

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS PER ELS SERVEIS DE SUPORT, INTEGRACIÓ I MANTENIMENT DELS SISTEMES DE TRANSCODIFICACIÓ DE betevé

1.- OBJECTE

Aquest document té com objecte fixar les condicions tècniques que han de regir la contractació, per part d'ICB dels serveis de suport, integració i manteniment dels sistemes de transcodificació dels estudis de la televisió local de la ciutat de Barcelona, betevé.

Aquest document té caràcter contractual i haurà de ser signat per part de l'adjudicatari en el moment de formalitzar-se el contracte. La presentació d'ofertes presumeix l'acceptació incondicionada i implícita per part dels licitadors de totes i cadascuna de les clàusules i condicions establertes en aquest Plec, així com en el Plec de clàusules administratives particulars, sense cap excepció.

2.- DESCRIPCIÓ DE L'EQUIPAMENT

2.1- TELESTREAM

Sistema de transcodificació compost:

- 1 Lightspeed server G6 - activat el juliol de 2018
- 2 TELESTREAM V-ARRAY-SW (Vantage Array) - activat el juliol de 2018
- 1 TELESTREAM V-XCPRO-SW (Vantage Transcode Pro) - activat el juliol de 2018
- 1 TELESTREAM V-ANLZ-PRO-SW (Vantage Analysis Pro Software) - activat el juliol de 2018
- 1 TELESTREAM V-XCPRO-SW (Vantage Transcode Pro) - activat el 8 de gener de 2019

Licència Telestream

- License Number: 30651
- Policy: Vantage Base Functionality - Authorized servers:2
- Policy: Vantage Decoding Capability - Authorized servers:2
- Policy: Vantage Transcode - Authorized servers:2
- Policy: Vantage Transcode Pro - Authorized servers:2
- Policy: Vantage Array - Authorized servers:2
- Policy: Vantage Base Functionality - Authorized servers:1
- Policy: Vantage Decoding Capability - Authorized servers:1
- Policy: Vantage Analysis Pro - Authorized servers:1
- Policy: Vantage K80/G6 Lightspeed Session Package - Authorized servers:1
- Policy: Domain Options - Authorized servers: Unlimited

3.- DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS

El suport, integració i manteniment dels sistemes de transcodificació de **betevé** haurà d'incloure el següent:

- Suport telefònic i assistència per accés remot o email amb l'Adjudicatari de dilluns a divendres de 9:00 a 19:00 hores.
- Temps de resposta màxima: 4 hores a partir de la trucada a l'Adjudicatari.
- Temps de resolució de la incidència: Depèn de l'avaria però típicament el sistema estarà dissenyat per que es pugui restablir el servei en un màxim de 36 hores a partir de la detecció de l'avaria.
- Actualitzacions a les versions superiors de Software.
- Les actuacions que impliquin una aturada de sistemes crítics per a l'emissió, o bé que impliquin una aturada dels sistemes de producció / postproducció, es faran de forma coordinada amb els serveis tècnics i de producció de **betevé** en horari que no afecti a l'emissió o a la producció.
- **betevé** posarà a disposició del adjudicatari un accés remot (VPN, etc...).

Els sistemes que tenen un nivell de manteniment definit pel seu fabricant seran:

- Telestream Support: Silver, tant per els servidors com per el software

Les dates de finalització dels contractes de manteniment dels equips és el 31/12/2023.

4.- RESPONSABILITAT

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una pòlissa de responsabilitat civil que cobreixi suficientment l'actuació del seu personal i els danys que pugués provocar en el transcurs de la seva feina.



Sr. Joan Bussé

Cap Tècnic d'ICB

Barcelona, 6 de novembre de 2023