



**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE PER L'EXECUCIÓ DELS  
SERVEIS DE MISSATGERIA A L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS MITJANÇANT  
PROCEDIMENT OBERT I AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

---

**Contracte reservat: NO**

**No Harmonitzat**

**Lots: NO**

**Exp: 20250042**

**Àrea Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat. Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona.  
Direcció Executiva de Gestió de Recursos i Provisió de Serveis i Qualitat . Departament de serveis  
econòmics i administratius.**

**CPV 60161000-4 Serveis de Transport de paquets**

**CPV 60161000-7 Serveis de correspondència per carretera**

## Índex

1.	NATURALESIA I EXTENSIÓ DE LES NECESSITATS A COBRIR A TRAVÉS DEL CONTRACTE.....	3
2.	OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES.....	3
3.	JUSTIFICACIÓ DE NO DIVISIÓ EN LOTS.....	6
4.	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.....	6
5.	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.....	8
6.	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR: .....	8
7.	CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL.....	12
8.	MODIFICACIONS DEL CONTRACTE.....	13
9.	PAGAMENT DE FACTURES.....	14
10.	TERMINI D'EXECUCIÓ.....	15
11.	REVISIÓ DE PREUS.....	15
12.	SUBCONTRACTACIÓ.....	15
13.	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	15
14.	OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA.....	18
15.	GARANTIES.....	21
16.	CESSIÓ DEL CONTRACTE.....	21
17.	RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS.....	21
18.	MESA DE CONTRACTACIÓ.....	23
19.	PROTECCIÓ DE DADES.....	24
20.	SUBROGACIÓ DEL PERSONAL.....	24
21.	RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	25
22.	PROPOSTA.....	25

## 1. NATURALESA I EXTENSIÓ DE LES NECESSITATS A COBRIR A TRAVÉS DEL CONTRACTE

L'Institut Municipal de Serveis Socials (en endavant IMSS) té més de 1.400 treballadors distribuïts en més de 50 departaments distribuïts per tot el territori de la ciutat: centres de Serveis Socials (en endavant, CSS), centres de Servei Especialitzat d'Atenció a la infància i Adolescència (en endavant SEAIA). En aquests centres es presta atenció directa a població en situació de risc, vulnerabilitat i exclusió social.

L'activitat de l'IMSS genera la necessitat de contractar un servei de transport constant, valisa, de recollida, transport i lliurament de documentació a diferents destinataris (Centres Serveis Socials, SEAIA, SARA, SADEP, OPSE, oficines de reforç, etc..) com a entitats que no pertanyen a l'IMSS), a Barcelona Ciutat i Hospitalet del Llobregat, en formats tals com sobres normalitzats o no, carpetes, arxivadors, capsos, paquets i embolcalls de diferents mides, volum i pes.

## 2. OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES.

De conformitat amb l'article 17 de la Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present contracte es tipifica com a contracte de serveis, amb el benentès que aquest té per objecte i finalitat objecte la recollida, transport i lliurament de documentació i/o paqueteria a través de la modalitat de Ruta Fixa, dins de tot l'àmbit territorial de l'IMSS i entre els seus centres, així com de les modalitats de Ruta No Programada. **La licitació serà mitjançant procediment obert** (art. 156 de la LCSP) **i tramitació ordinària** (art. 131.2 i 116 en relació amb l'art. 132 de la LCSP –principis d'igualtat, transparència i lliure competència), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

Es considera adient l'aplicació del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril que aprova les mesures de Contractació Pública Sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, de contractació pública sostenible per donar continuïtat a polítiques que afavoreixin empreses socialment i ambientalment responsables.

Ni l'IMSS ni l'Ajuntament de Barcelona disposen dels mitjans tècnics ni materials per efectuar aquesta tasca.

Per aquest motiu cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

A aquests efectes, en l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

Objecte del contracte amb eficiència social:

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes

- Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació Conveni col·lectiu estatal d'empreses de Missatgeria, codi de conveni 99100045162016, publicat en el BOE de 5 de març de 2008.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència aquesta indicació, que no prejutja el conveni laboral que hi sigui d'aplicació. S'ha constatat la inexistència de diferències econòmiques per raó de gènere en aquest Conveni de referència.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les categories professionals de Missatger i Conductor. A aquests salaris, se'ls ha aplicat un increment d'acord amb els preus mitjans de mercat dels perfils de referència calculats en base a la categoria dels perfils tècnics requerits i diversitat del sector de la missatgeria objecte d'aquest contracte, que requereix uns perfils amb capacitat d'aplicació al cas concret i la complexitat de les tasques a desenvolupar que garanteixin la màxima qualitat en l'execució de les tasques objecte d'aquest contracte.

- a) Com a criteris d'adjudicació de caràcter social:
  - El criteri de valoració del preu del contracte no supera el 35% de la puntuació total.
  
- b) Com a condicions especials d'execució de caràcter social.
  - Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
  - Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'adjudicatària.
  - Pla d'igualtat o mesures d'igualtat de gènere.
  - Comunicació Inclusiva.
  - Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
  - Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.
  
- c) Com a condicions especials d'execució de caràcter ambiental:
  - D'acord amb l'establert en l'apartat 13. d'aquesta memòria justificativa i de conformitat amb la instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat de vehicles de l'Ajuntament de Barcelona, Departament d'Acció Climàtica i Territorial – Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat – Medi Ambient i Serveis Urbans – Ecologia Urbana, s'incorpora com a condició especial d'execució l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els vehicles afectes a l'execució del contracte.

S'ha definit una Ruta Fixa de recollida i entrega amb sortida i arribada als serveis centrals del Carrer València 344, 2a planta de Barcelona, recorrent la totalitat de centres de l'IMSS (especificats a l'Annex I del PPTP) cada Dilluns, Dimecres i Divendres. Es preveu que el servei el realitzin mínim 5 motocicletes amb maleter (amb una distribució de centres equitativa, a determinar a l'inici de l'execució del contracte). En cas que coincideixi un dels dies assignats en festiu, automàticament el servei es realitzarà al següent dia laborable. L'horari de recollida al carrer València 344 2a planta, entre les 07:45 i les 8:15 hores del matí i el retorn màxim a les 13 hores al mateix lloc.

Els serveis fora d'aquesta Ruta Fixa es consideraran missatgeria No Programada. Aquests serveis seran necessitats puntuals, majoritàriament a la ciutat de Barcelona (àmbit de l'IMSS), la Ciutat de la Justícia de Barcelona i de l'Hospitalet de Llobregat, i esporàdicament a l'Àrea Metropolitana de Barcelona i altres punts de Catalunya tant amb cotxe com furgoneta com amb motocicleta amb maleter. El servei s'efectuarà de



dilluns a divendres i serà prioritària la rapidesa i urgència en la seva recollida, transport i lliurament, fixant-se com a demora màxima 30 minuts en la seva recollida i 75 minuts en el lliurament, des del moment en que es realitza la sol·licitud.

Aquests temps s'entén sempre dins l'àmbit de Barcelona ciutat i la Ciutat de la Justícia de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat i quan les condicions climàtiques o eventualitats excepcionals no impedeixin el desenvolupament normal del servei.

L'adjudicatària lliurarà al Departament Econòmic de l'IMSS els albarans, en els que haurà de constar segell i/o nom de la persona receptora de l'entrega, així com el temps emprat en el servei i els possibles suplementes a facturar.

Penalitzacions en cas de superar la demora màxima, tant en ruta fixa com en ruta No Programada i tant en la recollida com en el lliurament:

- Demora en un temps comprès entre 15 i 30 minuts: només es facturarà el 50 % del preu del servei.
  - Demora en un temps superior a 30 minuts: no es facturarà el preu del servei.
- a) En cas d'avaria o accident del/s vehicle/s, l'adjudicatari/a disposarà d'altres de característiques similars per continuar la ruta fins a finalitzar-la. En qualsevol cas, l'adjudicatari/a no facturarà el temps transcorregut des de l'aturada del servei fins a la represa del mateix (ni qualsevol altre càrrec) i deurà informar de l'eventualitat així com del temps previst del lliurament.
  - b) Davant de qualsevol altra tipus d'incidència en el lliurament, el missatger o l'adjudicatari/a es posaran en contacte amb la dependència emissora per a comunicar-ho, a fi de donar la solució més ràpida i adient en cada cas.
  - c) La prestació d'aquests serveis hauran de complir en tot moment els criteris de rapidesa, eficiència, seguretat i confidencialitat.
  - d) Els comprovants de lliurament aniran adjuntats a la factura del servei de missatgeria no programada.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en Missatgeria

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del servei i una correcte resposta també a aquestes necessitats, a l'hora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de serveis de 24 mesos i amb possibilitat de pròrroga per un termini màxim de 24 mesos, bianual

La missatgeria es realitzarà amb inici o destí diferents centres dependents de l'IMSS, (Centres Serveis Socials, SEAIA, SARA, SADEP, OPSE, oficines de reforç, etc...) situats a la ciutat de Barcelona detallats a l'Annex 1 del PPTP., **amb mesures de contractació pública sostenible.**

### 3. JUSTIFICACIÓ DE NO DIVISIÓ EN LOTS.

Aquest contracte **no està dividit en lots**, ja que les prestacions del contracte, i la seva configuració en rutes fixes i ruta no programada, es podran gestionar millor amb un únic proveïdor, i d'altra banda perquè respecte de les rutes programades, a priori no es pot garantir un volum mínim de demandes, com per poder justificar la configuració de les seves prestacions en un lot independent, a banda de que la prestació d'aquesta tipologia de serveis de transport requereix d'economies d'escala per garantir el sosteniment dels serveis per part de l'adjudicatària i l'obtenció d'un marge de benefici industrial adequat al gir del mercat d'aquesta tipologia de serveis.

### 4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El **pressupost base de licitació** és de **141.852,68 euros, IVA inclòs**, amb el desglossament següent:

- **117.233,62 euros, pressupost net** (Iva exclòs)
- **24.619,06 euros, en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21%**

Any	Mesos	Orgànic	Econòmic.	Programa.	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
<b>2025</b>	1	101	22205	23104	4.884,73 €	21%	1.025,79 €	5.910,52 €
<b>2026</b>	12	101	22205	23104	58.616,81 €	21%	12.309,53 €	70.926,34 €
<b>2027</b>	11	101	22205	23104	53.732,08 €	21%	11.283,74 €	65.015,82 €
					<b>117.233,62 €</b>		<b>24.619,06 €</b>	<b>141.852,68 €</b>

Aquest pressupost és el resultat de l'aplicació dels preus unitaris i el numero de serveis estimats durant el contracte en els serveis de missatgeria No Programada i preu Global a la ruta fix:

Concepte	Preu 2025	Unitats	Quantitat mensual estimada	Total mensual	Quantitat anual	Total anual	Preu total (2 anys)
<b>Servei de moto (fins a 4 motos disponibles per serviris simultanis)</b>							
Quota Ruta Fixa Mensual	3.215,47 €		1	3.215,47 €	12	38.585,63 €	77.171,26 €
<b>Total M. Fixa</b>				<b>3.215,47 €</b>		<b>38.585,63 €</b>	<b>77.171,26 €</b>
Preu per adreça Moto (destinacions Barcelona i Hospitalet)	3,79 €	Adreça	60	227,36 €	720	2.728,28 €	5.456,55 €
Suplement per Km. Moto (Destinacions fora de Barcelona i hospitalet)	0,70 €	Km	30	20,93 €	360	251,17 €	502,35 €
Suplement per temps d'espera Moto	0,36 €	Minut	100	36,09 €	1200	433,06 €	866,12 €
<b>Total M. Esporàdic</b>				<b>284,38 €</b>		<b>3.412,51 €</b>	<b>6.825,02 €</b>
<b>Furgonetes</b>							
Preu Hora Furgoneta (400 kg.) inclòs conductor	21,65 €	Hora	45	974,38 €	540	11.692,61 €	23.385,23 €
Preu Hora Furgoneta (1000 kg.) inclòs conductor	26,46 €	Hora	15	396,97 €	180	4.763,66 €	9.527,32 €
Suplement Km. furgoneta (Destinacions fora de Barcelona i l'Hospitalet)	0,90 €	Km	15	13,53 €	180	162,40 €	324,79 €
<b>Total Furgonetes</b>				<b>1.384,89 €</b>		<b>16.618,67 €</b>	<b>33.237,34 €</b>
<b>Total Esporàdic</b>				<b>1.669,27 €</b>		<b>20.031,18 €</b>	<b>40.062,36 €</b>
<b>Total (Sense IVA)</b>				<b>4.884,73 €</b>		<b>58.616,81 €</b>	<b>117.233,62 €</b>
<b>Total (amb IVA 21%)</b>				<b>5.910,53 €</b>		<b>70.926,34 €</b>	<b>141.852,68 €</b>

Aquest pressupost (sense IVA) es desglossa en costos directes i indirectes de la següent manera:

Pressupost base de licitació desglossat en costos directes i indirectes	%	2025	2026	2027	Total
<b>Costos directes (1)</b>	<b>82,54</b>	<b>4.031,86</b>	<b>48.382,31</b>	<b>44.350,46 €</b>	<b>96.764,63</b>
Sous personal		2.506,15	30.073,80	27.567,65 €	60.147,60
Seguretat social (32,5 %)		814,48	9.773,73	8.959,25 €	19.547,45
Cost vehicles		333,33	4.000,00	3.666,67 €	8.000,00
Cost combustible		377,90	4.534,78	4.156,88 €	9.069,56
<b>Costos indirectes</b>	<b>11,46</b>	<b>559,79</b>	<b>6.717,49</b>	<b>6.157,70 €</b>	<b>13.434,97</b>
Costos estructura		564,29	6.771,49	6.207,20 €	13.542,98
<b>Benefici industrial</b>	<b>6,00</b>	<b>293,08</b>	<b>3.517,01</b>	<b>3.223,92 €</b>	<b>7.034,02</b>
Total Anual sense IVA		<b>4.884,73</b>	<b>58.616,81</b>	<b>53.732,08 €</b>	<b>117.233,62</b>
IVA (21 %)		<b>1.025,79</b>	<b>12.309,53</b>	<b>11.283,74 €</b>	<b>24.619,06</b>
		<b>5.910,53</b>	<b>70.926,34</b>	<b>65.015,81 €</b>	<b>141.852,68</b>

D'acord amb la previsió de la Disposició addicional 33 LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

L'IMSS no resta obligat a exhaurir l'esmentat import en atenció a què les factures o les certificacions, si escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

El reajustament requerirà l'informe de la responsable del contracte exposant els motius o causes que han comportat l'endarreriment de la seva execució, la conformitat prèvia a l'adjudicatària i l'informe de la Intervenció.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals, i anirà amb càrrec al /als pressupostos i aplicació següents:

Any	Mesos	Orgànic	Econòmic.	Programa.	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
<b>2025</b>	1	101	22205	23104	4.884,73 €	21%	1.025,79 €	5.910,52 €
<b>2026</b>	12	101	22205	23104	58.616,81 €	21%	12.309,53 €	70.926,34 €
<b>2027</b>	11	101	22205	23104	53.732,08 €	21%	11.283,74 €	65.015,82 €
					<b>117.233,62 €</b>		<b>24.619,06 €</b>	<b>141.852,68 €</b>

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat de l'adjudicatària o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència, i l'informe de la Intervenció. Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.



## 5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any	VE Prestació	VE de les prorrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic (20%)	SUMA
2025	4.884,73 €			4.884,73 €
2026	58.616,81 €			58.616,81 €
2027	53.732,08 €	4.884,73 €		58.616,81 €
2028		58.616,81 €		58.616,81 €
2029		53.732,08 €		53.732,08 €
Modificacions			46.893,45 €	46.893,45 €
	<b>117.233,62 €</b>	<b>117.233,62 €</b>	<b>46.893,45 €</b>	<b>281.360,69 €</b>

## 6. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR:

Considerant l'objecte del contracte, les prestacions estan definides en aquesta memòria i el PPTP, i per aquest motiu la selecció de l'adjudicatària es realitzarà mitjançant criteris totalment automàtics.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

### Criteris d'adjudicació avaluable automàticament fins a 100 punts.

TIPUS DE CRITERIS		MÀXIMA PUNTUACIÓ
<b>Criteris automàtics</b>		<b>100</b>
Oferta Econòmica		35
Altres criteris	<b>1- Compromís de millora ambiental sobre el tipus de motorització del vehicle adscrit al contracte</b>	35
	<b>2-Disponibilitat de la plataforma on line amb àrea per al client</b>	
	a) Petició del servei de forma on line	7,5
	b) Descàrrega d'albarans lliurats	7,5
	c) Historial de peticions demandes	7,5
	d) Seguiment en temps real del servei	7,5

**Oferta econòmica: fins a 35 punts**

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

**Altres criteris: fins a 65 punts que s'atorgaran aplicant el següent sistema:**

**1. Compromís de millora ambiental sobre el tipus de motorització del vehicle adscrit al contracte fins 35 punts**

Aquest criteri té per objecte la sostenibilitat del vehicle que realitzi el servei.

En relació al vehicle que s'utilitzarà per realitzar els serveis objecte del contracte, i respecte al tipus de motorització d'aquest vehicle, es valorarà amb un màxim de 35 punts els vehicles amb zero emissions (vehicles 100% elèctrics), i amb zero punts els vehicles de gasoil o de benzina amb distintiu B o sense distintiu, tenint en compte que si la proposta recull vehicles que emeten gasos, aquests hauran de complir la normativa EURO 6 quant a emissions.

La ponderació de la puntuació esmentada segons l'ordre de prioritats establert en Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els vehicles serà la següent:

Tipus	Vehicle	Màxim (Valor Unitat)
<b>Vehicle 100% electric</b>		<b>35 punts</b>
	Moto	7 punts
	Cotxe/Furgó	2,5 punts
<b>Vehicle motor híbrid endollable/no endollable</b>		<b>20 punts</b>
	Cotxe/Furgó	2 punts
<b>Vehicle que utilitzi combustible gas/benzina amb distintiu C</b>		<b>10 punts</b>
	Moto	2 punts
	Cotxe/Furgó	1 punt

## 2. Disponibilitat de la plataforma on line amb àrea per al client fins **30 punts**

Aquest criteri te per objecte facilitar a l'usuari el seguiment de l'objecte del contracte, tenint en compte les possibilitats de teletreballar.

Es valorarà amb un màxim de 30 punts la disponibilitat d'una plataforma on line amb àrea per al client aplicant els elements i ponderació de les següents millores:

- Petició del servei de forma on line:

Es valorarà amb 7,5 punts la possibilitat d'optar a la comunicació del servei de forma on line, on l'usuari pugui generar el document de petició d'enviament per a les trameses que s'hagin d'enviar, amb antelació a la pròpia recollida de la documentació/paquet. La ponderació de la puntuació esmentada serà la següent:

Petició del servei de forma on line	7,5 punts
No petició del servei de forma on line	0 punts

- Descàrrega d'albarans lliurats:

Es valorarà amb 7,5 punts la possibilitat de descarregar els albarans de forma online per enviaments ja realitzats i confirmats. Els albarans obtinguts d'aquesta forma tindran la mateixa informació a la que s'obtidria de forma manuscrita. La ponderació de la puntuació esmentada serà la següent:

Descàrrega d'albarans lliurats	7,5 punts
No descàrrega d'albarans lliurats	0 punts

- Historial de peticions demandes:

Es valorarà amb 7,5 punts l'accés a la informació de tots els serveis demanats des de l'inici de vigència del contracte. No només ha de mostrar el servei, si no que també s'ha de poder accedir a la informació relacionada amb aquest (temps d'espera, Km extra, excessos o altre informació rellevant). Ha de permetre el filtre segons paràmetres de la informació a accedir i la seva descàrrega en format que permeti la seva posterior explotació (per exemple Excel.XLSX). La ponderació de la puntuació esmentada serà la següent:

Historial de peticions demandes	7,5 punts
No historial de peticions demandes	0 punts

- Seguiment en temps real del servei:

Es valorarà amb 7,5 punts la possibilitat de saber de forma remota l'estat d'enviament de la documentació/paqueteria amb una mínima informació que indicarà l'estat i l'hora en que s'ha donat aquest, coincidint de la forma més acurada a la realitat del servei que està succeint en el moment. La ponderació de la puntuació esmentada serà la següent:

Seguiment en temps real del servei	7,5 punts
No seguiment en temps real del servei	0 punts

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

Serà d'aplicació l'art. 86.1 RGLCAP en relació al càlcul de la mitjana de les ofertes per al cas d'ofertes presentades per empreses que pertanyen al mateix grup empresarial.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses licitadores s'aplicaran els següents criteris de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

- a) Proposicions presentades per aquelles licitadores que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.
- b) Les licitadores que en els estatuts fundacionals es defineixin com a organitzacions sense afany de lucre.
- c) Proposicions presentades per les licitadores que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

- d) Les licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.

Les licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

## **7. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL.**

Estan capacitades per contractar amb aquest Ajuntament les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empresari, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no estiguin incorregudes en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent.

En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 els licitadors, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades d'aquest contracte públic no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

L'activitat de les esmentades empreses ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals, i ha de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, els empresaris hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Aquest contracte pot ser adjudicat a una unió d'empresaris que es constitueixi temporalment a aquest efecte. Les unions temporals d'empresaris (UTE) han d'acreditar la classificació o la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir les licitadores per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- 1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les licitadores s'exigirà la següent solvència:

- **Solvència econòmica i financera:**

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) de la LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior a



212.779,02 euros (1,5 vegades el VEC). En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

- **Solvència tècnica o professional,**

D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que la licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 150.000 euros.

D'acord amb els articles 90.1.f) i 90.1.h) LCSP, en relació amb les mesures de gestió ambiental i la maquinària, el material i els equips tècnics que com a mínim han d'estar a disposició de l'empresa licitadora per executar el contracte han de ser:

- El número total de motos de l'empresa adscrites al contracte ha de ser com a mínim de 5. La licitadora haurà de presentar un llistat detallat de totes les motos que adscriurà al servei de les quals s'exigirà, com a mínim, el distintiu B de la DGT.

## **8. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE.**

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte per les causes següents:

Modificació prevista

### **a) Respecte a la missatgeria de Ruta Fixa:**

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar màxim amb un increment del 20 % del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. Aquesta modificació serà per necessitats addicionals del servei que puguin sorgir durant l'execució del contracte, respecte a l'increment de la demanda tant en punts de repartiment per noves apertures o desdoblaments de centres, com per integració de nous serveis a l'IMSS, tal i com es venen produint els darrers anys i que previsiblement poden continuar en un futur. A tal efecte, es considerarà que la despesa es necessària si, per qualsevol de les causes previstes, la despesa anual executada està per sobre de l'estimada durant l'exercici pressupostari, i aquest increment, no pot absorbir-se amb la quantitat autoritzada i disposada per a la resta de l'exercici pressupostari.

La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

Aquesta modificació podrà comprendre tots o alguns dels elements següents:

- Número d'equipaments compresos en l'Annex 1 del PPTP on s'explicita el detall de les adreces de dits equipaments + un increment de 5 nous establiment que ja estan en planificació d'apertura de centres dins de la vigència del contracte.
- El número de dies que precisin ajustar el servei, respecta a l'annex I

Les condicions, abast i límits d'aquesta/es modificació/ons i la/es que hagi proposat l'adjudicatari en la seva oferta, seran obligatòries pel contractista. El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

**b) Respecte a la missatgeria no programada:**

Per donar atenció a l'increment de demandes d'hores del servei de missatgeria no programada incloent el servei de recollida, transport i lliurament de documentació i/o paqueteria es podran modificar fins a un màxim de 20% del preu inicial del contracte.

En tot cas, la suma de les modificacions conjuntes respecte a la missatgeria de Ruta fixa i la no programada no podran superar el 20% del preu inicial del contracte. La modificació del contracte que s'acordi no podrà alterar les condicions essencials de la licitació i de l'adjudicació del contracte, i haurà de limitar-se a introduir les variacions estrictament indispensables per a respondre a la causa objectiva que la faci necessària i serà obligatòria per al contractista.

D'acord amb l'article 204.1 lletra b) LCSP, la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

**9. PAGAMENT DE FACTURES.**

L'adjudicatari presentarà una factura mensual (amb la ruta fixa i la missatgeria no programada) al Registre General de l'Ajuntament, corresponent a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre, junt una còpia dels albarans dels serveis, en els quals es detallarà nom i adreça dels centres emissors i receptors, hores de recollida i lliurament, així com qualsevol suplement que suposi una despesa a facturar. Els albarans hauran d'estar segellats per cadascun dels centres receptors de l'entrega. Si els albarans no reuneixen aquestes condicions no seran acceptats com vàlids, a menys que aquestes irregularitats siguin convenientment justificades.

El pagament de les factures es realitzarà mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades i desglossat per Quantitat / preu unitari de cada un dels preus i suplements de la oferta.

La factura ha d'especificar:

- Codi del contracte i número d'expedient
- Òrgan de contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.

- DIR3:LA0007817
- Mes descriptiu dels serveis prestats objecte de facturació.
- Detall de cada servei que sigui objecte de facturació, així com l'import corresponent de cadascun d'ells.

L'adjudicatari presentarà una factura mensual (amb la ruta fixa i la missatgeria no programada) al Registre Electrònic de factures.

#### **10. TERMINI D'EXECUCIÓ.**

La durada del contracte serà de 24 mesos comptats a partir del dia 01 de desembre de 2025 o el dia que s'indiqui la formalització del contracte, prorrogable per un termini màxim de 24 mesos bianuals.

Es preveu que en cas d'incidències resultants de esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes durant el procediment d'adjudicació del futur contracte posterior a aquesta licitació, es pugui prorrogar el contracte fins que comenci l'execució del nou contracte de conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la LCSP i pel termini màxim de 9 mesos sempre i quan s'hagi publicat la nova licitació amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la finalització del contracte.

El contracte s'ha d'executar d'acord amb les especificacions previstes en el Plec de Condicions Tècniques Particulars (PCPT) que regeix aquest contracte.

#### **11. REVISIÓ DE PREUS.**

En previsió de l'article 103 de la LCSP, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada incloent-hi les pròrrogues.

#### **12. SUBCONTRACTACIÓ.**

No es permet la subcontractació.

#### **13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ**

En la determinació de les condicions especials d'execució que han de regir el present contracte, s'ha considerat l'estipulat a l'article 202 de la LCSP, que obliga a fixar com a mínim una de les condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'altre ordre, de les relacionades en aquest article.

A aquests efectes, s'ha considerat d'aplicació al present contracte les condicions especials d'execució detallades a continuació, per resultar apropiades a les característiques de l'objecte del contracte i a l'oferta existent.

#### **De caràcter social:**



**a) *Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual***

L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació, sempre i quan les noves condicions no siguin més beneficioses.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

**b) *Pla d'igualtat o mesures d'igualtat de gènere.***

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest Pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real. Si l'adjudicatària motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del Pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu. Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

**c) *Comunicació inclusiva.***

L'adjudicatària ha de garantir:

– Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.

– L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.

– En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitat molt greu o causa d'extinció contractual.

**d) *Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'adjudicatària***

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'adjudicatària que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de la licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment

#### ***e) Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe***

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Protocol o document que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte.

Aquestes mesures han de consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere. L'adjudicatària ha d'aplicar mesures de protecció específica:

- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de superiors o resta de personal.
- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries.
- De les persones usuàries contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones professionals.

#### ***f) Foment de la multiculturalitat i la contractació laboral diversa***

No es procedirà a l'aplicació de la Instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal, atès que no s'assoleix el percentatge mínim del 25% de població estrangera que estableix com a llienda la instrucció. D'acord amb l'informe "La població estrangera a Barcelona. La població barcelonina nascuda a l'estranger" de l'Oficina Municipal de Dades en la seva darrera publicació corresponent al 2023, població estrangera a Barcelona era del 23,6%, inferior al 25% que determina l'aplicació del percentatge sobre el total de les persones que executaran el contracte amb coneixements lingüístics i culturals diversos.

**De caràcter ambiental:**

L'adjudicatària, durant la vigència del contracte ha d'aplicar criteris de sostenibilitat en la utilització dels vehicles afectes a les prestacions del contracte. En cas que durant l'execució del contracte, hagi d'incorporar nous vehicles, els mateixos hauran de donar compliment als requeriments de la instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat de vehicles de l'IMSS, Departament d'Acció Climàtica i Territorial – Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat – Medi Ambient i Serveis Urbans – Ecologia Urbana, accessible a través del link:

[http://www.ajsosteniblebcn.cat/ins\\_cat\\_cap\\_vehicles\\_maq\\_67327.pdf](http://www.ajsosteniblebcn.cat/ins_cat_cap_vehicles_maq_67327.pdf)

**14. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA**

L'adjudicatària haurà de portar a terme la prestació objecte del contracte amb la deguda diligència i assumir, a més de les obligacions de caràcter general previstes en les lleis i reglaments d'aplicació i les derivades d'aquest plec, que són les següents:

- Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de gestió de personal adequada per portar a terme, amb la deguda eficàcia i eficiència, la prestació objecte del contracte, supervisada pel referent designat per l'adjudicatària. El personal de l'adjudicatària haurà de tenir la titulació i formació requerida i adequada a cada una de les tasques que s'han de desenvolupar.
- Complir els protocols, procediments i instruccions de servei.
- Garantir una atenció correcta i empàtica a les persones usuàries del servei,
- Totes les activitats que integren els serveis s'implementaran tenint en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, tal com es defineixen al Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.
- L'adjudicatària haurà de disposar de connexió permanent amb l'IMSS mitjançant correu electrònic, telèfon fix i telèfon mòbil, i en cas que ho hagi incorporat a la seva oferta, una plataforma electrònica.
- Presentar a l'inici de l'activitat i altrament quan li sigui sol·licitada des de l'IMSS, un llistat de la plantilla de personal contractat desagregada per gènere, amb les dades de categoria, modalitat de contractació, dedicació setmanal, organització diària del servei, etc., en la forma que proposi el Departament de Programes i Equips d'Atenció Social i Suport als CSS. El personal haurà de tenir a



- l'execució del contracte la titulació requerida al PPTP, necessària per desenvolupar les seves funcions.
- Comunicar d'immediat a l'IMSS, qualsevol variació en els llocs de treball i facilitarà la documentació completa acreditativa que correspongui a la modificació i haurà de substituir a cada una de les persones contractades en el termini de 15 dies naturals. S'acreditarà aquesta circumstància mitjançant una declaració responsable d'acompliment d'aquesta obligació i l'aportació de les titulacions de les persones adscrites al servei, així com de les suplents. A més, caldrà enviar una relació mensual en la qual es detallaran les persones adscrites inicialment al servei que han estat substituïdes i les persones que han substituït cadascuna de les absències. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei.
  - Encarregar-se que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei.
  - Aportar semestralment un certificat de la Seguretat Social d'estar al corrent de les obligacions amb aquesta entitat. En cas d'observar incidències, l'IMSS podrà sol·licitar qualsevol altra documentació complementària que cregui convenient
  - Facilitar, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, el desglossament de l'oferta econòmica presentada, d'acord amb el full de càlcul que es lliurarà en el moment que correspongui.
  - Presentar un informe anual detallat de les mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal aplicades en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte, que inclogui també les reivindicacions per aquestes plantejades.
  - Presentar durant el primer mes de l'any, la memòria de funcionament de l'any anterior, així com tota aquella documentació, que li sigui requerida.
  - Informar immediatament al responsable municipal del contracte de la no prestació del servei als usuaris, així com de qualsevol incidència que pugui perjudicar o entorpir el funcionament del servei.
  - L'adjudicatària es compromet a acceptar les ordres que dicti l'IMSS per a la identificació i control del personal designat per l'empresa adjudicatària per a la prestació del servei a la persona usuària.
  - Garantir els mecanismes necessaris per fer efectiva la coordinació prevista en el contracte.
  - Resta prohibit que cap treballador/a de l'adjudicatària rebi del personal de l'IMSS o del personal destinatari dels paquets qualsevol tipus de gratificació, donació o contraprestació econòmica.
  - L'adjudicatària haurà de garantir un sistema àgil de comunicació entre els diferents professionals a fi que es pugui informar amb la major brevetat possible de qualsevol incidència que succeeixi en la prestació del servei.



- Aportar l'informe justificatiu d'acompliment de les obligacions establertes a la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normativa que la desenvolupi.
- Entrega de l'informe mensual d'activitat, indicadors, com a màxim, fins al 10è dia hàbil del mes següent per mitjans digitals.
- L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui ocasionar, per qualsevol causa, en els punts de prestació del servei (en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals), i hauran de procedir a l'acompliment d'allò disposat en les normes vigents sota la seva responsabilitat i sense que aquesta repercuteixi en cap cas en l'IMSS.
- L'adjudicatària acreditarà la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil durant la vigència del contracte per una cobertura no inferior als 150.000 euros/víctima 600.000 euros/sinistre, que haurà d'aportar simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.
- Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a allò establert al Reial Decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, la contractació de persones amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació a les empreses d'economia social, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.
- Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'adjudicatària tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat. En cas de termini de vigència del contracte de gestió i la no renovació del contracte amb la mateixa empresa que havia estat adjudicatària, l'IMSS supervisarà el traspàs d'informació, de funcionament i organització dels serveis esmentats, de l'anterior empresa amb la nova adjudicatària en el termini d'un mes previ a la incorporació de la nova adjudicatària. El procés de traspàs haurà de realitzar-se assegurant que no es produeix cap pèrdua d'informació, i en cap cas, l'adjudicatària sortint podrà reservar-se la informació, total o parcial, continguda en el seu sistema d'informació.

- Si l'adjudicatària entrant no disposa d'un sistema d'informació en el termini dels quinze primers dies naturals des de la formalització del contracte, l'adjudicatària sortint farà l'extracció completa de totes les dades incorporades al seu sistema d'informació, en el format que sigui requerit per l'IMSS d'acord amb l'adjudicatària entrant. L'arxiu o arxius resultants d'aquesta extracció es lliurarà a l'IMSS dins del termini esmentat anteriorment.

## **15. GARANTIES**

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

No obstant, l'empresa licitadora seleccionada com a adjudicatària del contracte està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en:

- a) En el 5 per 100 del preu global ofertat, l'IVA exclòs.
- b) En el 5 per 100 del pressupost base de licitació corresponent a la part de preus unitaris corresponent a 40.062,36 euros, IVA exclòs. En aquest cas, l'import és de 2.003,12 euros.

Aquesta garantia es constituirà dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.

Si la licitadora seleccionada per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins a cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

La garantia que no es constitueixi mitjançant la modalitat de retenció del preu, ha de dipositar-se a la Tresoreria de l'IMSS, carrer València, núm. 344, planta 2, de Barcelona. L'acreditació de la seva constitució podrà fer-se per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics.

## **16. CESSIÓ DEL CONTRACTE.**

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

## **17. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS**

A part de les establertes al plec de clàusules administratives generals, constitueix una falta tot compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos i de les condicions establertes en el PPTP i del PCAP. Específicament constitueixen:

### **a) Molt greus**

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquesta memòria.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.



- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.

b) Greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en el plec de condicions tècniques particulars, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials

c) Lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en el plec de condicions tècniques particulars, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Sense perjudici de la facultat de l'òrgan de contractació de resolució del contracte per incompliment del mateix, s'estableix una minoració dels abonaments al contractista:
- Faltes Lleus: cada incompliment lleu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 3% de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte.
- Faltes greus: cada incompliment greu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 6% de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte.
- Faltes molt greus: cada incompliment molt greu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 10% de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte o

la resolució del contracte. Les esmentades penalitats hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment. El total de les mateixes no podrà superar el 50 % del preu del contracte.

## 18. MESA DE CONTRACTACIÓ

La Presidenta Sra. Rosa Martín Niubó, Directora Executiva de Gestió de Recursos i Provisió de Serveis Qualitat de l'IMSS, en virtut de la delegació de la Presidenta de l'IMSS de data 21 de juny de 2023, publicada a la Gasetta Municipal de Barcelona i en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, en data 26 de juny de 2023.

Formaran part de la Mesa de contractació com a vocals:

<b>Titulars</b>	<b>Substituts</b>
1. El secretari general	La secretària delegada, Sra. Elisenda Comas Martín, que podrà ser substituïda per qualsevol dels següents tècnic/es Superiors en Dret del Departament de Serveis Jurídics de l'IMSS: Sr. Jaume Tutó Nosas, Sra. Yolanda Monzonis Espot, el Sr. Ismael Veas Castro o el Sr. Adrià Muñoz Ruiz.
2. L'interventor general	L'/la interventor/a delegada
3. La Tècnica del Departament de Serveis Econòmics i Administratius, Sra. Mireia Abel Lluch	El Coordinador de Projectes del Departament de Provisió, Qualitat i Inspecció de Serveis, Sr. Francisco Javier Benítez Sevillano.



4. La Tècnica del Departament de Serveis Econòmics i Administratius, Judit Rodés Cama.	La Directora Executiva de Gestió de Recursos i Provisió de Serveis i Qualitat, Sra. Rosa Martín Niubó
--	---

## 19. PROTECCIÓ DE DADES

Les dades objecte de tractament s'inclouen en les tipologies següents:

- a) Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)
  - I. Dades especialment protegides: ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificatives.
- b) Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)
  - II. Infraccions: penals, administratives.
  - III. Perfil: conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.
- c) Altres dades (nivell baix)
  - IV. Identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
  - V. Personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
  - VI. Socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
  - VII. Professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
  - VIII. Treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
  - IX. Comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, webs,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
  - X. Econòmic-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
  - XI. Transaccions: bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions
  - XII. Infraccions: administratives

## 20. SUBROGACIÓ DEL PERSONAL



En el cas de que procedeixi la subrogació del personal de conformitat amb l'establert a l'article 44 de l'Estatut dels treballadors o per estar aquesta obligació establerta al conveni d'aplicació s'inclou a efectes informatius la relació de treballadors amb indicació de l'antiguitat, jornada, salaris i categoria professional dels que presten serveis en l'actualitat.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, s'annexarà al PCAP la informació de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual prestadora de servei.

L'actual adjudicatària del servei és ARA VINC S.L, amb NIF B59460618.

## 21. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa com a responsable del contracte es proposa la Sra. Rosa Martín Niubó, Directora Executiva de Gestió de Recursos i Provisió de Serveis i Qualitat a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada.

## 22. PROPOSTA.

Per tot això, proposo la tramitació d'un expedient mitjançant procediment de contractació obert per tramitació ordinària per a la contractació del serveis de missatgeria a l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) per un pressupost total de **141.852,68** euros, IVA inclòs, a càrrec de la partida 0101 22205 23104 del pressupost anual de l'IMSS dels anys 2025, 2026 i 2027 essent el pressupost per l'any 2025 de 5910,52 € (IVA inclòs), i per les anualitats del 2026 i 2027, respectivament de 70.926,34 euros (IVA inclòs), i de 65.015,82 € (IVA inclòs) per l'anualitat 2027, totes dues condicionades a l'existència de crèdit adequat i suficient ens els pressupostos corresponents, tal com s'especifica en el següent quadre:

Any	Mesos	Orgànic	Econòmic.	Programa.	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
<b>2025</b>	1	101	22205	23104	4.884,73 €	21%	1.025,79 €	5.910,52 €
<b>2026</b>	12	101	22205	23104	58.616,81 €	21%	12.309,53 €	70.926,34 €
<b>2027</b>	11	101	22205	23104	53.732,08 €	21%	11.283,74 €	65.015,82 €
					<b>117.233,62 €</b>		<b>24.619,06 €</b>	<b>141.852,68 €</b>

Barcelona, en la data de la signatura

**Rosa Martín Niubó**

Directora Executiva de Gestió de Recursos i Provisió de Serveis i Qualitat  
Institut Municipal de Serveis Socials