

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE PER A LA GESTIÓ DEL SERVEI "PRIMER LA LLAR", ADREÇAT A PERSONES SENSE SOSTRE A L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Contracte reservat: NO
Contracte harmonitzat: SI
Procediment: Obert
Lots: SI

Exp. 015_P2500160

CPV: 85311000-2

**Departament de Serveis i Programes d'Allotjament Individual Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme
Serveis socials**

1. ANTECEDENTS.....	3
2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA.....	3
3. OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA NECESSITATS DETECTADES....	4
4. JUSTIFICACIÓ DE DIVISIÓ EN LOTS.....	7
5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.....	8
6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL.....	15
7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.....	16
8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR.....	18
a. CRITERIS AUTOMÀTICS.....	18
i. PREU.....	18
ii. CRITERIS QUALITATIUS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE; CRITERIS AUTOMÀTICS.....	19
b. CRITERIS DE JUDICI DE VALOR.....	22
9. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ.....	29
10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA, PROFESSIONAL.....	29
11. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE.....	30
12. PAGAMENT DE FACTURES.....	31
13. TERMINI D'EXECUCIÓ.....	32
14. REVISIÓ DE PREUS.....	32
15. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	32
16. GARANTIES.....	43
17. TERMINI DE GARANTIA.....	43
18. SUBCONTRACTACIÓ.....	44
19. CESSIÓ DEL CONTRACTE.....	44
20. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	44
21. PROTECCIÓ DE DADES.....	44
22. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS.....	46
23. FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE I TRASPÀS.....	48
24. TÈCNICS MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	48
25. PROPOSTA.....	49

1. Antecedents.

El Servei "Primer la Llar" s'inscriu en la xarxa de serveis i equipaments que ofereix la ciutat a les persones sense llar. Es va iniciar el 2015 amb 50 habitatges i els seus residents. El present contracte compren 76 habitatges i els seus residents. El contracte s'organitza en lots, de 38 habitatges cadascun, Lot 1 i Lot 2.

El servei objecte del contracte s'emmarca dintre del següent context normatiu:

- La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, que configura un nou sistema de serveis socials partint de la universalitat en l'accés als serveis socials i amb la persona al centre del sistema., El nou model de serveis socials s'articula mitjançant una cartera de serveis definida com un instrument dinàmic que, a partir de l'estudi de la realitat social i territorial, i des de la previsió i la planificació, fixa les prestacions del sistema públic de serveis socials.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials, 2010 – 2011, elaborada a partir del catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials continguts en l'annex de l'esmentada Llei 12/2007.
- La Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta Municipal de Barcelona, en especial els articles 170 i següents sobre serveis socials.
- La Llei 29/1994, de 24 de novembre, d'arrendaments urbans.
- La Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge.
- Decret 141/2012, de 30 de octubre, que regula les condicions mínimes d'habitabilitat dels habitatges i la cèdula d'habitabilitat.

La necessitat d'allotjaments queda contemplada en el Pla de Lluita contra el sensellarisme a Barcelona 2016- 2020 que s'emmarca en la Estratègia 2020 de lluita contra la pobresa de la Comissió Europea que insta a aplicar estratègies Housing Led (orientades a l'habitatge) en el sentit d'orientar els serveis socials cap a la reconstrucció de la llar en el seu sentit ampli. Cal cercar l'apoderament de la persona i família a través de l'estabilitat vital i residencial, promovent la màxima normalització i inclusió, i fugint de la institucionalització.

El Pla de Lluita contra el sensellarisme esmentat fixa un seguit d'objectius en relació directa amb la lluita contra el sensellarisme. Entre ells destaquen el fer front a l'exclusió habitacional dels col·lectius més vulnerables, d'assegurar els mínims vitals a tota la població i d'articular uns serveis socials bàsics d'atenció integral prioritzant l'autonomia personal i familiar.

Aquest servei s'emmarca dins l'Estratègia Nacional para la lucha contra el sinhogarismo en España 2023-2030 <https://www.mdsocialesa2030.gob.es/derechos-sociales/servicios-sociales/Personas-sin-hogar/docs/EstrategiaPSH20232030.pdf> i "La estratègia estatal de desinstitucionalització". Ministerio de Inclusión Social del Gobierno de España. <https://estrategiadesinstitucionalizacion.gob.es/>

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida:

Existeix a la ciutat de Barcelona un col·lectiu de persones sense llar en situació crònica que no es vincula als recursos existents, utilitzant-los de manera puntual. Tenim una recurrència del 24% en els serveis d'acolliment residencial temporal.

Tenim coneixement de l'existència del model Housing First i la valoració feta per altres ciutats i països que ja l'han assajat (entre el 80% i el 97% d'èxit en la permanència de la persona en l'habitatge)

Ja a principis dels anys 90 el psicòleg clínic Sam Tsemberis va impulsar el model HF acompanyat d'una exhaustiva avaluació que mostrava tant els resultats positius i l'estalvi de costos, passant finalment a ser un model de política social als EUA. A Europa sobre tot arrel de la Conferència Europea de Consens sobre el Sensellarisme organitzada per FEANTSA (Federació Europea d'Associacions Nacionals que treballen amb les persones sense llar) el 2010, moltes ciutats Europees van posar en marxa projectes experimentals.

Des de l'any 2010 el grup de treball amb persones sense llar EUROCITIES aprofundeix en el model, s'han fet visites d'estudi a França, Portugal, i Holanda, això com sessions de treball amb Tania Tull (Califòrnia, "Path beyond Shelter"), Dennis Culhane (University Pennsylvania), José Ornelas (Lisboa), Equip Chez Soi d'abord (Paris), Roch Hurtubise (Québec "Chez soi")...

Hi ha finalment, un consens a nivell de XAPSLL (Xarxa d'Atenció a les Persones sense Llar -Institut Municipal de Serveis Socials i entitats, en el marc de l'Acord Ciutadà-) per assajar la seva posta en marxa del Model Housing First a la ciutat.

El Servei "Primer la Llar" està inspirat doncs, en el model Housing First i en experiències internacionals d'atenció a persones sense llar que presenten necessitats socials severes associades al problema d'habitatge. Consisteix en oferir un habitatge estable a aquestes persones i, partint d'aquest punt, iniciar el procés de recuperació, autonomia i inserció social. Es tracta, doncs, d'un servei d'accés immediat a l'habitatge i d'acompanyament socioeducatiu mentre la persona assoleix un grau d'autonomia que li permeti mantenir-se en el mateix habitatge sense més suport que el de les xarxes normalitzades de serveis

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Institut Municipal de Serveis Socials no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei d'atenció a la ciutadania especialitzat en el model d'intervenció Housing First.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del servei i una correcta resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de serveis de 24 mesos i amb possibilitat de pròrroga per un termini de 24 mesos mes.

3. Objecte i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades.

L'objecte del present contracte serà la gestió del Servei "Primer la Llar" consistent en l'acompanyament social i el suport socioeducatiu als participants del Programa Primer la Llar que resideixen en un habitatge individual dins una comunitat ordinària de veïns utilitzant la metodologia Housing First. L'objecte del contracte inclou la col.laboració en les condicions de vida dels participants i també donar suport en temes relacionats amb l'habitatge en coordinació amb el proveïdors d'habitatge que el Consorci d'Habitatge de Barcelona indiqui, actualment Hàbitat 3.

La captació i gestió de l'habitatge anirà a càrrec del Consorci d'habitatge. La gestió dels habitatges serà assumida pel Consorci d'Habitatge o el gestor d'habitatge que aquest designi, quedant la intervenció socioeducativa en mans de l'entitat adjudicatària del present plec. La captació i adequació estructural dels nous habitatges serà assumida pel Consorci d'Habitatge o el gestor d'habitatge que aquest designi.

L'objecte del contracte inclou les següents prestacions:

- **Suport a l'Allotjament** orientat a:
 - . L'adjudicatari del present plec haurà de vetllar pel pagament de l'aportació al lloguer per part del participant i per la gestió i pagament dels subministraments (aigua, llum i gas)
 - . L'adjudicatari haurà de vetllar per la reparació i substitucions del mobiliari i electrodomèstics, per part del participant així com vetllar per tal que les reparacions i manteniment de l'habitatge que no siguin habitabilitat o estructurals (en aquest cas corresponen al Consorci d'Habitatge) es facin a càrrec del participant.
 - . Es preveuen despeses per mòduls de manteniment, fins a un màxim de 113.511,29 € (IVA exclòs), pels següents conceptes:
 - Compra i reposició mobiliari: 26.294,84 € (IVA exclòs)
 - Compra i reposició electrodomèstics: 27.213,65 € (IVA exclòs)
 - Trasllat mobiliari entre pisos: 29.353,10 € (IVA exclòs)
 - Neteja: 11.568,84 € (IVA exclòs)
 - Reparacions ordinàries no estructurals: 19.080,87 € (IVA exclòs)
 - . En el cas que les reparacions ordinàries no estructurals no puguin ser assumides pel participant, seran assumides per l'adjudicatari del present plec una vegada el gestor d'habitatge (actualment Hàbitat 3) hagi justificat a través d'un informe justificatiu la no procedència de la cobertura de la despesa i quin és el motiu d'aquesta no cobertura en el marc competencial acordat amb el Consorci d'habitatge de Barcelona. Així mateix caldrà fer constar que no es tracta d'una cobertura inclosa en les assegurances de danys a tercers ni en les corresponents garanties.
 - . Tant la Protecció de l'habitatge (porta antiocupa, alarmes...) com la gestió corresponent en cas d'ocupació, i mentre el contracte de lloguer estigui vigent, correspondrà al resident i participant de PLL. En el cas de falta de capacitat econòmica o d'altre índole aquestes gestions i la seva despesa econòmica seran assumides pel Consorci d'habitatge a través del gestor d'habitatge en que delegui, en aquests moments Hàbitat 3.
 - . L'interlocutor amb la propietat serà el Consorci d'Habitatge o gestor en qui delegui, pel la qual cosa caldrà una estreta coordinació amb el Consorci d'Habitatge.
 - . Tot el suport a l'allotjament es farà sempre des de la vessant de l'acompanyament social al participant en el compliment de les seves obligacions respecte a l'habitatge i el seu manteniment.

- **Suport socioeducatiu** orientat a:
 - . Procurar l'accés dels participants a la xarxa de serveis i a les prestacions de caràcter universal (sanitat, serveis socials, ocupació...).
 - . Facilitar l'accés a les prestacions econòmiques i assistencials a les que es pugui tenir dret.
 - . Promoure la recuperació de les habilitats personals de cura pròpia i de l'habitatge.
 - . Promoure la recuperació de les habilitats d'autogestió (economia domèstica, relació amb l'entorn...).
 - . Promoure la recuperació de les relacions familiars i socials, sempre que sigui possible.
 - . Promoure la integració comunitària en el barri on es resideixi.
 - . Oferir suport en el seguiment dels tractaments terapèutics que siguin requerits (psicològics, físics...).
 - . Vetllar pel compliment dels compromisos en relació a l'habitatge (pagament del lloguer, relació amb la comunitat de veïns...)
 - . Vetllar pel compliment dels compromisos recollits al contracte de lloguer social (habitatge) i el contracte d'acompanyament social.
 - . En cas de manca de recursos suficients i/o capacitats per part del participant, cobrir quan sigui necessari les necessitats bàsiques (alimentació, higiene, transport, medicació...) i per l'organització de la vida quotidiana, a través del sistema de provisió d'ajuts de l'IMSS, que hauran de ser tramitades i aprovades pel referent municipal del servei.

L'àmbit de gestió d'aquest Servei es divideix en dos lots de 38 habitatges cadascun, Lot 1 i Lot 2, que comprenen un total de 76 habitatges i els seus residents. Cadascun dels lots és independent i d'utilització separada de l'altre, i constitueix una unitat funcional per sí mateix. Tots dos lots tenen les mateixes característiques en quant a la tipologia de serveis a prestar.

Els habitatges haurien de complir els següents requeriments:

- ✓ Seran per a una sola persona o màxim dues (parelles i/o amics) amb un estret vincle relacional que aconselli un abordatge conjunt.
- ✓ El nombre màxim d'habitatges en una mateixa escala de veïns seran d'1 habitatge per una escala de menys de 10 habitatges i a partir d'11 habitatges aquest número màxim no pot superar el 10% dels habitatges de l'escala de veïns.
- ✓ La distribució a la ciutat és en barris amb vida comunitària i de fàcil accés al transport públic.
- ✓ Seran habitatges d'una o dues habitacions com a màxim, sala d'estar, cambra higiènica (lavabo, vàter i dutxa o banyera), equip de cuina (pica i aparell de cocció, amb ventilació i sense compartir espai amb dotació higiènica).
- ✓ Cada habitatge disposarà de la cèdula d'habitabilitat vigent i acreditarà el compliment de la resta de legalitat urbanística aplicable, d'acord amb la normativa establerta al Decret 141/2012, de 30 d'octubre, pel qual es regulen les condicions mínimes d'habitabilitat dels habitatges i la cèdula d'habitabilitat.
- ✓ Un mínim del 10% del total habitatges han de ser accessibles, d'acord amb la definició continguda a l'Annex 1 del Decret 141/2012, de 30 d'octubre.

S'adjunta com Annex 4 del Plec Tècnic el llistat pisos assignats en aquest moment al Projecte per cadascun dels lots, tenint en compte que ara mateix els habitatges assignats al programa són del mercat privat i per tant sotmesos a la regulació de la Llei d'Arrendaments Urbans i en última instància a la voluntat de renovació del propietari particular, per la qual cosa no es tracta d'un llistat

definitiu sinó que en funció de la finalització de contractes i la possible no renovació anirà incorporant nous habitatges que el Consorci d'Habitatge anirà reposant.

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Institut Municipal de Serveis Socials i el Pla de contractació pública sostenible de l'Institut Municipal de Serveis Socials per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori.

En conseqüència, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- a) Objecte del contracte amb eficiència social:
 - Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes
 - Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació al conveni col·lectiu aplicable.
- b) Com a criteris d'adjudicació:
 - El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació del 20% de la puntuació total.
 - Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
- c) Com a condicions especials d'execució:
 - Subcontractació d'empreses d'economia social
 - Pagament del preu a les empreses subcontractades
 - Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades
 - Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
 - Pla o mesures d'igualtat
 - Comunicació inclusiva
 - Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
 - Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBIQA+
 - Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal
 - Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa
 - Accessibilitat universal

La modalitat del contracte és un contracte de serveis. Atès l'import de licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest contracte serà ordinària per procediment obert, d'acord amb l'art. 156 i següents de la Llei 9/2017, tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

4. Justificació de divisió en lots.

Per la naturalesa de les prestacions és possible entendre aquestes com una realització individual de les mateixes que permeten ser executades de forma independent. Així mateix la coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució de les prestacions resulta proporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquest, fet pel qual permet concloure que les prestacions poden ser executades de forma independent sense menyscabar la

correcte execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

Tanmateix, als efectes de facilitar l'accés a les petites i mitjanes empreses, i considerant l'aprofitament individual d'algunes prestacions, l'objecte del contracte es divideix en els lots següents:

LOT 1

Any	mesos	C. Orgànica	C. Econòmica	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	6	0103	22732	23162	166.296,24 €	10%	16.629,62 €	182.925,86 €
2026	6	0103	22732	23162	28.377,82 €	21%	5.959,34 €	34.337,16 €
2027	12	0103	22732	23162	340.436,50 €	10%	34.043,65 €	374.480,15 €
2027	12	0103	22732	23162	56.755,65 €	21%	11.918,69 €	68.674,34 €
2028	6	0103	22732	23162	170.218,25 €	10%	17.021,83 €	187.240,08 €
2028	6	0103	22732	23162	28.377,82 €	21%	5.959,34 €	34.337,16 €
					790.462,28 €		91.532,47 €	881.994,75 €

LOT 2

Any	mesos	C. Orgànica	C. Econòmica	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	6	0103	22732	23162	166.296,24 €	10%	16.629,62 €	182.925,86 €
2026	6	0103	22732	23162	28.377,82 €	21%	5.959,34 €	34.337,16 €
2027	12	0103	22732	23162	340.436,50 €	10%	34.043,65 €	374.480,15 €
2027	12	0103	22732	23162	56.755,65 €	21%	11.918,69 €	68.674,34 €
2028	6	0103	22732	23162	170.218,25 €	10%	17.021,83 €	187.240,08 €
2028	6	0103	22732	23162	28.377,82 €	21%	5.959,34 €	34.337,16 €
					790.462,28 €		91.532,47 €	881.994,75 €

SUMA LOT 1 i LOT 2

Any	mesos	C. Orgànica	C. Econòmica	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	6	0103	22732	23162	332.592,48 €	10%	33.259,24 €	365.851,72 €
2026	6	0103	22732	23162	56.755,64 €	21%	11.918,68 €	68.674,32 €
2027	12	0103	22732	23162	680.873,00 €	10%	68.087,30 €	748.960,30 €
2027	12	0103	22732	23162	113.511,30 €	21%	23.837,38 €	137.348,68 €
2028	6	0103	22732	23162	340.436,50 €	10%	34.043,66 €	374.480,16 €
2028	6	0103	22732	23162	56.755,64 €	21%	11.918,68 €	68.674,32 €
					1.580.924,56 €		183.064,94 €	1.763.989,50 €

Els licitadors podran presentar oferta pels 2 lots, però únicament s'adjudicarà 1 dels lots, a opció de l'adjudicatari. La complexitat del Projecte i el seu caràcter innovador fa del tot recomanable que la gestió sigui compartida per 2 gestors diferents per enriquir la intervenció amb punts de vista diferents que es puguin compartir i acordar finalment la millor manera d'abordar els casos.

5. Pressupost base de licitació.

El **pressupost base de licitació** de tot el contracte és de **1.763.989,50 euros IVA inclòs**, amb el desglossament següent:

- **1.580.924,56 euros, pressupost net**
- **135.390,20 euros** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 10%
- **47.674,74 euros** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21%

Per el Lot 1 El **pressupost base de licitació** de tot el contracte és de **881.994,75 euros IVA inclòs**, amb el desglossament següent:

- **790.462,28 euros, pressupost net**
- **67.695,10 euros** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 10 %
- **23.837,37 euros** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21%

Per el Lot 2 el **pressupost base de licitació** de tot el contracte és de **881.994,75 euros IVA inclòs**, amb el desglossament següent:

- **790.462,28 euros, pressupost net**
- **67.695,10 euros** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 10 %
- **23.837,37 euros** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 21%

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

El servei té per Lot i per a tota la durada del contracte:

- una part del preu que es fixa com a despeses per **preu global 638.809,14 €** (IVA exclòs)
- una part com a despeses netes per **preu unitari** estimatiu per un **import total de 21.764,00 €** (IVA exclòs) pels serveis específics següents:
 - Hores de servei d'auxiliar d'infermeria: **17.048,00 €** (IVA exclòs)
400 hores/any 21,31 €/hora
 - Hores de servei d'atenció psicològica: **4.716,00 €** (IVA exclòs)
100 hores/any 23,58 €/hora
- Una part del preu Despeses per **mòduls de manteniment**, fins a un màxim de **113.511,29 €** (IVA exclòs), pels següents conceptes:
 - Compra i reposició mobiliari: 26.294,84 € (IVA exclòs)
 - Compra i reposició electrodomèstics: 27.213,65 € (IVA exclòs)
 - Trasllat mobiliari entre pisos: 29.353,10 € (IVA exclòs)
 - Neteja: 11.568,84 € (IVA exclòs)
 - Reparacions ordinàries no estructurals: 19.080,87 € (IVA exclòs)

Les despeses de manteniment seran assumides per l'adjudicatari del present plec una vegada el gestor d'habitatge (actualment Habitatge 3) hagi justificat a través d'un informe justificatiu la no procedència de la cobertura de la despesa i quin és el motiu d'aquesta no cobertura en el marc competencial acordat amb el Consorci d'habitatge de Barcelona. Així mateix caldrà fer constar que no es tracta d'una cobertura inclosa en les assegurances de danys a tercers ni en les corresponents garanties

- Una part del preu Despeses per Activitats Socio Educatives: **16.377,85 €** (IVA exclòs)

- Formació i tallers: 2.994,40 €
40 unitats/any · 37,43 €/unitat
 - Activitats comunitàries sense trasllat: 4.536,80 €
40 unitats/any · 56,71 €/unitat
 - Transport usuaris activitats comunitàries: 4.763,64 €
6 unitats/any · 396,97 €/unitat
 - Lloguer espais: 4.083,01 €
40 unitats/any · 51,04 €/unitat
- El gestor podrà articular ajudes per la cobertura de les necessitats bàsiques a través del sistema de provisió d'ajuts de l'IMSS, que hauran de ser tramitades i aprovades pel referent municipal del servei (cobertura necessitats bàsiques d'alimentació, higiene, transport, medicació, ajut al lloguer, subministraments...)

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33^a LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa adjudicatària aplicant els corresponents preus unitaris.

L'IMSS no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits els conceptes següents: d'una banda, dels costos fixos de l'equipament (personal, manteniment, subministraments, material, etc.); i, d'una altra banda, dels costos vinculats al recolzament al usuari, els quals tenen la consideració de preus unitaris màxims.

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent:

Els costos directes del servei resultant de computar el cost de:

- Número mínim de personal, per qualificació i/o categoria professional i número hores destinats al servei en règim de jornada completa/parcial, per a complir les necessites de servei descrites en el PPTP així com les Despeses de funcionament necessàries i/o derivades de la prestació del servei.
-

Despeses indirectes estimades per a realitzar les prestacions:

- Les despeses generals meritades per l'adjudicatària en la gestió del contracte i tot els derivats de la estructura pròpia utilitzada.
- El marge empresarial estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner.

El pressupost net es desglossa en costos directes i indirectes de la manera següent:

LOT 1

	%	2026	2027	2028	PER A TOT EL CONTRACTE
Despeses salarials	63,22%	108.196,32 €	221.620,09 €	110.810,04 €	440.626,45 €
Despeses de Seguretat Social	19,53%	33.397,50 €	68.483,46 €	34.241,72 €	136.122,68 €
Despeses de funcionament	17,24%	30.046,12 €	60.092,24 €	30.046,12 €	120.184,48 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	88,17%	171.639,94 €	350.195,79 €	175.097,88 €	696.933,61 €
Despeses generals		12.014,82 €	24.513,75 €	12.256,88 €	48.785,45 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	6,17%	12.014,82 €	24.513,75 €	12.256,88 €	48.785,45 €
Marge empresarial		11.019,30 €	22.482,61 €	11.241,31 €	44.743,22 €
TOTAL DE BENEFICI INDUSTRIAL	5,66%	11.019,30 €	22.482,61 €	11.241,31 €	44.743,22 €
TOTAL DE COSTOS ESTIMATS		194.674,06 €	397.192,15 €	198.596,07 €	790.462,28 €

LOT 2

	%	2026	2027	2028	PER A TOT EL CONTRACTE
Despeses salarials	63,22%	108.196,32 €	221.620,09 €	110.810,04 €	440.626,45 €
Despeses de Seguretat Social	19,53%	33.397,50 €	68.483,46 €	34.241,72 €	136.122,68 €
Despeses de funcionament	17,24%	30.046,12 €	60.092,24 €	30.046,12 €	120.184,48 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	88,17%	171.639,94 €	350.195,79 €	175.097,88 €	696.933,61 €
Despeses generals		12.014,82 €	24.513,75 €	12.256,88 €	48.785,45 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	6,17%	12.014,82 €	24.513,75 €	12.256,88 €	48.785,45 €
Marge empresarial		11.019,30 €	22.482,61 €	11.241,31 €	44.743,22 €
TOTAL DE BENEFICI INDUSTRIAL	5,66%	11.019,30 €	22.482,61 €	11.241,31 €	44.743,22 €
TOTAL DE COSTOS ESTIMATS		194.674,06 €	397.192,15 €	198.596,07 €	790.462,28 €

També es presenta la desagregació del pressupost per conceptes de servei:

LOT 1

		EXECUCIÓ DEL CONTRACTE LOT 1				
		mesos	6	12	6	24
		2026	2027	2028	LICITACIÓ	
Despeses per preu global						
	Gestió global del servei	156.760,77 €	321.365,58 €	160.682,79 €	638.809,14 €	
	Subtotal despeses per preu global	156.760,77 €	321.365,58 €	160.682,79 €	642.124,42 €	
p/U	hores/any					
21,31 €	400,00					
23,58 €	100,00					
Despeses per preu unitari (hores/any)						
	Servei infermeria, si s'escau	4.262,00 €	8.524,00 €	4.262,00 €	17.048,00 €	
	Servei atenció psicològica, si s'escau	1.179,00 €	2.358,00 €	1.179,00 €	4.716,00 €	
	Subtotal despeses per preu unitari	5.441,00 €	10.882,00 €	5.441,00 €	21.764,00 €	
Activitats socioeducatives		4.094,46	8.188,92	4.094,46	16.377,85 €	
	Subtotal despeses Activitats educatives	4.094,46 €	8.188,92 €	4.094,46 €	16.377,85 €	
Despeses per mòduls manteniment						
	Compra i reposició mobiliari	6.573,71 €	13.147,42 €	6.573,71 €	26.294,84 €	
	Compra i reposició electrodomèstics	6.803,41 €	13.606,82 €	6.803,41 €	27.213,65 €	
	Trasllat mobiliari entre pisos	7.338,27 €	14.676,55 €	7.338,27 €	29.353,10 €	
	Neteja	2.892,21 €	5.784,42 €	2.892,21 €	11.568,84 €	
	Reparacions ordinàries no estructurals	4.770,22 €	9.540,44 €	4.770,22 €	19.080,87 €	
	Subtotal despeses per mòduls	28.377,82 €	56.755,65 €	28.377,82 €	113.511,30 €	
Preu base de licitació		194.674,06 €	397.192,15 €	198.596,07 €	790.462,28 €	
	IVA preu global 10%	15.676,08 €	32.136,56 €	16.068,28 €	63.880,91 €	
	IVA Preu unitari i activitats educ 10%	953,55 €	1.907,09 €	953,55 €	3.814,18 €	
	IVA per mòduls 21%	5.959,34 €	11.918,69 €	5.959,34 €	23.837,37 €	
Preu total del contracte		217.263,03 €	443.154,49 €	221.577,23 €	881.994,75 €	

LOT 2

		EXECUCIÓ DEL CONTRACTE LOT 2				
		mesos	6	12	6	24
		2026	2027	2028	LICITACIÓ	
Despeses per preu global						
Gestió global del servei		156.760,77 €	321.365,58 €	160.682,79 €	638.809,14 €	
Subtotal despeses per preu global		156.760,77 €	321.365,58 €	160.682,79 €	642.124,42 €	
p/U	hores/any					
21,31 €	400,00					
23,58 €	100,00					
Despeses per preu unitari (hores/any)						
Servei infermeria, si s'escau		4.262,00 €	8.524,00 €	4.262,00 €	17.048,00 €	
Servei atenció psicològica, si s'escau		1.179,00 €	2.358,00 €	1.179,00 €	4.716,00 €	
Subtotal despeses per preu unitari		5.441,00 €	10.882,00 €	5.441,0000 €	21.764,00 €	
Activitats socioeducatives		4.094,46	8.188,92	4.094,46	16.377,85 €	
Subtotal despeses Activitats educatives		4.094,46 €	8.188,92 €	4.094,46 €	16.377,85 €	
Despeses per mòduls manteniment						
Compra i reposició mobiliari		6.573,71 €	13.147,42 €	6.573,71 €	26.294,84 €	
Compra i reposició electrodomèstics		6.803,41 €	13.606,82 €	6.803,41 €	27.213,64 €	
Trasllat mobiliari entre pisos		7.338,27 €	14.676,55 €	7.338,27 €	29.353,10 €	
Neteja		2.892,21 €	5.784,42 €	2.892,21 €	11.568,84 €	
Reparacions ordinàries no estructurals		4.770,22 €	9.540,44 €	4.770,22 €	19.080,87 €	
Subtotal despeses per mòduls		28.377,82 €	56.755,65 €	28.377,82 €	113.511,29 €	
Preu base de licitació		194.674,06 €	397.192,15 €	198.596,07 €	790.462,28 €	
IVA preu global 10%		15.676,07 €	32.136,56 €	16.068,28 €	63.880,91 €	
IVA Preu unitari i activitats educ 10%		953,55 €	1.907,09 €	953,55 €	3.814,19 €	
IVA per mòduls 21%		5.959,34 €	11.918,69 €	5.959,34 €	23.837,37 €	
Preu total del contracte		217.263,02 €	443.154,49 €	221.577,24 €	881.994,75 €	

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi conveni núm. 79002575012007), cycle general, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de 2018) que caldrà incorporar en la contractació dels professionals que executin aquest servei i també s'ha tingut en compte l'Acord parcial del Conveni Col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres col·lectius de data 4 de maig de 2023 i ratificat per la comissió negociadora del conveni el dia 11 de maig de 2023. L'esmentat acord parcial ha estat publicat en data 16 de juny de 2023 al DOGC per RESOLUCIÓ EMT/2054/2023, de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007). Cal tenir en compte també el nou acord parcial en el marc de la negociació del Conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc, signat el 31 de març del 2025 (publicat al DOGC en nombre 9416 de 20 de maig de 2025 com a Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007)

Per això s'han calculat a partir dels salaris bruts mínims de la plantilla de persones treballadores que han d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons especifica la Clàusula 7 del PPTP. La jornada màxima anual segons Conveni és de 1.701 hores, que inclou permisos i festius.

Per a cadascun dels lots és:

Categoria Professional i Grup.	Retribució salarial brut (ANY) categoria i grup.	Professionals necessaris	Jornada màxima anual segons Conveni
Coordinació del servei. Grup I.	38.432,10	1,00	1.701,00
Educador/a social o Treballador / a social. Grup II.	26.007,66	3,00	1.701,00
Integrador/a social. Grup III.	23.100,28	2,00	1.701,00

Es preveu també un paquet d'hores, que es contemplen activar de manera puntual, per necessitats del servei, a criteri de la Coordinació del Servei i amb el vistiplau del referent municipal, per donar cobertura a les particularitats que esdevenen en un procés d'atenció als participants. En qualsevol cas, és una atenció prevista inicialment, que no comporta en cap cas una modificació del contracte, però que és precís comptar amb aquestes hores d'activació de servei psicològic, d'atenció sanitària (infermeria), d'acord a les singularitats que considerem que apareixeran, circumstancialment en l'atenció a les persones participants. En qualsevol dels casos, aquestes podran activar-se condicionades a complir les millores que l'adjudicatària s'hagi compromès a realitzar i sense sobrepassar el màxim d'hores i les tasques que s'especifiquen a continuació:

	<i>Servei d'Auxiliar d'Infermeria</i>
<ul style="list-style-type: none"> <i>Dedicació horària</i> 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Número màxim d'hores any: 400 hores/any</i> <i>Preu unitari de sortida 21,31 €/h</i>

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tasques</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Atenció sanitària pal·liativa, preventiva i de relació amb la xarxa de salut</i> • <i>Seguiment de malalties, control de medicació i tractaments prescrits, control de constants biològiques, petites cures.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Titulació</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Grau Professional d'Auxiliar Infermeria (Grup II).</i>

	<i>Servei de atenció psicològica</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dedicació horària</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Número màxim d'hores any: 100 hores/any</i> • <i>Preu unitari de sortida 23,58 €/</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tasques</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Donar suport i acompanyament per superar situacions de malestar emocional i psicològic dels residents que per situació personal requereixin d'una atenció individual psicològica.</i> • <i>Intervenir amb residents amb trets detectats de salut mental, no atesos per CSMA ni ESMESS i requereixen d'una atenció i vinculació a la xarxa de salut mental.</i> • <i>Intervenir per millorar el benestar del participant i del seu procés .</i> • <i>Intervenció en base a la perspectiva de gènere, perspectiva de trauma i successos vitals estressants.</i> • <i>Atendre situacions d'angoixa de les que pateixen problemes emocionals.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Titulació</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Titulació universitària en psicologia (grau o llicenciatura) (Grup II).</i>

L'adjudicatària només facturarà mensualment els serveis realment activats i prestats durant el mes. S'haurà d'autoritzar pel Departament de Serveis i Programes d'allotjament individual per a persones sense llar.

6. Imputació pressupost municipal.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals, i anirà amb càrrec al /als pressupost i partida següent:

LOT 1

Any	mesos	C. Orgànica	C. Econòmica	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	6	0103	22732	23162	166.296,24 €	10%	16.629,62 €	182.925,86 €
2026	6	0103	22732	23162	28.377,82 €	21%	5.959,34 €	34.337,16 €
2027	12	0103	22732	23162	340.436,50 €	10%	34.043,65 €	374.480,15 €
2027	12	0103	22732	23162	56.755,65 €	21%	11.918,69 €	68.674,34 €
2028	6	0103	22732	23162	170.218,25 €	10%	17.021,83 €	187.240,08 €
2028	6	0103	22732	23162	28.377,82 €	21%	5.959,34 €	34.337,16 €
					790.462,28 €		91.532,47 €	881.994,75 €

LOT 2

Any	mesos	C. Orgànica	C. Econòmica	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	6	0103	22732	23162	166.296,24 €	10%	16.629,62 €	182.925,86 €
2026	6	0103	22732	23162	28.377,82 €	21%	5.959,34 €	34.337,16 €
2027	12	0103	22732	23162	340.436,50 €	10%	34.043,65 €	374.480,15 €
2027	12	0103	22732	23162	56.755,65 €	21%	11.918,69 €	68.674,34 €
2028	6	0103	22732	23162	170.218,25 €	10%	17.021,83 €	187.240,08 €
2028	6	0103	22732	23162	28.377,82 €	21%	5.959,34 €	34.337,16 €
					790.462,28 €		91.532,47 €	881.994,75 €

SUMA LOT 1 i LOT 2

Any	mesos	C. Orgànica	C. Econòmica	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	6	0103	22732	23162	332.592,48 €	10%	33.259,24 €	365.851,72 €
2026	6	0103	22732	23162	56.755,64 €	21%	11.918,68 €	68.674,32 €
2027	12	0103	22732	23162	680.873,00 €	10%	68.087,30 €	748.960,30 €
2027	12	0103	22732	23162	113.511,30 €	21%	23.837,38 €	137.348,68 €
2028	6	0103	22732	23162	340.436,50 €	10%	34.043,66 €	374.480,16 €
2028	6	0103	22732	23162	56.755,64 €	21%	11.918,68 €	68.674,32 €
					1.580.924,56 €		183.064,94 €	1.763.989,50 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals dels anys 2027 i 2028, condicionats a l'existència de crèdit adequat i suficient.

7. Valor estimat del contracte.

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

LOT 1

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	Modificació (20%)	SUMA
2026	194.674,06 €			194.674,06 €
2027	397.192,15 €			397.192,15 €
2028	198.596,07 €	194.674,06 €		393.270,13 €
2029		397.192,15 €		397.192,15 €
2030		198.596,07 €		198.596,07 €
MODIFICAC			316.184,92 €	316.184,92 €
TOTAL	790.462,28 €	790.462,28 €	316.184,92 €	1.897.109,48 €

LOT 2

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	Modificació (20%)	SUMA
2026	194.674,06 €			194.674,06 €
2027	397.192,15 €			397.192,15 €
2028	198.596,07 €	194.674,06 €		393.270,13 €
2029		397.192,15 €		397.192,15 €
2030		198.596,07 €		198.596,07 €
MODIFICAC			316.184,92 €	316.184,92 €
TOTAL	790.462,28 €	790.462,28 €	316.184,92 €	1.897.109,48 €

SUMA LOT 1 i LOT 2

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	Modificació (20%)	SUMA
2026	389.348,12 €			389.348,12 €
2027	794.384,30 €			794.384,30 €
2028	397.192,14 €	389.348,12 €		786.540,26 €
2029		794.384,30 €		794.384,30 €
2030		397.192,14 €		397.192,14 €
Modificació			632.369,84 €	632.369,84 €
TOTAL	1.580.924,56 €	1.580.924,56 €	632.369,84 €	3.794.218,96 €

8. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar:

Considerant l'objecte del contracte, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, justificant d'acord amb el previst a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, que recomana que els contractes tinguin un 60% de criteris automàtics i un 40% de criteris de judici de valor, aquest és un servei centrat en l'acompanyament social i el suport socioeducatiu a persones sense llar amb perfils molt complexos utilitzant la metodologia Housing First, per tant és cabdal que el projecte tècnic d'atenció i processos de les persones, tingui un major pes en la distribució de la puntuació per l'adjudicació del contracte, per aquest motiu es valora distribuir la puntuació segons el següent barem 51% criteris de judici automàtics i 49% de criteris de judici de valor:

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents, tot considerant que estan directament vinculats amb l'objecte del contracte:

Criteris automàtics: 51 punts

1. **Preu: fins a un màxim de 20 punts.**

Justificació del criteri escollit: La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Institut Municipal de Serveis Socials de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

Criteris qualitius vinculats a l'objecte del contracte:**1. La qualitat, inclòs el valor tècnic, les característiques estètiques i funcionals, l'accessibilitat, les característiques innovadores.****1.a) Criteris automàtics: 31 punts****A) Millora en relació a la formació requerida a l'equip professional: fins a 5 punts.**

Els / les treballadors/es hauran de realitzar el nombre d'hores anuals de formació (reciclatge i formació continua) que es contempli en el conveni corresponent (fins a 30 hores anuals en el cas del Conveni d'Acció Social), sempre que aquesta estigui vinculada directament amb el lloc de treball que ocupen i amb la seva especialitat tècnica.

Es valoraran les accions formatives que vagin mes enllà de les 30 hores anuals que marca el conveni i que estiguin relacionades amb la temàtica del llistat. Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació, i en cap cas pot comportar cap tipus de despesa a càrrec dels professionals i/o treballadors receptors.

Aquesta formació addicional haurà d'estar relacionada amb la següent temàtica :

- . Salut mental i drogodependències
- . Resposta davant situacions de crisi i reducció de danys
- . El Tractament Assertiu Comunitari (ACT)
- . La Gestió de Casos Intensiva (ICM)
- . L' enfocament de recuperació (Recovery)
- . Perspectiva gènere, Relacions de parella i violència masclista
- . Perspectiva del trauma i successos vitals estressants
- . Soledat, autoestigma i inserció a la comunitat
- . Entrevista motivacional
- . Ocupabilitat i Inserció laboral

S'atorgarà 1 punt per cada 5 hores de formació, que vagin mes enllà de les 30 hores anuals obligatòries per conveni. La puntuació s'atorgarà doncs, d'acord amb el paràmetre següent:

- Formació addicional de 5 hores relacionada amb una concreta temàtica del llistat: 1 punt
- Formació addicional de 10 hores relacionada amb una concreta temàtica del llistat: 2 punts
- Formació addicional de 15 hores relacionada amb una concreta temàtica del llistat: 3 punts
- Formació addicional de 20 hores relacionada amb una concreta temàtica del llistat: 4 punts
- Formació addicionat de 25 hores relacionada amb una concreta temàtica del llistat: 5 punts

S'acreditarà a través d'un Pla de formació on constin continguts, hores i entitat formadora i tasques concretes, corresponents als professionals adscrits al contracte.

Justificació: Amb la formació específica acreditada es permet poder ajustar la capacitat del personal a les necessitats dels perfils del servei que son d'alta complexitat.

B) Increment dels anys d'experiència de l'entitat en la gestió de programes Housing First: fins a 10 punts.

Es valoraran els **anys d'experiència acreditada de l'entitat licitadora** en la gestió de programes Housing First, que vagin mes enllà de la solvència tècnica requerida que indica que cal disposar d'experiència tècnica mínima durant els tres darrers anys en la gestió de serveis socials que apliquin el model Housing First adreçats específicament a població sense llar, amb un volum mínim de 10 habitatges.

Només es valoraran els anys complerts d'experiència acreditada, que vagin mes enllà dels 3 anys requerits com a solvència tècnica, a raó d'1 punt per any addicional, fins a un màxim de 10 punts.

La puntuació s'atorgarà doncs, d'acord amb el paràmetre següent:

- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de més d'1 any i fins a 2 anys: 1 punt
- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de més de 2 anys i fins a 3 anys: 2 punts
- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de mes de 3 anys i fins a 4 anys: 3 punts
- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de mes de 4 anys i fins a 5 anys: 4 punts
- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de mes de 5 anys i fins a 6 anys: 5 punts
- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de mes de 6 anys i fins a 7 anys: 6 punts
- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de mes de 7 anys i fins a 8 anys: 7 punts
- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de mes de 8 anys i fins a 9 anys: 8 punts
- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de mes de 9 anys i fins a 10 anys: 9 punts
- Experiència addicional de gestió de programes Housing First de més de 10 anys: 10 punts

Aquesta experiència s'acreditarà a través de Certificats de bona execució, contractes, convenis o memòries d'activitat.

Justificació: La complexitat del Projecte demana d'una estructura en l'entitat que doni suport als equips professionals que l'experiència en Projectes Housing First garanteix. Un increment dels anys d'experiència que vagin més enllà de la solvència tècnica suposen una major expertesa en la gestió del Projecte i per tant una millora del servei.

C) Increment d'hores anuals de Supervisió professional externa sobre les previstes a la clàusula 3.6.2.2 del PPTP: fins a 10 punts.

La supervisió ofereix una oportunitat per millorar les habilitats professionals mitjançant la reflexió, el pensament compartit i l'autocura. La supervisió ajuda a desenvolupar habilitats i competències que milloren resultats i permeten aconseguir una major eficiència en el treball social i educatiu. La complexitat de les situacions, fan necessari un espai de supervisió professional regular.

La clàusula 3.6.2.2 del PPTP estableix que l'adjudicatària realitzarà sessions de supervisió professional del servei, de caràcter extern, amb personal tècnic especialista, amb una periodicitat que serà d'un mínim de 2h al mes.

Només es valoraran les hores anuals de supervisió externa que vagin més enllà de les 2h al mes. S'atorgarà 2 punts per cada sessió de supervisió (2h/sessió), que vagin més enllà de les 2h al mes. Puntuació màxima 10 punts.

La puntuació s'atorgarà doncs, d'acord amb el paràmetre següent:

- Supervisió addicional d'1 sessió (2h/ sessió) al mes: 2 punts
- Supervisió addicional de 2 sessions (2h/ sessió) al mes: 4 punts
- Supervisió addicional de 3 sessions (2h/ sessió) al mes: 6 punts
- Supervisió addicional de 4 sessions (2h/ sessió) al mes: 8 punts
- Supervisió addicional de 5 sessions (2h/ sessió) al mes: 10 punts

L'Adjudicatària haurà de presentar una relació anual de les sessions de supervisió que ha dut a terme en la que inclogui les sessions realitzades, el nombre de professionals que han participat en cadascuna de les sessions de supervisió i l'avaluació de la participació (satisfacció i utilitat) dels i de les professionals mitjançant un qüestionari que elaborarà l'adjudicatària.

Justificació: amb l'increment d'hores de supervisió professional externa es permet garantir una major capacitat dels professionals i millora de la prestació del servei.

D) Per l'increment del nombre de sessions de seguiment addicionals a les persones després de la seva sortida del Programa a un habitatge o recurs residencial, d'acord amb el que es preveu a la clàusula 4.4 del Plec de prescripcions tècniques particulars,,: fins a un màxim de 6 punts.

El criteri de valoració que premia l'ampliació del temps del seguiment posterior a la sortida s'alineja plenament amb els principis del model "Primer la Llar" (Housing First), que posa al centre l'estabilitat residencial i la recuperació de la persona.

Aquest model parteix de la premissa que l'accés a un habitatge estable és la base per a la inclusió social, però també reconeix que els processos de recuperació són no lineals i poden requerir suports flexibles en el temps.

La clàusula 4.4 del PPTP estableix que en cas de sortida en positiu del participant per haver assolit l'autonomia suficient o en cas de sortida per un canvi en les necessitats de la persona que facin impossible la seva vida independent, durant el primer any de sortida del programa es farà un seguiment com a mínim semestral de la situació de la persona, per tal de donar suport en el manteniment de l'estabilitat de la seva situació, seguiment que haurà d'incloure un informe de situació.

S'atorgaran 3 punts per a cada sessió de seguiment semestral adicional que suposarà l'elaboració d'un informe de situació, que vagi més enllà de les 2 sessions semestrals anuals obligatòries el primer any després de la sortida del programa, amb una puntuació màxima de 6 punts:

- Pel compromís de fer una sessió de seguiment semestral adicional: 3 punts
- Pel compromís de fer dues sessions de seguiment semestral adicional: 6 punts

L'Adjudicatària haurà de presentar una relació anual de les sessions de seguiment adicionales que ha dut a terme en la que inclogui un informe de la situació.

Justificació: En aquest sentit, el seguiment posterior a la sortida contribueix a la consolidació dels assoliments assolits per la persona, evitant recaigudes i reforçant les competències adquirides, alhora que permet una detecció precoç de possibles situacions de risc davant canvis en les circumstàncies personals, socials o de salut.

Igualment, garanteix la continuïtat assistencial, un element clau del model "Primer la Llar", i afavoreix una intervenció adaptada a les necessitats canviants de la persona. Finalment, aquest tipus de seguiment contribueix també a l'eficiència del servei públic, ja que redueix la probabilitat de retorn a situacions d'exclusió residencial i optimitza els recursos disponibles.

1.b) Criteris de judici de valor: 49 punts

En aquest apartat es valoraran les innovacions i les propostes de millora respecte de l'organització plantejada en el Plec de prescripcions tècniques particulars i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics.

Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat de l'entorn en què es desenvolupa el servei i a la repercussió de les millores presentades en la cobertura, de manera eficient, de les necessitats de les persones usuàries del servei.

Caldrà presentar un projecte de millora del servei. La seva extensió serà com a màxim de 15 pàgines mida DINA4 escrites en lletra mida 10 o superior, a una sola cara. Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi, es poden presentar com a **annexos al projecte. Aquests annexos no podran ocupar més de 10 pàgines mida**

DINA4. Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració.

Les ofertes han d'excloure qualsevol identificació o referència a la licitadora que presenta la proposta ja que seran identificades amb un codi als efectes de la seva valoració. Qualsevol tipus de referència (logo, maquetació, nom de l'adjudicatària, adreces de correu electrònic corporatiu, referència o enllaç al web corporatiu, etc) que permeti identificar la licitadora que presenta la proposta serà motiu d'exclusió de la licitació"

- En totes les àrees es valorarà:
 - **Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes de les àrees rellevants.
 - **Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris del servei. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
 - **Viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriuin la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.
 - **Adequació de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen com segueix:

- **Nivell Alt:** Es valoraran com a **alt** aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell Mig :** Es valoraran com a **mig** aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- **Nivell Baix:** Es valoraran com a **baix** aquelles propostes de millora que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- **Nivell Estàndard:** Es valoraran com **estàndard** aquelles propostes de millora que s'ajusten al plec tècnic, però no aporten cap millora respecte del plantejament descrit al plec tècnic.

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà igualment 0 punts.

A) Per la proposta d'un projecte que millori la qualitat del procés d'intervenció socioeducativa: fins a 14 punts

Es valorarà la proposta de projecte de millora del procés d'intervenció socioeducativa tal i com es contempla a la **clàusula 3 i 4 del Plec de prescripcions tècniques particulars, que ha d'incloure:** les fases d'acollida i de sortida del programa, el treball sobre les capacitats, potencialitats i competències de les persones, el plantejament de dilemes en la intervenció i propostes de resolució (parelles, violència de gènere, ocupacions, conflictes veïnals, etc...), els instruments i indicadors que permetin una avaluació dels processos de recuperació i la coordinació i Supervisió del servei per la millora en la intervenció.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3,5
Coherència dels objectius amb les accions proposades	3,5
Viabilitat de les accions proposades	3,5
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	3,5

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
Concreció de les accions proposades	3,5	2	0,50	0
Coherència dels objectius amb les accions proposades	3,5	2	0,50	0
Viabilitat de les accions proposades	3,5	2	0,50	0
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	3,5	2	0,50	0

Justificació del criteri: El projecte demana d'una construcció i millora conjunta des de la pràctica professional que ha d'incorporar propostes novadores en la intervenció. Es una metodologia d'intervenció on la persona lidera el seu procés i on l'objectiu final és la millora de les seves capacitats i competència per facilitar la seva inclusió a la societat. La manca de protocols i plans de treball tancats fa especialment valuosa la construcció conjunta de l'equip professional des de la pràctica de la intervenció.

B) Per la proposta d'un projecte que desenvolupi la coordinació amb els serveis de les xarxes d'atenció social i sanitària: fins a 6 punts

Aquest procés de coordinació i vinculació es recull a les **clàusules 3 i 4, i en particular a la clàusula 3.6 en relació a l'ESMES i a la clàusula 4.7 del Plec de prescripcions tècniques particulars:** la proposta plantejada haurà d'afavorir la coordinació i generar estratègies que facilitin la vinculació entre els serveis i les persones usuàries

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les activitats proposades	1,5
Coherència dels objectius amb les activitats proposades	1,5

Viabilitat de les activitats proposades	1,5
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	1,5

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
Concreció de les activitats proposades	1,5	1,00	0,5	0
Coherència dels objectius amb les activitats proposades	1,5	1,00	0,5	0
Viabilitat de les activitats proposades	1,5	1,00	0,5	0
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	1,5	1,00	0,5	0

Justificació del criteri: Primer la llar acompanya els processos de recuperació de les persones no només amb el propi equip professional del servei, sinó que incorpora en la intervenció els diferents recursos del territori, en particular els centres de serveis socials i els serveis de salut. Els perfils atesos són d'alta complexitat i és necessari el treball conjunt amb el territori que ha d'anar incorporant la flexibilitat necessària per atendre situacions de crisi i per anar normalitzant l'atenció de les persones ateses en el Programa. En particular és important el treball conjunt de l'equip amb l'ESMESS i el seu paper de facilitador en les coordinacions amb els recursos sanitaris.

C) Per la proposta d'un projecte en relació al treball comunitari i vinculació amb l'entorn:
 fins a 7 punts

Per la proposta de projecte que desenvolupi el contingut de les **clàusules 3 i 4, i la clàusula 4.7 del Plec de prescripcions tècniques particulars**, que haurà de recollir la participació en la dinàmica de l'entorn immediat a l'habitatge i que faciliti una òptima inserció dels participants, instruments de col·laboració en el medi, prevenció de conflictes respecte a l'entorn proper, activitats de dinamització en el barri, accions d'entitats, i actuacions de caire proactiu respecte al territori on es troba ubicat el Servei.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	1,75
Coherència dels objectius amb les accions proposades	1,75
Viabilitat de les accions proposades	1,75
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	1,75

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
Concreció de les accions proposades	1,75	1	0,25	0
Coherència dels objectius amb les accions proposades	1,75	1	0,25	0
Viabilitat de les accions proposades	1,75	1	0,25	0
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	1,75	1	0,25	0

Justificació del criteri: El servei s'adreça a un col·lectiu amb risc d'exclusió sovint poc acceptat pel territori, cal impulsar accions complementàries i reforçar el paper de l'entorn com a eina de normalització i inclusió social. És important fomentar la participació de les persones ateses en la dinàmica comunitària, a partir dels seus interessos, afavorir la socialització i els processos de reinserció, ja sigui mitjançant activitats compartides amb el veïnat o amb altres entitats.

D) Per la proposta d'un projecte que fomenti la implicació i participació de les persones usuàries en la dinàmica del servei i la recuperació del participant: fins a 6 punts

Per la proposta que suposi una millora en relació al contingut de la **clàusula 3.5.2 del Plec de prescripcions tècniques particulars**, respecte de la participació estable de les persones en la dinàmica del servei i la recuperació del participant.

La proposta haurà de fomentar la recuperació i facilitar una major consecució d'autonomia de les persones usuàries, així com una major autoestima i capacitació en el seu procés de recuperació i inserció social, haurà de potenciar les eines col·laboratives i autogestionades com els GAM (Grups d'Ajuda Mútua), Assemblees de Participants, Xarxes de relació i fomentar Accions conjuntes dels participants (Blocs, xarxes socials, publicacions...)

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les activitats proposades	1,5
Coherència dels objectius amb les activitats proposades	1,5
Viabilitat de les activitats proposades	1,5
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	1,5

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
Concreció de les activitats proposades	1,5	1,00	0,5	0
Coherència dels objectius amb les activitats proposades	1,5	1,00	0,5	0
Viabilitat de les activitats proposades	1,5	1,00	0,5	0
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	1,5	1,00	0,5	0

Justificació del criteri: El servei s'adreça a un col·lectiu amb dèficits d'autonomia personal i baixa autoestima, cal reforçar i complementar les actuacions existents amb l'objectiu de potenciar les capacitats individuals i afavorir els processos de desestigmació i d'inserció social.

E) Per la proposta d'un projecte que contribueixi a facilitar la implicació dels Serveis Socials, entitats i serveis en relació a la cerca laboral i oferta formativa: fins a 6 punts

La proposta plantejarà la millora de la implicació dels serveis socials del barri de referència en relació a les accions formatives i laborals recollit a les **clàusules 3 i 4, i a la clàusula 4.7 del Plec de prescripcions tècniques particulars, i haurà de recollir** la seqüència de les accions a desenvolupar, la temporalització i els diferents agents implicats.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les activitats proposades	1,5
Coherència dels objectius amb les activitats proposades	1,5
Viabilitat de les activitats proposades	1,5
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	1,5

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
Concreció de les activitats proposades	1,5	1,00	0,5	0
Coherència dels objectius amb les activitats proposades	1,5	1,00	0,5	0
Viabilitat de les activitats proposades	1,5	1,00	0,5	0
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	1,5	1,00	0,5	0

Justificació del criteri: La formació orientada a la ocupabilitat i la inserció laboral que complementin les recollides al plec poden suposar un punt d'inflexió en els processos de recuperació de les persones, una millora dels seus hàbits i una capacitat que pot tenir un efecte exponencial en la millora de la seva vida.

F) Per la proposta d'un projecte en relació a la recollida d'informació i funcionament complementaris, a la concreció i desenvolupament de la Memòria Anual i a la justificació de les despeses realitzades per participant i pis : fins a 4 punts

La proposta haurà de plantejar una millor qualitat en la recollida d'informació i funcionament complementaris als requerits a la **clàusula 7 del Plec de Clàusules Tècniques** particulars, com ara la recollida de queixes i suggeriments, registre i comunicació de les incidències, sistemes d'avaluació, i la concreció i millores en la **Memòria Anual i la justificació de les despeses realitzades per participant i pis.**

La proposta presentada haurà d'especificar l'àmbit al qual fa referència (relacionats amb la persona usuària: acollida, evolució de la situació, conflicte, o bé tots aquells relacionats amb el funcionament del servei, traspàs d'informació entre professionals...), i la temporalització.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les activitats proposades	1
Coherència dels objectius amb les activitats proposades	1
Viabilitat de les activitats proposades	1
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	1

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
Concreció de les activitats proposades	1	0,5	0,25	0
Coherència dels objectius amb les activitats proposades	1	0,5	0,25	0
Viabilitat de les activitats proposades	1	0,5	0,25	0
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	1	0,5	0,25	0

Justificació del criteri: La recollida de dades i indicadors és fonamental si volem implementar projectes basats en l'evidència. La millora de les propostes recollides en el plec per millorar els sistemes d'avaluació i control poden contribuir a una millora en l'eficàcia en el seu desenvolupament i disseny de futur.

G) Per la proposta d'un projecte que faciliti la coordinació amb el Consorci d'Habitatge (proveïdor dels habitatges) per a la prevenció de morositat en els lloguers, desnonaments i problemes de convivència: fins a 6 punts

La proposta plantejada haurà de facilitar una millor coordinació amb el Consorci d'Habitatge i amb el proveïdor dels habitatges del programa Primer la Llar, d'acord amb el que es preveu a la **clàusules 3.6.2.1 del PPTP**, tant pel que fa a la prevenció de morositat en el pagament del lloguer, desnonament i problemes de convivència dins de l'habitatge i sobretot amb els veïns, així com les incidències de manteniment de l'habitatge, de manera que es pugui fer una detecció precoç i una ràpida solució de la problemàtica que es tracti.

Ponderació de la puntuació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les activitats proposades	1,5
Coherència dels objectius amb les activitats proposades	1,5
Viabilitat de les activitats proposades	1,5
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	1,5

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
Concreció de les activitats proposades	1,5	1,00	0,5	0
Coherència dels objectius amb les activitats proposades	1,5	1,00	0,5	0
Viabilitat de les activitats proposades	1,5	1,00	0,5	0
Adequació de les propostes a l'aspecte valorat	1,5	1,00	0,5	0

Justificació del criteri: El Projecte es desenvolupa en habitatges del mercat privat que proporciona i gestiona el Consorci d'Habitatge a través d'Hàbitat 3. En relació al manteniment i protecció de l'habitatge, cal acompanyar al participant en l'assumpció de les seves responsabilitats i es fa necessària una estreta coordinació amb el Consorci d'Habitatge. També el tema de l'aportació del lloguer i els impagaments han d'estar estretament articulats amb el Consorci d'Habitatge.

TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR.....49 punts

TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS VALORACIÓ.....100 punts

Si es produeix un empat en la puntuació total entre varies empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

- Les proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
- En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

9. Procediment d'adjudicació.

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert.

10. Criteris de solvència econòmica i financera i tècnica i professional.

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, i d'acord amb els articles 74, 87 i 90 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1.- Estan capacitades per contractar amb aquest Institut Municipal de Serveis Socials les persones físiques o jurídiques, amb condició d'empresari, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no estiguin incorregudes en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent. L'activitat de les esmentades empreses ha de tenir relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals, i ha de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, els empresaris hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

2. Aquest contracte pot ésser adjudicat a una unió d'empresaris que es constitueixi temporalment a aquest efecte.

Les unions temporals d'empresaris (UTE) han d'acreditar la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents.

3. En el present contracte s'exigeix l'acreditació per part dels empresaris de la precisa solvència, per a la qual cosa s'estableixen els següents criteris, basats en els mitjans establerts en aquest plec a la clàusula següent, per procedir a la selecció de les empreses que podran accedir a l'adjudicació del contracte:

3.1. Solvència econòmica i financera:

- Disposar, en el millor dels darrers tres anys, d'una xifra de negocis global mínima de 500.000 euros anuals referits a serveis socials d'atenció a persones en situació de sense llar, per cadascun dels lots. Aquest import correspon al 56,69 % del pressupost base de licitació, solvència que es considera suficient per garantir la capacitat per gestionar el present contracte.

3.2. Solvència professional i tècnica:

- Disposar d'experiència tècnica mínima durant els tres darrers anys en la gestió de serveis socials que apliquin el model Housing First adreçats específicament a població sense llar, amb un volum mínim de 10 habitatges. Aquest nombre d'habitatges es considera que és el mínim que cal gestionar per conèixer la complexitat de la implementació del servei.

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials descrits en la clàusula 3.6.2 del plec de prescripcions tècniques.

11. Modificacions del contracte.

La modificació del contracte administratiu es regeix pel que disposa la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic (LCSP), que estableix que els contractes només poden modificar-se per raons d'interès públic, en els supòsits i amb els límits expressament previstos en la llei i en els plecs, respectant els principis de transparència, igualtat de tracte i lliure concurrència.

Modificacions previstes: Tal i com estableix l'article 204 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de de Contractes del Sector Públic,, un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte per la causa següent:

- . Ampliació del servei amb la incorporació de la figura del Treballador Parell si s'escau a partir de gener de 2027 (explicitat a la clàusula 3.6.3 del Plec Tècnic), que representa un increment màxim d'un 20% en el conjunt del contracte, per cada un dels lots del contracte.

La figura del Treballador Parell es posarà en marxa quan es doni compliment al següent requeriment:

- . Quan d'acord al disseny per part del Departament de Planificació i Processos del procés d'implementació de la figura s'hagi desplegat la formació del treballador parell i tinguem persones que hagin realitzat la formació i hagin superat un procés de selecció.
- . Es preveu la possibilitat d'incorporar 2 treballadors parells als equips professionals, amb jornada completa

Personal Qualificat	2	1.701,00
Treballador Parell		
Grup III		

- . Quan els parells s'incorporin als equips, l'adjudicatari haurà d'activar automàticament un servei de formació específica, de suport tècnic i supervisió externa específic al parell o parells, que es posarà en marxa en el moment en que s'activi aquesta figura i fins a la finalització del contracte.
- . S'estima que com a mínim aquest suport tècnic específic pot significar una dedicació de professionals externs de 2 hores setmanals per a reunions de supervisió i acompanyament al parell i 2 hores setmanals més de reunions d'equip on podrà participar també el supervisor extern.
- . Aquest servei d'acompanyament, juntament amb el salaris corresponents i les despeses que generin com personal adscrit al servei (exemple, transport) forma part del preu estimat del cost del servei de parell, en el cas de que s'activi la modificació.

12. Pagament de factures.

El pagament de les factures es realitzarà mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Institut Municipal de Serveis Socials i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

El adjudicatària ha de presentar al Registre General de l'Institut Municipal de Serveis Socials, les factures corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre.

En el cas de què el adjudicatària estigui subjecte a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar la factura electrònicament.

La factura ha d'especificar:

Número d'expedient
 Codi DIR3:LA0007817
 Codi contracte
 Òrgan contractació
 Departament econòmic
 Departament destinatari
 Mes descriptiu del servei prestat que es factura
 Detall de cada servei que és facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells
 Qualsevol altre que indiqui La Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme.

La factura especificarà, per una banda, una part fixa cada mes i una part variable en funció dels serveis realment efectuats durant el mes:

FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS		
FACTURACIÓ MENSUAL SENSE IVA (OFERTA PROPOSADA)	Servei d'acompanyament social	TOTAL ANUALITAT FIXA DEL SERVEI (preu global) / MESOS CONTRACTATS EN L'ANUALITAT
	Mòduls manteniment dels habitatges	PREU UNITARI * NÚMERO MÒDULS
	Despeses per Activitats Socio Educatives	PREU UNITARI * NÚMERO UNITATS
	Servei complementari de Psicòleg	PREU UNITARI * NÚMEROS D'HORES DE SERVEI DE PSICÒLEG REALITZADES DURANT EL MES, SI HAN CALGUT
	Servei complementari d'Auxiliar d'Infermeria	PREU UNITARI * NÚMERO D'HORES D'INFERMERIA REALITZADES DURANT EL MES, SI HAN CALGUT
	Servei de treballador parell (si s'activa la modificació a partir de 2027)	TOTAL IMPORT ADJUDICAT EN LA ANUALITAT EN CONCEPTE DE PREU GLOBAL, PELS MESOS CONTRACTATS EN L'ANUALITAT

Anualment s'haurà de presentar la liquidació de les despeses subvencionades als participants per part del gestor social adjudicatari del present contracte, tant les relatives a l'habitabilitat dels habitatges com a les condicions de vida dels usuaris del servei. Aquesta liquidació s'haurà de presentar abans de la factura del mes de desembre, i s'haurà d'incloure en la factura de desembre l'abonament de la despesa anual pressupostada per l'adjudicatari del present contracte i no realitzada pels conceptes esmentats.

13. Termini d'execució.

L'inici de la prestació del servei serà l'1 de juliol de 2026 o la data que s'indiqui a la formalització del contracte, i la durada de les prestacions serà de 24 mesos a comptar des de l'endemà de la seva formalització, i es podrà prorrogar fins a un màxim de 24 mesos més.

Es preveu que en cas d'incidències resultants de d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes durant el procediment d'adjudicació del futur contracte posterior a aquesta licitació, es pugui prorrogar el contracte fins que comenci l'execució del nou contracte de conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la LCSP i pel termini màxim de 9 mesos sempre i quan s'hagi publicat l'anunci de licitació del nou contracte amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la finalització del contracte.

14. Revisió de preus.

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

15. Condicions especials d'execució.

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

1.1 De caràcter social:

1.1.1 Subcontractació amb empreses d'economia social

A l'efecte de garantir una millor eficiència del contracte i incorporar els valors tècnics, socials i ètics de l'economia social, s'estableix com a condició d'execució contractual, la subcontractació de l'objecte contractual, segons la descripció tècnica i justificació que es realitza en el PPT, amb empreses d'economia social, segons es defineixen en els articles 2 i 4 de la Llei 5/2011, de 29 de març, d'economia social.

La/les empresa/es subcontractada/es no pot/den tenir dependència amb l'empresa adjudicatària i ha/n d'acreditar la solvència econòmica i tècnica i la capacitat d'obrar requerides per executar les parts específiques de l'objecte contractual.

La subcontractació ha de representar un 5% del preu del contracte.

L'empresa adjudicatària ha de comunicar immediatament a l'òrgan de contractació, una vegada formalitzat el contracte, l'empresa o les empreses subcontractades.

L'empresa adjudicatària podrà requerir l'assessorament i l'ajut de l'empresa municipal Barcelona Activa, SA per seleccionar l'empresa d'economia social que col·labori en l'execució del contracte.

A tal efecte, s'annexa el Protocol elaborat per Barcelona Activa SA, que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Subcontractació amb empreses d'economia social.

1.1.1.1 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subadjudicatària al·legui morositat de l'empresa adjudicatària en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subadjudicatària.

Davant el requeriment d'una empresa subadjudicatària, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa adjudicatària perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subadjudicatària amb detracció del preu al adjudicatària principal i amb efectes alliberadors.

1.1.1.2 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

D'acord amb la previsió de la clàusula 23, l'empresa adjudicatària ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre adjudicatària i subadjudicatària que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al adjudicatària.

1.1.2 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'empresa adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitat molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa adjudicatària que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

1.1.3 Pla o mesures d'igualtat

Quan l'empresa adjudicatària no estigui legalment obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat presentarà, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, una declaració responsable (model inclòs en el Protocol d'aplicació annex) on hi farà constar aquesta exempció, i l'acompanyarà d'un document que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la igualtat aplicable a les persones treballadores que participin en l'execució del contracte. Si malgrat estar-ne exempta, ha elaborat i registrat un Pla d'Igualtat, acompanyarà la declaració del justificant

d'inscripció voluntària en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

Si la adjudicatària motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aproximadament un mes abans de finalitzar el contracte, l'empresa adjudicatària presentarà un informe amb la concreció de quines han estat les mesures aplicades.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBIQA+ que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució.

1.1.4 Comunicació inclusiva

L'empresa adjudicatària ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les serves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

S'annexa, com a annex 5, el Protocol que inclou el procediment d'aplicació de la Clàusula Social de Comunicació Inclusiva.

1.1.5 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'empresa adjudicatària, en el termini de 10 dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte bé el Pla d'igualtat, bé un Protocol o bé un document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures han de garantir com a mínim, la formació del personal i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes. L'acompanyarà d'una declaració on indicarà el tipus de document presentat, així com el compromís que inclou les mesures mínimes abans citades.

L'empresa adjudicatària ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com garantir la capacitat del personal en la detecció i l'abordatge de les situacions d'assetjament que puguin patir les persones usuàries finals.

Si l'empresa adjudicatària motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del pla, el protocol o el document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, després de rebre aquest assessorament, suposarà la imposició i d'una penalitat d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa adjudicatària.

1.1.6 Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQA+

L'empresa adjudicatària, en cas que disposi de més de 50 persones treballadores en plantilla ha de presentar a la persona responsable del contracte, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, la documentació acordada amb la representació legal dels treballadors i treballadores on hi consti el conjunt de mesures i recursos planificat que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació, amb inclusió del protocol d'actuació per a l'atenció a l'assetjament o a la violència contra les persones LGTBIQA+ a què fan referència l'article 15 de la Llei 4/2023, de 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBIQA+, desenvolupada reglamentàriament en el Reial Decret 1026/2024, de 8 de octubre.

Quan l'empresa adjudicatària no hi estigui legalment obligada (empreses amb menys de 50 persones treballadores) presentarà, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, una declaració responsable on hi farà constar aquesta exempció, acompanyant-la d'un document que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació de les persones LGTBIQA+ de les descrites en l'Annex I del Reial Decret 1026/2024, de 8 de octubre, que desenvolupa reglamentàriament la Llei 4/2023, la qual aplicarà a les persones treballadores que participin en l'execució del contracte. Si malgrat estar-ne exempta, ha negociat i acordat amb la representació de les persones treballadores un conjunt de mesures i un protocol d'actuació en la línia dels descrits normativament i reglamentària, acompanyarà la declaració de l'esmentada documentació, la qual serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la documentació requerida.

L'incompliment d'aportació de la documentació indicada, després de rebre aquest assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures al llarg de la seva execució.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBIQA+ que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa adjudicatària

1.1.7 Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte una declaració que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

En cas que les mesures descrites estiguin integrades en un Pla d'Igualtat o altre document estratègic, la declaració responsable s'acompanyarà d'aquest document.

Les mesures poden consistir en la flexibilització, adaptació o racionalització dels horaris, el foment del teletreball, la implantació de serveis de cura o assistencials, o la millora dels permisos i excedències que estableix la legislació aplicable per facilitar l'atenció a menors o a persones dependents.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document que detalli les mesures de foment de la conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal després de rebre assessorament suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa adjudicatària.

1.1.8 Recollida de dades desagregades per sexe

Per poder fer una anàlisi amb perspectiva de gènere és imprescindible disposar de dades desagregades per sexe de totes les persones que tenen relació amb el servei, ja sigui com a usuàries, proveïdores o personal contractat. La mesura és d'especial significació en tots aquells contractes en què tingui lloc atenció directa a persones usuàries així com en aquells amb mà d'obra intensiva.

L'entitat adjudicatària aportarà totes les dades relatives a les persones amb relació amb la prestació, ja es tracti d'usuaris/àries, proveïdores o personal contractat, que li siguin requerides per l'òrgan de contractació durant l'execució del contracte, desagregades per sexe

1.1.9 Accessibilitat universal

L'empresa adjudicatària ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

1.1.10 En relació a la contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos

L'adjudicatària ha de tenir en compte el compliment de la Instrucció de la comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones que té com a finalitat fomentar la contractació de persones professionals coneixedores dels diversos contextos culturals i lingüístics de les persones ateses amb la finalitat de millorar la seva eficiència i eficàcia de cara a la població atesa.

Aquesta instrucció s'orienta a contractes de serveis que impliquin atenció a les persones, en especial, els contractes de gestió d'equipaments d'àmbit territorial de barri, de districte o de ciutat, com es recull a l'apartat a) del punt 1 (que tracta de l'Objecte) de les Directrius Generals de la citada Instrucció.

- El Servei Primer la llar es porta a terme en habitatges de mercat privat distribuïts per tota la ciutat de Barcelona. Aquest servei s'adreça a persones usuàries amb perfils culturals diversos. Segons dades oficials, a 1 de gener de 2025, hi havia empadronades a Barcelona un total de 1.732.066 persones, de les quals, d'origen autòcton són el 45% i el 55% nascudes fora de Barcelona. De la població global, el 35,4% són nascudes al estranger i, també del global, el 460.000 persones tenen nacionalitat estrangera i això suposa el 26,4% del total [<http://hdl.handle.net/11703/140971>]. Atès que el percentatge d'usuaris del servei és d'origen divers està entre el 25% i el 40%, com a mínim el 20% del personal adscrit assignat al servei haurà de tenir coneixements culturals i lingüístics diversos.

Acreditació de coneixements

Les persones treballadores amb coneixements lingüístics i/o d'origens culturals diversos que l'empresa ha de contractar i incorporar en l'execució del contracte, a més d'acreditar els coneixements professionals específics per ocupar el lloc de treball i el coneixement obligatori del català i castellà, hauran de complir amb algun dels següents requisits:

1. Disposar d'estudis o certificats que acreditin el coneixement de la llengua requerida.

Per acreditar el coneixement de la llengua s'exigirà un mínim equivalent a un coneixement B1 del marc europeu comú de referència de les llengües, ja sigui a través de títols acreditatius, documents equivalents o a través de la realització de proves oportunes als candidats per part de les empreses adjudicatàries.

L'entitat licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents (títols, documents equivalents, realització de proves i resultats), així com els que acrediten la seva contractació laboral i incorporació en el servei.

2. Disposar de la nacionalitat del país d'origen requerit, haver nascut en el país d'origen requerit, poder acreditar haver-hi viscut suficient temps per adquirir el nivell requerit o ser la llengua materna per origen dels pares, disposar d'estudis realitzats en institucions educatives dels països d'origen requerits, disposar d'experiència laboral demostrable en els països d'origen, entre d'altres.

L'entitat licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquest requisit en la contractació de les persones treballadores exigides per la condició especial d'execució i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents a la situació al·legada (nacionalitat...) que acrediten el compliment del requisit exigít, així com els que acrediten la seva contractació laboral i incorporació en el servei.

En tot cas, els coneixements dels contextos culturals diversos i les llengües hauran de ser suficients i adequats (equivalent al nivell B1 en el cas de la llengua).

Particularitat del contracte amb subrogació

En cas que sigui obligatòria la subrogació de personal que ja treballa en el servei, la condició especial d'execució només s'aplicarà al personal no afectat per la subrogació (ampliacions, persones no subrogades, substitucions, etc...) de forma que el còmput global de treballadors i treballadores amb coneixements lingüístics i culturals diversos s'acosti progressivament a allò que s'indica en aquesta clàusula.

L'entitat licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució, i haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la contractació laboral, els documents acreditatius corresponents a la seva contractació i incorporació al servei, i dels coneixements dels contextos lingüístics i culturals diversos.

Seran també obligacions del adjudicatària:

1. Tenir contractada i mantenir vigent durant tota la durada del contracte una pòlissa d'assegurança de robatori, incendi, desperfectes, inundació, vandalisme-, pel contingut dels espais comuns i dels espais dels professionals, i de responsabilitat civil i d'accident dels usuaris i del personal, amb una cobertura no inferior als 150.000 €/víctima i 600.000 €/ sinistre.
2. L'adjudicatària aportarà tot el personal necessari per a la realització de tots els treballs detallats. Els professionals que prestin els serveis aportats per l'adjudicatària dependran únicament d'aquest a tots els efectes, sense que entre aquests i l'IMSS existeixi cap vincle funcional ni laboral. Aquest personal treballarà a les ordres de l'adjudicatari, que vetllarà per a l'exacte compliment de les condicions de la gestió del servei públic.

3. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei.
4. El personal haurà de tenir a l'execució del contracte la titulació requerida al PPTP, necessària per desenvolupar les seves funcions. En el termini d'un mes des de l'inici de la prestació del servei l'adjudicatari haurà de trametre a la Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme la relació de tot el personal que presti serveis a l'equipament i còpia de les titulacions corresponents.
5. L'adjudicatari s'encarregarà de que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei.
6. Serà competència de l'adjudicatari la cobertura de personal durant els dies festius, vacances i qualsevol altra contingència, de forma que quedin assegurats en tot moment la gestió i funcionament dels serveis tots els dies de la vigència del contracte d'acord amb el nivell de servei requerit en el plec de prescripcions tècniques.
7. Trimestralment, l'adjudicatària facilitarà còpia del RNT, o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, acreditatiu de la situació laboral del personal contractat i destinat al servei, i el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social, o en el seu defecte, haurà de facilitar les còpies de RLC o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, que acrediti el pagament. El certificat d'estar al corrent de pagament de la Seguretat social haurà d'estar en vigor durant tot el període de vigència del present contracte.
8. L'adjudicatari es compromet al compliment de totes les disposicions vigents en matèria laboral i de Seguretat Social que sigui d'aplicació.
9. L'adjudicatari, en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la formalització del contracte, haurà de facilitar a l'IMSSB el desglossament dels costos de la seva oferta econòmica amb el full de càlcul que es lliurarà en el moment de formalització del contracte.
10. L'adjudicatari assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar a les persones usuàries, per qualsevol causa en el centre, en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals, i hauran de procedir, quan s'escaigui, a la corresponent indemnització. Així mateix, l'adjudicatari està obligat a indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, excepte quan el dany sigui produït per causes imputables a l'Administració.
11. L'adjudicatari garantirà la defensa jurídica dels professionals contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se en cas de provar-se els fets denunciats.
12. Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.
13. També seran obligacions de l'adjudicatari:
 - Prestar el servei amb la continuïtat i la regularitat establerta. En cas d'extinció normal del contracte, el adjudicatària ha de prestar el servei fins que un altre es faci càrrec de la seva gestió.

- Cuidar del bon ordre del servei.
 - Admetre qualsevol persona que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització del serveis.
 - Prestar el servei per si mateix, llevat dels supòsits de subcontractació permesos.
14. En el cas que la persona participant dins del programa de Primer la Llar, no disposi de recursos suficients per a cobrir les necessitats bàsiques en particular les relacionades amb l'aportació del lloguer i els subministraments (aigua, llum i gas), i una vegada comprovats els criteris econòmics definits pel Departament de Serveis i Programes d'Allotjament Individual per a Persones Sense Llar, el gestor podrà dur a terme les gestions necessàries per fer la proposta d'ajudes per sufragar part d' aquesta despesa. Aquests ajuts seran proposats per la licitadora i validats per l'esmentat Departament.
15. L'adjudicatari haurà d'aportar, el primer quadrimestre de l'exercici següent:
- a) Una *revisió limitada* de la gestió del servei (d'acord amb la normativa ISRE 2400). El document de revisió limitada haurà de contenir com a mínim els següents apartats: antecedents i objecte, **programa de treball (*)**, detall de la documentació revisada, detall del treball realitzat i conclusions, aportant a més el compte de pèrdues i guanys, el balanç de situació, la memòria i també el balanç de sumes i saldos.

(*) **El programa de treball** consistirà en els següents punts de revisió:

1. Obtenir i revisar el compte d'explotació associat al servei/contracte del període objecte de la revisió (exercici 2025). Tipologia de despeses imputades al servei, aportant desglossament de la comptabilitat analítica adequada i suficient per identificar (de forma clara i separada dins dels estats financers i documents comptables globals de la delegació/empresa) quins són els costos detallats i imputables al servei/contracte objecte de la revisió en qüestió.
2. L'adjudicatària també, haurà de complimentar l'escandall real dels costos que s'han constatat en el servei/contracte en qüestió en el període a analitzar (d'acord amb el format d'escandall facilitat per l'IMSS), amb el suport, desglossament i justificació documental necessària de totes les partides de cost corresponents al model d'escandall, que permeti una comparació amb la memòria justificativa inicial que conforma l'expedient de licitació.
3. Verificar **els ingressos** d'explotació associats al servei.
4. Sobre les **despeses de personal**: identificar tot el personal assignat al servei de forma mensual i revisar les nòmines i despeses de seguretat social dels treballadors.
5. Sobre les **despeses de compres/serveis externs** imputades al servei, verificar que estan incloses en el compte de resultats del servei (revisió documental associat a les mateixes, percentatges d'imputació, tipologia de la despesa i pagament).
6. Sobre **altres costos directes** imputats al servei, identificar i revisar l'existència de despeses a tall d'exemple, com equipaments informàtics, fotocopiadores, auditories, suports tècnics, manteniments, etc., així com d'altres serveis professionals imputats al compte d'explotació del servei i altres costos directes.
7. Respecte als **costos indirectes** imputats al servei, verificar que els costos d'estructura

i despeses generals estan calculats sota una base raonable de distribució de costos, així com determinar els percentatges aplicats.

8. Finalment, s'haurà especificar de forma clara **el benefici industrial** resultant d'aquest servei/contracte.

b) Complimentar la informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el model de full de càlcul de costos econòmics (Excel) que s'enviarà per correu electrònic a les adjudicatàries i que haurà de ser retornat a l'IMSS, degudament complimentat.

En el cas del darrer any l'adjudicatària haurà de presentar aquesta revisió juntament amb la presentació de l'última factura.

16. L'adjudicatària ha de facilitar les facultats d'inspecció, vigilància i control de l'IMSS en els termes següents:

a) Control integral del compliment de tots els aspectes del servei: de les obligacions de caràcter contractual i/o documental, dels recursos humans assignats, dels recursos materials a disposar, dels sistemes d'informació i bases de dades a integrar o accedir, dels protocols i procediments a aplicar en el desenvolupament dels serveis, i del volum de serveis a prestar, per aconseguir una eficient i adequada prestació dels serveis objecte del contracte

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, procedirà a inspeccionar i controlar el nivell de compliment de les obligacions de caràcter contractual i/o documental, els recursos humans i materials, els sistemes d'informació i bases de dades, els protocols i procediments, i el volum de serveis, per a una eficient i adequada prestació dels serveis objecte del contracte.

L'adjudicatària durant la vigència del contracte haurà de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el seu lliurament en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la vigència del contracte l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost addicional per a l'IMSS.

b) Facultats d'inspecció, vigilància i control de l'IMSS. Metodologia de control.

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, tindrà plena capacitat per a inspeccionar l'activitat del adjudicatària i vigilar que compleixi en tot moment les obligacions contractuals i legals que li són aplicables així com que presta els serveis en les condicions i nivell de qualitat indicats en el Plec de Prescripcions Tècniques i la corresponent oferta. Aquestes facultats d'inspecció, vigilància i control s'exerciran en els allotjaments de prestació del servei. Per tant, el proveïdor del servei haurà de facilitar l'accés a aquestes dependències del personal l'IMSS, o l'entitat externa contractada per l'IMSS, degudament acreditat, per a desenvolupar les tasques de control, inspecció, supervisió o execució del contracte.

Així mateix, l'IMSS tindrà la facultat de direcció dels serveis a prestar conjuntament amb la facultat d'interpretació del contracte i resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment. Als efectes de la facultat prevista en aquesta (Facultats d'inspecció, vigilància i direcció de l'IMSS), l'IMSS podrà realitzar totes les actuacions i tràmits que siguin necessaris i/o convenients i, entre d'altres, i sense que la següent enumeració tingui caràcter de limitatiu sinó merament exemplificatiu, les següents:

- Accedir als allotjaments adscrits del servei, amb el consentiment dels ocupants, d'acord amb les previsions de l'article 190 LCSP, ja que es determina que les instal·lacions afectades al servei son determinants per al desenvolupament de les prestacions objecte del contracte.
 - Requerir a l'adjudicatària l'aportació de qualsevol documentació o informació que consideri necessària, i facilitar l'accés directe a la informació que es pugui requerir en relació a la gestió i execució del servei.
 - Supervisar de forma directa el treball realitzat per qualsevol component de la plantilla del adjudicatària, als efectes exclusius d'avaluar objectivament tots els aspectes relacionats amb l'adequada execució del servei.
 - Avaluar el nivell de compliment, en tots els seus aspectes, i la qualitat del servei, amb la possibilitat de poder establir uns Acords de Nivell de Servei per a una millor prestació del servei.
 - Totes aquelles que es derivin del previst en el Plec de Prescripcions Tècniques i Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- c) Control de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones usuàries i familiars.

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, procedirà a controlar el nivell de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones usuàries, familiars i/o referents de suport.

L'adjudicatària, durant la vigència del contracte, haurà de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el lliurament d'aquesta en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la vigència del contracte l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost econòmic addicional per a l'IMSS.

d) Resolució d'incidències.

Les incidències que sorgeixin durant l'execució del contracte es resoldran, en primera instància, de forma col·laborativa entre el responsable del contracte i el responsable designat per l'adjudicatària.

En el cas de desavinença, resoldrà l'Administració de conformitat amb les previsions dels articles 190 i 191 LCSP.

16. Garanties

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

D'acord amb l'article 107.1 LCSP, l'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu ofertat, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.

En el 5 per 100 dels preus unitaris ofertats, l'IVA exclòs, per als serveis específics següents:

- una part com a despeses netes per **preu unitari** estimatiu pels serveis específics següents:
 - Hores de servei d'auxiliar d'infermeria: **17.048,00 €** (IVA exclòs)
400 hores/any 21,31 €/hora
 - Hores de servei d'atenció psicològica: **4.716,00 €** (IVA exclòs)
100 hores/any 23,58 €/hora
- Una part del preu Despeses per **mòduls de manteniment**, fins a un màxim de **113.511,30 €** (IVA exclòs), pels següents conceptes:
 - Compra i reposició mobiliari: 26.294,84 € (IVA exclòs)
 - Compra i reposició electrodomèstics: 27.213,65 € (IVA exclòs)
 - Trasllat mobiliari entre pisos: 29.353,10 € (IVA exclòs)
 - Neteja: 11.568,84 € (IVA exclòs)
 - Reparacions ordinàries no estructurals: 19.080,87 € (IVA exclòs)
- Una part del preu Despeses per Activitats Socio Educatives: **16.377,85 €** (IVA exclòs)
 - Formació i tallers: 2.994,40 €
40 unitats/any · 37,43 €/unitat
 - Activitats comunitàries sense trasllat: 4.536,80 €
40 unitats/any · 56,71 €/unitat
 - Transport usuaris activitats comunitàries: 4.763,64 €
6 unitats/any · 396,97 €/unitat
 - Lloguer espais: 4.083,01 €
40 unitats/any · 51,04 €/unitat

17. Termini de garantia

S'estableix un termini mínim de garantia d'un mes sens perjudici que aquest termini pugui ser millorat per l'adjudicatari.

18. Subcontractació

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les activitats d'acompanyament social i el suport socioeducatiu als participants del programa. que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques. Aquestes tasques es troben recollides a la Clàusula 3.5.1 i 3.6.2 del Plec Tècnic.

L'adjudicatària està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu. Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'empresa adjudicatària ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa adjudicatària està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

19.- Cessió del contracte.

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte ja que són serveis adreçats a la ciutadania en els que un canvi de proveïdor pot afectar negativament a la qualitat del servei.

20.-Responsable del Contracte.

Es designarà com a responsable del contracte la Sra. Meritxell Saez Sellares, Cap del Departament Serveis i Programes Allotjament Individual per a Persones sense llar de l'IMSS.

21.-Protecció de Dades.

Les dades objecte de tractament s'inclouen en les tipologies següents:

a) Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

Dades especialment protegides: ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificadores.

b) Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)

- infraccions: penals, administratives.
- perfil: conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

c) Altres dades (nivell baix)

- Identificadores: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- Personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- Econòmic-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targetes de crèdit.
- transaccions: bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- infraccions: administratives.

22.-Règim específic de penalitats.

Considerant les característiques del contracte, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el plec, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- L'incompliment de les directrius que es reserva l'Administració en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a l'usuari.
- L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en el transcurs de sis mesos de prestació del servei.
- La reiteració en l'incompliment de l'oferta presentada.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en els Plecs.

b) Incompliments greus

- La falsedat de la declaració de l'empresa adjudicatària o subadjudicatària de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a molt greus.
- El tractament vexatori a l'usuari, exceptuant que aquest reunís les característiques per a classificar-lo com a molt greu.
- Excloure de la prestació del servei, sense causa justificada, a tota persona que reuneixi els requisits inclosos en el Plec de prescripcions tècniques.
- L'actuació professional deficient o contrària a la pràctica professional, tant pel que fa a la prestació del servei en general com en l'atenció al públic.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en els Plecs.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

- La lleugera incorrecció amb els/les usuaris/usuàries.
- No comunicar immediatament les incidències detectades en el decurs de la prestació d'una atenció o servei.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en els plecs.

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al adjudicatària per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

23. Finalització del contracte i traspàs.

Sempre i quan es torni a licitar un nou procediment contractual un cop finalitzat el present contracte i en cas que es doni la circumstància que l'adjudicació del nou contracte s'efectua a una altra empresa o entitat diferent de la que havia estat adjudicatària fins aquell moment, el adjudicatària que finalitzi el contracte i la nova empresa o entitat adjudicatària realitzaran un traspàs d'informació, de funcionament en el termini de quinze dies naturals previs a l'inici de la nova prestació.

Aquest traspàs també inclourà la gestió de les dades i el lliurament d'un inventari actualitzat.

La Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme de l'Institut Municipal de Serveis Socials supervisarà i ordenarà aquest traspàs d'informació per tal que s'efectuï correctament i no repercuteixi en les persones ateses pel servei.

24. Tècnics membres de la Mesa de Contractació

Tècnics Membres de la mesa		Substituts	
Nom i cognoms	Càrrec	Nom i cognoms	Càrrec

Meritxell Saez Sellarès	Cap de Departament de Serveis i Programes Allotjament Individual	Carme Fortea Busquets	Directora de serveis d'atenció al sensellarisme
Lourdes Herruz Pamies	Tècnic Referent del Contracte	Javier Àguila Morales	Tècnic del servei

25. Proposta

Per tot això, proposo la contractació de la gestió del servei "Primer la Llar", adreçat a persones sense sostre, a partir de l'1 de juliol de 2026 o la data que s'indiqui a la formalització del contracte, per un pressupost total de **1.763.989,50 euros IVA inclòs**, a càrrec de la partida **0103 22732 23162** del pressupost anual de l'IMSS dels anys 2026, 2027 i 2028 condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient per a les anualitats 2027 i 2028, tal i com s'especifica.

Barcelona, a la data de la signatura,

Lourdes Herruz

Tècnica de gestió

Meritxell Sàez Sellarès

Cap del Departament de Serveis i Programes Allotjaments individuals

Conforme:

Carme Fortea Busquets
Directora de serveis d'atenció al sensellarisme