



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES (PPT) PER A LA IMPLEMENTACIÓ, INTEGRACIÓ I MANTENIMENT D'UNA PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓ DE LA COMUNICACIÓ I DINAMITZACIÓ DE LA COMUNITAT D'EMPRESSES I PROJECTES DE BARCELONA ACTIVA

Antecedents

La situació actual provocada per la pandèmia de la Covid-19, on la gran majoria de les empreses i projectes allotjades a Barcelona Activa estan treballant bona part del seu temps en remot, ha accentuant encara més una necessitat ja identificada: disposar d'una eina digital per poder gestionar la comunicació i dinamització de la comunitat d'empreses i projectes de Barcelona Activa.

Fins a dia d'avui, les comunicacions entre el personal tècnic de Barcelona Activa i les empreses i projectes a les que dona suport s'han dut a terme principalment a través de reunions físiques i amb l'ús del correu electrònic. Mitjançant el correu electrònic es realitzen de forma periòdica tant els enviaments de Newsletters amb les novetats i informació d'interès per a la comunitat, com les comunicacions més a mida (per a una o varies empreses).

D'altra banda, la dinamització de la comunitat es realitza majoritàriament a través d'un esdeveniment presencial mensual, un punt de trobada on les empreses tenen l'oportunitat d'explicar la seva activitat i identificar possibles sinèrgies amb altres empreses. A hores d'ara, Barcelona Activa no disposa de cap espai digital on les empreses puguin relacionar-se entre si.

Són molts els motius que ens mouen a donar un pas endavant en la digitalització de la comunicació, informació i connexió de la comunitat d'empreses i projectes través d'una eina específica: comunicar de forma més eficient i ràpida, connectar més fàcilment als membres de la comunitat, augmentar el sentiment de pertinença a la comunitat, etc. En aquest sentit, la crisi associada a la pandèmia de la Covid-19 ha estat l'accelerador i detonant per engegar aquest procés.

Per a la present licitació serà rellevant citar breument els antecedents de Barcelona Activa:

Barcelona Activa és l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona. Té la missió de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

Finalitat del contracte

La finalitat del contracte és implementar, integrar, posar en marxa i fer el manteniment d'una plataforma digital de gestió de la comunicació i dinamització de la comunitat d'empreses i projectes de Barcelona Activa.

Aquesta plataforma haurà d'estar ja desenvolupada, disponible i validada pel mercat, és a dir, amb usuaris/àries actives que donin garanties del seu correcte funcionament. En aquest sentit, Barcelona Activa no pretén que es desenvolupi una eina nova feta a mida, sinó utilitzar eines existents, validades, que amb petites adaptacions cobreixin les seves necessitats.

Dita plataforma ha de facilitar una via de comunicació ràpida i eficaç tenint en compte dos nivells relacionals:

- entre el personal tècnic de Barcelona Activa i les empreses i projectes a les que dona suport,
- entre les empreses i projectes de Barcelona Activa.

Els beneficis més destacats que aquesta eina aportarà a les empreses són els següents:



**Àrea d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda
Barcelona Activa SAU SPM**

- accés més fàcil i ràpid a tota la informació proporcionada pel persona tècnic de Barcelona Activa,
- accés més personalitzat de la informació,
- connexions amb altres empreses de Barcelona Activa,
- integració més visible i tangible a la comunitat de Barcelona Activa.

Val a dir que un dels requeriments de la plataforma és que pugui ser utilitzada a través dels dispositius mòbils. S'ha de garantir la correcta usabilitat i accessibilitat de l'eina des de qualsevol dispositiu mòbil, ja sigui amb una app específica o amb una web *responsive*.

Públic objectiu

La plataforma s'adreça a tota la comunitat d'empreses i projectes de Barcelona Activa. Més concretament, formen part d'aquesta comunitat les empreses i projectes de la Xarxa d'Incubadores, del Parc Tecnològic i dels Programes d'Emprenedoria.

Es distingiran tres tipologies de persones usuàries, són les següents:

- **Administrador o Product Owner:** personal de Barcelona Activa que té els màxims drets sobre la plataforma. Com a mínim, tindrà dret a donar d'alta o de baixa a una persona usuària i a gestionar contingut. Hi haurà un únic perfil usuari amb aquest perfil.
- **Gestor de continguts:** personal de Barcelona Activa que té dret, com a mínim, a gestionar contingut (crear, publicar, esborrar). Hi haurà un màxim de 10 usuaris/àries amb aquest perfil.
- **Usuari/ària final:** equip promotor (o treballador/a en algun cas) de les empreses i projectes de la comunitat de Barcelona Activa. Podrà gestionar alguns dels continguts de la plataforma.

Objecte del contracte

L'objecte de l'encàrrec és implementar, integrar, posar en marxa i fer el manteniment d'una plataforma digital de gestió de la comunicació i dinamització de la comunitat d'empreses i projectes de Barcelona Activa.

En aquest sentit, les funcionalitats mínimes que la plataforma hauria de tenir són les següents:

1. **Xat directe** entre el personal tècnic i les empreses així com entre les empreses. Aquest canal ha de garantir una comunicació ràpida i eficaç. Aquesta funcionalitat haurà de permetre:
 - la creació de xats individuals entre qualsevol membre de la comunitat.
 - la creació de xats grupals en funció de: la ubicació de les empreses, la temàtica del canal, etc.
 - la compartició de documents
 - l'administració dels permisos dels xats per tal de poder definir si:
 - o qualsevol usuari/ària pot crear un grup
 - o qualsevol usuari/ària pot unir-se a un grup
2. **Mur o taulell d'anuncis** a través del qual tant el personal de Barcelona Activa com les empreses i projectes podrà penjar notícies d'interès per a la comunitat. En aquest cas, la visualització de les notícies haurà de ser independent (canals separats entre publicacions dels personal tècnic de Barcelona Activa i el de les empreses).
3. **Newsletter** a partir de la informació dels mur o taulell d'anuncis. Possibilitat de generar newsletter a grups d'usuaris determinats a través de la selecció de notícies publicades al mur.



4. **Agenda esdeveniments** a través d'un calendari on el personal tècnic pugui destacar les activitats i automatitzar l'enviament d'una notificació a tot el grup. Aquesta funcionalitat està pensada per destacar un contingut específic, no per gestionar les inscripcions d'una activitat o sessió a través de la plataforma.
5. **Visualització recursos interns**. Aquesta funcionalitat ha de permetre a les empreses i projectes visualitzar la disponibilitat de les sales de reunió, formació, mòduls o altres que estiguin al seu abast i sol·licitar la reserva de la mateixa (la reserva no es farà a través de la plataforma).

Aspecte a tenir en compte:

L'accés a l'eina es podrà fer per aquestes vies:

- A través de la URL pròpia de l'aplicació.
- A través de la web de Barcelona Activa. Si s'utilitza aquesta via, cal prèviament estar autenticat a la web.
- A través del SSO es traspasaran les dades de la persona usuària a l'aplicació. La persona anirà sempre associada a un projecte empresarial o una empresa.

No es podrà accedir a l'eina si la persona no pertany a la comunitat d'empreses i projectes de Barcelona Activa.

Quant a la gestió de les baixes, el perfil usuari podrà donar-se de baixa de forma voluntària. L'administrador també tindrà dret a donar de baixa a qualsevol usuari/ària. A més a més, certs perfils usuaris podran donar de baixa a uns altres.

Tota persona usuària podrà fer ús de la plataforma mentre el contracte estigui vigent.

En cas que la plataforma existent al mercat no contempli alguna de les funcionalitats descrites amb anterioritat, es permet la possibilitat d'oferir-la mitjançant la integració d'alguna plataforma existent.

L'encàrrec és un projecte claus en mà i inclou el següent:

- Donar accés a una plataforma digital de gestió comunicació i dinamització de la comunitat d'empreses i projectes de Barcelona Activa a partir de la conceptualització i funcionalitat tot just descrites.
- Donar accés a un dashboard per tal de poder fer un seguiment en temps real dels KPI, mètriques i principals dades de seguiment de l'ús de la plataforma.
- Donar accés al back-end de gestió de l'eina que permetrà la gestió i la configuració de l'aplicació per part de les persones administradores.
- Desenvolupament de les integracions necessàries amb els sistemes client de Barcelona Activa, sempre que sigui necessari. S'identifiquen com a mínim quatre integracions:
 - o Integració amb el SSO desenvolupat per a la nova web d'emprenedoria.
 - o Integració amb base de dades interna per enviament de Newsletter.
 - o Integració amb base de dades interna per visualització d'activitats.
 - o Integració amb base de dades interna per visualització de recursos interns.
- Poder permetre activar o desactivar les funcionalitats mínimes descrites en funció dels interessos de Barcelona Activa en cada moment.
- Servei de resolució d'incidències:
 - o Servei de resolució d'incidències en horari estàndard (10x5).
 - o Termini màxim de resolució d'una incidència: 5 dies.



**Àrea d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda
Barcelona Activa SAU SPM**

- Manteniment evolutiu de l'eina durant la durada del contracte: cal contemplar una borsa de 150 hores anuals.

En aquest sentit, l'empresa adjudicatària serà la responsable de:

- Implementació, integració i manteniment de la solució.
- Suport a l'equip de sistemes d'informació de Barcelona Activa per a la instal·lació i configuració de la infraestructura de sistemes necessària.
- Introducció dels continguts en dos idiomes, català i castellà.
- Formació del personal tècnic en el moment inicial.
- Creació dels manuals i documentació tècnica de suport, sempre amb la informació actualitzada i en format digital.
- Suport a la implantació.
- Testing i millores evolutives, a la finalització de la implementació, i durant la vigència del contracte.
- Complir amb el període de garantia del contracte.

Montse Basora Farre
Directora Operativa Emprenedoria

Barcelona, a la data de signatura.