

EXP.: 210151

Tipus: Servei

Procediment: OBERT ART. 156 LCSP

Objecte: SERVEIS DE RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC A L'EDIFICI betevé *contractació reservada per la inserció de col·lectius amb discapacitat, trastorn mental i/o exclusió social.*

Promotor: Direcció de Recursos

## INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

### I. ANTECEDENTS

La Societat Privada Municipal Informació i Comunicació de Barcelona ,S.A (ICB), és l'entitat gestora dels serveis públics de televisió per ones terrestres i ràdio locals i els seus serveis electrònics associats.

En l'exercici de les seves funcions, ICB té entre les seves competències, garantir la prestació dels serveis de comunicació audiovisual de ràdio o de televisió que l'Ajuntament de Barcelona li encarregui, mitjançant la contractació dels serveis que es pretenen contractar en aquest procediment.

### II. NECESSITAT, IDONEÏTAT I NATURALSA DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és prestació dels Serveis de Recepció i Atenció al Públic a l'edifici betevé (plaça Tísner, 1 de 08018 Barcelona).

El contracte és necessari per al compliment i la realització del normal funcionament de betevé. A aquest efecte, atès que ICB necessita contractar un servei de recepció i atenció al públic a l'edifici betevé i amb la voluntat de contribuir amb la inserció laboral de persones amb discapacitat o aquelles que es troben en situació o greu risc d'exclusió social, en qualsevol empresa ordinària, aquesta contractació és idònia per articular-la a través de la contractació reservada, a l'empara de la Disposició Addicional 4<sup>a</sup> de la LCSP i així, complir amb la Instrucció municipal de regulació de la contractació reservada, publicada a la Gasetta Municipal en data 13 de maig de 2019.

Les empreses licitadores seran: Centres Especials de Treball (d'Iniciativa Social) (CETIS) i Empreses d'Inserció Social (EIS).

Els Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social són definits en la disposició final catorzena. D'acord amb la nova regulació són centres especials de treball d'iniciativa social:

*“4. Tenen la consideració de centres especials d’ocupació d’iniciativa social aquells que compleixin els requisits que estableixen els apartats 1r i 2n d’aquest article i siguin promoguts i participats en més d’un 50 per cent, directament o indirectament, per una o diverses entitats, ja siguin públiques o privades, que no tinguin ànim de lucre o que tinguin reconegut el seu caràcter social en els seus estatuts, ja siguin associacions, fundacions, corporacions de dret públic, cooperatives d’iniciativa social o altres entitats de l’economia social, així com aquells la titularitat dels quals correspongui a societats mercantils en què la majoria del capital social sigui propietat d’alguna de les entitats assenyalades anteriorment, ja sigui de manera directa o indirecta a través del concepte de societat dominant que regula l’article 42 del Codi de comerç, i sempre que en tots els casos en els seus estatuts o en acord social s’obliguin a la reinversió íntegra dels seus beneficis per crear oportunitats d’ocupació per a persones amb discapacitat i la millora contínua de la seva competitivitat i de la seva activitat d’economia social, tenint en tot cas la facultat d’optar per reinvertir-los en el mateix centre especial d’ocupació o en altres centres especials d’ocupació d’iniciativa social.”*

En relació a les Empreses d’Inserció Social, la Llei 27/2002, de 20 de desembre sobre mesures legislatives per a regular les empreses d’inserció sociolaboral, defineix l’empresa d’inserció (EI) com aquella societat mercantil, societat laboral o cooperativa que, legalment constituïda, porta a terme qualsevol activitat econòmica de producció de béns o de prestació de serveis, i l’objecte social de la qual té com a finalitat primordial la integració sociolaboral de persones en situació o greu risc d’exclusió social. Així doncs, l’objectiu és integrar sociolaboralment aquestes persones que es troben excloses dels circuits tradicionals d’ocupació, proporcionant-los un treball remunerat i la formació i acompanyament necessaris per millorar les seves condicions d’ocupabilitat i facilitar el seu accés al mercat laboral ordinari.

La inserció sociolaboral va dirigida a persones en situació d’exclusió social o en greu risc d’arribar-hi que estiguin desocupades i que tinguin dificultats importants per a integrar-se en el mercat de treball ordinari. L’accés d’una persona a una empresa d’inserció ha d’anar precedit per un informe sociolaboral, homologat per l’àmbit de Catalunya.

En aquest sentit, l’article 2 de la Llei catalana 27/2002 estableix que són subjectes d’inserció sociolaboral aquelles persones que estiguin incloses en algun dels col·lectius següents:

- a) Persones amb disminució física, psíquica o sensorial o amb malalties mentals que tinguin possibilitats d’inserció en el món laboral.*
- b) Persones destinatàries de la renda mínima d’inserció.*
- c) Persones que no puguin accedir a la renda mínima d’inserció, perquè no compleixen els requisits establerts per l’article 6.1 de la Llei 10/1997, del 3 de juliol, de la renda mínima d’inserció.*

*d) Joves majors de setze anys i menors de trenta provinents d'institucions de protecció de menors.*

*e) Persones amb problemes de drogoaddicció o alcoholisme que es trobin en procés de rehabilitació i reinserció social.*

*f) Interns de centres penitenciaris la situació dels quals els permeti accedir a una ocupació, persones en llibertat condicional i persones exrecluses.*

*g) Persones que no puguin accedir a la renda mínima d'inserció, però que es trobin, segons el parer dels serveis socials competents, en situació de risc d'exclusió.*

*h) Aturats de llarga durada més grans de quaranta-cinc anys.*

El contracte que s'adjudiqui serà un contracte privat de serveis i es regirà pels articles 17 i 26 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

### III. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

D'acord amb l'article 116.4, lletra f) de la LCSP, la prestació de l'objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat per raons d'insuficiència de mitjans personals.

### IV. ASPECTES RELACIONATS AMB L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ

a) Procediment de contractació: El procediment d'adjudicació és l'OBERT de conformitat amb l'art.156 LCSP.

b) Durada del contracte:

El contracte tindrà una durada d'un any, amb possibilitat de tres pròrrogues anuals.

c) Divisió en lots

La naturalesa i l'objecte del contracte no permet la divisió en lots del present contracte, ja que dificultaria la correcta execució del mateix i només pot ser realitzat per una única empresa.

d) Classificació i solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

- De conformitat amb l'art.77 de la LCSP no serà exigible la classificació de l'empresari.

A) Solvència econòmica i financera:

- (i) Declaració sobre el volum global de negocis i, si escau, sobre el volum de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a fi del contracte, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la

mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. El volum global de negoci anual haurà de ser de com a mínim de 45.000.-Euros.

**B) Solvència tècnica o professional:**

De conformitat amb l'art.90.3 LCSP i atès el caràcter reservat del contracte per garantir els estàndards d'experiència i coneixements professionals es demana:

- (i) Una relació dels principals serveis o treballs realitzats en els darrers tres anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos. Aquests serveis o treballs s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector pública o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. A falta del certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració de l'empresari.

Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim (sense impostos) de 40.000.-Euros.

- (ii) Indicació del personal tècnic o de les unitat tècniques, integrades o no a l'empresa, participants al contracte, han de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents:

*Les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte hauran de disposar del Graduat en Educació Secundària Obligatòria (ESO) o l'antic Graduat, o similar.*

*Per acreditar el compliment dels requisits relatius a l'equip tècnic assignat a la prestació del servei caldrà aportar:*

- a) Còpia dels certificats acreditatius de la titulació  
b) CV de la persona treballadora*

e) Criteris d'adjudicació:

PUNTUACIÓ TOTAL: de 0 a 100 punts.

La selecció de la millor oferta es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents:

- **Criteris d'adjudicació mitjançant judici de valor (sobre 2)**

La puntuació màxima dels criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor és de 25% de la puntuació total i seran ponderats de la següent manera:

a) Pla de contingències: .....15 punts

Es valorarà la metodologia que utilitzarà l'empresa per tal de detectar, intervenir i pal·liar les diferents anomalies que es produeixen durant la prestació del servei en relació al personal, així com a circumstàncies externes, mecanismes que es faran servir per garantir que el servei es troba en actiu, cobertura de baixes, la formació del personal de reserva i periodicitat de les inspeccions del servei.

b) Pla de formació:.....10 punts

Es valora el pla de formació que la licitadora proposi implementar durant l'execució del contracte, tant en relació a l'adequació de les matèries que seran objecte d'aquest pla com les hores de formació previstes.

El pla de formació haurà de tenir en compte les matèries objectes de prestació del servei (segons el PPT):

- atenció al públic,
- control accessos
- atenció telefònica al públic,
- tasques auxiliars
- altres funcions.

Com a barem de valoració de cadascun d'aquests criteris avaluables mitjançant judici de valor, s'estableix la següent taula de valoració que determina el grau d'idoneïtat. La valoració s'obtindrà d'aplicar el percentatge a la puntuació màxima corresponent en cadascun d'ells.

Molt satisfactori	10 pts
Bastant satisfactori	5 pts
Poc satisfactori	2,5 pts
Gens satisfactori	0 pts

- **Criteris d'adjudicació avaluables automàticament (Sobre 3)**

Els criteris avaluables automàticament vinculats a l'objecte del contracte i que serviran de base per a la seva adjudicació tenen una puntuació màxima de 75 punts i seran ponderats de la següent manera:

a) El preu: la ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat és de 35 punts. Aquesta puntuació que s'atorga no supera el 35% de la puntuació total de conformitat amb la previsió de la Instrucció municipal de la contractació reservada de l'Ajuntament de Barcelona publicada en la Gasetta Municipal de 13 de maig del 2019.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el preu màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del 5 de març de 2018:

$$\left( \frac{\text{Preu net licitació} - \text{preu ofertat}}{\text{Preu net licitació} - \text{preu oferta més econòmica}} \right) \times 35$$

- b) Pel compromís de temps de substitució, en cas de substitucions sobrevingudes, tècniques un cop iniciada la prestació del servei, fins a 15 punts

Justificació del criteri: Malgrat entendre les dificultats de substitució de personal per part de les empreses, el temps de substitució per causes sobrevingudes, millora la qualitat del servei objecte d'aquest contracte, evitant al màxim les absències.

La puntuació es desglossarà de la següent manera:

- . Pel compromís de resposta en màxim abans d'una hora.....15 punts
- . Pel compromís de resposta entre 1 hora i abans de 2 hores.....10 punts
- . Pel compromís de resposta entre 2 hores i abans de 3 hores..... 5 punts

- c) Salari de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte

Aquest segon criteri vinculat a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica i que servirà de base per a l'adjudicació del contracte, és l'import de salari brut anual que com a mínim abonarà la licitadora a la persona treballadora adscrita a l'execució del contracte que s'haurà de calcular en base a una jornada completa. Es prenen com a referència les retribucions salarials del "*Convenio colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad*" (codi de conveni número 99000985011981). "

Aquest tindrà una puntuació màxima de 25 punts que serà ponderada de la manera següent:

- Increment sobre el salari base en un 0%.....0 punts
- Increment sobre el salari base en un 1%.....5 punts
- Increment sobre el salari base en un 2%.....10 punts
- Increment sobre el salari base en un 3%.....15 punts
- Increment sobre el salari base en un 4%.....20 punts
- Increment sobre el salari base en un 5%.....25 punts

S'acreditarà amb l'aportació d'una declaració responsable concretant aquest compromís degudament signada per la persona que signa l'oferta econòmica.

L'oferta salarial de l'empresa licitadora té caràcter de condició especial d'execució i el seu incompliment serà objecte de penalització o causa d'extinció del contracte.

Respecte a les persones treballadores subrogades, l'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de mantenir com a mínim, les condicions econòmiques, laborals i socials que tenien en l'empresa adjudicatària sortint a la data de finalització del contracte.

f) Condicions especials d'execució:

Tal i com preveu l'article 202 de la LCSP s'han previst condicions especials d'execució de tipus social i mediambiental vinculades a l'objecte del contracte. En concret, les condicions especials d'execució que s'han previst són les següents:

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució del servei, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social en els termes especificats en el present Plec.

g) Pressupost de licitació i valor estimat del contracte:

El pressupost de licitació és el següent:

Concepte	Import exclòs (IVA)	IVA	Import total (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	23.175,00 euros	4.866,75 euros	28.041,75 euros

El valor estimat del contracte és el resultat de la suma del pressupost de licitació, i de l'import previst per les possibles pròrrogues donat que no es preveuen modificacions. Així doncs, tenint en compte que no es preveuen modificacions, el pressupost de licitació i el valor estimat del contracte específic és el següent:

Any	VE prestació	VE eventuais Pròrrogues	VE altres conceptes	VE modificacions amb increment del cost econòmic	SUMA
2022	23.175,00 €				23.175,00 €
2023		23.658,60 €			23.658,60 €
2024		24.348,24 €			24.348,24 €
2025		25.930,87 €			25.930,87 €
<b>TOTAL</b>	<b>23.175,00 €</b>	<b>73.937,71 €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>97.112,72 €</b>

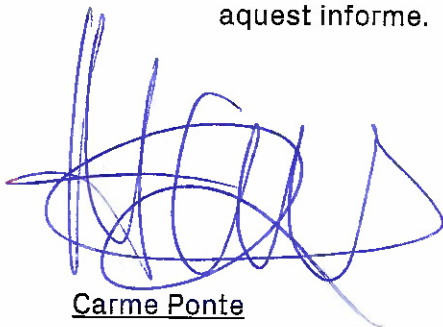
El VEC o Valor Estimat del Contracte per al termini inicial inclosa les seves pròrrogues, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és de 97.112,72 € sense IVA.

En concret, i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte els serveis que s'especificaran en el PPT, atès que el preu de mercat actual per aquest servei és l'indicat en el pressupost de licitació, i superiors als establerts en el conveni de referència. Així mateix, com a referència per establir el preu del contracte, s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels contractes successius similars adjudicats durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs. També s'ha tingut en compte un possible augment del SMI i per tant, els preus han estat calculats en base al número d'hores diürnes laborables, sent el preu de partida per l'any 2022 de 11,68 €/hora, per l'any 2023 de 11,97 €/hora, per l'any 2024 de 12,27 €/hora i per l'any 2025 de 13,07 €/hora.

Per tot això,

Sol·licito a l'òrgan de contractació:

- I. Que s'iniciï la redacció del Plec de Prescripcions Tècniques i del Plec de Clàusules Administratives Particulars en els termes que es proposa en aquest informe.



Carme Ponte

Direcció de Recursos

Barcelona, 4 de novembre de 2021