

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

Informe justificatiu de necessitat i idoneïtat del contracte per a la gestió del Servei d'Allotjaments temporals VENEÇUELA, amb mesures de contractació pública sostenible

Contracte reservat: NO

Contracte harmonitzat: SI

Procediment: Obert

Lots: NO

Exp. 015_P2400036

CPV: 85000000-9

**Departament de Serveis i Programes d'Allotjament Individual Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme
Serveis socials**

Índex

1.	Antecedents.	4
1.	Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida.	4
2.	Objecte i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades.	6
3.	Justificació de no divisió en lots.	7
4.	Pressupost base de licitació.	8
5.	Imputació pressupost municipal.	12
6.	Valor estimat del contracte.	13
7.	Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar:	13
A.	CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES CRITERIS AUTOMÀTICS: 51 PUNTS	14
A.1.1	Per l'increment de les hores d'acompanyament a les famílies usuàries dels Allotjaments Temporals Venèçuela des del rol d'integrador/a social, d'acord amb el previst a la Clàusula 7 del PPTP. Fins a un màxim de 10 punts.	15
A.1.2	Per d'increment d'hores anuals de Supervisió professional externa sobre les previstes a la clàusula 5.5 i 10 del PPTP. Puntuació màxima 10 punts.	15
A.1.3	Per l'increment de les hores d'atenció psicològica a les persones i famílies usuàries dels Allotjaments Temporals Venèçuela , d'acord amb el previst a la clàusula 3.4 del PPTP. Fins a un màxim de 11 punts.....	16
B.	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR: 49 PUNTS.....	16
B.1	Per una proposta de millora en la vinculació territorial de les diferents famílies del centre, d'acord al que es contempla a les clàusules 4 i 5 PPTP fins a 10.....	17
B.2	Per una proposta de millora en els processos de cerca i accés a tenir una alternativa residencial i que suposi una sortida abans del temps assenyalat tal i com es contempla a les clàusules 5.2, 5.4 i 5.5 del PPTP fins a.....	18
B.3	Per la proposta de realització d'activitats (individuals, grupals i comunitàries) que potencien la millor participació efectiva de les dones d'acord al que s'estableix a la Clàusula 5.6.5 del PPTP. Puntuació màxima 15 punts. ..	19
B.4	Per la proposta d'activitats que potencien la millora de la participació dels infants i adolescents (individuals, grupals i/o comunitàries) d'acord al que s'estableix a la Clàusula 5.5 del PPTP. Puntuació màxima 15 punts.....	20
	TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR 49 punts	21
8.	Condicions d'aptitud i de solvència tècnica o professional i econòmica i financera de les licitadores.....	21
9.	Modificacions del contracte.....	22
10.	Abonaments a l'adjudicatària	22
11.	Termini d'execució.....	23
12.	Revisió de preus.....	24
13.	Condicions especials d'execució i obligacions del contractista	24
1.1	De caràcter social:	24

14. Garanties	32
15. Termini de garantia	32
16. Subcontractació	32
18. Cessió del contracte	33
19. Responsable del Contracte.	33
20. Protecció de Dades	33
a) Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)	33
b) Dades d'infraaccions i perfilat (nivell sensible)	34
c) Altres dades (nivell baix).....	34
21. Règim específic de penalitats.....	34
a) Incompliments molt greus:	34
b) Incompliments greus	35
c) Incompliments lleus	36
Penalitats:	36
22. Finalització del contracte i traspàs.	37
23. Tècnics membres de la Mesa de Contractació	37
24. Proposta	38

1. Antecedents.

Els allotjaments col·lectius protegits apareixen com a un recurs nou dins del Pla per al Dret a l'Habitatge, amb l'objectiu d'atendre les necessitats d'inclusió residencial de diversos perfils socials específics. Aquests equipaments es destinen a allotjaments transitoris de persones en risc d'exclusió social i ateses pels serveis socials.

Els Allotjaments amb serveis col·lectius Venèçuela, s'emmarquen en la definició i característiques dels allotjaments col·lectius protegits que es recull a l'article 58 del Decret 75/2014 del Pla per al Dret a l'Habitatge, construccions d'ús residencial col·lectiu o d'ús d'allotjament comunitari temporal que tenen com a finalitat proporcionar allotjament a persones i famílies en risc d'exclusió social i ateses pels serveis socials. Aquests allotjaments temporals formen part de la xarxa d'equipaments i serveis que ofereix la ciutat de Barcelona a les persones i famílies sense llar i/o en situació d'exclusió social greu.

Aquests equipaments es destinen a allotjaments transitoris de persones en risc d'exclusió social i ateses pels serveis socials. La temporalitat dependrà de les diferents situacions a atendre i les característiques específiques dels destinataris, podent-se establir uns marcs temporals fins a 2 anys, donat que es consideren el pas previ o bé a un habitatge o bé a un altre recurs social més idoni en relació a l'evolució i situació.

La necessitat d'allotjaments queda contemplada en el Pla de Lluita contra el sensellarisme a Barcelona 2016-2020 que s'emmarca en la Estratègia 2020 de Lluita contra la pobresa de la Comissió Europea que insta a aplicar estratègies Housing Led (orientades a l'habitatge) en el sentit d'orientar els serveis socials cap a la reconstrucció de la llar en el seu sentit ampli. Cal cercar l'apoderament de la persona i família a través de l'estabilitat vital i residencial, promovent la màxima normalització i inclusió, i fugint de la institucionalització.

El Pla de Lluita contra el sensellarime esmentat fixa un seguit d'objectius en relació directa amb la lluita contra el sensellarisme. Entre ells destaquen el fer front a l'exclusió habitacional dels col·lectius més vulnerables, d'assegurar els mínims vitals a tota la població i d'articular uns serveis socials bàsics d'atenció integral prioritant l'autonomia personal i familiar.

Aquest servei s'emmarca dins l'Estratègia Nacional para la lucha contra el sinhogarismo en España 2023-2030 <https://www.mdsocialesa2030.gob.es/derechos-sociales/servicios-sociales/Personas-sin-hogar/docs/EstrategiaPSH20232030.pdf> i "La estratègia estatal de desinstitucionalització". Ministerio de Inclusión Social del Gobierno de España. <https://estrategiadesinstitucionalizacion.gob.es/>

També el govern de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Drets Socials, posa en marxa Marc d'acció per a l'abordatge del sensellarisme a Catalunya 2022-2025 https://dretssocials.gencat.cat/ca/el_departament/plans_dactuacio/marc-daccio-per-a-labordatge-del-sensellarisme-a-catalunya-2022-2025/index.html

1. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida.

Allotjaments amb serveis col·lectius Venèçuela formen part de la xarxa d'equipaments i serveis que ofereix la ciutat de Barcelona a les persones sense llar i/o en situació d'exclusió social greu.

Les característiques i el concepte d'aquest equipament com a recurs pont cap a l'autonomia de les persones, té com a funció bàsica garantir un millor procés d'inserció social i d'autonomia personal de les persones usuàries del mateix.

Aquests tipus d'allotjaments apareixen com a un recurs nou dins del Pla per al Dret a l'Habitatge, amb l'objectiu d'atendre les necessitats d'inclusió residencial de diversos perfils socials específics.

Aquests equipaments es destinen a allotjaments transitoris de persones en risc d'exclusió social i ateses pels serveis socials. La temporalitat dependrà de les diferents situacions a atendre i les característiques específiques dels destinataris, podent-se establir uns marcs temporals fins a 2 anys, prorrogables 1 any més, donat que es consideren el pas previ o bé a un habitatge o bé a un altre recurs social més idoni en relació a l'evolució i situació.

Aquest recurs d'allotjament temporal permet donar una estabilitat residencial i vital a les persones i famílies que permet orientar la intervenció social a la reconstrucció de la llar. A aquestes famílies, se'ls hi ofereix un allotjament temporal que va acompanyat d'un acompanyament social integral per capacitar a les persones i famílies perquè puguin assolir l'autonomia necessària per poder viure de manera autònoma i garantir un millor procés d'inserció .

En el cas dels Allotjaments temporals Veneçuela tant la cuina pròpia com el jardí-hort urbà són elements claus per facilitar el treball de millora de capacitats i responsabilització del propi procés de recuperació i capaciació sobre tot de les famílies.

L'espai de cuina individual dels allotjaments permetrà incidir en el treball de les tasques domèstiques, els hàbits higiènics i els alimentaris, però sobretot permetrà treballar el vincle des de la quotidianitat del dia a dia i establir relacions de confiança per iniciar processos de millora en tots els aspectes de la vida.

També el jardí i l'hort ofereixen possibilitats per a l'acompanyament social de les persones i famílies, a nivell de treball d'hàbits saludables i exercici, sensibilització en temes mediambientals i ecològics, treball relacional amb altres residents i facilitador de vincles i interessos comuns per treballar les relacions socials, l'ajut mutu i la bona convivència.

La resta de sales previstes a l'equipament són espais polivalents que permeten aprofundir, d'acord als encàrrecs professionals socioeducatius propis del servei, en temes d'inserció laboral i alfabetització digital, fòrums de discussió i assemblees veïnals, ludoteca i treball específic amb els infants i les famílies quant a reforç i seguiment escolar.

També el treball d'inserció de les famílies en el barri tindrà un paper important amb la proposta de participació en els recursos del territori i amb l'organització d'activitats a l'equipament obertes al barri per donar a conèixer l'equipament i fer una tasca de sensibilització, normalització i inserció de l'equipament a la comunitat.

Per prestar aquest servei es precisa dels recursos humans necessaris per tal de garantir el desenvolupament de les funcions descrites al plec de prescripcions tècniques particulars (en endavant PPTP). L'IMSS no disposa de mitjans humans i materials ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del servei d' Allotjaments temporals Veneçuela.

Tanmateix, per tal d'assegurar una prestació òptima del servei i una correcta resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures

licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada d'aquest contracte de serveis ha de ser de 2 anys prorrogable per 2 anys més.

2. Objecte i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades.

L'objecte del contracte és la gestió del Servei d'Allotjaments temporals situat al carrer Veneçuela, 96 planta baixa, adreçat a persones i famílies en risc d'exclusió social i ateses pels serveis socials, així com obrir l'equipament al barri i gestió comunitària, amb mesures de contractació pública sostenible. El servei cobreix la gestió del servei d'allotjament en el centre, l'atenció socioeducativa i el suport a la transició cap a un habitatge més estable.

Aquests allotjaments s'adrecen a persones a persones adultes, soles o parelles, així com famílies amb menors a càrrec, amb autonomia funcional i que precisen suport d'acompanyament socioeducatiu. Han de ser persones amb autonomia suficient per assumir la cura i atenció pròpia i de la llar. L'àmbit territorial serà la ciutat de Barcelona.

Els allotjaments temporals Veneçuela consten d'un total de 15 allotjaments, 7 per famílies fins a 4 membres, 4 per parelles i 4 individuals, poden allotjar per tant com màxim a 40 persones.

El Servei d'Allotjaments temporals Veneçuela estan ubicats a l'Edifici situat al carrer Veneçuela 96 i que acull 60 habitatges per gent gran (distribuïts en 3 plantes), 80 habitatges de lloguer social i una 4ª Planta amb habitatges compartits (4 dobles i 1 individual). A la planta Baixa de l'edifici és on estan els 15 allotjaments Individuals per persones i famílies en situació de sensellarisme. Només la gestió d'aquests allotjaments temporals son objecte del present contracte, tot i que caldrà una estreta coordinació amb la resta de serveis que comparteixen l'edifici per tal de fomentar l'ús compartit dels espais i la creació de col·laboracions i sinergies positives que fomentin un òptim aprofitament de tots els serveis que conflueixen en l'edifici, així com la màxima inclusió social dels residents en el territori.

A Veneçuela hi ha un total de 15 allotjaments, tots ells a la Planta Baixa i es diferencia entre allotjaments per a persones soles, per parelles i per famílies, amb la següent distribució:

- 7 per famílies, d'un màxim de 4 membres (1 adaptat)
- 4 per parelles
- 4 estudis individuals

La capacitat màxima seria per tant de 40 persones.

Les persones residents signaran un Pla de Millora consensuat entre el servei d'atenció social municipal referent, el servei d'allotjament temporal Veneçuela i les persones adultes a les que se'ls proposa l'allotjament temporal socioeducatiu. Aquest Pla de Millora serà revisable periòdicament i s'hauran de comprometre amb els objectius del mateix per tal de poder assolir el nivell d'autosuficiència necessari per concretar una alternativa d'allotjament on, alhora, s'hagin millorat també altres dimensions personals i/o familiars. L'estada temporal en allotjaments equipats fins a 2 anys i prorrogable 1 any més.

El servei cobreix la gestió del servei d'allotjament en el centre, l'atenció socioeducativa i el suport a la transició cap a un habitatge més estable, o el recurs que sigui més pertinent per la situació de la persona i família (residència gent gran, residència salut mental i/o discapacitat...), així com els aspectes de convivència dins i fora de l'equipament, la coordinació amb els serveis derivants i la òptima integració de l'equipament en l'entorn immediat.

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori.

En conseqüència, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- a) Objecte del contracte amb eficiència social:
 - Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes
 - Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació al conveni col·lectiu aplicable.

- b) Com a criteris d'adjudicació:
 - El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació del 20% de la puntuació total.
 - Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

- c) Com a condicions especials d'execució:
 - Subcontractació amb empreses d'economia social
 - Pagament del preu a les empreses subcontractades
 - Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
 - Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
 - Pla o mesures d'igualtat
 - Comunicació inclusiva
 - Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
 - Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal
 - Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBIAQ+
 - Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa
 - Accessibilitat universal

Atès l'import de licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest contracte serà ordinària per procediment obert, d'acord amb l'art. 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

3. Justificació de no divisió en lots.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcte assignació dels recursos públics proporcionals a

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

la finalitat requerida.

4. Pressupost base de licitació.

El **pressupost base de licitació és de 718.339,04 euros**, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

- 654.126,40 euros, pressupost net.
- 64.212,64 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 10% als diferents conceptes, excepte a la Provisió per cobrir les necessitats bàsiques de les persones i contribuir al manteniment de la vida quotidiana, que no aplica.

El servei té:

- una part del preu que es fixa com a despeses netes per preu global 525.459,20 euros
- una part com a despeses netes per preu unitari estimatiu per als serveis específics següents:
 - Hores de servei d'atenció psicològica: 7.399,10 euros
 - Hores de servei de Treballador Familiar: 5.359,00 euros
 - Hores de servei d'Intervenció Social per Urgències: 7.399,10 euros
 - Reparació i Manteniment dels Habitatges i de l'Inventari: 82.710,00 euros
 - Activitats grupals i/o comunitàries (incloent tallerista): 13.800,00 euros
- una part del preu que es fixa com provisió per cobrir les necessitats bàsiques de les persones i contribuir al manteniment de la vida quotidiana: 12.000,00 euros

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte.

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent:

S'ha tingut en compte,

Els costos directes del servei resultant de computar el cost de:

- Número mínim de personal, per qualificació i/o categoria professional i número d'hores destinats al servei en règim de jornada completa/parcial, per a complir les necessites de servei descrites en el PPTP. Despeses de funcionament necessàries i/o derivades de la prestació del servei.

Despeses indirectes estimades per a realitzar les prestacions:

- Les despeses generals meritades per l'adjudicatària en la gestió del contracte i tots els derivats de l'estructura pròpia utilitzada.
- El marge empresarial estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi conveni núm. 79002575012007), cicle general, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials

de 2018) que inclou plus de valoració i diagnòstic que caldrà incorporar en la contractació dels professionals que executin aquest servei i també s'ha tingut en compte l'Acord parcial del Conveni Col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres col·lectius de data 4 de maig de 2023 i ratificat per la comissió negociadora del conveni el dia 11 de maig de 2023. D'aplicació és també l'Acord parcial i actualització de taules salarials, de l'esmentat Conveni, de data 31 de març de 2025 (publicat al DOGC en nombre 9416 de 20 de maig de 2025 com a Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007).

Per això s'han calculat a partir dels salaris bruts mínims de la plantilla de persones treballadores que han d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica a la clàusula 7 del PPTP. La jornada màxima anual segons Conveni és de 1.724 hores, de les quals 1.700 son jornada efectiva de treball i 24 hores son de permís retribuït anual, tal com es recull a l'article 38 h) del Conveni.

Quadre PERFILS PROFESSIONALS segons definició de la Resolució EMT/1721/2025 del Conveni Acció Social, 12 Maig 2025	Total h./set	Persones Estimades	TOTAL HORES/ANY	(*) SALARI BRUT ANUAL segons CONVENI (Act. '25)
Servei de DIRECCIO (Director/-a) Grup I. 1.1	38,00	1,00	1.701,00	38.432,10
Servei SOCIOEDUCATIU (Treballador/a Social , Educador/a Social) Grup II	38,00	1,00	1.701,00	26.007,66
Servei de DINAMITZACIO (Tècnic/a Integració Social) Grup III 3.1	38,00	1,00	1.701,00	23.100,28

(*) No inclou possibles complements (Disponibilitat, Valoració i Diagnosi ...)

Es preveu també un paquet d'hores, que es contemplen activar, per necessitats del servei, a criteri de la Direcció del Servei i amb el vistiplau del referent municipal, per donar cobertura a les particularitats que esdevenen en un procés d'atenció a les famílies. En qualsevol cas, és una atenció prevista inicialment, que no comporta en cap cas una modificació del contracte, però que és precís comptar amb aquestes hores d'activació de servei psicològic, d'atenció d'urgència social i/o de treball familiar, d'acord a les singularitats que considerem que apareixeran, circumstancialment, i no a diari, en l'atenció global de les famílies que visquin als Allotjaments Temporals Veneçuela. En qualsevol dels casos, aquestes podran activar-se condicionades a complir les millores que l'adjudicatària s'hagi compromès a realitzar i sense sobrepasar el màxim d'hores i les tasques que s'especifiquen a continuació:

Servei de atenció psicològica	
Dedicació horària	<ul style="list-style-type: none"> Número d'hores any: 100 hores any Preu unitari de sortida: 37,00 € (IVA exclòs)
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> Donar suport i acompanyament per superar situacions de malestar emocional i psicològic dels residents que per situació persona i familiars requereixin d'una atenció individual psicològica. Intervenir amb residents que resideixen als Allotjaments amb trets detectats de salut mental, no atesos per Centre de Salut Mental d'Adults ni Equip Salut Mental Especialitzat Sensellarisme requereixen d'una atenció i vinculació a la xarxa de salut mental.

	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenir per millorar el benestar de l'usuari i del seu procés d'estada al Centre. • Intervenció en base a la perspectiva de gènere, perspectiva de trauma i successos vitals estressants. • Atendre situacions d'angoixa de les persones i els seus membres que han perdut l'habitatge i pateixen problemes emocionals. • Aquest servei serà voluntari per part de les persones i personers ateses en els Allotjaments Temporals Veneçuela
Titulació	<ul style="list-style-type: none"> • Llicenciatura o Grau en Psicologia (Grup II)

	Servei d' Intervenció Social per Urgències
Dedicació horària	<ul style="list-style-type: none"> • Número màxim d'hores any: 100 hores/any • Preu unitari de sortida: 37,00 € (IVA exclòs)
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenir en situacions de crisi (incidències, conflictes veïnals), en coordinació amb el director de l'equipament. • En principi la intervenció es farà fora de l'horari ordinari de l'equipament. • També haurà d'intervenir sempre que sigui requerit per la Direcció quan aquesta ho valori necessari.
Titulació	Diplomatura o Grau en Treball social i/o Educació social. Grup II.

	Treballador familiar
<ul style="list-style-type: none"> • Dedicació horària 	<ul style="list-style-type: none"> • Número màxim d'hores any: 100 hores/any • Preu unitari de sortida: 26,80 € (IVA exclòs)
<ul style="list-style-type: none"> • Tasques 	<ul style="list-style-type: none"> • Treballador/a Familiar que activarà la Direcció a petició de les persones o persones residents al servei, i de manera coordinada amb els serveis derivants. • En cap cap aquests professionals podran realitzar tasques de caràcter sanitari, per a les quals és necessari estar en possessió d'una titulació acadèmica de la branca sanitària.
<ul style="list-style-type: none"> • Titulació 	<ul style="list-style-type: none"> • Titulació o acreditació exigida per la normativa de la Generalitat o altres normatives aplicables per aquest servei. Grup III. 3.2.

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

El pressupost net es desglossa en costos directes i indirectes de la manera següent:

		2026	2027	2028	PER A TOT EL CONTRACTE
Cost de Personal		96.870,48 €	129.160,65 €	32.290,17 €	258.321,30 €
Costos de Seguretat Social		33.342,82 €	44.457,09 €	11.114,27 €	88.914,18 €
Despeses de funcionament		83.675,74 €	111.567,65 €	27.891,91 €	223.135,30 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES		213.889,04 €	285.185,39 €	71.296,35 €	570.370,78 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES (CI): Despeses generals		17.798,07 €	23.730,76 €	5.932,69 €	47.461,52 €
TOTAL MARGE EMPRESARIAL o BENEFICI INDUSTRIAL		13.610,29 €	18.147,05 €	4.536,76 €	36.294,10 €
Suma COSTOS INDIRECTES i BENEFICI INDUSTRIAL		31.408,36 €	41.877,81 €	10.469,45 €	83.755,62 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS		245.297,40 €	327.063,20 €	81.765,80 €	654.126,40 €

També es presenta la desagregació del pressupost per conceptes de servei:

	Inici	1/4/2026		Finalització	31/3/2028
		Contracte			
	mesos	9	12	3	24
		2026	2027	2028	TOTAL LICITACIÓ
Despeses per Preu Global		197.046,15 €	262.728,20 €	65.682,05 €	525.456,40 €
Subtotal Despeses Preu Global		197.046,15 €	262.728,20 €	65.682,05 €	525.456,40 €
Despeses per Preus UNITARIS					TOTAL LICITACIÓ
Servei d' atenció Psicològica		2.775,00 €	3.700,00 €	925,00 €	7.400,00 €
Servei d' intervenció Social per Urgències		2.775,00 €	3.700,00 €	925,00 €	7.400,00 €
Servei de Treballador/a Familiar		2.010,00 €	2.680,00 €	670,00 €	5.360,00 €
Subtotal Despeses Preu Global		7.560,00 €	10.080,00 €	2.520,00 €	20.160,00 €
Despeses per Preus UNITARIS Complementàries					TOTAL LICITACIÓ
Manteniment		31.016,25 €	41.355,00 €	10.338,75 €	82.710,00 €
Activitats (inclou Talleristes)		5.175,00 €	6.900,00 €	1.725,00 €	13.800,00 €
Subtotal Despeses P.U. Complementàries		36.191,25 €	48.255,00 €	12.063,75 €	96.510,00 €
Despeses per PROVISIONS					TOTAL LICITACIÓ
Necessitats Bàsiques persones usuàries		4.500,00 €	6.000,00 €	1.500,00 €	12.000,00 €
Subtotal Despeses PROVISIONS		4.500,00 €	6.000,00 €	1.500,00 €	12.000,00 €
Preu base de licitació		245.297,40 €	327.063,20 €	81.765,80 €	654.126,40 €
IVA	10%	24.079,74 €	32.106,32 €	8.026,58 €	64.212,64 €
IVA s/ PROVISIONS (IVA Exempt)	0%	- €	- €	- €	- €
Preu total del contracte		269.377,14 €	359.169,52 €	89.792,38 €	718.339,04 €

5. Imputació pressupost municipal.

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec al /als pressupost/os i l'aplicació pressupostaria es la següent:

Any	mesos	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	9	0103	22732	23162	240.797,40 €	10%	24.079,74 €	269.377,14 €
					4.500,00 €	0%	0,00 €	
2027	12	0103	22732	23162	321.063,20 €	10%	32.106,32 €	359.169,52 €
					6.000,00 €	0%	0,00 €	
2028	3	0103	22732	23162	80.265,80 €	10%	8.026,58 €	89.792,38 €
					1.500,00 €	0%	0,00 €	
					654.126,40 €		64.212,64 €	718.339,04 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

6. Valor estimat del contracte.

Considerant el pressupost base de licitació, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent

Any	VE prestació	VE de les prorrogues	SUMA
2026	245.297,40 €		245.297,40 €
2027	327.063,20 €		327.063,20 €
2028	81.765,80 €	245.297,40 €	327.063,20 €
2029		327.063,20 €	327.063,20 €
2030		81.765,80 €	81.765,80 €
Total	654.126,40 €	654.126,40 €	1.308.252,80 €

7. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar:

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es valora adient, a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, justificant d'acord amb el previst a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, que recomana que els contractes tinguin un 60% de criteris automàtics i un 40% de criteris de judici de valor.

Entenent que es tracta d'un servei centrat en aconseguir millorar el procés d'inserció social de les persones i famílies ateses, per tal aconseguir la màxima autonomia familiar, requerint un acompanyament socioeducatiu alt (pel major temps i intensitat en el suport professional a dedicar) ens és cabdal que el projecte tècnic d'atenció, que haurà de ser centrat en els processos de les persones, tingui un major pes en la distribució de la puntuació per l'adjudicació del contracte. Serà a través dels criteris de judici de valor que ens garantiran millorar el servei prestat, permetre validar l'abast real de la proposta i en definitiva obtenir un alt èxit en la inserció sociolaboral de les persones ateses. Si donéssim el 60 % del pes en els criteris automàtics no seria factible tenir aquesta validació i en conseqüència poder garantir el millor contracte per aconseguir-ho. Només amb els criteris de valor es garanteix poder millorar el servei prestat per tal d'aconseguir aquesta finalitat. I és per això que es valora distribuir la puntuació segons el següent barem de 51% de la puntuació pels criteris automàtics i 49% pels criteris de judici de valor: criteris que hauran d'estar centrats en donar un millor servei integral a les famílies ateses a través d'una intervenció socioeducativa, una dinàmica grupal i acció comunitària que permeti tot aquell suport necessari per millorar la situació sociolaboral i econòmica que així faciliti adquirir les habilitats necessàries per emprendre una vida autònoma.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents, tot considerant que estan directament vinculats amb l'objecte del contracte:

A. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES**CRITERIS AUTOMÀTICS: 51 PUNTS****A.1 Preu: Fins a un màxim de 20 punts, la qual cosa representa 20% del total de puntuació a obtenir.**

Justificació del criteri escollit: Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar el criteri econòmic amb la proporció que tot seguit s'indica d'un màxim del 20% de la puntuació, considerant que aquest és un servei centrat en l'atenció social de les persones i que la gran majoria del cost del contracte correspon als recursos humans, els professionals encarregats de l'atenció social, i la medicació deixant poc marge per a l'oferta econòmica en d'altres aspectes econòmics relacionats amb l'objecte del contracte.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx.} = \text{Puntuació resultant}$$

- un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.

- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

A.1.1 Per l'increment de les hores d'acompanyament a les famílies usuàries dels Allotjaments Temporals Veneçuela des del rol d'integrador/a social, d'acord amb el previst a la Clàusula 7 del PPTP. Fins a un màxim de 10 punts.

Com a part important de l'atenció a les persones i famílies es valora oportú la incorporació d'un acompanyament d'integració social per a l'organització operativa, dinamització d'espais comuns i gestió d'activitats col·lectives, així com per ser professional que resolgui incidències i conflictes que es puguin donar i afectar a les persones usuàries com al funcionament del servei i preveure i aplicar les accions preventives que es considerin. Aquest professional haurà de coordinar amb el correferent del cas, que serà qui portarà el seguiment d'atenció i seguiment socioeducatiu. Aquest treball coordinat aportarà millores de qualitat en la prestació del servei i l'assoliment d'objectius.

S'atorgarà 1 punt per cada 5 hores d'acompanyament d'integrador/a social addicionals fins a un màxim de 50 hores.

L'adjudicatària haurà de justificar al final de cada any la realització de les hores mitjançant facturació dels professionals indicant el lloc i les persones a on s'ha fet l'atenció. Les hores s'hauran de començar a realitzar a l'inici del contracte, quan facin falta i, en tot cas, durant els primers mesos de cada any, fins a esgotar la proposta de millora realitzada i abans d'incorporar a facturació les previstes en borsa, amb Preu Unitari.

Justificació del criteri escollit: amb l'increment d'hores de dinamització i gestió d'espais compartits i comuns a partir d'una acció d'integració social, permet millorar la convivència a l'equipament i oferir activitats a les famílies que permetin la millora d'habilitats interpersonals.

A.1.2 Per d'increment d'hores anuals de Supervisió professional externa sobre les previstes a la clàusula 5.5 i 10 del PPTP. Puntuació màxima 10 punts.

La supervisió ofereix una oportunitat per millorar les habilitats professionals mitjançant la reflexió, el pensament compartit i l'autocura. La supervisió ajuda a desenvolupar habilitats i competències que milloren resultats i permeten aconseguir una major eficiència en el treball social i educatiu. La complexitat de les situacions individuals dels usuaris que es troben en situació d'exclusió residencial, fan necessari un espai de supervisió professional regular. Aquest espai permet una orientació externa d'un/a professional amb expertesa en equips de treball social.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb el paràmetre següent: 2 punt per cada sessió de supervisió (2h/sessió). Puntuació màxima 10 punts.

L'Adjudicatària haurà de presentar una relació anual de les sessions de supervisió que ha dut a terme en la que inclogui les sessions realitzades, el nombre de professionals que han participat en cadascuna de les sessions de supervisió i l'avaluació de la participació (satisfacció i utilitat) dels i de les professionals mitjançant un qüestionari que elaborarà l'adjudicatària.

Tal com s'indica a la clàusula 5.5 i 10 del PPTP l'adjudicatària realitzarà sessions de supervisió professional del servei, de caràcter extern, amb personal tècnic especialista, amb una periodicitat de 4 vegades a l'any i una durada mínima de dues hores per cada sessió.

Justificació: amb l'increment d'hores de supervisió professional externa es permet garantir una major capacitat dels professionals i millora de la prestació del servei.

A.1.3 Per l'increment de les hores d'atenció psicològica a les persones i famílies usuàries dels Allotjaments Temporals Veneçuela , d'acord amb el previst a la clàusula 3.4 del PPTP. Fins a un màxim de 11 punts.

Com a part important de l'atenció a les persones i famílies es valora l'atenció psicològica com imprescindible per contenir situacions d'angoixa i ansietat de les famílies residents, per un costat, i per l'altre per poder treballar els aspectes més emocionals a través dels relats biogràfics i la perspectiva del trauma per tenir les eines que permetran oferir una major qualitat en l'acompanyament.

L'especificitat dels serveis que es presten a l'equipament (tipologia d'usuaris, mobilitat, alt grau de vulnerabilitat, riscos socials i estructurals...) requereix d'una atenció constant a les famílies i dintre d'aquesta atenció és valora l'atenció psicològica com imprescindible per contenir situacions d'angoixa i ansietat de les famílies residents.

Es valoraran l'increment d'hores amb relació directa amb la metodologia del servei, tal i com es contempla i requereix a la clàusula 3.4 del PPTP, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades.

S'atorgarà 1 punt per cada 2 hores d'atenció psicològica addicionals fins a un màxim de 22 hores.

L'adjudicatària del concurs haurà que justificar al final de cada any la realització de les hores mitjançant facturació dels professionals indicant el lloc i les persones a on s'ha fet l'atenció. Les hores s'hauran de començar a realitzar a l'inici del contracte, quan facin falta i, en tot cas, fins a esgotar la proposta de millora realitzada i abans d'incorporar a facturació les que estan descrites amb possibilitat d'ús, si hi ha necessitat, amb el corresponent Preu Unitari

Justificació del criteri escollit: amb l'increment d'hores d'atenció psicològica es permet atendre millor les disfuncions psicològiques de les famílies usuàries del servei i també valorar les necessitats de les famílies que vagin accedint a aquests recurs.

B-CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR: 49 PUNTS

En aquest apartat es valoraran les innovacions i les propostes de millor qualitat respecte de l'organització plantejada en el PPTP i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics.

Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat de l'entorn en què es desenvolupa el servei i a la repercussió de les millores presentades en la cobertura, de manera eficient, de les necessitats de les persones usuàries del servei.

Caldrà presentar un projecte de millora del servei. La seva extensió serà com a màxim de 10 pàgines (o 5 fulls per doble cara) mida DINA4 escrites en lletra mida 10 o superior. Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi, es poden presentar com a **annexos al projecte. Aquests annexos no podran ocupar més de 10 pàgines (o 5 fulls de doble cara) mida DINA4. Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració.**

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà 0 punts.

En totes les propostes es valorarà:

Concreció de les accions proposades: Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes de les àrees rellevants.

Coherència objectius/accions: Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris. Per tant la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.

Viabilitat de les accions proposades: En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriu la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

Adequació dels indicadors de control de les accions proposades: Per a poder valorar l'impacte de l'aplicació de les accions proposades, els indicadors ens han de permetre disposar de variables i dades que indiquin els resultats per la consecució dels objectius de les accions proposades. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

B.1 Per una proposta de millora en la vinculació territorial de les diferents famílies del centre, d'acord al que es contempla a les clàusules 4 i 5 PPTP..... fins a 10 punts

Es valorarà una proposta que faciliti una major vinculació i adaptació territorial de les clàusules 4 i 5 del PPTP. Aquesta proposta haurà d'incloure segons l'objectiu a aconseguir, totes les activitats i tasques necessàries, la planificació de calendari, la metodologia a emprar, recursos humans i materials i el sistema d'avaluació pertinent.

La proposta ha de contemplar el treball en xarxa per establir canals de coordinació en el teixit del barri i ciutat: escoles, CAP, Centres Cívics, entitats de lleure, i altres equipaments socials, per tal de millorar la qualitat de vida de les famílies que s'allotgen al Centre.

Justificació del criteri: el servei és un centre de mitja estada i per tant caldrà accions per millorar l'estada i també la vinculació al territori proper, per tal que les famílies puguin gestionar el seu procés de forma positiva durant el temps d'estada en el barri, garantint processos de millora relacionals i d' inserció socials que en la sortida de l'allotjament haurà estat un aprenentatge i un augment de xarxa social.

Ponderació de la puntuació

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de la proposta de millora	2,5
Coherència dels objectius/ accions	2,5
Viabilitat de les accions proposades	2,5
Adequació dels indicadors de control de les accions proposades	2,5

Desglossament de la puntuació

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	2,5	1,25	0,62	0,00
Concreció de la proposta de millora				
Coherència dels objectius /accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació indicadors de control de les accions proposades				

B.2 Per una proposta de millora en els processos de cerca i accés a tenir una alternativa residencial i que suposi una sortida abans del temps assenyalat tal i com es contempla a les clàusules 5.2, 5.4 i 5.5 del PPTP fins a 9 punts

Es valorarà una proposta que incrementi l'èxit en els processos de cerca i accés a alternatives residencials tant a nivell del mercat lliure com protegit tal i com es contempla i requereix el PPTP, clàusula 5.2, 5.4 i 5.5 del PPTP.

La proposta haurà de contemplar objectius , accions, terminis i indicadors d'avaluació de resultat.

Justificació del criteri: Cal fomentar una rotació del recurs que permeti atendre la gran necessitat d'allotjament amb suport educatiu que tenim a la ciutat, i així poder optimitzar el recurs. Calen accions per millorar els processos de recerca i accés a l'habitatge per tal d' aconseguir que les famílies accedeixin a un recurs residencial amb autonomia no excedint-se del temps establert d'estada als Allotjaments.

Ponderació de la puntuació

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de la proposta de millora	2,25
Coherència dels objectius/ accions	2,25
Viabilitat de les accions proposades	2,25
Adequació dels indicadors de control de les accions proposades	2,25

Desglossament de la puntuació

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	2,25	1,12	0,55	0,0
Concreció de la proposta de millora				
Coherència dels objectius /accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació indicadors de control de les accions proposades				

B.3 Per la proposta de realització d'activitats (individuals, grupals i comunitàries) que potencien la millor participació efectiva de les dones d'acord al que s'estableix a la Clàusula 5.6.5 del PPTP. Puntuació màxima 15 punts.

Es tracta d'oferir activitats que fomentin una millor atenció a les dones, en particular activitats que incorporin temes claus per la perspectiva de gènere com ara la seguretat de les dones i la seva protecció davant violències, agressions i abusos; la sexualitat, la salut reproductiva, la diversitat sexual i els diferents tipus de maternitat. Les activitats tindran sempre l'objectiu de fomentar l'apoderament, la participació i la sororitat entre dones.

L'efectiva realització d'aquestes activitats s'haurà d'acreditar anualment mitjançant la presentació d'una declaració responsable que contingui una relació de les activitats, el nombre de professionals i dones usuàries que han participat en cadascuna de les mateixes i l'avaluació de la participació (satisfacció i utilitat) dels i de les professionals i de les dones usuàries mitjançant un qüestionari que elaborarà l'Adjudicatària.

Justificació: La realització d'activitats específiques permet treballar aspectes propis de les dones, amb la sororitat com a valor i un treball adreçat a l'apoderament personal. Amb aquestes activitats es pretén crear un clima de confiança i un espai de recolzament que permeti afavorir la cohesió de grup i potencii l'ajuda mútua entre les dones que comparteixen el servei, per compartir experiències de vida, millorar l'autoestima i dotar d'eines pel maneig de les diferents situacions de la vida quotidiana.

Ponderació de la puntuació

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de la proposta de millora	3,75
Coherència dels objectius/ accions	3,75
Viabilitat de les accions proposades	3,75
Adequació dels indicadors de control de les accions proposades	3,75

Desglossament de la puntuació

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	3,75	1,80	0,90	0,0
Concreció de la proposta de millora				
Coherència dels objectius /accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació indicadors de control de les accions proposades				

B.4 Per la proposta d'activitats que potencien la millora de la participació dels infants i adolescents (individuals, grupals i/o comunitàries) d'acord al que s'estableix a la Clàusula 5.5 del PPTP. Puntuació màxima 15 punts.

Es tracta d'oferir activitats que fomentin l'apoderament dels infants i adolescents que cerqui la garantia de Drets dels Infants, basades en el Pla d'Infància 2021 – 2030 i que apel·lin més particularment al Dret a la Participació, l'escolta i a rebre una informació adequada. Activitats que promoguin, per tant, la participació dels infants i adolescents al servei, programa i projecte amb coresponsabilitat i protagonisme d'acord a la seva autonomia i capacitat de decisió. En aquest sentit, poder optar a la concreció d'aquestes activitat, i que es duguin a terme, mitjançant processos participatius amb els infants, en base a eines i elements metodològics que els hi siguin comprensibles per a prendre les seves preferències.

En particular aquelles activitats que incorporin temes claus que els hi generin impacte i oportunitats com ara la configuració dels espais compartits a l'equipament, activitats lúdic-cultural que es realitzin fóra de l'equipament o aquelles incorporades amb perspectiva comunitària. Les activitats tindran sempre l'objectiu de fomentar l'apoderament, la participació i el reconeixement de l'infant com a part activa del seu procés de millora i participació a la vida familiar i comunitària.

L'efectiva realització d'aquestes activitats s'haurà d'acreditar anualment mitjançant la presentació d'una declaració responsable que contingui una relació de les activitats realitzades, el nombre de professionals i persones usuàries (adults i menors) que han participat en cadascuna de les sessions de supervisió i l'avaluació de la participació (satisfacció i utilitat) dels i de les professionals i persones usuàries mitjançant un qüestionari que elaborarà l'Adjudicatària.

Justificació del criteri escollit: La realització d'activitats específiques permet treballar aspectes propis dels infants, amb l'autonomia participativa com a part de l'apoderament personal. Amb aquestes activitats es pretén generar processos, des de la confiança i el reconeixement de capacitats, d'espais d'oportunitats pel desenvolupament psicosocial sa dels infants, en un emmarcament de validació de la seva autonomia en concordança al seu moment vital. Aquestes activitats, concretades a partir de processos participatius, serviran també per millorar l'autoestima i l'escolta de les preferències dels infants en aquells temes que els interpel·la i els impacta.

Ponderació de la puntuació

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de la proposta de millora	3,75
Coherència dels objectius/ accions	3,75
Viabilitat de les accions proposades	3,75
Adequació dels indicadors de control de les accions proposades	3,75

Desglossament de la puntuació

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	3,75	1,80	0,90	0,0
Concreció de la proposta de millora				
Coherència dels objectius /accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació indicadors de control de les accions proposades				

TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR 49 punts

TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS VALORACIÓ 100 punts

Si es produeix un empat en la puntuació total entre varies empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.
- En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte la licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.
- Les proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
- Per sorteig.

8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica o professional i econòmica i financera de les licitadores.

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

1.- Llicitadores amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

1.- Solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte (serveis socials d'atenció a persones en risc d'exclusió social) referit al millor dels exercicis 2022, 2023 i 2024, anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de la licitadora ha de tenir un valor igual o superior de 490.000 €. En el cas de què la data de constitució de la licitadora o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període

2.- Solvència tècnica o professional:

D'acord amb la previsió de l'article 90.3 de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social d'intervenció amb persones en situació de sense llar o exclusió residencial i es valora com a primordial disposar d'un gestor del servei amb coneixement i experiència amb aquestes diferents tipologies d'usuaris i entorn i experiència en el treball grupal i comunitari.

Com a criteris de solvència tècnica o professional es requereix:

- Disposar d'experiència tècnica en la gestió de, com a mínim, 10 habitatges amb suport socioeducatiu i mediació, adreçats a persones i famílies amb menors a càrrec en situació de sense llar, en els darrers tres exercicis (2022, 2023 i 2024).
- D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les licitadores o candidates s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials adscrits en la clàusula 7 i 8 del PPTP.

9. Modificacions del contracte.

No es preveuen modificacions.

10. Abonaments a l'adjudicatària

El pagament de les factures es realitzarà de forma mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'IMSS prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

El contractista ha de presentar al IMSS les factures corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre.

En el cas de què el contractista estigui subjecte a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar la factura electrònicament.

La factura ha d'especificar:

Codi contracte

Òrgan contractació

Departament econòmic

Departament destinatari

Mes descriptiu del servei prestat que es factura

Detall de cada servei que és facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells

Qualsevol altre que indiqui el Departament d'Atenció Social a Persones Sense Llar o en situació d'exclusió residencial.

La factura especificarà, per una banda, una part fixa cada mes i una part variable en funció dels serveis realment efectuats durant el mes:

FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS		
FACTURACIÓ MENSUAL SENSE IVA (OFERTA PROPOSADA)	Servei de gestió del SERVEI SOCIOEDUCATIU ALS ALLOTJAMENTS TEMPORALS VENEÇUELA	TOTAL ANUALITAT FIXA DEL SERVEI (preu global) / MESOS CONTRACTATS EN L'ANUALITAT
	Servei complementari d'atenció psicològica	PREU UNITARI * NÚMERO D'HORES DE SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA REALITZADES DURANT EL MES, SI HAN CALGUT
	Servei complementari de personal qualificat amb funcions de treball familiar	PREU UNITARI * NÚMERS D'HORES DE SERVEI DE TREBALL FAMILIAR REALITZADES DURANT EL MES, SI HAN CALGUT
	Servei complementari de suport tècnic per intervencions urgents	PREU UNITARI * NÚMERO D'HORES DE TÈCNIC MIG O GRADUAT PER INTERVENCIONS URGENTS REALITZADES DURANT EL MES, SI HAN CALGUT
	Despeses de funcionament fetes durant el mes per renovació i manteniment dels allotjaments i reposició d'inventari	IMPORT JUSTIFICAT AMB FACTURES DELS PROVEÏDORS EXTERNS NECESSARIS DURANT LA MENSUALITAT, SI S'ESCAU
	Despeses de funcionament per la realització d'activitats comunitàries	IMPORT JUSTIFICAT AMB FACTURES DELS PROVEÏDORS EXTERNS NECESSARIS DURANT LA MENSUALITAT, SI S'ESCAU
	Provisió per cobrir les necessitats bàsiques de les persones i manteniment de la vida quotidiana	IMPORT JUSTIFICAT AMB FACTURES, TÍQUETS O JUSTIFICANT DOCUMENTAL QUE APORTIN LES FAMÍLIES, SI S'ESCAU

11. Termini d'execució.

La durada de les prestacions serà de 24 mesos comptadors a partir del dia 1 d'abril de 2026 o del dia que es fixi en la formalització del contracte, si és posterior. El contracte serà prorrogable per un període de, com a màxim, 24 mesos.

Es preveu que en cas d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes durant el procediment d'adjudicació del futur contracte posterior a aquesta licitació, es pugui prorrogar el contracte fins que comenci l'execució del nou contracte de conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la LCSP i pel termini màxim de 9 mesos sempre i quan s'hagi publicat la nova licitació amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la finalització del contracte.

12. Revisió de preus.

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

13. Condicions especials d'execució i obligacions del contractista

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

1.1 De caràcter social:

1.1.1 Subcontractació amb empreses d'economia social

A l'efecte de garantir una millor eficiència del contracte i incorporar els valors tècnics, socials i ètics de l'economia social, s'estableix com a condició d'execució contractual, la subcontractació de la neteja i el manteniment amb empreses d'economia social, segons es defineixen en l'article 4 de la Llei 5/2011, de 29 de març, d'economia social.

La/les empresa/es subcontractada/es no pot/den tenir dependència amb l'empresa contractista i ha/n d'acreditar la solvència econòmica i tècnica i la capacitat d'obrar requerides per executar les parts específiques de l'objecte contractual.

L'empresa contractista ha de comunicar immediatament a l'òrgan de contractació, una vegada formalitzat el contracte, l'empresa o les empreses subcontractades.

L'empresa contractista podrà requerir l'assessorament i l'ajut de l'empresa municipal Barcelona Activa, SA per seleccionar l'empresa d'economia social que col·labori en l'execució del contracte.

1.1.2 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal **i amb efectes deslliuradors**.

1.1.3 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

1.1.4 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

1.1.5 Pla o mesures d'igualtat

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitat entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aquesta condició d'execució contractual es considera essencial i el seu incompliment es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

1.1.6. Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les serves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

1.1.7 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes pugin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixin les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i erradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

1.1.8. Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIAQ+

L'empresa contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIAQ+, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBIAQ+ i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació afectivo-sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'empresa justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'Ajuntament de Barcelona organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'Ajuntament i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

1.1.9 Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el PCAP.

1.1.10 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

1.1.11 Accessibilitat universal

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

1.1.12 En relació a la contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos

L'adjudicatària ha de tenir en compte el compliment de la Instrucció de la comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones que té com a finalitat fomentar la contractació de persones professionals coneixedores dels diversos contextos culturals i lingüístics de les persones ateses amb la finalitat de millorar la seva eficiència i eficàcia de cara a la població atesa.

Aquesta instrucció s'orienta a contractes de serveis que impliquin atenció a les persones, en especial, els contractes de gestió d'equipaments d'àmbit territorial de barri, de districte o de ciutat, com es recull a l'apartat a) del punt 1 (que tracta de l'Objecte) de les Directrius Generals de la citada Instrucció.

El Servei d'Allotjaments temporals Veneçuela es troba ubicat al barri Provençals del Poblenou, que pertany al districte de Sant Martí de Barcelona, per atendre derivacions que provenguin de qualsevol dels barris de Barcelona. Aquest servei s'adreça a persones usuàries amb perfils culturals diversos. Segons dades oficials, a 1 de gener de 2025, hi havia empadronades a Barcelona un total de 1.732.066 persones, de les quals, d'origen autòcton són el 45% i el 55% nascudes fora de Barcelona. De la població global, el 35,4% són nascudes al estranger i, també del global, el 460.000 persones tenen nacionalitat estrangera i això suposa el 26,4% del total [<http://hdl.handle.net/11703/140971>]. Atès que el percentatge d'usuaris potencials és d'origen divers, entre el 25% i el 40%, com a mínim el 20% del personal adscrit assignat al servei haurà de tenir coneixements culturals i lingüístics diversos.

Per tal d'acreditar els coneixements culturals i lingüístics, s'haurà de justificar mitjançant el corresponent document d'identitat, titulacions acadèmiques i lingüístiques, experiència laboral en altres països o estades temporals a l'estranger.

Seràn també obligacions del contractista:

1. Tenir contractada i mantenir vigent durant tota la durada del contracte una pòlissa d'assegurança de robatori, incendi, desperfectes, inundació, vandalisme-, pel contingut dels espais comuns i dels espais dels professionals, i de responsabilitat civil i d'accident dels usuaris i del personal, amb una cobertura no inferior als 150.000 €/víctima i 600.000 €/ sinistre.
2. L'adjudicatària aportarà tot el personal necessari per a la realització de tots els treballs detallats. Els professionals que prestin els serveis aportats per l'adjudicatària dependran únicament d'aquest a tots els efectes, sense que entre aquests i l'IMSS existeixi cap vincle funcional ni laboral. Aquest personal treballarà a les ordres de l'adjudicatari, el qual vetllarà per a l'exacte compliment de les condicions de la gestió del servei públic.
3. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei.
4. El personal haurà de tenir a l'execució del contracte la titulació requerida al PPTP, necessària per desenvolupar les seves funcions. En el termini d'un mes des de l'inici de la prestació del servei l'adjudicatari haurà de trametre a la Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme la relació de tot el personal que presti serveis a l'equipament i còpia de les titulacions corresponents.
5. L'adjudicatari s'encarregarà de que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei.
6. Serà competència de l'adjudicatari la cobertura de personal durant els dies festius, vacances i qualsevol altra contingència, de forma que quedin assegurats en tot moment la gestió i funcionament dels serveis tots els dies de la vigència del contracte d'acord amb el nivell de servei requerit en el plec de prescripcions tècniques.
7. Trimestralment, l'adjudicatària facilitarà còpia del RNT, o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, acreditatiu de la situació laboral del personal contractat i destinat al servei, i el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social, o en el seu defecte, haurà de facilitar les còpies de RLC o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, que acrediti el

pagament. El certificat d'estar al corrent de pagament de la Seguretat social haurà d'estar en vigor durant tot el període de vigència del present contracte.

8. L'adjudicatari es compromet al compliment de totes les disposicions vigents en matèria laboral i de Seguretat Social que sigui d'aplicació.
9. L'adjudicatari, en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la formalització del contracte, haurà de facilitar a l'IMSSB el desglossament dels costos de la seva oferta econòmica amb el full de càlcul que es lliurarà en el moment de formalització del contracte.
10. L'adjudicatari assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar a les persones usuàries, per qualsevol causa en el centre, en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals, i hauran de procedir, quan s'escaigui, a la corresponent indemnització. Així mateix, l'adjudicatari està obligat a indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, excepte quan el dany sigui produït per causes imputables a l'Administració.
11. L'adjudicatari garantirà la defensa jurídica dels professionals contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se en cas de provar-se els fets denunciats.
12. Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.
13. També seran obligacions de l'adjudicatari:
 - Prestar el servei amb la continuïtat i la regularitat establerta. En cas d'extinció normal del contracte, el contractista ha de prestar el servei fins que un altre es faci càrrec de la seva gestió.
 - Cuidar del bon ordre del servei.
 - Admetre qualsevol persona que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització del servei.
 - Prestar el servei per si mateix, llevat dels supòsits de subcontractació permesos.
14. L'adjudicatari haurà d'aportar, el primer quadrimestre de l'exercici següent:
 - a) Una revisió limitada de la gestió del servei (d'acord amb la normativa ISRE 2400). El document de revisió limitada haurà de contenir com a mínim els següents apartats: antecedents i objecte, **programa de treball (*)**, detall de la documentació revisada, detall del treball realitzat i conclusions, aportant a més el compte de pèrdues i guanys, el balanç de situació, la memòria i també el balanç de sumes i saldos.

(*) **El programa de treball** consistirà en els següents punts de revisió:

1. Obtenir i revisar el compte d'explotació associat al servei/contracte del període objecte de la revisió (exercici 2025). Tipologia de despeses imputades al servei, aportant desglossament de la comptabilitat analítica adequada i suficient per identificar (de forma clara i separada dins dels estats financers i documents comptables globals de la delegació/empresa) quins són els costos detallats i imputables al servei/contracte objecte de la revisió en qüestió.
2. L'adjudicatària també, haurà de complimentar l'escandall real dels costos que s'han constatat en el servei/contracte en qüestió en el període a analitzar (d'acord amb el format d'escandall facilitat per l'IMSS), amb el suport, desglossament i justificació documental necessària de totes les partides de cost corresponents al model d'escandall, que permeti una comparació amb la

memòria justificativa inicial que conforma l'expedient de licitació.

3. Verificar **els ingressos** d'exploració associats al servei.
4. Sobre les **despeses de personal**: identificar tot el personal assignat al servei de forma mensual i revisar les nòmines i despeses de seguretat social dels treballadors.
5. Sobre les **despeses de compres/serveis externs** imputades al servei, verificar que estan incloses en el compte de resultats del servei (revisió documental associat a les mateixes, percentatges d'imputació, tipologia de la despesa i pagament).
6. Sobre **altres costos directes** imputats al servei, identificar i revisar l'existència de despeses a tall d'exemple, com equipaments informàtics, fotocopiadores, auditories, suports tècnics, manteniments, etc., així com d'altres serveis professionals imputats al compte d'exploració del servei i altres costos directes.
7. Respecte als **costos indirectes** imputats al servei, verificar que els costos d'estructura i despeses generals estan calculats sota una base raonable de distribució de costos, així com determinar els percentatges aplicats.
8. Finalment, s'haurà especificar de forma clara **el benefici industrial** resultant d'aquest servei/contracte.

- b) Complimentar la informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el model de full de càlcul de costos econòmics (Excel) que s'enviarà per correu electrònic a les adjudicatàries i que haurà de ser retornat a l'IMSS, degudament complimentat.

En el cas del darrer any l'adjudicatària haurà de presentar aquesta revisió juntament amb la presentació de l'última factura.

15. L'adjudicatària ha de facilitar les facultats d'inspecció, vigilància i control de l'IMSS en els termes següents:

- a) Control integral del compliment de tots els aspectes del servei: de les obligacions de caràcter contractual i/o documental, dels recursos humans assignats, dels recursos materials a disposar, dels sistemes d'informació i bases de dades a integrar o accedir, dels protocols i procediments a aplicar en el desenvolupament dels serveis, i del volum de serveis a prestar, per aconseguir una eficient i adequada prestació dels serveis objecte del contracte

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, procedirà a inspeccionar i controlar el nivell de compliment de les obligacions de caràcter contractual i/o documental, els recursos humans i materials, els sistemes d'informació i bases de dades, els protocols i procediments, i el volum de serveis, per a una eficient i adequada prestació dels serveis objecte del contracte.

L'adjudicatària durant la vigència del contracte haurà de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el seu lliurament en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la vigència del contracte l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost addicional per a l'IMSS.

- b) Facultats d'inspecció, vigilància i control de l'IMSS. Metodologia de control.
L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, tindrà plena capacitat per a inspeccionar l'activitat del contractista i vigilar que compleixi en tot moment les obligacions contractuals i legals que li són aplicables així com que presta els serveis en les condicions i nivell de qualitat indicats en el Plec de Prescripcions Tècniques i la corresponent oferta. Aquestes facultats

d'inspecció, vigilància i control s'exerciran en els allotjaments de prestació del servei. Per tant, el proveïdor del servei haurà de facilitar l'accés a aquestes dependències del personal l'IMSS, o l'entitat externa contractada per l'IMSS, degudament acreditat, per a desenvolupar les tasques de control, inspecció, supervisió o execució del contracte.

Així mateix, l'IMSS tindrà la facultat de direcció dels serveis a prestar conjuntament amb la facultat d'interpretació del contracte i resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment. Als efectes de la facultat prevista en aquesta (Facultats d'inspecció, vigilància i direcció de l'IMSS), l'IMSS podrà realitzar totes les actuacions i tràmits que siguin necessaris i/o convenients i, entre d'altres, i sense que la següent enumeració tingui caràcter de limitatiu sinó merament exemplificatiu, les següents:

- Accedir als allotjaments adscrits del servei, amb el consentiment dels ocupants, d'acord amb les previsions de l'article 190 LCSP, ja que es determina que les instal·lacions afectades al servei són determinants per al desenvolupament de les prestacions objecte del contracte.
 - Requerir a l'adjudicatària l'aportació de qualsevol documentació o informació que consideri necessària, i facilitar l'accés directe a la informació que es pugui requerir en relació a la gestió i execució del servei.
 - Supervisar de forma directa el treball realitzat per qualsevol component de la plantilla del contractista, als efectes exclusius d'avaluar objectivament tots els aspectes relacionats amb l'adequada execució del servei.
 - Avaluar el nivell de compliment, en tots els seus aspectes, i la qualitat del servei, amb la possibilitat de poder establir uns Acords de Nivell de Servei per a una millor prestació del servei.
 - Totes aquelles que es derivin del previst en el Plec de Prescripcions Tècniques i Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- c) Control de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones usuàries i familiars.

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, procedirà a controlar el nivell de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones usuàries, familiars i/o referents de suport.

L'adjudicatària, durant la vigència del contracte, haurà de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el lliurament d'aquesta en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la vigència del contracte l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost econòmic addicional per a l'IMSS.

- d) Resolució d'incidències.

Les incidències que sorgeixin durant l'execució del contracte es resoldran, en primera instància, de forma col·laborativa entre el responsable del contracte i el responsable designat per l'adjudicatària.

En el cas de desavinença, resoldrà l'Administració de conformitat amb les previsions dels articles 190 i 191 LCSP.

14. Garanties

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

No obstant, el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia definitiva consistent:

- a) En el 5 per 100 del preu global ofertat, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.
- b) En el 5 per 100 dels preus unitaris ofertats, l'IVA exclòs, per als serveis específics següents:
 - Hores de servei d'atenció psicològica per un import de sortida de 7.399,10 euros (IVA exclòs). El 5% d'aquest import representa 369,96 euros (IVA exclòs)
 - Hores de servei d'Intervenció Social per Urgències per un import de 7.399,10 euros (IVA exclòs). El 5% d'aquest import representa 369,96 euros (IVA exclòs)
 - Hores de servei de treballador família per un import de 5.359,00 euros (IVA exclòs). El 5% d'aquest import representa 267,95 euros (IVA exclòs)
 - Manteniment i Renovació dels habitatges i reposició d'Inventari: L'import total previst és de 82.710,00 euros (IVA exclòs). El 5% d'aquest import representa 4.135,50 euros (IVA exclòs), en concepte de garantia definitiva.
 - Activitats comunitàries amb els usuaris: L'import total previst és de 13.800,00 euros (IVA exclòs), en concepte de garantia definitiva d'aquesta provisió. El 5% d'aquest import representa 690,00 euros (IVA exclòs) en concepte de garantia definitiva.
- c) Provisió per a les necessitats bàsiques de les persones: L'import total previst per aquesta provisió és de 12.000,00 euros (IVA exclòs), en concepte de garantia definitiva d'aquesta provisió. El 5% d'aquest import representa 600,00 euros (IVA exclòs), que serà en concepte de garantia definitiva.

15. Termini de garantia

S'estableix un termini mínim de garantia de 30 dies.

16. Subcontractació

L'adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'adjudicatària haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques, i que requereixen de l'expertesa, aptitud i la solvència tècnica recollida al present Plec:

- Servei de Direcció amb tasques d'atenció social
- Servei d'Atenció i Seguiment Socio-educatiu
- Servei d'Integració Social

L'adjudicatària està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'empresa adjudicatària ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

18. Cessió del contracte.

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte ja que són serveis adreçats a la ciutadania en els que un canvi de proveïdor pot afectar negativament a la qualitat del servei.

19. Responsable del Contracte.

Es designarà com a responsable del contracte la Sra. Meritxell Saez Sellares, Cap del Departament Serveis i Programes Allotjament Individual per a Persones sense llar de l'IMSS.

20. Protecció de Dades

Les dades objecte de tractament s'inclouen en les tipologies següents:

a) Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

Dades especialment protegides: ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificadores.

b) Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)

- infraccions: penals, administratives.
- perfil: conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

c) Altres dades (nivell baix)

- Identificadores: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- Personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- Econòmic-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targetes de crèdit.
- transaccions: bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- infraccions: administratives.

21. Règim específic de penalitats.

Considerant les característiques del contracte, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el plec de clàusules administratives particulars.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.

- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- L'incompliment de les directrius que es reserva l'Administració en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a l'usuari.
- L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en el transcurs de sis mesos de prestació del servei.
- La reiteració en l'incompliment de l'oferta presentada.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

b) Incompliments greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a molt greus.
- El tractament vexatori a l'usuari, exceptuant que aquest reunits les característiques per a classificar-lo com a molt greu.
- Excloure de la prestació del servei, sense causa justificada, a tota persona que reuneixi els requisits inclosos en el Plec de prescripcions tècniques.
- L'actuació professional deficient o contrària a la pràctica professional, tant pel que fa a la prestació del servei en general com en l'atenció al públic.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- La lleugera incorrecció amb els/les usuaris/usuàries.
- No comunicar immediatament les incidències detectades en el decurs de la prestació d'una atenció o servei.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

22. Finalització del contracte i traspàs.

Sempre i quan es torni a convocar un nou procediment obert un cop finalitzat el present contracte i en cas que es doni la circumstància que l'adjudicació del nou contracte s'efectua a una altra empresa o entitat diferent de la que havia estat adjudicatària fins aquell moment, el contractista que finalitzi el contracte i la nova empresa o entitat adjudicatària realitzaran un traspàs d'informació, de funcionament en el termini de quinze dies naturals previs a l'inici de la nova prestació.

Aquest traspàs també inclourà la gestió de les dades i el lliurament d'un inventari actualitzat.

La Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme de l'Institut Municipal de Serveis Socials supervisarà i ordenarà aquest traspàs d'informació per tal que s'efectuï correctament i no repercuteixi en les persones ateses pel servei.

23. Tècnics membres de la Mesa de Contractació

Tècnics Membres de la mesa		Substituts	
Nom i cognoms	Càrrec	Nom i cognoms	Càrrec
Meritxell Saez Sellarès	Cap de Departament Serveis i Programes Allotjament Individual	Carme Busquets Fortea	Directora de serveis d'atenció al sensellarisme
Javier Águila Morales	Tècnic Referent del Contracte	Lourdes Pàmies Herruz	Tècnica del Departament de Serveis i Programes d'Allotjament Individual

24. Proposta

Per tot això, es proposa la contractació del servei de gestió del servei d'allotjaments temporals VENEÇUELA per un pressupost total de 718.339,04 euros IVA inclòs, a càrrec de l'aplicació 0103 22732 23162 del pressupost anual de l'IMSS, d'acord a la distribució següent, i pel que fa als exercicis 2026,2027 i 2028 condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient:

Any	mesos	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	9	0103	22732	23162	240.797,40 €	10%	24.079,74 €	269.377,14 €
					4.500,00 €	0%	0,00 €	
2027	12	0103	22732	23162	321.063,20 €	10%	32.106,32 €	359.169,52 €
					6.000,00 €	0%	0,00 €	
2028	3	0103	22732	23162	80.265,80 €	10%	8.026,58 €	89.792,38 €
					1.500,00 €	0%	0,00 €	
					654.126,40 €		64.212,64 €	718.339,04 €

Barcelona, a la data de la signatura

Vist i Plau

Carme Fortea Busquets
Directora de Serveis d'Atenció al Sensellarisme