



Contractació

**PLEC
DE
CLÀUSULES
TÈCNIQUES
PARTICULARS**

CONTRACTE DE GESTIÓ DE SERVEIS

Tramitació: ORDINÀRIA

Procediment: OBERT

| | |
|--------------|--|
| Nº Expedient | 015_P2500096 |
| Descripció | Contracte de serveis per a la gestió del Servei d'Inserció Sociolaboral programa LÀBORA, amb mesures de contractació pública sostenible ANNEXES AL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES |



ÍNDEX

| | |
|--|-----------|
| ANNEX 1: DADES DEL SERVEI 2024 | 3 |
| ANNEX 2: COMUNICAT D'INCIDÈNCIES D'ACTIVITAT | 8 |
| ANNEX 3: REGISTRE DE COMUNICACIÓ D'AMENACES I/O AGRESSIONS ALS PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS | 9 |
| ANNEX 4: PROPOSTA ORIENTATIVA DE GUIÓ D'INFORME MENSUAL | 12 |
| ANNEX 5: REQUERIMENTS DE L'EINA DE GESTIÓ DEL PROGRAMA LÀBORA | 14 |
| ANNEX 6: GUIA D'IMPLEMENTACIÓ WEB SERVICES SIAS | 20 |



ANNEX 1: Dades del servei 2024

DERIVACIONS PER TRAM D'EDAT I GÈNERE

| Edat | Q | Dona | % FILA | Home | % FILA | TOTALS | % COLUMNA |
|-----------------|---|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|----------------|
| Totals | | 3.815 | 68,81% | 1.726 | 31,13% | 5.544 | 100,00% |
| (A revisar) | | 11 | 73,33% | 4 | 26,67% | 15 | 0,27% |
| De 16 a 18 anys | | 20 | 43,48% | 25 | 54,35% | 46 | 0,83% |
| De 19 a 24 anys | | 178 | 56,69% | 135 | 42,99% | 314 | 5,66% |
| De 25 a 34 anys | | 810 | 74,72% | 273 | 25,18% | 1.084 | 19,55% |
| De 35 a 44 anys | | 1.168 | 73,92% | 412 | 26,08% | 1.580 | 28,50% |
| De 45 a 54 anys | | 992 | 67,35% | 481 | 32,65% | 1.473 | 26,57% |
| De 55 a 64 anys | | 562 | 60,50% | 367 | 39,50% | 929 | 16,76% |
| Més de 65 anys | | 74 | 71,84% | 29 | 28,16% | 103 | 1,86% |

DERIVACIONS PER DISTRICTE RESPECTE QUOTA ANUAL

| Districte | Q | Dona | % FILA | Home | % FILA | TOTALS | % COLUMNA | Total quota anual | % Obj |
|-----------------------|---|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|----------------|-------------------|---------------|
| Totals | | 3.815 | 68,81% | 1.726 | 31,13% | 5.544 | 100,00% | 6.647 | 83,41% |
| Nou Barris | | 712 | 71,34% | 286 | 28,66% | 998 | 18,00% | 1.320 | 75,61% |
| Sants Montjuïc | | 403 | 71,45% | 161 | 28,55% | 564 | 10,17% | 869 | 64,90% |
| Sant Martí | | 478 | 66,67% | 239 | 33,33% | 717 | 12,93% | 836 | 85,77% |
| Ciutat Vella | | 395 | 58,35% | 282 | 41,65% | 677 | 12,21% | 792 | 85,48% |
| Horta - Guinardó | | 530 | 73,61% | 190 | 26,39% | 720 | 12,99% | 715 | 100,70% |
| Eixample | | 403 | 67,62% | 193 | 32,38% | 596 | 10,75% | 704 | 84,66% |
| Sant Andreu | | 324 | 71,68% | 128 | 28,32% | 452 | 8,15% | 462 | 97,84% |
| Específics | | 134 | 74,86% | 42 | 23,46% | 179 | 3,23% | 289 | 61,94% |
| Gràcia | | 165 | 64,20% | 92 | 35,80% | 257 | 4,64% | 286 | 89,86% |
| Les Corts | | 133 | 73,48% | 48 | 26,52% | 181 | 3,26% | 187 | 96,79% |
| Sarrià - Sant Gervasi | | 128 | 66,67% | 64 | 33,33% | 192 | 3,46% | 187 | 102,67% |
| (A revisar) | | 1 | 100,00% | 0 | 0,00% | 1 | 0,02% | 0 | - |
| PIR | | 9 | 90,00% | 1 | 10,00% | 10 | 0,18% | 0 | - |

PERSONES ATESES PER TRAM D'EDAT I GÈNERE

| Edat | Q | Dona | % FILA | Home | % FILA | Totals | % COLUMNA |
|-----------------|---|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|----------------|
| Totals | | 3.965 | 71,21% | 1.603 | 28,79% | 5.568 | 100,00% |
| (A revisar) | | 2 | 50,00% | 2 | 50,00% | 4 | 0,07% |
| De 16 a 18 anys | | 16 | 53,33% | 14 | 46,67% | 30 | 0,54% |
| De 19 a 24 anys | | 124 | 56,11% | 97 | 43,89% | 221 | 3,97% |
| De 25 a 34 anys | | 700 | 78,56% | 191 | 21,44% | 891 | 16,00% |
| De 35 a 44 anys | | 1.238 | 77,91% | 351 | 22,09% | 1.589 | 28,54% |
| De 45 a 54 anys | | 1.119 | 70,24% | 474 | 29,76% | 1.593 | 28,61% |
| De 55 a 64 anys | | 661 | 61,20% | 419 | 38,80% | 1.080 | 19,40% |
| Més de 65 anys | | 105 | 65,63% | 55 | 34,38% | 160 | 2,87% |



PERSONES ATESES PER DISTRICTE

| Districte | Q | Dona | % FILA | Home | % FILA | Totals | % COLUMNA |
|-----------------------|---|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|----------------|
| Totals | | 3.965 | 71,21% | 1.603 | 28,79% | 5.568 | 100,00% |
| Nou Barris | | 690 | 73,48% | 249 | 26,52% | 939 | 16,86% |
| Ciutat Vella | | 439 | 64,46% | 242 | 35,54% | 681 | 12,23% |
| Sant Martí | | 464 | 68,54% | 213 | 31,46% | 677 | 12,16% |
| Horta - Guinardó | | 491 | 75,65% | 158 | 24,35% | 649 | 11,66% |
| Eixample | | 420 | 69,77% | 182 | 30,23% | 602 | 10,81% |
| Sants Montjuïc | | 442 | 74,92% | 148 | 25,08% | 590 | 10,60% |
| Sant Andreu | | 349 | 71,81% | 137 | 28,19% | 486 | 8,73% |
| Específics | | 201 | 76,14% | 63 | 23,86% | 264 | 4,74% |
| Gràcia | | 172 | 66,41% | 87 | 33,59% | 259 | 4,65% |
| Sarrià - Sant Gervasi | | 136 | 65,38% | 72 | 34,62% | 208 | 3,74% |
| Les Corts | | 151 | 74,75% | 51 | 25,25% | 202 | 3,63% |
| PIR | | 9 | 90,00% | 1 | 10,00% | 10 | 0,18% |
| (A revisar) | | 1 | 100,00% | 0 | 0,00% | 1 | 0,02% |

PERSONES ATESES PER GRUP D'INCIDÈNCIA

| Participants | Q | Dona | % FILA | Home | % FILA | Totals | % COLUMNA |
|---------------|---|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|----------------|
| Totals | | 3.586 | 71,38% | 1.438 | 28,62% | 5.024 | 100,00% |
| Cap | | 282 | 67,79% | 134 | 32,21% | 416 | 8,28% |
| G1 | | 221 | 65,77% | 115 | 34,23% | 336 | 6,69% |
| G2 | | 1.616 | 72,50% | 613 | 27,50% | 2.229 | 44,37% |
| G3 | | 1.239 | 73,84% | 439 | 26,16% | 1.678 | 33,40% |
| G4 | | 228 | 62,47% | 137 | 37,53% | 365 | 7,27% |

PERSONES PER FASES D'ITINERARI A DATA TANCAMENT 2024

| Fase número | Q | Dona | % FILA | Home | % FILA | TOTALS | % COLUMNA |
|-----------------------------------|---|--------------|---------------|------------|---------------|--------------|----------------|
| Totals | | 1.652 | 72,49% | 626 | 27,47% | 2.279 | 100,00% |
| 1 - Fase d'acollida | | 239 | 73,31% | 86 | 26,38% | 326 | 14,30% |
| 2 - Fase d'orientació - definició | | 427 | 72,13% | 165 | 27,87% | 592 | 25,98% |
| 3 - Fase d'orientació - execució | | 1.035 | 73,09% | 381 | 26,91% | 1.416 | 62,13% |
| 4 - Fase d'Intermediació | | 474 | 69,20% | 211 | 30,80% | 685 | 30,06% |
| 5 - Fase d'inserció | | 395 | 71,43% | 158 | 28,57% | 553 | 24,27% |
| 6 - Fase d'orientació - pausa | | 37 | 75,51% | 12 | 24,49% | 49 | 2,15% |



PARTICIPANTS PER TRAM D'EDAT I GÈNERE

| | Valores | | | | | | | | | | | | Finalitzen |
|-----------------|--------------|--------------|------------|----------|------------|------------|----------|--------------|------------|----------|--------------|------------|------------|
| | Vinculacions | | | No Altes | | | Inicien | | | Baixes | | | |
| | - | Dona | Home | - | Dona | Home | - | Dona | Home | - | Dona | Home | |
| Totals | 0 | 1.763 | 686 | 0 | 868 | 303 | 0 | 1.244 | 487 | 3 | 1.556 | 682 | 0 |
| - | 0 | - | - | 0 | - | - | 0 | - | - | 3 | - | - | 0 |
| (A revisar) | - | 1 | 1 | - | 1 | 1 | - | 1 | 1 | - | 0 | 0 | - |
| De 16 a 18 anys | - | 6 | 7 | - | 4 | 5 | - | 3 | 2 | - | 0 | 1 | - |
| De 19 a 24 anys | - | 39 | 35 | - | 27 | 15 | - | 20 | 24 | - | 23 | 21 | - |
| De 25 a 34 anys | - | 295 | 66 | - | 168 | 38 | - | 191 | 34 | - | 258 | 78 | - |
| De 35 a 44 anys | - | 579 | 146 | - | 309 | 73 | - | 398 | 96 | - | 548 | 160 | - |
| De 45 a 54 anys | - | 483 | 207 | - | 234 | 90 | - | 347 | 150 | - | 426 | 227 | - |
| De 55 a 64 anys | - | 319 | 193 | - | 112 | 66 | - | 249 | 158 | - | 266 | 162 | - |
| Més de 65 anys | - | 41 | 31 | - | 13 | 15 | - | 35 | 22 | - | 35 | 33 | - |

PARTICIPANTS PER DISTRICTE

| | Valores | | | | |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Vinculacions | No Altes | Inicien | Baixes | Finalitzen |
| Totals | 2.449 | 1.171 | 1.731 | 2.241 | 1.356 |
| - | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Ciutat Vella | 222 | 87 | 156 | 334 | 111 |
| Eixample | 306 | 158 | 210 | 222 | 162 |
| Específics | 123 | 57 | 95 | 79 | 80 |
| Gràcia | 138 | 70 | 100 | 134 | 84 |
| Horta - Guinardó | 273 | 118 | 195 | 247 | 150 |
| Les Corts | 89 | 36 | 73 | 63 | 60 |
| Nou Barris | 436 | 224 | 300 | 442 | 228 |
| Sant Andreu | 231 | 110 | 172 | 209 | 126 |
| Sant Martí | 344 | 178 | 240 | 266 | 192 |
| Sants Montjuïc | 211 | 102 | 138 | 185 | 117 |
| Sarrià - Sant Gervasi | 76 | 31 | 52 | 57 | 46 |

PARTICIPANTS PER GRUP D'INCIDÈNCIA

| | Valores | | | | | | |
|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------------|------------------------|
| | Vinculacions | No Altes | Inicien | Baixes | Finalitzen | [[Inicien]/[Vinculacio... | [Finalitzen]/[Inicien] |
| Totals | 4.635 | 1.447 | 2.818 | 2.241 | 2.129 | 60,80% | 75,55% |
| - | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | - | - |
| (A revisar) | 27 | 7 | 16 | 15 | 13 | 59,26% | 81,25% |
| Csp | 20 | 6 | 13 | 11 | 13 | 65,00% | 100,00% |
| G1 | 313 | 106 | 182 | 66 | 156 | 58,15% | 85,71% |
| G2 | 2.352 | 721 | 1.437 | 982 | 1.142 | 61,10% | 79,47% |
| G3 | 1.524 | 536 | 868 | 745 | 644 | 56,96% | 74,19% |
| G4 | 399 | 71 | 302 | 419 | 161 | 75,69% | 53,31% |

PARTICIPANTS EN BORSA DE TREBALL A DATA TANCAMENT 2024

| | Dona | % FILA | Home | % FILA | TOTALS | % COLUMNA |
|--|------|--------|------|--------|--------|-----------|
| | 474 | 69,20% | 211 | 30,80% | 685 | 100,00% |



OFERTES TRAMITADES

| Estat Oferta | TOTALS | % COLUMNA |
|---------------|--------------|----------------|
| Totals | 1.271 | 100,00% |
| Oberta | 37 | 2,91% |
| Tancada | 1.234 | 97,09% |

CANDIDATURES PRESENTADES A EMPRESSES

| Acció | Dona | % FILA | Home | % FILA | TOTALS | % COLUMNA |
|-------------------------------|--------------|---------------|------------|---------------|--------------|----------------|
| Totals | 1.671 | 63,63% | 955 | 36,37% | 2.626 | 100,00% |
| Candidatura ENVIADA A EMPRESA | 1.671 | 63,63% | 955 | 36,37% | 2.626 | 100,00% |

PERSONES CONTRACTADES PER TRAM D'EDAT I GÈNERE

| Edat | Dona | FILA % | Home | FILA % | TOTALS | % COLUMNA |
|-----------------|------------|---------------|------------|---------------|--------------|----------------|
| Totals | 938 | 70,16% | 399 | 29,84% | 1.337 | 100,00% |
| (A revisar) | 1 | 33,33% | 2 | 66,67% | 3 | 0,22% |
| De 16 a 18 anys | 1 | 33,33% | 2 | 66,67% | 3 | 0,22% |
| De 19 a 24 anys | 19 | 43,18% | 25 | 56,82% | 44 | 3,29% |
| De 25 a 34 anys | 177 | 77,29% | 52 | 22,71% | 229 | 17,13% |
| De 35 a 44 anys | 281 | 78,93% | 75 | 21,07% | 356 | 26,63% |
| De 45 a 54 anys | 279 | 68,89% | 126 | 31,11% | 405 | 30,29% |
| De 55 a 64 anys | 159 | 61,87% | 98 | 38,13% | 257 | 19,22% |
| Més de 65 anys | 21 | 52,50% | 19 | 47,50% | 40 | 2,99% |

PERSONES CONTRACTADES PER DISTRICTE

| Districte | Dona | FILA % | Home | FILA % | TOTALS | % COLUMNA |
|-----------------------|------------|---------------|------------|---------------|--------------|----------------|
| Totals | 938 | 70,16% | 399 | 29,84% | 1.337 | 100,00% |
| Ciutat Vella | 70 | 63,06% | 41 | 36,94% | 111 | 8,30% |
| Eixample | 109 | 69,43% | 48 | 30,57% | 157 | 11,74% |
| Específics | 44 | 78,57% | 12 | 21,43% | 56 | 4,19% |
| Gràcia | 42 | 63,64% | 24 | 36,36% | 66 | 4,94% |
| Horta - Guinardó | 118 | 76,13% | 37 | 23,87% | 155 | 11,59% |
| Les Corts | 44 | 72,13% | 17 | 27,87% | 61 | 4,56% |
| Nou Barris | 177 | 72,24% | 68 | 27,76% | 245 | 18,32% |
| Sant Andreu | 72 | 66,06% | 37 | 33,94% | 109 | 8,15% |
| Sant Martí | 124 | 69,66% | 54 | 30,34% | 178 | 13,31% |
| Sants Montjuïc | 101 | 72,14% | 39 | 27,86% | 140 | 10,47% |
| Sarrià - Sant Gervasi | 37 | 62,71% | 22 | 37,29% | 59 | 4,41% |



CONTRACTES PER DURADA

| Durada Contracte | Q | Dona | % FILA | Home | % FILA | TOTALS | % COLUMNA |
|------------------|---|--------------|---------------|------------|---------------|--------------|----------------|
| Totals | | 1.229 | 69,87% | 530 | 30,13% | 1.759 | 100,00% |
| (A revisar5) | | 114 | 74,03% | 40 | 25,97% | 154 | 8,75% |
| (A revisar1) | | 7 | 77,78% | 2 | 22,22% | 9 | 0,51% |
| = < 1 mes | | 112 | 66,67% | 56 | 33,33% | 168 | 9,55% |
| > 12 mesos | | 414 | 68,54% | 190 | 31,46% | 604 | 34,34% |
| De 1 a 6 mesos | | 212 | 67,30% | 103 | 32,70% | 315 | 17,91% |
| De 6 a 12 mesos | | 78 | 62,40% | 47 | 37,60% | 125 | 7,11% |
| Indeterminats | | 292 | 76,04% | 92 | 23,96% | 384 | 21,83% |

CONTRACTES PER TIPUS DE CONTRACTE

| Agr. Durada Contracte | Q | Dona | % FILA | Home | % FILA | TOTALS | % COLUMNA |
|-----------------------|---|--------------|---------------|------------|---------------|--------------|----------------|
| Totals | | 1.229 | 69,87% | 530 | 30,13% | 1.759 | 100,00% |
| (A revisar5) | | 3 | 75,00% | 1 | 25,00% | 4 | 0,23% |
| Indefinit | | 413 | 68,60% | 189 | 31,40% | 602 | 34,22% |
| Temporal | | 813 | 70,51% | 340 | 29,49% | 1.153 | 65,55% |



ANNEX 2: Comunicat d'incidències d'activitat

(Incidències greus i molt greus)

ENVIAR A REFERENT MUNICIPAL DEL SERVEI/EQUIPAMENT:

e mail :

DATA: HORA:.....

CENTRE:

REFERENT DEL CENTRE:

.....

TELEFON DE CONTACTE:

CORREU ELECTRÒNIC:

DESCRIPCIÓ INCIDENCIA:

.....
.....
.....

OBSERVACIONS :

.....
.....
.....

SIGNATURA :



ANNEX 3: Registre de comunicació d'amenaques i/o agressions als professionals dels serveis socials

| | | | |
|--|---|--|--|
| #####NOM EMPRESA DEL SERVEI##### | | #####NOM DEL SERVEI##### Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic Institut Municipal de Serveis Socials | |
| COMUNICAT D'AMENACES I/O AGRESSIONS | | | |
| DADES GENERALS | | | |
| Data de l'agressió | | Hora | |
| Nom de l'agressor/a | | | |
| Codi expedient SIAS usuari/ària i/o codi intern de l'empresa gestora del servei | | | |
| Persona/es afectada/es <small>Nom i cognoms</small> | | DNI / NIE | |
| Personal afectat/agredit <small>(seleccioneu una o més opcions):</small> | <input type="checkbox"/> Treballador/a social <input type="checkbox"/> Advocat/ada <input type="checkbox"/> Educador/a <input type="checkbox"/> Personal d'altres serveis i/o equipaments <input type="checkbox"/> Psicòleg/oga <input type="checkbox"/> Vigilant <input type="checkbox"/> Director/a <input type="checkbox"/> Conserge <input type="checkbox"/> Pedagóg/a <input type="checkbox"/> Altres (especificar): <input type="checkbox"/> Tot l'equip | | |
| DADES REFERENTS A L'INCIDENT | | | |
| Lloc on s'ha ocasionat l'incident <small>Centre de SS d'intervenció en l'Espai Públic (c. Caspi), carrer, mitjans telemàtics, etc.</small> | | | |
| Tipus d'agressió <small>(seleccioneu una o més opcions):</small> | <input type="checkbox"/> Agressió verbal i insult <input type="checkbox"/> Amenaça <input type="checkbox"/> Agressió física vers la persona (cops, empentes, autolesió...) <input type="checkbox"/> Persecució fora del centre <input type="checkbox"/> Agressió vers el mobiliari del centre <input type="checkbox"/> Fer malbé propietats personals (cotxe...) <input type="checkbox"/> Robatori | | |
| Descripció dels fets <small>(contextualitzar els fets i exposar-los de manera ordenada cronològicament, transcripció literal dels fets)</small> | | | |
| | | | |
| #####NOM DE L'EMPRESA GESTORA##### | | #####NOM DEL SERVEI##### pàg. 1 | |



| | | | |
|---|---|--|---|
| <p>#####NOM EMPRESA DEL SERVEI#####</p> | <p>#####NOM DEL SERVEI##### Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic Institut Municipal de Serveis Socials</p> | | |
| <div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> | | | |
| <div style="background-color: #f2f2f2; border: 1px solid black; padding: 2px;">Observacions (Aspectes a tenir en compte que no constin en explicació dels fets):</div> <div style="border: 1px solid black; height: 30px; margin-top: 5px;"></div> | | | |
| <div style="background-color: #f2f2f2; border: 1px solid black; padding: 2px;">Document/s adjunt/s (indicar el nom i format de l'arxiu):</div> <div style="border: 1px solid black; height: 30px; margin-top: 5px;"></div> | | | |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; background-color: #f2f2f2; border: 1px solid black; padding: 2px;"> Testimonis de l'agressió <small>(seleccioneu una o més opcions):</small> </td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> Professionals de l'equip <input type="checkbox"/> Familiars o acompanyants <input type="checkbox"/> Cap </td> </tr> </table> </div> | | Testimonis de l'agressió <small>(seleccioneu una o més opcions):</small> | <input type="checkbox"/> Professionals de l'equip <input type="checkbox"/> Familiars o acompanyants <input type="checkbox"/> Cap |
| Testimonis de l'agressió <small>(seleccioneu una o més opcions):</small> | <input type="checkbox"/> Professionals de l'equip <input type="checkbox"/> Familiars o acompanyants <input type="checkbox"/> Cap | | |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; background-color: #f2f2f2; border: 1px solid black; padding: 2px;"> Possibles causes desencadenants (seleccioneu una o més opcions): </td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> Llista d'espera per visita <input type="checkbox"/> Voler ser atès immediatament <input type="checkbox"/> No obtenir el recurs demanat <input type="checkbox"/> Desacord amb l'atenció dels professionals <input type="checkbox"/> Retirada de menors <input type="checkbox"/> Guarda i custòdia família extensa <input type="checkbox"/> Derivació a un altre servei <input type="checkbox"/> Retirada d'un recurs (PIRMI, etc.) <input type="checkbox"/> Causa desconeguda </td> </tr> </table> </div> | | Possibles causes desencadenants (seleccioneu una o més opcions): | <input type="checkbox"/> Llista d'espera per visita <input type="checkbox"/> Voler ser atès immediatament <input type="checkbox"/> No obtenir el recurs demanat <input type="checkbox"/> Desacord amb l'atenció dels professionals <input type="checkbox"/> Retirada de menors <input type="checkbox"/> Guarda i custòdia família extensa <input type="checkbox"/> Derivació a un altre servei <input type="checkbox"/> Retirada d'un recurs (PIRMI, etc.) <input type="checkbox"/> Causa desconeguda |
| Possibles causes desencadenants (seleccioneu una o més opcions): | <input type="checkbox"/> Llista d'espera per visita <input type="checkbox"/> Voler ser atès immediatament <input type="checkbox"/> No obtenir el recurs demanat <input type="checkbox"/> Desacord amb l'atenció dels professionals <input type="checkbox"/> Retirada de menors <input type="checkbox"/> Guarda i custòdia família extensa <input type="checkbox"/> Derivació a un altre servei <input type="checkbox"/> Retirada d'un recurs (PIRMI, etc.) <input type="checkbox"/> Causa desconeguda | | |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; background-color: #f2f2f2; border: 1px solid black; padding: 2px;"> Mecanismes activats per a la resolució de l'incident <small>(seleccioneu una o més opcions):</small> </td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> S'ha activat el protocol de seguretat <input type="checkbox"/> Activació de l'alarma <input type="checkbox"/> Han intervingut els cossos policials <input type="checkbox"/> Ha intervingut personal del centre <input type="checkbox"/> Actuació de vigilant de seguretat <input type="checkbox"/> Es cedeix a la petició de la persona agressora <input type="checkbox"/> Contenció per part del professional <input type="checkbox"/> No s'ha activat cap mecanisme </td> </tr> </table> </div> | | Mecanismes activats per a la resolució de l'incident <small>(seleccioneu una o més opcions):</small> | <input type="checkbox"/> S'ha activat el protocol de seguretat <input type="checkbox"/> Activació de l'alarma <input type="checkbox"/> Han intervingut els cossos policials <input type="checkbox"/> Ha intervingut personal del centre <input type="checkbox"/> Actuació de vigilant de seguretat <input type="checkbox"/> Es cedeix a la petició de la persona agressora <input type="checkbox"/> Contenció per part del professional <input type="checkbox"/> No s'ha activat cap mecanisme |
| Mecanismes activats per a la resolució de l'incident <small>(seleccioneu una o més opcions):</small> | <input type="checkbox"/> S'ha activat el protocol de seguretat <input type="checkbox"/> Activació de l'alarma <input type="checkbox"/> Han intervingut els cossos policials <input type="checkbox"/> Ha intervingut personal del centre <input type="checkbox"/> Actuació de vigilant de seguretat <input type="checkbox"/> Es cedeix a la petició de la persona agressora <input type="checkbox"/> Contenció per part del professional <input type="checkbox"/> No s'ha activat cap mecanisme | | |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; background-color: #f2f2f2; border: 1px solid black; padding: 2px;"> Conseqüències laborals de l'incident (seleccioneu una o més opcions): </td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> Repercussió emocional sense demanda de suport <input type="checkbox"/> Interrupció laboral per lesió física <input type="checkbox"/> Interrupció laboral per impacte psicològic <input type="checkbox"/> Ha condicionat el tracte amb els usuaris <input type="checkbox"/> Alteració ambient de treball, malestar general... <input type="checkbox"/> Ús inadequat dels recursos públics <input type="checkbox"/> Cap </td> </tr> </table> </div> | | Conseqüències laborals de l'incident (seleccioneu una o més opcions): | <input type="checkbox"/> Repercussió emocional sense demanda de suport <input type="checkbox"/> Interrupció laboral per lesió física <input type="checkbox"/> Interrupció laboral per impacte psicològic <input type="checkbox"/> Ha condicionat el tracte amb els usuaris <input type="checkbox"/> Alteració ambient de treball, malestar general... <input type="checkbox"/> Ús inadequat dels recursos públics <input type="checkbox"/> Cap |
| Conseqüències laborals de l'incident (seleccioneu una o més opcions): | <input type="checkbox"/> Repercussió emocional sense demanda de suport <input type="checkbox"/> Interrupció laboral per lesió física <input type="checkbox"/> Interrupció laboral per impacte psicològic <input type="checkbox"/> Ha condicionat el tracte amb els usuaris <input type="checkbox"/> Alteració ambient de treball, malestar general... <input type="checkbox"/> Ús inadequat dels recursos públics <input type="checkbox"/> Cap | | |
| <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; background-color: #f2f2f2; border: 1px solid black; padding: 2px;"> Demandes de suport <small>(seleccioneu una o més opcions):</small> </td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> Assessorament jurídic <input type="checkbox"/> Acompanyament en la denúncia <input type="checkbox"/> Suport psicològic </td> </tr> </table> </div> | | Demandes de suport <small>(seleccioneu una o més opcions):</small> | <input type="checkbox"/> Assessorament jurídic <input type="checkbox"/> Acompanyament en la denúncia <input type="checkbox"/> Suport psicològic |
| Demandes de suport <small>(seleccioneu una o més opcions):</small> | <input type="checkbox"/> Assessorament jurídic <input type="checkbox"/> Acompanyament en la denúncia <input type="checkbox"/> Suport psicològic | | |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> #####NOM DE L'EMPRESA GESTORA##### #####NOM DEL SERVEI##### pág. 2 </div> | | | |



*****NOM EMPRESA DEL SERVEI*****

*****NOM DEL SERVEI*****

Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic
Institut Municipal de Serveis Socials

| | |
|--|--|
| | <input type="checkbox"/> Sol·licitud d'intervenció per part de la direcció del centre. <input type="checkbox"/> Iniciació de procediment sancionador <input type="checkbox"/> Cap <input type="checkbox"/> Altres (especificar) |
|--|--|

DADES REFERENTS A L'AGRESSOR/A

| | |
|--------------------------------------|--|
| Nombre de persones agressores | |
| Gènere | |
| Freqüència | <input type="checkbox"/> 1ª vegada <input type="checkbox"/> Reincident |
| Trastorns i/o antecedents | <input type="checkbox"/> No coneguts <input type="checkbox"/> Conductes sistemàticament agressives <input type="checkbox"/> Altres (especificar) |

Barcelona, XX de XXXXXX de 202X

Signatura professional que ha patit l'agressió/amença i de la Direcció del Servei i segell del servei

| |
|--|
| <p>Aquest document està dirigit únicament a les persones indicades. El seu caràcter confidencial, personal i intransferible està protegit de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'Abril de 2016, Reglament Europeu de Protecció de Dades de Caràcter Personal (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties de Drets Digitals (LOPD). Qualsevol revelació, ús o reenviament no autoritzat, total o parcial, està prohibit.</p> |
|--|

*****NOM DE L'EMPRESA GESTORA*****

*****NOM DEL SERVEI***** pág. 3



ANNEX 4: Proposta orientativa de guió d'informe mensual

Informe Mensual - Servei d'Inserció Sociolaboral Programa LÀBORA

1. Introducció:
 - Descripció del període de seguiment: Periodicitat de l'informe (mes actual) i destacats del mes (problemes o èxits específics).
2. Seguiment dels participants:
 - Nombre total de participants: Total de participants actius durant el mes diferenciats per les fases d'intervenció (acollida, identificació i capacitació, intermediació i inserció, tancament).
 - Perfil dels participants: Breu descripció dels participants (edat, sexe, nivell de capacitació, experiència laboral, etc.).
 - Evolució dels participants: Com han progressat en el seu procés d'inserció sociolaboral, si hi ha millores o si cal reorientar la seva trajectòria.
3. Activitats Realitzades
 - Sessions d'orientació laboral: Nombre de sessions realitzades, tipus d'activitats (entrevistes individuals, tallers grupals, simulacions d'entrevistes, etc.), temes tractats.
 - Accions formatives: Cursos o formacions ofertes als participants, nombre de participants i continguts abordats.
 - Acompanyament a la recerca de feina: Nombre de participants acompanyats, suports oferts (preparació de CV, cerca de llocs de treball, etc.), tipus de feines buscades.
 - Relació amb empreses: Accions per establir acords amb empreses, empreses contactades, possibles convenis o ofertes de treball.
4. Resultats i Impacte
 - Insercions laborals: Nombre d'insercions laborals durant el mes, sectors i tipus de contractes aconseguits, si s'han mantingut a l'ocupació a llarg termini.
 - Altres resultats positius: Progrés en habilitats personals i socials, èxits en l'assistència a formacions o a les cites programades.
 - Dificultats o barreres detectades: Aspectes que poden dificultar la inserció laboral, com a problemes amb la formació, escassetat d'ofertes laborals, etc.
5. Pla d'Acció i Millores
 - Propostes de millora interna: Millores en l'organització del servei o en la manera d'implementar les activitats.
6. Conclusions
 - Valoració global del període: Anàlisi general de l'estat del servei, èxits obtinguts i punts de millora.
 - Perspectives a futur: Visió del servei en el mig termini, possibles ajustaments o ampliacions que s'han de considerar.



Annexos

- Dades estadístiques: Gràfics o taules amb les dades quantificables del mes (nombre d'insercions laborals, nombre de participants, etc.).
- Testimonis de participants (si és possible): Comentaris o feedback de les persones que han utilitzat el servei.

Indicadors quantitius:

Totes aquestes dades caldrà expressar-les des del genèric cap al concret. Dades generals del programa, per districte, per CSS, per serveis específics.

- Persones derivades
- Persones ateses
- Persones ateses per gènere i edat
- Diagnosi inicial vers les possibilitats d'inserció laboral (categorització interna)
- Diagnosi de seguiment durant el procés
- Diagnosi en finalitzar procés
- Número d'insercions (global i casos en els que en el període hi ha hagut més d'un contracte).
- Tipus d'insercions: curta durada (fins a un mes), mitja durada (fins a un any), contractació indefinida. Tipus de jornada (parcial/completa)
- Sectors on s'han produït les insercions (categorització)

Indicadors qualitius:

- Persones que han finalitzat el procés que es van marcar.
- Persones que han iniciat formació
- Persones que han finalitzat formació
- Persones que han assolit els Mòduls Ocupacionals dins el programa.
- Assoliment competències transversals (puntualitat, higiene personal, responsabilitat, capacitat de demandar suport si no es té clar)
- Consecució de certificats de professionalitat (iniciats/finalitzats/en curs).



ANNEX 5: Requeriments de l'eina de gestió del Programa Làbora

FASE DERIVACIÓ

Caldrà que per poder fer la derivació de Casos des dels serveis derivadors, s'estableixi un circuit entre ambdós sistemes d'informació: SIAS-Eina gestió Làbora per tal que les dades bàsiques de les persones que es deriven ja arribin directament a l'Eina Làbora per poder recuperar-les i iniciar el contacte amb les persones derivades.

Per poder fer això possible caldrà que s'utilitzi la **Guia d'implementació de Web Services SIAS** que ha permès aquest flux de dades amb el sistema que s'està utilitzant actualment.

Les dades bàsiques que navegaran d'un a altre sistema són:

Participants:

- Nom i cognoms
- Tipus document identitat
- Document Identitat
- Data Naixement
- Edat
- Gènere
- Adreça de residència
- Telèfons de contacte (fins a 4)
- Correu electrònic (si en disposen)
- Nacionalitat
- Número Expedient SIAS

Serveis socials derivadors:

- Centre derivador
- Professional que fa la derivació
- Matrícula del Professional
- Correu electrònic del professional
- Telèfon del professional

Visualització Estat de les Derivacions (equivalències SIAS amb eina gestió Làbora)

Seguint la Lògica actual i les possibilitats del SIAS per poder equiparar els camps que té el sistema en relació als estats als que es determinin per part de l'Eina de Gestió del Làbora. Actualment aquesta correlació és la següent:

| Acció | Estat SIAS | Estat Eina de Gestió Làbora |
|---|-------------------|-------------------------------------|
| Quan el professional derivador fa la tramitació a SIAS. | En estudi | Derivable o Derivable 2 (reactivat) |
| Quan la direcció del Servei valida la derivació del professional. | En tramitació | Derivat o Derivat 2 (reactivat) |



| | | |
|--|------------|----------------------------|
| Quan l'orientador/a ha tingut la primera entrevista amb la persona derivada. | Aprovat | Atès |
| Quan la persona no ha arribat a participar (no localitzada, no interessada...) | Denegat | No alta |
| La persona ha finalitzat el procés pactat amb el programa | Tancat | BAIXA itinerari assolit |
| Quan la persona no ha pogut finalitzar el procés per motius diversos* | Cancel·lat | BAIXA itinerari no assolit |

**Els motius pels quals una persona no finalitza l'itinerari acordat poden ser diversos, que seran llistats en el següent punt, no totes les cancel·lacions seran per situacions d'abandonament, sinó que de forma interna, l'eina de gestió haurà de poder fer la distinció d'aquestes Baixes que equivalen a cancel·lacions a SIAS per poder recollir-ne els indicadors corresponents.*

Motius de NO ALTA/DENEGAT que s'hauran de distingir a l'eina de gestió:

- ✓ Absentisme (haver tingut convocatòries a les sessions d'acollida i no haver-s'hi presentat).
- ✓ Canvis de Domicili (ja no viuen a la ciutat i no es poden atendre)
- ✓ Malalties/defunció
- ✓ Competència Lingüística no adequada
- ✓ Cura no remunerada (no disponibilitat)
- ✓ Inserció amb contracte (no disponibilitat)
- ✓ Inserció sense contracte (no disponibilitat)
- ✓ No contactat
- ✓ No interessat
- ✓ Formació (no disponibilitat)

Motius de BAIXA

TANCAT

- ✓ Fi de procés
- ✓ Pla de treball Assolit
- ✓ Pla de treball Assolit per inserció

CANCEL·LAT

- ✓ Canvis de Domicili (ja no viuen a la ciutat i no es poden atendre)
- ✓ Malalties/defunció
- ✓ Cura no remunerada
- ✓ Irregularitat Sobrevinguda
- ✓ Manca de permís de treball
- ✓ No contactat (durant el procés d'atenció)
- ✓ No interessat (durant el procés d'atenció)
- ✓ Absentisme (durant el procés d'atenció)



PERFILS PROFESSIONALS QUE TREBALLARAN AMB L'EINA DE GESTIÓ

L'eina haurà de ser compartida per tots els agents que participin del Servei, cadascun amb les seves restriccions en funció del paper que desenvolupin dins el servei i la interconnexió necessària pel bon desenvolupament de l'activitat.

Per part de l'IMSS

Derivadors dels serveis municipals

- ✓ Aquests hauran de tenir accés als seguiments dels casos que hagin derivat per veure'n l'evolució.

Direccions dels Serveis Municipals responsables dels tècnics que fan proposta de derivació

- ✓ Tindran accés a la totalitat dels casos derivats pel seu servei
- ✓ Hauran de validar les derivacions fetes pels tècnics

Referent Municipal

- ✓ Tindrà accés total a l'Eina de Gestió per poder fer el seguiment del servei amb la màxima informació possible

Per Part del Programa Làbora

Direcció Tècnica del Servei

- ✓ Tindrà accés total a la informació que es reculli a l'Eina de gestió per poder fer l'anàlisi de les dades i fer propostes estratègiques en relació al funcionament del Servei, d'acord amb les directrius de l'IMSS

Coordinadors d'Àrea

- ✓ Tindran accés total a les dades de l'Eina de Gestió per tal d'analitzar les dades recollides, extreure els informes mensuals (per centre, districte i globals, tant dels CSS com dels Serveis Específics que també fan derivacions), explorar possibilitats de millora o de proves pilot atenent als perfils derivats.

Gestors/es d'Acollida

Tindran accés a tots/es els participants del Servei per poder incorporar la informació

- ✓ Registraran les trucades i els missatges que s'enviïn a les persones per fer-ne seguiment i determinar si causen DENEGACIÓ pels motius exposats en el punt anterior, atès que aquesta informació dona indicadors en relació al servei
- ✓ Registraran les cites que s'atorguin inicialment a les persones participants
- ✓ Recolliran aquella informació important que les persones donin en aquests primers contactes.



- ✓ Registraran la informació dels participants que truquin en algun moment per informar d'algun canvi de cita o altres temes relacionats amb el programa

Orientadors/es Laborals

- ✓ Únicament accediran als casos que tinguin assignats.
- ✓ Recolliran la informació de l'usuari en relació al diagnòstic d'ocupabilitat que facin amb les persones (Determinar grup d'incidència)
- ✓ Registraran el pla de treball que es determini amb la persona participant d'acord amb el Tècnic derivador del cas.
- ✓ Registraran els seguiments que facin amb la persona participant, els acords als que s'arribi i l'evolució del cas
- ✓ Registraran les derivacions o les accions que hagi de fer l'usuari en el decurs de l'atenció cap a altres recursos del sistema.
- ✓ Faran proposta de participació a càpsules de capacitació dels participants assignats o altres recursos formatius sorgits de l'ecosistema del Servei.
- ✓ Faran proposta de candidats a les ofertes laborals que publiquin els tècnics de relació amb l'empresa
- ✓ Registraran les derivacions que facin als Clubs de Feina dels 3 punts Làbora que tinguin aquesta funcionalitat incorporada al servei, per assegurar que les persones tindran lloc (aforament disponible per dies i franges horàries)

Tècnics/ques de Capacitació i Formació

- ✓ Accediran als casos que els siguin assignats o derivats per a participar en accions formatives/capacitadores dins el Servei
- ✓ Recolliran les dades de les accions formatives per posar-les a l'abast de l'equip d'orientació, informant de nom de la formació, places disponibles, característiques de la formació, perfils d'accés, distingint entre les pròpies i les que sorgeixin d'altres recursos.
- ✓ Hauran de poder extreure informes de l'acció de l'equip de capacitació (accions ofertes, assistència...)
- ✓ Seguiment dels participants inscrits en les formacions/capacitacions
- ✓ Registre de formacions pròpies i externes actives o amb possibilitats d'inscripció
- ✓ Seguiment de la participació als Clubs de feina

Tècnics/ques de Relació amb l'Empresa

- ✓ Accediran als casos que els siguin assignats en la fase d'intermediació
- ✓ Recolliran la informació de les empreses que estiguin vinculades al programa (dades empresa i persona de contacte)
- ✓ Recolliran i gestionaran les ofertes laborals que aconseguixin.
- ✓ Informaran, a través de l'Eina de Gestió, de la presentació de la candidatura proposada per equip d'Orientació
- ✓ Publicaran aquestes ofertes amb les característiques principals per tal que els/les orientadors/es laborals puguin derivar persones candidates.
- ✓ Recolliran i publicaran la relació de càpsules específiques que creïn per l'acompanyament en la intermediació laboral per tal que els/les orientadors/es laborals puguin derivar persones
- ✓ Publicaran informació de càpsules formatives específiques de la fase d'intermediació que puguin ser d'interès que siguin generades per altres recursos



del sistema per tal que siguin accessibles per part de l'equip d'orientació i de relació amb l'empresa.

- ✓ Hauran de poder extreure informes de l'acció de l'equip de relació amb l'empresa (empreses vinculades, ofertes que se'n deriven, ofertes cobertes o no, accions formatives específiques...)

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'EINA

L'eina haurà de poder-se integrar amb els sistemes d'informació de l'IMSS per la transmissió de les dades bàsiques dels casos derivats a través de la **Guia d'implementació de Web Services SIAS**.

SOBRE LA INFORMACIÓ QUE HA DE RECOLLIR L'EINA DE GESTIÓ

L'Eina de Gestió haurà de ser capaç de generar informes d'activitat que tinguin un format que permeti l'explotació de les dades i que pugui ser compatible amb un Power BI

No serà necessari que estigui integrada a la mateixa eina però sí que haurà d'estar-hi connectada per l'extracció de dades que puguin ser recollides en un format àgil per la gestió de la informació

Les **dades bàsiques** que caldrà explotar per poder **generar els informes** són

Informes mensuals, trimestrals, semestrals i anuals de l'activitat, des de la concreció dels CSS i Serveis Derivadors, passant per dades de districte a dades globals del servei

Dades que caldrà explotar:

Per fase d'activitat en el servei:

- ✓ Casos derivats
- ✓ Casos atesos
- ✓ Casos en seguiment
- ✓ Casos derivats que no arriben a ser atesos amb les seves casuístiques (DENEGATS)
- ✓ Casos que causen baixa (BAIXA) amb les seves casuístiques
- ✓ Casos que estan fent algun procés formatiu extern al Servei (amb la descripció del mateix)
- ✓ Casos participants a les càpsules de capacitació
- ✓ Casos que han finalitzat els processos formatius o capacitadors
- ✓ Casos que han abandonat els processos formatius o capacitadors
- ✓ Casos derivats a càpsules de millora ocupacional fora del Servei (altres recursos, definir-los)
- ✓ Casos que estan en fase Intermediació
- ✓ Casos que s'han passat a alguna oferta laboral
- ✓ Casos que han assolit contractació (amb les característiques d'aquesta contractació: temporal/indefinit; jornada parcial/total; sector de la contractació)



Distribució de casos:

- ✓ Per Centre derivador
- ✓ Per territori
- ✓ Per orientador/a
- ✓ Per grup d'incidència
- ✓ Per gènere
- ✓ Per franges d'edat
- ✓ Per participació en algun projecte pilot

Requisits Addicionals

- ✓ Integració dins el sistema d'eina de classificació de les persones participants en grups d'incidència (o bé disposar d'ella per poder fer un bon diagnòstic inicial de la situació de la persona en relació a l'ocupabilitat)
- ✓ Integració dins el sistema d'una eina de Matching (per valorar la idoneïtat del candidat davant una oferta laboral de la que s'han descrit les necessitats), o bé disposar d'ella per fer més àgil la cerca de persones que compleixin els requisits davant aquestes ofertes.

Informes que caldrà poder generar a partir de l'extracció de les dades de l'Eina:

L'eina haurà de tenir la funcionalitat de poder obtenir les dades de servei de forma àgil a partir de la correcta recollida de les dades i les seves possibilitats d'explotació.

L'IMSS requerirà a l'adjudicatària del contracte el retorn periòdic d'informació del servei tant a nivell quantitatiu com qualitatiu (anàlisi de les dades obtingudes per poder fer propostes de futur estratègiques sobre el servei).

L'IMSS haurà de poder accés a l'eina de forma que en moments determinats pugui extreure les dades que estiguin incorporades a l'eina i poder fer filtratges d'aquesta informació recollida per estudiar-les i veure possibilitats de millora o de treball específic en algun col·lectiu concret (realització de proves pilots si es detecten necessitats que puguin ser treballades en aquest format)



ANNEX 6: Guia d'implementació Web Services SIAS

Guia d'implementació Web Services SIAS

FULL DE CONTROL

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|------------|
| Títol | Guia d'implementació Web Services SIAS | | |
| Autor | Marià Camuñez | | |
| Versió | 2.8 | Data Versió | 12/12/2018 |
| Revisat/Validat per: | Marià Camuñez | Data Revisió | 12/12/2018 |
| Aprovat per: | Marià Camuñez | Data Aprovació | 12/12/2018 |
| | | Nº Total Pàgines | 30 |

REGISTRE DE CANVIS

| Versió | Causa del Canvi | Responsable del Canvi | Data del Canvi |
|---------------|--|------------------------------|-----------------------|
| 1.0 | Versió inicial | Àlex Alsina | 23/03/2017 |
| 2.0 | Revisió IMI | Marià Camuñez | 27/03/2017 |
| 2.1 | Modificacions segons revisió | Àlex Alsina | 27/03/2017 |
| 2.2 | Revisió IMI | Marià Camuñez | 27/03/2017 |
| 2.3 | Afegit servei consulta Expedient simplificada | Àlex Alsina | 29/03/2017 |
| 2.4 | Modificacions de paràmetres | Àlex Alsina | 03/04/2017 |
| 2.5 | Validació IMI | Marià Camuñez | 04/04/2017 |



| <i>Versió</i> | <i>Causa del Canvi</i> | <i>Responsable del Canvi</i> | <i>Data del Canvi</i> |
|----------------------|--|-------------------------------------|------------------------------|
| 2.6 | Nou Servei expedients família | Emili Salas | 31/10/2017 |
| 2.7 | Canvi paràmetres entrada | Emili Salas | 6/11/2017 |
| 2.8 | WSDL internet, TeUrl, codi recursos PAE | Marià Camuñez | 12/12/2018 |
| 2.9 | Afegit camp mail referent atenció | Jean Matteo | 23/01/2019 |
| 3.0 | WS Barcelona Energia | Jorge González | 23/01/2019 |
| 3.1 | Afegit estat Cancel·lat i retorn quatre telèfons | Miguel Angel Cerezo | 31/03/2025 |



ÍNDEX

| | | | |
|----------|---|-----------|-----------|
| 1 | INTRODUCCIÓ | 23 | |
| 2 | SERVEI WEB CREAR RECURS | | 23 |
| 2.1 | DESCRIPCIÓ DEL SERVEI | 23 | |
| 2.2 | PARÀMETRES D'ENTRADA | | 23 |
| 2.3 | PARÀMETRES DE SORTIDA | | 26 |
| 2.4 | CATÀLEG D'ERRORS | 26 | |
| 2.5 | VALIDACIONS DE NEGOCI | | 28 |
| 3 | SERVEI WEB DE MODIFICACIÓ D'ESTAT DE RECURS | 28 | |
| 3.1 | DESCRIPCIÓ DEL SERVEI | 28 | |
| 3.2 | PARÀMETRES D'ENTRADA | | 28 |
| 3.3 | PARÀMETRES DE SORTIDA | | 30 |
| 3.4 | CATÀLEG D'ERRORS | 30 | |
| 3.5 | VALIDACIONS DE NEGOCI | | 31 |
| 4 | SERVEI WEB DE CONSULTA D'EXPEDIENT SIMPLIFICAT | | 31 |
| 4.1 | DESCRIPCIÓ DEL SERVEI | 31 | |
| 4.2 | PARÀMETRES D'ENTRADA | | 31 |
| 4.3 | PARÀMETRES DE SORTIDA | | 32 |
| 4.4 | CATÀLEG D'ERRORS | 36 | |
| 4.5 | VALIDACIONS DE NEGOCI | | 36 |
| 5 | SERVEI WEB DE CONSULTA D'EXPEDIENTS PER CODI FAMÍLIA | | 38 |
| 5.1 | DESCRIPCIÓ DEL SERVEI | 38 | |
| 5.2 | PARÀMETRES D'ENTRADA | | 38 |
| 5.3 | PARÀMETRES DE SORTIDA | | 38 |
| 5.4 | CATÀLEG D'ERRORS | 42 | |
| 5.5 | VALIDACIONS DE NEGOCI | | 42 |
| 6 | ANNEXOS | 48 | |
| 6.1 | ANNEX 1 | 48 | |



1 INTRODUCCIÓ

En aquest document es descriu la missatgeria d'entrada i sortida pels següents web services de SIAS:

- Crear recurs
- Modificar estat recurs
- Consultar expedient simplificat
- Consulta expedients codi família
- Consulta convivents segons padró
- Consulta ingressos

Les URLs dels WSDL són les següents:

- CORPORATIU PREproducció:
<https://b111.ajuntament.bcn/APPS/spswebservice/siasServeisService/siasServeis.wsdl>
- CORPORATIU PROducció:
<https://c111.ajuntament.bcn/APPS/spswebservice/siasServeisService/siasServeis.wsdl>
- * INTERNET PREproducció:
<https://v121.pre.bcn.cat/APPS/spswebservice/siasServeisService/siasServeis.wsdl>
- INTERNET PROducció:
<https://w121.bcn.cat/APPS/spswebservice/siasServeisService/siasServeis.wsdl>

* **NOTA:** l'accés al WSDL de PRE des d'internet té filtratge per IP, i per aquest motiu només s'hi pot accedir des de la IP externa que estigui habilitada als firewalls de l'IMI.

2 Servei web Crear recurs

2.1 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei web que permet efectuar l'alta d'un recurs a SIAS per un expedient determinat.

2.2 PARÀMETRES D'ENTRADA

A continuació es llisten els paràmetres d'entrada del servei així com les validacions d'entrada a nivell de requeriments mínims (obligatorietat, tipus i format de dades). El servei comprovarà el format/valors de les dades, el tipus i la obligatorietat.

| PARÀMETRE | CARDINA LITAT | TIPUS (MAX) | DESCRIPCIÓ | OBLIGATORIETAT |
|-----------------|------------------|-------------------------------|---|--|
| clientId | 1..1 | Alfanumèric (15 caràcters) | Identificador de l'entitat que està cridant el WS | Obligatori |
| NumeroExpedient | 1..1 | Alfanumèric (15 caràcters) | Codi expedient de SIAS Format: XXXX-XXXXXXX-XX | Obligatori |
| CodiTipusRecurs | 1..1 | Numèric | Codi del tipus de recurs a crear | Obligatori Veure annex 1 per saber els valors |



| | | | | |
|-----------------------------------|------|------------------------------------|--|--|
| CodiEstatRecurs | 1..1 | Numèric | Codi de l'estat inicial del recurs. Possibles valors: EN ESTUDI=90001 TRAMITACIO=90002 DENEGAT=90003 APROVAT=90004 DERIVACIO=90005 TANCAT=90006 CANCEL·LAT=90010 | possibles Obligatori |
| DataInici | 0..1 | Alfanumèric (10 caràcters) | Data d'inici del recurs. Format: "dd/MM/yyyy" | Opcional Per defecte agafa sysdate |
| EsUrgent | 0..1 | Alfanumèric (5 caràcters) | Boolea per indicar si un recurs és urgent. Valors possibles: "true" o "false" | Opcional Per defecte "false" |
| CodiTipusResposta | 0..1 | Alfanumèric (4 caràcters) | Codi del tipus de resposta. Valors possibles: "INF" o "TRAM" | Opcional Per defecte "TRAM" |
| CodiEstatIntervencioServei | 0..1 | Numèric | Estat de la nova atenció de servei que es crea automàticament en el cas que l'expedient no en tingui una d'oberta del servei corresponent al centre des d'on s'està creant el recurs. Valors possibles: css=100036 primaria.upa=100030 sense.sostre=100721 cuesb=100710 saier=100742 eaia=100753 teleassistencia=100108 dependencia=100107 piad=100770 sara=100780 sadep=100776 opai=100778 imd=100782 gent.gran=100790 | Opcional. Per defecte l'obté del servei corresponent al centre des d'on s'està creant el recurs. |
| Observacions | 0..1 | Alfanumèric (4000 caràcters) | Observacions | Opcional. Per defecte està buit "" |
| TeUrl | 0..1 | Alfanumèric (5 caràcters) | Camp que informa si el recurs té una aplicació de gestió associada . Valors possibles: "true" o "false" Per les respostes externes (PAE, Labora, eQualiment, ...) | Opcional Per defecte "false" |



| | | | | |
|------------------------------|------|---------------------------|---|--|
| | | | sempre s'ha d'enviar a "true" | |
| CanalEntrada1 | 0..1 | Numèric | Canal d'entrada nivell 1 de la nova atenció de servei que es crea automàticament en el cas que sigui necessari (veure CodiEstatIntervencioServei) | Opcional Per defecte l'obté del servei corresponent al centre des d'on s'està creant el recurs. |
| CanalEntrada2 | 0..1 | Numèric | Canal d'entrada nivell 2 de la nova atenció de servei que es crea automàticament en el cas que sigui necessari (veure CodiEstatIntervencioServei) | Opcional Per defecte l'obté del servei corresponent al centre des d'on s'està creant el recurs. |
| Procedencia | 0..1 | Numèric | Procedència de la nova atenció de servei que es crea automàticament en el cas que sigui necessari (veure CodiEstatIntervencioServei) | Opcional Per defecte l'obté del servei corresponent al centre des d'on s'està creant el recurs. |
| CodiProfessionalAlta | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Codi del professional que està creant el recurs | Obligatori |
| NomProfessional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Nom del professional que està creant el recurs | Obligatori |
| Cognom1Professional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Cognom del professional que està creant el recurs | Obligatori |
| Cognom2Professional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Cognom del professional que està creant el recurs | |
| TipusDocProfessional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Tipus Document del professional que està creant el recurs 1: NF 2: NIE 3: Passaport | Obligatori |
| NumeroDocProfessional | | | Número Document del professional que està creant el recurs | Obligatori |
| CodiCentreAlta | 1..1 | Alfanumèric (4 caràcters) | Codi del centre des d'on s'està creant el recurs | Si no s'informa s'agafarà el centre de l'atenció oberta |



2.3 PARÀMETRES DE SORTIDA

A continuació es llisten els paràmetres de sortida del servei:

| PARÀMETRE | CARDINALITAT | TIPUS | DESCRIPCIÓ | COMENTARI |
|--|--------------|-------------|--|--|
| Bloc Resultat (resultCrear) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
| Bloc informació resultat (meta-inf) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
| response-type | 1..1 | Alfanumèric | Tipus de resposta ("ERROR" o "DATA") | Depenent del tipus de resposta es mostrarà el bloc de dades data o el bloc de dades error. |
| time | 1..1 | Alfanumèric | String amb el timestamp de la resposta | |
| Fi Bloc informació resultat (meta-inf) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
| Bloc de dades (data) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| codi | 1..1 | Alfanumèric | Número de recurs de l'expedient. | |
| Fi Bloc de dades (data) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| Bloc d'error (error) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| code | 1..1 | Alfanumèric | Codi de l'error | Els codis d'error controlats es detallen en el punt 2.5 d'aquest document |
| message | 1..1 | Alfanumèric | Missatge d'error | Els missatges d'error controlats es detallen en el punt 2.5 d'aquest document |
| trace | 1..1 | Alfanumèric | Traça de l'error | |
| Fi Bloc d'error (error) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| Fi Bloc Resultat (resultCrear) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |

2.4 CATÀLEG D'ERRORS

A continuació es llista el catàleg d'errors propis del servei:

| CODI ERROR | DESCRIPCIÓ ERROR |
|--------------------|--|
| SIAS_CR_999 | S'ha produït un error no controlat durant el procés. |
| SIAS_CR_010 | El camp "NumeroExpedient" és obligatori |
| SIAS_CR_011 | El camp "CodiTipusRecurs" és obligatori. |
| SIAS_CR_012 | El camp "CodiEstatRecurs" és obligatori. |
| SIAS_CR_013 | El camp "CodiProfessionalAlta" és obligatori. |
| SIAS_CR_015 | El camp {0} no té un format correcte. |
| SIAS_CR_016 | El camp {0} no té un valor vàlid. |



| | |
|--------------------|--|
| SIAS_CR_017 | El camp "ClientId" és obligatori |
| SIAS_CR_018 | El camp NomProfessional és obligatori |
| SIAS_CR_019 | El camp CognomProfessional és obligatori |
| SIAS_CR_020 | El camp TipusDocProfessional és obligatori |
| SIAS_CR_021 | El camp NumeroDocProfessional és obligatori |
| SIAS_CR_050 | No pot crear un nou recurs sobre un expedient tancat. |
| SIAS_CR_051 | L'expedient està tancat per defunció i no es pot crear el recurs |
| SIAS_CR_052 | L'expedient no existeix. |



2.5 VALIDACIONS DE NEGOCI

A continuació s'indiquen les validacions que es realitzen dels paràmetres d'entrada a nivell de negoci:

Les validacions d'obligatorietat no es detallen en aquest apartat, es poden consultar a l'apartat 2.3

| PARÀMETRE | VALIDACIONS |
|-----------------------------------|---|
| Número expedient | Codi expedient de SIAS Format: XXXX-XXXXXXX-XX |
| CodiEstatRecurs | Possibles valors: EN ESTUDI=90001 TRAMITACIO=90002 DENEGAT=90003 APROVAT=90004 DERIVACIO=90005 TANCAT=90006 CANCEL·LAT=90010 |
| Datalnici | Format data "dd/mm/yyyy" |
| CodiEstatIntervencioServei | Valors possibles: css=100036 primaria.upa=100030 sense.sostre=100721 cuesb=100710 saier=100742 eaia=100753 teleassistencia=100108 dependencia=100107 piad=100770 sara=100780 sadep=100776 opai=100778 imd=100782 gent.gran=100790 |
| TipusDocProfessional | Valors possibles: 1: NF 2:NIE 3: Passaport |
| NumeroDocProfessional | Si és 1 o 2, es valida que sigui un número de document vàlid |

3 Servei web de modificació d'estat de recurs

3.1 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei web que permet la modificació de l'estat d'un recurs en un expedient.

3.2 PARÀMETRES D'ENTRADA



A continuació es llisten els paràmetres d'entrada del servei així com les validacions d'entrada a nivell de requeriments mínims (obligatorietat, tipus i format de dades). El servei comprovarà el format/valors de les dades, el tipus i la obligatorietat.

| PARÀMETRE | CARDINALITAT | TIPUS | DESCRIPCIÓ | OBLIGATORIETAT |
|------------------------------|--------------|-------------------------------|---|--|
| clientId | 1..1 | Alfanumèric (15 caràcters) | Identificador de l'entitat que està cridant el WS | Obligatori |
| NumeroExpedient | 1..1 | Alfanumèric (15 caràcters) | Codi expedient de SIAS Format: XXXX-XXXXXXX-XX | Obligatori |
| NumRecurs | 1..1 | Numèric | Número de recurs a modificar | Obligatori |
| CodiEstatRecurs | 1..1 | Numèric | Codi del nou estat del recurs. Possibles valors: EN ESTUDI=90001 TRAMITACIO=90002 DENEGAT=90003 APROVAT=90004 DERIVACIO=90005 TANCAT=90006 CANCEL·LAT=90010 | Obligatori |
| DataCanvi | 0..1 | Alfanumèric (10 caràcters) | Format: "dd/MM/yyyy" | Opcional Per defecte agafa sysdate |
| EstatUrl | 0..1 | Alfanumèric (5 caràcters) | Camp que informa si el recurs té url. Valors possibles : "true" o "false" | Opcional Si no s'informa no es modifica el valor actual |
| ModificarData | 0..1 | Alfanumèric (5 caràcters) | Camp que modificarà la data_inici o la data_fi del recurs segons l'estat del canvi (en cas que sigui 'true'). Valors possibles : "true" o "false" | Opcional Per defecte "false" |
| CodiProfessional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Codi del professional que modifica el recurs | Obligatori |
| NomProfessional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Nom del professional que modifica el recurs | Obligatori |
| Cognom1Professional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Cognom del professional que modifica el recurs | Obligatori |
| Cognom2Professional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Cognom del professional que modifica el recurs | Obligatori |
| TipusDocProfessional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Tipus Document del professional que està creant el recurs 1: NF 2:NIE 3: Passaport | Obligatori |
| NumeroDocProfessional | | | Número Document del professional que està creant el recurs | Obligatori |
| CodiCentre | 1..1 | Alfanumèric (4 caràcters) | Codi del centre des d'on s'està modificant el recurs | Si no s'informa s'agafarà el centre de |



3.3 PARÀMETRES DE SORTIDA

A continuació es llisten els paràmetres de sortida del servei:

| PARÀMETRE | CARDINALITAT | TIPUS | DESCRIPCIÓ | COMENTARI |
|--|--------------|-------------|--|---|
| Bloc Resultat (resultModificar) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
| Bloc informació resultat (meta-inf) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
| response-type | 1..1 | Alfanumèric | Tipus de resposta ("ERROR" o "DATA") | Depenent del tipus de resposta es mostrarà el bloc de dades data o el bloc de dades error |
| time | 1..1 | Alfanumèric | String amb el timestamp de la resposta | |
| Fi Bloc informació resultat (meta-inf) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
| Bloc de dades (data) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| confirmacio | 1..1 | Alfanumèric | "true" o "false" | |
| Fi Bloc de dades (data) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| Bloc d'error (error) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| code | 1..1 | Alfanumèric | Codi de l'error | Els codis d'error controlats es detallen en el punt 3.7 d'aquest document |
| message | 1..1 | Alfanumèric | Missatge d'error | Els missatges d'error controlats es detallen en el punt 3.7 d'aquest document |
| trace | 1..1 | Alfanumèric | Traça de l'error | |
| Fi Bloc d'error (error) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| Fi Bloc Resultat (resultModificar) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |

3.4 CATÀLEG D'ERRORS

A continuació es llista el catàleg d'errors propis del servei

| CODI ERROR | DESCRIPCIÓ ERROR |
|--------------------|--|
| SIAS_MR_999 | S'ha produït un error no controlat durant el procés. |
| SIAS_MR_009 | El camp "clientId" és obligatori |
| SIAS_MR_010 | El camp "NumeroExpedient" és obligatori |
| SIAS_MR_011 | El camp "NumRecurs" és obligatori. |
| SIAS_MR_012 | El camp "CodiEstatRecurs" és obligatori. |
| SIAS_MR_013 | El camp "CodiProfessional" és obligatori. |
| SIAS_MR_017 | El camp NomProfessional és obligatori |
| SIAS_MR_018 | El camp CognomProfessional és obligatori |
| SIAS_MR_019 | El camp TipusDocProfessional és obligatori |



| | |
|--------------------|---|
| SIAS_MR_020 | El camp NumeroDocProfessional és obligatori |
| SIAS_MR_015 | El camp {0} no té un format correcte. |
| SIAS_MR_016 | El camp {0} no té un valor vàlid. |
| SIAS_MR_050 | L'operació no s'ha completat correctament |
| SIAS_MR_051 | El recurs no existeix. |
| SIAS_MR_052 | No pot modificar l'estat del recurs. L'expedient està tancat. |
| SIAS_MR_053 | L'expedient no té cap Atenció de Servei oberta en el servei del centre. |

3.5 VALIDACIONS DE NEGOCI

A continuació s'indiquen les validacions que es realitzen dels paràmetres d'entrada a nivell de negoci:

Les validacions d'obligatorietat no es detallen en aquest apartat, es poden consultar a l'apartat 2.3

| PARÀMETRE | VALIDACIONS |
|------------------------------|---|
| Número expedient | Codi expedient de SIAS Format: XXXX-XXXXXXX-XX |
| CodiEstatRecurs | Possibles valors: EN ESTUDI=90001 TRAMITACIO=90002 DENEGAT=90003 APROVAT=90004 DERIVACIO=90005 TANCAT=90006 CANCEL·LAT=90010 |
| DataCanvi | Format data "dd/mm/yyyy" |
| TipusDocProfessional | Valors possibles: 1: NF 2: NIE 3: Passaport |
| NumeroDocProfessional | Si és 1 o 2, es valida que sigui un número de document vàlid |

4 Servei web de consulta D'EXPEDIENT SIMPLIFICAT

4.1 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei web que permet la consulta simplificada de dades d'un expedient.

4.2 PARÀMETRES D'ENTRADA

A continuació es llisten els paràmetres d'entrada del servei així com les validacions d'entrada a nivell de requeriments mínims (obligatorietat, tipus i format de dades). El servei comprovarà el format/valors de les dades, el tipus i la obligatorietat.



| PARÀMETRE | CARDI NALITA T | TIPUS | DESCRIPCIÓ | OBLIGATORIETA T |
|------------------------------|----------------------|-------------------------------|---|---|
| clientId | 1..1 | Alfanumèric (15 caràcters) | Identificador de l'entitat que està cridant el WS | Obligatori |
| NumeroExpedient | 1..1 | Alfanumèric (15 caràcters) | Codi expedient de SIAS Format: XXXX-XXXXXXX-XX | Obligatori, si no s'informa tipusdocument |
| TipusDocument | 1..1 | Alfanumèric (1 caràcter) | 0: CIP 1: NF 2: NIE 3: Passaport | Obligatori, si no s'informa NumeroExpedient |
| NumeroDocument | 1..1 | Alfanumèric (9 caràcters) | NIF, NIE, passaport o CIP segons el camp anterior | Obligatori, si s'informa tipusdocument |
| CodiProfessional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Codi del professional que consulta l'expedient | Obligatori |
| NomProfessional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Nom del professional que consulta l'expedient | Obligatori |
| Cognom1Professional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Cognom del professional que consulta l'expedient | Obligatori |
| Cognom2Professional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Cognom del professional que consulta l'expedient | |
| TipusDocProfessional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Tipus Document del professional que consulta l'expedient 1: NF 2: NIE 3: Passaport | Obligatori |
| NumeroDocProfessional | | | Número Document del professional que consulta l'expedient | Obligatori |
| CodiCentre | 1..1 | Alfanumèric (4 caràcters) | Codi del centre des d'on s'està consultant l'expedient | Si no s'informa s'agafarà el centre de l'atenció oberta |

4.3 PARÀMETRES DE SORTIDA

A continuació es llisten els paràmetres de sortida del servei:

| PARÀMETRE | CARDINALITAT | TIPUS | DESCRIPCIÓ | COMENTARI |
|---|--------------|-------------|--|---|
| Bloc Resultat (resultExpedientSimple) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
| Bloc informació resultat (meta-inf) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
| response-type | 1..1 | Alfanumèric | Tipus de resposta ("ERROR" o "DATA") | Depenent del tipus de resposta es mostrarà el bloc de dades data o el bloc de dades error |
| time | 1..1 | Alfanumèric | String amb el timestamp de la resposta | |



| Fi Bloc informació resultat (meta-inf) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
|--|------|-------------|---|---|
| Bloc de dades (data) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| Bloc de dades (expedientSimple) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
| NumeroExpedient | 1..1 | Alfanumèric | Codi d'expedient de SIAS | |
| Nom | 1..1 | Alfanumèric | Nom de l'usuari | |
| PrimerCognom | 1..1 | Alfanumèric | Primer cognom de l'usuari | |
| SegonCognom | 1..1 | Alfanumèric | Segon cognom de l'usuari | |
| CodiTipusDocument | 1..1 | Numèric | Codi del Tipus de document | Valors possibles: 100001-> DNI 100002-> NIE 100003-> PASSAPORT 100004-> PERSONA SENSE DOCUMENTACIÓ 101705->MENOR SENSE DOCUMENTS Pot ser null |
| DescTipusDocument | 1..1 | Alfanumèric | Descripció del tipus de document | Pot ser null |
| NumeroDocument | 1..1 | Alfanumèric | Número de document | |
| CodiSexe | 1..1 | Numèric | Codi del sexe | Valors possibles: null 71011 -> DONA 71012 -> HOME 71013 -> DESCONEGUT |
| DescripcioSexe | 1..1 | Alfanumèric | Descripció del sexe depenent del codi | Pot ser null |
| DataNaixement | 1..1 | Alfanumèric | Data de naixement | Format: "dd/MM/yyyy" |
| CodiNacionalitat | 1..1 | Numèric | Codi de la nacionalitat | Pot ser null |
| DescNacionalitat | 1..1 | Alfanumèric | Descripció de la nacionalitat | Pot ser null |
| TeDomicili | 1..1 | Alfanumèric | Booleà que indica si té adreça i si ve informat el bloc següent | Valors possibles: "true" o "false" |
| Bloc d'adreça (Domicili) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| CodiTipusTinenca | 1..1 | Numèric | Codi del tipus de tinença (propietari, lloguer,...) | Pot ser null |
| DescTipusTinenca | 1..1 | Alfanumèric | Descripció del tipus de tinença | Pot ser null |
| CodiTipusHabitatge | 1..1 | Numèric | Codi del tipus d'habitatge | Pot ser null |
| DescTipusHabitatge | 1..1 | Alfanumèric | Descripció del tipus d'habitatge | Pot ser null |
| CodiUbicacio | 1..1 | Numèric | | |
| CodiTipusVia | 1..1 | Alfanumèric | Codi del tipus de carrer | |
| DescTipusVia | 1..1 | Alfanumèric | Descripció del tipus de carrer | |
| CodiCarrer | 1..1 | Alfanumèric | | |
| NomCarrer | 1..1 | Alfanumèric | Nom del carrer | |
| Num1 | 1..1 | Alfanumèric | Número del carrer | |
| Lletra1 | 1..1 | Alfanumèric | Lletra del carrer | |



| | | | | |
|---|------|-------------|--|--|
| Num2 | 1..1 | Alfanumèric | Número secundari del carrer | |
| Lletra2 | 1..1 | Alfanumèric | Lletra secundària del carrer | |
| Portal | 1..1 | Alfanumèric | Portal de l'edifici | |
| Escala | 1..1 | Alfanumèric | Escala de l'edifici | |
| CodiAP | 1..1 | Alfanumèric | Tipus Apartament | |
| DescAP | 1..1 | Alfanumèric | Descripció tipus apartament | "Pis" o "Apartament" |
| Pis | 1..1 | Alfanumèric | Pis de l'edifici | |
| Porta | 1..1 | Alfanumèric | Porta del pis | |
| ApartamentNum | 1..1 | Alfanumèric | Número d'apartament | |
| EsForaBarcelona | 1..1 | Alfanumèric | Booleà de si l'adreça és fora de Barcelona | "true" o "false" |
| CodiDistricte | 1..1 | Alfanumèric | Codi del districte de l'adreça | |
| DescDistricte | 1..1 | Alfanumèric | Descripció del districte | |
| CodiBarri | 1..1 | Alfanumèric | Codi del Barri de l'adreça | |
| DescBarri | 1..1 | Alfanumèric | Descripció del barri | |
| Centre | 1..1 | Alfanumèric | Centre al que pertany l'adreça | Pot ser null |
| DescCentre | 1..1 | Alfanumèric | Descripció del centre | Pot ser null |
| CodiPostal | 1..1 | Alfanumèric | Codi postal de l'adreça | |
| CodiMunicipi | 1..1 | Alfanumèric | Codi del municipi de l'adreça | |
| CoordenadaX | 1..1 | Numèric | Geocodificació coordenada X | Pot ser null |
| CoordenadaY | 1..1 | Numèric | Geocodificació coordenada Y | Pot ser null |
| ValidaGeocod | 1..1 | Alfanumèric | Booleà que indica si està Geocodificada l'adreça | "true" o "false" |
| Fi Bloc d'adreça (Domicili) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| TeTelefonContacte | 1..1 | Alfanumèric | Booleà que indica si hi ha algun telèfon de contacte informat. Si és "false" no retorna els camps de telèfon següents. | "true" o "false" |
| TelefonFixContacte | 0..1 | Alfanumèric | Telèfon fix de contacte | Retorna el primer telèfon de tipus "Fix" informat. Si no existeix, retorna null. |
| TelefonMobilContacte | 0..1 | Alfanumèric | Telèfon mòbil de contacte. | Retorna el telèfon de tipus "mòbil per a SMS recordatori". Si aquest no existeix, retorna el primer telèfon informat de tipus "mòbil". Si no existeix, retorna null. |
| Telefon3 | 0..1 | Alfanumèric | Tercer telèfon addicional | Retorna el tercer telèfon. Si no existeix retorna "null" |



| | | | | |
|-----------------------------------|------|-------------|--|--|
| Telefon4 | 0..1 | Alfanumèric | Quart telèfon addicional | Retorna el quart telèfon. Si no existeix retorna "null" |
| Email | 1..1 | Alfanumèric | Email de contacte | |
| DataIniciAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Data d'inici de l'atenció de servei en format: "dd/MM/yyyy" | S'obtenen les dades de l' <u>atenció de servei</u> oberta del servei al qual pertany el professional que està consumint el ws. |
| DataFiAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Data de fi de l'atenció de servei en format: "dd/MM/yyyy" | |
| CodiServeiAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Codi del servei de l'atenció de servei | En cas que aquesta atenció no existeixi, s'agafen les dades de l'atenció de servei oberta marcada com principal. |
| DescServeiAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Descripció del servei de l'atenció de servei | |
| CodiCentreAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Codi del centre de l'atenció de servei | |
| DescCentreAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Descripció del centre de l'atenció de servei | |
| MailCentreAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Email del centre de l'atenció de servei | En cas que aquesta atenció no existeixi (és a dir, no hi ha atencions obertes), s'agafen les dades de la darrera atenció de servei que es va tancar del servei al qual pertany el professional que està consumint el ws. |
| CodiProfessionalRefAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Matrícula del professional referent de l'atenció de servei | |
| NomProfessionalRefAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Nom i Cognoms del professional referent de l'atenció de servei | En cas que aquesta atenció no existeixi, s'agafen les dades de la darrera atenció de servei tancada. |
| MailProfessionalRefAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Mail del professional referent de l'atenció de servei | En cas que aquesta no existeixi (és a dir, no hi ha hagut mai cap atenció oberta), es retorna null en tots els 8 camps referents a l'atenció de servei. |
| MailProfessionalRefAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Mail del professional referent de l'atenció de servei | El mail del professional s'ha d'anar a buscar en primera instància a SIAS i si a SIAS no consta aquest professional o té el mail buit s'haurà d'anar |



| | | | | |
|--|------|-------------|---|---|
| | | | | a buscar a la CTRLUSER, si a la CTRLUSER està buit es retornarà null. |
| CodiFamilia | 0..1 | Alfanumèric | Codi de família de l'expedient si en té | |
| Fi Bloc de dades (expedientSimple) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
| Fi Bloc de dades (data) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| Bloc d'error (error) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| code | 1..1 | Alfanumèric | Codi de l'error | |
| message | 1..1 | Alfanumèric | Missatge d'error | Els codis d'error controlats es detallen en el punt 4.7 d'aquest document |
| trace | 1..1 | Alfanumèric | Traça de l'error | Els missatges d'error controlats es detallen en el punt 4.7 d'aquest document |
| Fi Bloc d'error (error) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| Fi Bloc Resultat (resultExpedientSimple) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |

4.4 CATÀLEG D'ERRORS

A continuació es llista el catàleg d'errors propis del servei

| CODI ERROR | DESCRIPCIÓ ERROR |
|-------------|--|
| SIAS_CE_999 | S'ha produït un error no controlat durant el procés. |
| SIAS_CE_009 | El camp "clientId" és obligatori |
| SIAS_CE_010 | El camp "NumeroExpedient" és obligatori |
| SIAS_CE_011 | El camp "CodiProfessional" és obligatori. |
| SIAS_CE_012 | El camp NomProfessional és obligatori |
| SIAS_CE_014 | El camp CognomProfessional és obligatori |
| SIAS_CE_015 | El camp TipusDocProfessional és obligatori |
| SIAS_CE_016 | El camp NumeroDocProfessional és obligatori |
| SIAS_CE_013 | El camp {0} no té el format correcte |
| SIAS_CE_014 | El camp {0} no té un valor vàlid |
| SIAS_CE_050 | L'operació no s'ha completat correctament |
| SIAS_CE_051 | L'expedient no existeix. |

4.5 VALIDACIONS DE NEGOCI

A continuació s'indiquen les validacions que es realitzen dels paràmetres d'entrada a nivell de negoci:

Les validacions d'obligatorietat no es detallen en aquest apartat, es poden consultar a l'apartat 2.3

| PARÀMETRE | VALIDACIONS |
|------------------|------------------------|
| Número expedient | Codi expedient de SIAS |



| | |
|------------------------------|--|
| | Format: XXXX-XXXXXXX-XX |
| TipusDocument | Valors possibles: 1: NF 2: NIE 3: Passaport |
| NumeroDocument | Si és 1 o 2, es valida que sigui un número de document vàlid |
| TipusDocProfessional | Valors possibles: 1: NF 2: NIE 3: Passaport |
| NumeroDocProfessional | Si és 1 o 2, es valida que sigui un número de document vàlid |



5 Servei web de consulta D'EXPEDIENTS per codi família

5.1 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei web que permet la consulta dels expedients que formen part d'un codi família

5.2 PARÀMETRES D'ENTRADA

A continuació es llisten els paràmetres d'entrada del servei així com les validacions d'entrada a nivell de requeriments mínims (obligatorietat, tipus i format de dades). El servei comprovarà el format/valors de les dades, el tipus i la obligatorietat.

| PARÀMETRE | CARDI NALITA T | TIPUS | DESCRIPCIÓ | OBLIGATORIETA T |
|-----------------------------|----------------------|----------------------------|--|--------------------|
| clientId | 1..1 | Alfanumèric (15 caràcters) | Identificador de l'entitat que està cridant el WS | Obligatori |
| CodiFamília | 1..1 | Alfanumèric (15 caràcters) | Codi família de SIAS | Obligatori |
| CodiProfessional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Codi del professional que consulta els expedients | Obligatori |
| NomProfessional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Nom del professional que consulta els expedients | Obligatori |
| Cognom1Professional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Cognom del professional que consulta els expedients | Obligatori |
| Cognom2Professional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Cognom del professional que consulta els expedients | |
| TipusDocProfessional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Tipus Document del professional que consulta els expedients 1: NF 2: NIE 3: Passaport | Obligatori |
| CodiCentre | 1..1 | Alfanumèric (4 caràcters) | Codi del centre des d'on s'està consultant els expedients | Opcional |

5.3 PARÀMETRES DE SORTIDA

A continuació es llisten els paràmetres de sortida del servei:

| PARÀMETRE | CARDINALITAT | TIPUS | DESCRIPCIÓ | COMENTARI |
|---|--------------|-------------|--|---|
| Bloc Resultat (resultExpedientsFamília) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
| Bloc informació resultat (meta-inf) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
| response-type | 1..1 | Alfanumèric | Tipus de resposta ("ERROR" o "DATA") | Depenent del tipus de resposta es mostrarà el bloc de dades data o el bloc de dades error |
| time | 1..1 | Alfanumèric | String amb el timestamp de la resposta | |



| Fi Bloc informació resultat (meta-inf) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
|--|------|-------------|---|---|
| Bloc de dades (data) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| Bloc de dades (expedientsFamilia) - (Cardinalitat: 1..N) | | | | |
| NumeroExpedient | 1..1 | Alfanumèric | Codi d'expedient de SIAS | |
| Nom | 1..1 | Alfanumèric | Nom de l'usuari | |
| PrimerCognom | 1..1 | Alfanumèric | Primer cognom de l'usuari | |
| SegonCognom | 1..1 | Alfanumèric | Segon cognom de l'usuari | |
| CodiTipusDocument | 1..1 | Numèric | Codi del Tipus de document | Valors possibles: 100001-> DNI 100002-> NIE 100003-> PASSAPORT 100004-> PERSONA SENSE DOCUMENTACIÓ 101705->MENOR SENSE DOCUMENTS Pot ser null |
| DescTipusDocument | 1..1 | Alfanumèric | Descripció del tipus de document | Pot ser null |
| NumeroDocument | 1..1 | Alfanumèric | Número de document | |
| CodiSexe | 1..1 | Numèric | Codi del sexe | Valors possibles: null 71011 -> DONA 71012 -> HOME 71013 -> DESCONEGUT |
| DescripcioSexe | 1..1 | Alfanumèric | Descripció del sexe depenent del codi | Pot ser null |
| DataNaixement | 1..1 | Alfanumèric | Data de naixement | Format: "dd/MM/yyyy" |
| CodiNacionalitat | 1..1 | Numèric | Codi de la nacionalitat | Pot ser null |
| DescNacionalitat | 1..1 | Alfanumèric | Descripció de la nacionalitat | Pot ser null |
| TeDomicili | 1..1 | Alfanumèric | Booleà que indica si té adreça i si ve informat el bloc següent | Valors possibles: "true" o "false" |
| Bloc d'adreça (Domicili) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| CodiTipusTinenca | 1..1 | Numèric | Codi del tipus de tinença (propietari, lloguer,...) | Pot ser null |
| DescTipusTinenca | 1..1 | Alfanumèric | Descripció del tipus de tinença | Pot ser null |
| CodiTipusHabitatge | 1..1 | Numèric | Codi del tipus d'habitatge | Pot ser null |
| DescTipusHabitatge | 1..1 | Alfanumèric | Descripció del tipus d'habitatge | Pot ser null |
| CodiUbicacio | 1..1 | Numèric | | |
| CodiTipusVia | 1..1 | Alfanumèric | Codi del tipus de carrer | |
| DescTipusVia | 1..1 | Alfanumèric | Descripció del tipus de carrer | |
| CodiCarrer | 1..1 | Alfanumèric | | |
| NomCarrer | 1..1 | Alfanumèric | Nom del carrer | |
| Num1 | 1..1 | Alfanumèric | Número del carrer | |
| Lletra1 | 1..1 | Alfanumèric | Lletra del carrer | |



| | | | | |
|---|------|-------------|--|--|
| Num2 | 1..1 | Alfanumèric | Número secundari del carrer | |
| Lletra2 | 1..1 | Alfanumèric | Lletra secundària del carrer | |
| Portal | 1..1 | Alfanumèric | Portal de l'edifici | |
| Escala | 1..1 | Alfanumèric | Escala de l'edifici | |
| CodiAP | 1..1 | Alfanumèric | Tipus Apartament | |
| DescAP | 1..1 | Alfanumèric | Descripció tipus apartament | "Pis" o "Apartament" |
| Pis | 1..1 | Alfanumèric | Pis de l'edifici | |
| Porta | 1..1 | Alfanumèric | Porta del pis | |
| ApartamentNum | 1..1 | Alfanumèric | Número d'apartament | |
| EsForaBarcelona | 1..1 | Alfanumèric | Booleà de si l'adreça és fora de Barcelona | "true" o "false" |
| CodiDistricte | 1..1 | Alfanumèric | Codi del districte de l'adreça | |
| DescDistricte | 1..1 | Alfanumèric | Descripció del districte | |
| CodiBarri | 1..1 | Alfanumèric | Codi del Barri de l'adreça | |
| DescBarri | 1..1 | Alfanumèric | Descripció del barri | |
| Centre | 1..1 | Alfanumèric | Centre al que pertany l'adreça | Pot ser null |
| DescCentre | 1..1 | Alfanumèric | Descripció del centre | Pot ser null |
| CodiPostal | 1..1 | Alfanumèric | Codi postal de l'adreça | |
| CodiMunicipi | 1..1 | Alfanumèric | Codi del municipi de l'adreça | |
| CoordenadaX | 1..1 | Numèric | Geocodificació coordenada X | Pot ser null |
| CoordenadaY | 1..1 | Numèric | Geocodificació coordenada Y | Pot ser null |
| ValidaGeocod | 1..1 | Alfanumèric | Booleà que indica si està Geocodificada l'adreça | "true" o "false" |
| Fi Bloc d'adreça (Domicili) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| TeTelefonContacte | 1..1 | Alfanumèric | Booleà que indica si hi ha algun telèfon de contacte informat. Si és "false" no retorna els camps de telèfon següents. | "true" o "false" |
| TelefonFixContacte | 0..1 | Alfanumèric | Telèfon fix de contacte | Retorna el primer telèfon de tipus "Fix" informat. Si no existeix, retorna null. |
| TelefonMobilContacte | 0..1 | Alfanumèric | Telèfon mòbil de contacte. | Retorna el telèfon de tipus "mòbil per a SMS recordatori". Si aquest no existeix, retorna el primer telèfon informat de tipus "mòbil". Si no existeix, retorna null. |
| Email | 1..1 | Alfanumèric | Email de contacte | |
| DataIniciAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Data d'inici de l'atenció de servei en format: | S'obtenen les dades de <u>l'atenció de servei</u> |



| | | | | |
|-----------------------------------|------|-------------|---|--|
| DataFiAtencio | 0..1 | Alfanumèric | “dd/MM/yyyy” Data de fi de l’atenció de servei en format: “dd/MM/yyyy” | oberta del servei al qual pertany el professional que està consumint el ws. |
| CodiServeiAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Codi del servei de l’atenció de servei | En cas que aquesta atenció no existeixi, s’agafen les dades de l’atenció de servei oberta marcada com principal. |
| DescServeiAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Descripció del servei de l’atenció de servei | |
| CodiCentreAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Codi del centre de l’atenció de servei | En cas que aquesta atenció no existeixi (és a dir, no hi ha atencions obertes), s’agafen les dades de la darrera atenció de servei que es va tancar del servei al qual pertany el professional que està consumint el ws. |
| DescCentreAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Descripció del centre de l’atenció de servei | |
| MailCentreAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Email del centre de l’atenció de servei | En cas que aquesta atenció no existeixi, s’agafen les dades de la darrera atenció de servei tancada. |
| CodiProfessionalRefAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Matrícula del professional referent de l’atenció de servei | |
| NomProfessionalRefAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Nom i Cognoms del professional referent de l’atenció de servei | En cas que aquesta no existeixi (és a dir, no hi ha hagut mai cap atenció oberta), es retorna null en tots els 8 camps referents a l’atenció de servei. |
| MailProfessionalRefAtencio | 0..1 | Alfanumèric | Mail del professional referent de l’atenció de servei | El mail del professional s'ha d'anar a buscar en primera instància a SIAS i si a SIAS no consta aquest professional o té el mail buit s'haurà d'anar a buscar a la CTRLUSER, si a la CTRLUSER està buit es retornarà null. |
| CodiFamilia | 0..1 | Alfanumèric | Codi de família de l’expedient si en té | |



| | | | | |
|--|------|-------------|--|---|
| Parentiu | 0..1 | Alfanumèric | Parentiu de la persona amb el membre de referència | Si és el membre de referència apareixerà -- - |
| Fi Bloc de dades (expedientSimple) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
| Fi Bloc de dades (data) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| Bloc d'error (error) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| code | 1..1 | Alfanumèric | Codi de l'error | |
| message | 1..1 | Alfanumèric | Missatge d'error | Els codis d'error controlats es detallen en el punt 4.7 d'aquest document |
| trace | 1..1 | Alfanumèric | Traça de l'error | Els missatges d'error controlats es detallen en el punt 4.7 d'aquest document |
| Fi Bloc d'error (error) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| Fi Bloc Resultat (resultExpedientSimple) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |

5.4 CATÀLEG D'ERRORS

A continuació es llista el catàleg d'errors propis del servei

| CODI ERROR | DESCRIPCIÓ ERROR |
|-------------|--|
| SIAS_CF_999 | S'ha produït un error no controlat durant el procés. |
| SIAS_CF_009 | El camp "clientId" és obligatori |
| SIAS_CF_010 | El camp "CodiFamilia" és obligatori |
| SIAS_CF_011 | El camp "CodiProfessional" és obligatori. |
| SIAS_CF_013 | El camp {0} no té el format correcte |
| SIAS_CF_014 | El camp {0} no té un valor vàlid |
| SIAS_CF_015 | El camp NomProfessional és obligatori |
| SIAS_CF_016 | El camp CognomProfessional és obligatori |
| SIAS_CF_017 | El camp TipusDocProfessional és obligatori |
| SIAS_CF_018 | El camp NumeroDocProfessional és obligatori |
| SIAS_CF_015 | El codi família no existeix. |

5.5 VALIDACIONS DE NEGOCI

A continuació s'indiquen les validacions que es realitzen dels paràmetres d'entrada a nivell de negoci:

Les validacions d'obligatorietat no es detallen en aquest apartat, es poden consultar a l'apartat 2.3

| PARÀMETRE | VALIDACIONS |
|-----------------------------|-----------------------------|
| TipusDocProfessional | Valors possibles: 1: NIF |



| | |
|------------------------------|--|
| | 2: NIE 3: Passaport |
| NumeroDocProfessional | Si és 1 o 2, es valida que sigui un número de document vàlid |

6 SERVEI WEB CONSULTA CONVIVENTS SEGONS PADRÓ

6.1 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei web que permet comprovar que el titular i tots els convivents estan dins del mateix volant de convivència del padró.

6.2 PARÀMETRES D'ENTRADA

A continuació es llisten els paràmetres d'entrada del servei així com les validacions d'entrada a nivell de requeriments mínims (obligatorietat, tipus i format de dades). El servei comprovarà el format/valors de les dades, el tipus i la obligatorietat.

| PARÀMETRE | CARDINALITAT | TIPUS (MÀX) | DESCRIPCIÓ | OBLIGATORI ETAT |
|------------------------------|--------------|-----------------------------|--|-----------------|
| clientId | 1..1 | Alfanumèric (15 caràcters) | Identificador de l'entitat que està cridant el WS | Obligatori |
| TipusDocTitular | 1..1 | Alfanumèric (1 caràcter) | Tipus de document del professional que consulta els expedients 1: NIF 2: NIE 3: Passaport | Obligatori |
| NumeroDocTitular | 1..1 | Alfanumèric (9 caràcters) | Document de tipus NIF del titular del volant de convivència | Obligatori |
| NumerosDocsConvivents | 1..1 | Alfanumèric (255 caràcters) | Documents de tipus NIF dels convivents que estan en el mateix volant de convivència del Padró. Separats per “,”. | Obligatori |
| CodiProfessional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Codi del professional que consulta els expedients | Obligatori |
| NomProfessional | 1..1 | Alfanumèric | Nom del professional que consulta els expedients | Obligatori |
| Cognom1Professional | 1..1 | Alfanumèric | Cognom del professional que consulta els expedients | Obligatori |
| Cognom2Professional | 1..1 | Alfanumèric | Cognom del professional que consulta els expedients | Opcional |
| TipusDocProfessional | 1..1 | Alfanumèric (1 caràcter) | Tipus de document del professional que consulta els expedients 1: NIF 2: NIE 3: Passaport | Obligatori |



| | | | | |
|-------------------|------|------------------------------|--|------------|
| CodiCentre | 1..1 | Alfanumèric (4 caràcters) | Codi del centre des d'on s'està consultant els expedients | Obligatori |
|-------------------|------|------------------------------|--|------------|

6.3 PARÀMETRES DE SORTIDA

A continuació es llisten els paràmetres de sortida del servei:

| PARÀMETRE | CARDINALITAT | TIPUS | DESCRIPCIÓ | COMENTARI |
|--|--------------|-------------|---|--|
| Bloc Resultat (resultObtenirPadro) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
| Bloc informació resultat (meta-inf) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
| response-type | 1..1 | Alfanumèric | Tipus de resposta ("ERROR" o "DATA") | Dependent del tipus de resposta es mostrarà el bloc de dades data o el bloc de dades error. |
| time | 1..1 | Alfanumèric | String amb el timestamp de la resposta | |
| Fi Bloc informació resultat (meta-inf) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
| Bloc de dades (data) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| confirmacio | 1..1 | Alfanumèric | "true" o "false". | |
| Fi Bloc de dades (data) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| Bloc d'error (error) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| code | 1..1 | Alfanumèric | Codi de l'error | Els codis d'error controlats es detallen en el punt 6.4 d'aquest document |
| message | 1..1 | Alfanumèric | Missatge d'error | Els missatges d'error controlats es detallen en el punt 6.4 d'aquest document |
| trace | 1..1 | Alfanumèric | Traça de l'error | |
| Fi Bloc d'error (error) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| Fi Bloc Resultat (resultObtenirPadro) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |

6.4 CATÀLEG D'ERRORS

A continuació es llista el catàleg d'errors propis del servei:

| CODI ERROR | DESCRIPCIÓ ERROR |
|--------------------|--|
| SIAS_OC_999 | S'ha produït un error no controlat durant el procés. |
| SIAS_OC_009 | El camp ClientId és obligatori. |
| SIAS_OC_010 | El camp TipusDocTitular és obligatori. |
| SIAS_OC_011 | El camp NumeroDocTitular és obligatori. |
| SIAS_OC_012 | El camp NumerosDocsConvivents és obligatori. |



| | |
|--------------------|---|
| SIAS_OC_013 | El camp CodiProfessional és obligatori. |
| SIAS_OC_014 | El camp NomProfessional és obligatori |
| SIAS_OC_015 | El camp CognomProfessional és obligatori |
| SIAS_OC_016 | El camp TipusDocProfessional és obligatori |
| SIAS_OC_017 | El camp NumeroDocProfessional és obligatori |
| SIAS_OC_018 | El camp CodiCentre és obligatori |
| SIAS_OC_019 | El camp {0} no té un format correcte. |
| SIAS_OC_020 | El camp {0} no té un valor vàlid. |

6.5 VALIDACIONS DE NEGOCI

A continuació s'indiquen les validacions que es realitzen dels paràmetres d'entrada a nivell de negoci:

Les validacions d'obligatorietat no es detallen en aquest apartat, es poden consultar a l'apartat 6.3.

| PARÀMETRE | VALIDACIONS |
|------------------------------|--|
| NumeroDocTitular | Es valida que sigui un document vàlid |
| TipusDocProfessional | Valors possibles: 1: NIF 2: NIE 3: Passaport |
| NumeroDocProfessional | Si és 1 o 2, es valida que sigui un número de document vàlid |

7 SERVEI WEB CONSULTA INGRESSOS

7.1 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei web que calcula els ingressos segons les dades de AEAT recuperats realitzant una interoperabilitat IRPF del titular i els convivents segons el volant de convivència del padró.

7.2 PARÀMETRES D'ENTRADA

A continuació es llisten els paràmetres d'entrada del servei així com les validacions d'entrada a nivell de requeriments mínims (obligatorietat, tipus i format de dades). El servei comprovarà el format/valors de les dades, el tipus i la obligatorietat.

| PARÀMETRE | CARDIN ALITAT | TIPUS (MÀX) | DESCRIPCIÓ | OBLIGATORI ETAT |
|------------------------|------------------|-------------------------------|--|--------------------|
| clientId | 1..1 | Alfanumèric (15 caràcters) | Identificador de l'entitat que està cridant el WS | Obligatori |
| TipusDocTitular | 1..1 | Alfanumèric (1 caràcter) | Tipus de document del professional que consulta els expedients | Obligatori |



| | | | | |
|------------------------------|------|---------------------------|--|------------|
| | | | 1: NIF 2: NIE 3: Passaport | |
| NumeroDocTitular | 1..1 | Alfanumèric | Document del titular del volant de convivència | Obligatori |
| CodiProfessional | 1..1 | Alfanumèric (7 caràcters) | Codi del professional que consulta els expedients | Obligatori |
| NomProfessional | 1..1 | Alfanumèric | Nom del professional que consulta els expedients | Obligatori |
| Cognom1Professional | 1..1 | Alfanumèric | Cognom del professional que consulta els expedients | Obligatori |
| Cognom2Professional | 1..1 | Alfanumèric | Cognom del professional que consulta els expedients | Opcional |
| TipusDocProfessional | 1..1 | Alfanumèric (1 caràcter) | Tipus de document del professional que consulta els expedients 1: NIF 2: NIE 3: Passaport | Obligatori |
| NumeroDocProfessional | 1.1 | Alfanumèric | Número de document del professional que consulta l'expedient | Obligatori |
| CodiCentre | 1..1 | Alfanumèric (4 caràcters) | Codi del centre des d'on s'està consultant els expedients | Obligatori |

7.3 PARÀMETRES DE SORTIDA

A continuació es llisten els paràmetres de sortida del servei:

| PARÀMETRE | CARDINALITAT | TIPUS | DESCRIPCIÓ | COMENTARI |
|--|--------------|-------------|--|--|
| Bloc Resultat (resultCrear) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
| Bloc informació resultat (meta-inf) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
| response-type | 1..1 | Alfanumèric | Tipus de resposta ("ERROR" o "DATA") | Depenent del tipus de resposta es mostrarà el bloc de dades data o el bloc de dades error. |
| time | 1..1 | Alfanumèric | String amb el timestamp de la resposta | |
| Fi Bloc informació resultat (meta-inf) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |
| Bloc de dades (data) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| Ingressos | 1..1 | Alfanumèric | Suma dels ingressos | Suma dels ingressos de cadascun dels convivents del volant de convivència del |



| | | | | |
|--|------|-------------|-------------------|---|
| | | | | padró. El càlcul es realitza segons dades AEAT recuperats per interoperabilitat IRPF del titular i els convivents. El càlcul de cadascun dependrà de si té declaració (tipus IR) o no (tipus IM) i el càlcul es farà sobre la base d'una sèrie de caselles que aniran canviant cada any. |
| NumConvivents | 1..1 | Alfanumèric | Número convivents | Número de convivents (incloent el titular) amb el mateix volant de convivència |
| Fi Bloc de dades (data) - (Cardinalitat: 0..1) Bloc d'error (error) - (Cardinalitat: 0..1) | | | | |
| code | 1..1 | Alfanumèric | Codi de l'error | Els codis d'error controlats es detallen en el punt 2.5 d'aquest document |
| message | 1..1 | Alfanumèric | Missatge d'error | Els missatges d'error controlats es detallen en el punt 2.5 d'aquest document |
| trace | 1..1 | Alfanumèric | Traça de l'error | |
| Fi Bloc d'error (error) - (Cardinalitat: 0..1) Fi Bloc Resultat (resultObtenirIngressos) - (Cardinalitat: 1..1) | | | | |

7.4 CATÀLEG D'ERRORS

A continuació es llista el catàleg d'errors propis del servei:

| CODI ERROR | DESCRIPCIÓ ERROR |
|-------------|--|
| SIAS_OI_999 | S'ha produït un error no controlat durant el procés. |
| SIAS_OI_009 | El camp ClientId és obligatori. |
| SIAS_OI_010 | El camp TipusDocTitular és obligatori. |
| SIAS_OI_011 | El camp NumeroDocTitular és obligatori. |
| SIAS_OI_012 | El camp CodiProfessional és obligatori. |
| SIAS_OI_013 | El camp NomProfessional és obligatori |
| SIAS_OI_014 | El camp CognomProfessional és obligatori |
| SIAS_OI_015 | El camp TipusDocProfessional és obligatori |
| SIAS_OI_016 | El camp NumeroDocProfessional és obligatori |
| SIAS_OI_017 | El camp CodiCentre és obligatori |
| SIAS_OI_018 | El camp {0} no té un format correcte. |
| SIAS_OI_019 | El camp {0} no té un valor vàlid. |



7.5 VALIDACIONS DE NEGOCI

A continuació s'indiquen les validacions que es realitzen dels paràmetres d'entrada a nivell de negoci:

Les validacions d'obligatorietat no es detallen en aquest apartat, es poden consultar a l'apartat 7.3

| PARÀMETRE | VALIDACIONS |
|-----------------------|--|
| NumeroDocTitular | Es valida que sigui un document vàlid |
| TipusDocProfessional | Valors possibles: 1: NIF 2: NIE 3: Passaport |
| NumeroDocProfessional | Si és 1 o 2, es valida que sigui un número de document vàlid |

8 Annexos

8.1 Annex 1

A continuació es llista els possibles valors numèrics del camp "CodiTipusRecurs" de l'entrada del servei web de Crear Recurs, acompanyats de la seva descripció. El codi a introduir depèn de l'àmbit del recurs:

| ECONÒMIC / NECESSITATS BàSIQUES | |
|---------------------------------|--|
| 61210 | ROBA |
| 61310 | AJUTS DE LA GENE PER GENT GRAN |
| 61100 | AJUT ECONÒMIC AJUNTAMENT |
| 61110 | BEQUES ESCOLARS (LLIB, TRANSP, .) |
| 61200 | ESPECIES NO PECUNARIES AJUNT |
| 61211 | LLET MATERNIZADA |
| 61300 | AJUTS GENERALITAT (GENT GRAN, DISCAP, HABIT, INFÀNCIA, ETC.) |
| 61320 | AJUTS GENE PER DISMINUÏTS |
| 63200 | ALLOTJAMENT TEMPORAL |
| 61111 | BEQUES COLONIES ACTIV VACANCES |
| 61212 | VALS D'ALIMENTACIO |
| 61330 | AJUTS GENE PER HABITATGE |
| 63300 | SUPRESSIO DE BARRERES |
| 68010 | RMI |
| 61112 | DINERS PROBLEMATICA DE SALUT |
| 61340 | AJUTS GENE PER INFÀNCIA/ADOLESCÈNCIA |
| 61213 | VALS DE RESTAURANT |
| 61400 | AJUTS DE LA DIPUTACIO |
| 63400 | REHABILITACIO I SANEJAMENT HAB |



| | |
|-------|---|
| 61120 | DINERS PER PROBLEM HABITATGE |
| 69100 | AJUTS ESTAT (SEGURETAT SOCIAL, RETORN IMMIGRANT / EMIGRANT, ETC.) |
| 61214 | BOLQUERS |
| 61399 | ALTRES AJUTS DE LA GENE |
| 61500 | AJ ALTRES ENTIT PRIVADES HABIT |
| 61900 | AJUTS ENTITATS PRIVADES (HABITATGE, ALIMENTACIÓ, HIGIENE, ETC.) |
| 68005 | ARRENJAMENT D'HABITATGES |
| 61121 | DESNONAMENTS |
| 61215 | MOBLES / PARAMENT |
| 61600 | AJ ALTRES ENTIT PRIV PER ALIM |
| 61122 | PAGAMENTS DEL LLOGUER |
| 69101 | MENJADORS GENT GRAN |
| 61700 | AJ ALTRES ENT PRIV PER SALUT |
| 68017 | MENJADORS SOCIALS |
| 61123 | PENSIO |
| 68008 | PARAMENT A LA LLAR |
| 61124 | REHABILIT O SANEJA DE L'HABIT |
| 68094 | ACCÉS DIRECTE A MENJADORS |
| 61125 | PAGAMENT DE SERVEIS (LLUM, AIG |
| 68095 | MENJADORS SENSE SOSTRE |
| 68024 | SERVEI D'HIGIENE I ROBER |
| 61130 | PRESTACIO PER ALIMENTACIO |
| 61180 | TARGETA ROSA |
| 61140 | PRESTACIO PER TRANSPORT (BUS, |
| 61299 | ALTRES |
| 61150 | PRESTACIO PER DESPLAÇAMENT |
| 61160 | PENSIO ECONOMICA NO CONTRIBUT. |
| 61170 | EXEMPCIONS,IMPOSTOS, TAXES |
| 61199 | ALTRES |
| 68027 | AJUT ECONOMIC (NOMES DE SAD) |
| 68029 | AJUDA DOMICILIARIA ICASS |
| 68111 | ASSESSORAMENT JURÍDIC LEGAL RISC GENT GRAN |
| 68107 | DISA SANT JOSEP ORIOL |
| 68108 | DISA SAGRADA FAMÍLIA |
| 68109 | DISA TRINITAT-ROQUETES |
| 68110 | CDA ZONA NORD |
| 68122 | DISA SANT ANDREU |
| 68063 | HOSTAL/PENSIO: PENSIO COMPLETA O MITJA PENSIO |
| 68064 | HOSTAL/PENSIO: DORMIR |
| 68116 | KIT CREU ROJA BÀSIC NADÓ (CISTELLA) |
| 68117 | KIT CREU ROJA HIGIÈNIC NADÓ |
| 68118 | KIT CREU ROJA DE BOLQUERS |
| 68119 | KIT CREU ROJA ALIMENTACIÓ NADÓ 0-18 MESOS (LLET MATERNITZADA) |
| 68120 | AJUT MENJADOR ESCOLAR CONSORCI (CAS AMB NECESSITAT SOCIAL GREU) |
| 68123 | PES ROBA |
| 68124 | PES MOBLES |
| 68125 | PES JOGUINES |
| 68126 | PES AJUDES TÈCNIQUES |
| 68127 | PES BRESSOL |
| 68128 | REBOST SOLIDARI CASC ANTIC |
| 61185 | TARGETA T-JOVE |



LABORAL

| | |
|--------|--|
| 62100 | INSERCIÓ LABORAL AJUNT (BARCELONA ACTIVA) |
| 69102 | INSERCIÓ LABORAL DISCAPACITATS AJUNT (EAL) |
| 62600 | INSERCIÓ LABORAL IMMIGRACIÓ AJUNT (SAIER) |
| 62300 | INSERCIÓ LABORAL ALTRES ADMIN. (OTG, ETC.) |
| 62400 | INSERCIÓ LABORAL XARXA PRIVADA |
| 191659 | PROGRAMA LÀBORA |
| 62900 | ALTRES |

HABITATGE RESIDENCIAL

| | |
|-------|---|
| 69103 | PATRONAT MUNICIPAL HABITATGE |
| 63500 | SUPORT PER L'ACCÉS A L'HABITATGE |
| 68028 | NETEJA DE XOC |
| 68040 | RESIDÈNCIES GENT GRAN PÚBLIQUES |
| 68050 | RESIDÈNCIES GENT GRAN PRIVADES |
| 68041 | S.A.U.V. |
| 68012 | CENTRE D'ACOLLIDA PER A DONES |
| 68077 | ACOLLIMENT FAMILIAR TEMPORAL. AJUNTAMENT DE BCN |
| 68034 | OPERACIÓ FRED |
| 68035 | KITS DE POBRESA ENERGÈTICA |
| 68056 | PAE INSTAL·LACIÓ MATERIAL A LA LLAR |
| 68055 | PAE INTERVENCIÓ A LA LLAR |
| 63900 | ALTRES |

SOCIOSANITARI / SALUT

| | |
|-------|--|
| 68085 | LLEI DE DEPENDÈNCIA |
| 68002 | ATENCIÓ PERSONAL (TF SAD assistencial) |
| 68003 | TELEASSISTÈNCIA |
| 68004 | ÀPATS A DOMICILI |
| 65016 | ÀPATS EN COMPANYIA |
| 68006 | NETEJA DE LA LLAR |
| 68007 | BUGADERIA |
| 69104 | CENTRE DE DIA PÚBLIC GENT GRAN |
| 69105 | CENTRE DE DIA PRIVAT GENT GRAN / DISCAPACITATS |
| 69106 | RESPIR (GENT GRAN / DISCAPACITATS) |
| 65001 | SERVEIS D'ATECIÓ PRIMÀRIA DE SALUT (CAP) |
| 65004 | PASSIR (PLANIFICACIÓ FAMILIAR) |
| 65006 | SERVEIS D'ATENCIÓ A LES TOXICOMANIES |
| 65008 | XARXA DE SALUT MENTAL |
| 69107 | ESMESS |
| 65012 | CAD O ALTRES REC.PER DISMINUÏT |
| 68009 | SERVEI D'URGÈNCIA DOMIC (SUD) (CUESB) |
| 68062 | LOCALITZACIÓ DOMICILI (CUESB) |



| | |
|---------------|--|
| 65099 | ALTRES |
| 68093 | LOPE - LOCALITZADOR PERSONAL (ANTIC SIMAP) |
| 191647 | ADAPTACIÓ FUNCIONAL DE LA LLAR (GENT GRAN) |
| 68190 | BENEFICIARI TELEASSISTENCIA |
| 68112 | ACTUACIÓ PROTOCOL DE COMUNICACIÓ MALTRACTAMENT GENT GRAN |

EDUCACIÓ / FORMACIÓ

| | |
|--------------|----------------------------------|
| 64100 | RECURS DE FORMACIO REGLADA |
| 64200 | RECURS DE FORMACIO NO REGLADA |
| 64300 | CENTRES D'EDUCACIO ESPECIAL |
| 64800 | ORIENTACIO PROFESSIONAL |
| 64810 | MATRICULACIO INFANTS |
| 64811 | CURS D'APRENTENTGE DE LA LLENGUA |
| 64900 | ALTRES |

LLEURE SOCIOEDUCATIU

| | |
|--------------|--------------------------|
| 69108 | CENTRE OBERT |
| 66001 | ACTIVITATS D'ESTIU |
| 66004 | LLEURE INFANTIL |
| 66006 | CASALS/ESPAS GENT GRAN |
| 66007 | CASALS/ESPAS PER JOVES |
| 66008 | ASSOCIACIONS/VOLUNTARIAT |
| 66009 | CENTRE CIVIC |
| 66010 | LLEURE DISCAPACITATS |
| 66011 | ACTIVITATS ESPORTIVES |
| 66014 | RECURSOS CULTURALS |
| 66099 | ALTRES |

INDIVIDUAL / FAMILIAR / RELACIONAL

| | |
|--------------|--|
| 69226 | ATENCIÓ PERSONAL (TF SAD assistencial) |
| 69109 | SERVEIS DE TERÀPIA FAMILIAR |
| 69110 | SERVEIS DE TERÀPIA DE PARELLA |
| 69111 | SERVEIS DE MEDIACIÓ FAMILIAR |
| 68019 | EQUIP D'ATENCIÓ A LA DONA |
| 69112 | PIAD |
| 69113 | CENTRES MATERNALS |
| 67010 | ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC PIAD |
| 69114 | PROGRAMA JA TENIM UN FILL (0-1) |
| 67011 | PARTICIPACIÓ EN GRUPS/TALLERS PIADS |
| 69115 | ESPAS FAMILIARS (1-3) |



| | |
|--------------|---|
| 67012 | CENTRE DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS |
| 68022 | REALITZACIO INFORME SOCIAL |
| 68061 | TURISTA ATENCIÓ (CUESB) |
| 68067 | SARA |
| 68068 | ATENPRO |
| 68113 | TRACTAMENT PER PROBLEMÀTICA DE MALTRACTAMENT DE GENT GRAN |
| 69234 | ATENCIÓ GRUPAL |
| 68099 | ALTRES |

XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT

| | |
|--------------|---------------------------------------|
| 68016 | VOLUNTARIAT O ACOMPANYAMENT |
| 69117 | BIBLIOTEQUES MUNICIPALS |
| 69118 | ASSOCIACIONS/ENTITATS DE LA COMUNITAT |
| 68114 | RADARS |
| 68115 | VINCLES |
| 69126 | ACCIÓ COMUNITÀRIA |
| 69119 | ALTRES |

CONTEXT I VALORS CULTURALS

| | |
|--------------|----------------------------------|
| 68042 | SERVEI DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL |
| 69010 | EMPADRONAMENT SENSE DOMICILI |
| 68020 | S.A.I.E.R. |
| 69121 | ALTRES |

JURÍDIC-LEGAL

| | |
|---------------|--|
| 69122 | SERVEI DE JUSTÍCIA GRATUÏTA |
| 69123 | SERVEIS D'ASSESSORAMENT JURÍDIC |
| 69124 | PROCÉS D'INCAPACITACIÓ |
| 191648 | INFORME FISCALIA |
| 191649 | NOTIFICACIÓ FISCALIA MALTRACTAMENT |
| 191651 | NOTIFICACIÓ FISCALIA MODIFICACIÓ DE LA CAPACITAT |
| 67020 | ASSESSORAMENT JURIDIC PIAD |
| 67021 | DERIVACIÓ A SERVEIS JURÍDICS ENTITATS |
| 67022 | DERIVACIÓ A TORN D'OFICI DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE |
| 67023 | DERIVACIÓ A ALTRES RECURSOS |
| 69013 | DERIVACIÓ A SERVEI ORIENTACIÓ JURÍDIC (SOJ) |
| 69099 | ALTRES |

EAIA



| | |
|--------------|---|
| 68014 | UBIC: CRAE |
| 68013 | UBIC: CA URGÈNCIES |
| 68078 | UBIC: AFS FAMÍLIA EXTENSA |
| 68079 | UBIC: AFS FAMÍLIA ALIENA |
| 68080 | UBIC: AC PREADOPTIU |
| 68070 | PLA MAJORS DE 18 ANYS (EAIA) |
| 68071 | RECOLLIDA PER MOSSOS D'ESQUADRA (EAIA) |
| 68072 | LOCALITZACIÓ PER MOSSOS D'ESQUADRA (EAIA) |

SPSS

| | |
|--------------|--|
| 68100 | ACOLL RESIDENC SENSE SOSTRE - CPA (centre 1a acollida) |
| 68101 | ACOLL RESIDENC SENSE SOSTRE - CRAB (Centre resid d'atencions bàsiques) |
| 68102 | ACOLL RESIDENC SENSE SOSTRE - CRI (Centre resid d'inserció) |
| 68103 | ACOLL DIÛRN SENSE SOSTRE (CENTRE DE DIA) |
| 68104 | ACTIVITAT OBERTA SENSE SOSTRE |
| 68105 | SERVEI OBERT A PERSONES SENSE SOSTRE |
| 69131 | HABITATGE D'INCLUSIÓ AMB SUPORT SOCIO-EDUCATIU |
| 68106 | INTERVENCIÓ CARRER SPSS |

SAIER

| | |
|--------------|--|
| 68254 | ACSAR-Assessoria Jurídica sol.lic. D'asil |
| 68256 | ACSAR-Casos especials |
| 68255 | ACSAR-Inserció Laboral |
| 68283 | ACSAR-Urgències |
| 68284 | ACSAR-Altres |
| 68282 | AMIC-Altres |
| 68253 | AMIC-Autoconsulta |
| 68250 | AMIC-Carnet de conduir |
| 68248 | AMIC-Convalidació estudis no universitaris |
| 68247 | AMIC-Convalidació estudis universitaris |
| 68242 | AMIC-Formació contínua |
| 68243 | AMIC-Formació instrumental |
| 68239 | AMIC-Formació no universitària |
| 68241 | AMIC-Formació ocupacional |
| 68240 | AMIC-Formació universitària |
| 68252 | AMIC-Habitatge |
| 68246 | AMIC-Homologació estudis no universitaris |
| 68245 | AMIC-Homologació estudis universitaris |
| 68244 | AMIC-Informació temes legals |
| 68237 | AMIC-Informació temes legals |
| 68251 | AMIC-Informació temes legals |
| 68249 | AMIC-Legalització |
| 68233 | AMIC-Mercat de treball |
| 68235 | AMIC-Recerca de feina. Eines |
| 68236 | AMIC-Recerca de feina. Recursos |



| | |
|--------------|--|
| 68234 | AMIC-Relació laboral |
| 68238 | AMIC-Sistema educatiu |
| 68281 | AMIC-Urgències |
| 68211 | CITE-Altres |
| 68204 | CITE-Estada d'estudiant |
| 68209 | CITE-Grup |
| 68208 | CITE-Informació general d'estrangeria |
| 68206 | CITE-Infraccions administratives |
| 68203 | CITE-Reagrupament familiar |
| 68205 | CITE-Targetes comunitàries |
| 68201 | CITE-Treball i residència |
| 68207 | CITE-Tràmits socials |
| 68210 | CITE-Urgències |
| 68202 | CITE-Visat |
| 68266 | CPNL-Curs inicial |
| 68291 | CPNL-Informació |
| 68265 | CPNL-Inscripció Curs basic semipresencial |
| 68262 | CPNL-Inscripció cursos català basic 1 |
| 68263 | CPNL-Inscripció cursos català basic 2 |
| 68264 | CPNL-Inscripció cursos català basic 3 |
| 68290 | CPNL-Llista d'espera |
| 68287 | CPNL-Urgències |
| 68220 | CREU ROJA-Ajuda Farmàcia |
| 68216 | CREU ROJA-Ajut nadó |
| 68213 | CREU ROJA-Ajuts econòmics |
| 68217 | CREU ROJA-Ajuts escolars |
| 68215 | CREU ROJA-Aliments |
| 68214 | CREU ROJA-Allotjament d'emergència |
| 68232 | CREU ROJA-Altres |
| 68219 | CREU ROJA-Atenció grupal |
| 68230 | CREU ROJA-Atenció psicològica |
| 68227 | CREU ROJA-Cooperació Sanitària |
| 68218 | CREU ROJA-Formació |
| 68223 | CREU ROJA-Informació Recursos |
| 68222 | CREU ROJA-Informació Tràmits |
| 68221 | CREU ROJA-Informació i Assessorament |
| 68212 | CREU ROJA-Menjadors |
| 68225 | CREU ROJA-Missatges |
| 68228 | CREU ROJA-Reagrupació Familiar |
| 68224 | CREU ROJA-Recerques |
| 68229 | CREU ROJA-Retorn Voluntari |
| 68226 | CREU ROJA-SSI |
| 68231 | CREU ROJA-Traduccions |
| 68286 | ICAB-Altres |
| 68259 | ICAB-Derivació SERTRA |
| 68260 | ICAB-Derivació SOJ-LABORAL |
| 68258 | ICAB-Derivació Tramitador |
| 68257 | ICAB-Orientació Jurídica |
| 68261 | ICAB-Orientació altres entitats |
| 68285 | ICAB-Urgències |
| 68301 | SIR-Activitats de lleure, esport i cultura |



| | |
|--------|--|
| 68268 | SIR-Ajut Social MEINA |
| 68267 | SIR-Ajut Social Sense Sostre |
| 68272 | SIR-Ajut sanitari persones sense recursos |
| 68302 | SIR-Alimentació |
| 68288 | SIR-Atenció Social Territorial |
| 68279 | SIR-Atenció a la Dona |
| 68294 | SIR-Atenció discapacitats |
| 68293 | SIR-Atenció sanitària |
| 68274 | SIR-Consolats |
| 68280 | SIR-Delegació Govern |
| 191088 | SIR-Derivació Entitats |
| 68275 | SIR-Discriminació/Racisme |
| 68036 | SIR-Retorn Voluntari |
| 68270 | SIR-Empadronament |
| 68037 | SIR-Servei Orientació Psicològica |
| 68276 | SIR-Entitats SAIER Àrea Metropolitana |
| 68273 | SIR-Escolarització Infants |
| 68271 | SIR-Escoles Espanyol |
| 68296 | SIR-Escoles catala |
| 68297 | SIR-Escoles d'adults |
| 68295 | SIR-Informació respecte l'habitatge |
| 68278 | SIR-Orientació Jurídica/Laboral area Metrop. |
| 68298 | SIR-Orientació jurídica |
| 68299 | SIR-Orientació jurídica per temes laborals |
| 68300 | SIR-Reclamacions econòmiques (multes, impostos, factures) |
| 68277 | SIR-Servei ciutat àrea metropolitana |
| 68305 | ACSAR- Jurídic |
| 68306 | AMIC- Formació no formal, no reglada |
| 68307 | AMIC- Informació procés / requisits |
| 68308 | AMIC- Recursos |
| 68309 | CREU ROJA - Classes castellà |
| 68310 | CREU ROJA - Taller autoestima |
| 68311 | CREU ROJA - Taller sociolaboral |
| 68312 | CREU ROJA - Dones immigrants |
| 68313 | CREU ROJA - Homes immigrants |
| 68314 | CREU ROJA - ADE (Grup Dones Embarassades) |
| 68315 | CREU ROJA - Tallers informatius en aspectes jurídics |
| 68316 | CREU ROJA - Micro tallers i sessions informatives |
| 68322 | CREU ROJA - Atenció jurídica |
| 68317 | CREU ROJA -Informació i assessorament sobre temes jurídics |
| 68318 | CREU ROJA -Tramitació ajuda econòmica |
| 68319 | ICAB- Derivació altres entitats SAIER |
| 68321 | Derivació altres entitats SAIER |
| 68150 | SRI-Informació general sobre retorn |
| 68151 | SRI-Informació APRE |
| 68152 | SRI-Informació APRE sol·licitat |
| 68153 | SRI-Informació APRE signat |
| 68154 | SRI-Informació retorn extrema vulnerabilitat |
| 68155 | SRI-Informació retorn humanitari |
| 68156 | SRI-Informació retorn productiu |
| 68157 | SRI-Programes no oficials |



| | |
|--------------|--|
| 68158 | SRI-Ajuts complementaris |
| 68159 | SRI-Urgències RV |
| 68160 | SRI-Consulta professional SAIER |
| 68161 | SRI-Suport emocional |
| 68162 | SRI-Desamparament social |
| 68163 | SRI-Suport emocional en sol·licitants de RV |
| 68164 | SRI-Detecció problemes de salut mental |
| 68165 | SRI-Suport en cas de maltractament |
| 68166 | SRI-Altres |
| 68167 | SRI-Atenció grupal |
| 68168 | SRI-Urgències OP |
| 68269 | SIR-Urgències Socials |
| 68320 | AMIC- Informació |
| 68289 | SIR-Altres |
| 68184 | Demanda SRI - Associacions |
| 68169 | Demanda SRI - Atenció grupal, xerrades |
| 68170 | Demanda SRI - Defensa de drets |
| 68171 | Demanda SRI - Atenció Drogodependències |
| 68172 | Demanda SRI - Atenció Ex-detinguts |
| 68173 | Demanda SRI - Atenció joves |
| 68174 | Demanda SRI - Deixar documentació a un professional |
| 68175 | Demanda SRI - Escoles d'espanyol, català, d'adults |
| 68176 | DDemanda SRI - Intèrprets jurats. Notaris |
| 68177 | Demanda SRI - Orientació bàsica estrangeria |
| 68178 | Demanda SRI - Policia / Guardia Urbana / Mossos |
| 68179 | Demanda SRI - Serveis d'altres municipis |
| 68180 | Demanda SRI - Serveis de l'Àrea d'Immigració de l'Ajuntament |
| 68181 | Demanda SRI - Trànsit i DGT |
| 68182 | Demanda SRI - Treball i Seguretat Social |
| 68183 | Demanda SRI - Tràmits OAC |