

EXP. 250186

Tipus: Serveis

Procediment: Obert

**Objecte:** Servei de vídeo sota demanda (OVP) i distribució de vídeo en temps real (Streaming) per a betevé.

**Promotor:** Direcció Tècnica i d'Innovació

## INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

### I. ANTECEDENTS

La Societat Privada Municipal Informació i Comunicació de Barcelona ,S.A (ICB), és l'entitat gestora dels serveis públics de televisió per ones terrestres i ràdio locals i els seus serveis electrònics associats.

En l'exercici de les seves funcions, ICB té entre les seves competències, garantir la prestació dels serveis de comunicació audiovisual de ràdio o de televisió que l'Ajuntament de Barcelona li encarregui, mitjançant la contractació dels serveis que es pretenen contractar en aquest procediment.

**betevé**, ofereix pràcticament la totalitat dels seus continguts en la modalitat de vídeo a la carta o sota demanda, també ofereix la seva programació de TDT en Streaming a través de la seva web, així com diversos canals ocasionals per on retransmet en Streaming actes puntuals que succeeixen a la ciutat.

### II. NECESSITAT, IDONEÏTAT I NATURALESA DEL CONTRACTE

Aquest informe té com a finalitat principal justificar la necessitat i idoneïtat de la contractació que es promou per tal de donar compliment al que s'estableix en els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell de 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Tal com s'estableix en l'article 116.1 d'aquesta Llei, l'informe serà publicat en el perfil de contractant d'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ DE BARCELONA SA spm (ICB) allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

Atesa la naturalesa i l'objecte del contracte es considera idoni aplicar la codificació **72400000-4 - serveis d'internet (inclou serveis de transmissió de dades per internet, com ara streaming i OVP)** - corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea.

L'any 2017 **betevé** va treure a concurs el servei d'OVP (plataforma de vídeo online) i va ser adjudicat a l'empresa VIDNEO TECNOLOGIA AUDIOVISUAL Y DIGITAL SL, que va presentar oferta d'implantació de la plataforma OVP KALTURA.

**betevé** va integrar aquesta plataforma amb el seu "Content Manager System" (CMS), va transferir els clips de vídeo a la nova plataforma, i els va transcodificar perquè poguessin ser gestionats i servits als seus usuaris amb les qualitats correctes.

Qualsevol integració d'un nou sistema d'OVP obligaria a doblar les despeses d'aquest servei durant el procés d'integració (estimem un temps no inferior als sis mesos). Per tant, seguir amb una OVP ja integrada i amb tots els continguts migrats estalvia, no només moltes hores de feina als equips tècnics de betevé, sinó també una doble facturació de dues empreses, així com el cost de la integració de la nova plataforma amb el CMS (o web i Apps vinculades). Perquè -evidentment- mentre es fes la migració i la integració no es podria deixar sense servei els usuaris, ni es podrien trencar els enllaços als continguts publicats al web, cosa que provocaria una radical pèrdua d'audiència. A més a més també obligaria a canviar tots els fluxes d'enviament de mèdia actuals, refer scripts de neteja, de manteniment, de purgat de flavours, i també requeriria formar de bell nou tota la plantilla en les noves eines.

Cal fer notar, a més, que els nostres continguts de vídeo estan compartits (via embed) en moltes plataformes de tercers, si canviem de plataforma d'OVP perdríem tota aquesta audiència i notorietat de marca que hem estat treballant durant aquests anys.

Per tot l'exposat, **es fa evident la necessitat de continuar amb la mateixa plataforma Kaltura**. Per poder garantir la continuïtat de servei i no generar una forta despesa innecessària durant el període de transició.

Els mòduls dels que betevé disposa actualment i que cal seguir mantenint, com a mínim, són:

- Kaltura Video Platform
- WebCasting & Live Streaming
- Kaltura Media Space

Amb les següents capacitats:

- Espai d'emmagatzematge: 40TB, amb una previsió de creixement de 5TB anuals.
- Volum de tràfic anual (Ample de Banda): 1,2PB amb un creixement anual de 100TB

S'han de mantenir totes les funcionalitats actuals, incloent:

- Configuració global de la plataforma
- Presets de codificació
- Canals
- Media, incloent els seus id's
- Usuaris amb els seus rols
- Integració actual amb la web de betevé
- WatchFolders FTP
- Servei de monitorat 24x7.
- Servei de transcodificació ABR dels streamings de vídeo en directe, per donar suport a les múltiples pantalles i dispositius de visualització actuals (IOS, android, chromecasts, ...)
- 15 usuaris de la plataforma KMC.

## Suport

- ✓ Suport des d'un CCX (Centre Control de Xarxa, NOC) 24x7x365
- ✓ Temps de resposta (garantit) davant d'incidències:
  - o Peticions crítiques: màx. de 15 minuts
  - o Peticions importants: màx. de 30 minuts
  - o Peticions normals: màx. d'1 hora
- ✓ Peticions de suport:
  - o Crítiques: Pèrdua del servei, o pèrdua d'alguna de les funcionalitats d'alguns dels reproductors, o pèrdua del senyal en algun esdeveniment en directe.
  - o Importants: No hi ha pèrdua del servei, però sí afectacions en els serveis de publicació específics d'un reproductor concret.
  - o Normals: els que no estan definits en els apartats anteriors.
- ✓ El contacte es farà via email, telèfon, live chat o sistema de ticketing.

El contracte que s'adjudiqui serà un contracte privat de subministrament i es registrarà pels articles 17 i 26 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

### III. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

D'acord amb l'article 116.4, lletra f) de la LCSP, la prestació de l'objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat per raons de:

- Insuficiència de mitjans materials: que no es disposa dels mitjans materials necessaris per a la prestació del servei en tractar-se de prestacions específiques i concretes de l'objecte del contracte.

### IV. ASPECTES RELACIONATS AMB L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ

a) Procediment de contractació: Procediment Obert ordinari, mitjançant el qual tot empresari interessat podrà presentar proposició, quedant exclosa tota negociació dels termes del contracte (article 156.1 LCSP).

b) Durada del contracte:

El contracte tindrà una **durada de dos anys, sense possibilitat de pròrrogues.**

c) Divisió en lots:

La naturalesa i l'objecte del contracte no permet la divisió en lots del present contracte, ja que dificultaria la correcta execució des d'un punt de vista tècnic i només pot ser realitzat per una única empresa. Així mateix, existeix la necessitat de coordinar l'execució de diferents prestacions dins del contracte; per això és convenient que la totalitat de l'execució del contracte recaigui sobre el mateix adjudicatari. D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, l'òrgan

de contractació ha d'analitzar la possibilitat de dividir el contracte en lots. Tanmateix, en aquest cas la naturalesa de la prestació impedeix una divisió raonable per les següents raons:

- Interdependència tècnica: Els serveis d'OVP, streaming en directe, emmagatzematge i suport tècnic constitueixen un sistema únic, totalment integrat. La seva execució per part de diferents empreses dificultaria la correcta coordinació i podria comprometre la continuïtat del servei.
- Risc de discontinuïtat del servei públic: betevé ofereix emissió permanent i sota demanda, de manera que qualsevol fragmentació entre proveïdors podria provocar incidències en la disponibilitat de continguts, en la qualitat de reproducció o en la seguretat dels fluxos de dades.
- Eficiència econòmica i operativa: La fragmentació en diversos lots obligaria a replicar processos d'integració amb el CMS, de monitoratge 24x7 i de formació d'usuaris, incrementant innecessàriament els costos i la complexitat administrativa.
- Responsabilitat unificada: Resulta imprescindible que un únic adjudicatari assumeixi de forma global la responsabilitat de totes les prestacions per garantir el compliment dels nivells de servei (SLA), així com la resposta immediata davant incidències.

Per tot l'exposat, la divisió en lots resultaria contrària a l'interès públic, ja que augmentaria els costos, generaria riscos tècnics i posaria en perill la continuïtat del servei audiovisual municipal. En conseqüència, es justifica degudament la tramitació del contracte com a unitari, sense divisió en lots.

d) Classificació i solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

- ✓ De conformitat amb l'art.77 de la LCSP no serà exigible la classificació de l'empresari.

D'acord amb l'article 74.2 de la LCSP, els requisits de solvència econòmica i tècnica han de guardar proporció amb l'objecte i el valor estimat del contracte. En aquest cas, s'ha fixat la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional en un volum anual de negocis i en uns serveis executats de 150.000 € respectivament.

Aquesta quantia es considera proporcionada i adequada per les raons següents:

- Correspondència amb el valor estimat del contracte (VEC): el VEC és de 156.000 € (IVA exclòs) per a dos anys. La solvència exigida (150.000 € anuals) és equivalent a l'import anualitzat del contracte, garantint que l'empresa licitadora té capacitat real per assumir un encàrrec d'aquesta dimensió.
- Mercat de referència: l'import establert s'ha determinat tenint en compte els contractes anteriors de naturalesa idèntica o similar, així com el preu de mercat actual dels serveis d'OVP i streaming. Les xifres coincideixen amb els valors habituals del sector i amb els expedients adjudicats en exercicis precedents.
- No discriminació: la solvència fixada no constitueix una barrera d'accés injustificada. Les empreses especialitzades en serveis audiovisuals digitals, cloud i streaming poden acreditar

fàcilment aquests imports, que responen a la magnitud tècnica i econòmica del servei, evitant excloure indegudament operadors potencials.

- Seguretat jurídica i continuïtat del servei públic: establir una solvència inferior comportaria un risc real de participació d'empreses sense capacitat suficient, posant en perill la qualitat i continuïtat del servei de vídeo sota demanda i streaming de betevé.

Per tot això, es conclou que la solvència exigida és adequada, proporcional i ajustada als principis de la LCSP, garantint l'equilibri entre la lliure concurrència i la correcta execució del contracte.

## A) Solvència econòmica i financera

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un import igual o superior de 150.000,00 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

## B) Solvència tècnica o professional:

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 150.000,00 euros.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígitos dels respectius codis CPV.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat i han d'acreditar la seva solvència tècnica segons els altres criteris establerts en aquest apartat.

### e) Criteris d'adjudicació:

S'estableix com a criteris d'adjudicació: 100 punts entre:

### 1.- Criteris d'adjudicació avaluables automàticament

a) Per preu ofert ..... fins a 60 punts

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que no sigui anormal i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#):

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

- b) Per l'increment del trànsit sense cost addicional, 5 punts per cada 5%,  
..... **fins a un màxim de 20 punts**
- c) Per l'increment de l'emmagatzematge sense cost addicional, 5 punts per cada 5%,  
..... **fins a un màxim de 20 punts**

Formes de determinar una oferta anormalment baixa:

Si el criteri que se segueix per determinar l'oferta anormalment baixa és la comparativa entre els preus, es fixarà com a criteri general un diferencial d'entre 10 punts per sota o per sobre de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 punts respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Caldrà estipular-ho al plec explícitament. Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

d) Condicions especials d'execució:

Tal i com preveu l'article 202 de la LCSP s'han previst condicions especials d'execució de tipus social i mediambiental vinculades a l'objecte del contracte. En concret, les condicions especials d'execució que s'han previst és la següent:

- ✓ Declaració relativa a la inexistència de relació econòmica i/o financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.
  
- ✓ Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.

e) Pressupost de licitació i valor estimat del contracte:

El pressupost de licitació per al període de dos anys és de 156.000,- € IVA exclòs.

El valor estimat del contracte és el resultat de la suma del pressupost de licitació, i de l'import previst per les possibles pròrrogues i les possibles modificacions. Així doncs, tenint en compte modificacions, el pressupost de licitació i el valor estimat del contracte específic és el següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense iva)	156.000,00 €
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	No es preveuen
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense iva)	156.000,00 €

El VEC o Valor Estimat del Contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és de 156.000,00 € sense IVA.

En concret, i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte els serveis que s'especifiquen en el PPT, atès que el preu de mercat actual per aquest servei és l'indicat en el pressupost de licitació. Així mateix, com a referència per establir el preu del contracte, s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels contractes successius similars adjudicats durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs.

Per tot això,

Sol·licito a l'òrgan de contractació:

Que s'iniciï la redacció del Plec de Prescripcions Tècniques i del Plec de Clàusules Administratives Particulars en els termes que es proposa en aquest informe.

Joan Bussé

Director Tècnic

Barcelona, 29 de setembre de 2025

## ANNEX DESGLOSSAMENT PRESSUPOST

<b>Costos directes</b>	<b>Import</b>
Costos	131.040,- €
Costos salarials ( <i>si els costos salarials formen part del cost</i> )	0,- €
TOTAL	Suma costos directes: 131.040,- €
<b>Costos indirectes</b>	<b>Import €</b>
Despeses generals d'estructura	17.160,- €
TOTAL	Suma costos indirectes: 17.160,- €
<b>Benefici industrial</b>	7.800,- €
<b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + Benefici industrial):</b>	<b>156.000,- €</b>