

EXP. 230059

Tipus: Servei

Procediment: Obert Simplificat, regulat als apartats 1 a 4 de l'article 159 de la LCSP

Objecte: Contractació dels Serveis per a la valoració dels llocs de treball i estudi de l'estructura salarial de betevé.

Promotor: Cap de Recursos Humans

## **INFORME TÈCNIC RELATIU A LA PONDERACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR SOBRE LES OFERTES PRESENTADES EN LA LICITACIÓ DELS SERVEIS PER A LA VALORACIÓ DELS LLOCS DE TREBALL I ESTUDI DE L'ESTRUCTURA SALARIAL DE BETEVÉ**

En data 23 de febrer de 2023, l'Òrgan de Contractació d'ICB va convocar la licitació per a la Contractació dels serveis per a la valoració dels llocs de treball i estudi de l'estructura salarial de betevé, mitjançant procediment obert simplificat, publicant la mateixa a la Plataforma de Contractació de la Generalitat i la Plataforma de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

De conformitat amb el plec de clàusules contractuals que regeix aquesta contractació, així com l'Acord de la Mesa de Contractació celebrada en data 13 de març de 2023 es procedeix a valorar les ofertes presentades d'acord amb els criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor, establerts a l'annex 3 de l'esmentat plec.

- Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor

**Donat que la prestació és de caràcter intel·lectual, la puntuació en relació als judicis de valor tindrà un total de 45 punts repartits en:**

### **Criteris avaluables mitjançant judicis de valor: màxim 45 punts:**

#### **a) Memòria descriptiva del servei.**

La memòria descriptiva del servei versarà sobre la metodologia i organització proposada per a l'execució del contracte i tindrà una **puntuació màxima de 45 punts**.

El licitador es comprometrà a mantenir aquesta metodologia en el desenvolupament del servei objecte del contracte actual.

La memòria descriptiva del servei haurà d'anar acompanyada d'una presentació de l'empresa i estar ordenada amb un índex amb els següents apartats:

1. Memòria tècnica amb la metodologia i organització del servei, que ha de contenir les fases d'execució del contracte, les accions i resultats que s'inclouen en cada una d'aquestes fases.
2. Metodologia per definir el mercat, cronograma i calendari de l'execució del contracte.
3. Descripció de l'equip i la seva organització en el desenvolupament del projecte.
4. Descripció de les millores presentades.

Formes de puntuar:

- 1) Es valorarà la memòria tècnica que inclogui una metodologia especialment contrastada en el sector i que sigui **entenedora, de fàcil comprensió, ordenada i coherent per la consecució dels serveis a realitzar**. La sistemàtica de valoració serà de **màxim 15 punts**, següent:

Descripció	Puntuació
Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als serveis a realitzar	Fins a 15 punts
Contingut esquematitzat però sense aprofundir	Fins a 10 punts
Contingut poc adequat, atenent als serveis a prestar	Fins a 5 punts
Contingut inadequat, atenent als serveis a prestar	0 punts

- 2) Es valorarà la metodologia per definir el mercat en l'estudi de remuneracions i salaris i el cronograma i calendari de l'execució del contracte. La sistemàtica de valoració serà de **màxim 15 punts**, següent:

Descripció	Puntuació
Contingut i desenvolupament ben definit i detallat atenent als serveis a realitzar	Fins a 15 punts

Contingut esquematitzat però sense aprofundir	Fins a 10 punts
Contingut poc adequat, atenent als serveis a prestar	Fins a 5 punts
Contingut inadequat, atenent als serveis a prestar	0 punts

- 3) Es valorarà l'equip i la seva organització especialment l'expertesa i la seva dedicació al contracte així com l'interlocutor/a. La sistemàtica de valoració serà de **màxim 10 punts**, següent:

Descripció	Puntuació
Jerarquia i repartiment de tasques correcte i ben desenvolupat	Fins a 10 punts
Jerarquia i repartiment de tasques correctes però poc desenvolupades	Fins a 5 punts
Jerarquia i/o repartiment de tasques poc eficaç o amb mancances	Fins a 2 punts
Proposta molt escassa, incorrecta o irrellevant	0 punts

- 4) Millores respecte d'allò exigint en el Plec de prescripcions tècniques de manera que, tractant-se d'actuacions addicionals convenients o d'interès per ICB, no li suposin un increment de cost, i vagin encaminades a incrementar l'equip de professionals. La sistemàtica de valoració serà de **màxim 5 punts** següent:

Descripció (equip professionals)	Puntuació
Millora aplicable i molt eficient	5 punts
Millora aplicable d'eficàcia moderada	2 punts
Millora no aplicable o irrellevant	0 punts

La memòria no tindrà més de 8 pàgines (a doble cara) sense comptar la portada i l'índex i a lletra 10 pt. Arial.

## VALORACIÓ

- 1. CEINSA CENTRO DE OPERACIONES, S.L.

### **CONCLUSIONS**

En relació a l'avaluació de la **memòria tècnica** la presentació i redacció de l'oferta tècnica presenta les fases amb una metodologia detallada en cadascuna i en especial la referent a la política retributiva oferint resultats que la fan molt entenedora i especialment coherent al servei licitat.

Presenta 3 fases: Comunicació, recollida i anàlisi de la informació; Anàlisi i valoració del llocs de treball; Estructura salarial. Metodologia ben definida en especial en política retributiva amb criteris de classificació, resultats amb desviació Standard que mesura la dispersió i distribució de dades a més de la correlació entre les variables quantitatives i la seva relació lineal entre la variable salaris i punts de la valoració de llocs de treball.

Atenent les circumstàncies anteriors, es considera que el Contingut i desenvolupament està ben definit i detallat atenent als serveis a realitzar i és per aquest motiu que se li atorga una puntuació de 15 punts.

En relació a l'avaluació de la **metodologia per definir el mercat i el cronograma** la presentació realitzada en l'oferta tècnica té definida la metodologia de mercat, ben esquematitzada segons àrees, nivell, sector i zones. El cronograma de 5,75 mesos deixa marge suficient per possibles contingències, tenint en compte la durada del contracte.

Atenent les circumstàncies anteriors, es considera que el contingut i desenvolupament està ben definit i detallat atenent als serveis a realitzar i és per aquest motiu que se li atorga una puntuació de 15 punts.

En relació a l'avaluació de la **descripció de l'equip i la seva organització**

És significativa l'expertesa de l'equip però l'organització està poc desenvolupada.

Atenent les circumstàncies anteriors, es considera que la jerarquia i repartiment de tasques correctes però poc desenvolupades i per aquest motiu que se li atorga una puntuació de 5 punts.

En relació a l'avaluació de les **millores presentades** no han estat encaminades a incrementar l'equip de professionals.

Atenent les circumstàncies anteriors, es considera que són millores no aplicables i per aquest motiu que se li atorga una puntuació de 0 punts.

- 2. DALEPH INICIATIVAS Y ORGANIZACIÓN, S.A.

### **CONCLUSIONS**

En relació a l'avaluació de la **memòria tècnica** presenta 4 fases amb objectius, accions i resultats: presentació projecte, fitxes descriptives dels llocs de treball, valoració dels llocs de treball i informe estudis salarials. Limiten les sessions de la comissió de valoració al nombre de 5, que no és viable amb l'objectiu d'assolir el consens en la valoració dels llocs de treball amb la

representació legal dels treballadors. Aquesta limitació no es coherent amb la consecució dels serveis a realitzar.

Atenent les circumstàncies anteriors, es considera que el Contingut és inadequat, atenent als serveis a prestar i és per aquest motiu que se li atorga una puntuació de 0 punts.

**En relació a l'avaluació de la metodologia per definir el mercat i el cronograma**

La presentació, realitzada en l'oferta tècnica, de la metodologia aprofundeix per definir el mercat des del punt de vista públic però succintament al mercat de comunicació. És correcte però sense aprofundir en la comparativa de resultats. El cronograma de 10 mesos deixa un escàs marge per possibles contingències, tenint en compte la durada del contracte.

Atenent les circumstàncies anteriors, es considera que el contingut de la seva proposta està esquematitzat però sense aprofundir i és per aquest motiu que se li atorga una puntuació de 6 punts.

**En relació a l'avaluació de la descripció de l'equip i la seva organització**

Quant a l'estructura de treball l'oferta presenta un organigrama ben definit de l'equip, detallant exhaustivament la seva organització i coordinació entre ells i ICB.

Atenent les circumstàncies anteriors, es considera que la jerarquia i repartiment de tasques és correcte i està ben desenvolupat i per aquest motiu que se li atorga una puntuació de 10 punts.

En relació a l'avaluació de les millores presentades d'un equip productiu de 4 consultor/es, un equip extra de 2 consultors per contingències, un tècnic expert de gènere i una supervisora de qualitat, es considera que és una millora aplicable i molt eficient i per aquest motiu que se li atorga una puntuació de 5 punts.

- **3. PROJE PITAGORA, S.L.**

## **CONCLUSIONS**

En relació a l'avaluació de la memòria tècnica presenta 5 etapes: Elaboració manual valoració, elaboració catàleg llocs de treball, valoració llocs treball, anàlisi equitat interna i anàlisi competitivitat externa. S'explica les seves metodologies. Tanmateix i pel que fa al resultat de l'estudi del mercat és escàs o no està detallat. La proposta global de política retributiva explica que té en compte l'equitat interna derivada de l'estudi de valoració de llocs de treball però omet o explica insuficientment com influeix la competitivitat externa a partir de l'estudi de mercat.

Atenent les circumstàncies anteriors, es considera que el contingut és poc adequat atenent als serveis a prestar i és per aquest motiu que se li atorga una puntuació de 5 punts.

En relació a l'avaluació de la metodologia per definir el mercat i el cronograma la presentació realitzada en l'oferta tècnica es limita a indicar que es faran sobre dos entitats d'estructura organitzativa i dimensionament de plantilla similar. Està poc desenvolupada, poc dimensionada i sense vinculació al sector de betevé. El cronograma de 10 mesos deixa un escàs marge per possibles contingències, tenint en compte la durada del contracte.

Atenent les circumstàncies anteriors, es considera que el contingut de la seva proposta és inadequat atenent als serveis a prestar i és per aquest motiu que se li atorga una puntuació de 0 punts.

En relació a l'avaluació de la **descripció de l'equip i la seva organització** fa una breu descripció de l'experiència de les dos persones vinculades al desenvolupament del servei sense jerarquia, descripció de tasques u organització entre l'equip.

Atenent les circumstàncies anteriors, es considera que la jerarquia i repartiment de tasques té mancances i per aquest motiu que se li atorga una puntuació de 2 punts.

En relació a l'avaluació de les **millores presentades** no van encaminades a incrementar l'equip per tant es considera que millora no aplicable i irrellevant i per aquest motiu que se li atorga una puntuació de 0 punts.

En base a la ponderació establerta als plecs, una vegada analitzades les ofertes de les empreses, el resultat és:

1. La puntuació dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor queda de la forma següent:

EMPRESA LICITADORA	PUNTUACIÓ TOTAL
CEINSA CENTRO DE OPERACIONES, S.L.	35 punts
DALEPH INICIATIVAS Y ORGANIZACIÓN, S.A.	21 punts
PROJE PITAGORA, S.L.	7 punts

El que s'informa als efectes escaients,

Barcelona, 17 de març de 2023



Elena Talens  
Cap de Recursos Humans



Roger Guasch  
Gerent