

**EXP.** 220125

**Tipus:** Serveis

**Procediment:** Obert

**Objecte:** Serveis de Vigilància i Seguretat a l'edifici de betevé

**Promotor:** Direcció

**INFORME TÈCNIC RELATIU A LA PONDERACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR SOBRE LES OFERTES PRESENTADES EN LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT A L'EDIFICI DE betevé**

En data 7 d'octubre de 2022, l'Òrgan de Contractació d'ICB va aprovar l'expedient 220125 del Contracte de Servei de Vigilància i Seguretat a l'edifici de betevé, mitjançant procediment Obert.

En la mateixa data es va publicar a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de l'Administració de la Generalitat i de l'Ajuntament de Barcelona, la documentació corresponent a aquesta contractació.

Finalitzat el termini de presentació de proposicions en data 24 d'octubre de 2022, s'han presentat les següents empreses:

DATA	EMPRESA
24/10/22	ENERPRO, S.L. (B63211569)
24/10/22	IMAN SEGURIDAD, S.A. (A59919480)
24/10/22	SEGURIDAD LEON 2018, S.L. (B55731285)

De conformitat amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeix aquesta contractació es procedeix a valorar les ofertes presentades d'acord amb els criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor, establerts a l'Annex 3:

**1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR**

**1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 55 punts.**

Es valorarà, la relació i descripció dels serveis objecte del contracte, en funció de les especificacions fetes al plec de prescripcions tècniques que regeixen aquest contracte del servei de vigilància i seguretat.

No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques.

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

## Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici (fins a 55 punts)

- Adequació del servei a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que presten les diferents entitats (Puntuació de fins a **10 punts**).
- La proposta d'organització i equip que ha de prestar el servei, concretament la facilitat d'adaptabilitat a situacions sobtevingudes, als canvis produïts per reajustament d'horaris, celebració d'events o d'altres. I acreditació de la capacitat de reacció davant d'emergències i situacions imprevistes. (Puntuació de fins a **10 punts**)
- Aplicació de verificació de la presència i assistència del personal de vigilància que garanteixin la correcta prestació del servei. (Fins un màxim de **10 punts**)
- Procediment de resolució d'incidències: es tindrà en compte la proposta de la resolució d'incidències que generin menys impacte en les funcions de les entitats residents al edifici. ( Fins a un màxim de **12 punts**):
  - o Explicació de les actuacions genèriques en cas de qualsevol tipus d'incidència, comunicació, escalats, registre de la mateixa, etc.. (Puntuació de fins a 4 punts).
  - o Protocol específic d'actuació davant aldarulls (Puntuació de fins a 4 punts).
  - o Protocol d'actuació davant d'una emergència sanitària. (Puntuació de fins a 4 punts).

- Establiment i aplicació del pla d'assegurament de la qualitat del servei (fins a un màxim de **7 punts**) en base:

a. Proposta d'informes i mètode de seguiment de l'execució (documentació de treball, indicadors proposats,...) fins a un màxim de 4 punts.

b. Proposta de funcionament del comitè de seguiment fins a un màxim de 3 punts.

- Procediment d'actuació en el control d'accés específic com per exemple àrees restringides, esdeveniments d'accés limitat, control de claus, etc. (fins a un màxim de **6 punts**)

o Es valorarà l'agilitat i efectivitat d'aquest tipus de control (fins a 4 punts)

o Es valorarà la capacitat de realitzar el control i transmetre aquets informes de control específic per mitjans electrònics (fins a 2 punts)

En base a la ponderació establerta en els plecs que regeixen la contractació una vegada analitzades les ofertes de les empreses, el resultat és el següent:

EMPRESA: SEGURIDAD LEON	Resolució Incidències				Pla d'assegurament qualitat del seguiment			Puntuació total	
	Organització i adaptabilitat canvis	Verificació assistència personal	Accions genèriques	Control aldarulls	Emergències sanitàries	Proposta informes	Proposta funcionament Comitè de seguiment		Agilitat i efectivitat
Pla treball adequat característiques edifici	0	10	2	0	2	1	1	1	23
<p>SEGURIDAD LEON quan a pla de treball adequat a característiques de l'edifici, no desoriu tasques existents de l'edifici, ni nivell de freqüència de persones usuàries ni desori nombre de persones treballadores.</p> <p>Quan a organització i adaptabilitat als canvis: presenta organització equip correcta però hagués estat bo que contemplés la celebració d'esdeveniments i minims en cas de canvis.</p> <p>Quan a verificació i assistència personal: plataforma CTi GUILDA D. Els treballadors disposen de terminal mòbil i app.</p> <p>Quan a accions genèriques, descripció general i de les protocols d'actuació.</p> <p>Quan aldarulls: no contempla.</p> <p>Quan a emergències sanitàries: detall de forma genèrica cas socorren.</p> <p>Quan a presentació informes per al seguiment de la qualitat proposen informes que no tenen començament especial per al seguiment no específic.</p> <p>Quan a proposta funcionament comitè de seguiment: no es contempla específicament encara que presenten controls en diferents temps per l'inspector del Servei, Cap de Seguretat redactant informe especial de caràcter informatiu.</p> <p>Agilitat i efectivitat: no varia específicament d'època restringides.</p> <p>Aporta tema operatiu CTi</p> <p>EMPRESA: ENERPRO SL</p>									
Pla treball adequat característiques edifici	10	8	3	4	3	2	1	2	45
<p>ENERPRO SL, quan a pla de treball present proposa indicant clarament i de forma adequada característiques de l'edifici, nivell de freqüència i nombre de persones treballadores.</p> <p>Quan a organització i adaptabilitat als canvis: presenta organització equip correcta detallant minims en cas de canvis.</p> <p>Quan a verificació i assistència personal: plataforma de Gestió Vigilant Professional compatible. Els treballadors disposen de terminal mòbil i app.</p> <p>Quan a accions genèriques, descripció general i de les protocols d'actuació però distingint entre incidències de menor importància, perill i incidències de major importància.</p> <p>Quan aldarulls contempla protocol específic.</p> <p>Quan a emergències sanitàries: Contempla protocol general quan a emergències sanitàries i primers auxilis, així com què amb els diferents tipus de lesió possible, símptomes tractament a seguir. Formació en rúscorrec de l'DEA.</p> <p>Quan a presentació informes i mètodes de seguiment: d'execució es considera correcte amb freqüències d'inspecció i proposta de calendaris de reunió.</p> <p>Quan a proposta funcionament comitè de seguiment: no es contempla específicament encara que presenten controls en diferents temps quan al pla d'inspecció.</p> <p>Agilitat i efectivitat: Descriu protocol a seguir cas d'accés a àrees restringides.</p> <p>Aporta plataforma sistema de gestió VIGILANT PROFESSIONAL</p> <p>EMPRESA: IMAN SEGURIDAD</p>									
Pla treball adequat característiques edifici	10	10	4	4	4	2	3	2	50
<p>IMAN SEGURIDAD quan a pla de treball present proposa indicant clarament i de forma adequada característiques de l'edifici, nivell de freqüència i nombre de persones treballadores.</p> <p>Quan a organització i adaptabilitat als canvis: presenta organització equip correcta detallant minims en cas de canvis.</p> <p>Quan a verificació i assistència personal: plataforma de Gestió del Servei Trackforce Valiant. Els treballadors disposen de terminal mòbil i app.</p> <p>Quan a accions genèriques, descripció general i de les protocols d'actuació. Contempla cas de conflicte entre usuaris i treballadors i emergència sanitària COVID 19.</p> <p>Quan aldarulls contempla protocol específic.</p> <p>Quan a emergències sanitàries: contempla protocol general quan a emergències sanitàries i primers auxilis, així com quadre amb els diferents tipus de lesió possible, símptomes i tractament a seguir. Pla contingència COVID</p> <p>Quan a presentació informes i mètodes de seguiment: d'execució es considera correcte amb freqüències d'inspecció i proposta de calendaris de reunió.</p> <p>Quan a proposta funcionament comitè de seguiment: es contempla específicament el comitè de seguiment, descrivint la interrelació amb betweev, descripció de seguiment de reunions operatives, proposta d'ús d'un own cloud que permetrà tenir actualitzada tota la informació i documentació del servei, perquè sigui consultada en qualsevol moment i detallat procediment per a la resolució d'incidències.</p> <p>Agilitat i efectivitat: Descriu protocol a seguir cas d'accés a àrees restringides. IMAN implantarà un Protocol d'Accés a l'edifici objecte del contracte segons grups d'usuaris (alts càrrecs, autoritats, personal laboral, etc)</p> <p>IMAN aportarà la aplicació mòbil i Trackforce Valiant i d'escriptori</p>									

M<sup>a</sup> José Lo Gómez



Cap Jurídic

Barcelona, 2 de novembre de 2022