologació d'empreses/entitats per a la contractació del servei d'actuacions d'urgència al domicili de persones usuàries de Serveis Socials que es detallen en el plec de prescripcions tècniques particulars (PPTP) i la fixació de les condicions que seran aplicables a aquestes contractacions.



D'acord amb l'article 99.3 LCSP, l'objecte del contracte es divideix en els següents lots de realització independent i que es formalitzaran en contractes específics:

- (a) Lot 1: Arranjaments d'habitatges, segons queden definits en el PPTP
- (b) Lot 2: Desinfecció, desinsectació i desratització d'habitatges (en endavant, "DDD"), segons queden definits en el PPTP.
- (c) Lot 3: Desinfecció, desinsectació i desratització d'habitatges de Cimex Lectularius (en endavant, "DDD xinxes"), segons queden definits en el PPTP.
- (d) Lot 4: Neteja de xoc d'habitatges, segons queda definida en la PPTP.

D'acord amb l'article 99.3 i la disposició addicional 4a LCSP, **la licitació dels lots 1 i 4 es reserva a la participació exclusiva de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social (CETIS) i d'Empreses d'Inserció social (EI).**

L'objecte de l'acord marc inclou la designació o homologació de 6 empreses/entitats proveïdores per al lot 1, i de 4 empreses/entitats per a cadascun dels lots 2, 3 i 4, amb les quals es podran contractar els serveis descrits a les clàusules 2, 3, 4 i 5 del PPTP, a mesura que apareguin les necessitats.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

De caràcter social:

1. El pagament del preu a les empreses subcontractades.
2. L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
3. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

De caràcter ambiental:

1. Criteris de sostenibilitat en la utilització del/s vehicle/s adscrit/s a l'execució dels contractes.

Als efectes de garantir una major concurrència i diversificació de les contractistes i, tot d'acord amb la previsió de l'article 99.3 LCSP, no hi ha limitació en el nombre de lots en els que pot participar una mateixa licitadora ni limitació en el nombre de lots en els quals pot resultar adjudicatària, sempre que compleixin amb els requisits establerts en el PPTP, en el present plec i es tingui present la reserva dels lots 1 i 4 esmentada anteriorment, presentant, si és el cas, una oferta per a cada lot clarament identificada i fent referència al lot corresponent.

2. Règim jurídic.

L'acord marc es configura com un sistema de racionalització de la contractació regulat als articles 219 i següents de la LCSP, i la contractació basada es tipifica com a contractes administratius de serveis i es subjecten a aquest plec, el PPTP, la documentació complementària i annexa, a les regulacions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes



del sector públic (LCSP), particularment a les previsions dels articles 219 i següents, i a la normativa de desenvolupament.

Atenent el VEC d'aquest contracte es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

Aquest acord marc i la contractació basada es regula pels Decret d'alcaldia de 24 d'abril de 2017 sobre la contractació pública sostenible i el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, pel qual es reconeix clàusula essencial dels contractes públics municipals que les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

Clàusula 2. Estimació de la despesa de l'Acord marc i valor estimat de l'acord

1. D'acord amb la previsió de l'article 100.3 LCSP, no resulta necessari, en tractar-se d'un Acord marc, que s'aprovi un pressupost base de licitació.

La despesa global derivada d'aquest Acord marc no es pot concretar anticipadament, ja que estarà determinada per les necessitats valorades per part dels equips de l'SCAD (Serveis Centralitzats d'Actuacions a Domicili) durant el període de vigència del l'acord. No obstant això, per tal que les licitadores puguin calcular adequadament les seves ofertes, en base a la despesa dels mateixos serveis en exercicis anteriors i la projecció futura prevista, s'estima un volum de contractació de 765.930 euros (IVA inclòs) amb el desglossament següent:

Lot 1:

Any	Orgànic	Econòmic	Programa	Import Net	% IVA	Import IVA	Import Total
2025	0101	22699	23101	252.000,00 €	21%	52.920,00 €	304.920,00 €
2026	0101	22699	23101	84.000,00 €	21%	17.640,00 €	101.640,00 €
Total				336.000,00 €	21%	70.560,00 €	406.560,00 €

Lot 2:

Any	Orgànic	Econòmic	Programa	Import Net	% IVA	Import IVA	Import Total
2025	0101	22699	23101	65.250,00 €	21%	13.702,50 €	78.952,50 €
2026	0101	22699	23101	21.750,00 €	21%	4.567,50 €	26.317,50 €
Total				87.000,00 €	21%	18.270,00 €	105.270,00 €

Lot 3:



Any	Orgànic	Econòmic	Programa	Import Net	% IVA	Import IVA	Import Total
2025	0101	22699	23101	85.500,00 €	21%	17.955,00 €	103.455,00 €
2026	0101	22699	23101	28.500,00 €	21%	5.985,00 €	34.485,00 €
Total				114.000,00 €	21%	23.940,00 €	137.940,00 €

Lot 4:

Any	Orgànic	Econòmic	Programa	Import Net	% IVA	Import IVA	Import Total
2025	0101	22699	23101	72.000,00 €	21%	15.120,00 €	87.120,00 €
2026	0101	22699	23101	24.000,00 €	21%	5.040,00 €	29.040,00 €
Total				96.000,00 €	21%	20.160,00 €	116.160,00 €

Lots 1, 2, 3 i 4 (resum):

Any	Orgànic	Econòmic	Programa	Import Net	% IVA	Import IVA	Import Total
2025	0101	22699	23101	474.750,00 €	21%	99.697,50 €	574.447,50 €
2026	0101	22699	23101	158.250,00 €	21%	33.232,50 €	191.482,50 €
Total				633.000,00 €	21%	132.930,00 €	765.930,00 €

Amb el següent desglossament per lots:

PBL TOTAL	
Lot	PBL
Lot 1	406.560,00 €
Lot 2	105.270,00 €
Lot 3	137.940,00 €
Lot 4	116.160,00 €
Lot 1, 2, 3 i 4	765.930,00 €

La quantia d'aquest Acord marc es determina en funció dels preus unitaris.

L'IMSS no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

L'estimació de la despesa de l'acord marc no compromet a l'IMSS a adjudicar contractes basats per igual import, no existint cap dret a assolir un determinat volum de contractació per part de les empreses/entitats homologades.



Atès que l'Acord marc es tramita en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

A continuació es presenta el valor del contracte desglossat en costos directes i indirectes amb el següent detall:

LOT 1

	2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Costos Salarians	66.818,18 €	22.272,73 €	89.090,91 €
Costos Seguretat Social	21.381,82 €	7.127,27 €	28.509,09 €
Costos de Funcionament	126.000,00 €	42.000,00 €	168.000,00 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	85,00%	214.200,00 €	71.400,00 €
Despeses generals d'empresa	18.900,00 €	6.300,00 €	25.200,00 €
Marge empresarial	18.900,00 €	6.300,00 €	25.200,00 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	15,00%	37.800,00 €	12.600,00 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	100%	252.000,00 €	84.000,00 €

LOT 2

	2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Costos Salarians	36.508,16 €	12.169,47 €	48.677,63 €
Costos Seguretat Social	11.682,61 €	3.894,23 €	15.576,84 €
Costos de Funcionament	10.534,23 €	3.511,30 €	14.045,53 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	90,00%	58.725,00 €	19.575,00 €
Despeses generals d'empresa	3.262,50 €	1.087,50 €	4.350,00 €
Marge empresarial	3.262,50 €	1.087,50 €	4.350,00 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	10,00%	6.525,00 €	2.175,00 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	100,00%	65.250,00 €	21.750,00 €

LOT 3

	2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Costos Salarians	49.267,47 €	16.422,49 €	65.689,96 €
Costos Seguretat Social	15.765,59 €	5.255,20 €	21.020,79 €
Costos de Funcionament	11.916,94 €	3.972,31 €	15.889,25 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	90,00%	76.950,00 €	25.650,00 €
Despeses generals d'empresa	4.275,00 €	1.425,00 €	5.700,00 €
Marge empresarial	4.275,00 €	1.425,00 €	5.700,00 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	10,00%	8.550,00 €	2.850,00 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	100,00%	85.500,00 €	28.500,00 €



LOT 4

	2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Costos Salarials	38.181,82 €	12.727,27 €	50.909,09 €
Costos Seguretat Social	12.218,18 €	4.072,73 €	16.290,91 €
Costos de Funcionament	14.400,00 €	4.800,00 €	19.200,00 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	90,00%	64.800,00 €	21.600,00 €
Despeses generals d'empresa	3.600,00 €	1.200,00 €	4.800,00 €
Marge empresarial	3.600,00 €	1.200,00 €	4.800,00 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	10,00%	7.200,00 €	2.400,00 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	100,00%	72.000,00 €	24.000,00 €
			96.000,00 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència, per al lot 1, el Conveni col·lectiu de treball de la indústria de la construcció i obres públiques de la província de Barcelona, per als anys 2017-2021 (codi conveni 08001065011994) i que es va publicar en el BOPB en data 29 de març de 2019, i per a la resta dels lots, el darrer conveni col·lectiu del sector aplicable al lloc i sector o branca d'activitat que s'enquadra i desenvolupa la prestació contractual.

2. El valor estimat (VE) de l'Acord marc és de 3.006.750 euros, sense incloure l'IVA. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuit l'empresa/entitat contractista, incloent possibles pròrrogues i modificats, entre d'altres conceptes, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP.

VEC GLOBAL

LOTS 1, 2, 3 i 4

Any	Pressupost Net Prestació	Pressupost Net Eventuals Pròrrogues	Pressupost Net Modificacions amb increment de cost	Import Total
2025	474.750,00 €			474.750,00 €
2026	158.250,00 €	474.750,00 €		633.000,00 €
2027		633.000,00 €		633.000,00 €
2028		633.000,00 €		633.000,00 €
2029		158.250,00 €		158.250,00 €
Modificacions			474.750,00 €	474.750,00 €
Total	633.000,00 €	1.899.000,00 €	474.750,00 €	3.006.750,00 €



D'acord amb la previsió de l'article 101.12 LCSP, el Valor Global Estimat és el resultat del sumatori del VE dels diferents lots, segons s'indica:

Lot	VE
Lot 1	1.596.000,00 €
Lot 2	413.250,00 €
Lot 3	541.500,00 €
Lot 4	456.000,00 €
Lot 1, 2, 3 i 4	3.006.750,00 €

Lot 1 (arranjaments)

Any	Pressupost Net Prestació	Pressupost Net Eventuals Pròrrogues	Pressupost Net Modificacions amb increment de cost	Import Total
2025	252.000,00 €		- €	252.000,00 €
2026	84.000,00 €	252.000,00 €	- €	336.000,00 €
2027		336.000,00 €	- €	336.000,00 €
2028		336.000,00 €	- €	336.000,00 €
2029		84.000,00 €	- €	84.000,00 €
Modificacions		- €	252.000,00 €	252.000,00 €
Total	336.000,00 €	1.008.000,00 €	252.000,00 €	1.596.000,00 €

Lot 2 (DDD excepte xinxes)

Any	Pressupost Net Prestació	Pressupost Net Eventuals Pròrrogues	Pressupost Net Modificacions amb increment de cost	Import Total
2025	65.250,00 €		- €	65.250,00 €
2026	21.750,00 €	65.250,00 €	- €	87.000,00 €
2027		87.000,00 €	- €	87.000,00 €
2028		87.000,00 €	- €	87.000,00 €
2029		21.750,00 €	- €	21.750,00 €
Modificacions		- €	65.250,00 €	65.250,00 €
Total	87.000,00 €	261.000,00 €	65.250,00 €	413.250,00 €

Lot 3 (DDD de xinxes)



Any	Pressupost Net Prestació	Pressupost Net Eventuals Pròrrogues	Pressupost Net Modificacions amb increment de cost	Import Total
2025	85.500,00 €		- €	85.500,00 €
2026	28.500,00 €	85.500,00 €	- €	114.000,00 €
2027		114.000,00 €	- €	114.000,00 €
2028		114.000,00 €	- €	114.000,00 €
2029		28.500,00 €	- €	28.500,00 €
Modificacions			85.500,00 €	85.500,00 €
Total	114.000,00 €	342.000,00 €	85.500,00 €	541.500,00 €

Lot 4 (neteges de xoc)

Any	Pressupost Net Prestació	Pressupost Net Eventuals Pròrrogues	Pressupost Net Modificacions amb increment de cost	Import Total
2025	72.000,00 €			72.000,00 €
2026	24.000,00 €	72.000,00 €		96.000,00 €
2027		96.000,00 €		96.000,00 €
2028		96.000,00 €		96.000,00 €
2029		24.000,00 €		24.000,00 €
Modificacions			72.000,00 €	72.000,00 €
Total	96.000,00 €	288.000,00 €	72.000,00 €	456.000,00 €

El valor estimat de l'Acord marc, de conformitat amb els criteris establerts a l'article 101 de la LSCP, s'ha calculat tenint en compte la despesa que potencialment es generarà durant tota la possible durada inicial d'aquest acord marc i de la seva possible pròrroga així com les modificacions que es preveu que poden realitzar-se en l'Acord marc.

En tot cas, el valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant, no sent un límit màxim a l'import total dels contractes basats que poden derivar-se d'aquest Acord marc.

Donat que es tracta d'un Acord Marc que té per objecte l'homologació d'empreses/entitats per a la contractació del servei d'actuacions d'urgència al domicili de persones usuàries de Serveis Socials que es detallen en el plec de prescripcions tècniques particulars (PPTP) i la fixació de les condicions que seran aplicables a aquestes contractacions, no es deriva cap obligació econòmica que faci necessària una reserva de crèdit. En conseqüència, l'existència de crèdit per fer front a les obligacions econòmiques, es realitzarà en el moment de contractar els diferents contractes basats d'aquest Acord Marc. Així mateix, l'existència de crèdit quedarà supeditada a la situació pressupostària de l'IMSS de l'exercici corresponent.

Els preus unitaris que s'utilitzaran per al càlcul del pressupost dels contractes basats seran els ofertats per a cada empresa/entitat homologada que, en tot cas seran iguals o inferiors als preus unitaris que s'indiquen en els Annexos 3 bis (lot 1), 4 bis (lot 2), 5bis (lot 3) i 6 bis (lot 4).

L'IMSS no està obligat a adjudicar contractes basats pel total de l'import del valor estimat de l'acord, sinó que ho farà en funció de les necessitats i les intervencions efectivament executades, aplicant-se als contractes basats els preus unitaris ofertats per cada empresa/entitat homologada.



Clàusula 3. Durada de l'Acord marc i de la contractació basada

La durada de l'Acord marc serà de 12 mesos des de la data que s'indiqui al document de formalització de l'esmentat Acord marc.

La durada de l'Acord marc es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació, per un termini màxim total de 36 mesos. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

La durada dels contractes basats serà independent de la durada de l'Acord marc i es regirà pel previst en els articles 29 i 219 de la LCSP.

Clàusula 4. Òrgan de contractació. Perfil de contractant.

1. L'òrgan de contractació és la Gerència de l'IMSS i l'interlocutor per a la tramitació d'aquest contracte és el Departament de Serveis Jurídics, telèfon 932 918 801, correu electrònic contractacioimss@bcn.cat i adreça al Carrer València, 344, 2a planta, de 08009 Barcelona.

2. El perfil de contractant es troba allotjat en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMSS

3. Respecte a la contractació basada en el present Acord marc, segons el disposat en l'article 221 LCSP, l'òrgan de contractació serà el mateix que el de l'Acord marc.

Clàusula 5. Expedient de contractació i procediment d'adjudicació

1. L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària.

2. El procediment d'adjudicació és el procediment obert previst a l'article 156 LCSP amb diversos criteris d'adjudicació, segons les previsions de l'article 220 i següents de la LCSP.

Clàusula 6. Publicitat de la licitació

Es remetrà anunci de la licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea als efectes de la publicació en el Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) i es publicarà anunci en el perfil de contractant.

En cas de discrepàncies entre la data i hora límit per presentar ofertes indicat a l'anunci de licitació publicat al DOUE i l'anunci publicat al perfil de contractant, prevaldrà aquest últim.



Clàusula 7. Requisits de capacitat i solvència.

1. Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

Mesura social.-

D'acord amb allò indicat en la Clàusula 1 d'aquest Plec, aquest contracte té caràcter reservat pel que fa als lots 1 i 4, segons la Disposició Addicional 4a LCSP i, per tant, només poden concórrer CETIS inscrits en el Registre de Centres Especials de Treball que correspongui, o bé EI regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre.

Per acreditar la condició de CETIS o EI les licitadores hauran de presentar la declaració responsable que s'acompanya a l'annex 9 tal i com preveu la Instrucció municipal de regulació de la contractació reservada (publicades a la Gasetta municipal de 23 de novembre de 2022 i 6 de març de 2023) i s'haurà d'incloure en el sobre A d'acord amb el previst en l'article 140 de la LCSP.

D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

Les licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

En el supòsit que es presentin empreses estrangeres d'un Estat Membre de la Unió Europea o signatari de l'Espai Econòmic Europeu l'acreditació de la seva capacitat, solvència i absència de prohibicions es podrà realitzar tal com estableix l'article 84 LCSP.

Mesura social.-

En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

L'acord marc pot ésser adjudicat a una Unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte. Les unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

Els requisits de capacitat, de solvència i d'absència de prohibicions de contractar s'han de complir en la data final de presentació de les ofertes i s'han de mantenir tant fins el moment de formalització de l'acord marc com, posteriorment, en el moment d'adjudicació de qualsevol dels contractes basats.



Les licitadores han de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima que s'indiquen a continuació.

Justificació dels criteris de solvència: ateses les característiques i l'import total de l'Acord marc es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, els requisits de solvència exigits per tal de garantir l'execució correcta de les tasques que es deriven d'aquest Acord Marc. A més, tenint en compte que un dels lots del contracte (en concret, el 3) requereix aptituds específiques en matèria social o anàlogues, és necessari el compliment dels requisits d'experiència i coneixements en les matèries especificades.

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

1) D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis aprovats en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa/entitat hauria de tenir un import igual o superior als següents imports:

- Lot 1 (arranjaments): 100.000 euros
- Lot 2 (DDD, excepte xinxes): 70.000 euros
- Lot 3 (DDD de xinxes): 120.000 euros
- Lot 4 (neteges de xoc): 60.000 euros

En cas de presentar oferta a més d'un lot, la licitadora haurà de tenir un volum anual de negocis igual o superior a la suma dels imports mínims indicats per cada un dels lots als que liciti.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:

1) D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que la licitadora haurà de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys, en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte de cadascun dels lots d'aquest acord marc, ha de ser igual o superior als imports que s'indiquen a continuació:

- Lot 1 (arranjaments): 100.000 euros
- Lot 2 (DDD excepte xinxes): 70.000 euros
- Lot 3 (DDD de xinxes): 120.000 euros
- Lot 4 (neteges de xoc): 60.000 euros

2) A banda de les solvències econòmica i financera, i tècnica o professional:

Atès l'objecte i complexitat de les tasques de DDD de xinxes (lot 3), que inclou el seguiment per evitar la reproducció de plagues, i que les destinatàries del servei són persones usuàries de Serveis Socials en situació de vulnerabilitat social, d'acord amb l'article 90.3. LCSP i atenent que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social o anàlogues, es requerirà l'experiència específica, coneixements i mitjans següents:

- Haver realitzat un mínim de 50 serveis amb el mateix objecte que el lot 3 (DDD xinxes), per usuàries de serveis socials en qualsevol municipi de Catalunya, en el decurs dels últims 5 anys.

3) Requisit específic de capacitat: Requisits específics de capacitat:



A més a més de la capacitat d'obrar i l'absència de prohibicions de contractar generalment exigides, les licitadores han de disposar de les següents autoritzacions i acreditacions:

a) Lot 1 Arranjaments:

- Estar inscrita en el Registre d'Empreses Acreditades de Catalunya (REA), de conformitat amb l'article 3 del Reial Decret 1109/2007, de 24 d'agost, pel que es desenvolupa la Llei 32/2006, de 18 d'octubre, reguladora de la subcontractació en el sector de la construcció.
- Ser empresa/entitat instal·ladora d'electricitat en baixa tensió, categoria especialista.
- Ser empresa/entitat mantenedora d'instal·lacions tèrmiques.
- Ser empresa/entitat instal·ladora de gas

Les acreditacions indicades en els apartats (ii), (iii) i (iv) es podran complir mitjançant la subcontractació d'empreses/entitats especialitzades. Es recomana fer la subcontractació amb empreses d'economia social, si aquestes compleixen les condicions de solvència tècnica o professional exigides en el present PCAP.

b) Lot 2 DDD (excepte xinxes):

- Estar inscrit en el Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP)
- Acreditació de la capacitació del personal per la realització de tractaments amb biocides. En concret, el personal aplicador haurà d'estar en possessió del certificat de professionalitat de nivell 2 (serveis per al control de plagues) i els i les responsables tècnics/ques certificat de professionalitat de nivell 3 (gestió de serveis per al control d'organismes nocius, de conformitat amb el Reial decret 830/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableix la normativa reguladora de la capacitació per realitzar tractaments amb biocides, o la capacitació equivalent que la Comunitat Autònoma hagi establert com a vàlida en les disposicions que hagi pogut adoptar en el marc d'aquesta normativa; així mateix han d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs.
- El/la tècnic/a que executa el tractament ha de tenir coneixements per executar les tasques que es descriuen a continuació i disposar de la certificació 2 "Tècnic/a en sistemes de control integrat de plagues": estarà especialitzada en la identificació de les plagues, en establir la fase en què es troba el seu cicle biològic, i en assessorar i donar suport a l'hora d'establir les estratègies per tal d'elaborar els protocols d'actuació.

c) Lot 3 DDD (xinxes):

- Estar inscrit en el Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP).
- Acreditació de la capacitació del personal per a la realització de tractaments amb biocides. En concret, el personal aplicador haurà d'estar en possessió del certificat de professionalitat de nivell 2 (serveis per al control de plagues) i els i les responsables tècnics/ques certificat de professionalitat de nivell 3 (gestió de serveis per al control d'organismes nocius, de conformitat amb el Reial decret 830/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableix la normativa reguladora de la capacitació per realitzar tractaments amb biocides, o la capacitació equivalent que la Comunitat Autònoma hagi establert com a vàlida en les disposicions que hagi pogut adoptar en el marc d'aquesta normativa; així



mateix han d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs.

- El/la tècnic/a que executa el tractament ha de tenir coneixements per executar les tasques que es descriuen a continuació i disposar de la certificació 2 "Tècnic/a en sistemes de control integrat de plagues": estarà especialitzada en la identificació de les plagues, en establir la fase en què es troba el seu cicle biològic, i en assessorar i donar suport a l'hora d'establir les estratègies per tal d'elaborar els protocols d'actuació.

d) Lot 4 Neteges de xoc: No s'exigeixen autoritzacions ni acreditacions específiques.

4) Les licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució dels contractes basats els mitjans personals i materials mínims que s'indiquen a les clàusules 25 i 26 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant, PPTP) en el cas del Lot 1, les clàusules 31 i 33 del PPTP en el cas dels Lot 2 i 3, i les clàusules 42 i 43 del PPTP en el cas del Lot 4.

5) S'admet que les licitadores puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que, durant la vigència de l'Acord marc, disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

6) No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les licitadores que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a l'Acord marc o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

7) Les condicions i requisits establertes en aquesta clàusula hauran de declarar-se pels mitjans establerts a la clàusula següent.

Clàusula 8. Documentació que han de presentar les empreses i persones licitadores

La documentació es presentarà en dos sobres en format electrònic (A i B/C) a través del portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

Si una licitadora presenta oferta a diferents lots haurà de presentar els sobres electrònics corresponents de cadascuna de les ofertes.

Les licitadores podran indicar en el sobre electrònic que correspongui quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal l'oferta econòmica ni els documents que siguin accessibles públicament. L'òrgan de contractació garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada sempre que s'ajusti a les condicions establertes a l'article 133 LCSP.

Si l'òrgan de contractació ho considera necessari podrà requerir a l'empresa/entitat afectada que confirmi el caràcter confidencial o no de la documentació presentada tot indicant en el requeriment els aspectes que no corresponguin amb les prescripcions establertes a l'article 133 LCSP.



D'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades, us facilitem la **informació bàsica sobre el tractament de les vostres dades personals**. Podeu trobar tota la informació del tractament 0547 que s'aplica a procediments en matèria de Gestió d'adjudicacions a tercers, a l'enllaç: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades?tractament=0547>

Responsable del Tractament: Ajuntament de Barcelona, pl. Sant Jaume, 1, 08002 Barcelona.

Delegat de Protecció de Dades: podeu contactar-hi mitjançant l'enllaç: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/contacteu-amb-delegat-proteccio-dades> , o per correu postal, dirigint-vos a av. Diagonal, 220, planta 4, 08018 Barcelona.

Finalitat: Coordinar la contractació administrativa així com publicar en el web de transparència les adjudicacions de contractes públics dels districtes, gerències i els ens dependents de l'Ajuntament de Barcelona

Legitimació: Missió d'interès públic

Drets de les persones: podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació sobre les vostres dades, mitjançant l'enllaç: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades/quins-drets-tinc-sobre-meves-dades>.

Si no esteu satisfets/etes amb el tractament de les vostres dades, podeu presentar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades: c. Rosselló, 214, 08008 Barcelona.

Podeu trobar tota la informació de la nostra política de privacitat i protecció de dades a: <https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades>

Cadascun dels sobres electrònics presentats per les licitadores únicament ha d'incloure la documentació per a la qual estan destinats. Quan dins d'un sobre s'inclouï informació que permeti el coneixement anticipat d'una part de l'oferta, infringint així el secret de la mateixa i afectant l'objectivitat de la valoració i el tractament igualitari de les licitadores, s'exclourà de la licitació.

SOBRE ELECTRÒNIC A

El sobre ha de contenir:

1) El Document Europeu Únic de Contractació (DEUC).

Per obtenir el DEUC, la licitadora ha de descarregar el fitxer del perfil de contractant en format xml, guardar-lo a l'ordinador i accedir al servei en línia del Ministerio de Hacienda, indicar que és un operador econòmic i que vol importar un DEUC. En aquest moment, ha d'annexar el document en format xml i seguir les instruccions indicades en aquest servei en línia (es pot trobar una guia "DEUC: guia d'ús per als licitadors" en el perfil de contractant).

També es pot fer servir el formulari normalitzat en català del DEUC.

<https://contractacio.gencat.cat/web/.content/contractar/licitacio/deuc.pdf>

En la part IV del DEUC "Criteris de selecció", s'ha de contestar exclusivament si es compleixen o no tots els criteris de selecció, d'acreditació de la solvència econòmica i



tècnica necessaris, emplenant la casella "sí" o "no". NO S'HAN D'EMPLENAR ELS DIFERENTS APARTATS D'INFORMACIÓ DELS CRITERIS DE SELECCIÓ.

A més, les licitadores han d'indicar en el DEUC, si s'escau, la informació relativa a la persona o persones habilitades per representar-les en aquesta licitació.

Quan les empreses/entitats concorrin a la licitació de manera conjunta, cadascuna d'elles ha de presentar un DEUC separat en el qual figuri, si s'escau, la informació requerida en les parts II a V del formulari.

Quan les empreses/entitats recorren a capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència econòmica i/o tècnica, de conformitat amb els articles 75 i 140.1.c) LCSP, han d'indicar aquesta circumstància en el DEUC (en la part II, secció C) i presentar un altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorren.

2) Declaració responsable complementària al DEUC (annex 1).

Les licitadores han de presentar les declaracions responsables següents, incloses en l'annex:

- Declaració responsable de no estar incursa en prohibicions de contractar (art. 71 LCSP).
- Declaració responsable de compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals.
- Declaració responsable de compliment de la normativa d'igualtat entre homes i dones.
- Declaració responsable d'estar inscrita en el RELI o en el ROLECE.
- Declaració responsable en relació amb els paradisos fiscals.
- Declaració responsable de compliment amb la Declaració Universal dels Drets Humans.
- Declaració de submissió a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols.
- Declaració de la part de la proposició que és confidencial.
- Declaració de garanties de mesures tècniques pel tractament de dades personals i el compromís amb la ubicació dels servidors.
- Declaració responsable d'empreses pertanyents a un mateix grup empresarial, si s'escau.
- Autorització per consultar les dades a l'AEAT i a la TGSS
- Declaració responsable d'adscripció de mitjans personals i/o materials.
- Cas que l'adjudicatària estès exempta d'IVA, haurà de presentar el certificat expedit per la delegació d'Hisenda de reconeixement d'entitat o establiment de caràcter social o, en el seu cas, declaració responsable sobre aquest extrem comproment-se a sol·licitar-ho i presentar-ho davant l'IMSS en el cas que resulti adjudicatària.
- Declaracions responsables amb els diferents compromisos adquirits en els criteris d'adjudicació avaluable automàticament.

3) Declaració responsable constitució en UTE (annex 2).

Les licitadores que senyalin al DEUC que, de resultar adjudicatàries, es constituïran en UTE, han d'aportar un document amb el compromís de constituir-se formalment en UTE en cas de resultar adjudicatàries del contracte.



- 4) Declaració responsable de reserva Disposició Addicional 4a (annex 9), que afecta única i exclusivament als lots 1 i 4.**

L'IMSS pot demanar a les licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, la licitadora que estigui inscrita en el RELI de la Generalitat de Catalunya, en el ROLECE, en qualsevol Registre Oficial de licitadors autonòmic o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

SOBRE ELECTRÒNIC B/C

El sobre ha de contenir l'oferta econòmica, **signada per la persona que representi** a la licitadora, i la documentació per a la ponderació dels criteris avaluable de forma automàtica segons s'indica en la clàusula 10.

L'oferta econòmica desglossarà els costos directes i indirectes precisant el benefici industrial i les despeses generals i s'imputarà l'IVA amb partida independent. S'adjunta el model en els següents annexos:

- Annexos 3 i 3 bis referent al Lot 1
- Annexos 4 i 4 bis referent al Lot 2
- Annexos 5 i 5 bis referent al Lot 3
- Annexos 6 i 6 bis referent al Lot 4

Es recorda que tots els annexos s'hauran de presentar en format PDF i degudament signats pel representant de la licitadora.

Clàusula 9. Termini per a la presentació de les proposicions

1. De conformitat amb el que estableix l'article 159 i la disposició addicional setzena de la LCSP, en aquesta licitació serà obligatori l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que corresponen realitzar a les empreses licitadores, entre d'altres la presentació de les ofertes. Les ofertes que no es presentin per mitjans electrònics, en la forma que determina aquest plec, seran excloses.

La presentació de les ofertes presumeix l'acceptació incondicionada per la licitadora del contingut de la totalitat dels plecs, sense excepció.

En cas de discrepància entre la informació indicada al portal de contractació electrònica per la empresa licitadora i la documentació presentada per aquesta, degudament signada, prevaldrà aquesta última.

En cas de discrepàncies entre la data i hora límit per presentar ofertes indicat a l'anunci de licitació publicat al DOUE i l'anunci publicat al perfil de contractant, prevaldrà aquest últim. Cada licitadora podrà presentar només una única oferta.

Les proposicions es poden presentar en qualsevol de les llengües cooficials de Catalunya.



2. Les empreses/entitats interessades podran requerir informació addicional sobre els plecs en les condicions establertes a l'article 138.3 LCSP. Les respostes emeses respecte aclariments dels plecs i resta de documentació reguladora de la licitació es publicarà de forma agregada sense identificar l'emissor de la consulta en el perfil de contractant. Les respostes tindran caràcter vinculant.

Aquesta informació addicional s'ha de requerir exclusivament a través del correu electrònic contractacioimss@bcn.cat.

3. Tenint en compte l'anunci d'informació prèvia publicat el 5 de febrer de 2024 i que consta a l'expedient, el termini per a la presentació de la documentació exigida serà mínim de 15 dies naturals a comptar des del següent al de la publicació de l'anunci en el [perfil de contractant](#).

L'anunci en el [perfil de contractant](#) indicarà la data final del termini de presentació de proposicions. **El límit horari per presentar les ofertes serà les 24.00 h del darrer dia establert com a data final del termini.** Un cop finalitzat aquest termini no s'admetrà cap oferta.

4. La presentació de l'oferta es farà exclusivament a través del Portal de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/licitacioelectronica>

La proposició que arribi per qualsevol altre via serà rebutjada.

5. L'empresa/entitat interessada en participar en la licitació ha de preparar el seu equip segons s'indica al portal de suport als licitadors <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>.

En aquest mateix enllaç s'informa dels requeriments tècnics necessaris per poder utilitzar l'aplicació i existeix un servei de suport tècnic i ajuda a les licitadores.

Requisits tècnics: Les licitadores hauran de verificar amb l'antelació suficient, abans de la signatura i enviament de les proposicions, els requisits tècnics que han de complir per poder operar de manera correcta amb el Portal.

Signatura electrònica: Les empreses/entitats que participin en la licitació hauran de signar mitjançant signatura electrònica reconeguda, vàlidament emesa per un Prestador de Serveis de Certificació que garanteixi la identitat i integritat del document, l'oferta i tots els documents associats a la mateixa, en els que sigui necessària la firma de l'apoderat, de conformitat amb el que estableix la Llei 6/2020, de 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança i que deroga la anterior Llei 59/2003, de 19 de desembre de signatura electrònica i demés disposicions de contractació pública electrònica.

Certificat electrònic: Els certificats electrònics acceptats per la plataforma de contractació pública són els emesos per els Prestadors Qualificats inclosos en la llista de confiança europea <https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home> i que a més, estan donats d'alta en la plataforma @firma <https://administracionelectronica.gob.es/PAe/aFIrma-Anexo-PSC>

Gestió d'esmenes, aclariments, requeriments de documentació, formalització de contractes, etc.: Per a realitzar totes aquelles tasques pròpies d'un procediment de contractació pública diferents de la presentació de proposicions, els licitadors hauran d'accedir, prèvia alta, a l'accés privat del Portal de Licitació Electrònica de L' Ajuntament de Barcelona, a través del següent enllaç: <https://licitacions.bcn.cat/login> **EL FET D'HAVER PRESENTAT OFERTES NO IMPLICA L'ALTA A L'ACCÉS PRIVAT, SINÓ QUE CAL TRAMITAR PARAL·LELAMENT L'ALTA AL MATEIX.**



Per a resoldre dubtes tècnics una vegada consultada la informació del web, els usuaris poden trucar al telèfon 91 803 66 27 (dl.-dv. 8:00 a 18:00h, excepte festius nacionals) o escriure un correu electrònic a soporte.licitadores@pixelware.com.

6. La plataforma no estableix cap límit en el número d'arxius que es poden adjuntar a una oferta.

La mida màxima permesa per cadascun dels arxius individuals que s'annexi en la proposta electrònica està establert en 250 MB. El límit màxim global de l'oferta és de 1GB o 1024 MB

Els formats admesos per als documents que se annexin en la presentació de una proposició són els següents:

Format de text natiu de Microsoft Word: .doc | .docx

Format de full de càlcul natiu de Microsoft Excel: .xls | .xlsx.

Format de presentació natiu de Microsoft PowerPoint: .PPTP |.PPTPx

Format de text estàndard: .rtf .

Format de text natiu Star Office: .sxw

Format de text natiu de Abiword: .abw

Format documental natiu de Adobe Acrobat: .pdf

Format gràfic: .jpg

Format gràfic natiu de Microsoft Windows: .bmp

Format gràfic: .tiff | .tif

Format OpentDocument text: .odt

Format OpentDocument full de càlcul: .ods

Format OpentDocument presentació: .odp

Format OpentDocument imagen: .odi

Format comprimit natiu de Winzip i suportat por Microsoft Windows: .zip

Format de dibuix AutoCAD .dwg

Com a mesura alternativa per adjuntar arxius d'altres formats, es poden enviar en un arxiu comprimit (ZIP).

És responsabilitat de les licitadores vetllar perquè les ofertes estiguin lliures de virus. Tot i així, la mera presència de virus no determina l'exclusió de la proposició, sempre que es pugui accedir al seu contingut. Segons les circumstàncies que concorrin en cada cas, serà la Mesa de contractació qui decideixi al respecte.

La presentació de les proposicions podrà realitzar-se durant 24 hores al dia els 7 dies de la setmana; la data i hora de presentació de la proposició seran les que constin en el resguard acreditatiu emès pel Registre Auxiliari del Portal de Contractació de Electrònica i coincidirà amb el moment en el que finalitza la recepció de la proposició.

7. En els supòsits que es prevegin dificultats en la transmissió derivades de la mida dels documents i dades presentades o problemes de connectivitat amb la xarxa, que impedeixin rebre l'oferta dintre del termini establert en aquests plecs, s'acceptarà l'enviament en dos fases. En aquests supòsits l'empresa licitadora haurà de remetre, **abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes**, la empremta digital (hash), no obstant disposaran d'un termini de 24 hores per completar l'enviament de l'oferta. Si no es fa aquesta segona remissió en el termini indicat, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

En aquest supòsit l'empremta digital (hash) degudament signada s'haurà de remetre al correu electrònic següent: contractacioimss@bcn.cat amb la finalitat que es pugui comprovar que aquesta empremta digital coincideix amb la que consta a l'oferta presentada i, per tant, que el



contingut de l'oferta no s'ha alterat des del moment de l'enviament per part de l'empresa licitadora.

En aquest correu s'haurà d'indicar el codi de contracte, l'objecte del contracte, i les dades identificatives de la licitadora.

8. En cas de no poder accedir al contingut d'una oferta perquè l'arxiu està danyat, es pot recórrer a la còpia local generada automàticament en l'equip de l'empresa licitadora, comprovant que l'empremta digital (hash) de l'oferta coincideix amb la que consta en poder de l'òrgan de contractació.

9. Una vegada l'oferta ha estat tancada, si es reobre, la seva petjada (hash) actual quedarà invalidada i en tancar-la novament, es generarà una nova petjada (hash), completament diferent; inclús si no es modifica el contingut de l'oferta. Aquesta nova oferta reoberta es considerarà a tots els efectes, com una oferta diferent d'altres tancades anteriorment. És possible guardar una còpia de l'oferta original, per si fos necessari enviar-la juntament amb la petjada (hash).

Per aquest motiu, només s'ha de reobrir l'oferta, si es desitja modificar el contingut d'aquesta i enviar-la, novament, dins del termini de presentació d'ofertes.

Si ja s'ha notificat el tancament de l'oferta a l'òrgan de contractació, mitjançant la petjada (hash) d'aquesta, el següent pas hauria de ser l'enviament de l'oferta dins del termini establert.

Clàusula 10. Criteris de valoració de les ofertes.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació avaluable automàticament següents:

Lot 1 (arranjaments):

- Criteri 1: Oferta econòmica, fins a 35 punts

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat és de 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

Les licitadores hauran de presentar, sobre el catàleg d'actuacions i partides que s'adjunta com Annex 1 del PPTP, un percentatge de descompte lineal (s'aplicarà el mateix a totes les partides).

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el percentatge de descompte de tots i cadascun dels preus establerts en l'Annex 2 del PPTP, més alt que sigui admissible, és a dir, que no sigui una oferta anormalment baixa i que tampoc que no es superi l'import dels preus que figuren a l'esmentat Annex, 0 punts a l'oferta que contingui el 0% de descompte, i a la resta de licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:



$$\frac{\% \text{ de reducció de preus unitaris oferts per la licitadora}}{\% \text{ de reducció de preus unitaris més alt presentat}} \times \text{Punts Màx.} = \text{Puntuació resultant}$$

En cas que una actuació i/o partida no consti en l'esmentat Annex 2, s'aplicaran els preus en base al banc de preus del BEDEC de l'Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya (ITeC) de l'any en curs, tenint en compte el percentatge de descompte ofert per la licitadora.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats, que s'aplicaran a les ofertes econòmiques de tots els lots:

- Un diferencial de 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única licitadora, del 20% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadores és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadores és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

-Criteri 2: Increment del termini de garantia, en relació a la prevista a la clàusula 29 del PPTP.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 20 punts.

Atès que clàusula 29 del PPTP preveu un termini mínim de garantia de dos anys a partir de la data de recepció de la prestació, sens perjudici dels majors períodes de garantia que puguin tenir els materials emprats en l'arranjament, es puntuarà fins a un màxim de 20 punts l'ampliació de l'esmentat termini.

Aquesta ampliació respon a la importància de garantir, durant el major termini possible, de la qualitat dels materials emprats en la reparació o adaptació que pretenen garantir els mínims d'habitabilitat en el domicili habitual de les persones usuàries dels centres de serveis socials de l'IMSS.

La puntuació s'atorgarà en base a l'ampliació de termini atorgada, en el següent sentit:

- 1 semestre: 10 punts
- 2 semestres: 20 punts.

La ponderació màxima de l'esmentat criteri d'adjudicació és de 20 punts, i es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable, signada pel representant de la licitadora.

-Criteri 3: Per la qualitat ambiental del/s vehicle/s de la categoria N1 adscrit/s a l'execució del contracte, d'acord amb la clàusula 26 del PPTP.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 20 punts.

La puntuació s'atorgarà en base a la qualitat ambiental del vehicle adscrit a l'execució del contracte i que compleixin els criteris de sostenibilitat descrits a l'apartat 15.2 de la memòria justificativa que forma part de l'expedient i de les respectives categories de classificació



ambiental d'acord amb el Distintiu Ambiental de la DGT que s'estableix en el Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles segons el seu potencial contaminant:

- Vehicle N1 amb distintiu 0= 20 punts.
- Vehicle N1 amb distintiu ECO = 10 punts.
- Vehicle N1 amb distintiu C = 5 punts
- Vehicle N1 amb distintiu B = 0 punts

L'adjudicatària podrà disposar del/s vehicle/s adscrit/s al contracte, tant en règim de propietat com a través d'altres fórmules alternatives com el rènting o el leasing.

Per tal de valorar aquest criteri d'adjudicació serà obligatori que les licitadores aportin, en el moment de la presentació de l'oferta, una declaració responsable relativa a les característiques del vehicle ofertat. L'acreditació del compliment de les mesures mediambientals de l'esmentat vehicle es realitzarà mitjançant l'aportació per part de l'adjudicatària de/de les l'etiqueta/es corresponent expedida/es per la Direcció General de Trànsit.

-Criteri 4: Formació especialitzada en atenció a col·lectius en situació de vulnerabilitat del personal adscrit a l'execució del contracte, d'acord amb el previst a la clàusula 19 del PPTP.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 15 punts.

Atès que els/les beneficiaris/àries dels serveis de l'Acord marc són les persones usuàries dels centres de serveis socials que es troben en situació de vulnerabilitat, es considera necessari que el personal adscrit a l'execució dels contractes basats disposi d'una formació especialitzada en l'atenció de col·lectius amb especial dificultat d'inserció, com ara: persones sense llar, persones amb discapacitat, persones en risc d'exclusió social, víctimes de violència de gènere, persones amb problemes de salut mental i joves en desocupació, entre d'altres.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada persona treballadora adscrita a l'execució del contracte li correspon d'acord amb el conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació.

S'atorgarà 1 punt per cada hora de formació anual addicional, fins a un màxim de 15 punts.

Les empreses/entitats licitadores efectuaran una declaració responsable indicant el nombre d'hores anuals que es comprometen a realitzar. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei.

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està complint la mesura, acompanyada d'un annex amb la relació de totes les persones treballadores d'atenció directa adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), els temes abordats a cada activitat formativa, les hores realitzades, identificant les hores de formació efectivament realitzades que es corresponen amb els mínims establerts per conveni i quines es corresponen amb la millora presentada. L'adjudicatària haurà de presentar també l'informe o prova documental on constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat les accions formatives relacionades o descrites, i on també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.



-Criteri 5: Ampliació de l'horari en la prestació del servei, en relació al previst en la clàusula 20.4 del PPTP.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 10 punts.

D'acord amb el previst en el PPTP (clàusula 20.4) els treballs es realitzaran de dilluns a divendres, entre les 8:00 i les 18:00 hores, excepte que per raons d'urgència, seguretat o perill es requerís actuar en un altre horari diferent. Per tal de millorar la prestació del servei, es valorarà l'ampliació del seu horari normal (sense urgències), fins a 2 hores. Així, per a cada hora d'ampliació de l'horari habitual s'atorgaran 5 punts en el següent sentit:

- 1 hora = 5 punts (de 18:00 a 19:00 hores)
- 2 hores= 10 punts (de 18:00 a 20:00 hores)

Les empreses/entitats licitadores efectuaran una declaració responsable indicant l'ampliació de l'horari habitual que es comprometen a realitzar.

Lot 2 (DDD, excepte xinxes):

- Criteri 1: Oferta econòmica, fins a 35 punts.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat és de 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta de licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

A banda dels preus unitaris ofertats per la licitadora corresponents a les hores del/de la tècnic/a coordinador/a i operaris/àries encarregats/des de la prestació del servei, d'acord amb el model que s'adjunta com Annex 4bis del PCAP, si cal realitzar alguna de les actuacions complementàries recollides en la clàusula 3 del PPTP, aquestes hauran de ser prèviament validades per l'SCAD, i s'executaran per la mateixa empresa/entitat homologada del lot 2, aplicant-se els esmentats preus unitaris així com els preus de l'actuació concreta complementària (Annex 3 PPTP), a la qual caldrà aplicar el percentatge de descompte ofertat.

- Criteri 2: Increment d'hores de formació del personal adscrit a l'execució del contracte, en relació al previst en la clàusula 19 del PPTP.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 20 punts.

Es valorarà l'increment de les hores de formació professional del personal adscrit a l'execució dels contractes basats sobre les hores contemplades en el conveni col·lectiu corresponent.



L'objecte del contracte requereix que sigui executat per personal amb el màxim grau de formació continua i especialitzada que englobi tant el coneixement en la realització de les tasques i els requeriments d'ús de la maquinària i productes propis de cada prestació com l'actualització constant a les novetats tècniques dels mateixos.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada persona treballadora adscrita a l'execució del contracte li correspon d'acord amb el conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació.

Aquest increment en cap cas pot comportar cap tipus de despesa a càrrec dels professionals i/o treballadors receptors.

A aquests efectes les licitadores indicaran el conveni col·lectiu que els és aplicable i el nombre mínim d'hores anuals de formació que aquest contempli, així com el nombre addicional d'hores anuals per treballador/a que es comprometen a oferir.

Es valoraran les accions formatives amb relació directa amb la metodologia del servei, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades prèviament i caldrà que prèviament siguin validades per l'IMSS.

S'atorgarà 1 punt per cada hora de formació anual addicional, fins a un màxim de 20 punts en funció de la realització de les accions formatives per a una millor capacitat tècnica.

Les empreses/entitats licitadores efectuaran una declaració responsable indicant el nombre d'hores anuals previstes en conveni col·lectiu i les de formació addicional (a les establertes al conveni) que tinguin previst incrementar a cada perfil professional vinculat al contracte. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei.

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està complint la mesura, acompanyada d'un annex amb la relació de totes les persones treballadores d'atenció directa adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), els temes abordats a cada activitat formativa, les hores realitzades, identificant les hores de formació efectivament realitzades que es corresponen amb els mínims establerts per conveni i quines es corresponen amb la millora presentada. L'adjudicatària haurà de presentar també l'informe o prova documental on constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat les accions formatives relacionades o descrites, i on també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.

- **Criteri 3: Per la qualitat ambiental del/s vehicle/s de la categoria N1 adscrit/s a l'execució del contracte, d'acord amb la clàusula 33 del PPTP.**

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 20 punts.

La puntuació s'atorgarà en base a la qualitat ambiental del/s vehicle/s adscrit/s a l'execució del contracte i que compleixin els criteris de sostenibilitat descrits a l'apartat 15.2 de la memòria justificativa que forma part de l'expedient i de les respectives categories de classificació ambiental d'acord amb el Distintiu Ambiental de la DGT que s'estableix en el Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles segons el seu potencial contaminant:

- Vehicle N1 amb distintiu 0= 20 punts.
- Vehicle N1 amb distintiu ECO = 10 punts.
- Vehicle N1 amb distintiu C = 5 punts



- Vehicle N1 amb distintiu B = 0 punts

L'adjudicatària podrà disposar del/s vehicle/s adscrit/s al contracte, tant en règim de propietat com a través d'altres fórmules alternatives com el rènting o el leasing.

Per tal de valorar aquest criteri serà obligatori que les licitadores aportin, en el moment de la presentació de l'oferta una declaració responsable relativa a les característiques del vehicle ofertat. L'acreditació del compliment de les mesures mediambientals de l'esmentat vehicle es realitzarà mitjançant l'aportació per part de l'adjudicatària de/de les l'etiqueta/s corresponent/s expedida/es per la Direcció General de Trànsit.

- **Criteri 4: Formació especialitzada en atenció a col·lectius en situació de vulnerabilitat del personal adscrit a l'execució del contracte, d'acord amb el previst a la clàusula 19 del PPTP.**

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 15 punts.

Atès que els/les beneficiaris/àries dels serveis de l'acord marc són les persones usuàries dels centres de serveis socials que es troben en situació de vulnerabilitat, es considera necessari que el personal adscrit a l'execució dels contractes basats disposi d'una formació especialitzada en l'atenció de col·lectius amb especial dificultat d'inserció, com ara: persones sense llar, persones amb discapacitat, persones en risc d'exclusió social, víctimes de violència de gènere, persones amb problemes de salut mental i joves en desocupació, entre d'altres.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada persona treballadora adscrita a l'execució del contracte li correspon d'acord amb el conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació.

S'atorgarà 1 punt per cada hora de formació anual addicional, fins a un màxim de 15 punts.

Les empreses/entitats licitadores efectuaran una declaració responsable indicant el nombre d'hores anuals que es comprometen a realitzar. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei.

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està complint la mesura, acompanyada d'un annex amb la relació de totes les persones treballadores d'atenció directa adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), els temes abordats a cada activitat formativa, les hores realitzades, identificant les hores de formació efectivament realitzades que es corresponen amb els mínims establerts per conveni i quines es corresponen amb la millora presentada. L'adjudicatària haurà de presentar també l'informe o prova documental on constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat de les accions formatives relacionades o descrites, i on també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.

- **Criteri 5: Ampliació de l'horari en la prestació del servei, en relació a les previstes a la clàusula 20.4 del PPTP.**

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 10 punts.

D'acord amb el previst en el PPTP (clàusula 20.4) els treballs es realitzaran de dilluns a divendres, entre les 8:00 i les 18:00 hores, excepte que per raons d'urgència, seguretat o perill es requerís actuar en un altre horari diferent. Per tal de millorar la prestació del servei,



es valorarà l'ampliació del seu horari normal (sense urgències), fins a 2 hores. Així, per a cada hora d'ampliació de l'horari habitual s'atorgaran 5 punts en el següent sentit:

- 1 hora = 5 punts (de 18:00 a 19:00 hores)
- 2 hores= 10 punts (de 18:00 a 20:00 hores)

Les empreses/entitats licitadores efectuaran una declaració responsable indicant l'ampliació de l'horari habitual que es comprometen a realitzar.

Lot 3 (DDD xinxes):

- Criteri 1: Oferta econòmica, fins a 35 punts.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta de licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

A banda dels preus unitaris ofertats per la licitadora corresponents a les hores del/de la tècnic/a coordinador/a i operaris/àries encarregats/des de la prestació del servei, d'acord amb el model que s'adjunta com Annex 5bis del PCAP, si cal realitzar alguna de les actuacions complementàries recollides en la clàusula 4 del PPTP, aquestes hauran de ser prèviament validades per l'SCAD, i s'executaran per la mateixa empresa/entitat homologada del lot 3, aplicant-se els esmentats preus unitaris així com els preus de l'actuació concreta complementària (Annex 4 PPTP), a la qual caldrà aplicar el percentatge de descompte ofertat.

- Criteri 2: Increment d'hores de formació del personal adscrit a l'execució del contracte, en relació al previst en la clàusula 19 del PPTP.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 20 punts.

Es valorarà l'increment de les hores de formació professional del personal adscrit a l'execució dels contractes basats sobre les hores contemplades en el conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació.

L'objecte del contracte requereix que sigui executat per personal amb el màxim grau de formació continua i especialitzada que englobi tant el coneixement en la realització de les tasques i els requeriments d'ús de la maquinària i productes propis de cada prestació com l'actualització constant a les novetats tècniques dels mateixos.



Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador/a adscrit/a a l'execució del contracte li correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació.

Aquest increment en cap cas pot comportar cap tipus de despesa a càrrec dels professionals i/o treballadors receptors.

A aquests efectes les licitadores indicaran el conveni col·lectiu que els és aplicable i el nombre mínim d'hores anuals de formació que aquest contempli, així com el nombre addicional d'hores anuals per treballador/a que es comprometen a oferir.

Es valoraran les accions formatives amb relació directa amb la metodologia del servei, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades prèviament i caldrà que prèviament siguin validades per l'IMSS.

La formació estarà relacionada amb els controls de plagues (en especial, de xinxes), els protocols d'actuació en funció de l'espècie implicada, els equips i màquines emprats, la gestió dels residus i els aspectes relacionats amb la salut, la seguretat i el medi ambient, entre d'altres.

S'atorgarà 1 punt per cada hora de formació anual addicional, fins a un màxim de 20 punts en funció de la realització de les accions formatives per a una millor capacitat tècnica.

Les licitadores efectuaran una declaració responsable indicant el nombre d'hores anuals previstes en conveni col·lectiu i les de formació addicional (a les establertes al conveni) que tinguin previst incrementar a cada perfil professional vinculat al contracte. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei.

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està complint la mesura, acompanyada d'un annex amb la relació de totes les persones treballadores d'atenció directa adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), els temes abordats a cada activitat formativa, les hores realitzades, identificant les hores de formació efectivament realitzades que es corresponen amb els mínims establerts per conveni i quines es corresponen amb la millora presentada. L'adjudicatària haurà de presentar també l'informe o prova documental on constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat de les accions formatives relacionades o descrites, i on també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.

- **Criteri 3: Per la qualitat ambiental del/s vehicle/s de la categoria N1 adscrit/s a l'execució del contracte, d'acord amb la clàusula 33 del PPTP.**

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 20 punts.

D'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible, el foment de les mesures ambientals associat a l'activitat municipal a través d'impulsar i incrementar la eficiència en el consum de recursos, l'ecoinnovació i la gestió ambiental de les empreses/entitats contractades.

La puntuació s'atorgarà en base a la qualitat ambiental del/s vehicle/s adscrit/s a l'execució del contracte i que compleixin els criteris de sostenibilitat descrits a l'apartat 15.2 de la memòria justificativa que forma part de l'expedient i de les respectives categories de classificació ambiental d'acord amb el Distintiu Ambiental de la DGT que s'estableix en el Reial Decret



2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles segons el seu potencial contaminant:

- Vehicle N1 amb distintiu 0= 20 punts.
- Vehicle N1 amb distintiu ECO = 10 punts.
- Vehicle N1 amb distintiu C = 5 punts
- Vehicle N1 amb distintiu B = 0 punts

L'adjudicatària podrà disposar del/s vehicle/s adscrit/s al contracte, tant en règim de propietat com a través d'altres fórmules alternatives com el rènting o el leasing.

Per tal de valorar aquest criteri serà obligatori que les licitadores aportin, en el moment de la presentació de l'oferta una declaració responsable relativa a les característiques del vehicle ofertat. L'acreditació del compliment de les mesures mediambientals de l'esmentat/s vehicle/s es realitzarà mitjançant l'aportació per part de l'adjudicatària de/de les l'etiqueta/es corresponent/s expedida/es per la Direcció General de Trànsit.

- **Criteri 4: Formació especialitzada en atenció a col·lectius en situació de vulnerabilitat del personal adscrit a l'execució del contracte, d'acord amb el previst a la clàusula 19 del PPTP.**

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 15 punts.

Atès que els/les beneficiaris/àries dels serveis de l'acord marc són les persones usuàries dels centres de serveis socials que es troben en situació de vulnerabilitat, es considera necessari que el personal adscrit a l'execució dels contractes basats disposi d'una formació especialitzada en l'atenció de col·lectius amb especial dificultat d'inserció, com ara: persones sense llar, persones amb discapacitat, persones en risc d'exclusió social, víctimes de violència de gènere, persones amb problemes de salut mental i joves en desocupació, entre d'altres.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada persona treballadora adscrita a l'execució del contracte li correspon d'acord amb el conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació.

S'atorgarà 1 punt per cada hora de formació anual addicional, fins a un màxim de 15 punts.

Les empreses/entitats licitadores efectuaran una declaració responsable indicant el nombre d'hores anuals que es comprometen a realitzar. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuals pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei.

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar durant la primera quinzena posterior a la finalització de les anualitats d'execució del contracte, una declaració responsable conforme s'està complint la mesura, acompanyada d'un annex amb la relació de totes les persones treballadores d'atenció directa adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), els temes abordats a cada activitat formativa i les hores realitzades. L'adjudicatària haurà de presentar també l'informe o prova documental on constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat de les accions formatives relacionades o descrites, i on també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.



- **Criteri 5: Ampliació de l'horari en la prestació del servei, en relació al previst a la clàusula 20.4 del PPTP.**

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 10 punts.

D'acord amb el previst en el PPTP (clàusula 20.4) els treballs es realitzaran de dilluns a divendres, entre les 8:00 i les 18:00 hores, excepte que per raons d'urgència, seguretat o perill es requerís actuar en un altre horari diferent. Per tal de millorar la prestació del servei, es valorarà l'ampliació del seu horari normal (sense urgències), fins a 2 hores. Així, per a cada hora d'ampliació de l'horari habitual s'atorgaran 5 punts en el següent sentit:

- 1 hora = 5 punts (de 18:00 a 19:00 hores)
- 2 hores= 10 punts (de 18:00 a 20:00 hores)

Les empreses/entitats licitadores efectuaran una declaració responsable indicant l'ampliació de l'horari habitual que es comprometen a realitzar.

Lot 4 (neteges de xoc d'habitatges)

- **Criteri 1: Oferta econòmica, fins a 35 punts.**

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat és de 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta de licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

A banda dels preus unitaris ofertats per la licitadora corresponents a les hores del/de la tècnic/a coordinador/a i operaris/àries encarregats/des de la prestació del servei, d'acord amb el model que s'adjunta com Annex 6bis del PCAP, si cal realitzar alguna de les actuacions complementàries recollides en la clàusula 5 del PPTP, aquestes hauran de ser prèviament validades per l'SCAD, i s'executaran per la mateixa empresa/entitat homologada del lot 4, aplicant-se els esmentats preus unitaris així com els preus de l'actuació concreta complementària (Annex 4 PPTP), a la qual caldrà aplicar el percentatge de descompte ofertat.

- **Criteri 2: Increment d'hores de formació del personal adscrit a l'execució del contracte, en relació al previst en la clàusula 19 del PPTP.**

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 20 punts.

Es valorarà l'increment de les hores de formació professional del personal adscrit a l'execució dels contractes basats sobre les hores contemplades en el conveni col·lectiu corresponent.



L'objecte de l'acord marc requereix que sigui executat per personal amb el màxim grau de formació continua i especialitzada que englobi tant el coneixement en la realització de les tasques i els requeriments d'ús de la maquinària i productes propis de cada prestació com l'actualització constant a les novetats tècniques dels mateixos.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador correspon, d'acord amb el conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació.

Aquest increment en cap cas pot comportar cap tipus de despesa a càrrec dels professionals i/o treballadors receptors.

A aquests efectes les licitadores indicaran el conveni col·lectiu que els és aplicable i el nombre mínim d'hores anuals de formació que aquest contempli, així com el nombre addicional d'hores anuals per treballador/a que es comprometen a oferir.

Es valoraran les accions formatives amb relació directa amb la metodologia del servei, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades prèviament i caldrà que prèviament siguin validades per l'IMSS.

La formació estarà relacionada, entre altres aspectes, sobre el personal netejador, els mètodes de neteja, els equips i màquines emprats, la gestió dels residus i els aspectes relacionats amb la salut, la seguretat i el medi ambient.

S'atorgarà 1 punt per cada hora de formació anual addicional, fins a un màxim de 20 punts en funció de la realització de les accions formatives per a una millor capacitat tècnica.

Les empreses/entitats licitadores efectuaran una declaració indicant el nombre d'hores anuals previstes en conveni col·lectiu i les de formació addicional (a les establertes al conveni) que tinguin previst incrementar a cada perfil professional vinculat al contracte. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei.

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està complint la mesura, acompanyada d'un annex amb la relació de totes les persones treballadores d'atenció directa adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), els temes abordats a cada activitat formativa, les hores realitzades, identificant les hores de formació efectivament realitzades que es corresponen amb els mínims establerts per conveni i quines es corresponen amb la millora presentada. L'adjudicatària haurà de presentar també l'informe o prova documental on constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat cadascuna de les accions formatives, i on també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.

- **Criteri 3: Per la qualitat ambiental del/s vehicle/s de la categoria N1 adscrit/s a l'execució del contracte, d'acord amb el previst a la clàusula 43 del PPTP.**

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 20 punts.

D'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible, el foment de les mesures ambientals associat a l'activitat municipal a través d'impulsar i incrementar la eficiència en el consum de recursos, l'ecoinnovació i la gestió ambiental de les empreses/entitats contractades.



La puntuació s'atorgarà en base a la qualitat ambiental del/s vehicle/s adscrit/s a l'execució del contracte i que compleixin els criteris de sostenibilitat descrits a l'apartat 15.2 de la memòria justificativa que forma part de l'expedient i de les respectives categories de classificació ambiental d'acord amb el Distintiu Ambiental de la DGT que s'estableix en el Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles segons el seu potencial contaminant:

- Vehicle N1 amb distintiu 0= 20 punts.
- Vehicle N1 amb distintiu ECO = 10 punts.
- Vehicle N1 amb distintiu C = 5 punts
- Vehicle N1 amb distintiu B = 0 punts

L'adjudicatària podrà disposar del/s vehicle/s adscrit/s al contracte, tant en règim de propietat com a través d'altres fórmules alternatives com el rènting o el leasing.

Per tal de valorar aquest criteri serà obligatori que les licitadores aportin, en el moment de la presentació de l'oferta una declaració responsable relativa a les característiques del/s vehicle/s ofertat/s. L'acreditació del compliment de les mesures mediambientals de/dels l'esmentat/s vehicle/s es realitzarà mitjançant l'aportació per part de l'adjudicatària de/de les l'etiqueta/es corresponent/s expedida/es per la Direcció General de Trànsit.

- **Criteri 4: Formació especialitzada en atenció a col·lectius en situació de vulnerabilitat del personal adscrit a l'execució del contracte, d'acord amb el previst a la clàusula 19 del PPTP.**

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 15 punts.

Atès que els/les beneficiaris/àries dels serveis de l'acord marc són les persones usuàries dels centres de serveis socials que es troben en situació de vulnerabilitat, es considera necessari que el personal adscrit a l'execució dels contractes basats disposi d'una formació especialitzada en l'atenció de col·lectius amb especial dificultat d'inserció, com ara: persones sense llar, persones amb discapacitat, persones en risc d'exclusió social, víctimes de violència de gènere, persones amb problemes de salut mental i joves en desocupació, entre d'altres.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada persona treballadora adscrita a l'execució del contracte li correspon d'acord amb el conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació.

S'atorgarà 1 punt per cada hora de formació anual addicional, fins a un màxim de 15 punts.

Les empreses/entitats licitadores efectuaran una declaració responsable indicant el nombre d'hores anuals que es comprometen a realitzar. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei.

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar durant la primera quinzena posterior a la finalització de les anualitats d'execució del contracte, una declaració responsable conforme s'està complint la mesura, acompanyada d'un annex amb la relació de totes les persones treballadores d'atenció directa adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), els temes abordats a cada activitat formativa i les hores realitzades. L'adjudicatària haurà de presentar també l'informe o prova documental on constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat de les accions formatives relacionades o descrites, i on també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.



- Criteri 5: Acreditació dels estàndars Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent del vestuari del personal adscrit a l'execució del contracte.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 10 punts.

D'acord amb la Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris ambientals en els contractes que tinguin per objecte la gestió d'equipaments de titularitat municipal, aprovada per Decret d'Alcaldia S1/D/2021-634, el vestuari necessari per l'execució del contracte ha de complir, entre d'altres, amb els requisits de limitació de la presència de substàncies químiques en el producte final. Per aquest motiu, es considera necessari valorar la certificació ecològica dels uniformes utilitzats per al personal adscrit a l'execució del contracte.

Es valorarà la certificació ecològica del vestuari del personal assignat a l'execució del contracte.

CERTIFICACIÓ ECOLÒGICA DEL VESTUARI	Punts per unitat
Certificació ecològica dels uniformes (camises i pantalons)	10 punts
No presenta certificació ecològica del vestuari del personal assignat al contracte	0 punts

Als efectes de la verificació, les empreses/entitats licitadores hauran de presentar una declaració del fabricant de la roba de treball, acompanyada del certificat Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent, o bé dels resultats dels assajos corresponents.

Criteris de desempat

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses licitadores dels lots 1 i 4 (contractació reservada) es podrà aplicar el/els següent/s criteri/is de desempat, tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat la data de venciment del termini de presentació d'ofertes:

- Proposicions presentades per les licitadores que incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

- Les licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses/entitats.

- Les licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses/entitats.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

En el cas dels lots 2 i 3, si es produeix un empat s'aplicaran els criteris de desempat previstos en l'article 147 de la LCSP, en el mateix ordre, tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat la data de venciment del termini de presentació d'ofertes.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de



subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

MESURA SOCIAL.-

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de la licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

S'adverteix que les justificacions de tots els criteris d'adjudicació prèviament relacionats es fan constar a l'apartat 10 de la memòria justificativa del present Acord marc.

Clàusula 11. Mesa de contractació

1. La mesa de contractació estarà constituïda per:

Presidenta: Sra. Rosa Martín Niubó, Directora Executiva de Gestió de Recursos i Provisió de Serveis i Qualitat de l'IMSS, en virtut de la delegació de la Presidenta de l'IMSS de data 21 de juny de 2023, publicada a la Gaseta Municipal de Barcelona i en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, en data 26 de juny de 2023

Vocals:

Titulars	Substituts
1. El secretari general	- La secretària delegada, Sra. Elisenda Comas Martín i, de forma accidental, Sr. Jaume Tutó Nosás, Sr. Ismael Veas Castro i Sra. Yolanda Monzonis Espot
2. L' interventor general	- L'/la interventor/a delegada.
3.La Tècnica del Departament de Serveis Econòmics i Administratius, Sra. Mireia Abel Lluh	- El Tècnic del Departament de provisió, qualitat i inspecció de serveis, Sr. Javier Benítez Sevillano.
4. La Cap de l'Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques, Sra. Noemí Peral González	- La Directora Territorial de Ciutat Vella, Sra. Esther Robles Maldonado



2. Actuarà com a secretari/a de la Mesa un/a funcionari/a de l'IMSS Serà compatible la funció de secretària delegada amb la de secretària de la Mesa.

Les persones que componen la mesa de contractació regiran el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017 i declararan expressament en la primera reunió que no concorren cap conflicte d'interessos.

Clàusula 12. Obertura de les proposicions

D'acord amb l'article 157.3 LCSP, l'obertura de les proposicions s'efectuarà en el termini màxim de 20 dies a partir de la data de finalització del termini de presentació de proposicions.

En tot cas, l'obertura del sobre electrònic B es realitzarà en acte públic. La data i lloc s'informarà en l'anunci de licitació en [el perfil de contractant](#)

Clàusula 13. Adjudicació de l'Acord marc

1. D'acord amb la previsió de l'article 158 LCSP, l'adjudicació de l'acord marc s'acordarà en el termini màxim de 4 mesos a comptar des del dia següent al de l'obertura de les proposicions rebudes o, si és el cas, d'obertura del primer sobre que contingui la proposició. Aquest termini s'ampliarà en 15 dies si es requereix seguir tramitació per valorar l'anormalitat de les ofertes.

D'acord amb l'article 158.4 LCSP, transcorregut el termini anterior sense que s'hagi produït l'adjudicació, les licitadores tenen dret a retirar la seva proposta.

2. Prèviament a l'adjudicació es requerirà a les persones i empreses/entitats licitadores que es proposin com adjudicatàries perquè presentin determinada documentació.

La licitadora que estigui inscrita en el RELI, en el ROLECE, en qualsevol Registre Oficial de licitadors autonòmic o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental si les dades que es requereixen figuren inscrites en aquests registres.

La documentació que, en el seu cas, es requerirà és la següent:

- Document que acrediti la vàlida constitució de la societat/entitat i que de conformitat amb el seu objecte social pot presentar-se a la licitació.
- Document que acrediti la deguda representació per presentar la proposició del signant de la mateixa.
- Certificats del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social establertes per les disposicions vigents. Es consultarà l'aplicació informàtica municipal de recaptació per comprovar que l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària es troba al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries amb l'Ajuntament de Barcelona i s'obindrà una còpia impresa de la consulta i s'incorporarà a l'expedient.
- Documentació acreditativa de disposar dels mitjans personals i/o materials que s'ha compromès a dedicar o adscriure a l'execució dels contractes basats indicats les clàusules 25 i 26 del PPTP per al Lot 1, les clàusules 31 i 33 del PPTP per als Lot 2 i 3, i les clàusules



42 i 43 del PPTP per al Lot 4. Aquesta documentació es podrà presentar també de forma simultània amb la formalització de l'acord marc.

- Si l'empresa/entitat està obligada a disposar d'un pla d'igualtat, el justificant d'inscripció obligatòria en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes.

Els documents que, si escau, haurà d'aportar per acreditar el compliment dels requisits d'aptitud i solvència són:

- Els comptes anuals dels tres darrers exercicis aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el Registre oficial que correspongui. Les empreses individuals no inscrites al Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent.
- Relació dels principals serveis efectuats en els últims tres anys indicant d'altre termini si és el cas que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests. Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresa acompanyada dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent. Els certificats de bona execució dels serveis inclosos en la relació, el destinatari dels quals va ser una entitat del sector públic, els pot comunicar directament a l'òrgan de contractació l'entitat contractant dels serveis.
- En el cas de les licitadores del lot 3 (DDD de xinxes) caldrà justificar la realització d'un mínim de 50 serveis amb el mateix objecte, per usuaris/àries de serveis socials en qualsevol municipi de Catalunya, en el decurs dels últims 5 anys.
- Certificats expedits per organismes independents que acreditin que la licitadora disposa de les autoritzacions i acreditacions indicades en la clàusula 7 (apartat de solvència tècnica i professional).

Els corresponents certificats podran ser expedits per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, que seran acceptats en els termes previstos en el plec de clàusules administratives generals

- La declaració responsable on posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos, així com l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte.

D'acord amb l'article 150.2 LCSP, la documentació s'haurà de presentar dins del termini dels 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

3. D'acord amb l'article 150.3 LCSP, un cop presentada la documentació requerida i constituïda, en el seu cas, la garantia definitiva, s'adjudicarà el contracte dins dels 5 dies hàbils següents al de la seva recepció.

D'acord amb l'article 150.2 LCSP, si la licitadora no presenta la documentació requerida o no constitueix la garantia definitiva dins del termini assenyalat s'entendrà que retira la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a la següent licitadora segons l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.



En cas de falsedat tant en el DEUC com en les declaracions responsables annexes presentades per l'empresa o entitat proposada com a adjudicatària, aquesta quedarà automàticament exclosa de la licitació i l'òrgan competent incoarà i tramitarà el corresponent expedient de prohibició de contractar. Així mateix la Mesa podrà optar per tornar a valorar les ofertes.

Clàusula 14. Garantia de l'acord marc

D'acord amb allò establert a la Disposició addicional quarta de la LCSP i a la Instrucció municipal de regulació de la contractació reservada aprovada per acord de la Comissió de govern de data 10 de novembre de 2022 (publicada a la Gaseta municipal en data 23 de novembre de 2022), modificada per la instrucció municipal de regulació de la contractació reservada aprovada per acord de la Comissió de govern de data 23 de febrer de 2023, (publicada a la Gaseta Municipal en data 6 de març de 2023), s'eximeix del deure de constituir garantia definitiva a les empreses/entitats que resultin adjudicatàries en els Lots 1 (arranjaments) i 4 (neteges de xoc d'habitatges d'habitatges) atenent que es tracta d'un contracte reservat.

Pel que fa a les empreses/entitats que resultin adjudicatàries dels Lot 2 (DDD, excepte xinxes) i 3 (DDD de xinxes) hauran de constituir una garantia definitiva per import de 4.350 euros (lot 2) i 5.700 euros (lot 3) d'acord amb el previst en l'article 107, apartat 5 de la LCSP i, per tant, no s'exigirà una garantia definitiva específica per a cada un dels contractes basats. La garantia que resulti es dividirà entre el nombre d'empreses/entitats homologades. En el cas que el nombre d'empreses/entitats homologades sigui inferior a l'inicialment previst, aquest import de la garantia es dividirà entre el nombre final d'empreses/entitats que definitivament s'hagin homologat.

Si l'empresa/entitat licitadora seleccionada per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

La/es garantia/es que no es constitueixin mitjançant la modalitat de retenció del preu, ha/n de dipositar-se a la Tresoreria de l'IMSS, carrer València, núm. 344, planta 2, de Barcelona. L'acreditació de la seva constitució podrà fer-se per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics.

Clàusula 15. Notificació de l'adjudicació i formalització de l'acord marc

1. D'acord amb la previsió de l'article 151 i la disposició addicional quinzena de la LCSP, l'acte de selecció de les entitats/empreses serà notificat a totes les empreses licitadores i en el termini màxim de 15 dies es publicarà en el perfil de contractant.

2. D'acord amb l'article 50.1.d) i 153.3 LCSP, l'Acord marc no es podrà formalitzar fins que hagin transcorregut 15 dies hàbils des de la tramesa de la notificació de l'adjudicació a les licitadores. Si un cop finalitzat aquest termini no s'ha interposat recurs especial previst a l'article 44 LCSP que impliqui la suspensió del procediment, o s'hagués acordat l'aixecament de la suspensió, es requerirà a l'adjudicatària perquè en un termini no superior a 5 dies a partir



de la data següent a la de recepció del requeriment es procedeixi a la formalització de l'acord marc.

En cas que s'hagi notificat com a adjudicatària una UTE, aquesta s'ha de constituir formalment en unió temporal abans de la formalització de l'Acord marc.

D'acord amb l'article 153.4 LCSP, si per causes imputables a l'adjudicatària no s'hagués formalitzat l'Acord marc dins del termini assenyalat, s'entendrà que retira la seva oferta, procedint a exigir-li l'import del 3% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat i l'IMSS sol·licitarà la documentació a la següent empresa licitadora per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

3. L'Acord marc es perfeccionarà amb la seva formalització en document administratiu, que serà títol suficient per accedir a qualsevol registre públic. Això no obstant, podrà elevar-se a escriptura pública si ho sol·licita l'adjudicatària, i les despeses derivades del seu atorgament aniran al seu càrrec.

4. D'acord amb l'article 154 LCSP, la formalització de l'acord marc es publicaran en el perfil de contractant i en el DOUE. L'anunci en el perfil es realitzarà en un termini no superior a 15 dies des del perfeccionament de l'acord marc i, si procedeix, en el DOUE en un termini no superior a 10 dies.

Clàusula 16. Inici de l'Acord marc

L'execució de l'Acord marc s'iniciarà l'1 d'abril de 2025 o, si és posterior, en la data que es faci constar en la formalització del contracte.

Clàusula 17. Tramitació dels contractes basats en el present Acord marc

Durant la vigència de l'acord marc, cada necessitat d'intervenció d'urgència a domicilis, aprovada per l'IMSS, pot donar origen a un acte exprés d'adjudicació d'un nou contracte a l'adjudicatària de l'Acord marc que se seleccioni segons l'establert en el punt següent, en el qual s'ha de fixar l'import del pressupost que queda assignat per al pagament del preu de l'encàrrec.

Els preus unitaris que s'aplicaran als contractes basats seran els indicats en l'oferta del contractista presentada en el present procediment.

El termini dels contractes basats pot perllongar-se més enllà de la data de finalització de la vigència de l'acord marc sempre que hagin estat formalitzats amb anterioritat.

17.1 Preu dels contractes basats

El preu dels contractes basats serà l'indicat per l'empresa/entitat homologada que en resulti adjudicatària en el pressupost que hagi presentat a requeriment de l'SCAD, d'acord amb el previst a la clàusula 17.2 següent.

Per al càlcul d'aquests pressupostos les empreses/entitats homologades hauran d'aplicar els preus unitaris que es van comprometre en la licitació d'aquest acord marc, segons queda



detallat en la clàusula 10 relativa als criteris d'adjudicació així com en els corresponents annexos.

Els preus dels contractes basats són a preus unitaris i obeeix exclusivament com a eina de les empreses/entitats homologades per a formular el corresponent pressupost. En cap cas l'augment de les hores de treball i/o dels materials a emprar en l'execució del contracte basat comportaran una modificació d'aquest per tal de repercutir un major cost.

S'entén, a tots els efectes, que l'oferta de preus unitaris formulada per la licitadora té incloses totes les despeses que el contractista hagi de realitzar per al compliment de les prestacions contractades, com són, entre d'altres: les despeses generals, les financeres, les de transports i desplaçaments, les d'assegurances, el benefici industrial, les despeses derivades de l'aplicació de disposicions legals sobre seguretat i salut en el treball, incloent-hi en particular les derivades de l'elaboració i l'aplicació del Pla de Seguretat i Salut, i els honoraris corresponents, si s'escau, i totes les obligacions que es desprenen dels plecs d'aquest Acord marc, incloses les llicències o permisos puntuals que calgui sol·licitar, si s'escau.

17.2 Adjudicació i formalització dels contractes basats.

Atès que el present Acord marc detalla suficientment els preus i les condicions d'execució dels contractes basats, l'adjudicació dels mateixos no requerirà una nova licitació i s'efectuarà d'acord amb els criteris següents:

Els contractes basats de cadascun dels 4 lots s'adjudicaran segons l'ordre de la classificació final de la llista dels proveïdors homologats a l'efecte, a partir de la suma de les puntuacions obtingudes en el procediment d'adjudicació i els criteris de valoració de les ofertes de cada proveïdor/a per a cadascun dels lots de manera independent.

L'ordre inicial de la llista s'establirà prenent com a base l'ordre establert en la classificació final d'ofertes de l'Acord marc, i començant la petició de pressupost del primer contracte basat per a aquell proveïdor que hagi quedat classificat en primera posició.

Per tal de garantir que es poden atendre les demandes d'actuació a tota la ciutat de manera simultània, l'IMSS distribuirà les actuacions de cada lot en les 4 zones que es detallen a continuació:

Zona 1: Districte de Ciutat Vella i un CSS del Districte de l'Eixample

Centres de Serveis Socials de Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera, el Barri Gòtic, el Raval Nord, el Raval Sud, la Barceloneta i Sant Antoni.

Zona 2: Districte de Sants-Montjuïc, Districte de les Corts, Districte de Sarrià-Sant Gervasi, Districte de Gràcia i dos centres del Districte de l'Eixample

Centres de Serveis Socials de Les Cotxeres de Sants, Numància, el Poble Sec, la Marina, la Maternitat i Sant Ramon, les Corts, Sant Gervasi, Sarrià, el Camp d'en Grassot-Gràcia Nova, la Salut-el Coll-Vallcarca i els Penitents, la Vila de Gràcia, l'Antiga Esquerra, i la Nova Esquerra.

Zona 3: Districte de Nou Barris i Districte d'Horta-Guinardó

Centres de Serveis Socials d'Horta, el Guinardó, el Carmel, el Baix Guinardó-Can Baró, la Vall d'Hebron, Roquetes-Trinitat Nova-Canyelles, Guineueta-Verdum-Prosperitat, Ciutat



Meridiana–Torre Baró–Vallbona, Turó de la Peira–Can Peguera, i Porta–Vilapicina–Torrellobeta.

Zona 4: Districte de Sant Andreu, Districte de Sant Martí, i dos centres del Districte de l'Eixample

Centres de Serveis Socials de Franja Besòs, Garcilaso, Sant Andreu, Besòs, el Clot–Camp de l'Arpa, Poblenou, Sant Martí–la Verneda, el Parc–Via Olímpica, Sagrada Família, Dreta–Fort Pienc.

Els/les tècnics/ques municipals de l'SCAD rebran les peticions d'actuació per part dels CSS prescriptors, les organitzaran en atenció a la urgència, la proximitat geogràfica i la naturalesa i complexitat de l'actuació, i planificaran les visites amb els proveïdors corresponents per tal que aquests puguin elaborar i presentar el pressupost per a l'execució del contracte basat.

Les visites s'organitzaran amb caràcter setmanal, sempre que hi hagi un nombre suficient d'actuacions a fer, i les empreses/entitats seran cridades d'acord amb l'ordre de classificació final obtingut per a cada lot de l'Acord marc, i sempre començant per la zona 1 i seguint l'ordre de les zones fins a completar-ne totes (4).

Per a cada lot, es garanteix un nombre mínim i un màxim d'actuacions a realitzar de forma simultània en cada visita:

- Per al lot 1: un mínim de 3 i un màxim de 5 actuacions.
- Per al lot 2: un mínim d'1 i un màxim de 3 actuacions.
- Per al lot 3: un mínim d'1 i un màxim de 3 actuacions.
- Per al lot 4: un mínim d'1 i un màxim de 3 actuacions.

Les empreses/entitats estaran obligades a elaborar i presentar un pressupost, sens perjudici que el període d'execució de cada actuació pugui ser diferent en funció de la naturalesa de l'actuació a realitzar, la disponibilitat i col·laboració, si cal, de les persones usuàries que reben l'actuació, i altres circumstàncies previstes en el PPTP. En tot cas, la planificació d'execució de les actuacions haurà de fer-se seguint el previst a les clàusules 7 a 13 del PPTP.

Per als següents contractes que calgui adjudicar, segons les necessitats de l'IMSS, es farà servir l'ordre seqüencial seguint l'ordre de classificació final de les empreses/entitats en l'homologació de l'Acord Marc. Una vegada s'hagi esgotat la llista de les 4 zones de cada lot, es tornarà a començar pel primer classificat.

En cas que una empresa/entitat estigui realitzant el nombre màxim d'actuacions previst a la clàusula 8 del PPTP, es passarà a l'empresa/entitat següent.

Si algun dels proveïdors homologats manifesta a l'SCAD la seva negativa a l'adjudicació d'un contracte basat, de forma no justificada, i això ho fa en tres ocasions, la conseqüència de la seva acció serà que decaurà de la llista, deixant de formar part de l'Acord marc, sense que per aquest motiu l'adjudicatària tingui dret a percebre cap tipus d'indemnització o compensació.

La solució o definició dels treballs a realitzar ha de ser adequada a les característiques de l'actuació i les necessitats de les persones usuàries. En aquest sentit, l'SCAD podrà rebutjar aquelles ofertes que consideri inadequades, prèvia audiència a l'empresa/entitat homologada que, en el termini de dos dies hàbils podrà al·legar el que consideri oportú per tal de justificar l'adequació de la seva oferta.



En cas que, pels motius exposats anteriorment, es rebutgessin les solucions o definicions de treballs a realitzar proposades per un dels proveïdors, l'IMSS podrà adjudicar el contracte basat al següent proveïdor homologat, seguint la classificació, sempre i quan les seves solucions o definicions de treballs a realitzar fossin adequades a les característiques de l'actuació i les necessitats de les persones usuàries.

En cap cas, un mateix proveïdor no podrà estar executant simultàniament més contractes basats dels indicats a la clàusula 8 del PPTP.

Els proveïdors han de mantenir, per a l'execució dels contractes basats, l'estructura, organització, condicions i integrants de l'equip proposades en la seva oferta. Si n'hi hagués alguna variació haurà de ser aprovada prèviament per l'SCAD i sempre haurà de mantenir-se la qualitat ofertada. En cas contrari, el proveïdor decaurà de la llista deixant de ser empresa/entitat homologada.

Els contractes basats per serveis de DDD que tinguin per objecte realitzar un segon tractament per haver resultat el primer ineficaç o insuficient per causa no imputable al contractista, podran, d'acord amb la clàusula 40 del PPTP, a elecció de l'IMSS, ser adjudicats directament a la mateixa empresa/entitat homologada que hagi realitzat el primer tractament i, en cas d'impossibilitat (o si l'empresa/entitat anterior no ho ha fet bé), s'adjudicarà a la que correspongui seguint l'ordre de classificació final, prèvia sol·licitud del corresponent pressupost, que en tot cas haurà de ser acceptat per part de l'IMSS.

Els contractes basats en aquest Acord Marc s'executaran amb subjecció a les clàusules del present plec i el PPTP i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni l'Administració a l'adjudicatària a través del responsable del contracte.

Els òrgans de contractació procediran a la tramitació del corresponent expedient per a l'aprovació de la contractació basada i la seva despesa.

Els contractes basats en un acord marc es perfeccionen amb la seva adjudicació i no és necessària la formalització, d'acord amb el disposat a l'article 36.3 LCSP.

Clàusula 18. Abonaments a l'empresa contractista

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent.

El preu s'abonarà en euros.

Aquest acord marc no comporta el pagament de cap tipus de retribució a les empreses/entitats homologades, incloent la no retribució de totes les actuacions que aquestes hagin de realitzar per a presentar pressupost per a un determinat contracte basat (visita a l'habitatge, elaboració de documentació, entre d'altres) així com per iniciar-ne l'efectiva execució en cas de resultar adjudicatàries (cancel·lació de cites per part de les persones usuàries, entre d'altres).

Pel que fa als contractes basats, el pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació d'una única factura un cop executat íntegrament el contracte i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

La factura ha d'especificar:

Codi contracte i núm. expedient



Codi DIR3: LA0007817

Òrgan de contractació

Departament econòmic

Departament destinatari

Detall de cadascun dels serveis objecte de facturació, així com l'import corresponent de cadascun d'ells.

Qualsevol altra que indiqui l'Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques de l'IMSS.

Els preus dels contractes basats són a preu tancat, d'acord amb els preus unitaris ofertats per les empreses/entitats homologades i d'acord amb el percentatge de descompte ofertat. En cap cas l'augment de les hores de treball i/o dels materials a emprar en l'execució del contracte basat comportaran una modificació d'aquest per tal de repercutir un major cost.

En l'Annex 2 de la memòria justificativa que forma part de l'expedient es faciliten uns exemples de facturació dels diferents lots. En el cas dels lots 2, 3 i 4 cada factura haurà d'anar acompanyada d'un annex descriptiu on es detalli l'actuació feta i els materials emprats.

Clàusula 19. Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest acord marc ni en els contractes basats no es podran revisar els preus durant la seva durada incloent les pròrrogues.

Clàusula 20. Responsable de l'Acord marc

Es designa a la Sra. Noemí Peral González, Cap de l'Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques, o a la persona que la substitueixi, com la persona responsable de l'acord marc, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

Al responsable de l'acord marc li correspon, amb caràcter general, supervisar l'execució del mateix, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació del servei públic pactada, així com reforçar el control del compliment del mateix i agilitzar la solució d'incidències que pugin aparèixer durant la seva execució, i en particular:

- Promoure i convocar les reunions que resultin necessàries amb l'objecte de solucionar qualsevol incident en l'execució del contracte en el sentit que millor convingui als interessos públics. De totes les reunions aixecarà acta que hauran de ser signades pel contractista.
- Resoldre les incidències que pugin sorgir en l'execució del contracte, seguint el procediment establert a l'article 97 del Reglament general de contractes de les Administracions públiques.
- Informar els expedients de reclamació de danys i perjudicis i de confiscació de garantia definitiva.
- Proposar la imposició de penalitats, assenyalant la seva graduació o proporció.



- Informar la devolució o cancel·lació de garanties.
- Informar sobre el compliment de les condicions especials i essencials assenyalades per a l'execució del contracte, com també del correcte compliment de les millores que van ser proposades pel contractista i que van ser valorades per a la seva adjudicació.
- Establir les directrius oportunes en cada cas, amb la possibilitat de requerir l'adjudicatari en qualsevol moment o situació, la informació que sigui necessària sobre l'estat d'execució del contracte, de les obligacions de l'adjudicatari, i del compliment de terminis i actuacions.
- Ordenar, en cas d'urgent necessitat, les mesures precises per tal d'aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució del contracte pactat, o quan el contractista, o persones que depenguin d'aquest, incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa del contracte, sens perjudici de l'obligació de donar compte a l'òrgan de contractació.
- Dirigir les instruccions al contractista sempre que no suposin una modificació de l'objecte del contracte ni siguin contràries al que preveuen els plecs i altres documents contractuals.
- Inspeccionar la part de la prestació subcontractada informant a l'òrgan de contractació, si s'escau.
- Qualsevol altre funció prevista en els plecs o indicada per l'òrgan de contractació.

Per als contractes basats, l'IMSS designarà un/a tècnic/a responsable entre el seu personal tècnic que comprovarà, coordinarà i vigilarà la correcta realització dels serveis contractats i que efectuarà les funcions de direcció i inspecció mitjançant les verificacions corresponents.

Clàusula 21. Obligacions derivades de l'Acord marc

Seràn obligacions de les adjudicatàries de l'Acord marc:

a. Obligatorietat de subscriure els contractes basats.

Les adjudicatàries de l'Acord marc queden obligades a acceptar els encàrrecs que els realitzi l'IMSS d'acord amb el previst en aquest plec i el PPTP, no admetent-se la negativa a executar un contracte basat que els sigui adjudicat d'acord amb la clàusula que regula l'adjudicació dels contractes basats (clàusula 17).

b. Obligació d'atendre les sol·licituds d'oferta

Les adjudicatàries de l'Acord marc queden obligats a elaborar i presentar un pressupost per atendre un encàrrec determinat sol·licitat per l'IMSS en el procediment d'adjudicació de contractes basats en els termes de la clàusula 17 del present plec.

c. Compliment de les obligacions en matèria social, laboral i seguretat i salut

Les obligacions en l'àmbit social, laboral i de seguretat i salut aplicables als contractes basats i que es detallen a la clàusula 17 s'han de complir durant tota la vigència de l'Acord marc i amb independència de l'existència o no d'un contracte basat. A aquests efectes l'IMSS podrà, en



qualsevol moment, requerir a les empreses/entitats homologades de l'Acord marc perquè acrediti el seu compliment.

d. Les obligacions previstes en els apartats precedents tenen el caràcter d'essencial i el seu incompliment podrà comportar la resolució de l'Acord marc i dels contractes basats que s'hagin adjudicat.

Clàusula 22. Condicions especials d'execució i obligacions de l'empresa contractista.

1. Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

1.1 De caràcter social:

1.1.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa/entitat subcontractista al·legui morositat de la contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa/entitat subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a la contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa/entitat subcontractista amb detracció del preu al contractista principal **i amb efectes alliberadors.**

1.1.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.

La contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses/entitats subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable de l'Acord marc i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considerarà essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

1.1.3 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen els contractes basats durant tot el període de vigència de l'acord marc.

Les empreses/entitats homologades han de mantenir, durant la vigència de l'Acord marc, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució dels contractes basats, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a molt greu o causa d'extinció contractual.



La persona responsable del contracte podrà requerir a la contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

1.2. **De caràcter ambiental:**

1.2.1. criteris de sostenibilitat en la utilització dels vehicles afectes a les prestacions del contracte.

L'adjudicatària, durant la vigència del contracte ha d'aplicar criteris de sostenibilitat en la utilització del vehicle adscrit a les prestacions del contracte. En cas que durant l'execució del contracte, hagi d'incorporar nous vehicles, els mateixos hauran de donar compliment als requeriments de la instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat de vehicles de l'Ajuntament de Barcelona, Departament d'Acció Climàtica i Territorial – Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat – Medi Ambient i Serveis Urbans – Ecologia Urbana, accessible a través del link:

http://www.ajsosteniblebcn.cat/ins_cat_cap_vehicles_mag_67327.pdf

2. Condicions d'execució generals

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat. Aquesta obligació té el caràcter d'essencial tant respecte a l'oferta d'entrada a l'Acord marc com a la de la contractació basada.

3. Obligacions de l'empresa/entitat contractista:

A més de les obligacions establertes en LCSP, la contractista està obligada a:

- a. Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte.
- b. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- c. Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- d. Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el responsable de l'Acord marc/contractes basats.
- e. Fer una correcta gestió ambiental del servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- f. Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i



Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'empresa/entitat contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.

A aquests efectes, a banda de les prescripcions establertes, en el seu cas, en el PPTP, l'adjudicatària com a encarregada de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions següents:

- Utilitzar les dades personals objecte del tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar-les per a finalitats pròpies.
- Tractar les dades personals seguint únicament les instruccions documentades del responsable.
- Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable que contingui:
 1. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat.
 2. Les categories de tractaments efectuades per compte de cada responsable.
 3. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat apropiades que estigui aplicant.
- No comunicar dades a terceres persones, excepte en el cas que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, o en els supòsits legalment admissibles. Si l'encarregat vol subcontractar, haurà d'informar obligatòriament al responsable i sol·licitar la seva autorització prèvia.
- Mantenir el deure de secret respecte a les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, inclús després de que finalitzi el contracte.
- Garantir que les persones autoritzades al tractament de dades personals s'hagin compromès, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals se les ha d'informar convenientment.
- Mantenir a disposició del responsable la documentació acreditativa del compliment de la obligació establerta a l'apartat anterior.
- Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per a tractar dades de caràcter personal.
- Quan les persones afectades exerceixin els drets reconeguts per la normativa de protecció de dades davant de l'encarregat del tractament (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades), aquest haurà de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça que indiqui el responsable. La comunicació haurà de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament amb altres informacions que puguin ser rellevants per a resoldre la sol·licitud. (per valorar la pertinença del seu contingut)
- Assistir al responsable en la seva obligació de respondre a les sol·licituds que tinguin per objecte l'exercici dels drets dels interessats així com també als requeriments de les autoritats de control.
- En allò referent a les notificacions de violacions de la seguretat de les dades:

1.- L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, de forma immediata i mitjançant l'adreça de correu electrònic facilitada pel responsable, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

Es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats



afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.

- b) Dades de la persona de contacte per obtenir més informació.
- c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals. Descripció de les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació de forma simultània, la informació s'ha de facilitar de forma gradual i sense dilacions.

2.- L'encarregat, a petició del responsable, comunicarà en el menor temps possible aquestes violacions de la seguretat de les dades als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques.

La comunicació ha de fer-se en un llenguatge clar i senzill i haurà d'incloure els elements que en cada cas assenyali el responsable, com a mínim:

- a) La naturalesa de la violació de les dades
- b) Dades del punt de contacte del responsable o de l'encarregat on es pugui obtenir més informació.
- c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- d) Descripció de les mesures adoptades o proposades pel responsable de tractament per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

- Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.
- Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o auditor autoritzat per aquest.
- D'acord amb l'art. 32 del RGPD i el nivell de mesures establert per l'Ajuntament de Barcelona, prendrà totes les mesures necessàries per a la seguretat del tractament, incloent entre d'altres, si s'escau:
 - La pseudoanonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.
 - Un procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.
- Per tal d'avaluar l'adequació del nivell de seguretat, tindrà particularment en compte els riscos que presenti el tractament de les dades com a conseqüència de la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals trameses, conservades o tractades d'altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.
- Al finalitzar la prestació dels serveis del tractament d'acord amb les instruccions que rebí de l'Ajuntament de Barcelona, suprimir o tornar totes les dades personals i suprimir les còpies existents (tret que existeixen obligacions legals que requereixin la conservació per un temps definit).
- Si considera que una instrucció del responsable infringeix el RGPD o altres disposicions en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, l'encarregat informarà immediatament al responsable.
- Si l'encarregat infringeix la normativa de protecció de dades vigent (RGPD, LOPDGDD...) serà considerat responsable del tractament.
- Respecte les mesures de seguretat, haurà de complir aquelles establertes a l'annex corresponent.



En cas que l'encarregat de tractament decideixi recórrer a un altre encarregat (com per exemple, en cas de subcontractació) :

- Haurà de comptar amb l'autorització prèvia per escrit de l'Ajuntament de Barcelona.
- Si s'autoritza recórrer a un altre encarregat i s'hagués de produir algun canvi, s'haurà d'informar a l'Ajuntament de Barcelona, i aquest tindrà la possibilitat d'oposar-se i rescindir el contracte.
- L'altre encarregat tindrà les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el contracte o acte jurídic entre el responsable i l'encarregat i la consideració d'encarregat de tractament de l'Ajuntament de Barcelona.
- Si l'altre encarregat incompleix les seves obligacions de protecció de dades, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant de l'Ajuntament de Barcelona pel que respecta al compliment de les obligacions de l'altre encarregat.
- El coneixement que tingui l'Administració dels subcontractes celebrats en virtut de les comunicacions a què es refereixen els apartats anteriors, no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

D'acord amb el que estableix l'article 122.2 LCSP, les obligacions que s'assenyalen a continuació (lletres a a e) tenen caràcter d'essencials als efectes del que preveu l'article 211.1 f) LCSP.

- a) La finalitat del tractament.
 - b) L'obligació de el futur contractista de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
 - c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos.
 - d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
 - e) L'obligació de les licitadores d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els servidors associats als mateixos, el nombre o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, de les subcontractistes a les que vagi a encomanar la seva realització.
- g. Lliurar tota la documentació necessària pel compliment de l'acord marc/contracte basat en català i fer-ne ús en el servei d'objecte del contracte.
- h. Assegurances

Disposicions generals:

L'adjudicatària queda obligada a subscriure i a mantenir vigents, al seu càrrec, una o diverses pòlisses d'assegurança d'acord amb les previsions de les clàusules 24, 32 i 41 del PPTP.

L'IMSS té la facultat d'aprovar les condicions generals i particulars de les pòlisses que ha de subscriure el contractista en virtut d'aquest plec, i molt especialment, si escau, les seves exclusions de cobertura. Les assegurances han d'estar vigents durant tot el període de vigència de l'Acord marc o, en cas de ser posterior, fins al venciment del termini de garantia del treball o servei corresponent a qualsevol contracte basat.



L'acreditació de la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil s'haurà d'aportar simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.

El contractista ha d'estendre totes les cobertures d'assegurances, amb els mateixos criteris, a tots els subcontractistes que intervinguin en el servei.

El responsable del contracte pot requerir en tot moment que qualsevol dels particulars referits en aquesta clàusula li siguin acreditats documentalment, cosa que el contractista ha de fer dintre dels tres (3) dies hàbils següents a la data de recepció del requeriment.

- i. Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida per la responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a legislació dels drets de les persones amb discapacitat, la contractació de persones amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
 - j. Comunicar per escrit a l'IMSS el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.
 - k. Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
 - l. Complir les condicions salarials i socials que el conveni col·lectiu d'aplicació estableixi en cada moment.
 - m. Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest plec i en el PPTP.
- a. Per a tots els lots:
1. Designar una persona responsable de la interlocució amb l'empresa/entitat, per tal de canalitzar les incidències que es produeixin. Ha de facilitar que la coordinació amb aquesta persona sigui possible en tot moment.
 2. Facilitar l'actuació dels serveis de seguiment i control del contracte, aportant informació funcional, econòmica, estadística i d'indicadors de gestió, o altra documentació requerida que es determini pel seguiment de contracte i de les prestacions que es realitzin.
 3. Organitzar i gestionar les actuacions objecte del contracte, de conformitat amb les indicacions i directius del IMSS.
 4. Prestar el servei a aquelles persones que li siguin indicades des de l'SCAD, que a tots els efectes seran considerades usuàries del servei municipal.
 5. Afavorir, tant l'adjudicatària com els seus treballadors, una bona relació i tracte amb la persona usuària. Així mateix, eludiran qualsevol conflicte personal amb les persones beneficiàries del servei. Hauran d'informar, a través dels canals de comunicació establerts, de les incidències que tinguin lloc durant la prestació. També hauran d'informar immediatament als responsables municipals de la no prestació del servei a



les persones usuàries, així com de qualsevol circumstància que es produeixi durant la prestació del mateix.

6. Assumir les indemnitzacions de tots els danys que es causin a tercers per l'execució del contracte. El contractista assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar, per qualsevol causa, en el domicili de les persones usuàries i/o en els punts de prestació del servei (en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals), i haurà de procedir a l'acompliment d'allò disposat en les normes vigents sota la seva responsabilitat i sense que aquesta repercuteixi en cap cas en l'IMSS. Igualment serà responsable de les sostraccions de qualsevol material, valors o efectes, denunciats davant l'autoritat competent per l'usuari afectat. El contractista garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors/es contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se, en cas de provar-se els fets denunciats.
7. Realitzar les visites, si escau, conjuntament amb un/a professional dels Serveis Socials i/o de l'SCAD. En casos d'urgència es pactarà amb el Centre de Serveis Socials la data de visita, que haurà de fer-se el més aviat possible. S'entén que els costos de visites formen part del cost d'execució de l'arranjament.
8. Presentar el pressupost detallat de cada servei a realitzar (descripció de l'actuació, materials, mà d'hora per hores, entre d'altres).
9. Informar del moment de l'actuació (dia/es i hora/es) mitjançant e-mail a l'SCAD.
10. Realitzar els arranjaments/DDD/neteges de xoc dins dels terminis establerts, a partir del projecte d'intervenció/pressupost aprovat, que ha de comptar amb l'autorització de la direcció de l'SCAD.
11. Fer-se càrrec de totes les despeses puntuals derivades de la realització de les seves activitats.
12. Vetllar, en tot moment, pel correcte funcionament del servei, amb ple respecte a les persones usuàries.

b. Per al lot 1 (arranjaments):

1. Realitzar arranjaments dels habitatges que determini l'IMSS garantint la seva qualitat i complint estrictament les condicions i les disposicions legals aplicables.
2. Assessorar tècnicament al/la professional de les possibilitats de reparacions existents i el seu cost aproximat, a fi i efecte de facilitar-li la planificació d'objectius i els acords escrits amb l'usuari i, si s'escau, amb la propietat de l'immoble.
3. Elaborar el pressupost i els terminis de garantia (segons conceptes i materials) de cada arranjament d'habitatges que se'ls encarregui, mitjançant comunicació escrita a l'SCAD.
4. Visitar i supervisar el servei al domicili objecte de l'actuació, acompanyat, si escau, pel professional de referència, i comunicar per escrit la finalització del servei i conforme s'ha executat d'acord amb el pressupost i el pla d'intervenció previstos. Aquest justificat serà lliurat a l'SCAD dins dels 3 dies posteriors a la finalització de l'arranjament, per a coneixement i validació per part dels professionals. Cal a més documentar gràficament l'actuació acabada.
5. En cas de no haver conformitat amb l'arranjament realitzat, l'adjudicatària es compromet a rectificar, a la màxima brevetat possible, els aspectes que s'assenyalin.
6. En cas de produir-se qualsevol tipus d'incidència o problema en el transcurs de l'arranjament, l'adjudicatari està obligat a comunicar-ho de forma immediata a l'SCAD.
7. Fer-se càrrec de la compra del material necessari per a la realització de les reparacions, prioritzant:
 - a. Materials reciclats
 - b. Materials nous però que els seus processos productius garanteixen una menor contaminació ambiental.
 - c. Provenients d'entitats i/o empreses que afavoreixin la integració social i la cooperació.



- d. Tots aquests materials hauran de tenir la qualitat suficient per fer el servei que es necessita.
 8. Lliurar, si s'escau, els documents de garantia de materials nous a la finalització dels arranjaments i presentar les factures.
 9. Assumir les obligacions de coordinació amb l'IMSS establertes a la clàusula 15 del PPTP. Quan la intervenció a realitzar a un determinat habitatge inclogui actuacions pròpies de 2, 3 o 4 lots en que es divideix aquest Acord marc, les diferents adjudicatàries realitzaran la seva millor actuació per a garantir una adequada coordinació de les diferents intervencions.
 10. Altres indicades en el PPTP.
- c. Per als lots 2 (DDD sense xinxes) i 3 (DDD xinxes):
1. Tant el/la responsable tècnic/a del tractament com els operaris que participin en les tasques de DDD han de comptar amb les acreditacions, autoritzacions i formació exigida per la normativa sectorial d'aplicació.
 2. Altres indicades en el PPTP
- d. Per al lot4 (neteges de xoc d'habitatges):
1. Les indicades en el PPTP.

4. Les adjudicatàries han de facilitar les facultats d'inspecció, vigilància i control de l'IMSS en els següents termes:

a) L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, tindrà plena capacitat per a inspeccionar l'activitat del contractista i el servei ofert a les persones usuàries. L'IMSS vigilarà que compleixi en tot moment les obligacions contractuals i legals que li són aplicables, així com la prestació dels serveis en les condicions i nivell de qualitat indicats en el PPTP i la corresponent oferta.

Així mateix, l'IMSS tindrà la facultat de direcció dels serveis a prestar conjuntament amb la facultat d'interpretació del contracte i resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment. Als efectes de la facultat prevista en aquesta (facultats d'inspecció, vigilància i direcció de l'IMSS), l'IMSS podrà realitzar totes les actuacions i tràmits que siguin necessaris i/o convenients i, entre d'altres, i sense que la següent enumeració tingui caràcter de limitatiu sinó merament exemplificatiu, les següents:

- Accedir, sense necessitat de previ avís, als locals i instal·lacions adscrites pel contractista a la prestació dels serveis durant l'horari normal de preparació o prestació dels mateixos, als efectes del previst a l'article 190 LCSP, ja que es determina que les instal·lacions afectades als serveis són determinants per al desenvolupament de les prestacions objecte del contracte.
- Accedir, sense necessitat de previ avís, al lloc de prestació dels serveis a les persones usuàries, incloent-hi els domicilis de les mateixes si el servei tingués un component de prestació a domicili, en qualsevol moment en el que s'estigui realitzant la prestació objecte del contracte. En aquest sentit, cal recordar que la persona beneficiària o usuària del servei ho és de l'IMSS, essent el contractista un mer intermediari prestador del servei a les persones de l'IMSS.
- Requerir a l'adjudicatària en qualsevol moment l'aportació de qualsevol documentació o informació que consideri necessària, i facilitar l'accés directe a la informació que es pugui requerir en relació a la gestió i execució del servei.



- Supervisar de forma directa el treball realitzat per qualsevol component de la plantilla del contractista, als efectes exclusius d'avaluar objectivament tots els aspectes relacionats amb la adequada execució del servei.
- Avaluar el nivell de compliment, en tot els seus aspectes, i la qualitat del servei, amb la possibilitat de poder establir uns Acords de Nivell de Servei per a una millor prestació del servei.

b) Control integral del compliment de tots els aspectes del servei: de les obligacions de caràcter contractual i/o documental, dels recursos humans assignats, dels recursos materials a disposar, dels sistemes d'informació i bases de dades a integrar o accedir, dels protocols i procediments a aplicar en el desenvolupament dels serveis, i del volum de serveis a prestar, per a aconseguir una eficient i adequada prestació dels serveis objecte del contracte.

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, procedirà a inspeccionar i controlar el nivell de compliment de les obligacions de caràcter contractual i/o documental, els recursos humans i materials, els sistemes d'informació i bases de dades, els protocols i procediments, i el volum de serveis, per a una eficient i adequada prestació dels serveis objecte del contracte.

L'adjudicatària, durant la vigència del contracte, haurà de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el lliurament de la mateixa en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la vigència del contracte l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost addicional per a l'IMSS.

c) Control de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones usuàries i familiars.

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, procedirà a controlar el nivell de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones usuàries, familiars i/o referents de suport.

Les adjudicatàries, durant la vigència del contracte, hauran de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el lliurament de la mateixa en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la vigència del contracte l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost addicional per a l'IMSS per part de les adjudicatàries del contracte.

d) Resolució d'incidències.



Les incidències que poguessin existir durant l'execució del contracte es resoldran, en una primera instància, de forma col·laborativa entre el responsable del contracte designat per l'adjudicatària.

En el cas de desavinença, resoldrà l'Administració de conformitat amb les previsions dels articles 190 i 191 LCSP.

Clàusula 23. Modificació de l'Acord marc i dels contractes basats.

L'Acord marc, un cop perfeccionat, no podrà ser objecte de modificació a excepció que l'òrgan de contractació acordi modificar-lo si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la LCSP.

Els contractes basats, a més a més de les modificacions que es puguin acordar en aplicació de l'art. 205 de la LCSP, tal i com estableix l'article 204 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017, un cop adjudicat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte per les causes següents:

- (a) Lot 1: modificacions dels contractes basats relatius a arranjaments:
 - (i) Modificacions derivades de dificultats impossibles de preveure pel contractista en el moment de formular el pressupost en l'execució del desmuntatge o enderroc d'elements i instal·lacions de l'habitatge. A aquests efectes, no es consideraran impossibles de preveure les modificacions derivades de dificultats habituals o possibles en edificacions i habitatges de característiques i antiguitat similars o comparables al domicili objecte d'actuació.
 - (ii) Substitució d'instal·lacions auxiliars deteriorades o en mal estat ocultes que es detectin en l'execució de les obres i sempre que no fossin previsibles inicialment atenent a les condicions habituals de deteriorament d'instal·lacions de característiques i antiguitat similars o comparables al domicili objecte d'actuació.
 - (iii) Possible necessitat de reposició de zones afectades malmeses (paviments, tancaments, fusteries, repassos de pintures, etc.) conseqüència del desmuntatge i retirada/muntatge dels elements que són objecte d'actuació. No comportaran modificació contractual aquells supòsits en que l'afectació derivi d'un incompliment del contractista de les previsions del contracte o la normativa aplicable, ni sigui atribuïble a una execució de l'obra defectuosa, negligent o dolosa per part del contractista, casos on el contractista queda obligat a fer les actuacions de reposició o reparació necessàries sense tenir dret a reclamar cap tipus de compensació per les mateixes.
- (b) Lot 2: modificacions dels contractes basats relatius a DDD (excepte xinxes):
 - (i) Situació d'emergència sanitària per l'establiment i proliferació de plagues urbanes emergents amb capacitat vectorial.
 - (ii) L'extensió, en el termini comprès entre la visita inicial a l'habitatge i la data d'inici efectiu dels treballs, de la plaga existent a parts de l'habitatge no afectades inicialment o la infecció de nous elements del mobiliari que hagin de ser retirats de l'habitatge.



- (iii) Increment d'un 10% de l'activitat del servei degut a l'increment de les incidències i/o desplegament de plans de sanejament municipal.
 - (iv) Persistència de la plaga, no previsible.
- (c) Lot 3: modificacions dels contractes basats relatius a DDD de xinxes:
- (i) Situació d'emergència sanitària per l'establiment i proliferació de plagues urbanes emergents amb capacitat vectorial.
 - (ii) L'extensió, en el termini comprès entre la visita inicial a l'habitatge i la data d'inici efectiu dels treballs, de la plaga existent a parts de l'habitatge no afectades inicialment o la infecció de nous elements del mobiliari que hagin de ser retirats de l'habitatge.
 - (iii) Increment d'un 10% de l'activitat del servei degut a l'increment de les incidències i/o desplegament de plans de sanejament municipal.
 - (iv) Persistència de la plaga, no previsible.
- (d) Lot 4: modificacions dels contractes basats relatius a neteges de xoc d'habitatges.
- (i) En cas de buidatge de l'habitatge, un augment significatiu, en el termini comprès entre la visita inicial a l'habitatge i la data d'inici efectiu dels treballs, de la quantitat de voluminosos a retirar.
 - (ii) Retirada de productes especials ocults en el moment de fer la visita a l'habitatge.

Les empreses/entitats hauran de preveure en l'elaboració de les seves ofertes les incidències possibles d'acord amb la seva experiència professional, la informació facilitada i una inspecció detallada de l'habitatge.

No comportarà modificació del contracte qualsevol augment d'obra o de prestació de servei sobre l'inicialment previst, degut a la forma i condicions de l'execució per part del contractista, ni els supòsits en que el contractista executés obres de dimensions més grans de les previstes o executés obres no previstes sense la prèvia autorització de l'SCAD o prestés uns majors serveis o realitzés prestacions accessòries no previstes sense la prèvia autorització de l'SCAD.

S'estableix un límit màxim de modificació del contracte del 20 % de les partides que integren el pressupost i en cap cas la modificació podrà comportar l'establiment de nous preus unitaris no previstos inicialment en el projecte.

En tot cas, l'import màxim de les modificacions de contracte enumerades anteriorment no podran superar a l'alça de forma acumulada, el 20% sobre l'import inicial del contracte.

Les condicions, abast i límits d'aquesta/es modificació/ns seran obligatòries per a totes les adjudicatàries.

El procediment per a aquesta modificació requerirà l'audiència a l'adjudicatària i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.



Clàusula 24. Recepció i termini de garantia

1. La recepció dels treballs es realitzarà en els termes establerts a la clàusula 21 del PPTP.

2. Per a les actuacions pròpies del Lot 1 (arranjaments) s'estableix, a banda de la possible ampliació ofertada per l'adjudicatària, un termini mínim de garantia de dos anys a partir de la data de recepció de la prestació, sens perjudici dels majors períodes de garantia que puguin tenir els materials emprats en l'arranjament o de l'increment de la garantia que hagués ofertat l'empresa/entitat adjudicatària.

Atenent a l'especial naturalesa dels serveis corresponents al Lot 2 (DDD) la qual comporta que l'efectivitat dels serveis depengui de factors externs al contractista i, especialment, de l'actuació de la persona usuària, es fixa un termini de garantia dels contractes de 6 mesos en el cas de les paneroles i de 3 mesos en el cas dels múrids (rates).

Pel que fa als serveis del lot 3 (DDD de xinxes), s'estableix un termini de 4 mesos.

Pel que fa als serveis del lot 4 (neteges de xoc d'habitatges), s'estableix un termini de 2 mesos.

3. S'acordarà la liquidació de l'Acord marc i dels contractes basats en el seu cas dins del termini de trenta dies a comptar des de la data de l'acta de recepció tot d'acord amb les previsions de l'article 210.4 LCSP.

Clàusula 25. Subcontractació

Amb caràcter general no s'admet la subcontractació de treballs propis de l'Acord marc. No obstant, l'adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP.

Per excepció:

- (a) En el Lot 1 (arranjaments), es permet la subcontractació dels tots els treballs menys el ram de paleta.
- (b) En el Lot 2 (DDD excepte xinxes) únicament s'admetrà la subcontractació de personal auxiliar destinat a la retirada de béns mobles infectats per plagues en l'habitatge objecte d'actuació.
- (c) En el lot 3 (DDD de xinxes), es permet la subcontractació dels serveis dels/de les treballadors/es encarregats/des d'efectuar les aplicacions del tractament, en les situacions en que quedi justificada per les característiques dels ciutadans i ciutadanes per tal de garantir l'èxit de l'actuació o bé si a la mateixa actuació es poden fer petits arranjaments o tractaments globals.
- (d) En el lot 4 (neteges de xoc d'habitatges) es podrà procedir a la subcontractació en els casos de retirada de materials tòxics que requereixen un tractament específic per empreses autoritzades per la normativa vigent. A aquests efectes l'adjudicatària ha d'haver subscrit i mantenir vigent durant tot el període de vigència de l'acord marc,



contractes de col·laboració o prestació de serveis amb empreses especialitzades en aquesta especialitat.

La resta de treballs no inclosos en el llistat anterior, atesa la naturalesa de les prestacions, no es podran subcontractar i les empreses/entitats contractistes les hauran de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les.

L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

En relació als lots reservats (1 i 4), es recomana fer la subcontractació amb empreses d'economia social, si aquestes compleixen les condicions de solvència econòmica i financera, i tècnica o professional exigides en el PCAP.

La contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses/entitats subcontractades, l'adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Les subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'empresa/entitat adjudicatària ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

La contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

Quan la subcontractista o subministradora exerceixi davant la contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions dirigides a l'abonament de les factures una vegada excedit el termini fixat segons el que preveu l'article 216.2, l'òrgan de contractació, ha de retenir provisionalment la garantia definitiva, que no es pot tornar fins que la contractista acrediti la satisfacció íntegra dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi terme al litigi. A aquests efectes, la contractista principal ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació l'exercici de qualsevol tipus d'acció dirigida a l'abonament de les factures per les subcontractistes o subministradores.

Clàusula 26. Cessió de l'Acord marc i dels contractes basats

En el present contracte resta prohibida la cessió tant de l'acord marc com dels contractes basats.

Clàusula 27. Demora en les prestacions

1. L'empresa/entitat contractista està obligada a complir els contractes basats dins el termini total i, si és el cas, parcials, fixats per a la seva realització.

2. La mora de l'empresa contractista en l'execució dels contractes basats no necessitarà intimidació prèvia per part de l'Administració.

3. Quan l'empresa/entitat contractista, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar per la resolució del contracte basat o per la imposició de penalitzacions diàries. Es considera necessari que, d'acord amb la previsió de l'article 193.3 LCSP, si es produeix pel contractista demora respecte el compliment del termini total, s'aplicaran les penalitats previstes en la clàusula 28. Es justifica aquesta penalitat diferent a l'establerta com a tipus en l'apartat 3 de l'article 193 LCSP, pels motius del baix import dels preus dels contractes basats que fan que la proporció de 0,60 euros de penalitat per cada 1000 de preu perdi el poder constrictiu que ha de tenir una penalitat per demora als efectes d'una correcta execució del contracte i atesa la repercussió negativa que el retard pot tenir en les persones usuàries.

Cada vegada que les penalitzacions per demora, arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, l'IVA exclòs, l'òrgan de contractació podrà resoldre el contracte o acordar-ne la continuïtat amb imposició de noves penalitats.

4. L'empresa/entitat contractista podrà procedir a la suspensió del compliment del contracte basat per manca de pagament, sempre que la demora sigui superior a quatre mesos.

5. Quan l'empresa/entitat contractista, per causes a ella imputables, hagués incorregut en demora respecte al compliment del terminis parcials, l'IMSS podrà optar per la resolució del contracte basat o per la imposició de les penalitzacions previstes a l'article 193 LCSP.

Clàusula 28. Responsabilitat en l'execució de l'Acord marc i la contractació basada del mateix

La contractista resta subjecte a les responsabilitats i penalitats establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quant a les obligacions socials, ambientals i laborals.

Les penalitats per demora que pugui resultar procedent imposar al contractista, es regiran per l'establert a la clàusula que regula la demora en l'execució dels contractes basats.

Constitueixen:

- a) Incompliments molt greus:
 - L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el PCAP.



- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPTP, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP i PPTP.

b) Incompliments greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa/entitat contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el PPTP, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'aportació per part de la subcontractista o subministrador a l'òrgan de contractació de la resolució judicial o arbitral ferma que acrediti la manca de pagament en termini del contractista principal, sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministrador en l'execució de la prestació (la penalitat podrà assolir el 5% del preu del contracte i podrà reiterar-se cada mes si persisteix l'impagament, fins un màxim del 50% del preu del contracte).
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP i PPTP

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el PPTP, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP i PPTP.

A les infraccions previstes se'ls aplicarà una penalitat per les quantitats que seguidament s'indiquen:

	PENALITATS		
	Lleu	Greus	Molt greu
Lot 1	700,00 €	1.400,00 €	2.800,00 €
Lot 2	312,50 €	625,00 €	1.250,00 €
Lot 3	325,00 €	650,00 €	1.300,00 €
Lot 4	300,00 €	600,00 €	1.200,00 €



En tot cas, i d'acord amb el previst a l'article 192.1 LCSP, les quanties de les penalitzacions imposades per infraccions dels contractes basats no podran ser cada una d'elles superiors al 10% del preu total del contracte, IVA exclòs, ni el total de totes elles superar el 50% del preu total del contracte.

En cas que s'estableixin pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'IMSS per al contractista, comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació

El/la responsable del contracte, en el cas que consideri que la contractista ha incorregut en alguna de les causes enumerades anteriorment d'incompliment susceptibles de penalitats, ha d'elaborar un informe indicant els incompliments detectats així com les seves corresponents penalitats, i el comunicarà a la contractista per tal que pugui fer les al·legacions que consideri oportunes en el termini màxim de 15 dies hàbils a comptar des del seu lliurament degudament acreditat. Finalitzat aquest termini el/la responsable del contracte estudiarà les al·legacions si ni ha i elevarà la proposta definitiva d'imposició a l'òrgan de contractació per a l'aprovació de la corresponent resolució d'imposició. Aquesta resolució serà immediatament executiva.

De conformitat amb la Sentència del Tribunal suprem de data 21 de maig de 2019, la imposició de penalitats no està subjecte a cap termini de caducitat.

L'IMSS podrà aplicar l'import de les penalitzacions, total o parcialment, en compensació de deutes del contractista, per raó del contracte i amb independència dels danys i perjudicis que pugui reclamar.

En virtut de les prerrogatives establertes als articles 190 i 196 de la LCSP, l'òrgan de contractació pot –un cop escoltada l'empresa contractista- declarar la responsabilitat causada a tercers o al propi IMSS que li sigui imputable arran de l'execució del contracte, determinar l'import a què ha de fer front en concepte d'indemnització de danys i perjudicis i procedir a l'execució total o parcial de la garantia definitiva constituïda i, si s'escau, a fer efectiu l'import restant à càrrec de l'assegurança de responsabilitat civil exigida en aquest plec i a iniciar, si escau, el corresponent procediment de rescabament a més a més, d'aplicar, si escau, la penalitat corresponent.

D'altra banda, en cas d'incompliment parcial o compliment defectuós, amb el límit del 10% del preu del contracte, per a cada penalitat, i amb el límit del 50% en el seu conjunt, ambdós IVA exclòs, es podran imposar les penalitats per als incompliments següents, que es podran fer efectives mitjançant descomptes en les factures pendents de pagament:

Lot 1:

- Per l'incompliment del termini de 10 dies naturals a comptar des de l'endemà del dia en que l'SCAD li comuniqui l'adjudicació del contracte basat de que es tracti establert a la clàusula 10 del PPTP per a la realització de les actuacions en els domicilis dels sol·licitants dels arranjaments: 200€ per cada dia de retard.
- Per l'incompliment del termini de resolució de les incidències detectades, segons la seva classificació en molt greus, greus i lleus: 300€ per cada dia de retard en el cas d'incidències molt greus fins al màxim del pressupost de l'arranjament; 150€ per cada dia de retard en el cas d'incidències greus fins al màxim del pressupost de l'arranjament; i 75€ per cada dia de retard en el cas d'incidències lleus fins al màxim del pressupost de l'arranjament.



- Per l'incompliment de la responsabilitat d'emmagatzemar, transportar i tractar els residus d'acord amb la normativa vigent i les ordenances municipals, segons determina a la clàusula 36 del PPTP: 300 €.
- Per l'incompliment de les mesures de seguretat en l'execució de les actuacions d'un arranjamant respecte de les establertes al document d'encàrrec i comunicació d'execució: 300 €.

Lots 2 i 3:

- Per l'Incompliment dels temps de resposta d'accions correctives.
- Quan l'adjudicatària no compleixi els temps de resposta ofertats per a donar resposta a incidències comunicades per l'SCAD: 50 € per cada dia de retard.
- Per l'incompliment dels temps de lliurament d'informes posteriors a les actuacions.
- Quan l'adjudicatària no compleixi els temps de lliurament dels informes posteriors a les actuacions, recollits a la clàusula 40 del PPTP: 50 € per cada dia de retard.
- Per ocasionar molèsties innecessàries al veïnat: 100 €
- Per tracte incorrecte i irrespectuós greu als treballadors municipals i/o al/s usuari/s que viuen a l'habitatge objecte de neteja de xoc d'habitatges: 100€
- Per l'ús incorrecte de productes propis dels serveis de DDD, quan no se'n puguin derivar accidents o danys greus: 500 €

Lot 4:

- Per ocasionar molèsties innecessàries al veïnat: 100 €
- Per tracte incorrecte i irrespectuós greu als treballadors municipals i/o al/s usuari/s que viuen a l'habitatge objecte de neteja de xoc d'habitatges: 100€
- Per l'ús incorrecte de productes de neteja. Aquesta penalitat s'aplicarà en atenció al grau dels danys i perjudicis que s'hagin causat al mobiliari de l'habitatge objecte de neteja de xoc d'habitatges. En cas de danys molt greus: 500 €, en cas de danys greus: 250€ i en cas de danys lleus: 125€
- Per la retirada i destrucció de mobiliari que es trobi en bon estat: 500 €

Clàusula 29. Resolució de l'Acord marc i de la contractació basada

1. Causes d'extinció i resolució de l'Acord marc

L'acord marc s'extingeix per finalització del termini de vigència inicial o la pròrroga o per resolució. En aquest sentit, podrà ser resolt per qualsevol de les causes previstes a l'article 211 i 313 LCSP.



2. Causes de resolució comunes a l'Acord marc i als contractes basats

Els següents supòsits podran comportar la resolució, conjunta o independent, de l'Acord marc i dels contractes basats, segons afectin a un o altre o a ambdós:

- a) La producció de causes fortuïtes o de força major que impedeixin el compliment de l'Acord marc o dels contractes basats.
- b) La mort o la incapacitat sobrevinguda de l'adjudicatari individual o l'extinció de la personalitat jurídica de l'adjudicatari persona física, sense perjudici de l'aplicació, en aquest darrer cas i quan correspongui, del previst a l'article 98 de la LCSP.
- c) La declaració de concurs, o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment, de l'adjudicatari.
- d) La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats o la possibilitat certa de producció d'una lesió greu a les finalitats d'interès general de l'IMSS en el cas que la prestació es continuï executant en aquells termes, quan no sigui possible modificar l'Acord marc o els contractes basats d'acord amb el que disposa la clàusula de modificacions d'aquest plec.
- e) L'impagament, durant la vigència de l'Acord marc, dels salaris per part del contractista als treballadors que haguessin d'estar adscrits a l'execució de l'acord marc i de possibles contractes basats o l'incompliment de les condicions establertes als convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors.
- f) L'incompliment del deure de confidencialitat i/o la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal en relació a les dades de les que és responsable del tractament l'IMSS. L'existència d'un d'aquests incompliments podrà comportar la resolució conjunta de l'acord marc i la totalitat dels contractes basats amb independència de en quin d'ells s'ha produït l'incompliment.
- g) L'incompliment de l'obligació de disposar de les assegurances exigides en els termes establerts a la clàusula que regula les obligacions dels contractistes (apartat assegurances), fet que podrà comportar la resolució conjunta de l'acord marc i de tots els contractes basats.
- h) L'incompliment de les altres obligacions contractuals essencials, qualificades com a tals en el plec o en el contracte.
- i) L'incompliment de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- j) L'incompliment de la normativa municipal sobre comunicació de les prestacions quan afecti substancialment l'eficiència del contracte.
- k) L'incompliment de qualsevol de les condicions ambientals establertes en aquest plec i en el de PPTP.
- l) L'incompliment de les clàusules i obligacions essencials del contracte incloent les condicions especials d'execució quan aquest incompliment hagi estat qualificat d'infracció greu i concorre dol, culpa o negligència de l'empresa i, si es tracta de clàusules essencials, sempre que hagi donat lloc a la imposició de penalitats o a la indemnització de danys i perjudicis.
- m) L'incompliment amb dol i mala fe de les previsions del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 de paradisos Fiscals.



- n) L'incompliment reiterat de qualsevol de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec que no tinguin caràcter d'obligació contractual essencial.
- o) No haver guardat la deguda reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- p) Esgotament del crèdit pressupostari establert per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte
- q) Les altres previstes en aquest plec.
- r) Les altres establertes legalment per aquest tipus de contracte

Clàusula 30. Recursos legals de les licitadores

1. Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, les actuacions previstes a l'article 44.1 LCSP.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, i s'interposarà davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

Alternativament, es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

2. Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Clàusula 31. Transparència, integritat i conflicte d'interessos

Obligacions en matèria de transparència i accés a la informació pública.

1. Lliurament d'informació per a publicitat activa

L'adjudicatària resta obligada a facilitar la informació referent a les activitats directament relacionades amb l'exercici de funcions públiques, la gestió de serveis públics i la percepció de fons públics establerta en el Títol II de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

2. Retribucions de les persones directives



Si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del volum general de l'empresa adjudicatària, aquesta resta obligada a informar de les retribucions percebudes pels seus càrrecs directius, o bé, en cas contrari, presentar una declaració responsable informant del percentatge estimat que han suposat en el volum de negoci de l'empresa les activitats directament relacionades amb les administracions públiques durant el darrer exercici tancat.

3. Personal adscrit

L'adjudicatària haurà de lliurar, a l'inici del contracte i, si s'escau, anualment fins a la seva finalització, la relació dels llocs ocupats per personal adscrit al contracte que comportin dur a terme una activitat, un servei o una obra amb caràcter permanent en una dependència o un establiment públic, així com el règim de dedicació i el règim retributiu d'aquest personal i les tasques que duu a terme.

4. Dret d'accés a la informació pública

En compliment de les obligacions de transparència a les quals resta sotmesa, la contractista es compromet a facilitar, en el termini i en les condicions que s'estableixi en cada requeriment, aquella informació que li sigui requerida per tal de fer efectiu el dret d'accés exercit pels ciutadans, en relació a la prestació contractada.

5. Qualitat dels serveis públics

Les licitadores hauran de lliurar un compromís explicitant les condicions i obligacions que assumeixen en relació a la qualitat, l'accés al servei i els requisits de prestació del servei, els drets i els deures dels usuaris, les facultats.

L'incompliment d'aquestes obligacions es regira d'acord amb el règim sancionador de la Llei 19/2014, de 29 de desembre.

Obligacions en matèria d'integritat i els conflictes d'interès

1. Principis ètics i codi de conducta

En els processos de contractació pública municipal, les licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes i els proveïdors i mitjans externs, regiran la seva activitat d'acord amb els principis ètics i els valors generals d'actuació continguts en el Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, en aplicació de l'article 3.2 d'aquest codi, aprovat per acord del Plenari del Consell Municipal, el 30 de juny de 2017 i publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017.

De conformitat amb allò establert als articles 1.1 i 64 de la LCSP, les empreses licitadores i contractistes assumeixen les obligacions següents.

1. Respectar els principis d'igualtat, lliure concurrència, transparència i integritat.
2. No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
3. Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se.
4. Denunciar a l'òrgan de contractació o a la Direcció de Serveis d'Anàlisi, com a Òrgan Gestor de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona, qualsevol acte, conducta o situació irregular dels quals es tingui coneixement i que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes, especialment aquells dirigits a les finalitats esmentades en els apartats anteriors.



5. Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació o a la Direcció de Serveis d'Anàlisi, com a Òrgan Gestor de la Bústia Ètica i òrgan de suport tècnic-jurídic del Comitè d'Ètica de l'Ajuntament de Barcelona, les possibles situacions de conflicte d'interès, aparent o real i, en general, qualsevol situació d'incompliment de les pautes de conducta en matèria contractual del Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona de la qual tinguessin coneixement en l'àmbit del procés de contractació.
6. No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social, incloent els del cònjuge o persona amb qui convisqui en anàloga relació d'afectivitat, els familiars dins del quart grau de consanguinitat o segon grau d'afinitat.
7. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
8. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
9. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
10. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.
11. Aplicar la màxima diligència en el coneixement, foment i compliment de la legalitat vigent
12. Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats, d'acord amb el que disposen les Normes Reguladores de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona aprovades el 6 d'octubre de 2017 i publicades al Bolletí Oficial de la Província de 16 de gener de 2017 i en sintonia amb la Directiva 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió (Diari Oficial de la Unió Europea de 26-11-2019).
13. Sotmetre's a l'àmbit d'aplicació objectiu de la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'ajuntament de Barcelona en les seves relacions amb l'Ajuntament de Barcelona i amb les persones, en el marc de l'execució del contracte i en especial, en la prestació de serveis públics municipals de conformitat amb el que disposa l'apartat d) de l'article 4 de les seves Normes Reguladores.

Conseqüències de l'incompliment

L'incompliment per les empreses licitadores de les regles de conducta definides en aquesta clàusula pot derivar en causa de prohibició de contractar si concorren els requisits de l'article 71 LCSP.

En relació amb l'empresa contractista i les empreses subcontractistes i proveïdores i mitjans auxiliars, les regles de conducta definides en aquesta clàusula són obligacions contractuals essencials i la seva infracció es qualifica com a molt greu si concorre dolo, culpa o negligència de l'empresa, amb imposició de penaltats, segons la previsió de l'article 192.1 de la LCSP o la resolució del contracte, d'acord amb el que preveu l'article 211.1.f) de la LCSP i eventual determinació de causa de prohibició de contractar segons la previsió de l'article 71.2.c).



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials
*Institut Municipal de Serveis
Socials (IMSS)*

Barcelona, en la data de la signatura

Elisenda Comas Martín
Secretària Delegada PD 16/02/2022
Cap del Departament de serveis Jurídics de l'IMSS