

INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR**Dades del contracte**

Petició del contracte:	
Tipus contracte:	Serveis
Objecte:	Conceptualització i disseny d'un nou web de Serveis Socials
Pressupost de licitació (IVA inclòs):	17.704,71 €
IVA tipus del 21%	3.072,72 €
Pressupost net (sense IVA)	14.631,99 €
CPV	72413000-8 Serveis de disseny de llocs web www

Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador

1.- Antecedents

L'Institut Municipal de Serveis Socials (en endavant, IMSS), té la missió d'acompanyar les persones en situacions de dificultat vital, econòmica i familiar per millorar el seu benestar i autonomia. Els equips professionals dels serveis socials connecten a la ciutadania amb els recursos més adequats, segons cada cas, des de la proximitat, la prevenció i la mirada comunitària.

Des de la seva constitució l'any 2010, l'IMSS té el compromís de garantir la universalització dels drets socials, a través de l'impuls, l'organització i la gestió dels processos de prestació dels serveis socials de responsabilitat municipal adreçats a la ciutadania, amb uns paràmetres de qualitat i equitat, i amb l'objectiu final de contribuir a garantir el benestar de totes les persones que viuen i conviuen a la ciutat.

Per a l'assoliment d'aquests objectius és necessari comptar amb una estructura comunicativa sòlida, que asseguri que qualsevol persona pugui consultar tota la informació dels serveis que ofereix l'Ajuntament de Barcelona per aquesta temàtica: la informació dels Centres de serveis socials de la ciutat, tots els serveis que s'ofereixen a la ciutadania, les notícies i els tràmits relacionats, informació sobre l'IMSS, i altres informacions d'interès.

Actualment, la pedra angular de la comunicació dels serveis socials de la ciutat és la seva pàgina web www.barcelona.cat/serveissocials.

L'esmentada pàgina web ha quedat desfasada i es fa necessari renovar-la, tant per millorar l'accessibilitat a la informació dels diferents serveis com per actualitzar-la a nivell de disseny i usabilitat.

Atès que l'IMSS no pot gestionar l'encàrrec directament per manca de recursos materials i personals suficients, és necessari contractar la conceptualització i disseny de la nova pàgina web dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona a una empresa externa.

Per a procedir a aquesta contractació es manifesta que:

- I. Aquesta actuació és de competència municipal i té com a finalitat la satisfacció de necessitats administratives de l'Ajuntament de Barcelona.
- II. En relació a l'article 118.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor perquè no s'ha fraccionat l'objecte d'aquest contracte per eludir els procediments de contractació, ja que esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementàries.

2.- Descripció de l'objecte

L'objecte del contracte consisteix en la conceptualització i el disseny d'un nou web de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Després d'una anàlisi interna de l'actual web de Serveis Socials www.barcelona.cat/serveissocials, s'han detectat les següents línies d'actuació de cara a la seva renovació, que l'empresa adjudicatària del present contracte haurà de portar a terme:

2.1.- Usabilitat:

- Millorar la versió mòbil, ja que els *smartphones* són uns dels dispositius més usats per accedir-hi.
- Adaptar el web a la diversitat de perfils d'usuari, tenint en compte que una part dels usuaris poden presentar dificultats d'accés a entorns digitals.

2.2.- Orientació del contingut:

- Dissenyar un web més atractiu i més visual, que promogui la universalitat dels serveis socials i que no sembli dirigit a col·lectius vulnerables concrets, sinó al conjunt de la població, promovent que la gent s'informi preventivament abans d'arribar a situacions en les que calgui fer atenció.
- Dissenyar un sistema de preguntes i respostes que al final derivi a l'usuari a la informació o servei més adient a la seva situació, de tal manera que la informació segueixi un relat que permeti que l'usuari s'hi pugui reconèixer i així arribar fàcilment a la informació que necessita.

- Dissenyar un segon nivell d'accés, o espai específic, per a professionals del sector i altres interessats, perquè puguin trobar la informació de manera ràpida, millorant la transparència i la gestió del coneixement dels serveis socials de la ciutat.
- Incloure notícies sobre serveis socials en el segon nivell d'accés dedicat als professionals del sector i altres interessats.
- Incloure un apartat de preguntes freqüents sobre les informacions consultades de manera més recurrent, o les que es considerin més rellevants del web.
- Organitzar el contingut de tal manera que els temes més consultats siguin els més visibles, sumat a aquells que són de caràcter més universalitzador, com per exemple la informació sobre dependència.

2.3.- Gràfica:

- Dissenyar i aplicar un estil gràfic més atractiu que l'actual, que no infantilitzi i que mantingui el perfil institucional.
- Aquest estil gràfic haurà d'incloure una nova línia gràfica genèrica dels Serveis socials de la ciutat que subministrarà el propi Ajuntament. L'empresa haurà de fer les adaptacions sobre la línia gràfica que requereixi el disseny del web. D'altra banda, es prioritza que hi apareguin fotografies reals dels diferents serveis *versus* il·lustracions, per reforçar que l'usuari s'hi pugui reconèixer. Aquestes imatges també les subministrarà l'Ajuntament.
- Per tal de vetllar per la claredat de la informació en relació amb els serveis que s'indiquin, caldrà incloure infografies amb explicacions clares i senzilles, que aniran a càrrec de l'empresa.

Per a la prestació del servei requerit, l'empresa assignarà l'equip necessari que, com a mínim, es compondrà dels següents perfils professionals:

- Analista funcional
- Dissenyador/a gràfic

3.- Prescripcions tècniques

El web en qüestió haurà de complir els criteris de qualitat, normatius i de servei que la Direcció de Comunicació Digital (DCD) de l'Ajuntament de Barcelona fixa per als webs municipals, i que es poden consultar al web <https://ajuntament.barcelona.cat/guia-comunicacio-digital/>. Entre les especificacions tècniques que ha de complir el web, destaquen les següents:

3.1.- Conceptualització

Per tal de dur a terme la fase de conceptualització del web, l'empresa, conjuntament amb els representants de l'IMSS, l'àrea de Drets Socials de l'Ajuntament i el Departament de Webs i Aplicacions Digitals, haurà de dur a terme les següents tasques:

- Anàlisi en profunditat de l'arbre de continguts i l'estructura actual del web de Serveis socials (www.barcelona.cat/serveissocials), discussió conjunta i proposta sobre els canvis que caldria aplicar-hi, d'acord amb les indicacions d'aquest encàrrec, les bones pràctiques en usabilitat web i les característiques del públic objectiu.
- Presentació de nova estructura de continguts.
 - Opcional: presentació de document funcional que incorpori un índex de totes les pàgines que formaran part del nou web vinculades amb la "plantilla web" que correspongui per a cadascuna (per exemple, pàgina de detall, pàgina distribuïdora, pàgina de maquetació específica, enllaç extern, etc.). Aquest document també pot incloure una mostra de plantilles de pàgines "de màxims" i de maquetació específica.
- Entrega de **prototip web complet** (que inclogui totes les pàgines), tant en versió escriptori com mòbil, i amb possibilitat de navegació. La proposta s'haurà d'entregar mitjançant el programari específic de conceptualització Figma, que permet navegar i veure el funcionament de les diferents pàgines i elements proposats.
- Els continguts del prototip poden ser "lorem ipsum" tot i que, per una millor comprensió general, caldrà que el menú, els títols i altres elements rellevants facin referència a continguts reals.
- En aquest enllaç, <https://via.bcn.cat/educacio-exemple>, es pot consultar un exemple de prototip d'un altre projecte, tant en versió escriptori com mòbil, per a un web municipal basat en el profile Minerva (una distribució de Drupal 10 que l'Ajuntament ha desenvolupat per agilitzar la construcció de webs municipals i que pot proporcionar-se per construir aquest web, si així es decideix durant la fase de conceptualització). Per consultar el prototip cal descarregar-se la carpeta corresponent, *desktop* o *mobile*, descomprimir-la i obrir el fitxer "index.html".
- La fase de conceptualització d'aquest web es considera especialment rellevant ja que es tracta d'un web amb molt contingut que es vol reorientar cap a un model sense precedents clars en l'ecosistema web municipal (es valora la possibilitat de centrar la navegació a través d'un sistema de preguntes i respostes, poc habitual a l'Ajuntament). Per aquest motiu es requereix un perfil d'analista funcional amb experiència en disseny d'interfícies (UI) i experiència d'usuari (UX). També es preveu una implicació destacada per part del Departament de Webs i Aplicacions Digitals de l'Ajuntament, així com de la resta de referents de l'àrea de Serveis Socials i Drets Socials, amb qui caldrà consensuar tots els detalls de la proposta.

3.2.- Disseny gràfic

L'empresa adjudicatària desenvoluparà les següents tasques en l'àmbit de disseny gràfic:

- Elaborar el disseny gràfic del web d'acord amb la [guia d'estil gràfic per a webs](#) de l'Ajuntament de Barcelona, conjuntament amb els requeriments propis de la línia gràfica de Serveis socials i les indicacions ja especificades. Caldrà entregar el **disseny de totes les pàgines, tant en versió escriptori com per a dispositius mòbils**.
- Vetllar perquè la navegació sigui coherent amb la resta de webs municipals.
- Dissenyar seguint els criteris d'accessibilitat de les WCAG 2.1. i la [guia per garantir l'accessibilitat](#) als webs de l'Ajuntament de Barcelona.
 - L'Ajuntament revisarà en detall la proposta de disseny elaborada per l'empresa, tant en versió escriptori com mòbil, per tal de detectar possibles barreres d'accessibilitat relacionades amb el disseny. L'empresa haurà de fer les correccions oportunes per solucionar les incidències detectades.
- Potenciar els criteris d'usabilitat en els disseny.

3.3.- Disseny responsiu

A més d'entregar un disseny per versió mòbil, cal preveure que el contingut del web s'adapti a les característiques de qualsevol pantalla o dispositiu d'accés.

3.4.- Gestor de continguts i *profile* corporatiu

Tot i que l'objecte d'aquest contracte no inclou el desenvolupament del web, de cara a la conceptualització i disseny s'ha de tenir en compte que el web objecte del contracte es desenvoluparà amb el gestor de continguts Drupal, versió 10 (o darrera versió disponible).

L'Ajuntament de Barcelona disposa de diferents *profiles* o distribucions, que contenen l'estructura comuna a tots els webs municipals. L'empresa adjudicatària, juntament amb el departament de Webs i Aplicacions Digitals de l'Ajuntament, valorarà si algun dels diferents *profiles* existents s'ajusta a les necessitats del projecte durant la fase inicial de conceptualització del web. D'entrada, es preveu que pugui resultar d'utilitzat el *profile* Minerva ja esmentat anteriorment. Aquest n'és el web demo: <https://dev-www.barcelona.cat/demo-minerva/ca> (usuari: web / contrasenya: ajuntament)

La utilització d'un *profile corporatiu* implica la utilització d'una base de drupal 10 ja desenvolupada per l'Ajuntament, que facilita la construcció del web. El *profile* incorpora elements bàsics com el tema *bootstrap* corporatiu, el títol del web, el menú de navegació, el peu

corporatiu (que inclou els mòduls d'avís legal i accessibilitat), pàgines de detall tipus i diversos components.

A més dels components que inclou la instal·lació bàsica dels *profiles*, també hi ha la possibilitat d'incloure altres mòduls corporatius per explotar bases de dades corporatives o per mostrar funcionalitats usades de forma recurrent. En són exemples el mòdul de "guia", que permet fer crides a la base de dades d'activitats municipals (Nàsia), el mòdul d'actualitat que permet mostrar les notícies elaborades de forma centralitzada, el mòdul d'avisos, etc.

En aquest cas, es preveu necessari utilitzar el mòdul de notícies per tal de mostrar l'actualitat vinculada als serveis socials de la ciutat, notícies introduïdes prèviament en un Wordpress municipal.

En tot cas, encara que s'opti per utilitzar un profile corporatiu, l'empresa pot dissenyar a mida totes aquelles pàgines i elements que resultin necessaris degut a les necessitats d'aquest projecte i que no estiguin previstos en el profile.

3.5.- Accessibilitat

Els webs de l'Ajuntament de Barcelona han de complir els requisits d'accessibilitat de la Unió Europea que estan recollits al Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic. Cal complir, doncs, tot allò especificat en la [Guia d'accessibilitat](#) respecte al disseny web i, específicament, cal garantir que tots els continguts compleixin la doble A de les pautes WCAG 2.0.

3.6.- Aspectes jurídics

En el desenvolupament d'un projecte digital s'han de preveure els requisits establerts en un ampli conjunt de normes estatals, autonòmiques i locals que regulen l'Administració electrònica, la transparència administrativa, la reutilització de la informació del sector públic, la propietat intel·lectual o la protecció de les dades personals. Tots els webs han d'incorporar el seu avís legal. Cal respectar la [Guia dels principis jurídics](#) per desenvolupar un projecte digital a l'Ajuntament de Barcelona.

3.7.- Idioma de treball

Caldrà prestar especial atenció al compliment de la normativa de dades personals (i les indicacions municipals en aquest sentit) en el plantejament de possibles formularis de recollida de dades. Tenint en compte els apartats 1 i 3 de l'article 4 de la Llei 22/1998, de 30 de desembre, Carta Municipal de Barcelona, sobre l'ús de la llengua catalana a l'Ajuntament de Barcelona, l'empresa adjudicatària haurà d'utilitzar el català en totes les comunicacions escrites que tinguin amb l'Ajuntament de Barcelona, i en totes les accions objecte del servei a prestar.

4.- Valoració econòmica del contracte

Per a l'execució del contracte, s'estimen necessàries les següents hores de cada perfil professional amb la corresponent valoració econòmica.

Perfils professionals	Hores	Salari brut s/ dedicació	Cost empresarial s/ dedicació
Analista funcional	215	4.831,61 €	1.575,10 €
Dissenyador/a gràfic	215	3.951,53 €	1.288,20 €
Total costos salarials (IVA exclòs)			11.646,44 €

Els preus indicats **NO** inclouen l'IVA corresponent.

COSTOS DIRECTES	TOTAL
Costos salarials	11.646,44 €
<i>Salaris</i>	8.783,14 €
<i>Seg. Soc. Empresa</i>	2.863,30 €
Despeses de funcionament (lloguers, subministraments, materials ...)	1.500,00 €
Subtotal costos directes	13.146,44 €
COSTOS INDIRECTES	TOTAL
Despeses generals gestió (5%)	657,32 €
Marge empresarial (6%)	828,23 €
Subtotal costos indirectes	1.485,55 €
Total costos directes i indirectes	14.631,99 €
IVA (21%)	3.072,72 €
TOTAL	17.704,71 €

Les hores de feina previstes per a cada perfil professional són una estimació i, si esdevé necessari durant l'execució del contracte, podran repartir-se de forma diferent sempre i quan es mantingui el preu final inicialment previst.

L'estimació dels costos salarials que es consideren per a l'execució del contracte s'ha fet prenent com a referència el **Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública**, publicat al BOE en data 26 de juliol de 2023 (codi de conveni 99001355011983) i les taules salarials publicades en el BOE de data 9 d'abril de

2024 (Resolució de 27 de març de 2024, de la Direcció General de Trabajo, por la que se registra y publica el XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública). El conveni sectorial indicat és el que regeix durant l'execució del contracte i als efectes de determinar ofertes anormals. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte, sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Tanmateix, els salaris recollits en aquest conveni són molt inferiors als salaris de mercat d'aquest sector d'activitat. Així doncs, els costos indicats estan calculats prenent com a base les condicions de mercat estudiades en l'Informe d'Anàlisi Salarial de les posicions sol·licitades pel Departament de Comunicació de l'Ajuntament de Barcelona amb data de desembre de 2022, desenvolupat per l'empresa ICESA.

Els salaris establerts en aquest informe s'han actualitzat d'acord a les variacions del 6% de l'IPC, segons el càlcul proporcionat per l'Institut Nacional d'Estadística en aquest web:

<https://www.ine.es/varipc/index.do;jsessionid=562ED4E83AFAB7BD02B548323F20F4DA.varipc03>

El preu total del contracte és de **14.631,99 €** (IVA exclòs).

Aquest contracte s'abonarà en una única factura una vegada finalitzat l'encàrrec.

5.- Solvència

Les licitadores han d'acreditar un mínim de 5 anys d'experiència dels diferents perfils professionals.

6.- Lloc de realització de la prestació

La prestació s'ha de realitzar en la seu pròpia de la licitadora/contractista i, pel que fa a les reunions de coordinació amb els diferents departaments de l'Ajuntament implicats, aquestes reunions seran en format virtual o presencial, segons les indicacions del propi Ajuntament.

7.- Tractament de dades de caràcter personal

Aquest contracte no comporta el tractament de dades de caràcter personal.

8.- Propietat intel·lectual

Correspon a l'Ajuntament de Barcelona la titularitat de la documentació (escrita, informàtica o audiovisual) que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre contingut que l'adjudicatari elabori per tal de crear les accions proposades.

9.- Inici de les prestacions i termini d'execució

La prestació s'iniciarà l'endemà de la seva formalització i tindrà una durada de 3 mesos, data en el que finalitzarà el termini d'execució del contracte.

10.- Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació, fins a un màxim de 10 punts, són:

1) Oferta econòmica del servei (fins a un màxim de 4 punts):

Les ofertes rebran la puntuació que els correspongui segons l'aplicació de la següent fórmula:

$$\frac{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta més econòmica}} \times 4 = \text{Puntuació}$$

Criteris de determinació de les ofertes anormals o desproporcionades

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial d'un 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, d'un 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà:

- De l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà:

- De les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

2) Per l'aportació de webs, mitjançant URL, conceptualitzades i dissenyades que posteriorment s'hagin publicat amb Drupal 10 (fins a un màxim de 3 punts):

El fet d'aportar webs conceptualitzades i dissenyades que s'hagin desenvolupat posteriorment amb la tecnologia Drupal 10 ens donarà una major garantia de cara a la prestació del servei.

Aquest punt es pondera de la següent forma:

5 webs o més: 3 punts

3 o 4 webs: 1,5 punts
1 o 2 webs: 1 punt
Cap web: 0 punts

3) Millora de l'experiència professional indicada en l'apartat de solvència de l'analista funcional que executarà les prestacions del contracte relatives a la conceptualització web, en projectes similars a l'objecte del contracte per (fins a un màxim de 1,5 punts):

L'oferta amb més temps d'experiència professional (mesos de contracte) -més enllà dels 5 anys que s'indica en l'apartat de solvència- de la persona que executarà les prestacions en projectes similars a l'objecte del contracte: experiència en serveis de conceptualització web ens donarà una major garantia de cara a la prestació del servei.

$$\frac{\text{Mesos d'experiència de la oferta}}{\text{Mesos d'experiència de la millor oferta vàlidament emesa}} \times 1,5 = \text{Puntuació}$$

4) Millora de l'experiència professional indicada en l'apartat de solvència del dissenyador que executarà les prestacions del contracte relatives al disseny web, en projectes similars a l'objecte del contracte per (fins a un màxim de 1,5 punts):

L'oferta amb més temps d'experiència professional (mesos de contracte) -més enllà dels 5 anys que s'indica en l'apartat de solvència- de la persona que executarà les prestacions en projectes similars a l'objecte del contracte: experiència en serveis de disseny web ens donarà una major garantia de cara a la prestació del servei

$$\frac{\text{Mesos d'experiència de la oferta}}{\text{Mesos d'experiència de la millor oferta vàlidament emesa}} \times 1,5 = \text{Puntuació}$$

En el cas dels criteris 3, i 4, caldrà annexar una declaració responsable conforme la informació indicada en aquests és verídica, així com una declaració responsable conforme les persones que obtenen la puntuació del criteri 3 i 4 seran aquelles que s'adscriuran al contracte.

11.- Responsable del contracte

Com a responsable del contracte es designa a Jordi Sabater Bonet, Secretari tècnic de l'Institut Municipal de Serveis Socials.

12.- Tramesa d'ofertes

Les empreses ofertants hauran d'enviar les seves ofertes mitjançant el Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa.

El termini de presentació de les ofertes és de màxim 5 dies hàbils des de la publicació al Perfil del Contractant.

13.- Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Signatura

Jordi Sabater Bonet

Secretari tècnic de la Gerència de l'IMSS