

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIO DE LA GESTIÓ DE 530 PLACES/DIA DE MENJADOR DIÜRN I 265 PLACES/DIA DE MENJADOR NOCTURN, TOTS ELS DIES DE L'ANY, ADREÇAT A PERSONES EN SITUACIÓ DE POBRESA I/O EXCLUSIÓ SOCIAL A LA CIUTAT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PUBLICA SOSTENIBLE, DIVIDIT EN 2 LOTS.

Contracte reservat: NO

Contracte harmonitzat: SI

Lots: SI

Expedient provisional: 015_P2500156

CPV's: 55320000-9, 85320000-8.

Departament de gestió de recursos socials bàsics

Direcció de programes i recursos socials bàsics

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA GESTIÓ DE 530 PLACES/DIA DE MENJADOR DIÜRN I 265 PLACES/DIA DE MENJADOR NOCTURN, TOTS ELS DIES DE L'ANY, ADREÇAT A PERSONES EN SITUACIÓ DE POBRESA I/O EXCLUSIÓ SOCIAL A LA CIUTAT DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE, DIVIDIT EN 2 LOTS.

CLÀUSULA 1. OBJECTE.

Consistirà en la gestió de 530 places/dia de menjador diürn i 265 places/dia de menjador nocturn, tots els dies de l'any, adreçat a persones que es troben en situació de pobresa i/o d'exclusió social a la ciutat de Barcelona, mitjançant contracte de serveis amb mesures de contractació pública sostenible, d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP).

En el present contracte s'incorporen els aspectes relacionats amb el Decret d'Alcaldia sobre contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals i el Decret d'Alcaldia que aprova el nou Pla d'objectius de contractació pública sostenible 2020-2021, els criteris per ampliar les clàusules ambientals, socials i de salut per a la contractació de serveis d'alimentació.

El servei es realitzarà en els espais municipals previstos, a l'Avinguda Meridiana número 238 i a l'Avinguda Paral·lel número 97 pels lots 1 i 2 respectivament.

Consisteix en la preparació i lliurament d'àpats equilibrats i saludables en adequades condicions de qualitat i higiene a persones i famílies amb greus necessitats socials i que requereixen ajuda per a la seva subsistència. I es complementa amb espais d'acompanyament personal on desenvolupar el pla de treball individualitzat.

En el present contracte està prevista la realització independent de diferents lots en funció de l'àmbit territorial de la prestació, mitjançant la seva divisió en parts a efectes del que preveu l'article 99.3 de la LCSP.

El contracte es divideix en 2 lots que comprenen un total de 530 places de menjador diürn i 265 places de menjador nocturn, atès al principi general de necessitat de divisió en lots, així com al fet que cada un d'ells és susceptible d'utilització o aprofitament separat i constitueix una unitat funcional. Els dos lots es divideixen per equipament: Navas i Paral·lel.

Els dos lots tenen les mateixes característiques en quant a la tipologia de serveis a prestar, però cadascú oferirà diferent número de places. L'oferta de dinars serà, des del primer dia del contracte, de 300 places diürnes a Navas i de 230 places diürnes a Paral·lel.

En canvi, l'oferta de sopars serà progressiva:

- 1 de juny de 2027: s'activa l'oferta de 75 places nocturnes a Navas i 58 places nocturnes a Paral·lel.
- 1 de febrer de 2028: s'augmenta l'oferta fins a 150 places nocturnes a Navas i 115 places nocturnes a Paral·lel.

Lot	Menjador	Dies/any	Escenari 1 1/1/2027- 31/5/2027 (151 dies)	Escenari 2 1/6/2027- 31/1/2028 (245 dies)	Escenari 3 1/2/2028- 31/12/2028 (335 dies)	Total àpats
1	Navas	365*	45.300 àpats diürns	73.500 àpats diürns 18.375 àpats nocturns	100.500 àpats diürns 50.250 àpats nocturns	287.925
2	Paral·lel	365*	34.730 àpats diürns	56.350 àpats diürns 14.210 àpats nocturns	77.050 àpats diürns 38.525 àpats nocturns	220.865

(*) S'ha de tenir en compte que el 2028 és any de traspàs, amb la qual cosa s'ha de calcular un dia més de servei (aquesta circumstància s'ha contemplat en el càlcul de costos).

Amb l'objectiu de reforçar i ampliar l'atenció social prestada a la ciutadania en situació de vulnerabilitat, el present contracte preveu una ampliació progressiva del servei dels menjadors socials municipals. Fins ara, el servei es limitava a la prestació de dinars, amb una capacitat consolidada de 300 i 230 àpats diürns diaris, respectivament en cada lot. Tanmateix, l'evolució recent de la demanda dels serveis derivants ha evidenciat un increment molt significatiu de les necessitats d'atenció en horari nocturn a la ciutat de Barcelona, fet que s'ha traduït en un creixement exponencial de la llista d'espera per accedir al servei de sopars. Aquesta situació posa de manifest la necessitat d'incorporar un nou servei d'àpats nocturns que doni resposta a aquesta demanda creixent.

L'activitat del nou contracte s'iniciarà l'1 de gener de 2027 (escenari 1), mantenint-se en aquesta primera fase el servei existent de 300 i 230 àpats diürns diaris respectivament. A partir de l'1 de juny de 2027 (escenari 2) s'incorporarà una primera ampliació del servei amb la prestació de 75 àpats nocturns diaris al Lot 1 i 58 al Lot 2. Posteriorment, l'1 de febrer de 2028 (escenari 3), es preveu una segona ampliació que permetrà assolir un total de 150 i 115 àpats nocturns diaris respectivament, amb la voluntat de reduir de manera efectiva la llista d'espera i garantir una cobertura adequada a les necessitats detectades.

La implantació progressiva d'aquest nou servei respon a diversos motius de caràcter operatiu, territorial i econòmic. En primer lloc, permet que l'empresa adjudicatària pugui assumir de manera escalonada l'increment de volum d'activitat, adaptant els seus recursos humans, logístics i organitzatius a les noves exigències del servei. En segon lloc, facilita que el territori i els agents socials vinculats al servei puguin integrar de forma ordenada aquest creixement, garantint una resposta adequada i sostenible. Finalment, aquesta gradualitat contribueix a un millor equilibri pressupostari, distribuint l'impacte econòmic de l'ampliació del servei al llarg del temps i assegurant una implementació viable.

En conjunt, l'ampliació progressiva del servei de sopars permet donar resposta a l'increment sostingut de la demanda, reduir la llista d'espera existent i reforçar la funció social dels menjadors municipals, assegurant una prestació de qualitat i adaptada a les necessitats reals del municipi.

Durant el temps de vigència del contracte, els punts de prestació poden variar, ja sigui per necessitat manifesta i/o forçada o per adequació dels espais. En el cas que per necessitat forçada s'hagués d'interrompre el servei en un menjador, les persones usuàries del mateix serien reubicades, es traslladaria el servei a un espai alternatiu, a càrrec de l'adjudicatària i sempre reunint les condicions dels plecs.

Les licitadores podran presentar proposició a un lot o als dos.

El nombre màxim de lots que es poden adjudicar a una mateixa licitadora és de dos.
És a dir, una mateixa licitadora pot ser adjudicatària de tots dos lots, si aconsegueix la major puntuació en ambdós.

En el cas que resultés que la licitació quedi deserta en relació a un dels lots, l'òrgan de contractació pot procedir a adjudicar el lot que ha quedat desert a la licitadora a qui se li adjudiqui l'altre lot, sempre i quan hagi presentat la corresponent oferta. Aquesta adjudicació extraordinària serà obligatòria per la licitadora i la no acceptació es considerarà una retirada injustificada de l'oferta.

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori. En conseqüència, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Objecte del contracte amb eficiència social:
 - Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes:

Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació al Conveni col·lectiu de treball del sector d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc de Catalunya (codi: 79002585012007), al Conveni col·lectiu estatal de restauració col·lectiva (Restauración Colectiva) (codi: 99100165012016) i al Conveni col·lectiu estatal d'empreses de seguretat (Empresas de Seguridad) (codi: 99004615011982).

- Com a criteris d'adjudicació de caràcter social:
 - El criteri que valora el preu del contracte no supera el 35% de la puntuació total.

- Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de la licitadora, s'evidencia que els salaris de les persones treballadores que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.
- Com a condicions especials d'execució de caràcter social:
 - El pagament del preu a les empreses subcontractades.
 - L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
 - Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
 - Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social.
 - Incorporació, seguiment i verificació d'un pla o mesures d'igualtat.
 - Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

S'ha valorat la incorporació d'una condició especial d'execució relativa al foment de la multiculturalitat en la contractació i gestió del personal adscrit al contracte. No obstant això, no es considera oportuna la seva inclusió específica en el present contracte, atès que les obligacions ja definides en matèria de contractació de persones en situació d'exclusió social, així com el conjunt de garanties relatives a la no discriminació i al respecte dels drets laborals, ja donen cobertura als principis de diversitat i inclusió en l'àmbit de la gestió de personal.

Addicionalment, es considera que la incorporació d'aquesta mesura en termes genèrics no permetria establir criteris prou concrets ni mecanismes de verificació objectiva durant la fase d'execució del contracte, motiu pel qual s'opta per prioritzar altres condicions socials més directament vinculades a l'objecte contractual i amb un major nivell d'exigibilitat i seguiment.

- Com a condicions especials d'execució de caràcter ambiental:
 - Qualitat ambiental dels productes i articles de neteja.
 - Sistema de recollida selectiva per: paper i cartró, envasos lleugers, vidre, matèria orgànica i rebuig, amb bujols identificats segons la Instrucció tècnica.
 - Pla de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentaris.

CLÀUSULA 2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE.

El servei de menjador social, segons la Cartera de Serveis Socials de Catalunya, és una **prestació garantida**.

L'IMSS no disposa ni de recursos humans ni materials per efectuar aquesta tasca i tampoc es pot plantejar la seva ampliació. Per aquest motiu proposa la contractació d'aquest suport a una empresa o entitat externa.

CLÀUSULA 3. DURADA DEL CONTRACTE.

La durada del contracte serà de 24 mesos, des del dia 1 de gener de 2027, si els menjadors disposen de la preceptiva llicència municipal d'activitats i dels permisos pertinents o, si és posterior, a partir de la data d'inici de l'execució que es fixi en la formalització del contracte o a l'aixecament de l'acta d'inici de les prestacions, que en tot cas estarà condicionada a l'obtenció de la preceptiva llicència municipal d'activitats i dels permisos i tràmits legals i administratius pertinents per l'obertura al públic.

La durada del contracte es podrà prorrogar fins a un màxim de 24 mesos per acord de l'òrgan de contractació. Aquest acord de pròrroga serà obligatori per la licitadora si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent, pel temps que l'IMSS arribat el moment consideri.

En cas d'haver de materialitzar-se la pròrroga, es farà d'acord a la situació del servei a data de l'últim dia de contracte, és a dir: 31 de desembre de 2028, amb aquell nombre de places diürnes, nocturnes i intensitat de recursos humans (escenari 3). Així, si observem el VEC del contracte i les anualitats corresponents al període de possible pròrroga, aquestes anualitats són superiors en tots 2 Lots a la del 2028. Això és així perquè l'escenari 3 (100 % dels sopars estimats operatius) al 2028 comencen al Febrer mentre que a l'inici de la pròrroga ja es trobarien plenament operatius des de Gener.

CLÀUSULA 4. Càlcul de l'import de licitació del contracte.

El pressupost base de licitació, que determina la competència de l'òrgan de contractació, és el de **7.534.272,77 euros**, IVA inclòs, amb el desglossament següent: **6.840.024,62 euros** de pressupost net, **694.248,15 euros** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (en endavant IVA).

El número estimat d'àpats a servir és de:

- **219.300 àpats diürns i 68.625 àpats nocturns**, corresponents al Lot 1.
- **168.130 àpats diürns i 52.735 àpats nocturns**, corresponents al Lot 2.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals i anirà amb càrrec als pressupostos i les partides següents:

1. **Codi econòmic: 22727**
2. **Codi funcional: 23132**
3. **Codi orgànic: 0102**

LOT 1

El preu ha estat fixat en **4.138.693,84 €**, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

Any	mesos	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2027	12	0102	22727	23132	1.678.128,50 €	10%	167.812,85 €	1.845.941,35 €
		0102	22727	23132	28.528,64 €	21%	5.991,01 €	34.519,65 €
2028	12	0102	22727	23132	2.021.062,17 €	10%	202.106,22 €	2.223.168,39 €
		0102	22727	23132	28.978,88 €	21%	6.085,57 €	35.064,45 €
					3.756.698,19 €		381.995,65 €	4.138.693,84 €

LOT 2

El preu ha estat fixat en **3.395.578,93 €**, IVA inclòs, amb el desglossament següent:

Any	mesos	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2027	12	0102	22727	23132	1.386.860,66 €	10%	138.686,07 €	1.525.546,73 €
		0102	22727	23132	17.633,28 €	21%	3.702,99 €	21.336,27 €
2028	12	0102	22727	23132	1.660.830,73 €	10%	166.083,07 €	1.826.913,80 €
		0102	22727	23132	18.001,76 €	21%	3.780,37 €	21.782,13 €
					3.083.326,43 €		312.252,50 €	3.395.578,93 €

LOTS 1 I 2

PBL Lot 1 + Lot 2 NAVAS i PARAL·LEL

Any	mesos	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2027	12	0102	22727	23132	3.064.989,16 €	10%	306.498,92 €	3.371.488,08 €
		0102	22727	23132	46.161,92 €	21%	9.694,00 €	55.855,92 €
2028	12	0102	22727	23132	3.681.892,90 €	10%	368.189,29 €	4.050.082,19 €
		0102	22727	23132	46.980,64 €	21%	9.865,94 €	56.846,58 €
					6.840.024,62 €		694.248,15 €	7.534.272,77 €

Als efectes de valoració de les ofertes s'ha de considerar que els serveis tenen (per cadascun dels lots) una part del preu com a despeses per preu global i una part com a despeses de preu unitari segons es detalla a continuació:

- Una part del preu que es **fixa com a despeses netes per preu global** que compren el personal adscrit al servei i les despeses d'inversions directes d'equipament i de gestió:
Lot 1: 848.379,97 euros sense IVA el 2027 i 950.863,96 euros sense IVA el 2028.
Lot 2: 730.780,73 euros sense IVA el 2027 i 815.970,92 euros sense IVA el 2028.
La suma de les dues anualitats per cada lot constitueix la xifra màxima de preu global o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net de la part de preu global, l'oferta serà exclosa.
- Una part com a despeses netes per **preu unitari**, que **compren els àpats**, dels dos lots, per als serveis específics següents:

LOTS	Àpats estimats	Preu unitari	Import total
LOT 1	287.925	5,95 €	1.713.153,75 € (sense IVA)
LOT 2	220.865	5,95 €	1.314.146,75 € (sense IVA)
Totals	508.790	5,95 €	3.027.300,50 € (sense IVA)

El preu unitari net indicat a la taula (5,95 €) constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes de les licitadores excedeixen el tipus de la licitació i, per tant, seran excloses.

En relació als preus unitaris per àpat, l'IMSS no resta obligat a exhaurir l'esmentat import en atenció a que les factures o certificacions, si s'escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

- Una part com a despeses netes **pels serveis de dietista i de vigilant de seguretat**, dels dos lots:

LOTS	Serveis	Any 2027	Any 2028	Total
LOT 1	Dietista	2.116,80 €	2.116,80 €	4.233,60 €
	Vigilant de seguretat	80.609,23 €	101.950,16 €	182.559,39 €
	Subtotal LOT 1	82.726,03 €	104.066,96 €	186.792,99 €
LOT 2	Dietista	2.116,80 €	2.116,80 €	4.233,60 €
	Vigilant de seguretat	80.609,23 €	101.950,16 €	182.559,39 €
	Subtotal LOT 2	82.726,03 €	104.066,96 €	186.792,99 €
Total serveis de dietista i vigilant de seguretat		165.452,06 €	208.133,92 €	373.585,98 €

La suma de les dues anualitats per cada lot constitueix la xifra màxima que poden oferir les licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net de la part del preu global, l'oferta serà exclosa.

- Una part com a despeses netes per les **intervencions de manteniment** en cadascú dels equipaments, d'acord amb la clàusula 8.3 del PPTP:

LOTS	Any 2027	Any 2028	Total
Manteniment Lot 1	28.528,64 €	28.978,88 €	57.507,52 €
Manteniment Lot 2	17.633,28 €	18.001,76 €	35.635,04 €
Total Manteniment	46.161,92 €	46.980,64 €	93.142,56 €

La suma de les dues anualitats per cada lot constitueix la xifra màxima que poden oferir les licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net de la part del preu global, l'oferta serà exclosa.

En relació als preus per intervencions de manteniment, l'IMSS no resta obligat a exhaurir l'esmentat import en atenció a que les factures o certificacions, si s'escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

Les licitadores hauran de presentar en la seva oferta el preu net i l'IVA aplicable, degudament desglossat.

Cas que la contractista estès exempt d'IVA, haurà de presentar el certificat expedit per la delegació d'Hisenda de reconeixement d'entitat o establiment de caràcter social o, en el

seu cas, declaració responsable sobre aquest extrem, comproment-se a sol·licitar-ho i presentar-ho davant l'IMSS en el cas que resulti adjudicatària.

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat de l'adjudicatària o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència i l'informe de la Intervenció.

Juntament amb aquest informe s'acompanya un quadre econòmic on es detallen tots els costos per a la prestació objecte d'aquest contracte, que inclouen el desglossament en costos directes i costos indirectes. Aquest desglossament és el següent:

LOT 1

LOT 1: NAVAS	2027	2028	TOTAL Període Execució
Cost de Personal	501.010,23 €	564.169,64 €	1.065.179,87 €
Costos de Seguretat Social	161.826,30 €	182.226,79 €	344.053,09 €
Despeses de funcionament	860.636,03 €	1.083.572,96 €	1.944.208,99 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	1.523.472,56 €	1.829.969,39 €	3.353.441,95 €
		(*) Any de traspàs	
TOTAL COSTOS INDIRECTES (CI): Despeses generals	91.592,29 €	110.035,83 €	201.628,12 €
TOTAL MARGE EMPRESARIAL o BENEFICI INDUSTRIAL	91.592,29 €	110.035,83 €	201.628,12 €
Suma COSTOS INDIRECTES i BENEFICI INDUSTRIAL	183.184,58 €	220.071,66 €	403.256,24 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES i INDIRECTES ESTIMATS	1.706.657,14 €	2.050.041,05 €	3.756.698,19 €

LOT 2

LOT 2: PARAL·LEL	2027	2028	TOTAL Període Execució
Cost de Personal	437.192,30 €	490.784,50 €	927.976,80 €
Costos de Seguretat Social	141.213,11 €	158.523,40 €	299.736,51 €
Despeses de funcionament	675.351,53 €	849.319,97 €	1.524.671,50 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	1.253.756,94 €	1.498.627,87 €	2.752.384,81 €
		(*) Any de traspàs	
TOTAL COSTOS INDIRECTES (CI): Despeses generals	75.368,50 €	90.102,31 €	165.470,81 €
TOTAL MARGE EMPRESARIAL o BENEFICI INDUSTRIAL	75.368,50 €	90.102,31 €	165.470,81 €
Suma COSTOS INDIRECTES i BENEFICI INDUSTRIAL	150.737,00 €	180.204,62 €	330.941,62 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES i INDIRECTES ESTIMATS	1.404.493,94 €	1.678.832,49 €	3.083.326,43 €

LOTS 1 I 2

LOT 1 + 2: NAVAS i PARAL·LEL	2027	2028	TOTAL Període Execució
Cost de Personal	938.202,52 €	1.054.954,14 €	1.993.156,66 €
Costos de Seguretat Social	303.039,42 €	340.750,19 €	643.789,61 €
Despeses de funcionament	1.535.987,56 €	1.932.892,93 €	3.468.880,49 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	2.777.229,50 €	3.328.597,26 €	6.105.826,76 €
		(*) Any de traspàs	
TOTAL COSTOS INDIRECTES (CI): Despeses generals	166.960,79 €	200.138,14 €	367.098,93 €
TOTAL MARGE EMPRESARIAL o BENEFICI INDUSTRIAL	166.960,79 €	200.138,14 €	367.098,93 €
Suma COSTOS INDIRECTES i BENEFICI INDUSTRIAL	333.921,58 €	400.276,28 €	734.197,86 €
TOTAL DE COSTOS DIRECTES i INDIRECTES ESTIMATS	3.111.151,08 €	3.728.873,54 €	6.840.024,62 €

Els quadres d'execució de cadascú dels lots i del conjunt de la licitació son aquests:

LOT 1: NAVAS	Inici	1/1/2027	Finalització	31/12/2028
		Període inicial d' Execució		
	mesos	12	12	24
		2027	2028	TOTAL LICITACIÓ
			(*) Any de traspàs	
Despeses per Preu Global		848.379,97 €	950.863,96 €	1.799.243,93 €
Subtotal Despeses Preu Global		848.379,97 €	950.863,96 €	1.799.243,93 €
Despeses per Preus UNITARIS (Alimentació)				TOTAL
Àpats: DINARS		651.525,00 €	653.310,00 €	1.304.835,00 €
Àpats: SOPARS		95.497,50 €	312.821,25 €	408.318,75 €
Subtotal Despeses PU (Alimentació)		747.022,50 €	966.131,25 €	1.713.153,75 €
Despeses per Preus UNITARIS (Serveis Externs)				TOTAL
Hores de DIETISTA		2.116,80 €	2.116,80 €	4.233,60 €
Hores de SEGURETAT / VIGILÀNCIA		80.609,23 €	101.950,16 €	182.559,39 €
Subtotal Despeses PU (serveis Externs)		82.726,03 €	104.066,96 €	186.792,99 €
Despeses per UNITARI Complementàries				TOTAL
Manteniment		28.528,64 €	28.978,88 €	57.507,52 €
Subtotal Despeses PU Complementàries		28.528,64 €	28.978,88 €	57.507,52 €
Preu base de licitació		1.706.657,14 €	2.050.041,05 €	3.756.698,19 €
IVA	21%	5.991,01 €	6.085,57 €	12.076,58 €
IVA	10%	167.812,85 €	202.106,22 €	369.919,07 €
Preu total del contracte		1.880.461,00 €	2.258.232,84 €	4.138.693,84 €

LOT 2: PARAL-LEL		Inici	1/1/2027	Finalització	31/12/2028
			Període inicial d' Execució		
		mesos	12	12	24
			2027	2028	TOTAL LICITACIÓ
			(*) Any de traspàs		
Despeses per Preu Global			730.780,73 €	815.970,92 €	1.546.751,65 €
Subtotal Despeses Preu Global			730.780,73 €	815.970,92 €	1.546.751,65 €
Despeses per Preus UNITARIS (Alimentació)			TOTAL		
Àpats: DINARS			499.502,50 €	500.871,00 €	1.000.373,50 €
Àpats: SOPARS			73.851,40 €	239.921,85 €	313.773,25 €
Subtotal Despeses PU (Alimentació)			573.353,90 €	740.792,85 €	1.314.146,75 €
Despeses per Preus UNITARIS (Serveis Externs)			TOTAL		
Hores de DIETISTA			2.116,80 €	2.116,80 €	4.233,60 €
Hores de SEURETAT / VIGILÀNCIA			80.609,23 €	101.950,16 €	182.559,39 €
Subtotal Despeses PU (serveis Externs)			82.726,03 €	104.066,96 €	186.792,99 €
Despeses per UNITARI Complementàries			TOTAL		
Manteniment			17.633,28 €	18.001,76 €	35.635,04 €
Subtotal Despeses PU Complementàries			17.633,28 €	18.001,76 €	35.635,04 €
Preu base de licitació			1.404.493,94 €	1.678.832,49 €	3.083.326,43 €
IVA		21%	3.702,99 €	3.780,37 €	7.483,36 €
IVA		10%	138.686,07 €	166.083,07 €	304.769,14 €
Preu total del contracte			1.546.883,00 €	1.848.695,93 €	3.395.578,93 €

LOT 1 + 2: NAVAS i PARAL·LEL		Inici	1/1/2027	Finalització	31/12/2028
			Període inicial d' Execució		
		mesos	12	12	24
			2027	2028	TOTAL LICITACIÓ
			(*) Any de traspàs		
Despeses per Preu Global			1.579.160,70 €	1.766.834,88 €	3.345.995,58 €
Subtotal Despeses Preu Global			1.579.160,70 €	1.766.834,88 €	3.345.995,58 €
Despeses per Preus UNITARIS (Alimentació)					TOTAL
Àpats: DINARS			1.151.027,50 €	1.154.181,00 €	2.305.208,50 €
Àpats: SOPARS			169.348,90 €	552.743,10 €	722.092,00 €
Subtotal Despeses PU (Alimentació)			1.320.376,40 €	1.706.924,10 €	3.027.300,50 €
Despeses per Preus UNITARIS (Serveis Externs)					TOTAL
Hores de DIETISTA			4.233,60 €	4.233,60 €	8.467,20 €
Hores de SEGURETAT / VIGILÀNCIA			161.218,46 €	203.900,32 €	365.118,78 €
Subtotal Despeses PU (serveis Externs)			165.452,06 €	208.133,92 €	373.585,98 €
Despeses per UNITARI Complementàries					TOTAL
Manteniment			46.161,92 €	46.980,64 €	93.142,56 €
Subtotal Despeses PU Complementàries			46.161,92 €	46.980,64 €	93.142,56 €
Preu base de licitació			3.111.151,08 €	3.728.873,54 €	6.840.024,62 €
IVA		21%	9.694,00 €	9.865,94 €	19.559,94 €
IVA		10%	306.498,92 €	368.189,29 €	674.688,21 €
Preu total del contracte			3.427.344,00 €	4.106.928,77 €	7.534.272,77 €

Pel que fa als costos salarials s'adjunta quadre amb el detall de la plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica a la clàusula 4 del PPTP i tenint en compte els tres escenaris descrits a la clàusula 3.1 del mateix PPTP. Així, el nombre d'hores anuals efectives variarà en funció de cada escenari plantejat, amb la incorporació progressiva dels sopars al llarg del període d'execució. Aquests quadres adjunts reflecteixen una aproximació mitjana dels requeriments de personal estimats únicament durant el període d'execució del contracte (2027-2028):

Quadre PERFILS PROFESSIONALS segons Conveni Acció Social (codi: 79002575012007) i Conveni de Restauració Col·lectiva (codi: 99100165012016)		Total h/set	Necessitats Personal Estimades	(1) HORES/ANY (mitjana 2027-2028)	(2) SALARI BRUT ANUAL per PERSONA segons CONVENI
Lot 1 NAVAS					
Director/a	Acció social - Grup I 1.1	38,00	1,00	1.701,00	40.353,71 €
Tècnics/que socials	Acció social - Grup II	38,00	2,90	4.927,00	27.308,04 €
Cap de cuina	Restauració col - Nivell 1	40,00	1,00	1.791,00	25.842,37 €
Cuiners/res	Restauració col - Nivell 3	40,00	1,83	3.281,50	23.294,93 €
Ajudant cuiner/a	Restauració col - Nivell 4	40,00	5,55	9.948,50	21.562,08 €
Personal de neteja	Restauració col - Nivell 5	40,00	5,65	10.116,00	21.157,17 €

(1) El nombre d'hores anuals efectives varia en funció de cada Escenari plantejat al plec i la incorporació progressiva dels sopars al llarg del període d'execució, per tant, és una aproximació mitjana dels requeriments de personal durant el període d'execució del contracte.

(2) Salari Brut Anual vigent al moment de publicació de l'anunci. No inclou possibles complements (disponibilitat, nits, festius, experiència professional ...). Caldrà ajustar a la Jornada efectiva quan escaigui.

(2) La figura del Coordinador del Contracte s'ha considerat i incorporat com a Costos Indirectes del Contracte o Despeses Generals d'Estructura i per això no apareix al quadre de costos directes de personal.

Quadre PERFILS PROFESSIONALS segons Conveni Acció Social (codi: 79002575012007) i Conveni de Restauració Col·lectiva (codi: 99100165012016)		Total h/set	Necessitats Personal Estimades	(1) HORES/ANY (mitjana 2027-2028)	(2) SALARI BRUT ANUAL per PERSONA segons CONVENI
Lot 2 PARAL·LEL					
Director/a	Acció social - Grup I 1.1	38,00	1,00	1.701,00	40.353,71 €
Tècnics/que socials	Acció social - Grup II	38,00	2,90	4.927,00	27.308,04 €
Cap de cuina	Restauració col - Nivell 1	40,00	1,00	1.791,00	25.842,37 €
Cuiners/res	Restauració col - Nivell 3	40,00	1,83	3.281,50	23.294,93 €
Ajudant cuiner/a	Restauració col - Nivell 4	40,00	4,28	7.660,50	21.562,08 €
Personal de neteja	Restauració col - Nivell 5	40,00	4,35	7.789,50	21.157,17 €

(1) El nombre d'hores anuals efectives varia en funció de cada Escenari plantejat al plec i la incorporació progressiva dels sopars al llarg del període d'execució, per tant, és una aproximació mitjana dels requeriments de personal durant el període d'execució del contracte.

(2) Salari Brut Anual vigent al moment de publicació de l'anunci. No inclou possibles complements (disponibilitat, nits, festius, experiència professional ...). Caldrà ajustar a la Jornada efectiva quan escaigui.

(3) La figura del Coordinador del Contracte s'ha considerat i incorporat com a Costos Indirectes del Contracte o Despeses Generals d'Estructura i per això no apareix al quadre de costos directes de personal.

L'estudi de costos s'ha realitzat en relació als convenis ja esmentats, que es recorden en la part superior de cadascuna de les taules.

CLÀUSULA 5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **17.209.071,10 euros, sense IVA**.

El valor estimat del present contracte es desglossa de la següent forma:

LOT 1

El valor total estimat del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **9.457.444,00 euros, sense IVA**, tal com s'indica en el següent quadre:

VEC Lot 1 NAVAS				
Any	VE prestació	VE de les prorrogues	VE de les modificacions	SUMA
2027	1.706.657,14 €			1.706.657,14 €
(*) 2028	2.050.041,05 €			2.050.041,05 €
2029		2.062.252,57 €		2.062.252,57 €
2030		2.062.252,57 €		2.062.252,57 €
Modificacions			1.576.240,67 €	1.576.240,67 €
Total	3.756.698,19 €	4.124.505,14 €	1.576.240,67 €	9.457.444,00 €

(*) 2028 és any de traspàs (inclou 1 dia addicional per despeses variables/ preus unitaris).

LOT 2

El valor total estimat del contracte, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **7.751.627,10 euros, sense IVA**, tal com s'indica en el següent quadre:

VEC Lot 2 PARAL·LEL

Any	VE prestació	VE de les prorrogues	VE de les modificacions	SUMA
2027	1.404.493,94 €			1.404.493,94 €
^(*) 2028	1.678.832,49 €			1.678.832,49 €
2029		1.688.181,41 €		1.688.181,41 €
2030		1.688.181,41 €		1.688.181,41 €
Modificacions			1.291.937,85 €	1.291.937,85 €
Total	3.083.326,43 €	3.376.362,82 €	1.291.937,85 €	7.751.627,10 €

^(*) 2028 és any de traspàs (inclou 1 dia addicional per despeses variables/ preus unitaris).

TOTAL CONTRACTE

VEC Lot 1+ Lot 2 NAVAS i PARAL·LEL

Any	VE prestació	VE de les prorrogues	VE de les modificacions	SUMA
2027	3.111.151,08 €			3.111.151,08 €
^(*) 2028	3.728.873,54 €			3.728.873,54 €
2029		3.750.433,98 €		3.750.433,98 €
2030		3.750.433,98 €		3.750.433,98 €
Modificacions			2.868.178,52 €	2.868.178,52 €
Total	6.840.024,62 €	7.500.867,96 €	2.868.178,52 €	17.209.071,10 €

^(*) 2028 és any de traspàs (inclou 1 dia addicional per despeses variables/ preus unitaris).

CLÀUSULA 6. ABONAMENTS A L'ADJUDICATÀRIA.

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent.

La tramitació corresponent per a l'abonament de les prestacions a l'adjudicatària s'efectuarà de conformitat amb el que estableix el Plec de clàusules administratives generals.

La factura ha d'especificar el següent:

- Número de contracte.
- Número d'expedient.
- Òrgan de contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.
- Codi DIR LA0007817 per als tres apartats (Oficina comptable, Òrgan gestor i Unitat tramitadora).
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura.
- Detall de cada servei que es facturi, així com import corresponent de cadascun d'ells, especificant separatament els mateixos (d'acord amb la clàusula 7 del PPTP).
- Qualsevol altre que indiqui l'IMSS.

La factura mensual dels serveis de gestió efectivament prestats, així com dels serveis de dietista i de vigilant de seguretat serà el resultat de dividir l'oferta per 24 mesos, descomptant l'import de la reserva anual prevista per als àpats un cop restat el percentatge de baixa de l'oferta realitzada per l'adjudicatària.

Els àpats facturats mensualment serà el resultat d'aplicar el percentatge de baixa que l'adjudicatària hagi realitzat en la seva oferta econòmica al nombre d'àpats efectivament subministrats a les persones beneficiàries del servei.

Les intervencions de manteniment facturades mensualment seran aquelles que s'especifiquin amb claredat en el/s albarà/ns d'aquell mateix mes que acompanyin la factura.

CLÀUSULA 7. EXISTÈNCIA DE CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA.

L'import corresponent al cost del contracte anirà a càrrec de l'aplicació pressupostària 0102-22727-23132 del pressupost indicat en la clàusula quatre, condicionat a l'existència de crèdit suficient i adequat, que es desglossa de la següent manera:

- 3.427.344 € del pressupost de l'any 2027.
- 4.106.928,77 € del pressupost de l'any 2028.

CLÀUSULA 8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I DELS CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES.

En virtut del que preveu l'art. 116 del LCSP es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 131.2 i 116 en relació amb l'art. 132 de la LCSP –principis d'igualtat i transparència i lliure competència-), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
2. Que l'adjudicació es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu, de conformitat amb l'article 145 de la LCSP.

CLÀUSULA 9. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL, ECONÒMICA I FINANCERA QUE S'HAURÀ D'ACREDITAR.

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

En el present contracte no s'exigeix classificació, sense perjudici de l'acreditació de la precisa solvència econòmica, i financera i tècnica o professional, per a la qual cosa s'estableixen el següents criteris per procedir a la selecció de les licitadores que podran accedir a l'adjudicació del contracte:

Solvència econòmica i financera:

La licitadora ha de declarar com a executat un volum de negoci durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys de com a mínim **800.000,00 euros**. L'anterior solvència fa referència a cadascun dels lots. Per tant, si un licitador presenta oferta per dos lots, la solvència econòmica serà de 1.600.000 euros/any, com a mínim, referit al millor dels tres darrers anys.

En el cas de que la data de constitució de l'empresa o entitat, o la data d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Solvència tècnica o professional:

D'acord amb l'article 90.3 LCSP, atenent que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social o anàlogues, així com en la gestió de restauració col·lectiva, l'entitat social o empresa licitadora ha de demostrar l'experiència de com a mínim un any de gestió, en els darrers tres anys en espais de restauració col·lectiva, amb capacitat mínima d'atenció a 120 persones (en un sol espai físic o en diversos), així com l'experiència de treball mínima d'un any en els darrers tres anys en projectes adreçats a persones en situació d'exclusió social.

Compromís de disposició de mitjans:

A més de les condicions de solvència que s'han indicat, les participants s'hauran de comprometre, mitjançant una declaració responsable que s'adjuntarà en el SOBRE A, a dedicar a l'execució del contracte els següents mitjans personals i/o materials:

- El servei d'una persona amb formació acreditada universitària sobre nutrició humana i dietètica, que entomi i desenvolupi l'exigut a la clàusula 11 del PPTP.
- Com a mínim, tots els perfils professionals i el número d'hores explicitades per a cada perfil a la clàusula 4.6 del PPTP.
- Els mitjans materials i informàtics indicats a la clàusula 12 del PPTP.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses o entitats que haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte, si aquesta participació pogués provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les licitadores.

CLÀUSULA 10. CESSIÓ.

En aquest contracte no és permesa la cessió atès que són serveis adreçats a la ciutadania en els quals un canvi d'adjudicatària pot afectar negativament a la qualitat del servei.

CLÀUSULA 11. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES.

Considerant que l'element particular i característic del servei és la preparació i lliurament dels àpats, es valorarà tant la qualitat dels productes, com l'oferta dels menús i la seva varietat en la rotació, tenint en compte que les prescripcions són majoritàriament de 180 dies de durada i prorrogables.

Lligat al tema de la sostenibilitat, amb la idea de que les propostes concretin algun dels mandats de la Llei 1/2025, de 28 de febrer, de prevenció de les pèrdues i del malbaratament alimentari, i també com a estratègia de vinculació amb el territori, es demana conèixer les aliances concretes per a la redistribució d'excedents alimentaris.

Per últim, també es vol promoure que els espais facilitin la connexió i la connectivitat de les persones usuàries, com a eina indispensable per afavorir els processos d'inserció i socialització de les persones ateses.

Per tant, per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu s'atenen els criteris que a continuació es detallen, tots ells directament vinculats amb la finalitat del contracte.

Tipus de criteri	Criteri concret	Puntuació	%
A) Criteris automàtics (60%)	A1) Oferta econòmica.	35	35
	A2) Millora de la varietat dels menús rotatius.	15	15
	A3) Millora per la reducció del termini màxim de resposta de queixes, reclamacions o suggeriments.	10	10
B) Criteris de judici de valor (40%)	B1) Qualitat dels productes i oferta dels menús.	30	30
	B2) Millora en aliances per a la redistribució d'excedents.	10	10
		100	100

A) CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA: fins a 60 punts.

La documentació justificativa de tots aquests tres criteris s'ha d'incloure necessària i únicament al Sobre C i ha de presentar-se garantint l'anonimat respecte a la identitat de la licitadora.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte (per als dos lots) avaluable de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

- A1) Oferta econòmica: fins a 35 punts.**
- A2) Millora en l'oferta de la varietat dels menús rotatius: fins a 15 punts.**
- A3) Millora per la reducció del termini màxim de resposta de queixes, reclamacions o suggeriments: fins a 10 punts.**

A1) Oferta econòmica.....fins a 35 punts

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16.

Les quanties indicades per l'IMSS com a preu global net (euros per lot), com a preu per les intervencions de manteniment, com a preu pels serveis de dietista i de vigilant de seguretat, així com cadascun dels preus unitaris nets per àpat constitueixen la xifra màxima per sobre la qual s'estimarà que les ofertes de les licitadores excedeixen el tipus de la licitació i, per tant, seran excloses.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta de la licitadora la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la General Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

El cost de gestió del servei ha estat calculat per l'Administració en base a:

- Estimació de recursos humans necessaris.
- Costos estructurals i logístics.
- Compliment de condicions laborals dignes.
- Estàndards de qualitat del servei.

Aquest import es considera no negociable per garantir la qualitat mínima exigible i evitar competència a la baixa en àrees sensibles.

S'atorgarà la màxima puntuació a la proposta econòmica que ofereixi el percentatge de baixa més elevat. La resta de propostes tindran una puntuació proporcional d'acord amb la següent fórmula:

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

A2) Millora en l'oferta de la varietat dels menús rotatius.....fins a 15 punts

Atesa la naturalesa del contracte, en què la preparació i lliurament d'àpats equilibrats constitueix un element central de la prestació, la varietat dels menús esdevé un factor directament vinculat a la qualitat del servei i al compliment dels seus objectius socials. En aquest sentit, una major rotació i adaptació estacional dels menús contribueix a garantir una alimentació equilibrada, adequada a les recomanacions nutricionals i ajustada a les necessitats i hàbits de les persones usuàries, en coherència amb el que estableix la clàusula 11 del PPTP pel que fa a la diversitat, estacionalitat i adequació dels aliments.

Així mateix, la millora en la varietat dels menús té un impacte directe en l'acceptació i satisfacció de les persones usuàries, afavorint la continuïtat en l'ús del servei i la millora dels hàbits alimentaris, objectius nuclears del contracte. En conseqüència, aquest criteri permet diferenciar qualitativament les ofertes, incentivant propostes que vagin més enllà dels mínims exigits i aportin un valor afegit real en termes de qualitat, diversitat i adequació de l'alimentació, plenament alineat amb el principi de millor relació qualitat-preu.

Es valorarà automàticament la millora en la varietat dels menús rotatius proposats per la licitadora, en relació amb la rotació setmanal i el nombre de canvis estacionals, sempre que superin els mínims exigits a la clàusula 11 del PPTP.

Els licitadors hauran de presentar:

- El cicle complet de menús rotatius proposats.
- Indicació clara de la durada de cada rotació.
- Descripció dels canvis estacionals (primavera, estiu, tardor, hivern, i altres si escau).
- Declaració responsable de compromís d'aplicació.

L'òrgan de contractació podrà requerir la comprovació de l'execució real dels menús durant el servei i verificar la correspondència amb les estacions de l'any.

La puntuació s'assignarà de manera automàtica segons el següent barem:

Millora proposada respecte als mínims del PPTP	Puntuació
Rotació de 5 setmanes i 4 canvis anuals (mínima exigida)	0
Rotació de 6 setmanes i 4 canvis anuals	5
Rotació de 6 setmanes i 5 canvis anuals	10
Rotació de 7 setmanes o més i 5 o més canvis anuals	15

Els menús han de ser significativament diferents entre rotacions i estacions. No es consideraran com a millora les variacions mínimes (canvi de guarnició, cocció, etc.).

A3) Millora per la reducció del termini màxim de resposta de queixes, reclamacions o suggeriments.....fins a 10 punts

La Clàusula 6.5 del PPTP estableix que l'adjudicatària haurà de respondre raonadament i per escrit qualsevol queixa, reclamació o suggeriment rebuts per qualsevol mitjà (telefònic, correu, correu electrònic, etc.) en un termini inferior a set dies.

Són moltes les persones ateses al servei que, per tal de manifestar les seves inquietuds, necessitats, estats emocionals, etc. es dirigeixen al servei mitjançant el sistema de recollida de queixes i suggeriments. Donat que un dels objectius del servei és oferir un espai d'acollida i relacional personalitzat, treballant per tal que s'hi sentin vinculats, considerem que és molt important que rebin resposta a les seves demandes en el menor temps possible.

És per aquest motiu, que amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'atenció prestada a les persones ateses, i que es sentin tingudes en compte, es valora de manera positiva que la licitadora pugui reduir aquest termini de resposta, ja que aquest fet podrà suposar fer canvis en el servei amb un període més curt de temps, si s'escau.

Durant els darrers exercicis de prestació del servei, el volum de queixes i suggeriments rebut varia en funció de cadascú dels espais i per circumstàncies molt variades. Però en tot cas, si detectem que l'afluència és important, essent un canal habitual de relació de la ciutadania atesa amb l'empresa gestora i amb l'administració. Per tant, cal ser eficaços i eficients en la resposta a aquestes comunicacions.

El termini de resposta establert en el PPTP està ajustat al desenvolupament del servei, però poder-lo disminuir, suposa un esforç extra de gestió per part de l'adjudicatària, que contribueix a la millora en l'atenció de les persones.

La licitadora indicarà en l'oferta el termini màxim de resposta escrita (en dies hàbils) que assumeix com a obligació, aplicable a totes les queixes, reclamacions o suggeriments rebuts per qualsevol canal (telèfon, correu, correu electrònic, etc.), tal com preveu el

PPTP, de manera que li permeti obtenir la següent puntuació a raó dels dies en els que es comprometi a donar resposta:

Millora proposada respecte als mínims del PPTP	Puntuació
Resposta en 6 dies hàbils	0
Resposta en 5 dies hàbils	3
Resposta en 4 dies hàbils	6
Resposta en 3 dies hàbils	10

Per tal d'establir la puntuació, cal tenir en compte que el termini ofertat s'entén com a temps màxim en el que la persona usuària haurà hagut de rebre la resposta per escrit, a comptar des de que l'adjudicatària ha rebut la petició de resposta per part de l'IMSS, comptant dies hàbils (per això considerem que és materialment impossible portar a terme aquest procés en menys de 3 dies hàbils).

La licitadora haurà d'assumir el termini ofertat com a obligació d'execució durant tot el contracte. L'adjudicatària haurà de presentar una declaració responsable, i la documentació acreditativa del compliment de la millora cada sis mesos, seguint les indicacions de contingut i format que estableixi la referent del contracte per part de l'IMSS.

B) CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR: fins a 40 punts.

La documentació justificativa d'aquests dos criteris s'ha d'incloure necessària i únicament al Sobre B.

Es valoraran propostes de millora en dues àrees rellevants específiques vinculades a l'objecte del contracte, que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics i que aportin innovacions i millora en la qualitat respecte al que es demana en el PPTP. Aquestes dues àrees seran:

B1) Qualitat dels productes i oferta dels menús: fins a 30 punts.

B2) Millora en aliances per a la redistribució d'excedents: fins a 10 punts.

L'àrea rellevant 1 (B1) estarà puntuada per una entitat experta en nutrició que farà una valoració a nivell organolèptic d'un tast de tres dietes. Serà un tast a cegues d'un menú elaborat en les cuines de les licitadores.

L'àrea rellevant 2 (B2) serà valorada per un/a tècnic/a qualificat/da de l'IMSS.

Les millores que depenen d'un judici de valor s'hauran de presentar tot complint els següents requisits:

- Les dues àrees rellevants estaran incloses en un mateix document en format DIN A4, tipus de lletra "Arial" i cos de lletra "11".
- Cada àrea rellevant haurà d'estar encapçalada pel títol i el número que té assignat.

- Tot el document haurà d'estar paginat al marge inferior dret.
- Només es valoraran les primeres pàgines de la proposta, fins arribar al número màxim indicat en cada àrea rellevant. Tot el que no quedi recollit en les pàgines establertes no serà objecte de valoració. Quedarà exclosa qualsevol pàgina posterior a l'especificada.
- Les ofertes han d'excloure qualsevol identificació o referència a la licitadora que presenta la proposta ja que seran identificades amb un codi als efectes de la seva valoració. **Qualsevol tipus de referència (logotip, maquetació, nom de l'adjudicatària, adreces de correu electrònic corporatiu, referència o enllaç al web corporatiu, etc.) que permeti identificar la licitadora que presenta la proposta serà motiu d'exclusió de la licitació.**

Si el document no compleix els requisits de format, no es valorarà.

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà 0 punts.

El desglossament de la puntuació i definició de cada concepte per a cadascuna de les tres àrees que depenen d'un judici de valor serà:

Concepte	Estàndard	Baix	Mig	Alt
	0	25%	50%	100%

- **Nivell alt:** propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència.
- **Nivell mig:** propostes de millora que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però que impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- **Nivell baix:** propostes de millora que aporten una millora que hi pugui ser valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- **Nivell estàndard:** propostes de millora que no s'ajusten al plec tècnic i les que no aporten cap millora.

Per atorgar la puntuació, es considerarà:

Adequació de les accions proposades: Quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en les persones usuàries del servei.

Coherència entre els objectius i les accions: Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.

Viabilitat de les accions proposades: En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més

idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible.

No es consideraran vàlides les millores, la viabilitat de les quals depengui d'altres entitats o serveis aliens a aquest contracte. Aquestes només podran ser valorades en el cas que la licitadora demostrï que existeix un compromís ferm de la realització de l'activitat per part de l'entitat o servei proposat.

Concreció de les accions proposades: Quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes.

No seran valorades accions que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats.

Les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte o siguin accions teòriques sense aplicació pràctica no es valoraran.

Finalment **es recorda que no es puntuarà res del ja estigui exigint com d'obligant compliment al PPTP.**

**B1) Qualitat dels productes i oferta dels menús.....fins a 30 punts
Desenvolupat en un màxim de 6 pàgines.**

Un dels objectius bàsics del menjador social és cobrir les mancances nutricionals, millorant els hàbits alimentaris amb una dieta equilibrada.

Per a cada persona caldrà adaptar l'alimentació segons la seva dieta, sense renunciar a una presentació atractiva, on l'aparença, el sabor i la textura cobreixi les seves necessitats i gustos.

Per tal que les persones usuàries tinguin uns àpats satisfactoris en un entorn que no és el seu quotidià, és important que identifiquin el menjar que se'ls serveix. Per tant, és primordial la presència de plats coneguts, habituals del seu dia a dia i de tradició culinària-cultural de la zona, especialment en dietes de textura modificada.

L'avaluació es realitzarà en un menú diürn complet. Per tant la proposta presentada ha de comptar amb un primer plat, un segon plat, les postres, el pa, l'oli, el vinagre i la sal. I tot allò ho ha de presentar per les següents tres tipologies de dietes: basal, hipocalòrica-hiposòdica, i sense porc, amb la fitxa d'ingredients de cada plat per a cadascuna de les dietes.

Els licitadors **hauran d'incorporar el Manual de dietes** que consta a la clàusula 11.6 del PPTP, però **en versió anònima** (que no surti enlloc l'autoria de la licitadora). **Les propostes que no incloguin aquesta informació seran desestimades.**

En l'oferta de cada menú només s'ha d'indicar els productes empleats per a la seva elaboració, sense especificar si la seva procedència és ecològica o no.

Els licitadors hauran de presentar, com documentació complementària, la planificació de menús de com a mínim les quatre temporades estacionals, incloent la rotació mínima de menús de cinc setmanes, per tal de poder valorar de forma qualitativa l'adaptació de les propostes a la tradició gastronòmica. La documentació a la que fa referència aquest paràgraf no comptabilitzarà per al màxim de 6 pàgines assenyalat per el criteri B1, amb la qual cosa s'entendrà com un annex de pàgines permès (aquest annex, doncs, no tindrà un màxim de pàgines limitat).

Aquesta àrea B1 estarà puntuada per una entitat experta en nutrició que farà una valoració a nivell organolèptic d'un tast de tres dietes. Serà un tast a cegues d'un menú de dinar elaborat en les cuines de les licitadores.

En el moment oportú, s'indicarà a les licitadores el dia, hora i lloc on es farà la presentació dels menús per al seu tast i posterior valoració i, en tot cas, se seguiran aquestes regles:

- Les licitadores, en aquell moment, hauran de lliurar una còpia literal impresa del Manual de dietes i de la planificació dels menús, que **haurà de ser anònima**.
- Només es presentarà una ració de cada plat, envasada individualment, amb l'objectiu d'evitar el malbaratament alimentari.
- La licitadora decidirà a criteri propi quins plats concrets presenta al tast. Únicament ha de garantir que com a mínim un dels plats de la dieta basal porti porc com a ingredient.
- Deixant a banda la basal, de les altres dues dietes només caldrà portar al tast els plats que ofereixin canvis en els ingredients i elaboració respecte a la basal, per tal de no repetir plats iguals en els diferents menús.
- Tenint en compte tot el previ, la licitadora presentarà un document, enumerant clarament el primer plat, el segon plat, les postres i el pa que presenta per a cadascuna de les tres dietes.
- Cada plat s'ha de presentar amb la seva corresponent fitxa d'ingredients. Aquesta fitxa serà un document independent, diferenciat de l'etiqueta que pugui portar cada plat, a fi d'evitar que es pugui trencar en el moment de la manipulació del recipient de cada ració.
- Les propostes de menú s'han de lliurar en línia freda i s'escalfaran en les instal·lacions on es porta a terme el tast.
- És important recordar que **cap de les elaboracions presentades, ni la documentació que les acompanya, pot estar identificada** amb el nom de l'empresa licitadora. Igualment és imprescindible que cap de les persones presents n'estigui identificada de cap manera (**cap logotip en material o roba**).

La puntuació màxima serà de 30 punts, d'acord amb la següent ponderació i desglossament de cada concepte:

Aspectes a valorar B1	Estàndard	Baix	Mig	Alt
	0%	25%	50%	100%
Presentació, color i olor	0	3	6	12
Gust i textura	0	3	6	12
Adaptació a la tradició gastronòmica	0	1,5	3	6

B2) Millora en aliances per a la redistribució d'excedents.....fins a 10 punts
Desenvolupat en un màxim de 4 pàgines.

Es valorarà la proposta que presenti la licitadora sobre les aliances que preveu establir amb entitats socials per a la redistribució dels excedents alimentaris generats en el marc del servei. Aquesta proposta ha d'anar més enllà del que estableix la normativa vigent en matèria de prevenció del malbaratament alimentari (Llei 1/2025 de prevenció del malbaratament alimentari) i ha de concretar com es durà a terme aquesta redistribució.

El criteri, per tant, no entra en el terreny de les obligacions legals, sinó que valora les millores voluntàries i les concrecions en la gestió del servei.

La proposta haurà d'incloure:

- Relació d'entitats col·laboradores previstes per a la redistribució d'excedents.
- Concreció dels acords o convenis que es preveu establir amb aquestes entitats.
- Descripció del circuit logístic de recollida, conservació i entrega dels excedents.
- Sistema de seguiment i traçabilitat de les donacions efectuades.

La puntuació es distribuirà segons aquest desglossament:

Aspectes a valorar B2	Estàndard	Baix	Mig	Alt
	0%	25%	50%	100%
Concreció de les aliances amb entitats socials	0	1	2	4
Formalització dels acords	0	0,5	1	2
Descripció del circuit logístic	0	0,5	1	2
Sistema de seguiment i traçabilitat	0	0,5	1	2

Amb respecte a la concreció de les aliances amb entitats socials es valorarà que s'identifiquin entitats concretes, amb descripció del seu àmbit d'actuació i cobertura territorial, de tal manera que la puntuació es distribuirà de la següent manera:

- Si s'identifiquen dos o més entitats concretes, amb descripció clara del seu àmbit d'actuació i cobertura territorial, s'obtindrà la puntuació alta.
- Si s'identifica una entitat concreta, amb la descripció clara del seu àmbit d'actuació i cobertura territorial", s'obtindrà la puntuació mitja.
- Si no s'identifica cap entitat o les que s'identifiquen no disposen d'una descripció clara del seu àmbit d'actuació i de la seva cobertura territorial, s' obtindrà la puntuació baixa.

Amb respecte a la tipologia i formalització dels acord es valorarà la claredat en el tipus d'acord previst (conveni, col·laboració formal, etc.) i el compromís de formalització, de tal manera que la puntuació es distribuirà de la següent manera:

- Si s'adjunta còpia del document signat per les dues parts (no computa en les dues pàgines a doble cara, seria un annex) que reculli l'acord, s'obtindrà la puntuació alta.
- Si es descriuen acords formals, compromisos o intencions de col·laboració, s'obtindrà la puntuació mitja.
- Si no s'especifica cap tipus d'acord, s' obtindrà la puntuació baixa.

Amb respecte a la descripció del circuit logístic es valorarà la definició del circuit de recollida, conservació i entrega dels excedents, incloent horaris, responsables i mitjans, de tal manera que la puntuació es distribuirà de la següent manera:

- Si es presenta el circuit complet i detallat, s'obtindrà la puntuació alta.
- Si es presenta el circuit parcial o poc concret, s'obtindrà la puntuació mitja.
- Si no s'inclou circuit logístic o el que es presenta no és factible o no és realista (sobretot tenint en compte els recursos disponibles), s' obtindrà la puntuació baixa.

Amb respecte al sistema de seguiment i traçabilitat es valorarà si s'estableix un sistema per registrar les donacions efectuades, amb indicadors o informes, de tal manera que la puntuació es distribuirà de la següent manera:

- Si el sistema és clar i amb indicadors definits, s'obtindrà la puntuació alta.
- Si el sistema és genèric o amb indicadors poc definits, s'obtindrà la puntuació mitja.
- Si no s'inclou cap sistema de seguiment o el que es presenta no és factible o no és realista (sobretot tenint en compte els recursos disponibles), s' obtindrà la puntuació baixa.

Puntuació de la totalitat dels criteris (A+B): 60 + 40 = 100 punts.

Tindran preferència en l'adjudicació del contracte, sempre que llurs proposicions igualin en els seus termes a les més avantatjoses des del punt de vista dels criteris que han de servir de base per l'adjudicació, les proposicions presentades per:

- Primer: entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons es desprengui dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.
- Segon: empreses o entitats licitadores que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que imposi la normativa. En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte la licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixes amb discapacitat a la seva plantilla a la data de finalització de presentació de les ofertes.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

CLÀUSULA 12. MESA DE CONTRACTACIÓ.

Els membres de la mesa de contractació, en representació de les Direccions i de l'Òrgan Tècnic responsable del contracte, seran els següents:

- Ana Maria Soler Iglesias, Directora de Recursos Socials Bàsics; i si s'escau com a substituta: Montserrat Rovira Jarque, Directora d'Acció Social Territorial i Comunitària.
- Glòria Navarro Latorre, Cap de Departament de Gestió de Recursos Socials Bàsics; i si s'escau com a substitut: Iker García Vesga, tècnic referent dels menjadors socials del Departament.

CLÀUSULA 13. REVISIÓ DE PREUS.

D'acord amb la previsió de l'article 103 LCSP, en aquest contracte no procedeix la revisió de preus.

CLÀUSULA 14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA.

S'estableixen les següents condicions especials d'execució:

De caràcter social:

Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social:

Un 10% del volum total d'hores en l'execució del contracte que l'empresa o entitat contractista ha d'ocupar ha de ser amb persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral i que pertanyin, preferentment, als col·lectius indicats en el Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació pública social.

El programa municipal Làbora facilitarà a l'empresa o entitat contractista la informació i ajut que, si s'escau, es requereixi per a la selecció i contractació laboral de les persones.

El pagament de preu a les empreses subcontractades:

Quan una empresa subcontractada al·legui morositat de la contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableixi com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractada.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractada, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de 10 dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el

pagament directament a l'empresa subcontractada amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.

L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades:

L'adjudicatària ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones:

Atès que el percentatge de persones estrangeres no castellanoparlants ateses en el servei objecte del contracte és inferior al 20%, no concorren els requisits establerts a la instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal.

A més de les obligacions establertes en el Plec de clàusules administratives generals, el contractista està obligat a:

- Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- Disposarà d'una persona amb formació acreditada i específica sobre nutrició i dietètica, que faci la programació i supervisi la idoneïtat del menú. Aquesta persona facilitarà les informacions dietètic-nutricionals i sanitàries en relació amb la prestació del servei que se li demanin.
- Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa o entitat pel que fa a la Llei General de Discapacitat, la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o Empreses d'Inserció Social, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- Facilitar la informació relativa a les condicions dels contractes dels treballadors que actualment estan prestant el servei.
- Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.
- Amb periodicitat semestral, l'adjudicatària presentarà al IMSS els certificats d'estar al corrent de pagament de les seves obligacions fiscals i de Seguretat Social. El certificat d'estar al corrent d'aquestes obligacions haurà d'estar en vigor durant tot el període de vigència del present contracte. La tramitació de les factures que es presentin restarà supeditada al compliment d'aquesta obligació.

- Vetllar perquè totes les persones treballadores tinguin fetes i en vigència proves de detecció i, si s'escau, control de la tuberculosi.
- Oferir a les persones treballadores assessorament i cobertura jurídica, si s'escau, davant de situacions que es produeixin durant l'exercici professional (denuncies, situacions d'assetjament...).
- Comptar amb un Pla d'igualtat per a les persones treballadores, que incorpori mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Corresponen a l'adjudicatària les funcions de reciclatge, formació permanent, supervisió i suport tècnic del seu personal que garanteixin una prestació del servei eficient i de qualitat. En aquest sentit, l'adjudicatària comunicarà anualment a l'IMSS, dins de la Memòria Anual, abans del 15 de febrer, els plans formatius previstos adreçats al reciclatge i la formació continua de professionals.
- Serà obligació de l'adjudicatari proveir d'uniforme al personal de cuina i de neteja durant les hores en què es presti el servei: gorra, jaqueta, pantalons, sabates, davantal, guants i altres elements que en tal efecte siguin necessaris. En cap cas podran utilitzar roba de carrer, sent motiu de sanció a l'adjudicatari.
- Les persones professionals tècniques podran portar roba de carrer, però hauran de portar en lloc visible algun element que les identifiqui com a professionals de cara a les persones usuàries.
- Prohibir que les seves persones treballadores o el personal al seu servei accepti cap tipus de gratificació, donació o contraprestació econòmica per part de les persones usuàries o procedeixi al cobrament dels havers, de qualsevol naturalesa, dels beneficiaris dels serveis. Les adjudicatàries seran responsables del seu compliment, havent d'informar l'IMSS de qualsevol situació d'aquesta naturalesa que es produís.
- Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.
- Designar una persona com a coordinadora del contracte, que serà la responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals (clàusula 4.6 del PPTP).
- Prestar els serveis per si mateix, amb la continuïtat i la regularitat establerta, garantint als particulars el dret a utilitzar-los en les condicions establertes. En cas d'extinció normal del contracte, el contractista ha de prestar el servei fins que un altre es faci càrrec de la seva gestió.
- Cuidar del bon ordre del servei, podent dictar les oportunes instruccions, sens perjudici dels poders de control que conserva l'Administració.
- Complir amb les obligacions establertes per la Llei 3/2020, de l'11 de març, de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentaris.
- Complir amb les obligacions previstes a la clàusula 11 del PPTP.
- Presentar la memòria a la qual es fa referència en la clàusula 11.7 del PPTP, en relació a la qualitat dels productes emprats.
- Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.
- Presentar en el moment de l'inici del contracte un calendari de les tasques de manteniment preventiu a entomar al llarg de l'any. La valoració d'aquesta feina s'inclourà dins de la Memòria Anual. I anualment es presentarà a l'IMSS els canvis o actualització d'aquesta planificació, si s'escau.

- Lliurar, d'acord amb l'establert en la clàusula 10 del PPTP, còpia de cadascun dels informes de control realitzats en garantia de la qualitat higiènic-sanitària.
- Col·laborar en el seguiment de l'aplicació de les mesures de contractació pública sostenible incorporades en el contracte.
- Indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, excepte quan el dany sigui produït per causes imputables a l'Administració.
- Admetre qualsevol persona que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització dels serveis. L'adjudicatària i el personal al seu càrrec hauran de tractar amb correcció a les persones usuàries del servei, respectant els seus drets fonamentals i aquells que com a persones usuàries dels serveis socials bàsics els hi reconeix la llei de Serveis Socials. En general, hauran de realitzar les seves funcions d'acord amb els principis d'ètica i responsabilitat.
- L'empresa adjudicatària disposarà d'unes normes de funcionament, amb la corresponent classificació de faltes i de sancions vinculades a possibles incidències per part de les persones usuàries. Aquestes normes hauran de comptar amb el vistiplau previ de l'IMSS.
- Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
- Fer constar el logotip de l'IMSS en totes les actuacions derivades de l'execució d'aquest contracte, segons directrius municipals.
- Presentar un informe d'activitat i dels indicadors de qualitat, quan així ho requereixi l'IMSS.
- Presentar, cada any a l'IMSS, i abans del 15 de febrer, una memòria anual d'activitat relacionada amb el servei, d'acord amb el previst a la clàusula 13 del PPTP.
- L'adjudicatària haurà d'aportar, juntament amb la Memòria anual, una *revisió limitada* de la gestió del servei (d'acord amb la normativa ISRE 2400). El document de revisió limitada haurà de contenir els següents apartats: antecedents i objecte, **programa de treball** (*), detall de la documentació revisada, detall del treball realitzat i conclusions, aportant a més el compte de pèrdues i guanys, el balanç de situació i el balanç de sumes i saldos.

(*) El **programa de treball** consistirà en els següents punts de revisió:

1. Obtenir i revisar el compte d'explotació associat al servei/contracte del període objecte de la revisió.
2. Escandall real dels costos que s'han constatat en el servei/contracte en el període a analitzar, amb el suport, desglossament i justificació documental necessària de totes les partides de cost corresponents al model d'escandall, que permeti una comparació amb la memòria justificativa inicial que conforma l'expedient de licitació.
3. Sobre les **despeses de personal**, identificar tot el personal assignat al servei de forma mensual i revisar les nòmines i despeses de Seguretat Social de les persones treballadores.
4. Sobre les **despeses de compres/serveis externs**: verificar que estan incloses en el compte de resultats del servei.
5. Sobre **altres costos directes** imputats al servei: identificar i revisar l'existència de despeses (auditories, suports tècnics...) així com d'altres serveis professionals imputats al compte d'explotació del servei i altres costos directes.

6. Respecte als **costos indirectes** imputats al servei, verificar que els costos d'estructura i despeses generals estan calculats sota una base raonable de distribució de costos, així com determinar els percentatges aplicats.
 7. Especificar el **benefici industrial** resultant d'aquest servei/contracte.
- Acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 150.000 euros per víctima i d'una altra que cobreixi 600.000 euros per sinistre, que haurà d'aportar simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.
 - Qualsevol altra que estableixin els plecs de clàusules administratives particulars, el plec de prescripcions tècniques i la legislació vigent.

També resta obligat al compliment de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i en particular:

- Presentar en el Registre General de l'IMSS, simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat, un pla de seguretat i salut en el treball, que serà aprovat abans de l'inici dels treballs, en què s'analitzin, estudiïn, desenvolupin i complementin les obligacions que es deriven dels capítols III-VI de la Llei 31/1995.
- Donar compliment a les disposicions sobre coordinació d'activitats empresarials a què es refereix l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de cooperació en l'aplicació de la normativa sobre prevenció de riscos laborals per al cas que en el mateix centre de treball desenvolupin activitats treballadors de dos o més empreses i/o personal dependent de la Corporació.

CLÀUSULA 15. GARANTIES.

Ateses les característiques del contracte, no s'exigeix garantia provisional.

No obstant, l'entitat o empresa seleccionada per a l'adjudicació del contracte, està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en:

LOT 1:

- a) En el 5 per 100 del preu global ofert, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.
- b) En el 5 per 100 del pressupost base de licitació corresponent a la part de preus unitaris, IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment. Les bases dels preus unitaris i els conseqüents càlculs de garantia son, per aquest lot:

Preu unitari	Base (IVA exclòs)	Càlcul garantia
Àpats (5,95 €)	1.713.153,75 €	85.657,69 €
Dietista i vigilant de seguretat	186.792,99 €	9.339,65 €
Manteniment	57.507,52 €	2.875,38 €

LOT 2:

- En el 5 per 100 del preu global ofert, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.
- En el 5 per 100 del pressupost base de licitació corresponent a la part de preus unitaris, IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment. Les bases dels preus unitaris i els conseqüents càlculs de garantia son, per aquest lot:

Preu unitari	Base (IVA exclòs)	Càlcul garantia
Àpats (5,95 €)	1.314.146,75 €	65.707,34 €
Dietista i vigilant de seguretat	186.792,99 €	9.339,65 €
Manteniment	35.635,04 €	1.781,75 €

CLÀUSULA 16. TERMINI DE GARANTIA.

A partir de la data de recepció del contracte, començarà a córrer el termini de garantia, que serà d'un mes, tot d'acord amb la regulació de l'article 210.3 LCSP.

CLÀUSULA 17. SISTEMA DE PENALITZACIÓ PER INCOMPLIMENT DE CONTRACTE.

A part de les establertes al plec de clàusules administratives generals, constitueix una falta tot compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos i de les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars. Específicament constitueixen:

Faltes molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPTP, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment de l'obligació de reserva en la nova contractació de personal, establerta en el present plec.

- La no aportació a l'IMSS d'una normativa de funcionament, amb la seva classificació de faltes i de sancions vinculades a possibles incidències per part de les persones usuàries; així com la nul·la o incorrecta aplicació del mateix en el dia a dia.
- L'incompliment reiterat del pla de formació o la no atenció a les indicacions de l'IMSS al respecte.
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- L'obtenció d'imatges o de dades personals de les persones usuàries sense la deguda autorització i, en general, actuar en contra del que diu la Llei Orgànica 3/2018.
- Actuar en contra dels principis que marca l'apartat 3.2 del PPTP, tractant de manera irrespectuosa a la persona usuària.
- Actuar en contra del que explicita la clàusula 6.4 del PPTP, rebent o exigint contraprestacions econòmiques o en espècie a les persones usuàries.
- L'incompliment de les obligacions essencials previstes a la clàusula 11 PPTP (productes ecològics) que es derivin dels albarans i/o factures que es vagin recollint aleatòriament, si no va acompanyada d'una justificació adient per part de l'empresa i de l'assumpció i implementació de les mesures correctores que siguin oportunes, serà causa de penalització econòmica.
- L'incompliment de l'obligació de col·laborar en el seguiment de l'aplicació de les mesures de contractació pública sostenible incorporades en el contracte.
- L'incompliment més de dues vegades de les obligacions previstes a la clàusula 11 del PPTP sobre productes fresc i de temporada, sobre sucres lliures i productes processats, sobre proteïna vegetal, sobre procedència d'agricultura ecològica i sobre comerç just. Si aquest incompliment reiterat no va acompanyat d'una justificació adient per part de l'empresa i de l'assumpció i implementació de les mesures correctores oportunes, serà causa de penalització econòmica.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

Faltes greus:

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- La no aportació a l'IMSS del pla de formació o el no compliment del mateix.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment de les millores en la qualitat ofertes per l'adjudicatari.
- L'incompliment de la difusió del servei i dret d'imatge establert a la clàusula 15 del PPTP.

- L'incompliment de proveir d'uniforme al personal o el compliment defectuós per part del personal de l'ús de l'uniforme, durant les hores en que es presta el servei, quan no sigui per primer cop o generi danys en alguna persona.
- L'incompliment fins a dues vegades de les obligacions previstes a la clàusula 11 del PPTP sobre productes fresc i de temporada, sobre sucres lliures i productes processats, sobre proteïna vegetal, sobre procedència d'agricultura ecològica, sobre comerç just, sobre prevenció del malbaratament i sobre formació i sensibilització en la matèria.
- L'incompliment de les millores en la qualitat oferta per l'adjudicatària.
- Aquelles que es derivin del Capítol IV de la Llei 3/2020 de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentaris.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

Faltes lleus:

- L'incompliment de l'adjudicatari de proveir d'uniforme al personal o el compliment defectuós per part del personal de l'ús de l'uniforme, durant les hores en que es presta el servei, quan es produeixi per primer cop i no generi danys en cap persona.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPTP, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Aquelles que es derivin del Capítol IV de la Llei 3/2020 de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentaris.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

Sense perjudici de la facultat de l'òrgan de contractació de resolució del contracte per incompliment del mateix, s'estableix una minoració dels abonaments al contractista:

- **Faltes Lleus:** Cada incompliment lleu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 3% de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte.
- **Faltes greus:** Cada incompliment greu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 6% de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte.
- **Faltes molt greus:** Cada incompliment molt greu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 10% de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte o la resolució del contracte.

Amb l'objectiu de garantir la qualitat i la continuïtat del servei, a la clàusula 13.3 del PPTP s'han definit **acords de nivell de servei (ANS)** que estableixen els **objectius mínims d'assoliment** en àmbits clau de l'execució del contracte. Aquests indicadors permeten mesurar de manera objectiva el grau de compliment de les obligacions contractuals per part de l'empresa adjudicatària.

En cas que no s'assoleixi el nivell mínim establert en algun dels acords de servei, es preveu l'aplicació d'un **mecanisme de penalització automàtica**, consistent en una

reducció percentual de la facturació mensual corresponent al període en què s'ha produït l'incompliment.

Aquest sistema de penalització té caràcter **proporcional, objectiu i predeterminat**, i s'ha dissenyat per:

- Incentivar el compliment dels compromisos de qualitat.
- Garantir la responsabilitat en la gestió del servei.
- Evitar la subjectivitat en l'aplicació de sancions.

Les penalitzacions s'aplicaran de forma **individualitzada per cada ANS**, segons el grau d'incompliment, i es calcularan d'acord amb els percentatges establerts en el plec tècnic. En cap cas aquestes penalitzacions tindran caràcter indemnitzatori, sinó que operaran com a **mecanisme correctiu** dins del marc de la facturació ordinària.

Aquest sistema s'emmarca en el que disposa l'article 196 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, i s'ha incorporat amb la finalitat de **preservar l'interès públic** i assegurar la correcta prestació del servei.

Les esmentades penalitats hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment. El total de les mateixes no podrà superar el 50 % del preu del contracte.

CLÀUSULA 18. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

La modificació no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Causes previstes de modificació:

1) Per l'increment de la demanda de places de menjador, d'acord amb les prescripcions realitzades pels serveis derivants.

Amb l'actual context de crisi i el progressiu creixement de la demanda de servei de menjador social, és possible que durant l'execució del contracte calgui ampliar el nombre de places en els formats i espais ja existents. S'activarà l'increment de places quan la llista d'espera en l'espai-menjador de cada lot superi el mes d'espera i el nombre de persones sigui igual o superior a 50. Aquest criteri s'aplicarà tant en el servei d'àpats diürn com nocturn, podent ser independents l'evolució de cadascun d'ells, i per tant es podria donar el cas d'ampliar el servei d'àpats d'una de les franges horàries i no de l'altra.

2) Pel tancament temporal o cessió d'activitat d'algun altre espai de menjador a la ciutat.

Es pot donar la circumstància temporal de tancament o cessió d'activitat temporal d'algun altre espai de menjadors a la ciutat de Barcelona. En aquest cas es podrà augmentar temporalment, per un màxim de sis mesos, el nombre d'àpats servits en els espais dels dos lots, en qualsevol dels torns d'àpat o en ambdós torns.

Tal i com estableix la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es podrà modificar el contracte en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

CLÀUSULA 19. SUBROGACIÓ.

La subrogació de personal està permesa.

L'empresa que actualment està efectuant aquestes prestacions, Eurest Catalunya, S.L., amb NIF B58062027, de conformitat amb el que preveu l'article 130 de la LCSP, ha facilitat la informació relativa a les condicions de les persones treballadores, als efectes d'una exacta informació dels costos laborals, pel cas que de conformitat amb l'Estatut del treballadors i/o de conformitat amb el que disposa el conveni col·lectiu d'aplicació, procedeixi la subrogació del personal que actualment executa les prestacions. Aquesta informació constarà com Annex al PCAP.

CLÀUSULA 20. SUBCONTRACTACIÓ.

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que

es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques: la gestió del servei de menjador social, l'elaboració dels àpats, cuinat dels mateixos, l'atenció personal directa de les persones usuàries, la dinamització de les activitats i qualsevol altra que sigui pròpia del contracte com a obligatòria.

L'adjudicatari pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions legalment establerts sobre les prestacions accessòries següents: servei de neteja, servei de manteniment i servei de vigilant de seguretat, si s'escauen.

CLÀUSULA 21. PROTECCIÓ DE DADES.

La gestió del servei de menjador social, com a espai de cobertura de necessitats bàsiques i també com a espai d'intervenció social, implica el tractament de dades de caràcter personal de les persones usuàries. Per tant, s'haurà d'aplicar la normativa vigent relativa a la Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Aquestes dades es faran servir per poder tirar endavant la intervenció individual, així com per extraure dades genèriques mitjançant la recollida sistemàtica d'indicadors que permetin avaluar el servei i implementar millores contínues.

Les dades objecte de tractament s'inclouen en les tipologies següents:

Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític):

1. Ideologia.
2. Religió i creences.
3. Origen racial o ètnic.
4. Salut (malalties, discapacitats...).
5. Vida sexual.
6. Violència de gènere.
7. Dades genètiques i dades biomètriques identificatives.

Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible):

1. Infraccions: penals, administratives.
2. Perfil: conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

Altres dades (nivell baix):

1. Identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.

2. Personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
3. Socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
4. Professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
5. Treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
6. Comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, webs,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
7. Econòmic-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
8. Transaccions: bens i serveis subministrats, rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
9. Infraccions: administratives.

CLÀUSULA 22. RESPONSABLE DEL SEGUIMENT DEL CONTRACTE.

La persona responsable del seguiment del contracte és la Sra. Glòria Navarro Latorre, cap del Departament de Gestió de Recursos Socials Bàsics, com a persona responsable del contracte, d'acord amb la previsió de l'article 62 LCSP, a qui correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis contractats, i haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar-se la seva correcta realització.

CLÀUSULA 23. PROPOSTA.

Per tot això, es proposa la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment de contractació obert, amb mesures de contractació pública sostenible, per tramitació ordinària, per a la gestió de 530 places/dia de menjador diürn i 265 places/dia de menjador nocturn, tots els dies de l'any, adreçat a persones que es troben en situació de pobresa i d'exclusió social a la ciutat de Barcelona, per un import total de licitació de **7.534.272,77 euros**, IVA inclòs, amb el desglossament següent: **6.840.024,62 euros**, pressupost net, **694.248,15 euros** en concepte d'IVA, amb càrrec a l'aplicació **0102-22727-23132** dels pressupostos dels anys 2027 i 2028, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient.

L'autorització o realització del contracte se subordina al crèdit que autoritzin els Pressupostos municipals.

Barcelona, en la data de la signatura

Glòria Navarro Latorre
Cap del Departament de Gestió de
Recursos Socials Bàsics

Ana Maria Soler Iglesias
Directora de Recursos
Socials Bàsics