

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER ELS SERVEIS DE SUPORT, INTEGRACIÓ I MANTENIMENT DE LA LLIBRERIA DE CINTES DE betevé

### 1.- OBJECTE

Aquest document té com objecte fixar les condicions tècniques que han de regir la contractació, per part d'ICB dels serveis de suport, integració i manteniment de la llibreria de cintes dels estudis de la televisió local de la ciutat de Barcelona, **betevé**.

Aquest document té caràcter contractual i haurà de ser signat per part de l'adjudicatari en el moment de formalitzar-se el contracte. La presentació d'ofertes presumeix l'acceptació incondicionada i implícita per part dels licitadors de totes i cadascuna de les clàusules i condicions establertes en aquest Plec, així com en el Plec de clàusules administratives particulars, sense cap excepció.

### 2.- DESCRIPCIÓ DE L'EQUIPAMENT

#### 2.1- QUANTUM

Llibreria de cintes LTO 8 Quantum:

- Scalar i6 S/N: FFC1743011
- Drive 1 LTO8 S/N: FWC1747011
- Drive 2 LTO8 S/N: FWL2043A73
- Drive 3 LTO8 S/N: FWC1926040

### 3.- DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS

El suport, integració i manteniment de la llibreria de cintes de **betevé** haurà d'incloure el següent:

- Suport telefònic i assistència per accés remot o email amb l'Adjudicatari de dilluns a divendres de 9:00 a 19:00 hores.
- Temps de resposta màxima: 4 hores a partir de la trucada a l'Adjudicatari.
- Temps de resolució de la incidència: Depèn de l'avaria però típicament el sistema estarà dissenyat per que es pugui restablir el servei en un màxim de 36 hores a partir de la detecció de l'avaria.
- Actualitzacions a les versions superiors de Software.
- Les actuacions que impliquin una aturada de sistemes crítics per a l'emissió, o bé que impliquin una aturada dels sistemes de producció / postproducció, es faran de forma coordinada amb els serveis tècnics i de producció de **betevé** en horari que no afecti a l'emissió o a la producció.
- **betevé** posarà a disposició del adjudicatari un accés remot (VPN, etc...).

Els sistemes que tenen un nivell de manteniment definit pel seu fabricant seran:

- Quantum Scalar i6: nivell "Bronze"

Les dates de finalització dels contractes de manteniment dels equips és el 31/12/2023.

#### 4.- RESPONSABILITAT

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una pòlissa de responsabilitat civil que cobreixi suficientment l'actuació del seu personal i els danys que pogués provocar en el transcurs de la seva feina.



Sr. Joan Bussé  
Cap Tècnic d'ICB  
Barcelona, 6 de novembre de 2023