



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal de Serveis Socials
Direcció d'Acció Social Territorial i Comunitària

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE NECESSITAT I IDONEÏTAT PER
LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE SUPORT A LA GESTIÓ I
DEL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE RADARS ALS
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS DE LA CIUTAT DE BARCELONA,
DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE
BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA
SOSTENIBLE.**

Contracte reservat: NO

Lots: NO

Exp. 015_P250005

CPV: 85320000-8 Serveis Socials

Direcció d'acció social territorial i comunitària



ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES.....	3
2. JUSTIFICACIÓ DE NO DIVISIÓ EN LOTS.....	6
3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.....	6
4. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL.....	7
5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.....	8
6. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR.....	9
7. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCIERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL.....	20
8. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE.....	22
9. PAGAMENT DE FACTURES	23
10. TERMINI D'EXECUCIÓ	24
11. REVISIÓ DE PREUS.....	24
12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	24
13. GARANTIES.....	34
14. TERMINI DE GARANTIA.....	34
15. SUBCONTRACTACIÓ.....	34
16. CESSIÓ DEL CONTRACTE.....	35
17. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS.....	35
18. MESA DE CONTRACTACIÓ.....	37
19. PROTECCIÓ DE DADES.....	37
20. SUBROGACIÓ DEL PERSONAL.....	39
21. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	39
22. PROPOSTA.....	39



1. OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES

L'Institut Municipal de Serveis Socials va posar en marxa el projecte Radars l'any 2008. El projecte Radars s'adreça a persones grans de més de 65 anys i té com a objectiu principal combatre la soledat no desitjada, prevenir situacions de risc i fomentar comunitats més sensibles, i respectuoses.

La finalitat és promoure que les persones grans puguin ampliar la seva xarxa social i reforçar els vincles amb l'entorn, millorant així la seva qualitat de vida. Aquest propòsit es desenvolupa a partir del treball comunitari que es desenvolupa als diversos barris de la ciutat, mitjançant accions compartides amb els agents de l'entorn, el veïnat, les pròpies persones grans i la ciutadania en general.

Els objectius d'aquest servei són:

- Aconseguir la implementació i el lideratge del projecte Radars a tots els centres de serveis socials de la ciutat de Barcelona.
- Mantenir les fases de consolidació i autonomia en el màxim nombre de centres de serveis socials de la ciutat en els quals s'hagi implementat el projecte.

A l'efecte d'aconseguir els objectius proposats, es necessària la realització de les següents funcions:

- Suport metodològic en el treball col·laboratiu i comunitari als equips de serveis socials que desenvolupen el projecte Radars en els seus territoris.
- Acompanyar el procés d'implementació i capacitar als professionals dels centres de serveis socials per anar assolint autonomia en el desplegament del projecte.
- Elaboració d'estratègies comunitàries, eines i recursos per cercar la implicació de la ciutadania i del teixit associatiu.
- Realitzar la interlocució amb les entitats de voluntariat de la ciutat.
- Establir els protocols d'atenció i situacions d'alertes socials de la gent gran.
- Recopilar les bones pràctiques dels diferents territoris i fer-les extensives al conjunt de barris de la ciutat..
- Fer suport i seguiment dels municipis amb conveni d'adhesió al Projecte Radars en l'àmbit de Catalunya, Estatal i Internacional.
- Donar assessorament als municipis que s'hagin adherit al projecte.



- Participar en Jornades, Congressos i altres espais de treball on es requereixi la presentació del projecte.

Les tasques a executar amb aquest contracte obliguen a comptar amb uns perfils professionals amb formacions molt específiques en diferents disciplines, que han de permetre, d'una banda executar els serveis i les seves línies d'actuació des d'una perspectiva transversal, i des de l'altra, garantir un resultat final global satisfactori.

Atès que l'IMSS no disposa dels mitjans materials i humans necessaris per a la realització de les precitades tasques, es requereix la contractació d'un servei que permeti implementar i consolidar el projecte Radars amb el propòsit de donar suport a les funcions dels centres de serveis socials de la ciutat de Barcelona.

De conformitat amb l'article 17 de la Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present contracte es tipifica com a contracte de serveis, amb el benentès que aquest té per objecte i finalitat la contractació de serveis de suport a la gestió i el desenvolupament del Projecte Radars als centres de serveis socials de la ciutat de Barcelona: "Projecte preventiu d'Acció Comunitària per a persones grans" de l'Institut Municipal de Serveis Socials.

Atès l'import de la licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest serà mitjançant procediment obert (art. 156 de la LCSP) i tramitació ordinària (art. 131.2 i 116 en relació amb l'art. 132 de la LCSP –principis d'igualtat, transparència i lliure competència), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

Tanmateix, el servei objecte del contracte s'emmarca dins del context normatiu establert a:

- **La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials**, que configura un nou sistema de serveis socials, partint del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials. Aquest nou model s'articula amb una cartera de serveis definida com un instrument dinàmic que, a partir de l'estudi de la realitat social i territorial i des de la previsió i planificació, fixa les prestacions del sistema públic de serveis socials, finançada amb criteris de sostenibilitat.
- **El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010- 2011.**

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril,



de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori.

En conseqüència, a aquests efectes, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Objecte del contracte amb eficiència social:
 - Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes
 - Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet considerant la Resolució EMT/1721/2025 de 12 de Maig del 2025 del Conveni d' Acció Social per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007).
 - Com a criteris d'adjudicació de caràcter social:
 - El criteri d'adjudicació que valora el preu del contracte té una ponderació no supera el 35% de la puntuació total (25 punts).
 - Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de la licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
 - Com a condicions especials d'execució de caràcter social:
 - Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
 - Pla o mesures d'igualtat.
 - Comunicació inclusiva.
 - Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.



- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI.
- Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- Pagament directe del preu a les empreses subcontractades
- Acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades

2. JUSTIFICACIÓ DE NO DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més, caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs entre els diferents adjudicatàries per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

3. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació és de 1.295.196,54 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

- a) 1.070.410,36 euros, en concepte de pressupost net.
- b) 224.786,18 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21 %.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

Respecte l'estimació dels Costos salarials dels professionals contractats per a la gestió del present contracte, aquests s'han calculat en base al Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, cicle continuat, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017. S'ha tingut en compte l'Acord parcial en classificació professional i actualització de taules salarials de l'esmentat Conveni de data 4 de maig de 2023 (publicat en DOG nombre 8938 de 16 de juny de 2023 com a Resolució EMT/2054/2023 de 8 de juny, per la qual es disposa



la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni Col·lectiu, així com també l'Acord parcial i actualització de taules salarials, de l'esmentat Conveni, de data 31 de març de 2025 (publicat al DOGC en nombre 9416 de 20 de maig de 2025 com a Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007). El pressupost net es desglossa en costos directes i indirectes de la manera següent:

	2025	2026	2027	PER A TOT EL CONTRACTE
Cost de Personal	143.747,01 €	344.992,83 €	201.245,82 €	689.985,66 €
Costos de Seguretat Social	49.477,73 €	118.746,53 €	69.268,80 €	237.493,06 €
Despeses de funcionament	9.504,50 €	22.810,80 €	13.306,30 €	45.621,60 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	202.729,24 €	486.550,16 €	283.820,92 €	973.100,32 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES (CI): Despeses generals	12.163,75 €	29.193,01 €	17.029,26 €	58.386,02 €
TOTAL MARGE EMPRESARIAL o BENEFICI INDUSTRIAL	8.109,17 €	19.462,01 €	11.352,84 €	38.924,02 €
Suma COSTOS INDIRECTES i BENEFICI INDUSTRIAL	20.272,92 €	48.655,02 €	28.382,10 €	97.310,04 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	223.002,16 €	535.205,18 €	312.203,02 €	1.070.410,36 €

Per això s'han calculat a partir dels salaris bruts mínims de la plantilla de persones treballadores que han d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, així com els drets consolidats del professionals que s'han de subrogar d'acord amb les normatives laborals.

CATEGORIA PROFESSIONAL	NUMERO PROFESSIONALS	Hores de dedicació efectives	GRUP PROFESSIONAL
Grup I	1	1.656 hores anuals	Sots direcció
Grup II	8	13.248 hores anuals	Tècnic/a superior graduat
Grup III	1	1.656 hores anuals	Personal tècnic
TOTAL	10	16.560 hores anuals	

4. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa



s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals, i anirà amb càrrec al /als pressupostos i aplicació següents:

Any	mesos	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2025	5	0102	22699	23131	223.002,16 €	21%	46.830,45 €	269.832,61 €
2026	12	0102	22699	23131	535.205,18 €	21%	112.393,09 €	647.598,27 €
2027	7	0102	22699	23131	312.203,02 €	21%	65.562,64 €	377.765,66 €
					1.070.410,36 €		224.786,18 €	1.295.196,54 €

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat de l'adjudicatària o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència, i l'informe de la Intervenció.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions, així com la possible pròrroga, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any	VE prestació	VE de les prorrogues	VE de les modificacions	SUMA
2025	223.002,16 €			223.002,16 €
2026	535.205,18 €			535.205,18 €
2027	312.203,02 €	223.002,16 €		535.205,18 €
2028		535.205,18 €		535.205,18 €
2029		312.203,02 €		312.203,02 €
Modificació			428.164,14 €	428.164,14 €
Total	1.070.410,36 €	1.070.410,36 €	428.164,14 €	2.568.984,86 €

% previst modificacions: 20%



*La distribució establerta en aquest apartat no és limitativa. La modificació es pot utilitzar durant tota la vigència (inicial i prorrogada) del contracte

6. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR:

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, justificant d'acord amb el previst a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, que recomana que els contractes tinguin un 60% de criteris automàtics i un 40% de criteris de judici de valor.

Atès que aquest és un servei centrat en l'atenció de les persones grans amb la finalitat de pal·liar les conseqüències negatives de les situacions de soledat no volguda que viuen les persones grans i per tant és cabdal que el projecte tècnic d'atenció i processos de les persones, tingui un pes molt important en la distribució de la puntuació per l'adjudicació del contracte.

Serà a través dels criteris de valor que ens garantiran millorar el servei prestat, permetre validar l'abast real de la proposta i en definitiva obtenir els resultats esperats, assegurant-nos que els objectius marcats s'assoleixin de manera eficient i efectiva, i garantint la qualitat i la satisfacció dels usuaris/es.

Només amb els criteris de valor es garanteix poder millorar el servei prestat per tal d'aconseguir aquesta finalitat. I és per això que es valora distribuir la puntuació segons el següent barem de 52% de la puntuació pels criteris de judici automàtics i 48% pels criteris de judici de valor: criteris que hauran d'estar centrats en donar un millor servei integral a les persones ateses a través de propostes metodològiques per desenvolupar el treball i dinàmiques comunitàries que son les que en el Projecte Radars potencien la xarxa i l'atenció a les persones grans que pateixen soledat no desitjada perquè es vinculin al territori. Si donéssim el 60 % del pes en els criteris automàtics no seria factible tenir aquesta validació i en conseqüència poder garantir el millor contracte per aconseguir-ho.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor



relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents, tot considerant que estan directament vinculats amb l'objecte del contracte.

Per aquest motiu es valora distribuir la puntuació segons el següent barem:

TIPUS DE CRITERIS	PUNTUACIÓ MÀXIMA
A CRITERIS AUTOMÀTICS:	52 punts
1. Per l'oferta econòmica.	25
2. Per l'increment de les hores anuals de formació als professionals sobre les contemplades en el conveni previstes a les clàusules 5.5 del PPTP.	15
3. Per la millora de noves funcionalitats del sistema d'informació web de l'equip de professionals de Radars per gestionar les dades de les persones usuàries i del voluntariat previstes a la clàusula 6.6 del PPTP	12
B CRITERIS DE JUDICI DE VALOR:	48 punts
1. Per la proposta metodològica que permeti avaluar l'impacte del Projecte Radars en la reducció de la soledat no desitjada de les persones grans, més enllà del nombre de persones ateses, segons es planteja a la clàusula 1 del PPTP.	16
2. Per la proposta tècnica i metodològica d'acompanyament als municipis adherits al conveni Radars, d'acord amb la clàusula 2 del PPTP .	16
3. Proposta metodològica per a la dinamització de grups comunitaris, d'acord amb la clàusula 4.6 del PPTP	16

A- CRITERIS AUTOMÀTICS, FINS A 52 PUNTS

A.1 Pel preu ofertat. Fins a un màxim de 25 punts.

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat, és de **25 punts**.



Justificació del criteri escollit:

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total, d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible, i de la Instrucció de l'Institut Municipal de Serveis Socials, de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta Municipal del 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta de licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} \\ = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes amb valors presumptament anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, del 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadores és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa de i l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadores és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

A.2 Per l'increment de les hores anuals de formació als professionals sobre les contemplades en el conveni previstes a la clàusula 5.5 del PPTP. Fins a un màxim



de 15 punts.

Justificació del criteri escollit:

El contracte en qüestió requereix que l'experiència i la formació contínua i especialitzada del personal responsable de la seva execució siguin fonamentals per dur a terme les tasques assignades. El servei es caracteritza per diverses línies de treball específiques:

- Línia de treball preventiu: Adreçada a la gent gran, enfocada a prevenir situacions de risc i a promoure el seu benestar.
- Línia de treball cooperatiu: Basada en la col·laboració amb serveis i entitats del tercer sector per oferir un suport integral a les persones ateses.
- Línia de treball comunitari: Fomentant la col·laboració amb el comerç de proximitat i la ciutadania de cada barri, adaptant-se a les realitats socials, demogràfiques i del teixit associatiu específics de cada zona.

Aquesta diversitat de línies de treball exigeix que els professionals s'adaptin constantment a les particularitats de cada barri, entenent les seves dinàmiques i necessitats particulars. Per garantir aquesta adaptació, és imprescindible que la formació del personal vagi més enllà de les 30 hores anuals de reciclatge i formació contínua establertes pel conveni col·lectiu aplicable i previstes a la clàusula 5.5 del PPTP. Aquesta formació addicional ha de ser complementària i específica, orientada a millorar les competències dels professionals en relació amb les característiques úniques de cada comunitat. La valoració d'aquest criteri es realitzarà fins a un màxim de 15 punts.

Tal com s'indica a la clàusula 5.5 del PPTP, els treballadors/es hauran de realitzar el nombre d'hores anuals de formació (reciclatge i formació contínua) que es contempli en el conveni corresponent (fins a 30 hores en el cas del Conveni d'Acció Social), sempre que aquesta estigui vinculada directament amb el lloc de treball que ocupen i amb la seva especialitat tècnica.

Es valoraran les accions formatives amb relació directa amb la metodologia pròpia del treball comunitari i de la intervenció social adreçada a les persones grans del servei, per a una millor capacitació tècnica:

- Formació en intervenció social i gent gran.



- Formació en acció comunitària.
- Formació en programació d'activitats i dinàmiques comunitàries adaptades als perfils i necessitats de les persones ateses al servei.
- Formació en Mediació Comunitària.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els paràmetres següents:

- Per 4 hores de formació addicionals anuals 5 punts
- Per 8 hores de formació addicionals 10 punts
- Per 12 hores de formació addicionals 15 punts

L'Adjudicatària haurà de presentar una relació anual de les activitats formatives que ha dut a terme en la que inclogui el títol de la formació, els objectius generals i específics de l'acció formativa, el nombre de professionals que han participat i una valoració conjunta, realitzada pels i per les professionals que han participat amb el resum de l'aplicabilitat possible de la formació en el seu encàrrec.

A.3 Per la millora de noves funcionalitats del sistema d'informació web de l'equip de professionals de Radars per gestionar les dades de les persones usuàries i del voluntariat, d'acord amb la clàusula 6.6 del PPTP. Fins a un màxim de 12 punts.

Justificació del criteri escollit:

El Projecte Radars disposa d'una aplicació pròpia dissenyada a l'efecte que l'equip de professionals pugui gestionar les dades de les persones usuàries en situació de risc, amb l'objectiu d'evitar el seu desemparament. Aquesta eina facilita el seguiment continuat de l'estat i l'autonomia de les persones, valorant aspectes relacionals, de mobilitat, serveis de suport disponibles, vinculació social i suport familiar i de xarxa. També permet gestionar i fer el seguiment de les persones voluntàries, així com de les que col·laboren com a radars, i de les entitats del tercer sector amb les quals es col·labora.

És essencial que aquest sistema informàtic s'adapti contínuament a noves situacions i necessitats, avaluant possibles funcionalitats i millores que facilitin la tasca de les tècnics/ques de Radars ciutat. Aquesta adaptació constant assegura



que l'eina continuï sent eficaç i útil en la seva funció de suport al projecte .Aquest criteri es valorarà amb un **màxim de 12 punts**.

Es valorarà:

La reserva pressupostaria per a fer front a realitzar millores del sistema d'informació web Radars assumint el cost del desenvolupament de les noves funcionalitats. L'acreditació anualment de la reserva pressupostària es farà mitjançant declaració responsable de l'adjudicatària.

- S'atorgarà 3 punts per cada 500,00 €/any d'oferta de reserva de recursos econòmics per aquesta participació, fins a un màxim de 12 punts.

B- CRITERIS DE JUDICI DE VALOR, FINS A 48 PUNTS

La puntuació que s'atorga als criteris que depenen de criteris de judici de valor supera el 40% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 8 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, ateses les característiques del contracte, ja que es tracta d'un servei centrat en l'atenció de les persones grans majors de 65 anys amb la finalitat de pal·liar les conseqüències negatives de les situacions de soledat no desitjada i per tant és cabdal que el projecte tècnic d'atenció i processos de les persones, tingui un pes molt important en la distribució de la puntuació per l'adjudicació del contracte.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents, tot considerant que estan directament vinculats amb l'objecte del contracte.

En aquest apartat es valoraran les innovacions i les propostes de millor qualitat respecte de l'organització plantejada en el Plec de prescripcions tècniques particulars i que no siguin objecte de valoració en l'apartat de criteris automàtics.

A continuació es detallen els criteris específics, els límits en què han de ser quantificats i la ponderació corresponent a cada un. El document "Projecte Tècnic" que presenti la licitadora haurà de tenir una extensió màxima de 15 pàgines mida DINA 4 (*font arial 11, interlineat senzill*) correctament paginat i amb índex. Si es considera d'interès aportar qualsevol informació que superi aquesta extensió es



podrà afegir com a un annex de màxim 4 pàgines a la proposta i tindrà caràcter només d'aclariment. Tot allò que no quedi reflectit en aquests fulls màxims establerts no serà objecte de valoració.

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà 0 punts.

En totes les àrees es valorarà:

- **Concreció de millora de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes de les àrees rellevants.

- **Coherència objectius amb les accions de millora i metodologia per fer-les efectives:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris del servei. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.

- **Viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de forma eficient i eficaç. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriguin la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

- **Grau de millora i desenvolupament respecte el PPTP:** Es considera que l'acció proposada és millorada i/o ampliada quan es justifiqui que aquesta millora l'assoliment dels objectius i/o la qualitat del servei.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.



Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen com segueix:

- **Nivell Alt:** Es valoraran com a **alt** aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell Mig :** Es valoraran com a **mig** aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- **Nivell Baix:** Es valoraran com a **baix** aquelles propostes de millora que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- **Nivell Estàndard:** Es valoraran com **estàndard** aquelles propostes de millora que s'ajusten al PPTP, però no aporten cap millora respecte del plantejament descrit en aquest.

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà igualment 0 punts.

B.1 Per la proposta metodològica que permeti avaluar l'impacte del Projecte Radars en la reducció de la soledat no desitjada de les persones grans, més enllà del nombre de persones ateses, segons es planteja a la clàusula 1 del PPTP. Fins a un màxim de 16 punts.

Es valora la qualitat i la solidesa de les propostes metodològiques per avaluar l'impacte col·lectiu del Projecte Radars en termes de millora del benestar emocional, augment de la connexió social i participació comunitària de les persones grans. Això inclou entendre el progrés com un procés multidimensional, on es contemplen aspectes com el sentiment de pertinença, la confiança en la xarxa comunitària o l'autonomia percebuda.

Tot i que el servei ja contempla el seguiment individualitzat de les persones participants, cal disposar d'una metodologia d'anàlisi global i agregada que permeti mesurar l'eficàcia col·lectiva del projecte, més enllà del nombre d'interaccions o de voluntaris implicats.

Aquesta anàlisi és especialment rellevant per un projecte com Radars, que atén



perfils molt diversos de gent gran, amb nivells molt diferents de vulnerabilitat i trajectòries vitals. Segons recull la clàusula 1 del PPTP, indicadors com la participació en activitats comunitàries, la percepció de suport, la disminució de l'aïllament social o la millora del benestar emocional són claus per mesurar l'impacte real del servei.

Es valorarà:

- Marc conceptual i indicadors globals del servei per avaluar la reducció de la soledat:

La proposta d'un marc conceptual clar per a l'avaluació de la soledat no desitjada i del benestar social de les persones grans, amb la definició dels àmbits d'incidència del servei, així com la proposta d'indicadors globals i agregats que permetin mesurar-ne l'impacte més enllà de la cobertura del servei.

- Anàlisi de la relació entre el benestar percebut i els resultats globals del Projecte Radars:

La proposta d'anàlisi que posi en relació els indicadors de millora del benestar i la reducció de la soledat amb altres resultats del projecte, com ara l'increment de la participació veïnal, la sostenibilitat de les xarxes Radars, o la detecció precoç de situacions de vulnerabilitat.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	4
Coherència de les accions proposades	4
Viabilitat de les accions proposades	4
Valor afegit de les accions proposades	4

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
Concreció de les accions proposades	4	3	2	1
Coherència dels objectius amb les accions	4	3	2	1



Viabilitat de les accions proposades	4	3	2	1
Valor afegit de les accions proposades	4	3	2	1

B.2 Per la proposta tècnica i metodològica d'acompanyament als municipis adherits al conveni Radars, d'acord amb la clàusula 2 del PPTP. Fins a un màxim de 16 punts.

Actualment el Projecte Radars s'ha consolidat com un referent metodològic que transcendeix les nostres fronteres. Recentment, s'han incrementat les sol·licituds de convenis d'adhesió a l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) per part d'organismes a nivell autonòmic, estatal i internacional.

Aquest conveni, així com les seves adhesions, no impliquen obligacions de caràcter econòmic entre les parts. L'adhesió per part dels municipis al conveni suposa, el compromís per part de l'MSS d'oferir suport tècnic i metodològic als professionals dels municipis adherits, en tots aquells aspectes essencials del Projecte Radars necessaris per a la seva correcta implementació. A més, es cedeix l'ús de la imatge identificativa del projecte com a eina per a la seva implementació en el municipi.

Per tal de formalitzar aquesta col·laboració, és imprescindible elaborar una proposta tècnica d'acompanyament als municipis adherits. El procés comença des del moment en que un municipi manifesta el seu interès pel projecte, s'estableix el primer contacte, es realitza una reunió d'explicació del projecte, en el cas de voler-se adherir es realitza la signatura del conveni de col·laboració, i posteriorment es fan reunions de treball en un període màxim d'un any.

L'acompanyament metodològic als municipis adherits, es realitzen una vegada signat el conveni, per explicar detalladament la metodologia i les eines del projecte Radars. Aquestes sessions tenen com a objectiu proporcionar als municipis els coneixements i els recursos necessaris per facilitar una implementació efectiva i adaptada al seu territori. A més, s'ofereix un seguiment continuat per garantir el bon desenvolupament del projecte i resoldre qualsevol dubte o dificultat que pugui sorgir durant la seva execució.

Aquesta proposta ha de contemplar tant els aspectes tècnics a treballar com una planificació detallada que inclogui diferents fases d'acompanyament, establint els



objectius concrets de cada etapa, els terminis d'execució i les metodologies a seguir. Així, es garantirà una implementació òptima i eficient dels processos, ajustada a les necessitats específiques de cada municipi, i es permetrà un seguiment continu per valorar els avenços i possibles millores.

Es valorarà:

- Proposta tècnica d'acompanyament.
- Planificació de les accions proposades.
- Eines de per fer un seguiment dels municipis adherits i l'acompanyament que se'ls hi està fent.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	4
Coherència dels objectius amb les accions proposades	4
Viabilitat de les accions proposades	4
Valor afegit de les accions proposades	4

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
Concreció de les accions proposades	4	3	2	1
Coherència dels objectius amb les accions	4	3	2	1
Viabilitat de les accions proposades	4	3	2	1
Valor afegit de les accions proposades	4	3	2	1



B.3 Proposta metodològica per a la dinamització de grups comunitaris, d'acord amb la clàusula 4.6 del PPTP. Fins a un màxim de 16 punts.

La implementació del servei Radars és més efectiva quan les metodologies per dinamitzar els espais comunitaris estan dissenyades i adaptades per potenciar la participació i la implicació de tots els agents del territori.

La Taula Radars és l'espai de participació entre entitats, serveis i veïns i veïnes del barri on es planifiquen les estratègies i accions a desenvolupar al territori. El lideratge i la dinamització d'aquest espai són fonamentals, ja que influeixen directament en la motivació i implicació dels diferents agents en el projecte.

A més d'aquest espai, es duen a terme altres accions i activitats comunitàries dins del marc del projecte amb la ciutadania. Per garantir el bon desenvolupament d'aquestes accions, és essencial aplicar metodologies adequades per a la dinamització d'aquests espais. Aquesta pràctica afavoreix la creació d'un ambient còmode i de confiança, on es poden intercanviar experiències, percepcions, inquietuds i propostes resolutives.

La incorporació d'aquestes metodologies en diversos espais amb serveis i entitats enforteix el teixit social i els processos de participació dels veïns i veïnes.

Què es valorarà:

- Fonamentació teòrica de les dinàmiques innovadores plantejades.
- Innovació en les propostes de dinàmiques.
- L'adaptació a la realitat i característiques dels grups comunitaris a Radars.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	4
Coherència dels objectius amb les accions proposades	4
Viabilitat de les accions proposades	4
Valor afegit de les accions proposades	4



Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
Concreció de les accions proposades	4	3	2	1
Coherència dels objectius amb les accions	4	3	2	1
Viabilitat de les accions proposades	4	3	2	1
Valor afegit de les accions proposades	4	3	2	1

7. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- Empreses o entitats amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.
- Empreses o entitats que compleixin els requisits d'admissió i aptitud tant en el moment de presentació de la proposició com posteriorment en el moment de formalització del corresponent contracte i mantenir-se durant tota la seva vigència.

Les licitadores ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima que s'indiquen tot seguit.

a) Solvència econòmica i financera

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior de 770.000 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.



b) Solvència tècnica i professional

D'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP, els licitadors hauran de presentar una relació dels principals treballs o serveis realitzats en els últims tres anys que inclogui imports, dates i destinataris, públics o privats, de serveis de naturalesa igual o similar a l'objecte de la present licitació.

L'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 350.000 euros.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les licitadores o candidates s'han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials descrits en les clàusules 5 i 6 del PPTP d'acord amb els requeriments d'organització del plec de prescripcions tècniques.

S'admet que les licitadores puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

8. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes previstes legalment. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

Causes previstes de modificació:

1. Ampliació del servei per incorporació de nous barris al projecte (actualment el projecte s'està realitzant en 59 dels 73 barris de la ciutat):
 - En el supòsit d'incorporació de 10 o més barris al projecte, el servei s'ampliarà



1656 hores anuals totals efectives, corresponents a 1 tècnic d'intervenció socio-comunitària addicional.

Justificació: Les tasques i funcions de l'equip de professionals del projecte Radars està dimensionat per executar-lo en 59 barris de la ciutat; no obstant donat l'increment de població major de 65 anys i la situació de soledat no desitjada en la que es troba el 65% d'aquesta franja poblacional, podria ser necessari per donar resposta a aquesta necessitat social, desplegar el projecte en alguns barris actualment no previstos on els indicadors poblacionals i de configuració de les llars així ens ho demostrin.

2. Ampliació del servei per increment d'acompanyament als Centres de Serveis Socials que encara no han assolit autonomia en el desenvolupament del projecte. Aquest anàlisi haurà d'estar sostingut amb criteris objectivables que defineixi el responsable de contracte prèviament a la tramitació de la modificació i que ajudin a mesurar en quina fase de desenvolupament està cadascun dels projectes.
 - Si més del 50% dels CSS estan en una etapa d'implementació en un període de més de sis mesos, el servei s'ampliarà 1.656 hores anuals totals efectives, corresponents a 1 tècnic d'intervenció socio-comunitària addicional.

El volum d'encàrrecs que absorbeixen els Centres de Serveis Socials, sovint implica la necessitat d'un suport addicional, això fa que hi hagi un augment d'hores d'acompanyament per part de l'equip de tècnics de ciutat. Per reconduir aquestes situacions, l'adjudicatària haurà de cercar estratègies que ajudin a millorar la situació, però en cas de no haver-hi alternatives, no podrà haver més d'un 50% de CSS que en un període de sis mesos requereixin un suport i acompanyament d'alta intensitat.

En tot cas, l'import màxim de les modificacions de contracte enumerades anteriorment no podran superar a l'alça de forma acumulada, el 20% sobre l'import inicial del contracte.

Les condicions, abast i límits d'aquesta/es modificació/ns seran obligatòries per l'adjudicatària. El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'adjudicatària, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.



9. PAGAMENT DE FACTURES

El pagament de les factures es realitzarà mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'IMSS i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

La facturació dels serveis serà mensual, a mes vençut i de tipus fix.

L'import serà el resultat de dividir el preu anual dels serveis oferts per l'adjudicatària, entre els mesos efectius de l'any a partir de la formalització del contracte.

La factura ha d'especificar:

- El codi del contracte i el número d'expedient.
- L'òrgan de contractació.
- El Departament econòmic.
- El Departament destinatari.
- El mes descriptiu del servei prestat que es factura.
- DIR 3 LA0007817
- Detall dels serveis que es facturin, així com l'import corresponent de cadascun d'ells.
- Qualsevol altre que indiqui el Departament de Programes i Equips d'Atenció Social i Suport als CSS

10. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada d'aquest contracte serà de 24 mesos comptadors des de l'1 d'agost de 2025 o si fos posterior, des de la data de la formalització del document contractual.

Es preveu la possibilitat de prorrogar aquest contracte per període màxim de 24 mesos. La pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'adjudicatària quan el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.

11. REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del



present contracte.

12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

12.1.- Condicions especials d'execució del contracte

D'acord amb l'article 202 LCSP, com a mínim s'ha d'establir una condició especial d'execució de tipus social, ambiental i d'innovació. S'estableixen les següents condicions especials d'execució:

a) Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a adjudicatària que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

b) Pla o mesures d'igualtat :

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest Pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real.

Si l'adjudicatària motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.



L'incompliment d'aportació del Pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

c) Comunicació inclusiva.

L'adjudicatària ha de garantir,

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

d) Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'adjudicatària, en el termini de 10 dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte bé el Pla d'igualtat, bé un Protocol o bé un document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures han de garantir com a mínim, la



formació del personal i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes. L'acompanyarà d'una declaració on indicarà el tipus de document presentat, així com el compromís que inclou les mesures mínimes abans citades.

L'adjudicatària ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com garantir la capacitat del personal en la detecció i l'abordatge de les situacions d'assetjament que puguin patir les persones usuàries finals.

Si l'adjudicatària motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del pla, el protocol o el document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, després de rebre aquest assessorament, suposarà la imposició i d'una penalitat d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

e) Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI

L'adjudicatària en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el protocol, pla d'actuació o document que detalli les mesures que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI, tant entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures consistiran, com a mínim en assegurar la formació del personal en continguts relacionats amb la diversitat i les discriminacions que poden patir les persones per motius d'orientació sexual, la identitat de gènere i/o l'expressió de gènere.

Acompanyarà la documentació d'una declaració on indicarà el tipus de document presentat, així com el compromís que inclou les mesures mínimes abans citades.



Si la licitadora motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del protocol, pla d'actuació o document que detalli les mesures per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI, després de rebre aquest assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

f) Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte una declaració que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

En cas que les mesures descrites estiguin integrades en un Pla d'Igualtat o altre document estratègic, la declaració responsable s'acompanyarà d'aquest document.

Les mesures poden consistir en la flexibilització, adaptació o racionalització dels horaris, el foment del teletreball, la implantació de serveis de cura o assistencials, o la millora dels permisos i excedències que estableix la legislació aplicable per facilitar l'atenció a menors o a persones dependents.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document que detalli les mesures de foment de la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal després de rebre assessorament suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

g) El pagament directe del preu a les empreses subcontractades



Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'adjudicatària en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada segons les obligacions de pagament del preu fixat a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació ha de donar audiència a l'adjudicatària perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu a l'adjudicatària i amb efectes alliberadors.

h) L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades

L'adjudicatària ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admeten pactes entre l'adjudicatària i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'IMSS.

Aquesta condició es considerarà essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

En relació a la contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos

En el present contracte no és d'aplicació la Instrucció de la Comissió de Govern del 19 de maig de 2022, per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plec o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal, atès que no s'assoleix el percentatge mínim del 25% de població estrangera que estableix com a llinar la instrucció.



D'acord amb l'informe "La població estrangera a Barcelona. La població barcelonina nascuda a l'estranger" de l'Oficina Municipal de Dades en la seva darrera publicació corresponent al 2023, la població estrangera a Barcelona era del 23,6%. Aquest percentatge, per tant, és inferior al 25% que requereix la citada instrucció per a que la seva aplicabilitat sigui obligatòria, essent la seva incorporació optativa per a la unitat promotora del contracte.

12.2.- Obligacions de l'adjudicatària

L'adjudicatària haurà de portar a terme la prestació objecte del contracte amb la deguda diligència i assumir, a més de les obligacions de caràcter general previstes en les lleis i reglaments d'aplicació i les derivades d'aquest plec, que son les següents:

- Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de gestió de personal adequada per portar a terme, amb la deguda eficàcia i eficiència, la prestació objecte del contracte, supervisada pel referent designat per l'adjudicatària. El personal de l'adjudicatària haurà de tenir la titulació i formació requerida i adequada a cada una de les tasques que s'han de desenvolupar.
- Complir els protocols, procediments i instruccions de servei.
- Garantir una atenció correcta i empàtica a les persones usuàries del servei, establint els mecanismes oportuns per a la gestió i supervisió de les actuacions realitzades en cada cas.
- Adequar al llarg de la vigència del contracte les funcions i organització del servei a les necessitats i modificacions que puguin produir-se en la intervenció, o d'altres circumstàncies que requereixin definir noves línies d'actuació per part del Departament de Programes i Equips d'Atenció Social i Suport als CSS.
- Elaborar i custodiar la documentació pròpia dels serveis, seguint els criteris, instruccions i normatives que estipuli el Departament de Programes i Equips d'Atenció Social i Suport als CSS. Igualment, haurà d'establir les mesures i condicions amb els treballadors per tal de garantir el compliment de l'LOPD.
- Totes les activitats que integren els serveis s'implementaran tenint en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, tal com es defineixen al Reial Decret



Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.

- L'adjudicatària haurà de disposar de connexió permanent amb l'IMSS mitjançant correu electrònic, telèfon fix i telèfon mòbil.
- Presentar a l'inici de l'activitat i altrament quan li sigui sol·licitada des de l'IMSS, un llistat de la plantilla de personal contractat desagregada per gènere, amb les dades de categoria, modalitat de contractació, dedicació setmanal, organització diària del servei, etc., en la forma que proposi el Departament de Programes i Equips d'Atenció Social i Suport als CSS. El personal haurà de tenir a l'execució del contracte la titulació requerida al PPTP, necessària per desenvolupar les seves funcions.
- Comunicar d'immediat a l'IMSS, qualsevol variació en els llocs de treball i facilitarà la documentació complerta acreditativa que correspongui a la modificació i haurà de substituir a cada una de les persones contractades en el termini de 15 dies naturals. S'acreditarà aquesta circumstància mitjançant una declaració responsable d'acompliment d'aquesta obligació i l'aportació de les titulacions de les persones adscrites al servei, així com de les suplents. A més, caldrà enviar una relació mensual en la qual es detallaran les persones adscrites inicialment al servei que han estat substituïdes i les persones que han substituït cadascuna de les absències. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei.
- Encarregar-se que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei.
- Aportar semestralment un certificat de la Seguretat Social d'estar al corrent de les obligacions amb aquesta entitat. En cas d'observar incidències, l'IMSS podrà sol·licitar qualsevol altra documentació complementària que cregui convenient
- Facilitar, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, el desglossament de l'oferta econòmica presentada, d'acord amb el full de càlcul que es lliurarà en el moment que correspongui.
- Presentar un informe anual detallat de les mesures de conciliació corresponsible del temps laboral, familiar i personal aplicades en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte, que inclogui també les reivindicacions per



aquestes plantejades.

- Presentar un informe anual que reculli el clima laboral entre les persones ocupades en l'execució del contracte.
- Presentar durant el primer mes de l'any, la memòria de funcionament de l'any anterior, així com tota aquella documentació, que li sigui requerida.
- Informar immediatament al responsable municipal del contracte de la no prestació del servei als usuaris, així com de qualsevol incidència que pugui perjudicar o entorpir el funcionament del servei.
- L'adjudicatària es compromet a acceptar les ordres que dicti l'IMSS per a la identificació i control del personal designat per l'empresa adjudicatària per a la prestació del servei a la persona usuària.
- Garantir els mecanismes necessaris per fer efectiva la coordinació prevista en el contracte.
- Informar dels canvis que es produeixin en la situació i en l'estat de la persona usuària que afectin a l'atenció de les seves necessitats. Tractar amb correcció a totes les persones usuàries, sent responsable de qualsevol conducta incorrecta per part del personal de l'empresa adjudicatària.
- Resta prohibit que cap treballador/a de l'adjudicatària rebi de les persones usuàries qualsevol tipus de gratificació, donació o contraprestació econòmica.
- L'adjudicatària haurà de garantir un sistema àgil de comunicació entre els diferents professionals a fi que es pugui informar amb la major brevetat possible de qualsevol incidència que succeeixi en la prestació del servei.
- Aportar l'informe justificatiu d'acompliment de les obligacions establertes a la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normativa que la desenvolupi.
- Donar resposta al 100% de les queixes i suggeriments fetes per les persones usuàries del servei en un temps no superior a 10 dies naturals.
- Entrega de l'informe mensual d'activitat, indicadors, com a màxim, fins al 10è dia hàbil del mes següent per mitjans digitals.
- L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui ocasionar, per qualsevol causa, en



els punts de prestació del servei (en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals), i hauran de procedir a l'acompliment d'allò disposat en les normes vigents sota la seva responsabilitat i sense que aquesta repercuteixi en cap cas en l'IMSS.

- Igualment seran responsables de les sostraccions de qualsevol material, valors o efectes, denunciats davant l'autoritat competent per la persona afectada. El contractista garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors/es contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se, en cas de provar-se els fets denunciats.
- L'adjudicatària acreditarà la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil durant la vigència del contracte per al supòsit de robatori per al contingut dels espais comuns i dels espais professionals i d'accident dels usuaris i del personal per una cobertura no inferior als 150.000 euros/víctima 600.000 euros/sinistre, que haurà d'aportar simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.
- Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a allò establert al Reial Decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, la contractació de persones amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació a les empreses d'economia social, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.
- Fer constar el logotip de l'IMSS i de l'Ajuntament en totes les actuacions derivades de l'execució d'aquest contracte.
- Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat



exigides a l'article 133.2 LCSP. L'adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'adjudicatària tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.

- En cas de termini de vigència del contracte de gestió i la no renovació del contracte amb la mateixa empresa que havia estat adjudicatària, l'IMSS supervisarà el traspàs d'informació, de funcionament i organització dels serveis esmentats, de l'anterior empresa amb la nova adjudicatària en el termini d'un mes previ a la incorporació de la nova adjudicatària. El procés de traspàs haurà de realitzar-se assegurant que no es produeix cap pèrdua d'informació, i en cap cas, l'adjudicatària sortint podrà reservar-se la informació, total o parcial, continguda en el seu sistema d'informació.
- Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària desenvolupar un procés de migració per transferir la informació d'origen de la empresa sortint al sistema d'informació de l'adjudicatària entrant. La migració de dades entre els sistemes de l'adjudicatària sortint i l'adjudicatària entrant haurà de finalitzar no més tard dels quinze primers dies naturals des de la formalització del contracte.
- Si l'adjudicatària entrant no disposa d'un sistema d'informació en el termini dels quinze primers dies naturals des de la formalització del contracte, l'adjudicatària sortint farà l'extracció completa de totes les dades incorporades al seu sistema d'informació, en el format que sigui requerit per l'IMSS d'acord amb l'adjudicatària entrant. L'arxiu o arxius resultants d'aquesta extracció es lliurarà a l'IMSS dins del termini esmentat anteriorment.

13. GARANTIES

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

No obstant, la licitadora que resulti adjudicatària haurà de dipositar una garantia



definitiva per import de 53.520,52 €, equivalent al 5 per 100 del preu global ofertat, IVA exclòs.

Aquesta garantia es constituirà dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP. La proposada adjudicatària podrà acollir-se a la modalitat de retenció de preu mitjançant declaració signada pel/per la seu/va representant legal.

14. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia d'un mes.

15. SUBCONTRACTACIÓ

L'adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establertes als article 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP. La qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'adjudicatària haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques, i que requereixen de l'expertesa i l'experiència recollides a la clàusula 5 del PPTP.

- Les tasques que impliquen funcions relacionades directament amb l'objecte del contracte no podran ser subcontractades.

No es podrà subcontractar l'equip tècnic del servei de suport al projecte Radars, consistent en la unitat de coordinació (UC), la unitat d'intervenció territorial sociocomunitària (USC) i la unitat administrativa (UV), previstos a la clàusula 5 del PPTP.

L'adjudicatària haurà de presentar una justificació per a la subcontractació de serveis específics.

L'adjudicatària està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos



fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatària ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'adjudicatària està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

16. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

17. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

A part de les establertes al plec de clàusules administratives generals, constitueix una falta tot compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos i de les condicions establertes en el PPTP i del PCAP. Específicament constitueixen:

Faltes molt greus:



- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquesta memòria.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.

Faltes greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en el plec de condicions tècniques particulars, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

Faltes lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en el plec de condicions tècniques particulars, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Sense perjudici de la facultat de l'òrgan de contractació de resolució del contracte per



incompliment del mateix, s'estableix una minoració dels abonaments al contractista:

- Faltes Lleus: cada incompliment lleu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 3% de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte.
- Faltes greus: cada incompliment greu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 6% de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte.
- Faltes molt greus: cada incompliment molt greu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 10% de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte o la resolució del contracte.

Les esmentades penalitats hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment. El total de les mateixes no podrà superar el 50 % del preu del contracte.

18. MESA DE CONTRACTACIÓ

Formaran part de la Mesa de contractació com a vocals:

TITULAR	SUPLENT
La Tècnica del Departament de Serveis Econòmics i Administratius de l'IMSS, Sra. Mireia Abel Lluch.	Coordinador de Projectes del Departament de Provisió, Qualitat i Inspecció de Serveis, Sr. Francisco Javier Benítez Sevillano.
La Cap del Departament de de Programes i Equips d'Atenció Social i de Suport als CSS, Sra. Mireia Gasol Turias.	La Directora dels Programes i Recursos Socials Bàsics, Sra. Anna Soler Iglesias.

19. PROTECCIÓ DE DADES

Les dades objecte de tractament s'inclouen en les tipologies següents:

a) Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític):

- Afiliació sindical.
- Religió i creences.
- Origen racial o ètnic.



- Salut (malalties, discapacitats...).
- Vida sexual.
- Ideologia
- Violència de gènere.
- Dades genètiques i dades biomètriques identificatives.

b) Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible):

- Infraccions: penals, administratives.
- Perfil: conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

c) Altres dades (nivell baix):

- Identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- Personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- Socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- Professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- Treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- Comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- Econòmic-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- Transaccions: bens i serveis subministrats, rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.



- Infraccions: administratives.

20. SUBROGACIÓ DEL PERSONAL

En el cas de que procedeixi la subrogació del personal de conformitat amb l'establert a l'article 44 de l'Estatut dels treballadors o per estar aquesta obligació establerta al conveni d'aplicació s'inclou a efectes informatius la relació de treballadors amb indicació de l'antiguitat, jornada, salaris i categoria professional dels que presten serveis en l'actualitat.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, s'annexarà al PCAP la informació de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual prestadora de servei.

L'actual adjudicatària del servei és Progress Projectes i Gestió de Serveis Socials, S.L, amb NIF B59960526.

21. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa a la persona, la Sra. Mireya Gasol Turias, Cap de Departament de Programes i Equips d'Atenció Social i Suport als Centres de Serveis Socials de l'Institut Municipal de Serveis Socials com a responsable de contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada.

22. PROPOSTA

Per tot això, es proposa la contractació del Servei per a la Gestió i Desenvolupament del Projecte Radars a la ciutat de Barcelona de l'Institut Municipal de Serveis Socials, amb mesures de contractació pública sostenible, per un pressupost total de 1.295.196,54 € (IVA inclòs), a càrrec de l'aplicació 0102 22699 23131 dels pressupostos de l'IMSS, essent el pressupost per l'any 2025 de 269.832,61 € (IVA inclòs) i condicionats a l'existència de crèdit adequat i suficient, per a l'annualitat del 2026 i 2027, essent els pressupostos pel 2026 de 647.598,27 € (IVA inclòs), i per la anualitat 2027 de 377.765,66 € (IVA inclòs).



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal de Serveis Socials
Direcció d'Acció Social Territorial i Comunitària

Barcelona en la data de la signatura.

Signatura

Mireia Gasol Turias

Cap Departament de Programes

I Equips de Suport i Atenció Social als CSS

Vistiplau

Anna Soler Iglesias

Directora de Programes

I Recursos Socials Bàsics