

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONS, CONSISTENT EN EL TRANSPORT DE SENYAL ENTRE ELS ESTUDIS DE betevé I LA TORRE DE COLLSEROLA

1. Objecte

Aquest document té com objecte fixar les condicions tècniques que han de regir la contractació, per part d'ICB de la prestació del servei integral de telecomunicacions, consistent en el transport de senyal entre els estudis de **betevé** (plaça Tísner, 1 de 08018 Barcelona) i la Torre de Collserola.

Aquest document té caràcter contractual i haurà de signar-se per l'adjudicatari en el moment de formalitzar-se el contracte. La presentació d'ofertes presumeix l'acceptació incondicionada i implícita per part dels licitadors de totes i cadascuna de les clàusules i condicions establertes en aquest Plec, així com en el Plec de clàusules contractuals, sense cap excepció.

2. Descripció dels serveis

Serveis de contribució

El servei de contribució per xarxa terrestre consisteix en la connexió dels estudis de **betevé** amb Torre de Collserola per enviar i rebre senyals de vídeo i àudio disponibles en aquests punts.

Aquest servei haurà de complir les següents característiques:

- Transport IP bidireccional mitjançant Fibra Òptica amb un ample de banda mínim de 100Mbps.
- Transport IP bidireccional mitjançant radioenllaç entre els estudis de **betevé** i Torre Collserola amb un ample de banda mínim de 100Mbps, com a sistema de back-up de la Fibra Òptica.
- Contribució entre els estudis de **betevé** i Torre de Collserola d'un senyal de vídeo HD-SDI/SD-SDI i un mínim de 3 senyals d'àudio estèreo encastats, codificat en MPEG-4 (4:2:0) a 20Mbps en el cas de HD-SDI o 10 Mbps en el cas de SD-SDI.
- Contribució entre Torre de Collserola i els estudis de **betevé** de 3 senyals de vídeo integrats en el sistema de gestió de senyals de TV, amb un mínim de 2 àudios estèreo, codificat en MPEG-4 (4:2:0) a 20Mbps. La descodificació d'aquesta contribució als estudis de **betevé** ha de ser en format HD-SDI/SD-SDI amb els àudios encastats.

Operació i manteniment

Davant la criticitat del servei objecte del present plec, es requereix que l'adjudicatari disposi de personal tècnic qualificat físicament present a Torre de Collserola 24 hores x 365 dies, de manera que es garanteixi els següents serveis:

- Monitorat 24 hores x 365 dies.
- Supervisió de l'equipament 24 hores x 365 dies.
- Configuració del sistema d'intercanvi de senyals 24 hores x 365 dies.
- Gestió remota de l'equipament situat als estudis de **betevé**.

3. Qualitat i continuïtat del servei

L'empresa adjudicatària prestarà el servei integral de telecomunicacions a l'objecte de mantenir l'índex de continuïtat dels serveis de telecomunicacions.

S'entén per índex de continuïtat la relació del número d'hores de servei ininterromput o no degradat respecte del número total d'hores de servei.

L'esmentat índex de continuïtat s'aplicarà de forma conjunta d'acord amb la següent classificació:

Índex de continuïtat pel procés de codificació i transport del senyal TDT - 99,92%

Índex de continuïtat per a la resta de serveis de telecomunicacions - 99,70%

4. Penalitzacions per talls i degradacions del servei

En el cas que l'índex de continuïtat fos inferior a l'indicat al punt anterior, l'adjudicatari es compromet a compensar ICB mitjançant la reducció de l'import a facturar en concepte de contraprestació en proporció al temps de tall o degradació del servei que sobrepassi el màxim permès d'acord amb la fórmula següent:

Penalització = $(T_c - T_{mc}) \times PR / T_t$ €.

T_c = temps de tall de servei

PR = preu global semestral

T_t = temps total del servei

T_{mc} = temps màxim de tall = $(1 - \text{índex de continuïtat}) \times T_t$

No obstant el que es disposa en el paràgraf anterior, no comptaran a efectes de càlcul d'índex de continuïtat:

a) els talls de servei provocats directament o indirecta per actes vandàlics, atemptats terroristes, inclemències atmosfèriques o catàstrofes naturals;

b) els talls de serveis motivats per causes de força major.

c) les perturbacions en el servei de telecomunicacions provocades per senyals que interfereixin el de ICB i que no siguin responsabilitat de l'adjudicatari.

d) el temps en que els centres emissors o repetidors estiguin inaccessibles a conseqüència de les causes detallades en els apartats a) i b).

5. Informes

L'adjudicatari generarà els informes necessaris que permetin el seguiment de la qualitat dels serveis i el control general de tots els canvis i incidències que puguin tenir efecte sobre tots els serveis objecte de la contractació.

L'adjudicatari haurà de presentar, com a mínim, els següents informes:

- Informe inicial de posada en marxa de la xarxa i començament de les emissions.
- Informe sobre ampliacions i evolucions de la xarxa.
- Informe d'incidències (durant les 24 hores següents a la incidència).
- Informe mensual de qualitat del servei.
- Informe anual de qualitat del servei.
- Qualsevol altre informe sol·licitat per ICB.

Els informes d'incidències hauran de reflectir totes les situacions de degradació del senyal que s'hagin produït i la seva durada, especificades per cada servei contractat.

6.- Responsabilitat

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una pòlissa de responsabilitat civil que cobreixi suficientment l'actuació del seu personal i els danys que pogués provocar en el transcurs de la seva feina.



Oriol Icart

Direcció Tècnica i d'Innovació

Barcelona, 3 de gener de 2023