

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS PER ELS SERVEIS DE SUPORT I MANTENIMENT DELS EQUIPS GRASS VALLEY DE betevé

1.- OBJECTE

Aquest document té com objecte fixar les condicions tècniques que han de regir la contractació, per part d'ICB dels serveis de suport i manteniment dels equips Grass Valley dels estudis de la televisió local de la ciutat de Barcelona, **betevé**.

Aquest document té caràcter contractual i haurà de ser signat per part de l'adjudicatari en el moment de formalitzar-se el contracte. La presentació d'ofertes presumeix l'acceptació incondicionada i implícita per part dels licitadors de totes i cadascuna de les clàusules i condicions establertes en aquest Plec, així com en el Plec de clàusules administratives particulars, sense cap excepció.

2.- DESCRIPCIÓ DE L'EQUIPAMENT

3 mescladors Grass Valley model KULA, amb números de sèrie: S/N K2M57050672, S/N K2M57050673 i S/N K2M57050674.

1 matriu de commutació Grass Valley model SIRIUS 800, amb número de sèrie: S/N S57086030.

3.- DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS

El suport i manteniment dels equips audiovisuals de **betevé** haurà d'incloure el següent:

-Suport telefònic i assistència per accés remot o email amb l'Adjudicatari de dilluns a divendres de 9:00 a 19:00 hores.

-Temps de resposta màxima: 4 hores a partir de la trucada a l'Adjudicatari.

-Temps de resolució de la incidència: Depèn de l'avaria però típicament el sistema estarà dissenyat per que es pugui restablir el servei en un màxim de 36 hores a partir de la detecció de l'avaria.

-Actualitzacions a les versions superiors de Software.

-Les actuacions que impliquin una aturada de sistemes crítics per a l'emissió, o bé que impliquin una aturada dels sistemes de producció / postproducció, es faran de forma coordinada amb els serveis tècnics i de producció de **betevé** en horari que no afecti a l'emissió o a la producció.

-**betevé** posarà a disposició del adjudicatari un accés remot (VPN, etc...).

4.- RESPONSABILITAT

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una pòlissa de responsabilitat civil que cobreixi suficientment l'actuació del seu personal i els danys que pogués provocar en el transcurs de la seva feina.



Sr. Joan Busse
Cap Tècnic d'ICB
Barcelona, 24 de gener de 2024