

## FITXA DE SOL.LICITUD DE CONTRACTE

Codi de contracte anualitat vigent:

Codi expedient:

## Sol·licitant: Director/a

Carol Lorenzo García, Directora Operativa d'Orientació i Mercat de Treball

## Persona de la Direcció sol·licitant que farà les funcions de responsable del contracte

Aida Nicolas Herrera, Responsable d'Orientació Professional

## DADES EMPRESA (omplir només en cas de contractes menors)

Persona jurídica / física

CIF / NIF  Correu electrònic

Persona de contacte  Telèfon

## OBJECTE, VIGÈNCIA I FINANÇAMENT

## Objecte

L'objecte de la present licitació és la contractació dels serveis de suport psicològic i atenció al malestar psicològic en modalitat preferentment presencial, amb l'objectiu de facilitar i promoure l'apoderament, l'autonomia i el benestar de les persones usuàries en el transcurs de la seva participació en els diferents serveis, accions i programes d'ocupació de Barcelona Activa.

## Indicació dels lots en cas que n'hi hagi o justificació de no dividir en lots en cas que no n'hi hagi

L'objecte de contracte no es divideix en lots ja que es considera que el model de servei ofereix tres modalitats (presencial-online, itinerari-atenció puntual, centralitzada-territori) que han de funcionar de manera integrada i complementària amb una metodologia idèntica. Per aquest motiu, es considera necessari per garantir la correcta execució dels serveis des del punt de vista tècnic unificar en un únic adjudicatari les tres línies d'atenció en favor d'una visió global i integrada del servei.

## Declaració

Aquesta proposta no altera l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de la normativa en matèria de contractació i tampoc no es produeix la divisió arbitrària de l'objecte contractual amb la finalitat d'incomplir els límits legals per a la contractació menor.  
Si es tracta d'un contracte menor compleix els criteris legals en matèria de concurrència en diversos anys consecutius del mateix contracte amb la mateixa contractista.

## Vigència

Data d'inici  Data finalització  Pròrroga:  SI  NO

## Terminis d'execució parcial

Els previstos al Plec de Prescripcions Tècniques, s' s'escau.

## Nom de Programa, Projecte, Mesura, Acció / Estructura i Codi d'Imputació

SERVEI DE SUPORT PSICOLÒGIC I ATENCIÓ AL MALESTAR PSICOLÒGIC. Codi imputació: 8372240114

## Contracte reservat a Centres Especials de Treball (CET) o Empreses d'Inserció (EI):

SI  NO

## Contracte reservat a entitats d'economia social (únicament els de caràcter social):

SI  NO

Observacions/  
Comentaris

## DADES ECONÒMIQUES

	Base	IVA	Total
Preu	<input type="text" value="305.216,10"/>	<input type="text" value="64.095,38 €"/>	<input type="text" value="369.311,48 €"/>
Previsió periodicitat pagaments (sempre contra execució prèvia)	<input type="checkbox"/> A mesura d'execució <input checked="" type="checkbox"/> Mensual <input type="checkbox"/> Trimestral <input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual <input type="checkbox"/> Altres (especificar)		

Existència de mitjans propis a Barcelona Activa per a realitzar el contracte: NO

Aquest servei és molt especialitzat en l'àmbit del suport psicològic i Barcelona Activa no disposa de mitjans tècnics propis per poder-ho portar a terme correctament amb recursos propis.

## ASPECTES RELATIUS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Accés de la contractista al tractament de dades de caràcter personal relatives a persones usuàries dels serveis de Barcelona Activa:  SI  NO

L'execució del contracte pot comportar contacte habitual de la contractista amb menors d'edat:  SI  NO

S'admet la subcontractació de l'execució de parts del contracte:  SI  NO

L'execució del contracte serà en la seva totalitat o de forma parcial en equipament/s de Barcelona Activa:  SI  NO

### IDONEÏTAT, MOTIVACIÓ I FINALITATS DEL CONTRACTE

Contracte necessari pel compliment i realització de la missió de Barcelona Activa: **Programa, Projecte, Mesura, Acció on s'enmarca.** Indicació dels interessos als que es vol donar satisfacció i afirmació sobre si els mateixos estan o no relacionats de forma clara, directa i proporcional amb l'objecte del contracte

El servei de suport psicològic està alineat amb el marc estratègic en matèria d'ocupació l'Acord de Ciutat per l'Ocupació de Qualitat (ACOQ 2021-2030) on en el seu tercer eix es fa referència a la Innovació i Millora dels Processos amb la finalitat d'afavorir la implementació, seguiment i avaluació de l'impacte de totes les accions; i per oferir una atenció integral de les persones aturades de Barcelona. Dins d'aquest eix, es troba l'objectiu OE9 de Millorar els Processos d'Assessorament i Acompanyament en l'accés al mercat de treball i concretament el 9.3 que estableix l'Ampliació dels Serveis i Programes existents per a l'orientació educativa i professional. Aquest objectiu estratègic s'implementa des de Barcelona Activa amb un acompanyament a les persones en el seu procés de recerca de feina a partir dels eixos intrapersonals, psicosocial i de mercat de treball que la defineixen amb la finalitat d'augmentar les seves oportunitats d'accedir a un lloc de treball de qualitat. En aquest sentit es considera essencial pel progrés de la persona en l'objectiu professional l'atenció al seu benestar psicològic.

En l'actualitat, l'impacte en la salut mental i el benestar psicològic en la ciutadania s'ha agreujat a causa de la situació sanitària i les conseqüències socioeconòmiques provocades per el COVID-19. L'atur, particularment l'atur de llarga durada, és conegut com una de les situacions amb majors conseqüències per a la salut física i mental de la persona. A més a més, aquesta relació entre atur i salut deficitària és encara més forta en situació de crisi econòmica. Un elevat grau d'incertesa, la capacitat de gestió emocional de la persona poden esdevenir elements clau en la formulació i assoliment del seu projecte professional

Naturalesa i extensió de les necessitats a cobrir: **determinació precisa i detallada de la idoneïtat de l'objecte i contingut: fases, lliurables i elements rellevants**

Adjunt Plec de Prescripcions Tècniques

#### Justificació de l'empresa escollida (omplir només en el cas de contractes menors)

Adjuntar pressupostos o propostes tècniques i/o econòmiques en els contractes menors i Plec de Prescripcions Tècniques pels contractes a adjudicar mitjançant licitació.

Directora Operativa d'Orientació i Mercat de Treball

Carol Lorenzo García, a la data de signatura

Conformitat a l'import econòmic del contracte: SI

Import IVA inclòs: **369.311,48 €**

PLURIANUALITATS  SI  NO

#### 1A ANUALITAT

ANY	2022
Codi de contracte	
Codi imputació	8372240114
Data prevista inici	1/9/2022
Data finalització	31/12/2022
Base	76.304,60 €
IVA	16.023,84 €
Total	92.327,88 €

#### 2A ANUALITAT

ANY	2023
Codi de contracte	
Codi imputació	Pendent CI
Data prevista inici	1/1/2023
Data finalització	31/12/2023
Base	228.912,87 €
IVA	48.071,54 €
Total	276.983,48 €

#### ANUALITATS FUTURES

ANYS	
Codis de contracte	
Codi imputació	
Data prevista inici	
Data finalització	
Base	
IVA	
Total	

Existència de crèdit adequat i suficient

Montse Charle / D. Recursos Econòmics, a la data de signatura

Condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient

Montse Charle / D. Recursos Econòmics, a la data de signatura

Existència de crèdit adequat i suficient

Montse Charle/D. Recursos Econòmics Data:

#### A complementar per Serveis Jurídics

##### Procediment

- Menor  
 Obert/Obert SARHA  
 Obert simplificat  
 Obert supersimplificat  
 Modificació  
 Pròrroga  
 Exclusivitat / Raó

##### Característiques del contracte

- Estudi / Informe  
 Clàusules socials  
 Coordinació activitats empresarials  
 Propietat intel·lectual / industrial  
 Dades càracter personal

Saldo a: \_\_\_\_\_ €

Conformitat jurídica

Angel Pascual Oliva / Director Serveis Jurídics



## ANNEX A L'INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE SUPORT PSICOLÒGIC I ATENCIÓ AL MALESTAR PSICOLÒGIC, EN MODALITAT PREFERENTMENT PRESENCIAL, DE LES PERSONES USUÀRIES DE SERVEIS, ACCIONS I PROGRAMES D'Ocupació DE BARCELONA ACTIVA.

### 1. Objecte

L'objecte del contracte són els serveis de suport psicològic i atenció al malestar psicològic, en modalitat preferentment presencial, de les persones usuàries de serveis, accions i programes d'ocupació de Barcelona Activa.

### 2. Import

Pressupost de licitació (IVA exclòs): 305.216,10 €

Import corresponent a l'IVA: 64.095,38 €

### 3. Descripció de la prestació

El servei de suport psicològic és un servei complementari a l'activitat que la persona participant realitzi a Barcelona Activa. En aquest sentit, la derivació al servei de suport psicològic es farà a través l'equip tècnic d'ocupació de Barcelona Activa. La finalitat és donar una atenció en aspectes psicològics que generin malestar a la persona i li dificultin avançar en l'assoliment del seu projecte professional.

La modalitat d'atenció serà presencial, però Barcelona Activa es reserva la possibilitat de modificar aquesta metodologia en funció de les necessitats del context social, perfils d'atenció i les indicacions en matèria de salut decretades per les autoritats sanitàries i autoritats competents, o bé les que estableixi Barcelona Activa com a necessàries per al bon desenvolupament de l'objecte del contracte d'acord amb les necessitats exposades.

El model d'intervenció del que parteix el servei és d'una vessant integradora de la psicologia, emprant tècniques de la psicologia sistèmica, constructivista, humanista i cognitiva conductual. En aquest sentit, els objectius a assolir determinaran la perspectiva a adoptar, així com la metodologia i eina més adequada.

Quan es valori des del servei de suport psicològic l'existència d'una patologia o trastorn en la persona atesa, s'oferirà un espai d'orientació sobre on dirigir a la persona si té malestar clínicament significatiu (afectació de la funcionalitat de la persona) per rebre el suport adient.

Entre els motius de derivació al servei de suport psicològic es troben la manca o dificultats en els recursos i estratègies englobats en **habilitats intrapersonals** (consciència d'un/a mateix/a, auto-regulació i automotivació) i en **habilitats interpersonal**s (empatia i habilitats socials). Alguns exemples es podrien categoritzar en:

#### • Gestió emocional

- Identificació i maneig d'emocions i sentiments: frustració, tensió i estrès, ansietat...
- Gestió de malestar provocat per situació vital adversa (familiar, legal, econòmica...)
- Espai de ventilació emocional (identificació i expressió d'emocions bloquejades)

#### • Autoestima i seguretat en un mateix/a

- Autoconeixement, autoconcepte i autoavaluació.
- Revisió i ajust d'exigències i expectatives.
- Presa de decisions.

#### • Automotivació

- Anàlisi i definició d'objectius i motivacions.



- Planificació, organització i gestió del temps.

• **Dificultats de relació social**

- Assertivitat.
- Resolució de problemes.
- Entrenament en habilitats socials.

• **Altres:**

- Ex.: Assessorament sobre serveis sanitaris disponibles, consulta puntual, entre d'altres.

Els trets definitoris del servei amb els quals ha de complir la contractista són els següents:

• **Atenció individual i/o grupal:**

Atès que la percepció de soledat és una de les variables amb major risc de generar malestar psicològic, el servei ha de poder combinar l'atenció de la persona de forma individualitzada i a la vegada oferir la possibilitat de realitzar sessions grupals entre les persones participants. En aquest sentit, la contractista ha de garantir en tot cas la confidencialitat del servei; haurà d'establir criteris o definir les actuacions que tindran una natura individual i una grupal, les temporalitzacions de les sessions, així com objectius d'assoliment de cadascuna.

La primera sessió d'entrada al servei haurà de ser individual i presencial. A partir de la primera sessió, es podrà **pactar amb la persona un itinerari d'actuacions variable** en funció de les **necessitats** i els **condicionants** de la persona, així com determinat pels **objectius de benestar psicològics** a assolir.

La intervenció individual ha de caracteritzar-se per:

- Tenir un nombre de sessions i durada variable
- Les sessions es crearan en base a objectius acordats i pactats amb la persona participant.
- La persona participant tindrà un paper actiu en el seu propi procés.
- El temps màxim per sessió s'establirà de 60 minuts, encara que poden haver excepcions puntuals justificades.

La intervenció grupal ha de tenir les següents característiques:

- Ser un espai de trobada que permeti a les persones participants compartir i col·laborar entre elles i facilitar una xarxa de suport social i emocional
- Promocionar les habilitats comunicatives i l'expressió emocional.
- Generar recursos d'afrontament a dificultats, per exemple, la por davant una entrevista de feina, o l'apatia en el procés de recerca.
- El temps màxim per sessió grupal serà de 120 minuts, encara que poden haver excepcions puntuals justificades.

• **Modalitat presencial i/o telemàtica:**

El servei licitat atindrà prioritàriament de manera presencial, però la contractista ha de contemplar també la possibilitat d'executar els serveis i donar l'atenció de manera telemàtica. Aquestes modalitats es poden desenvolupar de manera simultània oferint un servei amb modalitat híbrida o bé modalitat presencial o telemàtica únicament. Aquests formats s'establiran, d'acord amb les instruccions de Barcelona Activa tenint en compte principalment els objectius de les sessions, les necessitats i condicionats de les persones usuàries, i la intensitat de la intervenció. També s'haurà de contemplar el context sanitari i garantir les mesures de prevenció establertes per les autoritats pertinents.

En aquest sentit, les empreses licitadores hauran de facilitar informació sobre el sistema adoptat per poder donar l'atenció de forma telemàtica. Tanmateix, hauran de definir si contempla actuacions específiques que només es puguin donar en



una única modalitat, com per exemple l'entrevista d'inici al servei que aquest Plec de Prescripcions Tècniques ja defineix com una atenció individual i presencial.

- **Itinerant en el territori**

El servei de suport psicològic està adreçat a tota la ciutadania i en aquest sentit, s'ha de garantir la seva accessibilitat. El servei s'executarà des de diferents punts del territori a través dels equipaments que Barcelona Activa té als districtes de la ciutat. L'equipament del Porta 22 serà el punt de coordinació i centralització del servei.

A partir dels perfils intervinents en la prestació dels serveis objecte del contracte, l'empresa licitadora haurà de presentar una proposta organitzativa que pugui garantir el servei atenent a la necessitat territorial, en funció de les necessitats del servei i de la ciutadania. Durant l'any 2021, la distribució territorial per districte de procedència de les persones ateses per l'equip de suport psicològic del programa Fem Feina, Fem Futur va quedar de la següent manera: Sants-Montjuïc (13%); Eixample, Horta-Guinardó i Sant Andreu (12%) Nou Barris i Sant Martí (11%) , provinents de fora de Barcelona i Gràcia (8%), Ciutat Vella i Les Corts (4%) i Sarrià-Sant Gervasi (3%).

L'àmbit d'actuació territorial, així com l'horari de prestació dels serveis d'atenció es coordinarà amb Barcelona Activa d'acord amb les instruccions d'aquesta i podrà patir modificacions en funció de les necessitats dels serveis i la situació sanitària provocada per la pandèmia de la Covid-19 i les instruccions sanitàries, sense que en cap cas es produeixi un canvi en l'objecte del contracte.

- **Atenció puntual i/o itinerari**

El servei no establirà un nombre mínim ni màxim de sessions en l'atenció a les persones. La durada i número de sessions vindran determinades per la necessitat i objectius de la persona participant. En aquest sentit, el servei estarà obert a una demanda puntual de la persona.

En la definició del pla de treball de la persona participant amb diferents nombre de sessions, aquest partirà d'una valoració amb aspectes quantitatius i qualitatius prèvia, a partir de la qual es realitzarà d'una preparació a mida de les sessions i es treballaran i adaptaran les sessions en funció dels objectius acordats. És imprescindible que durant la realització d'aquests itineraris la promoció del paper actiu de la persona participant en el seu propi procés.

#### **4. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte**

Barcelona Activa com l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona, té la missió de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

Una de les principals prioritats municipals dels darrers anys ha estat la lluita contra l'atur i la precarietat laboral. El foment de l'ocupació de qualitat és essencial per a la ciutat i constitueix un element clau per a la millora de la cohesió social i l'avenç cap a un nou model de desenvolupament just i sostenible. En aquest sentit, l'Acord de Ciutat per l'Ocupació de Qualitat (ACOQ 2021-2030), document marc de l'estratègia d'ocupació de l'Ajuntament de Barcelona, recull i desenvolupa aquest objectiu prioritari en les seves 38 línies d'actuació definides, organitzades en base a 3 eixos i 12 objectius estratègics.

En línia amb la present licitació, l'eix 3 de l'ACOQ fa referència a la Innovació i Millora dels Processos amb la finalitat d'afavorir la implementació, seguiment i avaluació de l'impacte de totes les accions; i per oferir una atenció integral de les persones aturades de Barcelona. Dins d'aquest eix, es troba l'objectiu OE9 de Millorar els Processos d'Assessorament i Acompanyament en l'accés al mercat de treball i concretament, el 9.3 que estableix l'Ampliació dels Serveis i Programes existents per a l'orientació educativa i professional. Així com l'objectiu OE11 per Fomentar l'Adaptació Digital dels



processos administratius relacionats amb l'ocupació i concretament, la 11.1 amb la consolidació i digitalització del Model d'Orientació de Ciutat. Aquest objectiu estratègic s'implementa des de Barcelona Activa amb un acompanyament a les persones en el seu procés de recerca de feina a partir dels eixos intrapersonals, psicosocial i de mercat de treball que la defineixen amb la finalitat d'augmentar les seves oportunitats d'accedir a un lloc de treball de qualitat.

### **Conseqüències de la pandèmia del COVID-19 en la salut mental de la població general**

Des de l'Ajuntament de Barcelona, la salut mental ha estat una prioritat política per fer una ciutat més inclusiva. En aquets sentit, el Pla de salut mental de Barcelona 2016-2022 és una estratègia que representa un compromís compartit entre les institucions i les entitats socials per desenvolupar accions de prevenció i millora de l'atenció del benestar psicològic i la salut mental, i perquè persones i famílies afectades puguin participar en igualtat d'oportunitats i sense discriminació en una ciutat de drets.

En l'actualitat, l'impacte en la salut mental i el benestar psicològic en la ciutadania s'ha agreujat a causa de la situació sanitària i les conseqüències socioeconòmiques provocades per la pandèmia del COVID-19. En aquest sentit, les dades de l'Enquesta sobre salut mental durant la pandèmia del COVID-19 elaborada pel Centre d'Investigacions Sociològiques (CIS) indiquen que 6 de cada 10 persones han tingut símptomes de depressió i ansietat durant l'any 2021 a Espanya, i alerta que les persones amb menys recursos dupliquen els nivells de depressió i pensaments negatius que la població de classe alta, així com tripliquen el consum de psicofàrmacs en comparació amb les persones amb més ingressos econòmics.

Tanmateix, les dades del Departament de Salut indiquen un increment del 127,32% de les consultes per ansietat i han fet una previsió d'un increment de la demanda de problemes de salut mental derivats de la pandèmia en quatre escenaris, sent el quart escenari el corresponent als efectes indirectes de la pandèmia per les conseqüències de l'empitjorament de la situació econòmica.

### **Barcelona Activa fa front al malestar psicològic de la ciutadania**

L'atur, particularment l'atur de llarga durada, és conegut com una de les situacions amb majors conseqüències per a la salut física i mental de la persona. A més a més, aquesta relació entre atur i salut deficitària és encara més forta en situació de crisi econòmica. Des de Barcelona Activa s'ha donat resposta a aquesta necessitat amb la implementació del servei de suport psicològic inicialment a les Cases d'oficis i a dispositius d'inserció sociolaboral del programa A del projecte Treballs als Barris. Aquests dos projectes atenen persones que poden estar particularment afectades pels efectes de la pandèmia en la salut mental, joves i residents en territoris de la ciutat amb major desigualtat.

Com a conseqüència de l'increment de la necessitat d'atendre el malestar psicològic en els processos de recerca de feina i inserció laboral, s'incorpora la figura de suport psicològic en el programa Fem Feina, Fem Futur dins de les mesures CECORE, conjunt de mesures prioritàries per tal de fer front a l'impacte de la COVID en matèria d'ocupació, posant ja el focus en mesures i objectius amb una orientació ben definida cap a la ocupació de qualitat.

En el context actual, caracteritzat per un elevat grau d'incertesa, la capacitat de gestió emocional de la persona pot esdevenir un dels elements clau en la formulació i assoliment del seu projecte professional. S'entén com a malestar psicològic les diferents expressions d'una alteració emocional que indiqui la necessitat d'eines, recursos i estratègies de gestió emocional per fer front a les dificultats que la persona pugui estar vivint i millorar la seva adaptació a l'entorn i cerca de solucions. La figura de suport psicològic i atenció al malestar psicològic ha de permetre **oferir les eines necessàries d'identificació, afrontament i acompanyament a aquelles persones que ho necessitin** per evitar que el seu malestar psicològic afecti a la seva vinculació a les accions de l'itinerari per la millora de la seva ocupabilitat.

## **5. Justificació de mesures de contractació pública sostenible**

En compliment del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona es proposa aplicar les següents mesures:

- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat



- Mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal

## 6. Insuficiència de mitjans

L'execució dels serveis de suport psicològic i atenció al malestar psicològic requereix d'una expertesa i coneixement tècnics en l'àmbit del suport psicològic, dels que Barcelona Activa no disposa.

Per aquest motiu, es requereix la contractació d'una empresa externa per incorporar aquesta expertesa que és clau per a la correcta prestació dels serveis.

## 7. Divisió en lots

D'acord amb l'article 99.3 LCSP, l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots per la necessària uniformitat i coordinació de la totalitat de les tasques a contractar per garantir la correcta execució de totes les prestacions objecte del contracte.

## 8. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

El pressupost de licitació és el que s'indica en el quadre adjunt:

Any	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2022	SERVEI DE SUPORT PSICOLÒGIC I ATENCIÓ AL MALESTAR PSICOLÒGIC 8372240114	76.304,60 €	21 %	16.023,84 €	92.327,88 €
2023	Pendent Codi d'Imputació	228.912,87 €	21 %	48.071,54 €	276.983,48 €

El valor estimat del contracte és el que s'indica en el quadre adjunt: 1.373.477,22 €

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA	
2022	76.304,60 €		61.043,49 €			
2023	228.912,87 €					
2024		228.912,87 €			45.782,57 €	
2025		228.912,87 €			45.782,57 €	
2026		228.912,87 €			45.782,57 €	
2027		152.608,27 €			30.521,65 €	
TOTAL	305.217,47 €	839.346,88 €	61.043,49 €	167.869,36 €	1.373.477,22 €	

*Davant la impossibilitat per part de l'òrgan de contractació de preveure en quin moment es podria modificar el contracte, s'estableix el seu valor estimat en la mesura que és l'import màxim que el contracte pot assolir. Per fer-ho, per una banda, s'ha calculat el 20% sobre el preu inicial del contracte per a les modificacions previstes d'acord amb l'art. 204 LCSP i, per altra, s'ha calculat l'increment sobre l'import de les eventuais pròrrogues tant si la modificació es produeix durant la durada inicial del contracte i es consolida, com si ho fa en període de pròrroga.*

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	
Costos salarials (segons conveni de referència, incloses les despeses Seguretat Social i millores d'acord amb els preus de mercat) (*)(**)	31,14 €/hora
<b>TOTAL</b>	<b>Suma costos directes: 31,14 €/hora</b>

Costos indirectes	
Despeses material i altres logístics (material informàtic) (1,5 %)	0,46 €/hora
Despeses generals d'estructura (10 %)	3,11 €/hora
Benefici industrial (12 %)	3,74 €/hora



TOTAL | Suma costos indirectes: 7,31 €/hora

**TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):** 38,45 €/hora

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència la Resolució TSF/285/2020, de 28 de gener de 2020, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya per als anys 2019-2021 (codi de conveni núm. 79000375011994), publicada al DOGC amb data 14 de febrer de 2020. Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que hi sigui d'aplicació. S'ha constatat la inexistència de diferències econòmiques per raó de gènere en el Conveni de referència. Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals de Coordinador/a, Tècnic/a d'ocupació perfil psicològic i Administratiu/va, sumant-se als costos salarials previstos al conveni la diferència que hi ha entre aquests i els reals de mercat per al perfil professional altament qualificat que es requereix per donar compliment tant a la solvència mínima com als valorats en els criteris d'adjudicació previstos a l'Annex 3 d'aquest PCAP. Seguidament es detalla la taula de càlcul dels costos salarials:

Perfil i categoria professional segons conveni	Retribució salarial anual segons conveni	Increment 6% sou base (*)	Increment costos salarials d'acord preu de mercat.	Retribució salarial total	Costos Seguretat Social (33%)	Cost total empresa	Jornada laboral anual (hores)	Cost hora	Ponderació dedicació global	Costos salarials totals
Coordinador/a (Grup 1)	26.805,65 €	1.608,34 €	9.650,03 €	38.064,02 €	12.561,13 €	50.625,15 €	1.764	28,70 €	11,11% (882 hores)	3,19 €
Tècnic/a ocupació perfil psicològic (Grup 1)	26.805,65 €	1.608,34 €	6.299,33 €	34.713,32 €	11.455,39 €	46.168,71 €	1.764	26,17 €	100% (7.938 hores)	26,17 €
Administratiu/va (Grup 5.2)	19.164,23 €	1.149,85 €	862,39 €	21.176,47 €	6.988,24 €	28.164,71 €	1.764	15,97 €	11,11% (882 hores)	1,77 €

(\*) Atès que no s'ha publicat taula salarial per a l'any 2022, s'aplica un increment d'un 6 % al salari previst per a l'any 2021.

(\*\*) A aquests salaris, se'ls ha aplicat un increment d'acord amb els preus mitjos dels perfils de referència amb l'experiència professional i titulacions requerides calculats en base als preus reals de mercat.

El preu hora està calculat i es facturarà d'acord amb les hores d'execució de tasques d'atenció directa i altres que s'especifiquen al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) del perfil de tècnic/a d'ocupació – perfil psicològic, que per al contracte inicial de 16 mesos el total serà de 7.938 hores. Com es detalla a l'anterior quadre, el preu hora també incorpora la part proporcional relativa a 882 hores d'execució del perfil de coordinador/a i 882 hores d'execució del perfil d'administratiu/va durant la durada total del contracte. En les successives pròrrogues, si s'escau, el nombre d'hores d'execució serà proporcional a la durada de les mateixes.

El preu hora, per tant, inclou totes les despeses associades a l'execució del contracte, entre les quals hi ha les hores de dedicació, atenció directa, preparació, tasques d'estructura, transport, coordinació i administració, etc, que són necessàries per a executar les prestacions objecte del contracte

## 9. Imputació al pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec a la partida *SERVEI DE SUPORT PSICOLÒGIC I ATENCIÓ AL MALESTAR PSICOLÒGIC, Codi d'imputació 8372240114.*

## 10. Procediment d'adjudicació

En termes de règim jurídic, aquest contracte té naturalesa privada i se sotmet en quant a la seva preparació i adjudicació a la LCSP i la normativa de desenvolupament i es tipifica com a contracte de serveis d'acord amb les previsions de l'article



17 de la LCSP. Pel que fa als efectes i extinció se sotmet al Dret Privat, a excepció d'allò previst a la mateixa LCSP com d'aplicació bàsica als contractes dels poders adjudicadors no Administració Pública i com d'aplicació supletòria quan no hi hagi altra regulació expressa.

Es proposa la utilització del procediment d'adjudicació obert que és considerat en l'article 131.2 de l'LCSP com a un procediment ordinari d'utilització preferent.

## 11. CPV

85121270-6 Serveis psiquiàtrics o psicològics i 79634000-7 Serveis d'orientació professional del Reglament (CE) 213/2008 de la Comissió de 28 de novembre de 2007.

## 12. Requisits de capacitat i solvència i justificació

### Solvència econòmica i financera:

Es requereix un volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa igual o superior a 274.695,44 euros, que es correspon a l'annualitat del valor estimat. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

El valor generalitzat que preveu l'article 87.3.a) de l'LCSP quan els plecs no ho regulen és d'una vegada i mitja aquest valor estimat anualitzat, però en aquest cas, tenint en compte la naturalesa i el volum del contracte i el seu sector de serveis de suport psicològic, i els anys afectats per la pandèmia de la COVID-19, l'annualitat del valor estimat es considera un import suficient, adequat i proporcionat a la naturalesa i a la quantia que pot arribar a tenir el contracte al llarg de la seva vida, alhora que garanteix el compliment dels principis de la lliure concurrència i igualtat de tracte previstos a l'article 1 LCSP.

L'exigència de la justificació de la solvència econòmica i financera té com a objectiu demostrar al poder adjudicador que les empreses licitadores estan en possessió dels mitjans, de qualsevol classe, que són necessaris per executar el contracte. En aquest sentit, l'anàlisi del volum de negocis donarà un reflex de la situació econòmica i financera de les empreses licitadores i, per tant, es podrà saber si disposen de recursos suficients per a l'execució del contracte.

### Solvència tècnica o professional:

Es requereix una solvència mínima tant a la licitadora com al personal adscrit a l'execució del contracte.

D'acord amb l'article 90.2 de l'LCSP, es requereix que l'empresa licitadora declari com a executat en algun dels tres darrers exercicis en prestacions relacionades amb l'objecte del contracte d'un mínim del 70% de l'annualitat del contracte, és a dir, per import de 160.239,00 euros. No es requereix un import superior atès que aquest import respon a les necessitats i proporcionalitat de la dimensió econòmica del contracte a adjudicar, alhora que la mateixa Llei requereix que estigui relacionat amb l'objecte del contracte.

Es tracta d'un contracte de caràcter intel·lectual la qualitat del qual depèn de l'experiència i especialització que tinguin totes les persones adscrites, del perfil de coordinador/a, tècnic/a d'ocupació perfil psicològic i administratiu/va.

En relació amb el perfil de coordinador/a ha de disposar d'uns bons coneixement en coordinació de programes i projectes, atès que aquest és qui realitzarà les funcions de supervisió, coordinació i d'interlocutora habitual amb els responsables de Barcelona Activa i per tant, es considera necessari per a garantir la correcta execució del contracte que disposi d'experiència mínima en tasques de coordinació de programes i projectes de tres anys, ja que és l'experiència mínima



que garanteix aquests coneixements i aquesta capacitat de coordinació, interlocució, supervisió i direcció d'aplicació al cas concret, d'acord amb les especificacions dels plecs reguladors per garantir la qualitat dels serveis que es volen contractar i la seva dimensió. Com s'ha exposat, aquest perfil es considera essencial per garantir la qualitat necessària en l'execució del contracte i per una correcta coordinació i interlocució amb Barcelona Activa, i, per tant, es considera necessari per garantir aquests coneixements relacionats amb l'objecte d'aquest contracte que disposi de titulació de Grau Universitari en l'àmbit de les ciències de la salut o ciències socials.

En relació amb el perfil de tècnic/a d'ocupació perfil psicològic, es requereix un equip mínim de quatre persones, i aquest ha de disposar d'uns bons coneixements en l'àmbit del suport psicològic i atenció al malestar psicològic. Així doncs, es considera necessari per a garantir la correcta execució del contracte que disposi de titulació de Grau Universitari en Psicologia. Per la seva banda, es considera que l'experiència mínima en l'acompanyament i el tractament a persones en situació de malestar psicològic i/o vulnerabilitat social és de tres anys, ja que és l'experiència mínima que garanteix aquests coneixements i l'expertesa per aquest perfil, el qual també és essencial per garantir la qualitat en l'execució del contracte, atès que és el perfil que tindrà un major percentatge de dedicació a l'execució de les prestacions objecte del contracte, durà a terme les tasques més especialitzades en l'àmbit de la psicologia i el suport emocional, i per garantir aquesta capacitat d'aplicació al cas concret.

En relació amb el perfil d'administratiu/va ha de disposar d'uns bons coneixements en tasques de suport a projectes i per tant, es considera necessari per a garantir la correcta execució del contracte que disposi de titulació de titulació de Batxillerat o Formació Professional relacionada amb l'objecte del contracte. Per la seva banda, es considera que l'experiència mínima tasques de suport a projectes en l'àmbit de l'ocupació o col·lectius vulnerables és de dos anys, ja que és l'experiència mínima que garanteix aquests coneixements per aquest perfil, el qual també és essencial per garantir la qualitat en l'execució del contracte en les tasques més de suport i administratives en l'àmbit concret del contracte.

Per últim cal dir que aquest requisit de solvència relatiu a les persones adscrites respecta plenament els principis d'igualtat, lliure concurrència, no discriminació i transparència ja que no és un requisit de l'empresa licitadora, sinó que és de les persones que s'adscriuen a l'execució del contracte. En cas que l'empresa licitadora no disposi de personal amb aquesta qualificació, pot optar per acudir al mercat laboral i contractar-los.

### 13. Criteris d'adjudicació

#### Criteris d'adjudicació avaluable automàticament, amb un màxim de 50 punts:

El primer criteri avaluable de forma automàtica és l'**oferta econòmica**, amb un màxim de 35 punts i ponderat de la manera següent:

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

*Preu hora màxim – preu hora ofert*

----- x Punts màxims = puntuació resultant

*Preu hora màxim – preu hora més econòmic*

**Preu hora màxim: 38,45 €/hora**

L'oferta que no planteji cap rebaixa del pressupost màxim de licitació serà valorada amb 0 punts. En el cas que cap empresa realitzi una disminució percentual mínima respecte del pressupost màxim de licitació, serà atorgada a totes les licitadores una puntuació corresponent a la meitat de la puntuació màxima.

Serán consideradas com a **ofertes amb presumpció de contenir valors anormals o desproporcionats** les que superin en forma de baixa el percentatge del 10% de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques integrants de les proposicions admeses. En el cas d'una única licitadora, el percentatge serà del 15% respecte el pressupost net de licitació. Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva. Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%. Si diverses empreses vinculades (art. 42 del Codi de Comerç) presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es té en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

El segon criteri avaluable de forma automàtica amb un màxim de puntuació de **15 punts** és **la qualificació i experiència** més enllà dels requisits de solvència de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, en virtut del previst a Apartat 9.5 Instrucció i 145.2.2n LCSP:

Aquesta part de la prestació objecte d'aquest contracte és de tipus intel·lectual, en què la qualitat de la seva execució depèn de manera determinant de la valia professional de les persones encarregades d'executar-lo. És per tot això que, d'acord amb la Sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea (Sala Cinquena) de 26 de març de 2015 així com la LCSP, en aquest criteri de valoració es té en compte l'experiència i el currículum dels membres de l'equip adscrit. Per tant, es valoraran els anys d'experiència i les titulacions addicionals a la solvència de les persones de l'equip que executi el contracte:

Per l'**experiència addicional** de les persones adscrites a l'execució del contracte, fins a un màxim de **10 punts**:

A. Per al perfil de **tècnic/a d'ocupació perfil psicològic** (màxim de **7 punts**):

A1. Per **l'experiència addicional en l'acompanyament i el tractament a persones en situació de malestar psicològic i/o vulnerabilitat social** (màxim de 4 punts):

- Per una experiència addicional igual o superior a 4 anys i inferior a 6 anys: 2 punts
- Per una experiència addicional igual o superior a 6 anys i inferior a 8 anys: 3 punts
- Per una experiència addicional igual o superior a 8 anys: 4 punts

A2. Per **l'experiència addicional en orientació, assessorament i/o intermediació laboral** (màxim de 3 punts):

- Per una experiència addicional igual o superior a 3 anys i inferior a 5 anys: 1 punt
- Per una experiència addicional igual o superior a 5 anys i inferior a 7 anys: 2 punts
- Per una experiència addicional igual o superior a 7 anys: 3 punts

B. Per al perfil de **coordinador/a** (màxim de **3 punts**):

- Per una experiència addicional com coordinador/a de programes o projectes en l'àmbit social i/o de la salut igual o superior a 3 anys i inferior a 5 anys: 1 punt
- Per una experiència addicional com coordinador/a de programes o projectes en l'àmbit social i/o de la salut igual o superior a 5 anys i inferior a 7 anys: 2 punts
- Per una experiència addicional com coordinador/a de programes o projectes en l'àmbit social i/o de la salut igual o superior a 7 anys: 3 punts

Per les **titulacions addicionals** de les persones adscrites a l'execució del contracte en els perfils **de tècnic/a d'ocupació i coordinador/a**, fins a un màxim de **5 punts**:

A. Per titulacions addicionals de 100 hores o més de formació en l'àmbit de: Psicologia general sanitària, psicologia clínica, en teràpia sistèmica; intervenció psicològica en persones immigrades, crisis i



emergències, violència masclista, similar o assimilable (màxim de 3 punts): 1 punt per cada titulació.

- B. Per titulacions addicionals oficials d'altres idiomes que no siguin el català ni el castellà de Nivell B2 o superior del Marc Comú Europeu de Referència per a les llengües (MCER), similar o assimilable (màxim de 2 punts): 1 punt per cada titulació.

#### Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor, fins a un màxim de 50 punts.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació tenen una puntuació màxima de 50 punts. Per a la valoració d'aquests criteris les licitadores hauran de presentar, segons el model de l'Annex 2 i dintre del Sobre electrònic B, una memòria tècnica acreditativa dels criteris esmentats per a la seva valoració. Cal tenir en compte que no serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques. Aquesta, ha de contenir una explicació detallada i ordenada dels aspectes a valorar en funció dels següents criteris d'adjudicació:

Per la descripció del servei i de la metodologia de treball que garanteixi la qualitat de la prestació del servei, fins a 15 punts:

Per aquest criteri, l'entitat licitadora haurà de presentar una descripció de la metodologia de treball de les tasques i accions (encertades, realistes i possibles) que es faran en la implementació del servei de forma detallada, complerta, clara i coherent per tal de donar resposta a la totalitat dels objectius generals i específics del servei descrit al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). Les activitats han d'estar descrites de manera que es pugui entendre fàcilment l'assoliment i/o superació dels objectius indicats en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT); i, també, s'han de definir propostes de millora de la qualitat dels indicadors qualitius mínims. Aquest criteri es divideix en els dos subcriteris següents:

Per la proposta detallada, completa i exhaustiva de disseny i definició del servei de suport psicològic i del mètode de treball, del seu itinerari i de les actuacions que el componen per assolir els objectius definits. Es valorarà el grau d'innovació i d'adequació de les accions desenvolupades. Fins a un màxim de 8 punts, d'acord amb el barem següent:

- 8 punts: la proposta és detallada, completa, totalment adequada i exhaustiva del disseny i definició del servei de suport psicològic i del mètode de treball. De la mateixa manera, especifica correctament procediments d'actuació específics i es descriuen d'una forma molt correcta donant resposta a la totalitat dels objectius especificats en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- 6 punts: la proposta és completa, parcialment adequada i clara però amb certes mancances i falta d'exhaustivitat. Es dona resposta correctament de manera majoritària, però no total, als aspectes definits en aquest punt. En aquesta definició es justifiquen els aspectes claus a tenir en compte pel desenvolupament d'aquest apartat.
- 3 punts: la proposta presenta un grau de detall i/o coherència insuficient, la qual cosa no permet assegurar el compliment dels requisits exigits. S'obvien alguns aspectes claus per identificar i definir els elements més rellevants per portar a terme aquest apartat. Es considera que la definició no és suficientment explícita però compleix mínimament amb les necessitats exposades en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- 0 punts: la proposta no cobreix tots els requisits de forma satisfactòria o no s'adequa als requeriments específics de necessitats exposades en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i/o no s'ajusta correctament als serveis objecte d'aquest contracte.

Per la proposta detallada, completa i exhaustiva de materials, eines i/o instruments d'identificació i de valoració del malestar psicològic, definició d'estratègies i tècniques d'intervenció. Així mateix, es valorarà el grau d'innovació i d'adequació de les eines utilitzades. Fins a un màxim de 7 punts, d'acord amb el barem següent:

- 7 punts: la proposta és detallada, completa, totalment adequada i exhaustiva. Especifica correctament eines i/o instruments d'identificació i de valoració, defineix estratègies i tècniques d'intervenció específiques i



aquestes es descriuen d'una forma totalment adequada donant resposta a la totalitat dels objectius especificats en el Plec de Prescripcions Tècniques. Endemés, la proposta presenta un alt grau d'innovació de les accions i planteja adequadament propostes de millores.

- 5 punts: la proposta és completa, parcialment adequada i clara però amb certes mancances i falta d'exhaustivitat. Es dona resposta correctament de manera majoritària, però no total als aspectes definits en aquest punt. En aquesta definició es justifiquen els aspectes claus a tenir en compte pel desenvolupament d'aquest apartat.
- 2,5 punts: la proposta presenta un grau de detall i/o coherència insuficient, la qual cosa no permet assegurar el compliment dels requisits exigits. S'obvien alguns aspectes claus per identificar i definir els elements més rellevants per portar a terme aquest apartat. Es considera que la definició no és suficientment explícita però compleix mínimament amb les necessitats exposades en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- 0 punts: la proposta no cobreix tots els requisits de forma satisfactòria o no s'adequa als requeriments específics de necessitats exposades en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i/o no s'ajusta correctament als serveis objecte d'aquest contracte.

Per la descripció del desenvolupament i operativitat de les característiques contingudes en la definició de l'encàrrec descrit al Plec de Prescripcions Tècniques, fins a 15 punts:

A aquest criteri, l'entitat licitadora, haurà de presentar una descripció detallada, adequada diferenciada, completa i exhaustiva de la implementació de les característiques recollides a la descripció de l'encàrrec del Plec de Prescripcions Tècniques. En aquest sentit, la proposta haurà de contemplar la variabilitat en la modalitat d'atenció dels serveis de suport psicològic i atenció al malestar psicològic i justificar el valor afegit d'aquesta a les actuacions definides. Es valorarà que la proposta de la licitadora plantegi propostes innovadores, creatives i originals i a la vegada, coherents, realistes i possibles, d'acord amb les especificacions i necessitats de Barcelona Activa que s'estableixen al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). Aquest criteri es divideix en els subcriteris següents:

Per la proposta detallada, completa i exhaustiva de la licitadora que defineixi de forma totalment adequada actuacions, recursos i materials per l'atenció de manera presencial i de manera telemàtica. Fins a un màxim de 5 punts d'acord amb el barem següent:

- 5 punts: la proposta és detallada, completa i exhaustiva, s'adequa totalment als requeriments concrets del Plec de Prescripcions Tècniques i s'ajusta a les necessitats de Barcelona Activa. En aquest sentit, la proposta contempla correctament la variabilitat en la modalitat d'atenció del servei i justifica adequadament el valor afegit d'aquesta a les actuacions definides. En aquest sentit, es considera una proposta innovadora, creativa i original i a la vegada, coherent, realista i possible.
- 2,5 punts: la proposta tot i contemplar els requisits concrets del servei i ser parcialment adequada, no detalla de forma totalment adequada, completa i coherent tots els elements demanats en aquests punt. Tampoc no es pot considerar una proposta totalment innovadora.
- 1 punt: la proposta presenta un grau de detall i/o coherència insuficient, la qual cosa no permet assegurar el compliment dels requisits exigits, ates que es tracta d'una proposta genèrica i manca de desenvolupament.
- 0 punts: la proposta no cobreix tots els requisits de forma satisfactòria o no s'adequa als requeriments específics del Plec de Prescripcions Tècniques.

Per la proposta detallada, completa i exhaustiva, que defineixi de forma totalment adequada actuacions, recursos i materials per l'atenció de manera individual i de manera grupal. Fins a un màxim de 5 punts d'acord amb el barem següent:

- 5 punt: la proposta és detallada, completa i exhaustiva, s'adequa totalment als requeriments concrets del Plec de Prescripcions Tècniques i s'ajusta a les necessitats de Barcelona Activa. En aquest sentit, es considera una proposta innovadora, creativa i original i a la vegada, coherent, realista i possible.
- 2,5 punts: la proposta tot i contemplar els requisits concrets del servei i ser parcialment adequada, no detalla de forma totalment adequada, completa i coherent tots els elements demanats en aquests punt. Tampoc no es pot considerar una proposta totalment innovadora.



- 1 punt: la proposta presenta un grau de detall i/o coherència insuficient, la qual cosa no permet assegurar el compliment dels requisits exigits, ates que es tracta d'una proposta genèrica i manca de desenvolupament.
- 0 punts: la proposta no cobreix tots els requisits de forma satisfactòria o no s'adequa als requeriments específics del Plec de Prescripcions Tècniques.

Per la proposta detallada, completa i exhaustiva, que defineixi de forma totalment adequada un pla d'actuació territorialitzat del servei per garantir l'atenció itinerant. Fins a un màxim de 5 punts d'acord amb el barem següent:

- 5 punt: la proposta és detallada, completa i exhaustiva, s'adequa totalment als requeriments concrets del Plec de Prescripcions Tècniques i s'ajusta a les necessitats de Barcelona Activa. En aquest sentit, es considera una proposta innovadora, creativa i original i a la vegada, coherent, realista i possible.
- 2,5 punts: la proposta tot i contemplar els requisits concrets del servei i ser parcialment adequada, no detalla de forma totalment adequada, completa i coherent tots els elements demanats en aquests punt. Tampoc no es pot considerar una proposta totalment innovadora.
- 1 punt: la proposta presenta un grau de detall i/o coherència insuficient, la qual cosa no permet assegurar el compliment dels requisits exigits, ates que es tracta d'una proposta genèrica i manca de desenvolupament.
- 0 punts: la proposta no cobreix tots els requisits de forma satisfactòria o no s'adequa als requeriments específics del Plec de Prescripcions Tècniques.

Per la proposta de coordinació del servei, model organitzatiu i de cobertura del servei per a garantir el bon funcionament i qualitat del mateix. Fins a 10 punts:

L'entitat licitadora haurà de presentar una descripció detallada, totalment adequada, completa, i exhaustiva dels processos, procediments i/o mètodes organitzatius que recullin aquells aspectes necessaris per a garantir l'execució efectiva del servei, d'acord amb les especificacions que s'estableixen al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). Aquest apartat de la proposta de la licitadora haurà d'incloure, entre d'altres, l'estructura organitzativa del projecte, nombre de persones de l'equip d'acord amb els perfils previstos, sense especificar en cap cas dades identificatives personals, anys d'experiència i titulacions, i les funcions i tasques assignades a cadascun dels perfils de l'equip de treball per l'optimització del servei; un pla de coordinació interna i externa del servei amb els serveis de Barcelona Activa i altres recursos de caire social i/o de salut mental i atenció al benestar psicològic; i un pla de contingències que estableixi el protocol detallat, adequat i coherent de la licitadora davant baixes, vacances o qualsevol altra tipus d'incidència de personal i assegurui la cobertura continuada dels serveis, així com els criteris d'elaboració de la borsa d'hores. Aquest criteri es divideix en els subcriteris següents:

Per la proposta completa i detallada d'organització i coordinació de l'equip de suport psicològic. S'haurà de presentar la proposta d'organització del servei, descrivint les funcions i tasques assignades a cada perfil professional descrit, nombre de persones, sense especificar en cap cas dades identificatives personals, anys d'experiència i titulacions, l'organització dels horaris de prestació dels serveis i la distribució de les persones adscrites a l'execució del contracte; així com afegir procediments d'organització i coordinació interna adequats per l'optimització del servei. Fins a un màxim de 4 punts, d'acord amb el barem següent:

- 4 punts: la proposta és completa i detallada, s'adequa totalment als requeriments concrets del Plec de Prescripcions Tècniques i s'ajusta a les necessitats de Barcelona Activa. En aquest sentit, la proposta d'organització i coordinació de l'equip de la licitadora es totalment adequada, clara i coherent i, a la vegada, planteja procediments d'organització i coordinació interna adequats per l'optimització del servei.
- 2 punts: la proposta tot i ser parcialment adequada, contempla els requisits concrets del servei, però no detalla tots els elements demanats en aquests punt o si detalla tots la proposta no es suficientment clara o coherent per garantir la correcta execució dels serveis.
- 1 punt: la proposta presenta un grau de detall i/o coherència insuficient, la qual cosa no permet assegurar el compliment dels requisits exigits.
- 0 punts: la proposta no cobreix tots els requisits de forma satisfactòria o no s'adequa als requeriments específics de Barcelona Activa.



En aquest criteri no s'ha d'introduir, en cap cas, qualsevol dada del personal adscrit a l'execució del contracte que pugui ser avaluable en el segon criteri avaluable de forma automàtica "qualificació i experiència", com poden ser noms, experiència professional i titulacions, entre d'altres, que s'hauran d'incloure necessàriament i única, en el sobre electrònic C.

Per la proposta d'organització i coordinació de l'equip de suport psicològic amb Barcelona Activa i recursos i/o entitats socials o sanitàries externes amb les que pugui estar vinculada la persona participant. S'haurà de presentar la proposta de coordinació amb els serveis de Barcelona Activa, en particular s'haurà d'especificar la coordinació amb l'equip tècnic de la Direcció d'ocupació, i amb la coordinació del servei de suport psicològic de Barcelona Activa. També, la proposta haurà d'incloure procediments de coordinació amb recursos i/o entitats socials o sanitàries externes amb les que pugui estar vinculada la persona participant. Fins a un màxim de 4 punts, d'acord amb el barem següent:

- 4 punts: la proposta és completa i detallada, s'adequa totalment als requeriments concrets del Plec de Prescripcions Tècniques i s'ajusta a les necessitats de Barcelona Activa. En aquest sentit, s'especifica de forma totalment adequada la metodologia de coordinació amb l'equip tècnic d'ocupació, i amb la coordinació del servei de suport psicològic de Barcelona Activa. Així mateix, la proposta inclou de forma adequada, clara i coherent els procediments de coordinació amb recursos i/o entitats socials o sanitàries externes amb les que pugui estar vinculada la persona participant
- 2 punts: la proposta tot i ser parcialment adequada, contempla els requisits concrets del servei, però no detalla tots els elements demanats en aquests punt o si detalla tots la proposta no es suficientment clara o coherent per garantir la correcta execució dels serveis.
- 1 punt: la proposta presenta un grau de detall i/o coherència insuficient, la qual cosa no permet assegurar el compliment dels requisits exigits.
- 0 punts: la proposta no cobreix tots els requisits de forma satisfactòria o no s'adequa als requeriments específics de Barcelona Activa.

Pel pla de contingència que estableixi el protocol detallat, adequat i coherent de la licitadora davant de traspàs de expedients i coordinació en cas de substitució, per causes extraordinàries o de força major, del personal de la licitadora adscrit a l'execució del contracte. En aquest punt, la licitadora també ha de detallar a la seva proposta els criteris per establir una borsa d'hores en cas d'interrupció d'execució de les prestacions objecte del contracte degut a baixes, vacances o qualsevol altra tipus d'incidència de personal i, a l'hora, permeti garantir la resolució de les incidències que es puguin donar durant l'execució del contracte, la capacitat d'adaptabilitat als canvis i situacions imprevistes que puguin sorgir més enllà de les establertes en el Plec de Prescripcions Tècniques. La proposta del pla de contingència de la licitadora ha de complir, en tot cas, a les especificacions previstes al Plec de Prescripcions Tècniques en relació amb aquest punt. Fins a un màxim de 2 punts, d'acord amb el barem següent:

- 2 punts: la proposta de pla de contingències és totalment adequada, complerta i exhaustiva, preveient cada requisit sol·licitat en aquest punt i aquesta s'ajusta a les necessitats de Barcelona Activa. En aquest sentit, la licitadora detalla correctament els criteris per establir una borsa d'hores en cas d'interrupció d'execució dels serveis degut a baixes, vacances o qualsevol altra tipus d'incidència de personal i, a l'hora, permeti garantir la resolució de les incidències que es puguin donar durant l'execució del contracte, la capacitat d'adaptabilitat als canvis i situacions imprevistes que puguin sorgir
- 1 punt: la proposta tot i ser parcialment adequada, contempla els requisits concrets del servei, però no detalla tots els elements demanats en aquests punt o si detalla tots la proposta no es suficientment clara o coherent per garantir la correcta execució dels serveis.
- 0,5 punt: la proposta presenta un grau de detall i/o coherència insuficient, la qual cosa no permet assegurar el compliment dels requisits exigits.
- 0 punts: la proposta no cobreix tots els requisits de forma satisfactòria o no s'adequa als requeriments específics de Barcelona Activa.

Pel model de seguiment i avaluació del servei. Fins a 10 punts:



A aquest criteri, l'entitat licitadora haurà de presentar una descripció detallada, completa i exhaustiva del model de seguiment del programa que es proposa per assolir els objectius d'atenció establerts al Plec de Prescripcions Tècniques, proposar eines i/o recursos de detecció de persones participants per part de l'equip tècnic adscrit a l'execució del contracte, proposta de formacions i/o sessions informatives per assegurar-se la derivació pels equips tècnics. També, haurà d'especificar una metodologia d'avaluació adequada i coherent on es valori l'impacte de l'atenció del servei en el benestar emocional de la persona. Finalment, també haurà d'incloure una metodologia d'avaluació del servei on s'hauran de definir els indicadors corresponents, les accions de seguiment, les eines d'avaluació coherents amb l'objectiu a avaluar, eines de registre, temporitzacions i cronograma de terminis i entregues i la fórmula de comunicació d'aquesta informació (memòries, informes de seguiment, etc.). Aquest criteri es divideix en els subcriteris següents:

Per la proposta de derivació proactiva al servei psicològic. S'haurà de presentar una proposta totalment adequada, completa, detallada, clara i coherent de protocols, procediments i/o actuacions que afavoreixin la correcta i àgil comunicació del servei per part de l'equip tècnic de la licitadora adscrit a l'execució del contracte a la persona participant, proposta de formacions i/o sessions informatives per assegurar-se la derivació pels equips tècnics, així com eines de detecció de possibles persones beneficiaries del servei. Fins a un màxim de 4 punts, d'acord amb el barem següent:

- 4 punts: la proposta és completa i detallada, s'adequa totalment als requeriments concrets del Plec de Prescripcions Tècniques i s'ajusta a les necessitats de Barcelona Activa. En aquest sentit, es detalla correctament protocols, procediments i/o actuacions que afavoreixin la correcta i àgil comunicació del servei per part de l'equip tècnic adscrit a l'execució del contracte a la persona participant, proposta de formacions i/o sessions informatives per assegurar-se la derivació pels equips tècnics, així com eines de detecció de possibles persones beneficiaries del servei.
- 2 punts: la proposta tot i ser parcialment adequada, contempla els requisits concrets del servei, però no detalla tots els elements demanats en aquests punt o si detalla tots la proposta no es suficientment clara o coherent per garantir la correcta execució dels serveis.
- 1 punt: la proposta presenta un grau de detall i/o coherència insuficient, la qual cosa no permet assegurar el compliment dels requisits exigits.
- 0 punts: la proposta no cobreix tots els requisits de forma satisfactòria o no s'adequa als requeriments específics de Barcelona Activa.

Per la proposta d'avaluació i valoració de la intervenció en les persones participants del servei de suport psicològic. La proposta haurà d'incorporar una metodologia quantitativa i qualitativa de valoració de la millora del benestar psicològic de les persones participants un cop finalitzada la seva participació en el servei. Fins a un màxim de 4 punts, d'acord amb el barem següent:

- 4 punts: la proposta és completa i detallada, s'adequa totalment als requeriments concrets del Plec de Prescripcions Tècniques i s'ajusta a les necessitats de Barcelona Activa. En aquest sentit, la proposta incorpora correctament una metodologia quantitativa i qualitativa de valoració de la millora del benestar psicològic de les persones participants un cop finalitzada la seva participació en el servei, la qual garanteix la màxima qualitat en l'execució de les prestacions objecte d'aquest servei.
- 2 punt: la proposta tot i ser parcialment adequada, contempla els requisits concrets del servei, però no detalla tots els elements demanats en aquests punt o si detalla tots la proposta no es suficientment clara o coherent per garantir la correcta execució dels serveis.
- 1 punt: la proposta presenta un grau de detall i/o coherència insuficient, la qual cosa no permet assegurar el compliment dels requisits exigits.
- 0 punts: la proposta no cobreix tots els requisits de forma satisfactòria o no s'adequa als requeriments específics de Barcelona Activa.

Per la proposta d'avaluació i seguiment del servei de suport psicològic. S'haurà de definir els indicadors corresponents, les accions de seguiment, les eines d'avaluació coherents amb l'objectiu a avaluar, eines de coordinació, temporitzacions i cronograma de terminis i entregues i la fórmula de comunicació d'aquesta informació (memòries, informes de seguiment,



etc.) que garanteixin la màxima qualitat en l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte. Fins a un màxim de 2 punts, d'acord amb el barem següent:

- 2 punts: la proposta és completa i exhaustiva, preveient de forma adequada cada requisit sol·licitat en aquest punt i aquesta s'ajusta a les necessitats de Barcelona Activa. En aquest sentit, es defineix de forma totalment adequada els indicadors corresponents, les accions de seguiment, les eines d'avaluació coherents amb l'objectiu a avaluar, eines de coordinació, temporitzacions i cronograma de terminis i entregues i la fórmula de comunicació d'aquesta informació (memòries, informes de seguiment, etc.) que garanteixin la màxima qualitat en l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte.
- 1 punt: la proposta tot i ser parcialment adequada, contempla els requisits concrets del servei, però no detalla tots els elements demanats en aquests punt o si detalla tots la proposta no es suficientment clara o coherent per garantir la correcta execució dels serveis.
- 0,5 punt: la proposta presenta un grau de detall i/o coherència insuficient, la qual cosa no permet assegurar el compliment dels requisits exigits.
- 0 punts: la proposta no cobreix tots els requisits de forma satisfactòria o no s'adequa als requeriments específics de Barcelona Activa.

#### 14. Justificació dels criteris d'adjudicació

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

En tractar-se d'una prestació de caràcter intel·lectual, es garanteix que els criteris lligats a la qualitat representen més de la meitat dels punts, en concret 65 punts:

- Criteris de judici de valor: 50 punts.
- Formació i experiència més enllà dels requisits de solvència del personal que executi el contracte: 15 punts. La prestació objecte d'aquest contracte és de tipus intel·lectual, en què la qualitat de la seva execució depèn de manera determinant de la valia professional de les persones encarregades d'executar-lo. És per tot això que, d'acord amb la Sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea (Sala Cinquena) de 26 de març de 2015 així com l'article 145.2 de l'LCSP, en aquests criteris de valoració es tenen en compte l'experiència i la qualificació, mitjançant formació addicional, dels membres de l'equip adscrit.

Tal i com s'ha especificat en els criteris de solvència, l'experiència del perfil de tècnic/a d'ocupació perfil psicològic és essencial per determinar la qualitat i eficiència del contracte, atès que aquest perfil garanteix la qualitat de l'execució i és el que té un percentatge d'execució més alt en aquest contracte. També cal advertir que es tracta d'activitats de suport psicològic i atenció al malestar psicològic altament especialitzades no generalistes, és a dir, qualsevol perfil no pot executar aquest contracte, sinó que, degut a l'especialitat de les matèries i l'àmbit concret del contracte, el perfil de tècnic ha de ser un perfil especialista en en l'acompanyament i el tractament a persones en situació de malestar psicològic i/o vulnerabilitat social, per garantir la màxima qualitat en l'execució. De la mateixa manera, atès que els serveis de suport psicològic i atenció al malestar psicològic es prestaran a persones usuàries dels serveis i programes d'ocupació de Barcelona Activa, s'ha considerat que per garantir la màxima qualitat en l'execució de les prestacions valorar l'experiència del perfil de tècnic psicològic en l'àmbit de l'orientació, assessorament i/o intermediació laboral.

Per la seva banda, el perfil de coordinador/a, tot i no tenir el percentatge d'execució més alt en aquest contracte, també es considera essencial per garantir la qualitat en l'execució, atès que és el perfil que durà a terme totes les tasques de coordinació, supervisió i interlocució amb Barcelona Activa. De la mateixa manera, atès que els serveis de suport psicològic i atenció al malestar psicològic es prestaran a persones usuàries dels serveis i programes d'ocupació de Barcelona Activa, s'ha considerat que per garantir la màxima qualitat en l'execució de les prestacions valorar l'experiència del d'aquest perfil en tasques de coordinació en l'àmbit de programes o projectes socials i/o de salut.



Així les coses, atesa la importància d'aquests dos perfils, pels motius exposats anteriorment, s'ha considerat necessari valorar les titulacions addicionals de les persones adscrites per aquests dos perfils. Concretament, les titulacions addicionals de 100 hores o més de formació en l'àmbit de: Psicologia general sanitària, psicologia clínica, en teràpia sistèmica; intervenció psicològica en persones immigrades, crisis i emergències, violència masclista, similar o assimilable. Aquest nombre d'hores és el mínim d'hores que es considera necessari per garantir la màxima expertesa i coneixement en aquests àmbits diferenciats i específics que tenen plena relació amb l'objecte del contracte i garanteixen la qualitat en la seva execució. De la mateixa manera, ates que les persones ateses pels serveis de Barcelona Activa són multiculturals i tenen orígens diversos, s'ha considerat també com un element que pot millorar la qualitat de l'execució de les prestacions objecte del contracte valorar titulacions oficials d'altres idiomes que no siguin el català ni el castellà de Nivell B2 o superior, que és el nivell que garanteix una correcta interlocució, del Marc Comú Europeu de Referència per a les llengües (MCER), similar o assimilable.

En relació a la ponderació, aquest criteri té una puntuació de 15 punts sobre 100, és a dir, té una ponderació del 15%, essent plenament proporcional a la importància d'aquest aspecte en la plasmació de la qualitat del servei, valorant-se altres criteris de qualitat com els especificats en els criteris que depenen d'un judici de valor i no convertint-se l'experiència i la formació addicional en l'únic criteri de qualitat que es valora. A més a més, es tracta d'un criteri de puntuació progressiu i proporcional.

D'acord amb el previst a l'apartat 9.4 de la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, es justifica en aquest punt que la puntuació referida a criteris d'adjudicació que es ponderen mitjançant xifres o percentatges obtinguts a partir de l'aplicació de fórmules és inferior al 60% de la puntuació total per raó que es tracta d'un contracte de caràcter intel·lectual, i el correcte desenvolupament de la prestació es fonamenta en la qualitat en la prestació del servei. Aquesta qualitat es deriva tant de l'experiència i currículums professionals de les persones implicades en l'execució del contracte (que han pogut ser automatitzades) com dels continguts de les activitats i les formes en què es realitzarà la prestació, que, com es pretenen adequats i coherents amb els objectius que es persegueixen, es requereix d'una valoració a través de criteris no automatitzables.

En relació als criteris que depenen d'un judici de valor els que s'han considerat més eficients per la vinculació a la valoració del projecte, són els que es relacionen amb la qualitat tècnica de les propostes presentades en els aspectes que s'assenyalen en el plec de prescripcions tècniques. En concret, els criteris que es valoren amb més puntuació són els relacionats amb la metodologia d'execució i les tasques directament vinculades a l'objecte i que són essencials per a la correcta execució del contracte, les quals s'han agrupat en quatre categories:

- Descripció del servei i de la metodologia de treball que garanteixi la qualitat de la prestació del servei, fins a 15 punts
- Descripció del desenvolupament i operativitat de les característiques contingudes en la definició de l'encàrrec descrit al Plec de Prescripcions Tècniques, fins a 15 punts
- Proposta de coordinació del servei, model organitzatiu i de cobertura del servei per a garantir el bon funcionament i qualitat del mateix, fins a 10 punts
- Model de seguiment i avaluació del servei, fins a 10 punts

Així doncs, en relació als criteris que depenen d'un judici de valor els que s'han considerat més eficients per la vinculació a la valoració del projecte, són els que es relacionen amb la qualitat tècnica de les propostes presentades en els aspectes que s'assenyalen en el plec de prescripcions tècniques.

## 15. Subcontractació

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, la contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les tasques de direcció, coordinació i seguiment del contracte, perquè es consideren d'especial rellevància i amb característiques crítiques que porten intrínseca una complexitat tal que pot comportar una dificultat per executar-les i/o pot constituir un risc real per executar-les correctament, atès que es tracta de les tasques que no es poden externalitzar a tercers perquè suposaria la pèrdua del control de la correcta execució del contracte i amb uns nivells de qualitat mínims i correcte funcionament dels serveis



La contractista podrà subcontractar, prèvia autorització per part de Barcelona Activa tal i com preveu la clàusula 24 del Plec de clàusules administratives, les altres tasques del contracte.

## **16. Pòlissa d'assegurança**

Es requereix tenir contractada una pòlissa de responsabilitat civil, per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.

## **17. Garantia**

L'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% del pressupost de licitació (IVA exclòs).

## **18. Termini de garantia**

El termini de garantia coincidirà amb el termini d'execució del contracte, atès que no es tracta d'un servei que pugui generar responsabilitats més enllà de la seva execució.

## **19. Període d'execució**

La durada del contracte anirà des del dia 1 de setembre de 2022, o des de la seva data de formalització si aquesta fos posterior, fins el dia 31 de desembre de 2023.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La o les pròrrogues seran per períodes màxims de dotze mesos. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de com a màxim cinc anys.

## **20. Condicions especials d'execució i justificació**

Amb els objectius de contribuir a garantir la qualitat de les prestacions i el respecte a la normativa de caràcter social que pot tenir influència en matèria de contractació, es proposa aplicar les següents condicions especials d'execució:

- Comunicació inclusiva.
- Pagament del preu a les empreses subcontractistes en els termes legals.
- Manteniment durant la vigència del contracte les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- Percentatge mínim d'ocupació de persones amb diversitat funcional en la plantilla de l'empresa.
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.
- Mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.

Totes aquestes mesures estan relacionades amb l'objecte del contracte perquè contribuïxen a garantir la qualitat de les prestacions durant tot el seu cicle de vida pel fet que donen resposta als interessos tant de l'entitat contractant com dels contractistes i subcontractistes.

## **21. Pagament de preu**

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.



## 22. Modificació del contracte

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en els articles 204, 205 i 290 de l'LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

Atès que durant l'execució del contracte es poden donar moltes situacions que no queden cobertes amb l'actual dimensió del contracte, és per això que també es pot modificar, fins un 20%, per:

- Ampliació o reducció dels serveis objecte del contracte per causes d'organització, necessitats i normal funcionament de Barcelona Activa.
- Situacions de retallada, contenció o modificació de la despesa per raons pressupostàries.
- Situacions d'increment de demanda dels serveis.
- Tal i com estableix la Disposició Addicional 33 LCSP en els contractes amb preus unitaris en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es podrà modificar el mateix en els termes que estableix l'article 204. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

En el cas de preus unitaris, tal i com estableix l'article 204.1 lletra b) LCSP, la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

## 23. Cessió

Sí, sempre que la nova entitat reuneixi els mateixos requeriments de capacitat i solvència previstos en aquest plec i en la normativa aplicable.

## 24. Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'article 103 de la Llei de Contractes del Servei Públic, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada.

## 25. Règim de penalitats

No es preveu un règim de penalitats diferent de l'especificat en els model de plecs de clàusules administratives particulars.

## 26. Tractament de dades de caràcter personal i sistemes d'informació

Existeixen fitxers a tractar que contenen dades de caràcter personal que inclouen dades identificatives i dades acadèmiques i professionals.

## 27. Responsable del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució és la Direcció Operativa d'Orientació i Mercat de Treball i la persona responsable del contracte és Aida Nicolas Herrera, Responsable d'Orientació Professional.