



**Ajuntament
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

Memòria justificativa de necessitat, idoneïtat i eficiència de l'acord marc per a l'homologació d'empreses/entitats per a la contractació del servei d'actuacions d'urgència al domicili de les persones usuàries de Serveis Socials (lot 1: arranjaments; lot 2: desinfecció, desinsectació (excepte xinxes) i desratització; lot 3: desinsectació de xinxes i lot 4: neteja de xoc d'habitatges) i la fixació de les condicions que seran aplicables a aquestes contractacions, amb mesures de contractació pública sostenible.

Els lots 1 i 4 estan reservats a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i Empreses d'Inserció social, d'acord amb la Disposició addicional 4a de la LCSP.

Contracte reservat: *SI (lots 1 i 4), d'acord amb la disposició addicional 4a de la LCSP.*

Núm. Lots: 4

Expedient: 20240187



Índex

1.- Antecedents	3
2.- Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida	3
3.- Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades	4
4.- Divisió en lots	5
5.- Valor estimat de l'acord marc (VEC)	6
6.- Imputació pressupost municipal	9
7.- Procediment d'adjudicació	9
8.- Condicions d'aptitud i de solvència econòmica i financera, i tècnica o professional de les empreses/entitats	10
9.- Subcontractació	12
10.- Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar	13
10.1.- Lot 1 (Arranjaments):	13
10.2.- Lot 2 (DDD, excepte xinxes):	16
10.3.- Lot 3 (DDD xinxes)	19
10.4.- Lot 4 (Neteges de xoc)	21
11.- Garanties definitives	25
12.- Termini d'execució	25
13.- Execució de l'Acord Marc i tramitació de la contractació basada	26
14.- Termini de garantia	28
15.- Condicions especials d'execució	28
16.- Abonaments a l'adjudicatària	29
17.- Modificacions del contracte	30
18.- Mesa de contractació	31
19.- Revisió de preus	31
20.- Responsable de l'Acord Marc	31
21.- Cessió del contracte	32
22.- Règim específic de penalitats	32
23.- Tractament de dades de caràcter personal	32
24.- Proposta	33



1. Antecedents

L'Institut Municipal de Serveis Socials (en endavant, IMSS) és l'organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona responsable de desenvolupar les polítiques de suport i ajut a les persones usuàries dels Centres de Serveis Socials (en endavant, CSS).

L'IMSS ofereix una extensa carta de serveis, entre els quals es troba la realització d'actuacions d'atenció domiciliària destinades a garantir l'habitabilitat i salubritat del domicili de les persones usuàries ateses.

Aquestes actuacions inclouen la realització d'arranjaments puntuals del domicili, la desinfecció, desinsectació i desratització dels habitatges, amb especial incidència i atenció sobre les xinxes, i la realització de neteges de xoc quan existeix un dèficit de salubritat en els domicilis de les persones usuàries dels CSS.

Actualment no existeix cap altre Acord Marc pel mateix objecte contractual.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

La finalitat consisteix a prestar el servei d'actuacions d'urgència al domicili a les persones usuàries dels CSS i cal dotar de recursos adients per a realitzar aquesta activitat.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMSS no disposa de mitjans humans o personals ni de recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

L'objecte de l'acord marc és optimitzar la contractació d'empreses/entitats especialistes en cada una de les quatre tipologies d'actuacions incloses en el contracte per tal d'agilitzar l'execució posterior d'aquestes actuacions. En conseqüència, i als efectes del previst a l'article 116(e) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP), existeix una clara i proporcional vinculació entre l'objecte i la necessitat a satisfer amb el contracte.

Les actuacions indicades en l'apartat precedent tenen, per la seva pròpia naturalesa i finalitat, el caràcter d'urgent, fet que, conjuntament a l'elevat nombre d'actuacions anuals i l'escàs valor econòmic de cada una d'elles individualment considerades i el fet que es van prescrivint durant l'any per part dels/de les treballadors/es socials referents sense poder fer una planificació anual o a llarg termini de les actuacions, fan del tot inviable la licitació separada dels corresponents contractes basats, sens perjudici que els contractes basats agrupin diverses actuacions per tipologia i per territori, per a una major eficiència de les actuacions.

És en aquest context que l'IMSS, a l'empara del que es preveu a la LCSP, decideix impulsar un acord marc que doni cobertura a la contractació de cada una de les actuacions d'urgència al domicili que s'hagin d'executar.

La figura de l'acord marc permet simplificar el procediment de contractació pública i alhora reduir les despeses que aquests porten associades, millorant l'eficiència de l'administració.

Atès que es tracta d'un gran nombre d'actuacions de poc valor econòmic a realitzar de manera continuada en un elevat nombre d'habitatges de les persones usuàries dels CSS, es vol assegurar la correcta realització d'aquestes actuacions mitjançant l'homologació d'un nombre suficient d'empreses/entitats especialitzades en cada una de les quatre tipologies d'actuacions a qui poder adjudicar cada encàrrec individualment.



D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la subscripció d'un acord marc per a l'homologació d'empreses/entitats especialitzades en les actuacions incloses a cada lot.

3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades

L'objecte de l'acord marc és la fixació de les condicions per a la contractació de les actuacions d'urgència al domicili de persones usuàries de Serveis Socials que es classifiquen en les següents categories, formant un lot separat cada una d'elles:

- 1) Serveis d'arranjaments menors als domicilis
- 2) Serveis de desinfecció, desinsectació (excepte xinxes) i desratització als domicilis (en endavant, DDD excepte xinxes)
- 3) Serveis de desinsectació de Cimex Lectularius (en endavant, DDD de xinxes)
- 4) Serveis de neteges de xoc als domicilis

D'acord amb l'article 99.3 i la Disposició Addicional 4a LCSP, la licitació dels lots 1 i 4 es reserva a la participació exclusiva de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i d'Empreses d'Inserció.

L'objecte de l'acord marc inclou igualment la designació o homologació de 6 empreses/entitats proveïdores per al lot 1, i de 4 empreses/entitats per a cadascun dels lots 2, 3 i 4, amb les quals es podran contractar els serveis citats a mesura que apareguin les necessitats.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació o homologació de les empreses/entitats són els següents, relacionats per ordre decreixent d'importància:

Per al lot 1 (arranjaments):

1. Oferta econòmica.
2. Increment del termini de garantia.
3. Qualitat ambiental del/s vehicle/s adscrit/s a l'execució del contracte.
4. Formació especialitzada en atenció a col·lectius socialment vulnerables del personal adscrit a l'execució del contracte
5. Ampliació de l'horari en la prestació del servei.

Per al lot 2 DDD (excepte xinxes):

1. Oferta econòmica.
2. Increment d'hores de formació del personal adscrit al contracte.
3. Qualitat ambiental del/s vehicle/s adscrit/s a l'execució del contracte.
4. Formació especialitzada en atenció a col·lectius socialment vulnerables del personal adscrit a l'execució del contracte
5. Ampliació de l'horari en la prestació del servei.

Per al lot 3 (DDD de xinxes)

1. Oferta econòmica.
2. Increment d'hores de formació del personal adscrit al contracte.
3. Qualitat ambiental del/s vehicle/s adscrit/s a l'execució del contracte.
4. Formació especialitzada en atenció a col·lectius socialment vulnerables del personal adscrit a l'execució del contracte
5. Ampliació de l'horari en la prestació del servei.

Per al lot 4 (neteges de xoc):



1. Oferta econòmica.
2. Increment d'hores de formació del personal adscrits a l'execució del contracte.
3. Qualitat ambiental del/s vehicle/s adscrit/s a l'execució del contracte.
4. Formació especialitzada en atenció a col·lectius socialment vulnerables del personal adscrit a l'execució del contracte
5. Acreditació dels estàndars Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent del vestuari del personal.

Les millores ofertades per les licitadores en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

4. Divisió en lots

L'acord marc es divideix en els següents lots:

- i. Lot 1: Arranjaments d'habitatges: Els serveis d'arranjaments consisteixen en la realització de petites reparacions o adaptacions, de caràcter bàsic i funcional, que pretenen garantir els mínims d'habitabilitat en el domicili habitual de persones usuàries dels CSS de l'IMSS, que ho puguin necessitar, motivades per raons de manca d'autonomia funcional, manca de suport familiar o insuficiència d'ingressos econòmics. Queden expressament excloses de l'objecte d'aquest acord marc aquells treballs que puguin tenir per objecte la reparació integral o la consecució final d'un bé immoble o construcció.
- ii. Lot 2: Desinfecció, desinsectació (excepte xinxes) i desratització d'habitatges (DDD): El servei de desinfecció (excepte xinxes), desinsectació i desratització es concreta en el diagnòstic, valoració, tractaments de desinsectació i desratització, llançament i trasllat per al tractament de residus els béns mobles infectats dels habitatges i, si s'escau, de les persones usuàries dels CSS en situació de vulnerabilitat social i afectades per aquestes plagues. Així mateix, del seguiment de les mesures correctores per tal d'evitar la reproducció de la plaga.
- iii. Lot 3: Desinsectació de xinxes: El servei de desinsectació de xinxes es concreta en el diagnòstic, valoració, tractament de desinsectació, llançament i trasllat per al tractament de residus els béns mobles infectats dels habitatges i, si s'escau, el tractament de la roba de les persones i de les indicacions necessàries per no traslladar la problemàtica al lloc on s'allotjaran provisionalment les persones en situació de vulnerabilitat social i afectades per aquestes plagues. Així mateix, del seguiment de les mesures correctores per tal d'evitar la reproducció de la plaga.
- iv. Lot 4: Neteja de xoc d'habitatges: Les neteges de xoc són neteges en profunditat i retirada de voluminosos extraordinàries i puntuals que es porten a terme als domicilis de persones usuàries de Serveis Socials i que poden incloure el buidatge d'acumulació de mobles i objectes a l'habitatge, així com la neteja a fons de tot l'habitatge.

Els lots 1 i 4 estan reservats a Centres especials de treball d'iniciativa social i empreses d'inserció.

Les empreses/entitats poden licitar a un o més lots, no establint-se cap tipus de restricció, sempre i quan es respecti l'esmentada reserva dels lots 1 i 4. Així mateix, no es limita el nombre de lots que es poden adjudicar a una única empresa/entitat licitadora.

Atesa la naturalesa dels lots que conformen aquest acord marc així com els seus objectius, es considera idoni aplicar els següents codis CPV per a cadascun dels Lots:

- 1) Lot 1 (arranjaments): 50000000-5 Serveis de reparació i manteniments
- 2) Lot 2 (DDD excepte xinxes):
 - 90922000-6 Serveis de control de plagues
 - 90923000-3 Serveis de desratització
 - 90924000-0 Serveis de fumigació



Lot 1 (arranjaments)

VEC LOT1

Any	Pressupost Net Prestació	Pressupost Net Eventuals Prórrogues	Pressupost Net Modificacions amb increment de cost	Import Total
2025	252.000,00 €		- €	252.000,00 €
2026	84.000,00 €	252.000,00 €	- €	336.000,00 €
2027		336.000,00 €	- €	336.000,00 €
2028		336.000,00 €	- €	336.000,00 €
2029		84.000,00 €	- €	84.000,00 €
Modificacions		- €	252.000,00 €	252.000,00 €
Total	336.000,00 €	1.008.000,00 €	252.000,00 €	1.596.000,00 €

Lot 2 (DDD excepte xinxes)

VEC LOT2

Any	Pressupost Net Prestació	Pressupost Net Eventuals Prórrogues	Pressupost Net Modificacions amb increment de cost	Import Total
2025	65.250,00 €		- €	65.250,00 €
2026	21.750,00 €	65.250,00 €	- €	87.000,00 €
2027		87.000,00 €	- €	87.000,00 €
2028		87.000,00 €	- €	87.000,00 €
2029		21.750,00 €	- €	21.750,00 €
Modificacions		- €	65.250,00 €	65.250,00 €
Total	87.000,00 €	261.000,00 €	65.250,00 €	413.250,00 €

Lot 3 (DDD de xinxes)

VEC LOT3

Any	Pressupost Net Prestació	Pressupost Net Eventuals Prórrogues	Pressupost Net Modificacions amb increment de cost	Import Total
2025	85.500,00 €		- €	85.500,00 €
2026	28.500,00 €	85.500,00 €	- €	114.000,00 €
2027		114.000,00 €	- €	114.000,00 €
2028		114.000,00 €	- €	114.000,00 €
2029		28.500,00 €	- €	28.500,00 €
Modificacions			85.500,00 €	85.500,00 €
Total	114.000,00 €	342.000,00 €	85.500,00 €	541.500,00 €

Lot 4 (neteges de xoc)

VEC LOT4

Any	Pressupost Net Prestació	Pressupost Net Eventuals Prórrogues	Pressupost Net Modificacions amb increment de cost	Import Total
2025	72.000,00 €			72.000,00 €
2026	24.000,00 €	72.000,00 €		96.000,00 €
2027		96.000,00 €		96.000,00 €
2028		96.000,00 €		96.000,00 €
2029		24.000,00 €		24.000,00 €
Modificacions			72.000,00 €	72.000,00 €
Total	96.000,00 €	288.000,00 €	72.000,00 €	456.000,00 €



Els preus unitaris que s'utilitzaran per al càlcul del pressupost dels contractes basats seran els ofertats per cada empresa/entitat que, en tot cas seran iguals o inferiors als preus unitaris que s'indiquen en els corresponents Annexos del PCAP.

A continuació es relacionen les intervencions realitzades durant els anys 2017 a 2023, per lots, així com el càlcul de les previstes per als anys 2024, 2025 i 2026:

	Intervencions							Previsió actuacions		
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Lot 1	362	322	259	296	318	325	354	350	364	365
Lot 2	228	61	99	130	117	75	51	90	98	100
Lot 3	63	130	99	102	88	145	160	167	182	183
Lot 4	106	116	98	78	76	73	61	90	91	92

L'IMSS no està obligat a adjudicar contractes basats per la totalitat de l' import del valor estimat de l'acord, sinó que ho farà en funció de les necessitats i les actuacions efectivament executades, d'acord amb la disposició addicional 33a de la LCSP, aplicant-se als contractes basats els preus unitaris ofertats per cada empresa/entitat homologada.

A continuació es presenta el valor del contracte anual desglossat en costos directes i indirectes amb el següent detall:

LOT 1

	2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Costos Salarials	66.818,18 €	22.272,73 €	89.090,91 €
Costos Seguretat Social	21.381,82 €	7.127,27 €	28.509,09 €
Costos de Funcionament	126.000,00 €	42.000,00 €	168.000,00 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	85,00%	214.200,00 €	71.400,00 €
Despeses generals d'empresa	18.900,00 €	6.300,00 €	25.200,00 €
Marge empresarial	18.900,00 €	6.300,00 €	25.200,00 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	15,00%	37.800,00 €	12.600,00 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	100%	252.000,00 €	84.000,00 €

LOT 2

	2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Costos Salarials	36.508,16 €	12.169,47 €	48.677,63 €
Costos Seguretat Social	11.682,61 €	3.894,23 €	15.576,84 €
Costos de Funcionament	10.534,23 €	3.511,30 €	14.045,53 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	90,00%	58.725,00 €	19.575,00 €
Despeses generals d'empresa	3.262,50 €	1.087,50 €	4.350,00 €
Marge empresarial	3.262,50 €	1.087,50 €	4.350,00 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	10,00%	6.525,00 €	2.175,00 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	100,00%	65.250,00 €	21.750,00 €



LOT 3

	2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Costos Salarials	49.267,47 €	16.422,49 €	65.689,96 €
Costos Seguretat Social	15.765,59 €	5.255,20 €	21.020,79 €
Costos de Funcionament	11.916,94 €	3.972,31 €	15.889,25 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	90,00%	76.950,00 €	25.650,00 €
Despeses generals d'empresa	4.275,00 €	1.425,00 €	5.700,00 €
Marge empresarial	4.275,00 €	1.425,00 €	5.700,00 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	10,00%	8.550,00 €	2.850,00 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	100,00%	85.500,00 €	28.500,00 €

LOT 4

	2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Costos Salarials	38.181,82 €	12.727,27 €	50.909,09 €
Costos Seguretat Social	12.218,18 €	4.072,73 €	16.290,91 €
Costos de Funcionament	14.400,00 €	4.800,00 €	19.200,00 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	90,00%	64.800,00 €	21.600,00 €
Despeses generals d'empresa	3.600,00 €	1.200,00 €	4.800,00 €
Marge empresarial	3.600,00 €	1.200,00 €	4.800,00 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	10,00%	7.200,00 €	2.400,00 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES	100,00%	72.000,00 €	24.000,00 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència, per al lot 1, el Conveni col·lectiu de treball de la indústria de la construcció i obres públiques de la província de Barcelona, per als anys 2017-2021 (codi conveni 08001065011994) i que es va publicar en el BOPB en data 29 de març de 2019, i per a la resta dels lots, el darrer conveni col·lectiu del sector aplicable al lloc i sector o branca d'activitat que s'enquadra i desenvolupa la prestació contractual.

6. Imputació pressupost municipal

Donat que es tracta d'un acord marc, per determinar les condicions tècniques que regiran l'execució de les actuacions d'urgència al domicili, no es deriva cap obligació econòmica que faci necessària una reserva de crèdit.

L'existència de crèdit per a fer front a les obligacions econòmiques, es realitzarà en el moment de tramitar el contracte basat en l'acord marc. Així mateix, l'existència de crèdit quedarà supeditada a la situació pressupostària de l'IMSS dels exercicis corresponents.

7. Procediment d'adjudicació

Considerant el valor estimat de l'acord marc, la seva subjecció a regulació harmonitzada, la seva durada i les prestacions que constitueix l'objecte dels contractes basats, així com els criteris que serviran per a la seva adjudicació, i per tal de permetre la màxima concurrència pública de licitadores es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert i l'aplicació de diversos criteris d'adjudicació.



8. Condicions d'aptitud i de solvència econòmica i financera, i tècnica o professional de les empreses/entitats

Considerant l'objecte de l'acord marc i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir a les licitadores per a participar en aquest procediment d'adjudicació són les següents:

1.- Empreses/entitats amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars als contractes basats corresponents a cada un dels Lots i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

2.- **Aquest contracte té caràcter reservat pel que fa als lots 1 i 4 i, per tant, únicament poden concórrer Empreses d'inserció regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre i els centres especials de treball iniciativa social regulats en el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.** De conformitat amb allò que preveu la Instrucció municipal de regulació de la contractació reservada aprovada per acord de la Comissió de govern de 10 de novembre de 2022 i modificada per acord de la Comissió de govern de 23 de febrer de 2023 (publicades en la Gasetta municipal de 23 de novembre de 2022 i 6 de març de 2023), es considera que atesa la naturalesa del contracte, procedeix reservar 2 lots d'aquest contracte a Empreses d'inserció i centres especials de treball iniciativa social.

En aquest sentit, totes les actuacions que es derivin de la prestació establerta en aquest contracte, hauran d'atendre i donar resposta als objectius citats. L'IMSS podrà definir indicadors per tal de mesurar el grau amb el que les adjudicatàries donen compliment a aquests objectius.

3.- En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses/entitats licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest acord marc i dels corresponents contractes basats, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

4.- Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses/entitats licitadores s'exigirà la següent **solvència**:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

- El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa/entitat haurà de tenir un import igual o superior als següents imports:

Lot 1 (arranjaments): 100.000 euros

Lot 2 (DDD, excepte xinxes): 70.000 euros

Lot 3 (DDD de xinxes): 120.000 euros

Lot 4 (neteges de xoc): 60.000 euros

En cas de presentar oferta a més d'un Lot, la licitadora haurà de tenir un volum anual de negocis igual o superior a la suma dels imports mínims indicats per a cada un dels lots als que liciti.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- L'import anual, sense incloure els impostos, que la licitadora haurà de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys, en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte de cadascun dels lots d'aquest acord marc, ha de ser igual o superior als imports que s'indiquen a continuació:



Lot 1 (arranjaments): 100.000 euros
Lot 2 (DDD excepte xinxes): 70.000 euros
Lot 3 (DDD de xinxes): 120.000 euros
Lot 4 (neteges de xoc): 60.000 euros

A banda de les solvències econòmica i financera, i tècnica o professional:

Atès l'objecte i complexitat de les tasques de DDD de xinxes (lot 3), que inclou el seguiment per evitar la reproducció de plagues, i que les destinatàries del serveis són persones usuàries de Serveis Socials en situació de vulnerabilitat social, d'acord amb l'article 90.3. LCSP i atenent que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social o anàlogues, es requerirà l'experiència específica, coneixements i mitjans vinculats a les prestacions objecte del contracte següent:

- Haver realitzat un mínim de 50 serveis amb el mateix objecte que el lot 3 (DDD xinxes), per usuaris/àries de serveis socials en qualsevol municipi de Catalunya, en el decurs dels últims 5 anys.

Requisit específic de capacitat: A més a més de la capacitat d'obrar i l'absència de prohibicions de contractar generalment exigides, les licitadores han de disposar de les següents autoritzacions i acreditacions:

(a) Lot 1 (arranjaments):

- (i) Estar inscrita en el Registre d'Empreses Acreditades de Catalunya (REA), de conformitat amb l'article 3 del Reial Decret 1109/2007, de 24 d'agost, pel qual es desenvolupa la Llei 32/2006, de 18 d'octubre, reguladora de la subcontractació en el sector de la construcció.
- (ii) Ser empresa/entitat instal·ladora d'electricitat en baixa tensió, categoria especialista.
- (iii) Ser empresa/entitat mantenedora d'instal·lacions tèrmiques.
- (iv) Ser empresa/entitat instal·ladora de gas

Les acreditacions indicades en els apartats (ii), (iii) i (iv) es podran complir mitjançant la subcontractació d'empreses/entitats especialitzades. Es recomana fer la subcontractació amb empreses d'economia social, si aquestes compleixen les condicions de solvència econòmica i financera, i tècnica o professional exigides en el PCAP.

(b) Lot 2 (DDD, excepte xinxes):

- (i) Estar inscrit en el Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP)
- (ii) Acreditació de la capacitat del personal per a la realització de tractaments amb biocides. En concret, el personal aplicador haurà d'estar en possessió del certificat de professionalitat de nivell 2 (serveis per al control de plagues) i els/les responsables tècnics/es certificat de professionalitat de nivell 3 (gestió de serveis per al control d'organismes nocius), de conformitat amb el Reial decret 830/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableix la normativa reguladora de la capacitat per realitzar tractaments amb biocides, o la capacitat equivalent que la Comunitat Autònoma hagi establert com a vàlida en les disposicions que hagi pogut adoptar en el marc d'aquesta normativa; així mateix han d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs.
- (iii) El/la tècnic/a que executi el tractament ha de tenir coneixements per executar les tasques que es descriuen a continuació i disposar de la certificació 2 "Tècnic/a en sistemes de control integrat de plagues": estarà especialitzat/da en la identificació de les plagues, en establir la



fase en què es troba el seu cicle biològic, i en assessorar i donar suport a l'hora d'establir les estratègies per tal d'elaborar els protocols d'actuació.

- (c) Lot 3 (DDD de xinxes):
- (i) Estar inscrit en el Registre Oficial d'Establiments i Serveis Plaguicides (ROESP)
 - (ii) Acreditació de la capacitat del personal per la realització de tractaments amb biocides. En concret, el personal aplicador haurà d'estar en possessió del certificat de professionalitat de nivell 2 (serveis per al control de plagues) i els i les responsables tècnics/ques certificat de professionalitat de nivell 3 (gestió de serveis per al control d'organismes nocius, de conformitat amb el Reial decret 830/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableix la normativa reguladora de la capacitat per realitzar tractaments amb biocides, o la capacitat equivalent que la Comunitat Autònoma hagi establert com a vàlida en les disposicions que hagi pogut adoptar en el marc d'aquesta normativa; així mateix han d'haver superat la formació professional per a l'aplicació de Biocides T+ i CMRs.
 - (iii) El/la tècnic/a que executi el tractament ha de tenir coneixements per executar les tasques que es descriuen a continuació i disposar de la certificació 2 "Tècnic/a en sistemes de control integrat de plagues": estarà especialitzat/da en la identificació de les plagues, en establir la fase en què es troba el seu cicle biològic, i en assessorar i donar suport a l'hora d'establir les estratègies per tal d'elaborar els protocols d'actuació.
- (d) Lot 4 Neteges de xoc: No es preveuen autoritzacions ni acreditacions específiques.

5.- Les licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució dels contractes basats els mitjans personals i materials mínims que s'indiquen a les clàusules 25 i 26 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant, PPTP) en el cas del Lot 1, les clàusules 31 i 33 del PPTP en el cas dels Lots 2 i 3, i les clàusules 42 i 43 del PPTP en el cas del Lot 4.

S'admet que les empreses/entitats puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrin que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella empresa/entitat.

9. Subcontractació

Amb caràcter general no s'admet la subcontractació de treballs propis de l'acord marc.

Per excepció:

- (a) En el Lot 1 (arranjaments), es permet la subcontractació dels tots els treballs menys el ram de paleta.
- (b) En el Lot 2 (DDD excepte xinxes) únicament s'admetrà la subcontractació de personal auxiliar destinat a la retirada de béns mobles infectats per plagues en l'habitatge objecte d'actuació.
- (c) En el lot 3 (DDD de xinxes), es permet la subcontractació dels serveis dels/de les treballadors/es encarregats/des d'efectuar les aplicacions del tractament, en les situacions en que quedi justificada per les característiques dels ciutadans i ciutadanes per tal de garantir l'èxit de l'actuació o bé si a la mateixa actuació es poden fer petits arranjaments o tractaments globals.
- (d) En el lot 4 (neteges de xoc d'habitatges) es podrà procedir a la subcontractació en els casos de retirada de materials tòxics que requereixen un tractament específic per empreses autoritzades per la normativa vigent. A aquests efectes l'adjudicatària ha d'haver subscrit i mantenir vigent durant tot



el període de vigència de l'acord marc, contractes de col·laboració o prestació de serveis amb empreses especialitzades en aquesta especialitat.

Es recomana fer la subcontractació amb empreses d'economia social, si aquestes compleixen les condicions de solvència econòmica i financera, i tècnica o professional exigides en el PCAP.

10. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte de l'acord marc, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar les millors ofertes en relació qualitat preu, incorporar els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica, i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

10.1.- Lot 1 (Arranjaments):

- Criteri 1: Oferta econòmica.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat és de 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

Les licitadores hauran de presentar, sobre el catàleg d'actuacions i partides que s'adjunta com Annex 1 del PPTP, un percentatge de descompte lineal (s'aplicarà el mateix a totes les partides).

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el percentatge de descompte de tots i cadascun dels preus establerts en l'Annex 2 del PPTP, més alt que sigui admissible, és a dir, que no sigui una oferta anormalment baixa i que tampoc que no es superi l'import dels preus que figuren a l'esmentat Annex, 0 punts a l'oferta que contingui el 0% de descompte, i a la resta de licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$\frac{\% \text{ de reducció de preus unitaris oferts per la licitadora}}{\% \text{ de reducció de preus unitaris més alt presentat}} \times \text{Punts Màx.} = \text{Puntuació resultant}$$

En cas que una actuació i/o partida no consti en l'esmentat Annex 2, s'aplicaran els preus en base al banc de preus del BEDEC de l'Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya (ITeC) de l'any en curs, tenint en compte el percentatge de descompte ofert per la licitadora.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats, que s'aplicaran a les ofertes econòmiques de tots els lots:

- Un diferencial de 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única licitadora, del 20% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadores és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.



- Si el nombre de licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

-Criteri 2: Increment del termini de garantia, en relació a la prevista a la clàusula 29 del PPTP.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 20 punts.

Atès que en l'apartat 14 d'aquesta memòria i la clàusula 29 del PPTP es preveu un termini mínim de garantia de dos anys a partir de la data de recepció de la prestació, sens perjudici dels majors períodes de garantia que puguin tenir els materials emprats en l'arranjament, es puntuarà fins a un màxim de 20 punts l'ampliació de l'esmentat termini.

Aquesta ampliació respon a la importància de garantir, durant el major termini possible, de la qualitat dels materials emprats en la reparació o adaptació que pretenen garantir els mínims d'habitabilitat en el domicili habitual de les persones usuàries dels centres de serveis socials de l'IMSS.

La puntuació s'atorgarà en base a l'ampliació de termini atorgada, en el següent sentit:

- 1 semestre: 10 punts
- 2 semestres: 20 punts.

La ponderació màxima de l'esmentat criteri d'adjudicació és de 20 punts, i es valorarà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable, signada pel representant de la licitadora.

-Criteri 3: Per la qualitat ambiental del/s vehicle/s de la categoria N1 adscrit/s a l'execució del contracte, d'acord amb la clàusula 26 del PPTP.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 20 punts.

Les emissions dels vehicles són el principal contaminant a la ciutat de Barcelona. L'entrada en vigor de la Zona de Baixes Emissions (ZBE) pretén reduir aquesta font de contaminació que perjudica la salut dels habitants de la ciutat i, per tant, l'IMSS ha de promoure una flota de vehicles cada cop menys contaminant per als serveis que presta.

D'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible, el foment de les mesures ambientals associat a l'activitat municipal a través d'impulsar i incrementar la eficiència en el consum de recursos, l'ecoinnovació i la gestió ambiental de les empreses/entitats contractades.

La puntuació s'atorgarà en base a la qualitat ambiental del/s vehicle/s adscrit/s a l'execució del contracte i que compleixin els criteris de sostenibilitat descrits a l'apartat 15.2 del present informe justificatiu i de les respectives categories de classificació ambiental d'acord amb el Distintiu Ambiental de la DGT que s'estableix en el Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles segons el seu potencial contaminant:

- Vehicle N1 amb distintiu 0= 20 punts.
- Vehicle N1 amb distintiu ECO = 10 punts.
- Vehicle N1 amb distintiu C = 5 punts
- Vehicle N1 amb distintiu B = 0 punts

L'adjudicatària podrà disposar del/s vehicle/s adscrit/s al contracte, tant en règim de propietat com a través d'altres fórmules alternatives com el rènting o el leasing.



Per tal de valorar aquest criteri d'adjudicació serà obligatori que les licitadores aportin, en el moment de la presentació de l'oferta, una declaració responsable relativa a les característiques del vehicle ofertat. L'acreditació del compliment de les mesures mediambientals de/dels l'esmentat/s vehicle/s es realitzarà mitjançant l'aportació per part de l'adjudicatària de/de les etiqueta/es corresponent/s expedida/es per la Direcció General de Trànsit.

-Criteri 4: Formació especialitzada en atenció a col·lectius en situació de vulnerabilitat del personal adscrit a l'execució del contracte, d'acord amb el previst a la clàusula 19 del PPTP.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 15 punts.

Atès que els/les beneficiaris/àries dels serveis de l'acord marc són les persones usuàries dels centres de serveis socials que es troben en situació de vulnerabilitat, es considera necessari que el personal adscrit a l'execució dels contractes basats disposi d'una formació especialitzada en l'atenció de col·lectius amb especial dificultat d'inserció, com ara: persones sense llar, persones amb discapacitat, persones en risc d'exclusió social, víctimes de violència de gènere, persones amb problemes de salut mental i joves en desocupació, entre d'altres.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador adscrit a l'execució del contracte li correspon d'acord amb el conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació.

Aquest increment en cap cas pot comportar cap tipus de despesa a càrrec dels professionals i/o treballadors receptors.

S'atorgarà 1 punt per cada hora de formació anual addicional, fins a un màxim de 15 punts.

Les empreses/entitats licitadores efectuaran una declaració responsable indicant el nombre d'hores anuals que es comprometen a realitzar. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuals pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei.

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està complint la mesura, acompanyada d'un annex amb la relació de totes les persones treballadores d'atenció directa adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), els temes abordats a cada activitat formativa, les hores realitzades, identificant les hores de formació efectivament realitzades que es corresponen amb els mínims establerts per conveni i quines es corresponen amb la millora presentada. L'adjudicatària haurà de presentar també l'informe o prova documental on constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat les accions formatives relacionades o descrites, i on també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.

-Criteri 5: Ampliació de l'horari en la prestació del servei, en relació al previst en la clàusula 20.4 del PPTP.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 10 punts.

D'acord amb el previst en el PPTP (clàusula 20.4) els treballs es realitzaran de dilluns a divendres, entre les 8:00 i les 18:00 hores, excepte que per raons d'urgència, seguretat o perill es requerís actuar en un altre horari diferent. Per tal de millorar la prestació del servei, es valorarà l'ampliació del seu horari normal (sense urgències), fins a 2 hores. Així, per a cada hora d'ampliació de l'horari habitual s'atorgaran 5 punts en el següent sentit:

- 1 hora = 5 punts (de 18:00 a 19:00 hores)
- 2 hores = 10 punts (de 18:00 a 20:00 hores)



Les empreses/entitats licitadores efectuaran una declaració responsable indicant l'ampliació de l'horari habitual que es comprometen a realitzar.

10.2.- Lot 2 (DDD, excepte xinxes)

- Criteri 1: Oferta econòmica

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat és de 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta de licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

A banda dels preus unitaris ofertats per la licitadora corresponents a les hores del/de la tècnic/a coordinador/a i operaris/àries encarregats/des de la prestació del servei, d'acord amb el model que s'adjunta com Annex 4bis del PCAP, si cal realitzar alguna de les actuacions complementàries recollides en la clàusula 3 del PPTP, aquestes hauran de ser prèviament validades per l'SCAD, i s'executaran per la mateixa empresa/entitat homologada del lot 2, aplicant-se els esmentats preus unitaris així com els preus de l'actuació concreta complementària (Annex 3 PPTP), a la qual caldrà aplicar el percentatge de descompte ofertat.

- Criteri 2: Increment d'hores de formació del personal adscrit a l'execució del contracte, en relació al previst en la clàusula 19 del PPTP.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 20 punts.

Es valorarà l'increment de les hores de formació professional del personal adscrit a l'execució dels contractes basats sobre les hores contemplades en el conveni col·lectiu corresponent.

L'objecte del contracte requereix que sigui executat per personal amb el màxim grau de formació continua i especialitzada que englobi tant el coneixement en la realització de les tasques i els requeriments d'ús de la maquinària i productes propis de cada prestació com l'actualització constant a les novetats tècniques dels mateixos.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada persona treballadora adscrita a l'execució del contracte li correspon d'acord amb el conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació.

Aquest increment en cap cas pot comportar cap tipus de despesa a càrrec dels professionals i/o treballadors receptors.

A aquests efectes les licitadores indicaran el conveni col·lectiu que els és aplicable i el nombre mínim d'hores anuals de formació que aquest contempli, així com el nombre adicional d'hores anuals per treballador/a que es comprometen a oferir.



Es valoraran les accions formatives amb relació directa amb la metodologia del servei, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades prèviament i caldrà que prèviament siguin validades per l'IMSS.

S'atorgarà 1 punt per cada hora de formació anual addicional, fins a un màxim de 20 punts en funció de la realització de les accions formatives per a una millor capacitat tècnica.

Les empreses/entitats licitadores efectuaran una declaració responsable indicant el nombre d'hores anuals previstes en conveni col·lectiu i les de formació addicional (a les establertes al conveni) que tinguin previst incrementar a cada perfil professional vinculat al contracte. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei.

Aquest increment en cap cas pot comportar cap tipus de despesa a càrrec dels professionals i/o treballadors receptors.

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està complint la mesura, acompanyada d'un annex amb la relació de totes les persones treballadores d'atenció directa adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), els temes abordats a cada activitat formativa, les hores realitzades, identificant les hores de formació efectivament realitzades que es corresponen amb els mínims establerts per conveni i quines es corresponen amb la millora presentada. L'adjudicatària haurà de presentar també l'informe o prova documental on constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat les accions formatives relacionades o descrites, i on també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.

- **Criteri 3: Per la qualitat ambiental del/s vehicle/s de la categoria N1 adscrit/s a l'execució del contracte, d'acord amb la clàusula 33 del PPTP.**

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 20 punts.

Les emissions dels vehicles són el principal contaminant a la ciutat de Barcelona. L'entrada en vigor de la Zona de Baixes Emissions (ZBE) pretén reduir aquesta font de contaminació que perjudica la salut dels habitants de la ciutat i, per tant, l'IMSS ha de promoure una flota de vehicles cada cop menys contaminants per als serveis que presta.

D'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible, el foment de les mesures ambientals associat a l'activitat municipal a través d'impulsar i incrementar la eficiència en el consum de recursos, l'ecoinnovació i la gestió ambiental de les empreses/entitats contractades.

La puntuació s'atorgarà en base a la qualitat ambiental del/s vehicle/s adscrit/s a l'execució del contracte i que compleixin els criteris de sostenibilitat descrits a l'apartat 15.2 del present informe justificatiu i de les respectives categories de classificació ambiental d'acord amb el Distintiu Ambiental de la DGT que s'estableix en el Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles segons el seu potencial contaminant:

- Vehicle N1 amb distintiu 0= 20 punts.
- Vehicle N1 amb distintiu ECO = 10 punts.
- Vehicle N1 amb distintiu C = 5 punts
- Vehicle N1 amb distintiu B = 0 punts

L'adjudicatària podrà disposar del/s vehicle/s adscrit/s al contracte, tant en règim de propietat com a través d'altres fórmules alternatives com el rènting o el leasing.



Per tal de valorar aquest criteri serà obligatori que les licitadores aportin, en el moment de la presentació de l'oferta, una declaració responsable relativa a les característiques del vehicle ofertat. L'acreditació del compliment de les mesures mediambientals de l'esmentat vehicle es realitzarà mitjançant l'aportació per part de l'adjudicatària de/de les etiqueta/es corresponent expedida/es per la Direcció General de Trànsit.

- **Criteri 4: Formació especialitzada en atenció a col·lectius en situació de vulnerabilitat del personal adscrit a l'execució del contracte, d'acord amb el previst a la clàusula 19 del PPTP.**

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 15 punts.

Atès que els/les beneficiaris/àries dels serveis de l'acord marc són les persones usuàries dels centres de serveis socials que es troben en situació de vulnerabilitat, es considera necessari que el personal adscrit a l'execució dels contractes basats disposi d'una formació especialitzada en l'atenció de col·lectius amb especial dificultat d'inserció, com ara: persones sense llar, persones amb discapacitat, persones en risc d'exclusió social, víctimes de violència de gènere, persones amb problemes de salut mental i joves en desocupació, entre d'altres.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador adscrit a l'execució del contracte li correspon d'acord amb el conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació.

S'atorgarà 1 punt per cada hora de formació anual addicional, fins a un màxim de 15 punts.

Les empreses/entitats licitadores efectuaran una declaració responsable indicant el nombre d'hores anuals que es comprometen a realitzar. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuals pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei.

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està complint la mesura, acompanyada d'un annex amb la relació de totes les persones treballadores d'atenció directa adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), els temes abordats a cada activitat formativa, les hores realitzades, identificant les hores de formació efectivament realitzades que es corresponen amb els mínims establerts per conveni i quines es corresponen amb la millora presentada. L'adjudicatària haurà de presentar també l'informe o prova documental on constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat de les accions formatives relacionades o descrites, i on també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.

- **Criteri 5: Ampliació de l'horari en la prestació del servei, en relació a les previstes a la clàusula 20.4 del PPTP.**

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 10 punts.

D'acord amb el previst en el PPTP (clàusula 20.4) els treballs es realitzaran de dilluns a divendres, entre les 8:00 i les 18:00 hores, excepte que per raons d'urgència, seguretat o perill es requerís actuar en un altre horari diferent. Per tal de millorar la prestació del servei, es valorarà l'ampliació del seu horari normal (sense urgències), fins a 2 hores. Així, per a cada hora d'ampliació de l'horari habitual s'atorgaran 5 punts en el següent sentit:

- 1 hora = 5 punts (de 18:00 a 19:00 hores)
- 2 hores= 10 punts (de 18:00 a 20:00 hores)

Les empreses/entitats licitadores efectuaran una declaració responsable indicant l'ampliació de l'horari habitual que es comprometen a realitzar.



10.3.- Lot 3 (DDD xinxes)

- Criteri 1: Oferta econòmica.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta de licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

A banda dels preus unitaris ofertats per la licitadora corresponents a les hores del/de la tècnic/a coordinador/a i operari/s/àries encarregats/des de la prestació del servei, d'acord amb el model que s'adjunta com Annex 5bis del PCAP, si cal realitzar alguna de les actuacions complementàries recollides en la clàusula 4 del PPTP, aquestes hauran de ser prèviament validades per l'SCAD, i s'executaran per la mateixa empresa/entitat homologada del lot 3, aplicant-se els esmentats preus unitaris així com els preus de l'actuació concreta complementària (Annex 4 PPTP), a la qual caldrà aplicar el percentatge de descompte ofertat.

- Criteri 2: Increment d'hores de formació del personal adscrit a l'execució del contracte, en relació al previst en la clàusula 19 del PPTP.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 20 punts.

Es valorarà l'increment de les hores de formació professional del personal adscrit a l'execució dels contractes basats sobre les hores contemplades en el conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació.

L'objecte del contracte requereix que sigui executat per personal amb el màxim grau de formació continua i especialitzada que englobi tant el coneixement en la realització de les tasques i els requeriments d'ús de la maquinària i productes propis de cada prestació com l'actualització constant a les novetats tècniques dels mateixos.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada persona treballadora adscrita a l'execució del contracte li correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació.

A aquests efectes les licitadores indicaran el conveni col·lectiu que els és aplicable i el nombre mínim d'hores anuals de formació que aquest contempli, així com el nombre addicional d'hores anuals per treballador/a que es comprometen a oferir.

Aquest increment en cap cas pot comportar cap tipus de despesa a càrrec dels professionals i/o treballadors receptors.

Es valoraran les accions formatives amb relació directa amb la metodologia del servei, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades prèviament i caldrà que prèviament siguin validades per l'IMSS.



La formació estarà relacionada amb els controls de plagues (en especial, de xinxes), els protocols d'actuació en funció de l'espècie implicada, els equips i màquines emprats, la gestió dels residus i els aspectes relacionats amb la salut, la seguretat i el medi ambient, entre d'altres.

S'atorgarà 1 punt per cada hora de formació anual addicional, fins a un màxim de 20 punts en funció de la realització de les accions formatives per a una millor capacitat tècnica.

Les licitadores efectuaran una declaració responsable indicant el nombre d'hores anuals previstes en conveni col·lectiu i les de formació addicional (a les establertes al conveni) que tinguin previst incrementar a cada perfil professional vinculat al contracte. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei.

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està complint la mesura, acompanyada d'un annex amb la relació de totes les persones treballadores d'atenció directa adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), els temes abordats a cada activitat formativa, les hores realitzades, identificant les hores de formació efectivament realitzades que es corresponen amb els mínims establerts per conveni i quines es corresponen amb la millora presentada. L'adjudicatària haurà de presentar també l'informe o prova documental on constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat de les accions formatives relacionades o descrites, i on també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.

- **Criteri 3: Per la qualitat ambiental del/s vehicle/s de la categoria N1 adscrit/s a l'execució del contracte, d'acord amb la clàusula 33 del PPTP.**

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 20 punts.

Les emissions dels vehicles són el principal contaminant a la ciutat de Barcelona. L'entrada en vigor de la Zona de Baixes Emissions (ZBE) pretén reduir aquesta font de contaminació que perjudica la salut dels habitants de la ciutat i, per tant, l'IMSS ha de promoure una flota de vehicles cada cop menys contaminants per als serveis que presta.

D'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible, el foment de les mesures ambientals associat a l'activitat municipal a través d'impulsar i incrementar la eficiència en el consum de recursos, l'ecoinnovació i la gestió ambiental de les empreses/entitats contractades.

La puntuació s'atorgarà en base a la qualitat ambiental del/s vehicle/s adscrit/s a l'execució del contracte i que compleixin els criteris de sostenibilitat descrits a l'apartat 15.2 del present informe justificatiu i de les respectives categories de classificació ambiental d'acord amb el Distintiu Ambiental de la DGT que s'estableix en el Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles segons el seu potencial contaminant:

- Vehicle N1 amb distintiu 0= 20 punts.
- Vehicle N1 amb distintiu ECO = 10 punts.
- Vehicle N1 amb distintiu C = 5 punts
- Vehicle N1 amb distintiu B = 0 punts

L'adjudicatària podrà disposar del/s vehicle/s adscrit/s al contracte, tant en règim de propietat com a través d'altres fórmules alternatives com el rènting o el leasing.

Per tal de valorar aquest criteri serà obligatori que les licitadores aportin, en el moment de la presentació de l'oferta, una declaració responsable relativa a les característiques del vehicle ofertat. L'acreditació del compliment de les mesures mediambientals de/dels l'esmentat/s vehicle/s es realitzarà mitjançant l'aportació per part de l'adjudicatària de/de les l'etiqueta/es corresponent/s expedida/es per la Direcció General de Trànsit.



- **Criteri 4: Formació especialitzada en atenció a col·lectius en situació de vulnerabilitat del personal adscrit a l'execució del contracte, d'acord amb el previst a la clàusula 19 del PPTP.**

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 15 punts.

Atès que els/les beneficiaris/àries dels serveis de l'acord marc són les persones usuàries dels centres de serveis socials que es troben en situació de vulnerabilitat, es considera necessari que el personal adscrit a l'execució dels contractes basats disposi d'una formació especialitzada en l'atenció de col·lectius amb especial dificultat d'inserció, com ara: persones sense llar, persones amb discapacitat, persones en risc d'exclusió social, víctimes de violència de gènere, persones amb problemes de salut mental i joves en desocupació, entre d'altres.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada persona treballadora adscrita a l'execució del contracte li correspon d'acord amb el conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació.

S'atorgarà 1 punt per cada hora de formació anual addicional, fins a un màxim de 15 punts.

Les empreses/entitats licitadores efectuaran una declaració responsable indicant el nombre d'hores anuals que es comprometen a realitzar. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuals pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei.

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar durant la primera quinzena posterior a la finalització de les anualitats d'execució del contracte, una declaració responsable conforme s'està complint la mesura, acompanyada d'un annex amb la relació de totes les persones treballadores d'atenció directa adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), els temes abordats a cada activitat formativa i les hores realitzades. L'adjudicatària haurà de presentar també l'informe o prova documental on constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat de les accions formatives relacionades o descrites, i on també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.

- **Criteri 5: Ampliació de l'horari en la prestació del servei, en relació al previst a la clàusula 20.4 del PPTP.**

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 10 punts.

D'acord amb el previst en el PPTP (clàusula 20.4) els treballs es realitzaran de dilluns a divendres, entre les 8:00 i les 18:00 hores, excepte que per raons d'urgència, seguretat o perill es requerís actuar en un altre horari diferent. Per tal de millorar la prestació del servei, es valorarà l'ampliació del seu horari normal (sense urgències), fins a 2 hores. Així, per a cada hora d'ampliació de l'horari habitual s'atorgaran 5 punts en el següent sentit:

- 1 hora = 5 punts (de 18:00 a 19:00 hores)
- 2 hores = 10 punts (de 18:00 a 20:00 hores)

Les empreses/entitats licitadores efectuaran una declaració responsable indicant l'ampliació de l'horari habitual que es comprometen a realitzar.

10.4.- Lot 4 (Neteges de xoc)

- **Criteri 1: Oferta econòmica**



La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat és de 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta de licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

A banda dels preus unitaris ofertats per la licitadora corresponents a les hores del/de la tècnic/a coordinador/a i operari/s/àries encarregats/des de la prestació del servei, d'acord amb el model que s'adjunta com Annex 6bis del PCAP, si cal realitzar alguna de les actuacions complementàries recollides en la clàusula 5 del PPTP, aquestes hauran de ser prèviament validades per l'SCAD, i s'executaran per la mateixa empresa/entitat homologada del lot 4, aplicant-se els esmentats preus unitaris així com els preus de l'actuació concreta complementària (Annex 4 PPTP), a la qual caldrà aplicar el percentatge de descompte ofertat.

- **Criteri 2: Increment d'hores de formació del personal adscrit a l'execució del contracte, en relació al previst en la clàusula 19 del PPTP.**

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 20 punts.

Es valorarà l'increment de les hores de formació professional del personal adscrit a l'execució dels contractes basats sobre les hores contemplades en el conveni col·lectiu corresponent.

L'objecte de l'acord marc requereix que sigui executat per personal amb el màxim grau de formació continua i especialitzada que englobi tant el coneixement en la realització de les tasques i els requeriments d'ús de la maquinària i productes propis de cada prestació com l'actualització constant a les novetats tècniques dels mateixos.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador correspon, d'acord amb el conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació.

A aquests efectes les licitadores indicaran el conveni col·lectiu que els és aplicable i el nombre mínim d'hores anuals de formació que aquest contempli, així com el nombre addicional d'hores anuals per treballador/a que es comprometen a oferir.

Es valoraran les accions formatives amb relació directa amb la metodologia del servei, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades prèviament i caldrà que prèviament siguin validades per l'IMSS.

La formació estarà relacionada, entre altres aspectes, sobre el personal netejador, els mètodes de neteja, els equips i màquines emprats, la gestió dels residus i els aspectes relacionats amb la salut, la seguretat i el medi ambient.

S'atorgarà 1 punt per cada hora de formació anual addicional, fins a un màxim de 20 punts en funció de la realització de les accions formatives per a una millor capacitat tècnica.



Les empreses/entitats licitadores efectuaran una declaració indicant el nombre d'hores anuals previstes en conveni col·lectiu i les de formació addicional (a les establertes al conveni) que tinguin previst incrementar a cada perfil professional vinculat al contracte. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuais pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei.

Aquest increment en cap cas pot comportar cap tipus de despesa a càrrec dels professionals i/o treballadors receptors.

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està complint la mesura, acompanyada d'un annex amb la relació de totes les persones treballadores d'atenció directa adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), els temes abordats a cada activitat formativa, les hores realitzades, identificant les hores de formació efectivament realitzades que es corresponen amb els mínims establerts per conveni i quines es corresponen amb la millora presentada. L'adjudicatària haurà de presentar també l'informe o prova documental on constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat cadascuna de les accions formatives, i on també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.

- **Criteri 3: Per la qualitat ambiental del/s vehicle/s de la categoria N1 adscrit/s a l'execució del contracte, d'acord amb el previst a la clàusula 43 del PPTP.**

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 20 punts.

Les emissions dels vehicles són el principal contaminant a la ciutat de Barcelona. L'entrada en vigor de la Zona de Baixes Emissions (ZBE) pretén reduir aquesta font de contaminació que perjudica la salut dels habitants de la ciutat i, per tant, l'IMSS ha de promoure una flota de vehicles cada cop menys contaminants per als serveis que presta.

D'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible, el foment de les mesures ambientals associat a l'activitat municipal a través d'impulsar i incrementar la eficiència en el consum de recursos, l'ecoinnovació i la gestió ambiental de les empreses/entitats contractades.

La puntuació s'atorgarà en base a la qualitat ambiental del vehicle adscrit a l'execució del contracte i que compleixin els criteris de sostenibilitat descrits a l'apartat 15.2 del present informe justificatiu i de les respectives categories de classificació ambiental d'acord amb el Distintiu Ambiental de la DGT que s'estableix en el Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament General de Vehicles segons el seu potencial contaminant:

- Vehicle N1 amb distintiu 0= 20 punts.
- Vehicle N1 amb distintiu ECO = 10 punts.
- Vehicle N1 amb distintiu C = 5 punts
- Vehicle N1 amb distintiu B = 0 punts

L'adjudicatària podrà disposar del/s vehicle/s adscrit/s al contracte, tant en règim de propietat com a través d'altres fórmules alternatives com el rènting o el leasing.

Per tal de valorar aquest criteri serà obligatori que les licitadores aportin, en el moment de la presentació de l'oferta, una declaració responsable relativa a les característiques del vehicle ofertat. L'acreditació del compliment de les mesures mediambientals de l'esmentat vehicle es realitzarà mitjançant l'aportació per part de l'adjudicatària de/de les l'etiqueta/es corresponent expedida/es per la Direcció General de Trànsit.

- **Criteri 4: Formació especialitzada en atenció a col·lectius en situació de vulnerabilitat del personal adscrit a l'execució del contracte, d'acord amb el previst a la clàusula 19 del PPTP.**



La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 15 punts.

Atès que els/les beneficiaris/àries dels serveis de l'acord marc són les persones usuàries dels centres de serveis socials que es troben en situació de vulnerabilitat, es considera necessari que el personal adscrit a l'execució dels contractes basats disposi d'una formació especialitzada en l'atenció de col·lectius amb especial dificultat d'inserció, com ara: persones sense llar, persones amb discapacitat, persones en risc d'exclusió social, víctimes de violència de gènere, persones amb problemes de salut mental i joves en desocupació, entre d'altres.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada persona treballadora adscrita a l'execució del contracte li correspon d'acord amb el conveni col·lectiu que li sigui d'aplicació.

S'atorgarà 1 punt per cada hora de formació anual addicional, fins a un màxim de 15 punts.

Les empreses/entitats licitadores efectuaran una declaració responsable indicant el nombre d'hores anuals que es comprometen a realitzar. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuals pròrrogues al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei.

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar durant la primera quinzena posterior a la finalització de les anualitats d'execució del contracte, una declaració responsable conforme s'està complint la mesura, acompanyada d'un annex amb la relació de totes les persones treballadores d'atenció directa adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, amb la formació impartida (indicant dies i horaris), els temes abordats a cada activitat formativa i les hores realitzades. L'adjudicatària haurà de presentar també l'informe o prova documental on constin les dades identificatives i signatura de la persona treballadora conforme ha realitzat de les accions formatives relacionades o descrites, i on també s'inclouran les dades del docent i del programa de l'activitat formativa.

- **Criteri 5: Acreditació dels estàndars Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent del vestuari del personal adscrit a l'execució del contracte.**

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació és de 10 punts.

D'acord amb la Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris ambientals en els contractes que tinguin per objecte la gestió d'equipaments de titularitat municipal, aprovada per Decret d'Alcaldia S1/D/2021-634, el vestuari necessari per l'execució del contracte ha de complir, entre d'altres, amb els requisits de limitació de la presència de substàncies químiques en el producte final. Per aquest motiu, es considera necessari valorar la certificació ecològica dels uniformes utilitzats per al personal adscrit a l'execució del contracte.

Es valorarà la certificació ecològica del vestuari del personal assignat a l'execució del contracte.

CERTIFICACIÓ ECOLÒGICA DEL VESTUARI	Punts per unitat
Certificació ecològica dels uniformes (camises i pantalons)	10 punts
No presenta certificació ecològica del vestuari del personal assignat al contracte	0 punts

Als efectes de la verificació, les empreses/entitats licitadores hauran de presentar una declaració del fabricant de la roba de treball, acompanyada del certificat Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent, o bé dels resultats dels assajos corresponents.



Criteris de desempat

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses licitadores dels lots 1 i 4 (contractació reservada) es podrà aplicar el/s següent/s criteri/s de desempat, tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat la data de venciment del termini de presentació d'ofertes:

- Proposicions presentades per les licitadores que incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- Les licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses/entitats.
- Les licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses/entitats.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

Per a la resta de lots, si es produeix un empat s'aplicaran els criteris de desempat previstos en l'article 147 de la LCSP, en el mateix ordre, tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat la data de venciment del termini de presentació d'ofertes.

Exemples d'aplicació de les fórmules

S'adjunta, com Annex 1 d'aquesta memòria, uns exemples de l'aplicació de les fórmules dels diferents lots per a l'atorgament de la puntuació de l'oferta econòmica.

11. Garanties definitives

D'acord amb allò establert a la Disposició addicional quarta de la LCSP i a la Instrucció municipal de regulació de la contractació reservada aprovada per acord de la Comissió de govern de data 10 de novembre de 2022 (publicada a la Gasetta municipal en data 23 de novembre de 2022), modificada per la instrucció municipal de regulació de la contractació reservada aprovada per acord de la Comissió de govern de data 23 de febrer de 2023, (publicada a la Gasetta Municipal en data 6 de març de 2023), s'eximeix del deure de constituir garantia definitiva a les empreses/entitats que resultin adjudicatàries en els Lots 1 (arranjaments) i 4 (neteges de xoc) atenent que es tracta d'un contracte reservat.

Pel que fa a les empreses/entitats que resultin adjudicatàries dels Lot 2 (DDD, excepte xinxes) i 3 (DDD de xinxes) hauran de constituir una garantia definitiva per import de 4.350 euros (lot 2) i 5.700 euros (lot 3) d'acord amb el previst en l'article 107, apartat 5 de la LCSP i, per tant, no s'exigirà una garantia definitiva específica per a cada un dels contractes basats que s'arribin a tramitar i aprovar. La garantia que resulti es dividirà entre el nombre d'empreses/entitats homologades. En el cas que el nombre d'empreses/entitats homologades sigui inferior a l'inicialment previst, aquest import de la garantia es dividirà entre el nombre final d'empreses/entitats que definitivament s'hagin homologat.

12. Termini d'execució

Es proposa que la durada de l'acord marc sigui de 12 mesos.

La durada de l'acord marc es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació una o més vegades pel termini que determini l'òrgan de contractació i fins a un màxim de 36 mesos addicionals. La pròrroga serà obligatòria per a les empreses/entitats homologades si l'avís de pròrroga es comunica, com a mínim, amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització de l'acord marc o de la pròrroga corresponent.

Aquesta durada es considera eficient pels motius següents:



- (a) Els terminis d'execució dels contractes basats són extremadament reduïts, sovint d'un sol dia, motiu pel que no es considera necessari dotar l'acord marc d'una estabilitat major.
- (b) L'IMSS té per objectiu potenciar la màxima concurrència entre les empreses/entitats dedicades al sectors objecte d'aquest acord marc, considerant adequat sotmetre's a una nova licitació amb una periodicitat elevada.
- (c) El manteniment dels mateixos preus unitaris per part de les empreses/entitats homologades durant llargs períodes de temps els impedeix repercutir la variabilitat pròpia d'aquests tipus de preus unitaris així com impedeix la incorporació de nous materials i noves tecnologies en constant evolució en el sector.

L'acord marc no es podrà formalitzar fins que hagin transcorregut quinze dies hàbils des de la notificació de l'adjudicació a les licitadores sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que en comporti la suspensió o bé la suspensió hagi estat aixecada.

L'acord marc iniciarà la seva vigència en la data que s'indiqui en la seva formalització, que està prevista per al dia 1 d'abril de 2025, moment a partir del qual podrà iniciar-se l'adjudicació de/dels contracte/s basat/s.

13. Execució de l'Acord Marc i tramitació de la contractació basada

Atès que el present Acord marc detalla suficientment els preus i les condicions d'execució dels contractes basats, l'adjudicació dels mateixos no requerirà una nova licitació i s'efectuarà d'acord amb els criteris següents:

Els contractes basats de cadascun dels 4 lots s'adjudicaran segons l'ordre de la classificació final de la llista dels proveïdors homologats a l'efecte, a partir de la suma de les puntuacions obtingudes en el procediment d'adjudicació i els criteris de valoració de les ofertes de cada proveïdor/a per a cadascun dels lots de manera independent.

L'ordre inicial de la llista s'establirà prenent com a base l'ordre establert en la classificació d'ofertes de l'acord marc, i començant la petició de pressupost del primer contracte basat per a aquell proveïdor que hagi quedat en primera posició.

Per tal de garantir que es poden atendre les demandes d'actuació a tota la ciutat de manera simultània, l'IMSS distribuirà les actuacions de cada lot en 4 zones, que es detallen a continuació:

Zona 1: Districte de Ciutat Vella i un CSS del Districte de l'Eixample

Centres de Serveis Socials de Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera, el Barri Gòtic, el Raval Nord, el Raval Sud, la Barceloneta i Sant Antoni.

Zona 2: Districte de Sants–Montjuïc, Districte de les Corts, Districte de Sarrià–Sant Gervasi, Districte de Gràcia i dos centres del Districte de l'Eixample

Centres de Serveis Socials de Les Cotxeres de Sants, Numància, el Poble Sec, la Marina, la Maternitat i Sant Ramon, les Corts, Sant Gervasi, Sarrià, el Camp d'en Grassot–Gràcia Nova, la Salut–el Coll–Vallcarca i els Penitents, la Vila de Gràcia, l'Antiga Esquerra, i la Nova Esquerra.

Zona 3: Districte de Nou Barris i Districte d'Horta–Guinardó

Centres de Serveis Socials d'Horta, el Guinardó, el Carmel, el Baix Guinardó–Can Baró, la Vall d'Hebron, Roquetes–Trinitat Nova–Canyelles, Guineueta–Verdum–Prosperitat, Ciutat Meridiana–Torre Baró–Vallbona, Turó de la Peira–Can Peguera, i Porta–Vilapicina–Torrellobeta.



Zona 4: Districte de Sant Andreu, Districte de Sant Martí, i dos centres del Districte de l'Eixample

Centres de Serveis Socials de Franja Besòs, Garcilaso, Sant Andreu, Besòs, el Clot–Camp de l'Arpa, Poblenou, Sant Martí–la Verneda, el Parc–Via Olímpica, Sagrada Família, Dreta–Fort Pienc.

Els/les tècnics/ques municipals de l'SCAD rebran les peticions d'actuació per part dels CSS prescriptors, les organitzaran en atenció a la urgència, la proximitat geogràfica i la naturalesa i complexitat de l'actuació, i planificaran les visites amb els proveïdors corresponents per tal que aquests puguin elaborar i presentar el pressupost per a l'execució del contracte basat.

Les visites s'organitzaran amb caràcter setmanal, sempre que hi hagi un nombre suficient d'actuacions a fer, i les empreses/entitats seran cridades d'acord amb l'ordre de classificació final obtingut per a cada lot en la licitació de l'acord marc, i sempre començant per la zona 1 i seguint l'ordre de les zones fins completar-ne totes (4).

Per a cada lot, es garanteix un nombre mínim i un màxim d'actuacions a realitzar de forma simultània en cada visita:

- Per al lot 1: un mínim de 3 i un màxim de 5 actuacions.
- Per al lot 2: un mínim d'1 i un màxim de 3 actuacions.
- Per al lot 3: un mínim d'1 i un màxim de 3 actuacions.
- Per al lot 4: un mínim d'1 i un màxim de 3 actuacions.

Les empreses/entitats estaran obligades a elaborar i presentar un pressupost, sens perjudici que el període d'execució de cada actuació pugui ser diferent en funció de la naturalesa de l'actuació a realitzar, la disponibilitat i col·laboració, si cal, de les persones usuàries que reben l'actuació, i altres circumstàncies previstes en el PPTP. En tot cas, la planificació d'execució de les actuacions haurà de fer-se seguint el previst a les clàusules 7 a 13 del PPTP.

Per als següents contractes que calgui adjudicar, segons les necessitats de l'IMSS, es farà servir l'ordre seqüencial seguint l'ordre de classificació final de les empreses/entitats en l'homologació de l'Acord Marc. Una vegada s'hagi esgotat la llista de les 4 zones de cada lot, es tornarà a començar pel primer classificat.

En cas que una empresa/entitat estigui realitzant el nombre màxim d'actuacions previst a la clàusula 8 del PPTP, es passarà a l'empresa/entitat següent.

Si algun dels proveïdors homologats manifesta a l'SCAD la seva negativa a l'adjudicació d'un contracte basat, de forma no justificada, i això ho fa en tres ocasions, la conseqüència de la seva acció serà que decaurà de la llista, deixant de formar part de l'Acord marc, sense que per aquest motiu l'adjudicatària tingui dret a percebre cap tipus d'indemnització o compensació.

La solució o definició dels treballs a realitzar ha de ser adequada a les característiques de l'actuació i les necessitats de les persones usuàries. En aquest sentit, l'SCAD podrà rebutjar aquelles ofertes que consideri inadequades, prèvia audiència a l'empresa/entitat homologada que, en el termini de dos dies hàbils podrà al·legar el que consideri oportú per tal de justificar l'adequació de la seva oferta.

En cas que, pels motius exposats anteriorment, es rebutgessin les solucions o definicions de treballs a realitzar proposades per un dels proveïdors, l'IMSS podrà adjudicar el contracte basat al següent proveïdor homologat, seguint la classificació, sempre i quan les seves solucions o definicions de treballs a realitzar fossin adequades a les característiques de l'actuació i les necessitats de les persones usuàries.



En cap cas, un mateix proveïdor no podrà estar executant simultàniament més contractes basats dels indicats a la clàusula 8 del PPTP.

Els proveïdors han de mantenir, per a l'execució dels contractes basats, l'estructura, organització, condicions i integrants de l'equip proposades en la seva oferta. Si n'hi hagués alguna variació haurà de ser aprovada prèviament per l'SCAD i sempre haurà de mantenir-se la qualitat ofertada. En cas contrari, el proveïdor decaurà de la llista deixant de ser empresa/entitat homologada.

Els contractes basats per serveis de DDD que tinguin per objecte realitzar un segon tractament per haver resultat el primer ineficaç o insuficient per causa no imputable al contractista, podran, d'acord amb la clàusula 40 del PPTP, a elecció de l'IMSS, ser adjudicats directament a la mateixa empresa/entitat homologada que hagi realitzat el primer tractament i, en cas d'impossibilitat (o si l'empresa/entitat anterior no ho ha fet bé), s'adjudicarà a la que correspongui seguint l'ordre de classificació final, prèvia sol·licitud del corresponent pressupost que, en tot cas, haurà de ser acceptat per part de l'IMSS.

14. Termini de garantia

Per a les actuacions pròpies del Lot 1 (arranjaments) s'estableix, a banda de la possible ampliació ofertada per l'adjudicatària, un termini mínim de garantia de dos anys a partir de la data de recepció de la prestació sens perjudici dels majors períodes de garantia que puguin tenir els materials emprats en l'arranjament o de l'increment de la garantia que hagués ofertat l'empresa/entitat adjudicatària.

Atenent a l'especial naturalesa dels serveis corresponents al Lot 2 (DDD) la qual comporta que l'efectivitat dels serveis depengui de factors externs al contractista i, especialment, de l'actuació de la persona usuària, es fixa un termini de garantia dels contractes de 6 mesos en el cas de les paneroles i de 3 mesos en el cas dels múrids (rates).

Pel que fa als serveis del lot 3 (DDD de xinxes), s'estableix un termini de 4 mesos.

Pel que fa als serveis del lot 4 (neteges de xoc), s'estableix un termini de 2 mesos.

15. Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució dels contractes basats que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

15.1.- De caràcter social:

15.1.1.- Pagament del preu a les empreses/entitats subcontractades.

Quan una empresa/entitat subcontractista al·legui morositat de l'empresa/entitat contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa/entitat subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa/entitat subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa/entitat contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa/entitat subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes lliberadors.

15.1.2.- Acreditació de pagament en termini a les empreses/entitats subcontractades.

L'empresa/entitat contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte basat i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.



15.1.3.- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen els contractes basats durant tot el període de vigència de l'acord marc.

Les empreses/entitats homologades han de mantenir, durant la vigència de l'acord marc, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució dels contractes basats, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

15.2.- De caràcter ambiental:

L'adjudicatària, durant la vigència del contracte ha d'aplicar criteris de sostenibilitat en la utilització del vehicle adscrit a les prestacions del contracte. En cas que durant l'execució del contracte, hagi d'incorporar nous vehicles, els mateixos hauran de donar compliment als requeriments de la instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat de vehicles de l'Ajuntament de Barcelona, Departament d'Acció Climàtica i Territorial – Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat – Medi Ambient i Serveis Urbans – Ecologia Urbana, accessible a través del link:

http://www.ajsosteniblebcn.cat/ins_cat_cap_vehicles_maq_67327.pdf

16. Abonaments a l'adjudicatària

Aquest acord marc no comporta el pagament de cap tipus de retribució a les empreses/entitats homologades, incloent la no retribució de totes les actuacions que aquestes hagin de realitzar per a presentar pressupost per a un determinat contracte basat (visita a l'habitatge, elaboració de documentació, entre d'altres) així com per iniciar-ne l'efectiva execució en cas de resultar adjudicatàries (cancel·lació de cites per part de les persones usuàries, entre d'altres).

Pel que fa als contractes basats, el pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació d'una única factura un cop executat íntegrament el contracte i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

La factura ha d'especificar:

- Codi contracte i núm. expedient
- Codi DIR3: LA0007817
- Òrgan de contractació
- Departament econòmic
- Departament destinatari
- Detall de cadascun dels serveis objecte de facturació, així com l'import corresponent de cadascun d'ells.
- Qualsevol altre que indiqui l'Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques de l'IMSS.

Els preus dels contractes basats són a preu tancat, d'acord amb els preus unitaris ofertats per les empreses/entitats homologades i d'acord amb el percentatge de descompte ofertat. En cap cas l'augment de les hores de treball i/o dels materials a emprar en l'execució del contracte basat comportaran una modificació d'aquest per tal de repercutir un major cost.

En l'Annex 2 es faciliten uns exemples de facturació dels diferents lots. En el cas dels lots 2, 3 i 4 cada factura haurà d'anar acompanyada d'un annex descriptiu on es detalli l'actuació feta i els materials emprats.



17. Modificacions del contracte

L'acord marc, un cop perfeccionat, no podrà ser objecte de modificació a excepció que l'òrgan de contractació acordi modificar-lo si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la LCSP.

Els contractes basats, a més a més de les modificacions que es puguin acordar en aplicació de l'art. 205 de la LCSP, tal i com estableix l'article 204 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017, un cop adjudicat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte per les causes següents:

- (a) Lot 1: modificacions dels contractes basats relatius a arranjaments:
 - (i) Modificacions derivades de dificultats impossibles de preveure pel contractista en el moment de formular el pressupost en l'execució del desmuntatge o enderroc d'elements i instal·lacions de l'habitatge. A aquests efectes, no es consideraran impossibles de preveure les modificacions derivades de dificultats habituals o possibles en edificacions i habitatges de característiques i antiguitat similars o comparables al domicili objecte d'actuació.
 - (ii) Substitució d'instal·lacions auxiliars deteriorades o en mal estat ocultes que es detectin en l'execució de les obres i sempre que no fossin previsibles inicialment atenent a les condicions habituals de deteriorament d'instal·lacions de característiques i antiguitat similars o comparables al domicili objecte d'actuació.
 - (iii) Possible necessitat de reposició de zones afectades malmeses (paviments, tancaments, fusteries, repassos de pintures, etc.) conseqüència del desmuntatge i retirada/muntatge dels elements que són objecte d'actuació. No comportaran modificació contractual aquells supòsits en que l'afectació derivi d'un incompliment del contractista de les previsions del contracte o la normativa aplicable, ni sigui atribuïble a una execució de l'obra defectuosa, negligent o dolosa per part del contractista, casos on el contractista queda obligat a fer les actuacions de reposició o reparació necessàries sense tenir dret a reclamar cap tipus de compensació per les mateixes.
- (b) Lot 2: modificacions dels contractes basats relatius a desinfecció, desinsectació (excepte xinxes) i desratització:
 - (i) Situació d'emergència sanitària per l'establiment i proliferació de plagues urbanes emergents amb capacitat vectorial.
 - (ii) L'extensió, en el termini comprès entre la visita inicial a l'habitatge i la data d'inici efectiu dels treballs, de la plaga existent a parts de l'habitatge no afectades inicialment o la infecció de nous elements del mobiliari que hagin de ser retirats de l'habitatge.
 - (iii) Increment d'un 10% de l'activitat del servei degut a l'increment de les incidències i/o desplegament de plans de sanejament municipal.
 - (iv) Persistència de la plaga, no previsible.
- (c) Lot 3: modificacions dels contractes basats relatius a desinsectació de xinxes:
 - (i) Situació d'emergència sanitària per l'establiment i proliferació de plagues urbanes emergents amb capacitat vectorial.
 - (ii) L'extensió, en el termini comprès entre la visita inicial a l'habitatge i la data d'inici efectiu dels treballs, de la plaga existent a parts de l'habitatge no afectades inicialment o la infecció de nous elements del mobiliari que hagin de ser retirats de l'habitatge.
 - (iii) Increment d'un 10% de l'activitat del servei degut a l'increment de les incidències i/o desplegament de plans de sanejament municipal.



- (iv) Persistència de la plaga, no previsible.
- (d) Lot 4: modificacions dels contractes basats relatius a neteges de xoc.
 - (i) En cas de buidatge de l'habitatge, un augment significatiu, en el termini comprès entre la visita inicial a l'habitatge i la data d'inici efectiu dels treballs, de la quantitat de voluminosos a retirar.
 - (ii) Retirada de productes especials ocults en el moment de fer la visita a l'habitatge.

Les empreses/entitats hauran de preveure en l'elaboració de les seves ofertes les incidències possibles d'acord amb la seva experiència professional, la informació facilitada i una inspecció detallada de l'habitatge.

No comportarà modificació del contracte qualsevol augment d'obra o de prestació de servei sobre l'inicialment previst, degut a la forma i condicions de l'execució per part del contractista, ni els supòsits en que el contractista executés obres de dimensions més grans de les previstes o executés obres no previstes sense la prèvia autorització de l'SCAD o prestés uns majors serveis o realitzés prestacions accessòries no previstes sense la prèvia autorització de l'SCAD.

S'estableix un límit màxim de modificació del contracte del 20 % de les partides que integren el pressupost i en cap cas la modificació podrà comportar l'establiment de nous preus unitaris no previstos inicialment en el projecte.

En tot cas, l'import màxim de les modificacions de contracte enumerades anteriorment no podran superar a l'alça de forma acumulada, el 20% sobre l'import inicial del contracte.

Les condicions, abast i límits d'aquesta/es modificació/ns seran obligatòries per a totes les adjudicatàries.

El procediment per a aquesta modificació requerirà l'audiència a l'adjudicatària i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

18. Mesa de contractació

Les persones que formaran part de la mesa de contractació són les següents:

Titular: Sra. Noemí Peral González, Cap de l'Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques de l'IMSS.	Suplent: Sra. Esther Robles Maldonado, Directora Territorial Serveis Socials Districte Ciutat Vella de l'Ajuntament de Barcelona.
---	--

19. Revisió de preus

En aquest acord marc no es podrà revisar el preu a aplicar als contractes basats.

20. Responsable de l'Acord Marc

Es designa a la Sra. Noemí Peral González, Cap de l'Oficina de Prestacions Socials i Econòmiques de l'IMSS, o a la persona que la substitueixi, com la persona responsable de l'Acord marc, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP



21. Cessió del contracte

D'acord amb l'article 221.1 de la LCSP aquest acord marc així com els contractes basats no poden ser objecte de cessió.

22. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les penalitats següents.

A les infraccions previstes en l'Annex 3 se'ls aplicarà una penalitat consistent en una penalitat per les quantitats que seguidament s'indiquen:

	PENALITATS		
	Lleu	Greu	Molt greu
Lot 1	700,00 €	1.400,00 €	2.800,00 €
Lot 2	312,50 €	625,00 €	1.250,00 €
Lot 3	325,00 €	650,00 €	1.300,00 €
Lot 4	300,00 €	600,00 €	1.200,00 €

En tot cas, i d'acord amb el previst a l'article 192.1 LCSP, les quanties de les penalitzacions imposades per infraccions dels contractes basats no podran ser cada una d'elles superiors al 10% del preu total del contracte, IVA exclòs, ni el total de totes elles superar el 50% del preu total del contracte.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per a la seva resolució o per a la imposició de les penalitats.

23. Tractament de dades de caràcter personal

Les dades objecte de tractament s'inclouen en les tipologies següents:

- a) Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític):
 - i. Dades especialment protegides: ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificatives.
- b) Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible):
 - i. Infraccions: penals, administratives.
 - ii. Perfil: conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.
- c) Altres dades (nivell baix)
 - a) Identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
 - b) Personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
 - c) Socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.



- d) Professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- e) Treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- f) Comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's..), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- g) Econòmic-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targetes de crèdit.
- h) Transaccions: béns i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- i) Infraccions: administratives.

24. Proposta

Per tot l'anterior, es sol·licita que s'iniciïn els tràmits oportuns per tal d'iniciar el procediment d'adjudicació de l'Acord marc que té per objecte la fixació de les condicions per a la contractació de les actuacions d'urgència al domicili de persones usuàries de Serveis Socials que es divideixen en 4 lots: Lot 1: Serveis d'arranjaments menors als domicilis; Lot 2: Serveis de desinfecció, desinsectació i desratització als domicilis (excepte xinxes); Lot 3: Servei de desinsectació de xinxes i Lot 4: Serveis de neteges de xoc de domicilis, mitjançant un procediment obert, de tramitació ordinària, essent reservats els lots 1 i 4, amb una estimació de despesa que es considera ajustada als preus de mercat i condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos de l'IMSS dels exercicis 2025 i 2026, amb el següent desglossament:

Lot 1:

Any	Orgànic	Econòmic	Programa	Import Net	% IVA	Import IVA	Import Total
2025	0101	22699	23101	252.000,00 €	21%	52.920,00 €	304.920,00 €
2026	0101	22699	23101	84.000,00 €	21%	17.640,00 €	101.640,00 €
Total				336.000,00 €	21%	70.560,00 €	406.560,00 €

Lot 2:

Any	Orgànic	Econòmic	Programa	Import Net	% IVA	Import IVA	Import Total
2025	0101	22699	23101	65.250,00 €	21%	13.702,50 €	78.952,50 €
2026	0101	22699	23101	21.750,00 €	21%	4.567,50 €	26.317,50 €
Total				87.000,00 €	21%	18.270,00 €	105.270,00 €

Lot 3:



Any	Orgànic	Econòmic	Programa	Import Net	% IVA	Import IVA	Import Total
2025	0101	22699	23101	85.500,00 €	21%	17.955,00 €	103.455,00 €
2026	0101	22699	23101	28.500,00 €	21%	5.985,00 €	34.485,00 €
Total				114.000,00 €	21%	23.940,00 €	137.940,00 €

Lot 4:

Any	Orgànic	Econòmic	Programa	Import Net	% IVA	Import IVA	Import Total
2025	0101	22699	23101	72.000,00 €	21%	15.120,00 €	87.120,00 €
2026	0101	22699	23101	24.000,00 €	21%	5.040,00 €	29.040,00 €
Total				96.000,00 €	21%	20.160,00 €	116.160,00 €

Lots 1, 2, 3 i 4 (resum):

Any	Orgànic	Econòmic	Programa	Import Net	% IVA	Import IVA	Import Total
2025	0101	22699	23101	474.750,00 €	21%	99.697,50 €	574.447,50 €
2026	0101	22699	23101	158.250,00 €	21%	33.232,50 €	191.482,50 €
Total				633.000,00 €	21%	132.930,00 €	765.930,00 €

Amb el següent desglossament per lots:

PBL TOTAL	
Lot	PBL
Lot 1	406.560,00 €
Lot 2	105.270,00 €
Lot 3	137.940,00 €
Lot 4	116.160,00 €
Lot 1, 2, 3 i 4	765.930,00 €

Barcelona, en la data de la signatura

Rosa Martín i Niubó

Directora executiva de gestió de recursos i
provisió de serveis i qualitat
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)