



25	Només si està en situació d'atur, quant de temps fa?	
Prestació per desocupació		
26	Percep alguna prestació per desocupació?	
27	Si no percep prestació per desocupació, l'està tramitant?	
28	Quina prestació per desocupació percep o està tramitant?	
Mobilitat per la cerca de feina		
29	A quina àrea geogràfica cerca feina?	

DADES D'ENTORN (Q2)

		Entorn social
30	Hi ha ingressos en la unitat familiar?	
31	En cas afirmatiu, qui els aporta?	<input type="checkbox"/> Jo <input type="checkbox"/> El(s) meu(s) fill(s) o la/es meva/es filla/es <input type="checkbox"/> El(s) meu(s) progenitor(s) <input type="checkbox"/> La meva parella / cònjuge <input type="checkbox"/> Altra/es persona/es: Indicar
32	Percep algun ajut social?	
33	Quin(s)?	<input type="checkbox"/> Renda Garantida de Ciutadania <input type="checkbox"/> Pensió de viduïtat <input type="checkbox"/> Prestació temporal de viduïtat <input type="checkbox"/> Pensió d'orfandat <input type="checkbox"/> Pensió en favor de familiars <input type="checkbox"/> Subsidi en favor de familiars <input type="checkbox"/> Prestació econòmica per fill/a menor acollit/da a càrrec <input type="checkbox"/> Prestació econòmica per naixement/adopció de fill, en supòsits de famílies nombroses, monoparentals i en els casos de mares amb discapacitat <input type="checkbox"/> Prestació per part o adopció múltiples <input type="checkbox"/> Reducció de preus al transport públic <input type="checkbox"/> Exempció i reduccions al copagament farmacèutic <input type="checkbox"/> Pensió per fills/es amb discapacitat <input type="checkbox"/> Subvenció de productes farmacèutics exclosos de la Seguretat Social <input type="checkbox"/> Prestacions de suport educatiu <input type="checkbox"/> Altre(s): Indicar
34	Té persones al seu càrrec?	
35	Quines?	<input type="checkbox"/> 1 fill/a <input type="checkbox"/> 3 persones amb invalidesa... <input type="checkbox"/> 2 fills/es <input type="checkbox"/> 1 progenitor/a <input type="checkbox"/> 3 o + fills/es <input type="checkbox"/> 2 progenitors/es <input type="checkbox"/> Cònjuge / parella <input type="checkbox"/> 3 o 4 progenitors/es <input type="checkbox"/> 1 persona amb invalidesa o discapacitat que li impideix treballar <input type="checkbox"/> 2 persones amb invalidesa... <input type="checkbox"/> Altra/es: Indicar



36	Disposa d'algun títol de transport gratuït?	
37	Quin?	

38	Està en llista d'espera per accedir a un habitatge social?	
----	--	--

Motiu de contacte amb el servei d'orientació

39	Quin(s) és/són el(s) motiu(s) pel(s) qual(s) s'adreça al servei d'orientació de Barcelona Activa?	<input type="checkbox"/> Necessito orientació sobre què estudiar <input type="checkbox"/> Necessito orientació sobre en què vull treballar <input type="checkbox"/> Necessito saber de què puc treballar amb la meva formació <input type="checkbox"/> Vull canviar de sector o ocupació <input type="checkbox"/> Busco formació subvencionada <input type="checkbox"/> Vull convalidar la meva experiència laboral per un títol formatiu <input type="checkbox"/> Vull millorar el CV i la carta de presentació <input type="checkbox"/> Vull saber com buscar feina <input type="checkbox"/> Vull preparar l'entrevista de feina / els processos de selecció <input type="checkbox"/> Vull millorar les eines 2.0 <input type="checkbox"/> Busco feina a l'estranger <input type="checkbox"/> Busco informació sobre el mercat de treball de Barcelona <input type="checkbox"/> Vull conèixer els sectors econòmics i oportunitats professionals de <input type="checkbox"/> Vull accedir a les ofertes de feina gestionades per Barcelona Activa <input type="checkbox"/> Vull conèixer les meves competències personals <input type="checkbox"/> Necessito millorar les meves competències <input type="checkbox"/> Vull conèixer els serveis que ofereix Barcelona Activa <input type="checkbox"/> Altre(s): Indicar
----	---	--

Disponibilitat/corresponsabilitat

40	Té algun condicionant per participar en les accions i/o programes d'orientació?	
41	Quin(s)?	<input type="checkbox"/> Només puc en franja de matí <input type="checkbox"/> Només puc en franja de tarda <input type="checkbox"/> Em faig càrrec d'una persona gran / dependent als matins <input type="checkbox"/> Em faig càrrec d'una persona gran / dependent a les tardes <input type="checkbox"/> Em faig càrrec d'un/a nen/a als matins <input type="checkbox"/> Em faig càrrec d'un/a nen/a a les tardes <input type="checkbox"/> Altre(s): Indicar

COMPETÈNCIES TÈCNIC-PROFESSIONALS (Q1 i Q2)

Formació reglada

42	Quin és el nivell d'estudis més alt que ha finalitzat?*			
43	Especialitat (només indicar en els següents casos)*	Batxillerat	CFs i FP	Formació superior
44	Any de finalització			



45	Indiqui una altra titulació reglada, si la té			
46	Especialitat (només indicar en els següents casos)	Batxillerat	CFs i FP	Formació superior
47	Any de finalització			
48	Indiqui una altra titulació reglada, si la té			
49	Especialitat (només indicar en els següents casos)	Batxillerat	CFs i FP	Formació superior
50	Any de finalització			
51	En cas d'haver estudiat a l'estranger, quin és el nivell d'estudis més alt que té homologat o convalidat a Catalunya?			

Formació no reglada

52	Quina altra formació ha finalitzat? (indicar nom dels cursos, durada i data de finalització)	Nom:	Hores:	Data fi:
		Nom:	Hores:	Data fi:
		Nom:	Hores:	Data fi:
		Nom:	Hores:	Data fi:

53	Té carnet(s) professional(s)?			
----	-------------------------------	--	--	--

54	Quin(s)?	<input type="checkbox"/> Instal·lador/a d'instal·lacions tèrmiques en els edificis <input type="checkbox"/> Instal·lador/a d'instal·lacions de climatització <input type="checkbox"/> Instal·lador/a d'instal·lacions de calefacció i aigua calenta sanitària <input type="checkbox"/> Carnet de manipulador/a de gasos fluorats <input type="checkbox"/> Carnet de manipulador/a de gasos fluorats destinat a confort tèrmic de <input type="checkbox"/> Instal·lador/a en baixa tensió, categoria bàsica i especialista <input type="checkbox"/> Instal·lador/a d'infraestructures comunes de telecomunicacions <input type="checkbox"/> Operador/a de grua torres <input type="checkbox"/> Operador/a de grua torre autopropulsada <input type="checkbox"/> Certificat de soldador/a qualificat/da <input type="checkbox"/> Instal·lador/a de plaques solars <input type="checkbox"/> Certificats d'aptitud per a conductors/es professionals <input type="checkbox"/> Carnet d'artesà/ana <input type="checkbox"/> Carnet d'artesà/ana alimentari/ària <input type="checkbox"/> Carnet d'aplicador/a i manipulador/a de productes fitosanitaris <input type="checkbox"/> Targetes d'identitat de busseig professional <input type="checkbox"/> Carnet i distintiu del personal de control d'accés <input type="checkbox"/> Carnet professional per treballar en sales de bingo i casinos de joc <input type="checkbox"/> Habilitació per a la traducció i la interpretació jurades d'altres llengües <input type="checkbox"/> Certificat de conductor/a de carretons elevadors <input type="checkbox"/> Altre(s): Indicar		
----	----------	---	--	--

Competències lingüístiques*

55	Quin coneixement d'idiomes té?		Parlat	Llegit	Escrit	Entès
		Català				
		Castellà				
		Altre: Indicar				
		Altre: Indicar				



	Altre: Indicar				
Competències digitals*					
56	Quin coneixement d'informàtica té?	Processador de textos (Word o altres)			
		Full de càlcul (Excel o altres)			
		Tractament de dades (Access o altres)			
		Navegació i internet			
		Correu electrònic			
		Xarxes socials (LinkedIn, Facebook,...)			
		Altre: Indicar			
		Altre: Indicar			
Experiència					
57	Quina ha estat la seva experiència amb contracte més significativa al llarg de la seva vida?	Empresa			
		Categoria professional			
		Sector*			
		Ocupació*	Llistat GAT		
		Funcions (màxim 5)			
		Temps			
Tipus contracte					
Motiu finalització					
58	Quina ha estat la seva experiència amb contracte en els últims tres anys? (Màxim 3)	Empresa			
		Categoria professional			
		Sector			
		Ocupació	Llistat GAT		
		Funcions (màxim 5)			
		Temps			
Tipus contracte					
Motiu finalització					
		Empresa			
		Categoria professional			
		Sector			
		Ocupació	Llistat GAT		
		Funcions (màxim 5)			



	Temps		
	Tipus contracte		
	Motiu finalització		
	Empresa		
	Categoria professional		
	Sector		
	Ocupació	Llistat GAT	
	Funcions (màxim 5)		
	Temps		
Tipus contracte			
Motiu finalització			

Preferències/interessos sectorials

59	Quins són els sectors o àmbits professionals que més li interessin?	No definit	<input type="checkbox"/>
		Sector/àmbit 1	
		Sector/àmbit 2	
		Sector/àmbit 3	
60	En quina o quines ocupacions vol treballar?	Ocupació 1	
		Ocupació 2	
		Ocupació 3	

DADES COMPLEMENTÀRIES (Q3)

Entorn social

61	(Informació del qüestionari, Q2) La informació recollida al qüestionari (Q2) respectiva a aquest apartat és reduïda. Per tant, a l'entrevista, s'haurà d'avaluar la necessitat de concretar-la, ampliar-la, etc.	
----	---	--

Motiu de contacte amb el servei d'orientació professional

62	(Informació del qüestionari, Q2) La informació recollida al qüestionari (Q2) respectiva a aquest apartat és reduïda. Per tant, a l'entrevista, s'haurà d'avaluar la necessitat de concretar-la, ampliar-la, etc.	
----	---	--

Disponibilitat i corresponsabilitat



63	(Informació del qüestionari, Q2) La informació recollida al qüestionari (Q2) respectiva a aquest apartat és reduïda. Per tant, a l'entrevista, s'haurà d'avaluar la necessitat de concretar-la, ampliar-la, etc.	
Objectiu professional		
64	(Informació del qüestionari, Q2) La informació recollida al qüestionari (Q2) respectiva a aquest apartat és reduïda. Per tant, a l'entrevista, s'haurà d'avaluar la necessitat de concretar-la, ampliar-la, etc.	
Experiència		
65	(Informació del qüestionari, Q2) La informació recollida al qüestionari (Q2) respectiva a aquest apartat és reduïda. Per tant, a l'entrevista, s'haurà d'avaluar la necessitat de concretar-la, ampliar-la, etc.	

FACTORS PSICOSOCIALS, EMOCIONALS, FÍSICS I COMPETÈNCIES TRANSVERSALS (Q3)

Factors psicosocials*

66 *En aquest apartat cal explorar els factors psicosocials de la persona que incideixen en la seva ocupabilitat. Entre aquests, cal explorar els següents: **autoconeixement personal i professional, autoimatge personal i professional, interessos i motivacions, expectatives, maduresa ocupacional, autoconfiança, disponibilitat i compromís en relació al procés d'orientació, habilitats de cerca de feina, valor del treball, i suport familiar i social**. La persona orientadora marcarà "Sí" en aquells casos en què la persona usuària mostri que compta amb el factor que s'analitza i "No" quan la persona no ho mostri. Per donar suport a aquesta tasca, a sota de cada factor hi ha exemples de preguntes que ajuden a explorar-lo.*

Resultat dels factors psicosocials

Factors psicosocials:	SÍ	NO
Autoconeixement personal i professional Exemples de preguntes: quin és el seu punt fort?, i el feble? Quines vàrem ser les principals aportacions a la seva darrera feina (o a la feina més significativa dels últims 3 anys) i les principals dificultats que va haver d'afrontar? Quina va ser la causa d'aquestes dificultats?		
Autoimatge personal i professional Exemples de preguntes: que pot aportar a una feina? Podria indicar-me tres motius pels quals una empresa l'hauria de contractar? Què és el que més li agrada de si mateix o mateixa? I el que més valora? Cal fer sempre el que li indiqui el seu cap o la seva cap?		
Interessos i motivacions Exemples de preguntes: si pogués triar, quina feina elegiria? Per quins motius? Per què ha treballat de... (darreres feines desenvolupades per la persona). De les feines que ha tingut en els darrers 3 anys, quina li ha agradat més? Per quin/s motiu/s?		



<p>Expectatives Exemples de preguntes: ha buscat feina darrerament? Saps quina jornada, horari i retribució són habituals en el tipus de feina que busca? Coneix les competències i coneixements que sol·liciten les empreses pel tipus de feina que busca? Posin un exemple d'un coneixement que habitualment demanen les empreses i que vostè compleix</p>		
<p>Maduresa ocupacional Exemples de preguntes: diria que són senzills els processos de canvi o reorientació professional? Què cal fer per duu a terme aquests processos? Quant de temps es necessita? Quines són les principals dificultats que s'ha trobat buscant feina? Com es poden resoldre?</p>		
<p>Autoconfiança Exemples de preguntes: quines són les seves possibilitats d'aconseguir feina o de fer un procés de canvi o reorientació professional? Quines són les seves palanques o fortaleses per aconseguir-ho? Quins són els condicionats que poden dificultar la seva consecució?</p>		
<p>Disponibilitat i compromís en relació al procés d'orientació Exemples de preguntes: quan de temps ha dedicat el darrer mes a buscar feina? I a buscar recursos per millorar el seu perfil professional? Digui'm actuacions d'orientació i cerca de feina que hagi dut a terme als darrers 6 mesos. Podem preveure actuacions per millorar la seva ocupabilitat de manera immediata?</p>		
<p>Habilitats de cerca de feina Exemples de preguntes: en el darrer any, ha participat en alguna activitat de cerca de feina? En quina? Quins són els principals aprenentatges que en va treure? Els ha aplicat? Quan va fer la darrera entrevista de feina? Quan va revisar per darrera vegada el seu CV i la seva carta de presentació? Té perfil a linkedin?, quan temps fa que no l'ha revisat? Quines xarxes socials usa habitualment per cercar feina. I quins canals?</p>		
<p>Valor del treball Exemples de preguntes: Quant temps dedica a la setmana a la cerca de feina? Des que no té feina, ha fet alguna activitat per millorar el seu perfil professional? Quina/es? En què inverteix les hores que dedicava a la feina?</p>		
<p>Suport familiar i social Exemples de preguntes: Hi ha alguna altre membre de la seva unitat familiar que treballi actualment? Aquesta/es persona/es ha treballat habitualment o ho fa des que vostè no treballa? Quant temps fa que no treballa? En una escala de 1 a 4, digui'm quina prioritat té per vostè la feina, usant la mateixa escala, digui'm la prioritat que té la família</p>		
Factors emocionals*		
<p>67 <i>En aquest apartat cal explorar l'existència de factors emocionals que incideixin en l'ocupabilitat de la persona. Com a mínim, cal explorar la gestió de les emocions, automotivació, i autoconsciència. La persona orientadora marcarà "Sí" en aquells casos en què la persona usuària demostrï que compta amb el factor que s'analitza i "No" quan la persona no ho demostrï. Per donar suport a aquesta tasca, a sota de cada factor hi ha exemples de preguntes que ajuden a explorar-lo.</i></p>		
Resultat dels factors emocionals		
Factors emocionals:	SÍ	NO



<p>Gestió de les emocions Exemples de preguntes: en general, pensa força les coses abans de fer-les o les fa sense pensar gaire? Hi ha situacions o persones que li fan perdre els nervis?. Posi'm un exemple d'alguna d'aquestes situacions Hi ha situacions que l'entristeixin?, posi'm un exemple d'alguna d'aquestes situacions. Posi'm també un exemple alguna situació que l'alegri o l'estimuli. Darrerament com està: inquieta, nerviosa, trista, alegre, impacient, deprimida, tranquil·la, Per quin motiu?</p>		
<p>Automotivació Exemples de preguntes: Expliqui'm una situació en la que no hi havia coincidència entre vostè un company o companya de feina sobre el s'havia de fer per resoldre un problema i vostè va aconseguir que s'optés per la seva proposta. Com ho va aconseguir? I ara expliqui'm una situació inversa, es a dir una en la que es va optar per la proposta d'un altre company o companya. Com ho va viure?</p>		
<p>Autoconsciència Exemples de preguntes: Quina sensació va tenir quan es va quedar sense feina? I quan en va trobar? Diria que el fet de tenir o no feina l'afecta d'alguna manera? La seva família i amics tenen la mateixa opinió que vostè sobre aquest fet?</p>		

Factors físics*

68 *En aquest apartat cal explorar l'existència de factors físics que incideixin en l'ocupabilitat de la persona. Entre aquests, els següents: **vestuari i imatge personal, cura de la persona i aspecte general**. La persona orientadora marcarà "Sí" en aquells casos en què la persona usuària demostrï que compta amb el factor que s'analiza i "No" quan la persona no ho demostrï. L'emplenament d'aquest apartat es realitzarà a partir de les evidències de l'observació a l'entrevista. Per aquest motiu no es plantegen exemples de preguntes en aquest apartat.*

Resultat dels factors físics

Factors físics:	SÍ	NO
Vestuari i imatge personal		
Cura de la persona i aspecte general		

Competències transversals*



En aquest apartat cal avaluar l'existència de competències transversals que incideixen en l'ocupabilitat. Les competències s'avaluen segons els següents comportaments observats durant l'entrevista. La persona orientadora marcarà "Sí" en aquells casos en què la persona usuària demostrï que compta amb la competència que s'analitza i "No" quan la persona no ho demostrï.

Comunicació

Comportaments observats durant l'entrevista:	SÍ	NO
- Fluïdesa i ordre en les respostes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Claredat en les respostes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Coherència de les respostes en relació a la pregunta formulada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ús de vocabulari i expressions adients a la situació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

69

Comunicació no verbal

Comportaments observats durant l'entrevista:	SÍ	NO
- Manté la mirada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Postura adequada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Postura oberta de braços i mans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Competències socials

Comportaments observats durant l'entrevista:	SÍ	NO
- Correcció i respecte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Predisposició a la col·laboració	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Autocontrol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Resultat de les competències transversals

Competències transversals:	SÍ	NO
Comunicació		
Comunicació no verbal		
Competències socials		

OBSERVACIONS (Q3)

(Informació no recollida en altres apartats de l'entrevista que es considerin d'interès)

SITUACIÓ DEL MERCAT DE TREBALL (Q4)

Aquesta informació no l'omplirà el personal tècnic o la persona. Les dades estaran incorporades al qüestionari. Les que es proposen són les que es consideren imprescindibles, per tant, es podrien ampliar segons la disponibilitat de dades i la seva periodicitat.



Contractació per sectors a la ciutat de Barcelona segons:				
Sexe	Dones:		Homes:	
Franges d'edat	<30 anys:	30-45 anys:		>45 anys:
Nivell de formació	Sense estudis:	Ed. Obligatoria (ESO o equivalent):	Ed. Secundària (FP i batxillerat):	Ed. Superior (1r, 2n i 3r cicle i màsters):
Experiència laboral (sector i ocupació)	0-3 anys:	3-6 anys:		6-9 anys:
9-12 anys:	12-15 anys:	15-18 anys:	18 o + anys:	

GRUP D'OCUPABILITAT (R1 - RESULTAT 1) (Q1+Q2+Q3+Q4)

- Grup d'ocupabilitat A
- Grup d'ocupabilitat B
- Grup d'ocupabilitat C
- Grup d'ocupabilitat D

FACTOR DE CRITICITAT (Q5)



Sí

(Aquest camp serà inactiu excepte si la persona orientadora marca "Sí". En tal cas, haurà d'indicar si el factor de criticitat és condiciona l'ocupabilitat de manera positiva o negativa. Es consideraran factors de criticitat amb impacte positiu en l'ocupabilitat situacions com ara una oportunitat laboral oferta per una persona propera o un programa públic de foment de l'ocupació que s'ajusta al perfil de la persona i la permet accedir ràpidament al mercat de treball. Es consideraran factors de criticitat amb impacte negatiu en l'ocupabilitat el fet de no conèixer el català o el castellà així com experiències vitals negatives que impedeixin a la persona centrar-se en la cerca de feina com ara la pèrdua d'una persona propera o la detecció d'una malaltia greu).

Positiu Negatiu

(A continuació s'haurà d'annotar quin és el factor de criticitat i explicar els motius pels quals condiciona l'ocupabilitat de la persona usuària).

GRUP D'OCUPABILITAT (R2 - RESULTAT 2) (Q1+Q2+Q3+Q4+Q5)

(En els casos en què s'hagi identificat un factor de criticitat es generarà un Resultat 2 (R2). Si el factor de criticitat identificat té un impacte positiu en l'ocupabilitat de la persona, l'R2 serà un Grup d'Ocupabilitat A, en tant que es considera que el factor és crític i, per tant, té un major impacte que els elements que es valoren de cara a l'R1. Si, pel contrari, el factor de criticitat identificat té un impacte negatiu en l'ocupabilitat de la persona, l'R2 serà un Grup d'Ocupabilitat D).

- Grup d'ocupabilitat A
- Grup d'ocupabilitat B
- Grup d'ocupabilitat C
- Grup d'ocupabilitat D

DIAGNÒSTIC D'OCUPABILITAT

(Explicació breu de la posició de la persona davant del mercat de treball de Barcelona en funció de les seves competències tècniques i transversals, i de l'anàlisi dels diferents factors d'ocupabilitat).