

**EXP.** 220072

**Tipus:** Servei

**Procediment:** Procediment obert simplificat abreujat o sumari regulat a l'apartat 6 de l'article 159 de la LCSP

**Objecte:** Servei d'implementació i gestió d'un canal ètic per ICB.

**Promotor:** Direcció Recursos

## INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

### I. ANTECEDENTS

La Societat Privada Municipal Informació i Comunicació de Barcelona ,S.A (ICB), és l'entitat gestora dels serveis públics de televisió per ones terrestres i ràdio locals i els seus serveis electrònics associats.

En l'exercici de les seves funcions, ICB té entre les seves competències, garantir la prestació dels serveis de comunicació audiovisual de ràdio o de televisió que l'Ajuntament de Barcelona li encarregui, mitjançant la contractació dels serveis que es pretenen contractar en aquest procediment.

ICB està plenament compromès amb els més alts estàndards ètics, així com, amb el compliment de la legislació que resulta aplicable per la seva activitat, ja sigui en les relacions amb els membres de l'organització (òrgan d'administració o govern, directius, treballadors i col·laboradors), independentment de la seva categoria professional i de la naturalesa jurídica de la relació, o amb els grups d'interès, en totes les activitats que desenvolupa.

Atès el seu caràcter d'ens públic, en data 15 de febrer de 2022, per Acord del Consell d'Administració s'aprova la Política de Compliance Penal i la implantació i gestió d'un canal de denúncies com a part integrant del sistema de compliment normatiu.

És per això que es considera necessari la implementació d'un canal ètic i de consultes que permeti als membres de l'Organització i qualsevol tercer interposar una comunicació/denúncia davant una infracció de la legalitat vigent, irregularitat, incompliment o comportament contrari a l'ètica, així com de la normativa interna de ICB; tanmateix realitzar consultes relatives al Sistema de Gestió de Compliance Penal de manera absolutament confidencial i anònima si fos el cas.

Vist l'anterior, ICB ha de donar compliment a la Llei Orgànica 1/2019, de 20 de febrer, per la qual es modifica la Llei Orgànica 1/2015 per a transposar Directives de la Unió Europea en els àmbits financer i terrorisme i abordar qüestions d'indole internacional, així com a la Directiva Europa 1937/2019, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informen sobre

infraccions del dret de la Unió, que posa de manifest la necessitat de comptar amb un canal de denúncia per poder informar d'irregularitats i incompliments per a tot el sector públic.

En aquest sentit, en data 18 de juliol de 2022 per acords del seu Consell d'Administració, s'aproven, respectivament, el Canal Ètic d'ICB, així com el seu Reglament (veure annexes del plec de prescripcions tècniques), on es defineixen els canals d'informació i comunicació que disposen els membres de l'organització, clients i proveïdors, en relació al model de prevenció de delictes i el seu sistema de gestió, concretant el procediment i les diferents fases de les investigacions que es portin a terme arran de les denúncies rebudes per mitjà del mateix.

La finalitat del present contracte de serveis és, doncs, proporcionar un canal en el qual qualsevol persona pugui registrar una denúncia relacionada amb ICB, per tal de donar compliment a la normativa actual i millorar la comunicació bidireccional entre el denunciant i ICB.

## II. NECESSITAT, IDONEÏTAT I NATURALES DEL CONTRACTE

L'objecte de present contracte de serveis és la implementació i posterior gestió d'un canal ètic o de denúncia per INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ DE BARCELONA SA spm (en endavant ICB), amb la finalitat de ser utilitzat com a canal de comunicació que serveixi d'instrument per comunicar, de manera confidencial, qualsevol incompliment o risc d'incompliment ètic del sistema de gestió de compliance penal d'ICB, així com qualsevol incidència, irregularitat o mala pràctica en el si d'aquesta entitat municipal.

Aquest canal de denúncia ha d'estar eficaçment dissenyat i implementat per garantir la confidencialitat de la denúncia, l'absència de conflictes d'interès i la no represàlia al denunciant de bona fe, segons l'establert en el Canal Ètic i en el Reglament del Canal Ètic i de consultes d'ICB.

El contracte que s'adjudiqui serà un contracte privat de serveis i es regirà pels articles 17 i 26 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Codi CPV: 72263000-6 (serveis d'implementació de software)

## III. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

D'acord amb l'article 116.4, lletra f) de la LCSP, la prestació de l'objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat per raons de:

- Insuficiència de mitjans personals: per tractar-se de tasques i funcions específiques d'una tipologia de servei que no són habituals en les feines del personal de l'ICB i que el servei només es pot prestar per una empresa especialitzada en aquests serveis.

- Insuficiència de mitjans materials: que no es disposa dels mitjans materials necessaris per a la prestació del servei en tractar-se de prestacions específiques i concretes de l'objecte del contracte.

#### IV. ASPECTES RELACIONATS AMB L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ

Procediment de contractació: Procediment obert simplificat abreujat o sumari regulat a l'apartat 6 de l'article 159 de la LCSP.

Durada del contracte:

El contracte tindrà una durada d'un any amb possibilitat de quatre pròrrogues, sent la durada total del contracte incloses les seves pròrrogues de cinc anys.

Divisió en lots

La naturalesa i l'objecte del contracte no permet la divisió en lots del present contracte, ja que dificultaria la correcta execució des d'un punt de vista tècnic i només pot ser realitzat per una única empresa. Així mateix, existeix la necessitat de coordinar l'execució de diferents prestacions dins del contracte; per això és convenient que la totalitat de l'execució del contracte recaigui sobre el mateix adjudicatari.

Classificació i solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

De conformitat amb l'article 159.6 apartat b), s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

Criteris d'adjudicació:

Els criteris d'adjudicació per a la present licitació, de conformitat amb l'article 145.4 LCSP, estan vinculats a l'objecte del contracte, formulats de forma objectiva amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat i per tant, no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada, garantint que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva.

Per tant, el servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició econòmicament més avantatjosa, segons els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'assenyalen a continuació:

Puntuació màxima total: 100 punts

Els criteris d'adjudicació seran:

La selecció de la millor oferta es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu als efectes d'obtenir ofertes de gran qualitat.

S'aplicaran els següents criteris d'adjudicació tots avaluable automàticament relacionats per ordre decreixent segons la ponderació atorgada.

- **MESURA SOCIAL**

**La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofert és de 35 punts.**

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

**Millores de contraprestacions: Fins a un màxim de 65 punts**

**1) Experiència del licitador en tasques de gestió de sistemes de compliance penals en empreses de més de 25 treballadors (puntuació màxima 30 punts)**

<p><b>Experiència del licitador en tasques de gestió sistemes de <i>compliance</i> penals</b> en empreses de més de 25 treballadors: Aquesta experiència haurà d'acreditar-se mitjançant certificats expedits per l'òrgan competent, quan el destinatari a qui se li va realitzar el servei sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o mitjançant una declaració de l'empresari.</p>	<p>Puntuació</p>

Els certificats hauran d'especificar els anys d'execució, la descripció i valors dels serveis prestats, així com el nombre de treballadors.	
Més de 3 anys i fins a 5 anys	10
Més de 5 anys i fins a 7 anys	20
Més de 7 anys	30

**2) Experiència del licitador en tasques de gestió de canals ètics en empreses de més de 25 treballadors (puntuació màxima 15 punts):**

Experiència del licitador en tasques de gestió de canals ètics en empreses de més de 25 treballadors: Aquesta experiència haurà d'acreditar-se mitjançant certificats expedits per l'òrgan competent, quan el destinatari a qui se li va realitzar el servei sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o mitjançant una declaració de l'empresari. Els certificats hauran d'especificar els anys d'execució, la descripció i valors dels serveis prestats, així com el nombre de treballadors.	Puntuació
Fins a 2 anys	5
Més de 2 anys i fins a 4 anys	10
Més de 4 anys	15

**3) Sessió formativa al personal d'ICB directament vinculat amb el sistema de gestió de compliance penal, sobre el funcionament de l'eina i els protocols de gestió del canal ètic a seguir per l'adjudicatari. (puntuació màxima 20 punts)**

En cas de que l'adjudicatari hagi aportat aquest punt com a millora, aquesta sessió formativa haurà de celebrar-se en el període màxim d'un mes des de la formalització del contracte.

Quant a la forma de determinar una oferta amb valor anormal o desproporcionat, s'estableix el següent criteri:

Si el criteri que se segueix per determinar l'oferta anormalment baixa és la comparativa entre els preus, es fixarà com a criteri general un diferencial d'entre 10 punts per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 punts respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure les dues ofertes més cares i les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

## Condicions especials d'execució

Tal i com preveu l'article 202 de la LCSP s'han previst condicions especials d'execució de tipus social i mediambiental vinculades a l'objecte del contracte. En concret, les condicions especials d'execució que s'han previst són les següents:

- El compliment de la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.

## Pressupost de licitació i valor estimat del contracte:

Els preus en base als quals es justifica el pressupost de licitació són els següents:

Concepte	Preu unitari (sense IVA)	TOTAL ANUAL
Implementació, manteniment i actualització de la plataforma informàtica	250,00 €/mes	3.000,00 €
Gestió del canal ètic	90,00 €/mes	1.080,00 €
	TOTAL	4.080,00 €
	TOTAL AMB IVA INCLÒS	4.936,80 €

\*El preu de gestió del canal ètic inclou la gestió de fins a un màxim de 20 comunicacions / denúncies anuals.

El pressupost base de licitació és de 4.080,00 € IVA exclòs.

El valor estimat del contracte és el resultat de la suma del pressupost de licitació, i de l'import previst per les possibles pròrrogues i les possibles modificacions. Així doncs, tenint en compte modificacions, el pressupost de licitació i el valor estimat del contracte específic és el següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense iva)	4.080,00 €	
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	No es preveuen	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense iva)
IMPORT PRÒRROGUES (sense iva)	16.320,00 € (4 pròrrogues)	20.400,00 €

El VEC o Valor Estimat del Contracte per al termini inicial inclosa les seves pròrrogues, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és de 20.400,00 € sense IVA.

En concret, i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte els serveis que s'especificaran en el PPT, atès que el preu de mercat actual per aquest servei és l'indicat en el pressupost de licitació. Així mateix, com a referència per establir el preu del contracte, s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels contractes successius similars adjudicats durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs.

Per tot això,

Sol·licito a l'òrgan de contractació, que s'iniciï la redacció del Plec de Prescripcions Tècniques i del Plec de Clàusules Administratives Particulars en els termes que es proposa en aquest informe.

Vist i plau

Sra. Mª José Lo  
Cap de serveis jurídics  
Barcelona, 30 d'agost de 2022

Sra. Carme Ponte  
Directora de Recursos

