



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ACCIONS DE FORMACIÓ EN PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

1. Antecedents

BARCELONA ACTIVA SAU SPM, l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona, té com a missió impulsar la política econòmica i el desenvolupament local per promoure la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

Durant l'any 2022, l'Ajuntament de Barcelona des de la Direcció Operativa de Treball (en endavant DOT), té previst gestionar diferents tipus d'actuacions:

- Projectes Integrals amb Contractació adreçat a persones aturades de la ciutat de Barcelona, en el marc de la Mesura de Govern de 21 de setembre de 2015, modificada posteriorment per la Mesura de Govern de Desenvolupament de l'Estratègia Territorial de Barcelona Activa en l'àmbit de l'Ocupació de desembre 2016, així com d'altres convocatòries publicades i atorgades pel Servei d'Ocupació de Catalunya a implementar durant 2022. L'Ajuntament de Barcelona i el Servei d'Ocupació de Catalunya tenen subscrit un conveni marc sobre polítiques actives d'ocupació i acompanyament a persones emprenedores.

Els Projectes Integrals amb Contractació són Polítiques Actives d'Ocupació, adreçades a persones en situació d'atur, que tenen per finalitat augmentar l'ocupabilitat dels seus beneficiaris i beneficiàries mitjançant un itinerari mixt de formació i treball. Suposen una actuació d'impacte immediat en garantir la contractació directa de persones aturades amb més dificultats de trobar feina i en situació o risc d'emergència social.

Des de la DOT s'aposta per una reorientació de la política tradicional de plans d'ocupació, dotant de major integralitat a totes les actuacions connectades amb els programes d'experienciació laboral de forma que s'adaptin millor a les pròpies necessitats de les persones que hi participen.

La política activa dels Projectes Integrals amb contractació és un instrument que facilita la reactivació i reciclatge professional d'aquelles persones que porten molt temps en situació d'atur, recuperant la seva autoestima i disposant d'una experiència de valor de cara a la seva posterior recerca de feina, adquirint (o tornant a utilitzar) competències laborals. Alhora, permeten dur a terme projectes d'interès col·lectiu.

Aquesta contractació sempre es complementa amb itineraris de formació tècnic-professionalitzadora, competències clau i capacitació per a la recerca de feina, i un assessorament ocupacional per a la posterior cerca de feina amb l'objectiu de millorar les oportunitats de les persones participants de trobar feina a la finalització de la seva participació al programa.

- Els Programes mixtos de Formació i Treball tenen com a objectiu afavorir la contractació de persones en situació d'atur amb especial vulnerabilitat i amb dificultats per accedir al mercat laboral per dur a terme les accions de formació i l'experiència laboral.

Els programes mixtos de formació i treball, anomenats Cases d'Oficis, estan destinats a un col·lectiu jove menor de 30 anys i inscrits com a demandants d'ocupació en el marc del projecte de Treball als barris, finançat pel Servei d'Ocupació de Catalunya. Les accions d'aquest programa tenen la finalitat de la millora en l'ocupabilitat i les competències de les persones destinatàries. Aquesta acció es fa amb una primera fase de formació d'alta intensitat en l'ofici i posteriorment sis mesos de contracte laboral de formació i aprenentatge (75% del sou mínim interprofessional).



2. Objectius de l'encàrrec

L'objectiu de l'encàrrec és dotar a Barcelona Activa d'un servei de prevenció aliè per la impartició d'accions formatives en matèria de Prevenció de Riscos Laborals per a les persones usuàries que participen a través d'una contractació, en les diferents polítiques actives d'ocupació que gestiona la DOT, de conformitat amb allò establert a les bases reguladores de les corresponents convocatòries, dels projectes a desplegar durant els propers anys.

Les entitats licitadores hauran de complir amb tots els requisits que siguin legalment exigibles a tals entitats i, en particular, amb allò previst als articles 17, 18, 19, 22 i capítol III del Reial Decret 39/1997 pel qual s'aprova el reglament dels Serveis de Prevenció.

Les entitats licitadores hauran d'estar acreditades per l'autoritat laboral competent per desenvolupar totes les funcions de les disciplines preventives objecte de la present contractació a la província de Barcelona. La referida acreditació haurà d'estar vigent i s'haurà d'acreditar que s'està en possessió de la mateixa en el moment de presentar la proposta de licitació.

Les entitats licitadores hauran d'estar homologades per la Fundació Laboral de la Construcció per impartir les accions formatives referent a l'objecte de la licitació i hauran d'estar inscrites al registre corresponent. No podran haver estat suspeses temporalment ni retirades d'aquest registre per part de la Fundació Laboral de la Construcció. A tal efecte, s'acompanyarà certificat emès per la Fundació Laboral de la Construcció respecte a la homologació i al registre.

3. Descripció de l'encàrrec

Els projectes que es desplegaran des de la DOT, s'adrecen a quatre col·lectius diferenciats:

- **Col·lectiu d'alta vulnerabilitat i baixa qualificació:** Permet que persones en situació d'atur i que han finalitzat les prestacions, puguin desenvolupar tasques d'interès públic de manteniment d'equipaments municipals, i de zones naturals i periurbanes en els diferents barris, a través d'una contractació laboral determinada d'entre 6 i 12 mesos.
- **Col·lectiu amb perfil d'ajudant/a de serveis, ajudant/a documentalista digital, i/o tècnic/a auxiliar:** Permeten la realització i suport a projectes i activitats a un nivell tant d'ajudant/a com de tècnic/a auxiliar, mitjançant la contractació de professionals en situació d'atur, a través d'una contractació laboral determinada d'entre 6 i 12 mesos.
- **Col·lectiu de persones en situació de regularització:** Permet que persones en situació irregular puguin regularitzar la seva situació a través d'una contractació laboral d'una durada determinada de 12 mesos.
- **Col·lectiu jove** que estan realitzant programes mixtos de formació i treball d'un màxim de 12 mesos, anomenat Cases d'Oficis, que podrien formar-se en àmbits prioritaris d'actuació com: Serveis de proximitat i atenció a les persones, energies i sostenibilitat, Serveis a la comunitat, Serveis vinculats a la salut, tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), però aquests últims anys s'han prioritzat especialitats en oficis del sector del Medi Ambient, oficis tècnics en l'Espectacle, Arts Escèniques i Digitals, i Indústries Creatives.

Els Projectes de la DOT a desplegar durant 2022 i 2023 prioritzen aquests col·lectius, sense perjudici d'una potencial ampliació si s'identifiquen d'altres col·lectius també en situació de desavantatge respecte la seva incorporació al mercat de treball.

Per al millor desenvolupament de la formació de Prevenció de Riscos Laborals s'han organitzat quatre perfils formatius:

- **Perfil Formatiu 1:** adreçat al **col·lectiu d'alta vulnerabilitat i baixa qualificació**
Persones contractades per persones contractades en projectes d'arranjament i neteja d'equipaments i espais públics.
- **Perfil Formatiu 2:** adreçat al **col·lectiu amb perfil tècnic/a auxiliar**
Persones contractades en projectes de serveis a la comunitat, projectes de dinamització econòmica, i projectes vinculats amb les noves tecnologies, tant amb categoria d'ajudant/a com de tècnic/a auxiliar.



- **Perfil Formatiu 3:** adreçat al **col·lectiu de persones en procés de regularització**
Persones en procés de regularització amb un nivell d'alfabetització bàsic.
- **Perfil Formatiu 4:** adreçat a un **col·lectiu jove, alumnat – treballador/ores de les Cases d'Oficis**, amb perfil d'aprenent.

Barcelona Activa gestiona anualment diferents polítiques actives d'ocupació que comporten la contractació d'un volum important de persones usuàries de les mateixes, de les quals, al voltant d'una mitjana de 900 persones, participen anualment en projectes integrals en contractació (800 persones) i formació i treball (100 persones).

El tipus de modalitat en què s'impartirà l'activitat formativa, marcada en funció de l'actual crisi sanitària, ha de disposar de personal expert en la matèria i complir les següents característiques:

- Per **modalitat online**, si s'escau:
 - Disposar d'una plataforma virtual d'aprenentatge multidispositiu (modalitat formació síncrona) que possibiliti la interactivitat de les persones, experts/es en la matèria i recursos, que garanteixi la gestió dels continguts, el procés d'aprenentatge, el seguiment i l'avaluació.
 - Disposar d'una metodologia adient a cada modalitat, complementada amb assistència tutorial.
 - El personal extern haurà de comptar amb experiència o formació verificades en aquesta modalitat
- Per **modalitat híbrida**, si s'escau:
 - El disseny de l'acció formativa ha d'incloure tant elements online com sessions presencials, estructurades pedagògicament.
 - Ha de combinar les dues modalitats en funció de les necessitats formatives per oferir major flexibilitat i experiències dinàmiques d'aprenentatge.
 - Aquesta combinació ha de ser en un entorn d'aprenentatge integrador.
- Per **modalitat presencial**, si s'escau:
 - Espai físic dotat de les característiques i recursos que afavoreixin el desenvolupament de les sessions i la impartició dels continguts teòrics i pràctics.

El número màxim d'hores és el previst al plec de clàusules administratives particulars. El número d'hores no poden ser modificats (ni incrementats ni disminuïts) pels licitadors.

Aquest encàrrec implica:

- La impartició de la formació. Aquesta es pot donar en diferents metodologies i formats en funció de cada especialitat. **En cas que la formació es realitzi en modalitat presencial, l'empresa adjudicatària haurà de garantir la disponibilitat de les seves aules per a la impartició de la formació.**
 - El seguiment de l'evolució dels participants en la formació, i la coordinació amb el/la tècnic/a de referència del programa per la notificació d'aquest seguiment, incidències, etc.
 - L'avaluació de les persones participants en les accions formatives.
 - La coordinació amb el tècnic/a de referència de Barcelona Activa per l'adaptació a la programació i calendarització proposades per part de Barcelona Activa.
 - La emissió d'un certificat de la formació realitzada per les persones participants que es lliurarà a Barcelona Activa. Es requerirà expedir aquest certificat en format paper i digital.

Caldrà garantir de personal formador suficient per atendre la demanda de les diferents accions formatives, tenint en consideració que hi ha la possibilitat de planificar varies accions formatives en paral·lel, amb el mateix calendari.

Les característiques que ha de tenir la formació a impartir són:

- Respondre al contingut i metodologia de referència de cada lloc de treball i perfil de l'alumnat.



- La màxima qualitat, que permeti l'alineament entre el perfil de les persones participants, i les seves possibles sortides professionals, garantint que es dona un clar procés de professionalització d'aquelles persones i que aquest procés li permet incrementar el seu grau d'ocupabilitat en aquell sector.
- Que el procés de formació esdevingui una experiència satisfactòria per a la persona participant que li permeti identificar els processos formatius com a instrumentals i claus per la seva millora professional.
- Assegurar l'assumpció dels conceptes clau de la formació (mitjançant fórmules que facilitin la seva comprensió i assimilació: l'exemplificació, el lligam amb l'actualitat, la participació activa de la persona participant,...).
- Adaptar la formació al nivell i les necessitats del grup. Cal aplicar un ritme coherent que permeti tocar tots els punts bàsics de la formació i realitzar les pràctiques sense presses, però sense que sigui lent o perjudiqui el seguiment.
- Explicar bé el sentit de la pràctica i fomentar l'autonomia en l'aprenentatge.
- Resoldre dubtes vetllant per l'equilibri entre el cas concret i la seva aplicació a l'ús grupal.
- Explicar bé els recursos complementaris que es poden utilitzar més enllà de l'aula.
- Generar confiança entre l'alumnat per tal que, acabada la formació, puguin moure's i avançar de forma autònoma.
- Emmarcar sempre la formació en el marc del programa en què s'executa, i aquesta informació serà facilitada per l'equip de gestió del programa de Barcelona Activa.
- Incorporar els continguts transversals que determini Barcelona Activa d'acord amb el seu servei de prevenció.

Com a obligació contractual essencial, el personal que la contractista adscrita a l'execució del contracte ha de tenir una experiència mínima de 3 anys en impartició formació i esdevenir Servei de Prevenció. A més a més, ha de garantir que tota la formació es pugui fer tant en català com en castellà. És per això que abans de la formalització del contracte, la contractista haurà de presentar els documents que acreditin la titulació, la formació, els coneixements i l'experiència del personal encarregat d'executar les prestacions en la matèria directament relacionada amb l'objecte del contracte.

4. Característiques de l'encàrrec

Les empreses que licitin en aquest procediment hauran de presentar una proposta que s'adeqüi amb l'acompliment dels objectius citats. La necessitat de formació dels projectes de la DOT és:

- L'empresa licitadora haurà d'adaptar-se a organitzar les accions formatives segons les necessitats del programa. L'equip tècnic del programa comunicarà a l'adjudicatària la necessitat d'iniciar una acció formativa, i aquest, es compromet a iniciar l'acció formativa en un termini no major de 10 dies naturals des de la comunicació, i a executar-lo segons el calendari estipulat per Barcelona Activa.
- En cas d'anul·lació d'una activitat, si Barcelona Activa avisa amb 24 hores o més d'antelació, la contractista no revertirà en cost sobre Barcelona Activa. En cas que s'avisí amb menys de 24 hores, Barcelona Activa assumirà el cost de la formació com si s'hagués realitzat.
- Aquest és un contracte de màxims, i Barcelona Activa no té obligació d'executar la totalitat d'hores establertes en el contracte.
- Barcelona Activa podrà determinar els horaris i la modalitat els quals cal impartir la formació, per donar resposta adequada a les necessitats de les persones participants del programa.
- L'adjudicatària s'haurà d'adaptar al model de gestió de la formació (sistema de qualitat de Barcelona Activa).
- Caldrà que qualsevol incidència amb alguna de les persones participants (abandonament, comportament irregular, etc.), sigui reportada a l'equip de gestió del programa de Barcelona Activa.

Tota acció formativa a impartir haurà d'abordar dues parts de continguts, ajustant el plantejament de la formació al perfil formatiu de l'alumnat i modalitat de l'acció formativa:

1a part:

- **Riscos i mesures PRL del lloc de treball.** El servei de PRL de Barcelona Activa, facilitarà al Servei de PRL formador, les avaluacions de risc dels llocs de treball.
- **Riscos i mesures PRL de l'entorn de treball (aire lliure, edificis, etc.).** El servei de PRL de Barcelona Activa, facilitarà al Servei de PRL formador, les avaluacions de risc dels equipaments de Barcelona Activa i les mesures d'emergència d'aquests. En el cas dels equipaments externs, facilitarem les dades que ens proporcionen a la CAE amb els operadors, pel que fa als riscos dels equipaments com a les **mesures d'emergència**. Per facilitar



aquest punt, les persones formadores poden explicar de manera genèrica aquest punt i demanar a les persones que consultin les dades concretes de cada cas, que els haurem proporcionat a l'inici en el marc de la CAE, aportades per cada operador pel que fa als riscos de les instal·lacions d'equipaments externs i a les mesures d'emergència d'aquests.

2a part (específica del sistema de gestió de PRL de BASA)

- **Canal de comunicació amb el servei de PRL**
- **Protocols i procediments de:**
 - o Assetjament psicològic laboral.
 - o Assetjament per raó de sexe, diversitat sexual i/o de gènere.
 - o Prevenció i gestió d'amenaçes i/o agressions en l'atenció als usuaris i usuàries dels serveis de Barcelona Activa.
 - o Comunicat de risc.
 - o Investigació d'accidents.
 - o Protecció d'embaràs i lactància.
 - o Altres que puguin ser d'interès i que es vagin generant.

L'equip tècnic de gestió del programa de Barcelona Activa haurà de poder supervisar el contingut de la formació i realitzar visites de seguiment per garantir la qualitat del servei. Serà obligació de l'empresa adjudicatària facilitar l'accés i tota la informació necessària per aquest seguiment a l'equip tècnic de Barcelona Activa.

El professorat haurà de responsabilitzar-se de tasques que són pròpies del servei que s'ofereix, com disposar del perfil i característiques del grup de persones a formar, la recollida de documentació dels alumnes, entrega del material formatiu (si s'escau), entrega i recollida de les enquestes de satisfacció de l'alumnat (si s'escau segons el programa), etc.

L'adjudicatària ha de dotar-se d'una persona interlocutora única per gestionar el servei, que garanteixi la qualitat del mateix i que serveixi de referència entre l'empresa adjudicatària i Barcelona Activa.

L'empresa licitadora ha de garantir que tota la formació es pugui fer tant en català com en castellà.

La formació ha de poder-se realitzar des de com a màxim 5 dies naturals després de formalització del contracte i durant els 18 mesos següents en l'adjudicació inicial.

4. Lloc d'execució i material adscrit a l'execució del contracte

El lloc d'execució d'aquest contracte en la impartició de la formació en modalitat presencial es realitzarà espais/aules que l'empresa adjudicatària haurà de garantir dins la ciutat de Barcelona, sempre i quan Barcelona Activa no disposi d'espai/aula per impartir la formació. Els espais que facilitarà l'adjudicatària han de disposar de l'equipament mínim necessari per dur a terme la formació: aules equipades per a l'alumnat i per al professorat, pantalla, projector, ordinador, i tot el que sigui necessari per a la correcta impartició de l'activitat formativa.

Si el lloc d'execució finalment és en una aula aportada per part de Barcelona Activa, aquesta disposarà d'aquest equipament necessari per dur a terme la formació: aules equipades per als alumnes i per al formador/a, pantalla i projector, per tant l'empresa adjudicatària haurà de garantir que el formador portarà portàtil per realitzar la formació.

Loles Martínez Caparrós
Directora Operativa de Treball