



**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI COMPLEMENTARI DE MONITORATGE PER A FILLS/ES DE DONES QUE HAN PATIT VIOLÈNCIA MASCLISTA QUE SON ATESES AL SERVEI D' ATENCIÓ, RECUPERACIÓ I ACOLLIDA (SARA), MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.**

**Contracte reservat: NO**

**Lots: NO**

**Exp.: 015\_P2500052**

**CPV: 75310000-2**

**Àrea de Drets Socials. Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona. Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA. Departament d'Atenció i Acollida per Violència Masclista.**

1. Naturalesa i extensió de les necessitats a cobrir a través del contracte .....	3-4
2. Objecte i modalitat de contracte.....	4
3. Justificació de no divisió en lots .....	4
4. Pressupost base de licitació .....	4-6
5. Imputació al pressupost municipal.....	6
6. Valor estimat del contracte .....	6
7. Termini d'execució .....	7
8. Criteris de valoració de les ofertes .....	7-10
9. Criteris de solvència econòmica, financera, tècnica o professional .....	10-12
10. Modificacions del contracte.....	12
11. Abonaments a l'adjudicatària .....	12
12. Revisió de preus .....	13
13. Condicions especials d'execució i obligacions de l'adjudicatària.....	13-18
14. Responsabilitat en l'execució del contracte .....	18-19
15. Garantia definitiva .....	19
16. Termini de garantia .....	19
17. Subcontractació .....	19
18. Subrogació de personal .....	20
19. Cessió del contracte .....	20
20. Protecció de dades .....	20-21
21. Mesa de contractació .....	21
22. Persona responsable del contracte .....	21-22
23. Proposta .....	22

## 1. NATURALES I EXTENSIÓ DE LES NECESSITATS A COBRIR A TRAVÉS DEL CONTRACTE

l'IMSS, desenvolupa un conjunt de programes i serveis d'atenció a les persones que pateixen violència masclista i també fa accions de prevenció que tenen per objecte la lluita contra qualsevol forma de discriminació i violència per raó de gènere o orientació o diversitat sexual.

Aquests programes han de promoure el foment de la igualtat i l'equitat, lluitar contra qualsevol forma de violència masclista i garantir l'accés a la atenció integral de les dones i els seus fills i filles que viuen aquestes situacions.

En aquest sentit la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista en l' Article 5, es modifica el redactat de l'article 6 de la Llei 5/2008, i entre d'altres, estableix com a finalitats:

- ✓ *Complir amb la diligència deguda les obligacions de sensibilització, prevenció, investigació, atenció, protecció, recuperació, reparació i sanció de la violència masclista, i també garantir la no repetició i la remoció de les estructures i pràctiques socials que l'originen i perpetuen, d'acord amb les competències atorgades a les administracions de Catalunya.*
- ✓ *Reconèixer els drets de les dones que pateixen violència masclista a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació, la reparació integral i la garantia de no revictimització.*
- ✓ *Establir el catàleg de drets de les dones que es troben en situació de violència masclista, exigibles davant les administracions públiques, i també per a llurs fills i filles, a més d'assegurar l'accés gratuït de les dones als serveis públics que s'estableixin.*
- ✓ *Garantir drets econòmics per a les dones que es troben en situació de violència masclista, amb la finalitat de facilitar-los el procés de recuperació i reparació integrals.*

Una de les missions de Institut Municipal de Serveis Socials (en endavant IMSS), és acompanyar les persones en situacions de dificultat vital, econòmica i familiar per millorar el seu benestar i autonomia. Els equips professionals dels serveis socials connecten a la ciutadania amb els recursos més adequats, segons cada cas, des de la proximitat i la prevenció i amb una mirada comunitària que inclou el teixit social dels barris.

El Departament d'Atenció i Acol·lida per Violència Masclista, de la Direcció de Serveis d'Infància i SARA de l'IMSS, té com a missió, planificar i gestionar els serveis d'àmbit de ciutat dirigits a garantir i proporcionar l'atenció integral centrada en la persona que pateix violència masclista greu i/o moderada i en serveis dirigits a la recuperació i reparació com a forma de prevenció per a promoure i fer efectiva l'equitat de gènere, així com articular i tenir la visió global dels processos d'atenció i recursos dels serveis bàsics d'atenció social de l'IMSS dirigits a aquesta població.

La realització de l'activitat habitual del Servei d'Atenció Recuperació i Acol·lida (en endavant SARA) que es proporciona a dones, infants i joves víctimes de violència masclista, requereix de suports específics pel correcte funcionament de les activitats i programes duts a terme al SARA, com és el servei de monitoratge dels fills i filles de les dones ateses d'urgència al SARA, o que estan en recurs d'acolliment urgent, mentre les mares estan en les entrevistes d'atenció, sessions terapèutiques i/o sessions grupals al SARA.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMSS no disposa de mitjans ni recursos adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del servei complementari de monitoratge al SARA, és la contractació de serveis.

## **2. OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE:**

De conformitat amb l'article 17 de la Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present contracte es tipifica com a contracte de serveis, amb el benentès que aquest té per objecte i finalitat garantir la **prestació del servei de monitoratge per a fills i filles de dones que han patit violència masclista que son ateses al Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida (SARA)**. Es tracta d'un servei d'orientació lúdica i educativa per a infants i adolescents amb programació d'activitats obertes i versàtils pels diferents grups d'edat i adaptades a les seves necessitats.

L'execució d'aquest contracte es realitzarà en els següents equipaments municipals:

- El centre SARA 1, situat al carrer Marie Curie, número 16.
- El centre SARA 2 situat al carrer Muntaner, número 200. Actualment aquest centre encara no està en funcionament. L'inici del servei de monitoratge en aquest té una previsió per al 1 de març de 2026.

Atès l'import de la licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest serà mitjançant **procediment obert (art. 156 de la LCSP) i tramitació ordinària** (art. 131.2 i 116 en relació amb l'art. 132 de la LCSP –principis d'igualtat, transparència i lliure competència), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

Es considera adient l'aplicació del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril que aprova les mesures de Contractació Pública Sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, de contractació pública sostenible per donar continuïtat a polítiques que afavoreixin empreses socialment i ambientalment responsables.

## **3. JUSTIFICACIÓ DE NO DIVISIÓ EN LOTS**

Atesa la naturalesa de les prestacions, no és possible entendre-les com una realització o un aprofitament individual i funcional que permeti que s'executin de forma independent.

L'àmbit de la gestió d'aquest contracte no es pot dividir per lots, ja que ateses les seves característiques faria l'execució de les tasques encarregades excessivament difícil i més onerosa des del punt de vista tècnic, i la necessitat de coordinar els diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de soscar l'execució adequada del contracte, i per tant, resultaria ineficaç i contrària a l'estalvi.

## **4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ**

El pressupost base de licitació està determinat per un preu global per import total de **146.913,72** euros, IVA inclòs. El pressupost net és **121.416,30** euros i l'IVA és **25.497,42** euros, amb un tipus del 21%.

La quantia d'aquest contracte es determina en funció d'un preu global.

L'IMSS ha realitzat el càlcul del preu del valor del contracte tenint en compte el conveni laboral d'aplicació en vigor, les categories professionals i el número de treballadors/es necessaris/es per a realitzar el servei de monitoratge, així com el respectiu inici d'activitat de cada centre SARA1 (16/9/2025) i SARA2 (01/03/2026).

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros per les licitadores.

L'execució de l'objecte del contracte hauria de correspondre a una adjudicatària que s'hauria de regir pel Conveni Col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (codi de conveni núm. 79002295012003) publicat en data 10 de juliol de 2015 al DOGC, amb el posterior acord parcial relatiu a les condicions econòmiques i a la modificació de la descripció de llocs de treball i classificació professional publicada al DOGC en data 1 d'abril de 2022, segons la Resolució EMT/823/2022, de 21 de març; tenint en compte, a més, la darrera actualització del Conveni segons la Resolució EMT/345/2025, de 31 de gener, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial del Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya per als anys 2025, 2026, 2027 i 2028.

En base a aquest Conveni es considera que l'execució del contracte precisa dels següents perfils laborals, amb el número i dedicació que s'indiquen a continuació:

<b>Serveis SARA1 + SARA2</b>	<b>CATEGORIA PROFESSIONAL segons CONVENI Actualitzat</b>	<b>Hores PLEC</b>
<i>Personal Necessari per donar el Servei</i>		
<b>Coordinador /a pel SARA1 i SARA2</b>	<b>GRUP III Nivell 3.2</b>	<b>200,00</b>
<b>Monitor/a d' Activitats SARA1</b>	<b>GRUP III Nivell 4</b>	<b>1.482,00</b>
<b>(*) Monitor/a d' Activitats SARA 2</b>	<b>GRUP III Nivell 4</b>	<b>1.158,00</b>
<b>(*) Inici previst activitat SARA2 1/3/2026</b>		<b>2.840,00</b>

Els costos salarials s'han calculat a partir de la plantilla de treballadors/ores necessaris/es per dur a terme les tasques assignades al servei d'ambdós centres SARA, amb les categories professionals i el nombre de persones que s'indiquen a continuació segons Conveni de referència.

El servei de monitoratge donat l'inici previst de l'activitat al SARA2 al març del 2026 per tant posterior a la data d'inici del contracte, tindrà un total aproximat d'hores promig durant els 2 primers anys de durada d'execució del contracte de 1.158h/any. Pels anys de pròrroga, en cas de ser necessaris, les necessitats de Monitoratge serien equivalents entre tots 2 SARA (1.482 h/any aproximadament).

Les taules de Costos que es presenten a continuació estan calculades per l'equipament SARA1 amb inici d'activitat de Monitoratge el 16/9/25 i per l'equipament SARA2 amb inici 1/3/2026. A efectes de càlcul, s'han incorporat les hores de Coordinació de tots 2 SARA a l'equipament SARA1 que és el que inicia la seva activitat abans.

En cas que el SARA2 no iniciés la seva activitat a la data assenyalada i es demorés la incorporació del nou Monitor, l'IMSS ajustarà el pagament de les factures corresponents per aquest concepte als mesos/dies de demora.

	2025	2026	2027	PER A TOT EL CONTRACTE
Cost de Personal	6.434,98 €	37.949,81 €	29.131,78 €	73.516,57 €
Costos de Seguretat Social	2.214,92 €	13.062,33 €	10.027,16 €	25.304,41 €
Despeses de funcionament	869,17 €	4.421,66 €	3.336,25 €	8.627,08 €
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>	<b>9.519,07 €</b>	<b>55.433,80 €</b>	<b>42.495,19 €</b>	<b>107.448,06 €</b>
<b>TOTAL COSTOS INDIRECTES (CI): Despeses generals</b>	<b>761,53 €</b>	<b>4.434,70 €</b>	<b>3.399,61 €</b>	<b>8.595,84 €</b>
<b>TOTAL MARGE EMPRESARIAL o BENEFICI INDUSTRIAL</b>	<b>475,95 €</b>	<b>2.771,69 €</b>	<b>2.124,76 €</b>	<b>5.372,40 €</b>
<b>Suma COSTOS INDIRECTES i BENEFICI INDUSTRIAL</b>	<b>1.237,48 €</b>	<b>7.206,39 €</b>	<b>5.524,37 €</b>	<b>13.968,24 €</b>
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS</b>	<b>10.756,55 €</b>	<b>62.640,19 €</b>	<b>48.019,56 €</b>	<b>121.416,30 €</b>

## 5. IMPUTACIÓ AL PRESSUPOST MUNICIPAL.

La previsió de despesa durant la vigència inicial del contracte, calculada a efectes de determinar la competència de l'òrgan, és la que s'indica a continuació:

Any	mesos	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
<b>2025 (*)</b>	3,5	0103	22732	23153	10.756,55 €	21%	2.258,87 €	13.015,42 €
<b>2026 (*)</b>	12	0103	22732	23153	62.640,19 €	21%	13.154,44 €	75.794,63 €
<b>2027</b>	8,5	0103	22732	23153	48.019,56 €	21%	10.084,11 €	58.103,67 €
					<b>121.416,30 €</b>		<b>25.497,42 €</b>	<b>146.913,72 €</b>

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici, dels anys 2025, 2026 i 2027, autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals.

## 6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat total d'aquest contracte és de **257.000,92 €** sense IVA, inclosa la pròrroga.

Any	VE prestació	VE de les prorrogues	VE de les modificacions	SUMA
<b>2025 (*)</b>	10.756,55 €			10.756,55 €
<b>2026 (*)</b>	62.640,19 €			62.640,19 €
<b>2027</b>	48.019,56 €	19.772,75 €		67.792,31 €
<b>2028</b>		67.792,31 €		67.792,31 €
<b>2029</b>		48.019,56 €		48.019,56 €
<b>Modificació</b>				
<b>Total</b>	<b>121.416,30 €</b>	<b>135.584,62 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>257.000,92 €</b>

## 7. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

La durada d'aquest contracte és de 24 mesos, a partir del 16 de setembre de 2025, o si fos posterior, des de la data de la formalització del document contractual.

Cal tenir en compte que el servei s'iniciarà, a partir del 16 de setembre de 2025, amb una única figura professional de monitoratge al centre SARA 1, ubicat al carrer Marie Curie, 16. A partir de l'obertura del nou centre SARA, ubicat al carrer Muntaner, 200, caldrà la incorporació d'una segona figura professional per tal de cobrir amb el servei de monitoratge als dos centres SARA. L'inici del servei de monitoratge al centre SARA 2 està prevista per a l'1 de març de 2026.

Es preveu la possibilitat de prorrogar aquest contracte per període màxim de 24 mesos. La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'adjudicatària quan el seu preavis es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

El contracte s'ha d'executar d'acord amb les especificacions previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) que regeix aquest contracte.

## 8. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

<b>Criteris Objectius</b>	<b>Puntuació màxima</b>	<b>%</b>
<b>Criteris automàtics</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>
Oferta econòmica	35	35%
Millora en el temps de resposta en substitucions sobrepingudes	20	20%
Millora en l'antiguitat acreditada en la realització de Monitoratge	20	20%
Millora en la tipologia de jocs/materials utilitzats en l'espai de monitoratge	15	15%
Millora en les persones de l'equip amb coneixement d'altres idiomes a banda dels oficials	10	10%
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Aquests criteris es consideren vinculats a l'objecte del contracte, garanteixen l'avaluació de les ofertes en condicions de competència efectiva i estan formulats de forma objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat. A més, no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.

S'aplica més d'un criteri d'adjudicació per aplicació de l'article 145.3g) LCSP.

- Criteris d'adjudicació avaluables automàticament

### A.1. La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat, és de 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

**Justificació:** El criteri de preu té una vocació general que aconsella la inclusió com a criteri de valoració en qualsevol contractació pública. L'article 7 de la Llei orgànica 2/2012, del 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera estableix, com un dels paradigmes de gestió correcta, l'eficiència dels fons públics i l'economia del contracte com a elements clau per assolir-la. L'oferta econòmicament més avantatjosa s'avaluarà sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els límits següents per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per fer el càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa o de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, per fer el càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares o una o les dues ofertes més baixes, sempre que l'una amb l'altra, o totes dues amb la que segueix, tinguin un diferencial superior al 5%.

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial aplicable, per tal de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir un informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta quedarà exclosa si, en el tràmit d'audiència de la licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa, s'evidencia que els salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial aplicable.

Per fer la valoració de les ofertes formulades per empreses diferents que formin part d'un mateix grup empresarial, s'ha d'aplicar el que disposa l'article 149.3 LCSP i hi serà aplicable l'article 86.1 RGLCAP en relació amb el còmput de la mitjana de les ofertes per al cas d'ofertes presentades per empreses que pertanyen al mateix grup empresarial.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

### Altres criteris automàtics

**A.2 Per la millora en el compromís de temps de resposta, en cas de substitucions sobrevingudes, un cop iniciada la prestació del servei.**

**Puntuació màxima de 20 punts.**

Justificació: Es tracta d'un servei gratuït i obert a la ciutadania que atén persones amb cita prèvia, per urgència o que volen fer consultes telefòniques o presencials. També es tracta d'un servei que requereix d'una bona organització tant pel que respecta a l'atenció als infants com pel que respecta als acompanyaments de les mares en els processos de recuperació. Es per això que és important comptar amb tots els recursos humans disponibles per fer aquesta atenció de manera continua, coordinada i eficient.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta que ofereixi el menor terminis de resposta, i cap punt a l'oferta que proposi més de 4 hores, de conformitat amb el que s'indica a "Horaris", dins de l'apartat 2.1.d) de la clàusula 2 del PPTP; es puntuaran de la següent manera:

Menys d'1 hora	A partir d'1 hora i fins a 3 hores	A partir de 3 hores i menys de 4 hores
20 punts	10 punts	5 punts

L'oferta de la licitadora que s'hagi valorat en aquest criteri es convertirà en obligació essencial del contracte, i el seu incompliment es considerarà falta molt greu.

### **A.3 Per la millora en l'antiguitat acreditada en la realització de Monitoratge**

#### **Puntuació màxima 20 punts**

Justificació: Es valora positivament que l'adjudicatària compti amb àmplia experiència acreditada en la prestació del servei de monitoratge. De conformitat amb el que s'indica a l'apartat 2.1.e) de la clàusula 2 del plec tècnic, el/la monitor/a haurà de disposar d'una experiència prèvia mínima d'un any acreditada a través de la presentació de l'informe de vida laboral actualitzat de la persona que s'adhereixi al contracte.

Fins a un màxim de 20 punts, amb la següent ponderació:

Més de 10 anys	Entre 5 i fins a 10 anys	Més d'1 any i menys de 5 anys
20 punts	10 punts	5 punts

### **A.4 Per la millora en l'adscripció de jocs/materials utilitzats en l'espai de monitoratge.**

#### **Puntuació màxima 15 punts**

Justificació: Sabent que el joc fomenta l'autosuperació a través de l'èxit ben entès, es pot considerar que és una bona base d'enfrontament positiu davant de les dificultats de la vida i per tant, aquest joc ha de ser estimulat en el servei de monitoratge.

Per això es compta -entre molts altres mitjans- amb la joguina, que de ser ben triada pot estimular les possibilitats creatives i psicomotrius de l'infant, la seva intel·ligència i la seva sociabilitat.

S'atorgarà la puntuació màxima a la licitadora que ofereixi el major número de jocs i/o materials per treballar amb els grups d'infants i joves, de conformitat amb el que s'indica a "Metodologia", dins de l'apartat 2.1.d) de la clàusula 2 del plec tècnic. L'adjudicatari haurà de presentar una fitxa tècnica descriptiva dels jocs presentats.

Es valorarà de la següent manera:

Més de 8 jocs	Entre 5 i fins a 8 jocs	A partir de 2 i fins a 5 jocs
15 punts	10 punts	5 punts

#### **A.5 Per la millora en les persones de l'equip de professionals amb coneixement d'altres idiomes a banda dels oficials (castellà i català)**

Justificació: Es valorarà que els/les monitors/es tinguin coneixement de les llengües maternes més utilitzades per les persones usuàries del dispositiu d'acolliment d'urgència.

##### **Puntuació màxima 10 punts**

Fins a un màxim de 10 punts, amb la següent ponderació:

Anglès	Francès	Àrab	Urdú
4 punts	3 punts	2 punts	1 punt

S'ha establert un sistema de puntuació diferenciat pels idiomes indicats amb l'objectiu de garantir una atenció efectiva, accessible i adequada a la diversitat cultural i lingüística de la ciutat de Barcelona. La puntuació de cadascun dels idiomes es justifica en els següents motius:

- **Anglès (4 punts):** És l'idioma més demandat en el servei, ja que moltes de les persones ateses tenen l'anglès com a segona llengua. La gran quantitat de persones que l'utilitzen fa necessari disposar de recursos i personal amb alta competència en anglès per garantir una atenció de qualitat i ràpida.
- **Francès (3 punts):** També hi ha una demanda significativa tot i que no és tan utilitzat com l'anglès, la seva presència és rellevant.
- **Àrab (2 punts):** La demanda d'atenció en àrab ha crescut en els últims anys, però encara és menor en comparació amb l'anglès i el francès. La comunitat àrab a Barcelona és important, però la necessitat de recursos en aquest idioma encara no és tan elevada.
- **Urdú (1 punt):** La demanda en urdú és menor, ja que la comunitat que parla aquest idioma és més petita i menys representada en els servei.

La menor puntuació en alguns idiomes no implica una manca d'atenció, sinó una necessitat de prioritzar recursos segons la demanda i la disponibilitat, tot treballant per ampliar la capacitat en altres idiomes en el futur.

Aquest criteri s'acreditarà mitjançant la presentació, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, de la certificació de nivell B1 o superior de les llengües esmentades

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses licitadores s'aplicarà els següents criteris de desempat en l'ordre que es relaciona:

- ✓ Proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
- ✓ Les licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- ✓ Les licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- ✓ Les licitadores amb major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, primant en cas d'igualtat, el major

nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.

- ✓ Proposicions d'empreses d'inserció regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin amb els requisits establerts en aquesta normativa per tenir aquesta consideració.
- ✓ Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

## 9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCIERA, TÈCNICA O PROFESSIONAL

Estan capacitades per contractar amb aquest Ajuntament les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empresari, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no estiguin incorregudes en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent.

En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades d'aquest contracte públic no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

L'activitat de les esmentades empreses ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals, i ha de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, els empresaris hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Aquest contracte pot ser adjudicat a una unió d'empresaris que es constitueixi temporalment a aquest efecte. Les unions temporals d'empresaris (UTE) han d'acreditar la classificació o la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents.

Els licitadors han d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínima següents:

Justificació: La solvència econòmica i financera i tècnica o professional requerida és la que, atès l'objecte, l'abast i l'import del contracte, es considera necessària per a l'execució de la prestació amb la qualitat desitjada, i per tal d'acreditar el poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte.

a) Solvència econòmica i financera: D'acord amb l'article 87.1.a) LCSP, l'import del volum anual de negocis, sense incloure els impostos, que la licitadora ha de declarar durant l'any de superior execució en el decurs dels darrers tres anys (2021, 2022, 2023) ha de ser com a mínim de 100.000€. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què la data de creació de l'entitat adjudicatària sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

b) Solvència tècnica: Relació dels principals serveis efectuats: D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP la relació dels principals serveis efectuats durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys (2021, 2022 i 2023) en serveis socials d'atenció a la dependència en l'àmbit domiciliari o treballs relacionats amb l'objecte del contracte o serveis de naturalesa igual o similar. L'acreditació haurà de ser mitjançant certificats expedits per l'òrgan competent quan el destinatari hagués estat una entitat del sector públic; en cas que el destinatari hagués estat un subjecte privat s'acreditaran mitjançant els certificats expedits per aquest, o a falta d'aquest certificats, mitjançant una declaració on quedi reflectida aquesta experiència, els llocs i dates de la prestació, junt amb els documents que constin en el seu poder que acreditin la realització de la prestació. L'import d'aquests ha de ser com a mínim de 65.000 euros.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per part de la licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), i en cas contrari, la igualtat en els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.

D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP el personal tècnic adscrit a l'execució del contracte han de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals que s'especifiquen en el PPTP. Les formacions s'acreditaran mitjançant certificats o diplomes expedits per entitats públiques, col·legis oficials, universitats públiques o privades, i d'altres entitats formadores públiques o privades. A falta d'aquest certificats, mitjançant currículum de les persones adscrites al servei, on quedi reflectida aquesta formació, la durada i l'ens que impartí la formació, junt amb els documents que constin en el seu poder que acreditin la realització de la formació.

L'experiència del personal requerida en el PPTP s'acreditarà mitjançant certificats expedits per l'òrgan competent quan el destinatari hagués estat una entitat del sector públic; en cas que el destinatari hagués estat un subjecte privat s'acreditaran mitjançant els certificats expedits per aquest, o a falta d'aquest certificats, mitjançant una declaració on quedi reflectida aquesta experiència, els llocs i dates de la prestació, junt amb els documents que constin en el seu poder que acreditin la realització de la prestació.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

## **10. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE:**

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

Únicament es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

## **11. ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA**

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual, i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA, que s'indicarà com a partida independent.

El preu s'ha de determinar en euros.

L'adjudicatària ha d'incloure, en la factura que presenti, les següents dades especificades en la capçalera de la present memòria justificativa:

- Codi de contracte i número d'expedient.
- Òrgan de contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.
- Codi DIR3: LA0007817.
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura.
- Qualsevol altra dada que indiqui el Departament d'Atenció i Acollida per Violència Masclista.

## **12. REVISIÓ DE PREUS:**

D'acord amb el que preveu l'article 103 LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva vigència, inclosa la pròrroga.

## **13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA**

En els processos de contractació pública municipal, les licitadores i contractistes, les empreses subcontractistes, si s'escau, i els proveïdors i mitjans externs, regiran la seva activitat d'acord amb els principis ètics i els valors generals d'actuació continguts en el Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, en aplicació de l'article 3.2 de l'esmentat Codi, aprovat per acord del Plenari del Consell Municipal el 30 de juny de 2017 i publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de setembre de 2017.

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

### **De caràcter SOCIAL:**

1. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació, sempre i quan les noves condicions no siguin més beneficioses.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

2. Pla o mesures d'igualtat.

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest Pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitat entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'adjudicatària motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal, se li concedirà un nou termini perquè aportï la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del Pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

3. Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQ+.

L'adjudicatària ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQ+, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'adjudicatària justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'IMSS organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'IMSS i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el plec de clàusules administratives particulars. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

4. Foment de la multiculturalitat

No es procedirà a l'aplicació de la instrucció de la Comissió de Govern del 19 de maig per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal, atès que no s'assoleix el percentatge mínim del 25% de població estrangera que estableix com a llinyar la instrucció.

D'acord amb l'informe "La població estrangera a Barcelona. La població barcelonina nascuda a l'estranger" de l'Oficina Municipal de Dades en la seva darrera publicació corresponent al 2023, la població estrangera a Barcelona era del 23,6%, inferior al 25% que determina l'aplicació del percentatge sobre el total de les persones que executaran el contracte amb coneixements lingüístics i culturals diversos.

La gran majoria dels fills/es de les dones ateses al SARA són nascuts a Espanya. Atès que les criatures tindran com a idioma matern el de les seves mares, es mostra un quadre amb les procedències de les dones ateses al SARA durant el 2024 (dades extretes de la memòria del servei):

Àfrica Central i meridional	0,31%
Àfrica del nord i Magreb	5,43%
Àfrica Subsahariana	0,93%
Amèrica Central	9,01%
Amèrica del nord	0,16%
Amèrica del sud	29,81%
Àsia Central	4,50%
ESPANYA	39,13%
Europa Central i Oriental	4,04%
Nord-est asiàtic	0,62%
Orient Mitjà	0,62%
Resta d'Amèrica	0,16%
Resta d'Àsia	0,16%
Resta d'Europa	0,16%
Sud-est asiàtic	0,78%
Unió Europea	4,19%

Com es pot observar l'univers de persones usuàries, el col·lectiu castellanoparlant –integrat per les dones de nacionalitat espanyola i llatina americana suposa un 68,94€ del total del servei.

Malgrat que el fenomen estranger en aquest servei suposa més d'un 25% de les persones usuàries (31,06%), en aquesta licitació es considera que no es adient introduir l'obligació de imposar la contractació de personal amb coneixements lingüístics i culturals diversos pels següents motius:

- ✓ Tal com es defineix el servei, la vinculació temporal de les dones ateses amb el servei es limitada en el temps.
- ✓ La pròpia configuració del servei genera una rotació continua de les dones usuàries i per tant el nombre de nacionalitats de parla no castellana, es un nombre viu on constantment estan apareixen i desapareixen com a usuàries dones de nacionalitats i idiomes ben diferents. En aquest sentit cal tenir present que segons Padró Municipal a Barcelona tenim ciutadans que acrediten mes de 300 idiomes diferents.
- ✓ El contracte dimanant d'aquesta licitació ha de tenir una vigència, que amb les pròrrogues, es pot desenvolupar mes enllà dels 2 propers anys, i per tant la introducció de l'obligació d'introduir personal amb coneixements, per exemple, de llengua àrab, pot perdre tota la seva raó de ser fins i tot en els primers dies d'execució del contracte, ates que, malauradament, estem davant d'un contracte amb un flux continu d'entrades i sortides de dones que poden pertànyer a qualsevol nacionalitat o cultura idiomàtica.
- ✓ També cal tenir present que existeix un personal que té reconegut per conveni col·lectiu el dret de subrogació, i per tant a curt termini la introducció d'aquesta condició especial tampoc tindria efectes pràctics, i el que resultaria pitjor, la pròpia vida del contracte podria tenir l'efecte pervers d'introduir personal amb coneixement d'altres idiomes i que el mateix estigués en situació de tenir dret de subrogació en futures licitacions i que la memòria d'execució de contracte poses de manifest que aquest idioma ja no era de cap col·lectiu beneficiari del servei.

Per tots aquest motius, i per tal de no imposar obligacions de difícil compliment per part de les futures adjudicatàries, es considera adient no introduir aquesta condició especial de contractació en aquesta licitació.

5. Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.

L'adjudicatària ha d'aportar un pla o document que detalli les mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada sobreretribuida, excedències amb reserva de lloc de treball, llicències o permisos de paternitat o maternitat ampliació per sobre llei; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del mateix un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el plec de clàusules administratives. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

6. Comunicació inclusiva.

L'adjudicatària ha de garantir el següent:

- ✓ Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- ✓ L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- ✓ En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

S'annexa el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.

## **OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA**

A més de les obligacions establertes en el LCSP, l'adjudicatària està obligada al següent:

- a) A l'inici de la prestació, notificar les persones concretes que executaran els serveis i acreditar-ne la afiliació i la situació d'alta a la Seguretat Social. Cada tres mesos, l'adjudicatària facilitarà còpies del TC, n'acreditarà el pagament i hi assenyalarà el personal que correspongui a la prestació dels serveis contractats.
- b) Presentar, abans dels 15 dies des de la data de formalització del contracte, la declaració responsable indicant que té en el seu poder la certificació negativa del "Registro Central de Delincuentes Sexuales y de Trata de Seres Humanos" vigent de cadascun de les persones treballadors que executen aquest contracte i aportar anualment la declaració responsable indicant que té en el seu poder la certificació negativa del "Registro Central de Delincuentes

Sexuales y de Trata de Seres Humanos" vigent de cadascun de les persones treballadors que executen aquest contracte. Quan li sigui requerit per la responsable del contracte, ensenyar les certificacions negatives del "Registro Central de Delincuentes Sexuales y de Trata de Seres Humanos" vigent de cadascuna de les persones que executa el contracte ja sigui personal propi com, en el seu cas, de l'empresa subcontractada.

- c) Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació d'aquestes persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- d) Facilitar la informació que s'estableix en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- e) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els serveis municipals corresponents i el responsable del contracte.
- f) Fer una gestió ambiental correcta del seu servei i prendre les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest servei pugui ocasionar, d'acord amb la legislació vigent.
- g) Aportar i reposar quan calgui tant el material fungible com l'inventariable, necessari per a la realització de les activitats i/o jocs programats amb els infants en l'espai de monitoratge, en els dos centres SARA. La coordinació del SARA revisarà l'estat del material semestralment per tal que l'adjudicatària reposi el que manqui o, en el cas dels jocs, no estigui en bones condicions d'ús. Veure inventari del material al SARA 1 a l'Annex 2 del PPTP.
- h) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'empresa contractista tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.
- i) Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
- j) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida per la responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'adjudicatària pel que fa a la legislació d'integració de persones amb discapacitat, la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball i/o Empreses d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- k) Acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 150.000,00 euros per víctima i per un import de 500.000,00 euros per sinistre, que haurà de presentar en el Registre General de l'IMSS simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.
- l) Comunicar per escrit a l'IMSS el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.
- m) Facilitar la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadors als que afecti la subrogació.
- n) Complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el Conveni Col·lectiu sectorial aplicable.

- o) Complir amb la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- p) No contravenir, en l'execució d'aquest contracte, les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, d'acord amb el que estableix l'art. 201 LCSP.
- q) Totes aquelles obligacions que s'hagin establert en aquest PPTP i al PCAP.

L'adjudicatària es compromet a portar a terme la prestació objecte del contracte amb la deguda diligència, organitzarà el servei amb estricta subjecció a les característiques establertes al contracte i, dins dels terminis assenyalats, assumint formalment, entre altres, les funcions següents:

**Pel que fa a la gestió del servei:**

1. Disposar d'una organització adequada per executar, amb eficàcia, la prestació objecte del contracte.
2. Disposar dels mitjans humans i materials necessaris per a cobrir l'horari i garantir el normal funcionament dels servei, com s'estableix a la clàusula 2 del PPTP
3. Comunicar qualsevol incidència que pugui lesionar, perjudicar o entorpir el funcionament dels serveis.
4. La programació dels plans de vacances i permisos dels/de les professionals que habitualment presten el servei no haurà d'afectar el compliment de les obligacions de prestació del servei que es deriven d'aquest informe. Si alguna de les professionals, per circumstàncies no previstes, no pot prestar el servei que inicialment tingués assignat, l'adjudicatària es farà responsable de la seva substitució per a que el servei continuï funcionant tal com està previst.
5. Els canvis o suplències de les treballadors del servei seran comunicats a la direcció del servei i en la seva absència a la coordinadora del servei de manera immediata. L'adjudicatària s'assegurarà que les persones suplents tinguin les titulacions i capacitats adequades per prestar correctament el servei.
6. Quan algun professional deixi de formar part del servei, haurà de ser substituïda l'endemà d'haver finalitzat el seu contracte.
7. En el supòsit eventual de vaga legal en el sector al qual pertanyen els treballadors i treballadores adscrits al servei, l'adjudicatari haurà de mantenir informat de forma permanent a la direcció del servei i en la seva absència a la coordinació del compliment dels serveis mínims pel sector.

**14. RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

Descripció de la falta	Lleu	Greu	Molt Greu
Incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest PPTP i PCAP.			X
Incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest informe i en el PCPT, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.			X
Incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions si posa en perill la seguretat de les persones o les instal·lacions materials.			X

Incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.			X
Incompliment d'allò establert per a la conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal, establert en la seva oferta.			X
Actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.			X
Incompliment dels compromisos adquirits mitjançant propostes de millora en els criteris d'adjudicació automàtics d'aquest informe.			X
Totes aquelles que s'hagin qualificat com a falta molt greu en aquest informe.			X
Falsedat de la declaració de l'adjudicatària o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.		X	
Incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest informe i en el PCPT, quan no constitueixi penalitats molt greus.		X	
Incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.		X	
Incompliment, que no constitueixi penalitats molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.		X	
Incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest informe, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.		X	
Totes aquelles que s'hagin qualificat com a falta greu en aquest informe.		X	
Incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest informe i en el PCPT, quan no constitueixi falta molt greu o greu.	X		
Incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.	X		
Totes aquelles que s'hagin qualificat com a falta lleu en aquest informe.	X		

### Sancions contractuals

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'IMSS pot aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Faltes molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació.
- b) Faltes greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- c) Faltes lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

El termini per imposar la penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació de l'expedient corresponent.

Quan l'adjudicatària, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per resoldre el contracte o per imposar les penalitats.

## **15.GARANTIA DEFINITIVA**

D'acord amb l'article 107.1 LCSP, la licitadora proposada com a adjudicatària haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu ofertat, IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.

## **16. TERMINI DE GARANTIA**

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent a la seva realització i a satisfacció de l'IMSS, tot d'acord amb les previsions de l'article 210 LCSP. .

## **17.SUBCONTRACTACIÓ**

No es permet la subcontractació donat que per la naturalesa i condició de l'objecte del contracte, l'execució del mateix és de compliment exclusiu per part de l'adjudicatària, ja que la tipologia descrita de servei únic impedeix el seu desglossament en diferents prestacions, i per tant, l'execució del mateix recau en l'adjudicatària.

## **18.SUBROGACIÓ DEL PERSONAL**

Com annex 1 del PCAP, de conformitat amb el que preveu l'article 130 de la LCSP, consta la informació de les condicions de les persones treballadores del Servei de Monitoratge del Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA), facilitada per l'actual adjudicatària del servei, l'entitat DIVERSPORT SPORT MANAGEMENT SL, amb NIF B17711474, als efectes d'una exacta informació dels costos laborals, pel cas que de conformitat amb l'Estatut dels treballadors i/o de conformitat amb el que disposa el conveni col·lectiu d'aplicació, procedeixi la subrogació del personal que actualment executa les prestacions.

## **19.CESSIÓ DEL CONTRACTE**

L'adjudicatària únicament podrà cedir vàlidament els drets i les obligacions que es derivin del contracte, mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'IMSS, i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 214 de la LCSP.

## **20. PROTECCIÓ DE DADES**

Les dades objecte de tractament s'inclouen en les tipologies següents:

- a) Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

- b) Dades especialment protegides: ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificadores.
- c) Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)
- infraccions: penals, administratives.
  - perfil: conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.
- d) Altres dades (nivell baix)
- Identificadores: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
  - Personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
  - socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
  - professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
  - treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
  - comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
  - Econòmic-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
  - transaccions: bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
  - infraccions: administratives.

## **21. RESPONSABLE DEL CONTRACTE:**

La unitat encarregada del seguiment i de l'execució ordinària del contracte és el Departament d'Atenció i Acollida per Violència Masclista de l'IMSS.

Es designa a la Sra. Glòria Matas Montmany, cap del Departament d'Atenció i Acollida per Violència Masclista de l'IMSS, com la persona responsable del contracte, a la qual correspon supervisar-ne l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar que la prestació

pactada es duu a terme correctament, d'acord amb la previsió de l'article 62.1 LCSP. La responsable del contracte pot delegar en alguna persona tècnica del seu departament i n'ha d'informar prèviament l'adjudicatària.

## 22.MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació estarà constituïda per:

President/a: El gerent o persona en qui delegui, d'acord amb l'art. 13 de la Carta de Barcelona.

Actuarà com a secretari de la Mesa un funcionari de la Corporació.

Vocals:

Titular	Substitut/a
Secretari/ària general	Cap del Departament de Serveis Jurídics i Secretària Delegada
Interventor/a general	Interventor/a delegat/da de l'IMSS.
Director/a de Planificació i Serveis Generals.	Cap del Departament d'Administració i Personal.
Directora de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA, la Sra. Elena Boira Orantes	Directora de Serveis d'Intervenció Social, la Sra. Núria Menta Sala
Cap del Departament d'Atenció i Acollida per Violència Masclista, Sra. Glòria Matas Montmany	Tècnica del Departament d'Atenció i Acollida per violència, Sra. Neus Llàcer Paz

## 23.PROPOSTA

Per tot això, ES proposa la contractació de la gestió del Servei de monitoratge del SARA per un pressupost total de **146.913,72** euros, IVA inclòs al tipus del 21%, a càrrec de l'aplicació 0103-22732-23153 dels pressupostos anuals de l'IMSS dels anys 2025, 2026 i 2027, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient en les dues últimes anualitats, i de conformitat amb el desglossament que es detalla en el següent quadre:

Any	mesos	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
<b>2025 (*)</b>	3,5	0103	22732	23153	10.756,55 €	21%	2.258,87 €	13.015,42 €
<b>2026 (*)</b>	12	0103	22732	23153	62.640,19 €	21%	13.154,44 €	75.794,63 €
<b>2027</b>	8,5	0103	22732	23153	48.019,56 €	21%	10.084,11 €	58.103,67 €
					<b>121.416,30 €</b>		<b>25.497,42 €</b>	<b>146.913,72 €</b>

Glòria Matas Montmany

Cap del departament d'Atenció i Acol·lida per Violència Masclista

Barcelona, en la data de la signatura.