



ANNEXES

Annex 1 Matriu de dominis i indicadors SSM-CAT (i ES).

Annex 2 . Llistat d'acrònims.

Annex 3. Model Protocol de Detecció de situacions de Risc.

Annex 4: Indicadors de referència per a la valoració del risc en el procés d'elaboració dels PIA

ANNEX 1. MATRIU DE DOMINIS I INDICADORS SSM-CAT (I ES)

Instruccions: avalua el funcionament actual (com és la persona atesa ara) en base a allò que coneixes (informació basada en evidències observades, no en la interpretació) i comença des de "completament autosuficient" (valora de dreta a esquerra).

DOMINI	1 – Problemes greus per l'autosuficiència/ Situació insostenible	2 – No autosuficient	3 – Molt poc autosuficient	4 – Força autosuficient	5 – Completament autosuficient
Economia	<ul style="list-style-type: none"> Sense ingressos Deutes complexos i creixents 	<ul style="list-style-type: none"> Ingressos insuficients per cobrir les necessitats bàsiques o despeses no planificades i inapropiades Deutes creixents 	<ul style="list-style-type: none"> Ingressos procedents de prestacions o ajudes socials per cobrir les necessitats bàsiques Despeses apropiades Els possibles deutes són almenys estables o els ingressos / deutes estan controlats per una altra persona 	<ul style="list-style-type: none"> Ingressos procedents del treball o pensions de la seguretat social o altres rendes privades per cobrir les necessitats bàsiques Els possibles deutes estan gestionats autònomament Els possibles deutes es van reduint 	<ul style="list-style-type: none"> Font d'ingressos procedents del treball o de pensions de la seguretat social o altres rendes privades Es disposa de diners a final de mes No hi ha deutes
Feina i formació	<ul style="list-style-type: none"> Sense feina i sense trajectòria laboral Sense activitat formativa Treball no regulat sense compliment de les condicions mínimes d'higiene i seguretat No busca feina 	<ul style="list-style-type: none"> Sense feina i sense trajectòria laboral, però buscant feina Inscrit a activitats de formació, però sense assistència regular o acomiadament/ expulsió/ abandó imminent Treball no regulat amb condicions mínimes d'higiene i seguretat 	<ul style="list-style-type: none"> Participa a activitats per cercar feina o feina per sota de les seves capacitats Inscrit en centre educatiu, però amb baix assoliment curricular Inactiu, aturat per voluntat pròpia i sense obligatorietat de buscar feina 	<ul style="list-style-type: none"> Participa en un programa per reincorporar-se al mercat laboral o feina temporal o assistència a centre educatiu per adquirir la qualificació de nivell bàsic (graduat en ESO o formació professional bàsica) Sense necessitat de formar-se o treballar 	<ul style="list-style-type: none"> Treball estable o assistència a centre d'educació secundària o superior (cicles formatius, batxillerat o estudis superiors)
Ús del temps	<ul style="list-style-type: none"> Absència d'activitats significatives per la persona/ profitoses Sense estructuració de l'ús del temps Ritme horari dia-nit altament alterat 	<ul style="list-style-type: none"> Pràcticament sense activitats significatives per la persona / profitoses Molt poca estructuració del temps Ritme horari dia-nit irregular 	<ul style="list-style-type: none"> Insuficients activitats significatives per la persona / profitoses Suficient estructuració del temps Algunes irregularitats del ritme horari dia-nit 	<ul style="list-style-type: none"> Suficients activitats significatives /profitoses Ritme horari dia-nit no afecta negativament a la rutina diària 	<ul style="list-style-type: none"> En general, ús del temps de manera significativa i profitosa per la persona Ritme horari dia-nit saludable
Allotjament	<ul style="list-style-type: none"> Sense sostre En equipaments d'atenció nocturna 	<ul style="list-style-type: none"> En allotjament inadequat com a residència permanent No es pot permetre pagar l'hipoteca/ lloguer actual o risc de desnonament imminent 	<ul style="list-style-type: none"> Allotjament estable però marginalment adequat o segur Subarrendament il·legal Tipus d'habitatge no autònom 	<ul style="list-style-type: none"> En allotjament estable, segur i adient contracte (de lloguer) Tipus d'habitatge parcialment autònom, amb suports intermitents o contracte subjecte a determinats requeriments 	<ul style="list-style-type: none"> En allotjament autònom, estable, segur i adient, de propietat o amb contracte de lloguer
Relacions en la unitat de convivència	<ul style="list-style-type: none"> Violència dins la unitat de convivència/ maltractament infantil/ negligència 	<ul style="list-style-type: none"> Problemes continuats de relació entre els membres de la unitat de convivència Risc imminent de violència dins la unitat de convivència/ maltractament infantil/ negligència 	<ul style="list-style-type: none"> Reconeix problemes de relació amb els membres de la unitat de convivència Amb voluntat per canviar comportaments negatius 	<ul style="list-style-type: none"> Ja no existeixen problemes de relació amb els membres de la unitat de convivència Viu sol/a 	<ul style="list-style-type: none"> Dóna suport a la unitat de convivència i n'obté quan cal Hí ha comunicació consistentment oberta entre els membres de la unitat de convivència
Salut mental	<ul style="list-style-type: none"> Emergència de salut mental o deteriorament cognitiu Perill per si mateix o pels altres 	<ul style="list-style-type: none"> (Sospita) Malaltia mental o deteriorament cognitiu recurrent sense risc per si mateix/a o pels altres Greus dificultats de funcionalitat diària pels problemes de salut mental Sense tractament 	<ul style="list-style-type: none"> (Sospita) Malaltia mental o deteriorament cognitiu Dificultats de funcionalitat diària pels problemes de salut mental Baixa adhesió al tractament o es presenten dificultats tot i seguir el tractament 	<ul style="list-style-type: none"> Mínimes senyals d'instabilitat mental com a resposta previsible als factors estressants de la vida Només afectació lleugera en la funcionalitat diària Bon seguiment del tractament 	<ul style="list-style-type: none"> Bon estat de salut mental Només problemes o preocupacions quotidianes

Recorda! Avalua de 5 (completament autosuficient) a 1 (problemes greus per l'autosuficiència)



ANNEX 2. LLISTAT D'ACRÒNIMS

ABVD: Activitats bàsiques de la vida diària.

AIVD: Activitats instrumentals de la Vida Diària.

ANS: Acord de Nivell de Servei.

CSI: Consorci Sanitari Integral.

CSSBCN o CSSbcn: Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

CSS: Centre de Serveis Socials.

CUESB: Centre d'Urgències i Emergències de Barcelona.

DAD: Departament d'Atenció a la Dependència.

DATC: Dispositiu d'Atenció Telefònica Centralitzat.

DDS: Departament de Drets Socials (Generalitat de Catalunya).

IMSS: Institut Municipal de Serveis Socials.

IRIS: Sistema de gestió de queixes municipal. Ajuntament de Barcelona.

LAPAD: Llei de promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones amb Dependència.

LCSP: Llei de Contractes del Sector Públic

OAC Ajuntament o municipal: Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament de Barcelona.

PIA: Programa Individual d'Atenció.

SAD: Servei d'Atenció Domiciliària.

SEVAD: Servei de Valoració de la Dependència.

SI municipal: Sistema d'Informació municipal

SIAS: Sistema d'Informació d'Atenció Social.

SSM-CAT (i ES): Self Sufficient Matrix o matriu d'autosuficiència en la seva adaptació pel context català i espanyol.

SSM-D : Self Sufficient Matrix o matriu d'autosuficiència dels Països Baixos.

SSTT: Serveis Territorials del Departament de Drets Socials (Generalitat de Catalunya)



Annex 3. PROTOCOL DETECCIÓ SITUACIONS DE RISC

<input checked="" type="checkbox"/> URGENT	<input type="checkbox"/> ORDINARI
--	-----------------------------------

IDENTIFICACIÓ PERSONA USUÀRIA	
Cognoms, Nom:	DNI:
Núm. expedient:	

INDICADORS DE FRAGILITAT/RISC IDENTIFICATS PER ÀMBITS (resum indicadors)
<input type="checkbox"/> Estat de salut física i mental
<input type="checkbox"/> Cura personal i aspecte físic
<input type="checkbox"/> Situació econòmica
<input type="checkbox"/> Habitatge
<input type="checkbox"/> Xarxa de suport i estructura del nucli de convivència
<input type="checkbox"/> Relacions socials
<input type="checkbox"/> Aspectes legals
Situació actual:

INTERVENCIÓ INICIAL		
Dia entrevista:		
Persones assistents:		
Estat del PIA	En procés	Realitzat
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motiu:		



Acords presos:

Documentació facilitada / Informació facilitada a la persona usuària:

PROPOSTA DEL SERVEI DERIVANT

Proposta de serveis vinculats a la situació de dependència:

OBSERVACIONS GENERALS

IDENTIFICACIÓ PROFESSIONAL QUE EMET L'INFORME

Data:

Cognoms, Nom:

Firma TS SSD:

Firma Coord. SSD:



ANNEX 4: Indicadors de referència per a la valoració del risc en el procés d'elaboració dels PIA

ÀMBITS VALORACIÓ	INDICADORS DE FRAGILITAT/RISC	INDICADORS DE PROTECCIÓ	OBSERVACIONS
Estat de salut física i mental de la persona dependent o entorn cuidador	<input type="checkbox"/> Síndrome de Diògenes. <input type="checkbox"/> Addiccions. <input type="checkbox"/> Maltractament físic, psicològic o emocional i/o sexual. <input type="checkbox"/> Alzheimer. <input type="checkbox"/> Trastorns mentals. <input type="checkbox"/> Tristesa, estat depressiu. <input type="checkbox"/> Dependència/fragilitat emocional. <input type="checkbox"/> Deteriorament o trastorn cognitiu. <input type="checkbox"/> Agressivitat verbal, hostilitat <input type="checkbox"/> Pèrdua d'habilitats socials. <input type="checkbox"/> Actitud no col·laboradora. <input type="checkbox"/> Problemàtica de salut crítica.	<input type="checkbox"/> Disposar de SAD (atenció personal) o SAT municipals/àpats en companyia/àpats a domicili. <input type="checkbox"/> Realitzar un tractament regular. <input type="checkbox"/> Disposar dels recursos sanitaris adequats. <input type="checkbox"/> Tenir consciència de la pròpia situació. <input type="checkbox"/> Saber identificar i formular explícitament les pròpies necessitats, fer demandes. <input type="checkbox"/> Vinculació a tractament mèdic bàsic i especialitzat: seguiment al CSMA / seguiment CAS. <input type="checkbox"/> Acceptar ajuda. <input type="checkbox"/> Participar en treball grupal-grups d'autoajuda.	<i>*Indicar si fa referència a la persona dependent o a l'entorn cuidador.</i>
Cura personal Aspecte físic	<input type="checkbox"/> Manca de cura en l'aspecte físic (vestimenta descuidada, tacada, trencada ...). <input type="checkbox"/> Manca de cura en la higiene personal (olor forta, olor d'orina, cabell brut, ungles llargues, ungles brutes...). <input type="checkbox"/> Descontrol en la presa de medicació (no es pren medicació, s'automédica...). <input type="checkbox"/> Roba inadequada per l'època de l'any (massa roba a l'estiu,	<input type="checkbox"/> Seguiment mèdic des de l'ambulatori. <input type="checkbox"/> Disposar de SAD (atenció personal) o SAT municipals/àpats en companyia/àpats a domicili.	



poca roba a l'hivern, acumulació de capes...)

- Eina orientativa per a facilitar la valoració i classificació de casos de dependència en funció del seu grau de fragilitat/risc.
- S'assenyalen en **negreta** aquells indicadors que, malgrat poder ser els únics presents, converteixen una situació de risc.
- Apareixen en **verd i cursiva** aquells indicadors que converteixen la situació en urgent

Situació econòmica

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Recursos insuficients per a la subsistència.<input type="checkbox"/> Dificultat per administrar el pressupost econòmic adequadament.<input type="checkbox"/> Risc de desnonament o pèrdua d'allotjament.<input type="checkbox"/> Falta de recursos propis i/o dependència econòmica de tercers o viceversa.<input type="checkbox"/> Falta de recolzament econòmic familiar.<input type="checkbox"/> Recursos insuficients per a despeses extraordinàries ineludibles.<input type="checkbox"/> Abús de l'economia per part de terceres persones. | <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Suport econòmic familiar.<input type="checkbox"/> Percebre algun tipus de prestació econòmica o pensió regular.<input type="checkbox"/> Estalvi.<input type="checkbox"/> Capacitat de gestionar els recursos propis o administrar les contribucions externes.<input type="checkbox"/> Administració adequada dels recursos en funció de les necessitats de la persona dependent per part del cuidador o tutor legal. |
|--|---|



ÀMBITS VALORACIÓ	INDICADORS DE FRAGILITAT/RISC	INDICADORS DE PROTECCIÓ	OBSERVACIONS
<p>Habitatge</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Manca de subministraments bàsics. <input type="checkbox"/> Estat defectuós del mobiliari. <input type="checkbox"/> Mal estat de les instal·lacions. <input type="checkbox"/> Estat defectuós dels serveis (cuina, wc). <input type="checkbox"/> Insalubritat i males condicions de l'habitatge. <input type="checkbox"/> Amuntegament d'objectes (acumulació). <input type="checkbox"/> Llar amb brutícia i desordre continuat. <input type="checkbox"/> Manca de ventilació / olors fortes. <input type="checkbox"/> <i>Mobbing</i> immobiliari. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Solidesa i salubritat adequades. <input type="checkbox"/> Accés a recursos per la rehabilitació de l'habitatge. 	
<p>Xarxa de suport i Estructura del nucli de convivència</p>	<p><u>NUCLI CONVIVÈNCIA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Viure sol. <input type="checkbox"/> Conviure amb una persona major de 75 anys <input type="checkbox"/> Conviure amb una persona amb dificultats de mobilitat, cognitives i/o discapacitat limitadora d'autonomia. <input type="checkbox"/> Convivència en amuntegament. <input type="checkbox"/> Convivència alternada amb fills/pares. <p><u>XARXA DE SUPORT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> No tenir familiars. <input type="checkbox"/> <i>Negligència de la xarxa de suport.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Comptar amb el suport de diferents membres de la família. <input type="checkbox"/> Comptar amb el suport de la xarxa de proximitat i comunitat. <input type="checkbox"/> Xarxa competent que atén correctament les necessitats de la persona dependent. <input type="checkbox"/> Capacitació del cuidador. Formació adequada dels cuidadors (xarxa informal de suport o professionals). <input type="checkbox"/> Demanar ajuda quan es necessita. <input type="checkbox"/> Comunicació freqüent amb la família i la xarxa de proximitat. <input type="checkbox"/> Vinculació del cuidador en grups de familiars cuidadors. <input type="checkbox"/> Vinculació del cuidador amb el programa Respir. 	<p>GENOGRAMA</p>



	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Abandonament.<input type="checkbox"/> Esgotament/Sobrecàrrega dels cuidadors principals.<input type="checkbox"/> Risc de claudicació.<input type="checkbox"/> Manca d'habilitats d'atenció per part del cuidador.<input type="checkbox"/> Sospita d'aprofitament.<input type="checkbox"/> Estrès per altres factors (financers, laborals...).<input type="checkbox"/> Antecedents de violència familiar.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Tenir consciència de les pròpies capacitats i limitacions.<input type="checkbox"/> Saber identificar i formular explícitament les pròpies necessitats en les tasques de cura.<input type="checkbox"/> Conèixer els recursos de suport al cuidador.<input type="checkbox"/> Col·laboració amb el Pla de treball social.	
Relacions socials	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Aïllament social per falta de voluntat de relació.<input type="checkbox"/> Aïllament vinculat a problemes d'accessibilitat.<input type="checkbox"/> Conflictes amb el veïnat.<input type="checkbox"/> Solitud per pèrdua de relacions significatives.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Participació en projectes grupals o activitats que impliquin relació social.<input type="checkbox"/> Comptar amb vida social activa i participativa (si capacitats de mobilitat ho permeten, fora del domicili; si no, amb visites a domicili).<input type="checkbox"/> Actitud proactiva a l'establiment de relacions socials.	
Aspectes legals	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Indicis d'incompliment de responsabilitats en la tutela.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Si existeix, tutela/curatela efectiva.	