

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE DINAMITZACIÓ I ACOMPANYAMENT A L'ENFORTIMENT SOCIOEMPRESARIAL DE LA COMUNITAT D'INCUBACIÓ INNOBADORA

1. ANTECEDENTS

Barcelona Activa és l'agència de desenvolupament econòmic i local de l'Ajuntament de Barcelona. La seva missió és contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental. Tot això, des de la perspectiva de l'economia plural, que inclou l'Economia Social i Solidària (ESS), la qual potencia l'apoderament de la ciutadania i el reequilibri entre territoris per assolir un model just de desenvolupament econòmic, així com de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació.

L'Ajuntament de Barcelona, mitjançant Barcelona Activa, continua aportant solucions als diferents reptes que la ciutat ha d'afrontar per promoure el desenvolupament econòmic, amb la creació, l'any 2018, d'**InnoBA**, el centre de referència per a la Innovació Socioeconòmica i la promoció i enfortiment d'iniciatives de l'àmbit de l'Economia Social i Solidària, que contribueixin a aquest desenvolupament facilitant l'emprenedoria col·lectiva i la innovació social a la ciutat.

L'equipament pretén explorar noves idees, organitzacions, serveis, productes o models per resoldre necessitats socioeconòmiques, generant noves relacions, col·laboracions i canvis en els marcs culturals i sensibilitzant la ciutadania i les organitzacions.

El centre municipal de referència per a la innovació socioeconòmica **InnoBA** està ubicat al carrer Perú, núm. 52 – Edifici Can Jaumandreu, Districte de Sant Martí al barri de Provençals del Poblenou de Barcelona, adjacent a altres equipaments de Barcelona Activa que promouen l'activitat econòmica i ocupació (Centre Emprenedoria Glòries, Porta 22, MediaTic, Almogavers Business Factory), comptarà amb una direcció tècnica i un equip humà de Barcelona Activa, i acull entre d'altres serveis, la **Comunitat d'Incubació La InnoBAadora**.

En coherència amb la lògica i objectius de l'equipament que l'acull, la **InnoBAadora** està oberta a aquelles iniciatives que busquen un impacte en la millora de les condicions de vida i en la transformació del model socioeconòmic, integrant noves maneres de fer economia, de fer empresa i de respondre a necessitats socials. És a dir, iniciatives que experimenten nous formats econòmics per satisfer les necessitats de producció, de consum, de finançament o de comercialització tenint en compte el context social i comunitari on es desenvolupen i l'impacte en la societat.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present procediment de licitació és la contractació dels **serveis de dinamització i acompanyament a l'enfortiment socioempresarial de la comunitat d'incubació de la InnoBAadora de Barcelona Activa**.

La comunitat d'incubació **InnoBAadora**, que forma part del Centre municipal **InnoBA**, és un servei que la Direcció d'Innovació Socioeconòmica posa a l'abast de l'ecosistema emprenedor i del teixit socioempresarial i sociocomunitari de la ciutat de Barcelona amb l'objectiu de facilitar la consolidació de projectes i d'iniciatives d'innovació socioeconòmica, en el marc del sistema d'incubadores de Barcelona Activa, amb les quals compartirà criteris i estratègies, amb l'especialització que requereixin els objectius del Centre.

Així doncs, ofereix a les iniciatives incubades desenvolupar-se en un entorn col·laboratiu amb l'acompanyament i l'assessorament de Barcelona Activa i de la resta d'iniciatives membres de la comunitat.

3. FINALITAT DEL CONTRACTE

La finalitat del present contracte és **donar continuïtat a aquests serveis a partir d'allò ja conceptualitzat anteriorment i a la trajectòria realitzada** i assegurar la vigència del recurs a partir, tant de l'adaptació al nou context lligat a la crisi sanitària i econòmica de la COVID-19 com de millores a l'enfocament i funcionament amb què va ser conceptualitzada.

Així, el present encàrrec està plantejat dins la **transició a un recurs on l'espai físic no sigui tant central** (recollint possibilitats i potencialitats de la virtualitat) i obre la possibilitat a altres models d'ús (com pot ser el cotreball). També contempla incorporar una especial mirada a col·lectius específics com persones joves o dones. I alhora, ha de tenir present, transversalment, el marc d'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

4. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS I METODOLOGIA D'EXECUCIÓ

4.1 Antecedents

La InnoBAadora persegueix els següents **objectius generals**:

- Dotar d'eines i recursos per desenvolupar el seu projecte a noves iniciatives socioempresarials i sociocomunitàries innovadores
- Fomentar una comunitat de treball que afavoreixi la interacció i la transferència de coneixements fent del treball col·laboratiu i la coproducció les eines fonamentals.
- Experimentar nous formats d'incubació i allotjament, i noves interrelacions donant lloc a nous projectes d'innovació socioeconòmica.
- Contribuir en l'especialització de l'equipament com a node de la Innovació Socioeconòmica a la ciutat.
- Establir i garantir certa coherència amb les altres incubadores de Barcelona Activa amb qui es comparteix marc de treball, i alhora prospectar sinèrgies amb incubadores d'Economia Social a la ciutat.
- Afavorir l'intercanvi amb altes experiències i centres de referència a nivell nacional i internacional.

Concretant, el que ofereix a les iniciatives incubades i com a comunitat d'incubació, la InnoBAadora està focalitzada i especialitzada en els següents eixos:

- El **desenvolupament d'iniciatives socioeconòmiques**: acompanyant i oferint recursos especialitzats a les organitzacions de la innovació socioeconòmica i l'Economia Social i Solidària incubades
- La **innovació**: Introduint la innovació social i oberta com a elements fonamentals per a donar resposta a necessitats socials.
- El **treball col·laboratiu**: oferint un entorn de treball i activitats propícies per adquirir eines i habilitats per al treball col·laboratiu dins de l'organització i amb d'altres.
- La **coproducció**: fomentant la cooperació en el desenvolupament d'iniciatives socioeconòmiques i l'intercanvi de coneixements, recursos i serveis entre les iniciatives membres per crear projectes conjuntament.
- La facilitació a l'accés i ús de **plataformes tecnològiques** i a l'especialització en aquests models, com a base de projectes de cooperativisme de plataforma i similars.
- La inclusió d'un Laboratori Sensible (**Lab Sensible**) de projectes impulsats per col·lectius en situació de vulnerabilitat socioeconòmica. Es tractaria d'incubar aquests projectes, especialment en el procés participatiu de definició de l'activitat econòmica, organitzativa i societària, així com en el primer període de posada en marxa. En aquest sentit, es preveu desenvolupar un espai de treball i acompanyament des de l'inici d'aquest procés participat de definició del projecte fins a la posada en marxa de l'empresa i de la seva activitat. Són projectes que acostumen a ser col·lectius i poden involucrar a grups nombrosos. Poden disposar d'un recurs específic pel seu enfortiment socioempresarial, amb qui la InnoBAadora s'haurà de coordinar.

S'adjunta com a Annex el següent document descriptiu: dossier informatiu en llengua catalana i en llengua castellana.

4.2. Descripció de l'encàrrec

L'empresa adjudicatària haurà de desplegar l'execució i coordinació general dels serveis de dinamització i acompanyament a l'enfortiment socioempresarial, assegurant que serveixi per diferents perfils i necessitats, i alhora tenir present que està estructurat en dos recursos concrets que es despleguen, per tant, en les següents línies de treball:

1. Dinamització de la Comunitat d'incubació

- Disseny i planificació del catàleg d'activitats, a desenvolupar durant el curs escolar (durada aproximada de 10 mesos), co-creat amb la comunitat, afavorint que les iniciatives tinguin un rol actiu i potenciant que algunes siguin obertes a la ciutadania o a altres dispositius amb qui es col·labora.
- Organització interna de la comunitat.
- Facilitació d'eines pel funcionament de la mateixa Comunitat.
- Enfocament específic per a la integració de les iniciatives allotjades en el marc del Lab Sensible. Per fer-ho, caldrà tenir present realitats concretes a nivell comunicatiu, digital, etc, per adaptar el servei en el què sigui necessari i assegurar la generació de vincle amb el recurs.

2. Acompanyament socioempresarial a les iniciatives incubades

- Elaboració del pla de treball per a cada iniciativa incubada a partir del diagnòstic (validat per Barcelona Activa).
- Seguiment en l'assoliment de fites d'aquest pla de treball.
- Reforçament i guia de l'adquisició d'aprenentatges col·lectius que es desprenen de la Comunitat, vincle del pla de treball amb la participació a la Comunitat.
- Sistematització de seguiment dels plans de treball d'iniciatives.
- Enfocament específic per a aquelles allotjades en el marc del Lab Sensible, tenint present que seran projectes emprenedors en fase de tràmits de constitució o en primeres fases d'empresa constituïda. Per això i pel seu perfil, suposen un acompanyament més intensiu i individualitzat, que a més s'haurà de coordinar i complementar amb l'acompanyament **d'assistència tècnica experta pel suport en l'atenció integral de col·lectius en situació de vulnerabilitat**, com recurs de la Direcció d'Innovació Socioeconòmica per a aquests perfils més enllà de la InnoBAAdora.

3. Estructura i coordinació general de l'equip de treball

- Encaix i coordinació constant amb l'equip coordinador de la Direcció d'Innovació Socioeconòmica.
- Encaix amb altres serveis i recursos existents tant de la Direcció d'Innovació Socioeconòmica com de la resta de Direccions de Barcelona Activa i altres dispositius de ciutat.

4.2.1 Desenvolupament general del Servei.

a. Organització equip de treball d'execució directa

Els dos recursos abans mencionats (dinamització de la Comunitat d'incubació i acompanyament socioempresarial a les iniciatives incubades) comptem amb els seus propis objectius específics, però interrelacionats entre ells. Per cobrir aquestes dues necessitats **l'empresa adjudicatària ha de comptar amb un equip tècnic de treball**, que no ha de tenir forçosament funcions diferenciades per cada una d'aquestes. És a dir, la proposta pot incloure dos perfils tècnics amb rols clarament diferenciats o un equip més multidisciplinari per atendre conjuntament les dues vessants del Servei. Els serveis s'hauran de prestar per part de l'empresa contractista de dilluns a dijous en horari de matí i tarda, i els divendres en horari de tardes. Les empreses contractistes prestaran els serveis a la seu de la Comunitat d'incubació: L'InnoBAAdora, dins l'equipament InnoBA de Barcelona Activa, ubicada al carrer Perú, núm. 52, i tenint en compte les mesures de seguretat habilitades per la Covid19.

Aquesta dedicació ha d'**integrar la interlocució, retorn de dades i altres gestions i funcions generals i mirada global sobre el Servei en les figures de l'equip tècnic d'atenció.**

L'empresa adjudicatària podrà plantejar els perfils tècnics de l'equip d'atenció com flexibles en el repartiment de tasques entre acompanyament i dinamització.

b. Estructura i espais de coordinació i seguiment amb Barcelona Activa

Des de l'inici de l'encàrrec, fins a la seva finalització, l'empresa adjudicatària es coordinarà amb el personal de Barcelona Activa responsable del servei a través dels mecanismes de coordinació i seguiment el més eficaç possible i pactats amb ella. Haurà de preveure, per tant, dedicació específica per aquesta funció amb un màxim de 198 hores anuals (18 hores per mes efectiu de prestació de serveis).

Per tant, caldrà que l'estructura de coordinació tingui previst:

- sistema d'interlocució únic i continu, ajustat amb proposta d'eines i format
- trobades periòdiques de seguiment del Servei
- retorn a les demandes de dades d'execució parcial i final quan es demani per Barcelona Activa.
- assegurar la coordinació entre dinamització i assessorament per assegurar coherència al servei global
- preveure com i quan, Barcelona Activa, en la lògica de seguiment i validació de l'encàrrec, donarà el vistiplau a la proposta metodològica, programa de dinamització i altres elements vinculats al Servei.

c. Desplegament i encaix del Lab Sensible

L'adjudicatària ha de preveure el desplegament del Lab Sensible, tant a nivell general com en l'especificitat dels dos serveis que integren la InnoBAadora (veure en els subapartats següents), tenint present les característiques dels col·lectius a qui es dirigeix i alhora en coherència amb altres recursos destinats des de Barcelona Activa.

4.2.2 Especificament, en el cas de la dinamització de la Comunitat d'incubació

L'empresa adjudicatària haurà de garantir les següents funcions o tasques:

- Descripció i aplicació de la metodologia de treball i programa de dinamització amb les iniciatives, al context actual i encàrrec.
- Dinamització del dia a dia de la comunitat fomentant la coneixença entre iniciatives, els intercanvis, la participació de les iniciatives en la governança de la comunitat i amb retorn al comú, amb activitats o tasques per a la comunitat i la ciutat.
- Facilitació i familiarització amb l'ús de les eines digitals disponibles.
- Revisió d'espais i mecanismes de participació, establint criteris, consignes i llinars de participació i ús dels recursos de la InnoBAadora, sempre tenint present realitat contractual.
- Disseny, planificació i programació d'activitats que facilitin el coneixement mutu i fomentin la participació en l'organització de la comunitat.
- Gestió i execució de l'oferta formativa i d'activitats, en coordinació amb Barcelona Activa i a partir de les necessitats de les iniciatives membres, i tenint en compte l'agenda global de la ciutat.
- Desplegament de tecnologies o eines TIC que facilitin l'intercanvi i el treball col·laboratiu.
- Proposta específica d'integració de les iniciatives de Lab Sensible a la comunitat i d'adaptació de canals, eines, etc, a la realitat i necessitats específiques d'aquestes.
- Participació en la coordinació amb altres incubadores i serveis de Barcelona Activa.
- Participació en la col·laboració amb altres plataformes i incubadores a nivell nacional i internacional, d'acord amb els criteris de Barcelona Activa.
- Aportació d'expertesa en l'àmbit del treball col·laboratiu i la facilitació de processos col·lectius.
- Aportació d'expertesa en plataformes tecnològiques col·laboratives.

4.2.3 Especificament, en el cas de l'assessorament socioempresarial a les iniciatives que conformen la Comunitat d'incubació

L'empresa adjudicatària haurà de garantir les següents funcions o tasques:

- Elaboració d'una proposta d'acompanyament socioempresarial a les iniciatives
- Establiment de diferents categories d'acompanyament en funció a variables que determinin diferents nivells d'intensitat i exigència

- Proposta específica d'adaptació de l'acompanyament a la realitat i necessitats de les iniciatives del Lab Sensible i de coordinació amb l'acompanyament realitzat en paral·lel pel servei especialitzat d'assessorament extern a InnoBAdora que atén aquestes iniciatives. Per fer-ho, inclourà les especificitats que pugui requerir dotant d'eines, canals o tipologia de recursos específics (major intensitat en l'acompanyament i comunicació, ús de figures mentores, etc.)
- Ideació d'un sistema d'avaluació del recurs
- Proposta de sistematització de documents de seguiment de les atencions amb les iniciatives incubades

4.3 Seguiment i qualitat de les accions proposades

És responsabilitat de l'empresa adjudicatària fer el seguiment necessari per vetllar per la qualitat de l'atenció i continguts oferts a les iniciatives destinatàries dels serveis objecte del present contracte. Les licitadores han de preveure mecanismes (poden ser digitals) per garantir la transmissió de recomanacions i coneixements, la gestió dels continguts i en general l'aprofitament de l'atenció i accions proposades per la proveïdora. S'ha d'incorporar la perspectiva de gènere en qualsevol comunicació o execució d'accions del recurs.

4.4 Coordinació i pla de seguiment amb l'equip de Barcelona Activa

Per tal de fer un seguiment acurat de les accions desenvolupades i poder introduir nous elements que puguin ser rellevants per la seva correcta execució, hi ha diferents espais i accions de coordinació, que l'adjudicatària ha de dimensionar a la seva proposta i que Barcelona Activa validarà en la planificació i seguiment continuat de la prestació dels serveis. En ells s'hi treballaran i acordaran, com a mínim els següents aspectes, que sempre han de comptar amb la validació final de Barcelona Activa:

- Coordinació amb l'equip de Barcelona Activa per l'alineament en l'assoliment dels objectius marcats.
- Qualsevol comunicació amb tercers vinculada amb el present encàrrec.
- Suport per la mecanització de la informació de les actuacions realitzades per tal de tenir registre de les mateixes.
- Subcontractacions/col·laboracions proposades en cas que n'hi hagi.

Aquests espais i accions poden modificar-se al llarg de l'execució, previ acord i comunicació entre l'adjudicatària i Barcelona Activa, inicialment són:

- Reunions de coordinació i seguiment periòdic amb l'equip tècnic o responsable de la Direcció relacionada amb la gestió del servei. La periodicitat s'establirà a l'inici del contracte i pot variar en funció de necessitats presentades.
- Lliurament dels informes, possibles accions de continuïtat, materials utilitzats a les sessions, valoracions dels grups i participants al recurs, i altres si s'escau segons allò que s'hagi pactat amb la persona coordinadora.

4.5 Lliurables

L'empresa adjudicatària es compromet a recollir i fer arribar en els terminis i formats establerts per Barcelona Activa:

- Les dades necessàries pel seguiment dels **indicadors** establerts.
- **Introducció de les dades** de les accions desenvolupades en el sistema de recollida de la informació pactat entre la contractista i Barcelona Activa.
- **Eines de seguiment** de les accions realitzades prèviament treballades amb l'equip de de Barcelona Activa.
- Tots els **materials produïts** en el marc de l'execució del contracte vinculats als diferents eixos de treball previstos al present plec de prescripcions tècniques (PPT).
- **Documents de valoració, qualitativa i quantitativa** de les intervencions, incloent una **memòria anual** on s'inclouin els resultats i indicadors mencionats anteriorment.

4.6 Projecte definitiu a executar

L'empresa adjudicatària haurà de tenir la capacitat d'adaptar el projecte presentat als acords establerts a l'inici d'execució i a les necessitats que es generin durant el seu transcurs, totes elles transmeses per part de Barcelona

Activa en els espais de coordinació i seguiment i que no alteren en cap cas l'objecte ni les condicions de contracte. Un cop acordada l'adaptació de la proposta de l'empresa que resulti adjudicatària, es generarà un document final en base al qual es farà el seguiment. Aquest document serà **revisable anualment**.

L'objecte de les prestacions del present contracte es podran adaptar, si s'escau, en funció de canvis i ajustos necessaris tant a nivell de conceptualització com de distribució de l'espai, que permetin, entre d'altres possibilitats, diferents usos d'aquest com poden ser alguns en lògica de cotreball més que d'incubació

4.7 Pla de contingència i protocol de baixes

Barcelona Activa es guarda la possibilitat, sempre dins del marge de l'objecte del present contracte, i justificat per possibles situacions extraordinàries (com les viscudes els dos darrers anys produïdes per la pandèmia de la Covid-19), de demanar readaptar o reprioritzar objectius i accions del servei en funció d'aquest possible nou context, a **partir de l'elaboració d'un pla de contingència**.

La contractista és responsable d'organitzar els seus mitjans materials i humans per garantir la prestació continuada dels serveis objecte d'aquest contracte durant tota la durada del mateix, sempre garantint la màxima qualitat en l'execució, la qual ha de ser ininterrompuda, i d'acord amb les necessitats i objectius exposats en el present plec de prescripcions tècniques. Així doncs, les licitadores hauran de preveure un **protocol per a cobrir baixes i incidències** del servei que permeti adequadament una prestació ininterrompuda dels mateixos

5. CALENDARI I COORDINACIÓ AMB BARCELONA ACTIVA

En la reunió inicial de "kick off" es desenvoluparà conjuntament, entre Barcelona Activa i l'empresa adjudicatària, un calendari que contemplarà documents lliurables, terminis d'execució i fites de facturació.

Elisenda Vegué Gisbert
Directora Operativa d'Innovació Socioeconòmica