



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER AL DISSENY I ELABORACIÓ TECNOLÒGICA DE L'EINA "DIAGNÒSTIC D'OCUPABILITAT".

1. ANTECEDENTS

Barcelona Activa és l'agència de desenvolupament econòmic i local de l'Ajuntament de Barcelona. La seva missió és contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

Una de les principals prioritats municipals dels darrers anys ha estat la lluita contra l'atur i la precarietat laboral. Fomentar l'ocupació de qualitat és essencial per a la ciutat i constitueix un element clau per a la millora de la cohesió social i l'avenç cap a un nou model de desenvolupament just i sostenible. Per aconseguir-ho, Barcelona Activa acompanya les persones en el seu procés de recerca de feina basant-se en els eixos que la defineixen (persona, aspectes psicosocials i mercat de treball), per tal d'augmentar les seves oportunitats d'accedir a un lloc de treball de qualitat.

Dins de Barcelona Activa, és la Direcció Executiva d'Estratègies de Foment de l'Ocupació la que dissenya, aplica i avalua les polítiques i programes de foment de l'ocupació per tal d'assolir més i millor ocupació a la ciutat de Barcelona. Més en concret, la Direcció Operativa d'Orientació i Mercat de Treball té com a missió definir i implementar el model d'orientació i formació de Barcelona Activa, per tal de contribuir a la millora de l'ocupabilitat i l'ocupació a la ciutat mitjançant la prospecció, l'orientació, la intermediació i la formació.

Així mateix, Barcelona Activa treballa per potenciar l'apoderament de la ciutadania i el reequilibri entre els territoris per assolir un model just de desenvolupament econòmic i de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació. En aquest marc, Barcelona Activa ha decidit dissenyar un **model d'orientació** que hi doni resposta.

Aquest model serà únic per a tots els equipaments i punts d'atenció de Barcelona Activa. El model assegurarà la mateixa atenció sigui quina sigui la porta d'entrada, de manera que es produeixi una millora de la qualitat de l'atenció i la igualtat de tracte.

Els principals **objectius** del nou model d'orientació de Barcelona Activa són:

- Canviar el model d'acompanyament en orientació.
- Modificar l'operativa de l'orientació.
- Generar un nou sistema d'oferir l'orientació a Barcelona Activa.
- Disposar d'eines que permetin la implementació del nou model.

I en relació amb aquest últim punt, una de les eines necessàries per implementar el nou model és l'**aplicació de Diagnòstic d'Ocupabilitat**, l'objectiu principal de la qual és recollir, emmagatzemar i tractar les dades de les persones usuàries que s'atenen d'acord amb el nou model d'orientació.

Aquestes dades estan definides a través de dues eines: el **qüestionari d'ocupabilitat** i l'**entrevista de diagnòstic d'ocupabilitat**. Ambdues tenen com a funció mesurar l'ocupabilitat de les persones usuàries a través d'una sèrie de preguntes i dades que exploren diferents blocs temàtics referents a la persona i el mercat de treball de la ciutat de Barcelona.

Concretament:

- El **qüestionari d'ocupabilitat** explora els blocs Q1 i Q2 que corresponen a dades personals, professionals, formatives, d'entorn i competencials. Aquesta part es podrà omplir *online*, de manera autònoma per part de la persona usuària, i també a través de l'atenció de l'equip tècnic.
- L'**entrevista de diagnòstic** explora els blocs Q3, Q4 i Q5 que inclouen dades que avaluen els de factors psicosocials, emocionals, físics, les competències transversals de la persona i altres variables que puguin influir en el resultat final, amb relació a les dades del Mercat de Treball de la ciutat. Aquesta part només es podrà implementar mitjançant l'atenció de l'equip tècnic.



Així doncs, l'aplicació de **Diagnòstic d'Ocupabilitat** té la funció d'agrupar les dades obtingudes pel qüestionari d'ocupabilitat i l'entrevista de diagnòstic d'ocupabilitat i, segons els criteris de baremació establerts, reflectir el resultat d'aquesta exploració, en concret a través de l'assignació de la persona a un grau d'ocupabilitat, que representa les possibilitats de trobar feina d'aquesta persona en un moment determinat, sobre la base del mercat de treball.

Per tant, l'aplicació de **Diagnòstic d'Ocupabilitat** a desenvolupar segueix els objectius següents:

- **Recollir i emmagatzemar les dades** de la persona usuària provinents del qüestionari d'ocupabilitat i l'entrevista de diagnòstic.
- Incorporar les dades en referència a la **situació del Mercat de Treball** de la ciutat de Barcelona, que s'actualitzaran periòdicament.
- **Integrar dades provinents d'altres fonts** de dades tant internes de Barcelona Activa (aplicació GAT) com externes (dades de l'Ajuntament o altres entitats a les quals es tingui accés i formin part dels ítems a valorar per part del qüestionari i l'entrevista).
- **Aplicar els criteris de baremació** definits per a cada ítem del qüestionari i diagnòstic i ponderar les diferents variables
- A partir de la informació anterior, **oferir un resultat automàtic** que es tradueix en un grau d'ocupació determinat de la persona usuària.
- Ha de permetre també que el personal tècnic de Barcelona Activa, segons criteris no recollits per la ponderació, **pugui modificar temporalment el resultat i assignar a la persona a un grau d'ocupació** diferent del que s'obté automàticament.
- Permetre **actualització i el manteniment de les dades** de la persona usuària.
- **Permetre la introducció de dades per part de la persona tècnica** que realitza l'avaluació, però també **per part de la pròpia persona usuària** que les introdueix *online*, a través del seu espai personal al web.
- **Facilitar l'explotació de les dades** tant en el moment actual, com en un període determinat, per la qual cosa haurà d'incorporar un històric de dades de la persona.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és realitzar el **desenvolupament tecnològic d'una eina que doni consistència al model conceptual**. Aquesta eina s'anomena "**Diagnòstic d'Ocupabilitat**" i ha de permetre la integració de dades provinents dels sistemes de recollida d'informació dels que ja disposa Barcelona Activa amb la nova informació bolcada a l'eina, que s'obté tant des d'un qüestionari penjat al web i d'accés lliure per l'usuari, com per entrevistes diagnòstiques i de seguiment que realitzarà l'equip tècnic de Barcelona Activa.

2.1 PROGRAMACIÓ DE L'EINA DE DIAGNÒSTIC D'OCUPABILITAT

De cara a la programació de l'eina, basada en el nou Model d'Orientació de Barcelona Activa, cal tenir en compte els següents documents que responen a diferents blocs temàtics de dades les quals s'han de recollir i avaluar, ja desenvolupats quant als seus camps, sent l'objecte d'aquesta licitació el seu desenvolupament tecnològic:

- **Fitxa d'alta ràpida (Q1)** (d'ara endavant, Q1)
És la fitxa que omple per primera vegada una persona no registrada a Barcelona Activa. En aquesta fitxa hi ha dades bàsiques de caràcter personal, acadèmic i laboral. És una informació mínima que es demana a totes les persones usuàries de Barcelona Activa.
Ruta d'accés: <https://espaipersonal.barcelonactiva.cat/registre>
- **Qüestionari d'ocupabilitat (Q2)** (d'ara endavant, Q2)
En aquest formulari la persona ja registrada (Q1 fet), omple de manera voluntària, dades objectives de caire acadèmic i laboral de manera àmplia, per tal de facilitar un perfil ocupacional. Ho pot fer de manera autònoma a través de l'espai personal a dalt referenciat, o en una sessió amb personal tècnic de Barcelona Activa.

Aquest qüestionari ha de contemplar la possibilitat de modificar-se des de la mateixa aplicació si es considera necessari.

S'adjunta com document adjunt *Annex 2. Qüestionari d'ocupabilitat versió provisional* d'aquest plec un model de qüestionari d'ocupabilitat, en versió beta, per tal de permetre fer-se una idea del tipus de preguntes, camps i ítems que



s'han de desenvolupar en l'execució del contracte. Aquest qüestionari variarà de cara a la implementació de l'eina de diagnòstic que es basarà en una versió actualitzada del mateix.

- **Entrevista de diagnòstic d'ocupabilitat (Q3)** (d'ara endavant, Q3)

L'entrevista de diagnòstic d'ocupabilitat, **Q3**, consta de diversos apartats, de resposta oberta i de resposta única, que sempre realitza una persona de l'equip tècnic de Barcelona Activa. La primera part de l'entrevista serveix per repassar/validar/modificar les respostes del qüestionari **Q2** que la persona participant ha fet de manera autònoma. Aquesta part ha de permetre comentaris oberts breus de caràcter alfanumèric.

En una segona part de l'entrevista, es fa un repàs de diversos **factors psicosocials, factors emocionals i factors físics i competencials** que poden condicionar la recerca de feina. Aquesta part de l'entrevista es fa mitjançant preguntes obertes que busquen finalment poder fer una concreció tècnica d'aquests factors, basada en una resposta tancada tipus SI/NO.

L'entrevista finalitza amb un apartat d'**observacions**, d'escriptura oberta per tal que el personal tècnic de Barcelona Activa pugui recollir allò que consideri remarcable.

Aquest qüestionari ha de contemplar la possibilitat de modificar-se des de la pròpia aplicació si es considera necessari.

- **Dades del mercat de treball (Q4)** (d'ara endavant Q4)

Aquestes dades no són omplertes ni per la persona usuària ni pel personal tècnic de Barcelona Activa. Són dades proporcionades per una font tercera, que es concretarà a l'inici del projecte. En tot cas seran dades agregades que referiran a informació sobre el mercat laboral i contractació: sectors ocupacionals, el sexe, franges d'edat, nivell de formació, anys d'experiència laboral o ocupació, entre altres variables. S'hauran d'actualitzar periòdicament, amb caràcter trimestral.

En aquest sentit el que caldrà és integrar-les dins l'eina de diagnòstic i posar en relació les respostes obtingudes per les persones en els diferents ítems del qüestionari en funció d'aquestes dades. L'objectiu d'aquestes és servir de marc de referència per a ponderar les puntuacions obtingudes en el qüestionari per part de les persones usuàries. Així caldrà fer comparacions entre les dades del Q4 i les respostes proporcionades als diferents ítems del qüestionari d'ocupació, per tal d'establir la puntuació final d'aquest.

- **Factor de criticitat (Q5)** (d'ara endavant Q5)

El factor de criticitat (Q5) permet revisar l'ocupabilitat segons la identificació d'algun element crític que hi té un impacte important, ja sigui en negatiu (per exemple, una experiència vital negativa que impedeix que la persona se centri en la cerca de feina o el desconeixement complet del català o el castellà) o positiu (per exemple, la posada en marxa d'un programa públic de suport a la contractació que permet que la persona pugui accedir ràpidament al mercat de treball).

Aquest camp romandrà inactiu excepte si la persona orientadora de Barcelona Activa marca "Sí". En tal cas, haurà d'indicar si el factor de criticitat tindrà un impacte positiu o negatiu en l'ocupabilitat de la persona, marcant la casella corresponent.

- **Resultats R1**

Aquests resultats R1, provenen de la combinació dels elements Q1+Q2+Q3+Q4 i es tradueixen en un **grup d'ocupabilitat de manera automàtica feta per la pròpia eina**.

- **Resultats R2**

En els casos en què s'hagi identificat el factor de criticitat Q5, s'obtindrà un resultat R2. Aquest resultat R2, provenen de la combinació dels elements Q1+Q2+Q3+Q4+**Q5** i es tradueixen en un **grup d'ocupabilitat que s'assignarà de manera manual per la persona tècnica de Barcelona Activa**.

- **Grup d'ocupabilitat**

El grup d'ocupabilitat indicarà, en termes percentuals, la probabilitat d'una persona d'incorporar-se al mercat de treball de la ciutat de Barcelona d'acord amb la situació d'aquest mercat i de la posició de la persona.

L'assignació a un grup d'ocupabilitat permet pronosticar les probabilitats de trobar feina a Barcelona en funció dels:



- Factors acadèmics i laborals (Q2)
- Factors psicosocials, competencials, físics i emocionals de cada persona (Q3)
- Factors estructurals (informació del mercat de treball de la ciutat) (Q4)
- Factor de competitivitat, en cas que existeixi (Q5)

Els grups d'ocupabilitat són els següents:

- **Grup d'ocupabilitat A.** Persones el perfil de les quals coincideix en un 75% o més amb la demanda del mercat de treball de Barcelona.
- **Grup d'ocupabilitat B.** Persones el perfil de les quals coincideix entre un 74% i un 50% amb la demanda del mercat de treball de Barcelona.
- **Grup d'ocupabilitat C.** Persones el perfil de les quals coincideix entre un 49% i un 25% amb la demanda del mercat de treball de Barcelona.
- **Grup d'ocupabilitat D.** Persones el perfil de les quals coincideix en menys d'un 25% amb la demanda del mercat de treball de Barcelona.

- **Diagnòstic d'ocupabilitat**

Explicació breu de la posició de la persona davant del mercat de treball en funció de les seves competències tècniques i transversals, i de l'anàlisi dels diferents factors d'ocupabilitat. El diagnòstic d'ocupabilitat es realitza mitjançant tres factors ja definits: el qüestionari d'ocupabilitat (que engloba Q1+Q2), l'entrevista de diagnòstic d'ocupabilitat (Q3+Q5 en cas d'estar actiu) i Q4, que generen el R1 o el R2 (aquest últim en cas d'haver-hi Q5).

2.2 PÚBLIC DESTINATARI

L'eina a desenvolupar tecnològicament està adreçada a dos tipus de perfils diferents, segons es tracti de persones usuàries o de personal tècnic de Barcelona Activa. Cadascun en farà un determinat ús, concretament:

- **Persones usuàries:** l'eina ha d'estar accessible per les persones usuàries via web. Aquest accés s'habilitarà a través del seu espai personal via *login* i ha de permetre a les persones usuàries omplir les dades corresponents als qüestionaris Q1 i Q2, així com modificar aquestes dades des de l'espai personal quan es produeixin canvis en la seva situació que ho facin necessari.
- **Personal tècnic de Barcelona Activa:** els equips tècnics han de poder accedir a la totalitat de l'eina i els qüestionaris que la conformen, per omplir les dades pertinents dels diferents blocs, modificar dades o efectuar les consultes necessàries.

3. ESPECIFICACIONS PER A LA IMPLEMENTACIÓ DE L'ENCÀRREC

3.1 ABAST

L'abast quant a requisits tècnics i funcionals de l'eina es descriuen a aquest plec de prescripcions tècniques. A banda d'aquests requeriments, l'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar durant el contracte totes les tasques que s'especifiquen dins d'aquest apartat. En aquest sentit, serà responsable de:

- La direcció global extrem a extrem de les tasques del contracte
- La interlocució amb Barcelona Activa
- La supervisió i seguiment de les tasques detallades en aquest plec

També serà responsable de dotar el contracte amb els seus propis recursos necessaris, tant humans com materials, que permetin el correcte desenvolupament d'aquestes tasques, des de la direcció del projecte fins a la posada en operació de l'eina.

Les activitats que ha de desenvolupar l'empresa adjudicatària en el marc del projecte són les següents:

- Planificació, seguiment i control del projecte.
- Anàlisi funcional i refinament dels requeriments de partida.
- Disseny de l'arquitectura i disseny tècnic de la solució, seguint les directrius i bones pràctiques marcades des de la Direcció Operativa de Sistemes d'Informació de Barcelona Activa, recollides al document adjunt *Annex 1. Requeriments tècnics BASA*.



Àrea d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda
Barcelona Activa SAU SPM

- Construcció de l'eina resultant de l'anàlisi funcional d'acord amb els requisits tècnics, agafant com a referència les variables ja definides en el document Nou Model d'Orientació de Barcelona Activa.
- L'eina ha de tenir un *backoffice* propi, on quedi registrada la informació recollida i on s'integrin informacions provinents d'altres bases de dades pròpies de Barcelona Activa o fins i tot de fonts externes, com seria el cas de les dades sobre Mercat de Treball.
- Implementació de l'entorn de consulta i explotació de dades, sigui en el moment actual o anterior (històric).
- Disseny de l'estratègia de proves i dels plans de proves necessaris per a l'assegurament de la qualitat del producte desenvolupat.
- Gestió del canvi, formació i suport a la implantació de l'eina, documentant el funcional de l'eina i elaborar els Manuals d'usuari (sistemes i usuari final) necessaris.
- Muntatge de l'entorn de desenvolupament (propietat de l'empresa adjudicatària).
- Muntatge de l'entorn de preproducció (propietat de Barcelona Activa).
- Suport a l'equip de sistemes de Barcelona Activa per a la construcció de l'entorn de producció.

3.2 REQUERIMENTS FUNCIONALS I TECNOLÒGICS

Les noves aplicacions hauran de complir els següents **requeriments funcionals**:

- El nou entorn de les aplicacions haurà de ser intuïtiu, ergonòmic i fàcil d'usar.
- L'eina ha de permetre el registre de dades, l'actualització i la integració de dades d'altres fonts (internes i externes).
- Cal implementar un *backoffice* per realitzar l'explotació i consulta d'aquestes dades.
- L'eina ha de mostrar els resultats incorporats als blocs Q1 i Q2 a l'espai personal de la persona usuària i permetre que aquesta els pugui modificar i/o validar a través del mateix.
- L'aplicació haurà d'incorporar els requeriments legals i normatius necessaris d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, per mantenir i assegurar la privadesa de la informació continguda i garantir els drets i obligacions que deriven d'aquest marc normatiu.

I pel que fa a **requeriments tecnològics**, les noves aplicacions hauran de complir:

- Compatibilitat amb els navegadors principals (Chrome, Firefox, Edge, Safari)
- L'aplicació haurà de ser *responsive* per fer-se servir des de dispositius mòbils
- Integració amb sistemes existents mitjançant APIs o *webservices* correctament documentades

3.3 MODEL DE RELACIÓ I GESTIÓ

Barcelona Activa designarà una persona responsable per a la direcció i supervisió de la implementació d'aquest projecte i serà requisit també designar per l'empresa contractista una persona que ocuparà el perfil de cap de projecte, la qual actuarà com a interlocutora única, que centralitzi la comunicació per part de l'empresa adjudicatària. Totes les comunicacions entre la contractista i Barcelona Activa es faran a necessàriament i única a través d'aquest perfil de cap de projecte per a garantir la qualitat i correcta execució del contracte.

Adicionalment, es crearà un Comitè de Direcció del projecte integrat per diverses persones i amb representació de la Direcció de Sistemes i la Direcció de Servei, que concretaran els objectius del projecte, faran un seguiment del desenvolupament del projecte i coordinaran les accions a realitzar.

3.4. METODOLOGIA I FASES DEL PROJECTE

L'empresa adjudicatària proposarà dins del seu plantejament un model de metodologia amb el que gestionar el projecte. Aquest model metodològic ha de contenir la manera que l'empresa licitadora identifica les principals fites del projecte i els principals mecanismes de control per garantir la qualitat dels lliurables del projecte, sempre d'acord amb les necessitats i instruccions de Barcelona Activa.

Les empreses licitadores hauran de presentar el pla de projecte amb el major nivell de detall possible, indicant per a cada fase els recursos implicats, les tasques a realitzar, i els lliurables o fites. Es valorarà positivament poder donar resultats parcials, sense haver d'esperar al final del projecte.

Està plantejat executar el projecte en les tres fases definides a continuació, sent objecte d'aquest contracte les fases 1 i 3:



1. **FASE 1:** Disseny i programació de l'aplicació.
 2. **FASE 2:** Prova pilot de contrast de l'eina. Aquesta prova es farà internament per part de Barcelona Activa i permetrà conèixer l'adequació dels ítems i variables valorades, identificant els canvis necessaris a implementar en una fase posterior.
 3. **FASE 3:** Implementació dels canvis derivats de la prova pilot. (*)
- (*) L'execució d'aquesta fase 3 resta subjecte a la disposició de pressupost

En concret, dins la primera fase (disseny i programació de l'aplicació) d'execució del projecte objecte del present plec, són requisits imprescindibles:

- Instal·lació dels sistemes.
- Anàlisi i presa de requeriments del projecte.
- Desenvolupaments a mida per completar l'abast del projecte
- Documentació i formació
- Suport tècnic post-arrencada de, com a mínim, tres mesos.

Es realitzaran reunions de manera virtual o presencial (quan es consideri necessari), en aquest últim cas a les oficines centrals de Barcelona Activa.

4. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

Aquest apartat del plec defineix el lloc de prestació dels serveis, la durada prevista de cadascuna de les fases i fites del contracte, perfils necessaris i les fites de facturació, així com el Pla de Qualitat que haurà de seguir l'empresa adjudicatària.

4.1. Lloc de prestació del servei, accés i programari

L'empresa proveïdora haurà d'aportar els mitjans logístics propis suficients per a la correcta i adequada prestació del servei des de les seves instal·lacions.

En les ocasions que sigui necessari, es podrà demanar el desplaçament a les oficines de Barcelona Activa per a la prestació d'aquell servei que sigui necessari, essent obligació de l'adjudicatària l'aportació de totes les eines i mitjans que siguin necessàries per a la prestació d'aquest.

Barcelona Activa proporcionarà a l'empresa adjudicatària l'alta dels usuaris al sistema i els mitjans per proveir l'accés remot via VPN.

És responsabilitat de l'empresa adjudicatària disposar del personal tècnic necessari per a la correcta configuració dels equips que acaben el circuit VPN del seu costat i dels seus sistemes de seguretat i translació d'adreces IP (si cal). En cas de dificultats per a l'establiment d'aquest circuit, Barcelona Activa es reserva el dret de comprovar, amb equips de la seva propietat, la causa del problema amb l'objectiu de determinar responsabilitats en la resolució de qualsevol incidència.

Les llicències de programari, en cas que fossin necessàries per desenvolupar el servei, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

4.2. Equips i perfils mínims necessaris per a la gestió del servei

Per a l'execució d'aquest contracte es necessiten dos perfils diferenciats: perfil de cap de projecte (*project manager*) i perfil de programador/a (*developer*), els quals han de complir amb la solvència tècnica prevista al Plec de Clàusules Particulars (PCAP). Fem notar que ambdós es poden assumir per la mateixa persona o per persones diferents, en funció de la seva especialització, experiència i formació identificada, sempre que es compleixi amb la normativa laboral.

4.3. Durada esperada del contracte

L'execució de les prestacions objecte del contracte tindran una durada de **18 mesos**, a partir de la data següent a la de la seva formalització

El projecte es distribuirà en les tres fases anteriorment descrites que estaran distribuïdes segons l'esquema següent:



TEMPORALITZACIO (18 mesos en total)	2022-23	2023	2023
FASE			
FASE 1: Disseny i programació de l'aplicació	9 mesos		
FASE 2: Prova pilot interna		3 mesos	
FASE 3: Implementació canvis fase pilot*			mesos

* La fase 3 està subjecta a disposició de pressupost.

4.4 Terminis d'execució i fites de facturació

En la reunió inicial de *kick off* es desenvoluparà conjuntament entre l'empresa adjudicatària i Barcelona Activa un calendari que contemplarà els terminis d'execució i les fites de facturació, el qual s'haurà de complir en l'execució del contracte.

4.5. Garantia

S'estableix un període de garantia tècnica d'un any a comptar des de la recepció definitiva del projecte.

Durant el període de garantia, l'empresa adjudicatària es compromet a resoldre satisfactòriament totes aquelles incidències o defectes detectats a l'aplicació desenvolupada o sistema d'informació implantat imputables a ell per acció o omissió, d'acord amb les especificacions d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

4.6 Pla de qualitat

L'empresa adjudicatària haurà de proposar un pla de qualitat en la seva proposta per tal de garantir l'assoliment dels objectius explicitats en aquest plec tècnic.

De forma específica, l'empresa adjudicatària estarà obligada (amb caràcter general) a:

- Obtenir la validació de Barcelona Activa del document descriptiu de necessitats i objectius i de l'abast del projecte.
- Provar el compliment dels requeriments funcionals de cada aplicació mitjançant proves unitàries.
- Provar el compliment dels requeriments funcionals del conjunt mitjançant proves d'integració i de sistema.
- Provar casos extrems i d'error mitjançant proves d'anomalies.
- Provar el compliment dels requeriments de disponibilitat i temps de resposta mitjançant proves de rendiment, on se sotmetrà al sistema a càrregues de treball similars a les puntes reals.
- Obtenir l'acceptació del sistema per part de Barcelona Activa mitjançant la realització de proves d'acceptació.
- Realitzar un control que asseguri la realització de les proves i l'aplicació dels estàndards de programació i documentació abans esmentats.

4.7 Lliurables del projecte

Els lliurables mínims que caldrà elaborar com a condició obligatòria són els següents:

- Definició funcional de l'aplicació
- Model conceptual i arquitectura de l'aplicació
- Codi font instal·lat en el GIT corporatiu de Barcelona Activa per l'aplicació
- Pla de proves
- Documentació funcional
- Documentació tècnica
- Manuals d'usuari
- Altra documentació

Adicionalment a aquests lliurables, l'empresa licitadora pot proposar-ne d'altres que els complementin i que seran considerats condició opcional durant l'execució del contracte.

4.8 Altres disposicions

PROPIETAT INTEL·LECTUAL



Tots els productes que es generin al llarg del servei són propietat exclusiva de Barcelona Activa. L'empresa contractista no els podrà fer servir per a altres finalitats sense el consentiment exprés de Barcelona Activa.

La utilització de llibreries i components de programari propietat de l'empresa contractista estaran permeses sempre que s'ofereixi documentació i suport de la mateixa manera que en la resta de components. Una vegada finalitzat el projecte, Barcelona Activa podrà seguir utilitzant les llibreries i components de programari en aquest i en tots aquells projectes que consideri necessaris, podent-les distribuir a tercers sense haver d'abonar cap import extra en concepte de llicència o suport.

CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per Barcelona Activa.

Quan l'objecte del contracte sigui la construcció i/o el manteniment de sistemes d'informació i/o infraestructures tecnològiques, el deure de secret inclou als components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades en els mateixos.

L'empresa adjudicatària serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis del mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'empresa adjudicatària es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per Barcelona Activa, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

NIVELLS I ÀMBITS DE SEGURETAT

L'empresa adjudicatària o les persones físiques actuant directament o indirecta sota la seva responsabilitat, no podran realitzar cap acció que comprometi els sistemes d'informació i comunicacions de Barcelona Activa.

L'empresa adjudicatària està obligada a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:

- La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, Reglament General de Protecció de Dades i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- Les normes ISO/IEC/UNE 17799 de millors pràctiques de seguretat de la informació i UNE71502 de gestió de la seguretat de la informació, adaptades a l'estructura administrativa, personal i entorn tecnològic del client i aplicades de forma proporcional als riscos reals.
- Els estàndards de seguretat específics de la tecnologia a utilitzar en el projecte. En concret, el licitador descriurà de forma detallada els mecanismes proposats per garantir la seguretat de la informació.

Adicionalment, l'empresa adjudicatària està obligada a:

- Facilitar tota aquella informació que Barcelona Activa requereixi per tal que aquest pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.
- Implementar les funcions i procediments de seguretat necessàries d'acord amb la política i procediments de Barcelona Activa.

Carol Lorenzo Garcia
Directora Operativa d'Orientació i Mercat de Treball
Barcelona, a la data de signatura.