



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT EVOLUTIU DE L'A PLATAFORMA LIFEREY

1 ANTECEDENTS

Barcelona Activa és l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona. Té la missió de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

La Direcció Operativa de Serveis a les Empreses de Barcelona Activa (en endavant, Barcelona Empreses) té com a funció donar suport en la millora de la competitivitat i la sostenibilitat de les empreses, les persones autònomes i les entitats de l'economia social i solidària amb l'objectiu de fomentar la creació de riquesa i ocupació de qualitat a la ciutat de Barcelona.

Les pàgines web gestionades per Barcelona Empresa estan construïdes amb el gestor de continguts Liferay 6.2.

En aquests moments hi ha dues webs publicades, la web Barcelona Empreses:

<https://empreses.barcelonactiva.cat> i la web Polígons Eix Besòs <https://empreses.barcelonactiva.cat/web/poligons-eix-besos>

La web Barcelona Empreses serveix de portal per difondre l'activitat de Barcelona Empreses. Té una triple funció:

1. Presentar l'oferta de serveis i activitats de Barcelona Empreses.
2. Canalitzar les sol·licituds de serveis i inscripcions a activitats per part de les empreses.
3. Servir de portal informatiu sobre l'activitat econòmica a la ciutat de Barcelona.

La web Polígons Eix Besòs presenta l'activitat econòmica i els recursos dels polígons Bon Pastor, La Verneda, Monsolís i Torrent de l'Estalella, un conjunt de zones d'activitat industrial i econòmica situats al marge dret del riu Besòs, entre els municipis de Barcelona i Sant Adrià de Besòs.

La plataforma Liferay 6.2 sobre la qual estan construïdes ambdues webs presenta diversos problemes tècnics que dificulten les tasques de manteniment així com la implementació de millores.

En la present licitació es vol adjudicar la substitució de la plataforma actual per una de versió superior que solucioni els problemes tècnics actuals, faciliti l'edició de continguts per part dels redactors i augmenti la flexibilitat i l'eficiència a l'hora de dissenyar noves funcionalitats i aplicar millores. També es busca evitar, en la mesura que sigui possible, la necessitat de fer desplegaments des *back-end* a l'hora d'implementar canvis. L'encàrrec també inclou la reconstrucció dels dos llocs webs ja existents.

Aquesta actualització permetrà la implementació d'entorns web més usables i una millor interacció administració-empresa per l'accés als recursos i serveis que s'ofereixen a les empreses de la ciutat a través d'aquestes webs.





2 DESCRIPCIÓ DE L'ENCÀRREC

2.1 OBJECTIUS

L'encàrrec consisteix a:

1. Substituir la plataforma Liferay actual de la Direcció de Serveis a les Empreses per una nova versió més robusta, flexible i eficient, on poder allotjar les webs actual i futurs projectes.
2. Reconstruir-hi les webs Empreses i Polígons Eix Besòs.
3. Crear la següent documentació:
 - Documentació tècnica necessària pel correcte manteniment de la plataforma i els llocs web allotjats
 - Manual d'us per editors de continguts dels llocs webs Empreses i Polígons Eix Besòs
 - Manual d'us per editors avançats de la plataforma
 - Manual d'us per administradors de la plataforma

La configuració de la nova plataforma i les webs haurà de fer-se de manera que es faciliti el manteniment, la redacció de continguts i la implementació contínua de millores. En concret, es busca una solució que:

- optimitzi el manteniment tècnic de la plataforma i les webs publicades;
- agilitzi la implementació de millores contínues, tant a nivell tècnic com gràfic i d'usabilitat;
- agilitzi l'edició de continguts per part dels redactors;
- sigui clara, intuïtiva i fàcil d'utilitzar, sobre tot de cara a redactors amb poca experiència;
- permeti la creació i edició de *sites*, formularis, estructures, plantilles, pàgines de fragments, etc. a editors amb coneixements avançats de front-end des de la interfície d'usuari, garantint la robustesa de la plataforma;
- optimitzi el posicionament SEO i faciliti el seguiment d'estadístiques als portals d'anàlitzes principals;
- mantingui versions sincronitzades dels entorns de producció i proves;
- disposi d'un sistema flexible de grups, rols i permisos que permeti independitzar projectes i limitar els permisos a diferents perfils d'editor;
- minimitzi la necessitat de fer desplegaments a l'hora d'implementar millores;
- faciliti futures migracions.

Es requereix una implementació ràpida de la nova solució, en particular pel què fa a la reconstrucció del lloc web Barcelona Empreses, garantint en tot moment una alta qualitat del producte final.

2.2 ABAST

Les empreses concursants podran proposar la versió Liferay més adequada a implementar per tal de satisfer els requeriments i les millores tècniques sol·licitades, així com les opcions de configuració, les integracions i el desenvolupament de mòduls i hooks a mida, si es considera necessari. Aquesta proposta serà refinada a l'inici del projecte, de forma consensuada entre l'empresa adjudicatària i Barcelona Activa, per tal de satisfer els objectius generals i específics de la millor manera possible.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de:

- La planificació, seguiment i control del projecte en conjunt seguint una metodologia de treball àgil.
- L'anàlisi i refinament dels requeriments de partida.
- La realització i documentació de l'estudi tècnic de la solució a implantar.
- El desenvolupament i la integració de la solució (plataforma i reconstrucció dels dos llocs web) de forma iterativa, amb lliuraments freqüents que permetin el seguiment i la validació anticipada.





- El disseny de l'estratègia de proves i dels plans de proves necessaris per a l'assegurament de la qualitat de la versió.
- La construcció dels entorns de desenvolupament (propietat de l'empresa adjudicatària) i pre-producció (propietat de Barcelona Activa).
- Donar suport a l'equip de Sistemes de Barcelona Activa en la construcció de l'entorn de producció.
- La posta en marxa i pujada a producció de tots els desenvolupaments produïts.
- El manteniment del codi font actualitzat al repositori de Barcelona Activa (GIT).
- La formació dels usuaris i dels tècnics.
- La creació dels manuals i documentació tècnica de suport.
- Complir amb el període de garantia del contracte.

Caldrà aplicar en tot moment bones pràctiques de desenvolupament del web, en particular pel què fa a l'accessibilitat i el posicionament SEO i adequar-se al llibre d'estil de Barcelona Activa. Es requereix una comunicació constant i fluïda amb Barcelona Activa durant tot el procés.

2.3 FASES

El projecte es realitzarà en fases, seguint aquest ordre de prioritats:

1. **Definició tècnica.** Aquesta part del projecte es farà un anàlisi de requeriments, es plantejaran solucions tècniques i se seleccionarà l'opció que millor garanteixi els diferents requisits. També s'establirà la metodologia a seguir per part de tècnics i editors un cop publicada la plataforma i reconstruïts els llocs web.
2. **Plataforma i lloc d'Empreses.** En aquesta part del projecte es crearà la nova plataforma i es reconstruirà el web d'Empreses. Les empreses podran proposar la metodologia que considerin més adequada, tenint en compte els objectius del projecte. La metodologia final es determinarà a la fase de definició tècnica.
3. **Reconstrucció del web Polígons Eix Besòs.** La reconstrucció del web Polígons Eix Besòs es farà un cop enllestida i publicada la web d'Empreses, ja que la seva substitució no és tant prioritària. Durant aquest interval, conviuran les dues plataformes de Liferay.
4. **Documentació.**
5. **Millores no previstes.** Es reservarà una bossa d'hores per millores no previstes.

Les tasques prioritàries seran al definició tècnica i la reconstrucció de la web d'Empreses. Les empreses concursants inclouran una proposta de planificació que tingui en compte aquestes prioritats. La planificació inclourà, com a mínim, informació sobre l'organització del projecte en fases, així com les accions, terminis i avaluacions dels productes parcials. S'haurà d'aportar informació de les activitats incloses en cada fase, personal implicat, lliurables, indicadors d'execució.

2.4 REQUISITS DE LA PLATAFORMA I DE TOTS ELS LLOCS WEB

El projecte que es licita consisteix a implementar una nova versió de Liferay utilitzant una solució tècnica que solucioni els problemes tècnics actuals, faciliti l'edició de continguts i augmenti la flexibilitat i l'eficiència a l'hora de dissenyar nous recursos.

2.4.1 Accés i permisos



L'accés amb registre a la plataforma ha d'estar integrat amb els repositoris de persones usuàries de Barcelona Activa. L'autenticació és diferent segons el perfil de la persona usuària:

- Usuaris externs (rol "visitant registrat"). Per constar en aquest repositori, els usuaris han de sol·licitar l'alta a Barcelona Activa a través del formulari <https://espaipersonal.barcelonactiva.cat/registre>.
- Usuaris interns (treballadors i col·laboradors de Barcelona Activa amb permisos per administrar la plataforma, dissenyar nous elements i/o editar continguts). Aquestes persones consten a la base de dades de Recursos Humans.

La crida es fa a través de webservice. En aquests moments, el registre d'usuaris externs es fa a utilitzant el portlet Liferay 6.2 "Inici sessió". En canvi, el registre d'usuaris interns es fa utilitzant un portal Liferay dedicat i un portlet dissenyat a mida, "custom-register-oe". La integració es fa a través del *hook* "OAE-UserServiceOverride-hook". Es podrà aprofitar aquesta arquitectura o modificar-la.

Els detalls tècnics de l'autenticació s'inclouen a l'"

ANNEX REQUERIMENTS TÈCNICS QUE CALDRÀ TENIR EN COMPTE A L'HORA DE FER DESENVOLUPAMENTS INFORMÀTICS PER A L'ENTORN CORPORATIU DE BARCELONA ACTIVA".

Pel què fa als permisos, es requereix disposar d'una estructura de grups i rols que permeti assignar als usuaris externs i a les persones amb responsabilitats en el manteniment de les diferents webs els permisos adequats per realitzar les funcions que els pertoqui. Es contemplen, com a mínim, aquests perfils d'usuaris:

- Visitant: Usuari extern que visita la pàgina sense registrar-se.
- Visitant registrat: Usuari extern que es registra amb login i contrasenya de Barcelona Activa. L'objectiu del registre és poder fer demandes de servei i inscripcions a activitats.
- Redactor: Usuari intern, treballador o col·laborador de Barcelona Activa, que edita el contingut d'alguna pàgina del portal.
- Editor avançat: Usuari intern, treballador o col·laborador de Barcelona Activa, amb coneixements avançats d'html, css i javascript, amb capacitat per crear i editar qualsevol tipus d'element que no requereixi programació de *back-end*, incloent estructures, plantilles de contingut, plantilles de *widgets*, fragments, llocs web, etc.
- Product owner: Usuari intern, treballador o col·laborador de Barcelona Activa, amb potestat per crear nous llocs web, formularis i altres elements estructurals de Liferay DXP, així com assignar els usuaris amb permisos d'edició a grups i restringir-los o ampliar-los permisos específics. Aquest rol ha de ser compatible amb el d'Editor avançat.
- Administrador: Usuari intern, amb permisos totals.

La configuració específica de rols i grups, així com els permisos assignats a cadascun, es definirà en la fase de disseny, en coordinació amb l'equip de treball de Barcelona Empreses i la Direcció de Sistemes de Barcelona Activa, amb l'objectiu de garantir la seguretat i les bones pràctiques.

2.4.2 Històric, còpies de seguretat i entorn de proves

La configuració de la plataforma haurà de garantir un manteniment robust i a prova d'errors, tant pel què fa als continguts com a les funcionalitats, estructures, plantilles i altres elements. S'hauran de poder revertir els canvis de forma àgil utilitzant un històric o còpies de seguretat.

D'altra banda, per el correcte desenvolupament de millores tècniques, serà imprescindible disposar d'entorns de producció i proves (*staging*) sincronitzades. L'entorn de proves s'utilitzarà per implementar millores tècniques, ja siguin millores que requereixen desplegament o millores fetes a través de la interfície





d'usuari, si aquestes afecten a elements estructurals com fulles d'estil, pàgines màster, estructures i plantilles. Un cop testejades les millores a l'entorn de proves, es traslladaran a l'entorn de producció. Pel què fa als continguts, el flux serà invers: per regla general es crearan a producció, i es realitzaran sincronitzacions automàtiques cap a l'entorn de proves amb certa regularitat. És important mantenir un entorn de proves actualitzat a nivell de continguts per facilitar la implementació de millores tècniques i la solució d'errors.

La nova implementació també preveurà l'existència d'un entorn de proves UX, preparat per crear prototips destinats a ser utilitzats en proves d'usabilitat. A nivell tècnic, es podrà aprofitar l'entorn de proves o el de producció, a proposta de l'empresa.

En la fase de disseny tècnic es definirà la forma més efectiva de configurar la plataforma per poder satisfer aquests requisits, així com la metodologia a seguir per part de tècnics i editors.

2.4.3 Suport multi-idioma

Els llocs web creats en el sí de la plataforma podran ser multi-idioma. Es busca una solució que permeti als redactors gestionar les traduccions de continguts de forma àgil i sense incidències ni renunciïes. Es preveu traduir tot tipus de contingut, incloent continguts amb estructures complexes que combinen text i elements multimèdia amb possibilitat d'iteració i reordenació, com carrusels o llistats.

Es valorarà positivament que, a més a més, s'incloguin eines de traducció i correcció automàtica en cadascun dels idiomes.

2.4.4 Editor html

L'editor html ha de permetre, d'una banda, que redactors sense coneixements d'html puguin crear continguts html enriquits coherents amb l'estil de les webs corresponents i insertar amb facilitat elements multimèdia. D'altra banda, també ha de permetre que editors amb coneixements avançats d'html, css i javascript puguin crear continguts gràfica i funcionalment versàtils, sense que el sistema sobre-escrigui l'estructura dissenyada.

Específicament, l'editor haurà de:

- Ser de tipus *wysiwyg* ("what you see is what you get"), de manera que el que es vegi a l'editor gràfic sigui fidedigne respecte el resultat final.
- Comptar amb les eines necessàries perquè redactors sense coneixements d'html puguin crear contingut html personalitzat amb els elements i estils/classes necessaris, complint els estàndards SEO i d'accessibilitat generalment acceptats (capçaleres h1, h2, metadades d'imatges, etc).
- Permetre l'edició en codi, per tal que els editors amb coneixements avançats d'html/css/javascript puguin tenir flexibilitat a l'hora de crear continguts personalitzats gràficament. La plataforma Liferay haurà d'estar configurada perquè, en guardar, el codi introduït manualment no sigui modificat per criteris automàtics no configurats intencionadament.

2.4.5 Navegadors

Totes les webs reconstruïdes hauran de funcionar correctament, com a mínim, en els següents navegadors:

- Chrome
- Firefox
- Edge
- Safari





2.4.6 Disseny responsiu

Totes les webs reconstruïdes hauran de tenir un disseny adaptatiu i responsiu, optimitzat, com a mínim, a tres mides estàndard i als següents 3 tipus de dispositiu: pantalla d'escriptori, tablet i mòbil.

2.4.7 Temps de resposta

Es definiran i implementaran estratègies per assegurar la càrrega ràpida de pàgines per part dels usuaris, així com per a la publicació de continguts per part dels redactors. L'arquitectura de la solució haurà de permetre la càrrega de les pàgines en menys de 3 segons. El desenvolupament haurà de tenir en compte entre altres coses, l'optimització del tràfic, principalment en les versions de dispositiu mòbil.

2.4.8 Optimització d'imatges

Es valorarà positivament la inclusió d'una funcionalitat per optimitzar les imatges en funció del tipus de contingut, amb un doble objectiu:

1. Optimitzar la càrrega d'imatges en els diferents dispositius.
2. Adaptar la mida de la imatge als requeriments gràfics imposats per la plantilla que s'estigui utilitzant.

Aquesta funcionalitat haurà de ser intuïtiva i fàcil d'utilitzar, per tal que la puguin utilitzar editors de continguts sense coneixements de disseny gràfic.

2.4.9 Creació de continguts amb elements iteratius

Entre els continguts a crear, hi haurà tipus que inclouran elements iteratius, com llistes i carrusels. Podrà haver-hi més d'un nivell d'iteració (llistes i subllistes). El manteniment d'aquests continguts haurà de ser àgil. En concret, s'ha de poder:

- Inserir nous elements entre elements ja existents.
- Eliminar elements en qualsevol posició.
- Moure els elements per canviar-ne l'ordre de visualització.

Aquesta funcionalitat ha de funcionar correctament tant en continguts basats en plantilles o publicadors de continguts, com en continguts basats en *widgets* programats a mida.

2.4.10 Elements estructurals dissenyats des de d'interfície d'usuari

Amb el present projecte es vol preparar el sistema per ser més flexible a l'hora de crear nous recursos, com estructures, plantilles, fragments, formularis o nous llocs. La nova versió de Liferay haurà de permetre crear i gestionar aquests elements als usuaris amb rol d'editor avançat, oferint-los recursos per fer-ho de forma àgil. Per prevenir errors i conflictes, caldrà guardar un històric de versions. La metodologia per gestionar aquest tipus d'elements de forma àgil i segura s'establirà en la fase de definició tècnica.

2.4.11 Detector d'enllaços trencats

Es valorarà positivament que la plataforma inclogui una funcionalitat per detectar enllaços trencats i permetre'n la correcció de forma àgil.

2.4.12 Opcions per defecte

La plataforma estarà configurada perquè en la creació de continguts, aquests valors apareguin configurats per defecte:

- Amagar noves pàgines del menú de navegació





- Permisos de visualització per usuaris públics denegats (o, equivalentment, estat “no publicat”)

2.5 REQUISITS DEL WEB BARCELONA EMPRESES

El projecte inclou la reconstrucció de la web Barcelona Empreses. Aquesta reconstrucció serà essencialment tècnica. No es preveu modificar l'arquitectura de la informació, el disseny gràfic ni el contingut, excepte petites millores que pugin fer el disseny actual més adaptatiu i/o responsiu. És a dir, l'usuari extern no notarà canvis substancials. Les millores estan destinades a optimitzar les condicions d'edició per part dels redactors i preparar el sistema per futurs canvis.

Aquesta part del projecte consistirà en:

1. La creació del nou lloc web Barcelona Empreses a la nova plataforma Liferay.
2. La reconstrucció del tema “OAE-cat-cast-theme”, amb el nom que convingui.
3. La reconstrucció de les funcionalitats descrites a la Secció 2.5.5. o de funcionalitats equivalents, en cas que aquestes es modifiquin amb anterioritat a la migració.
4. La reconstrucció de les pàgines i continguts publicats a l'entorn antic en el moment de la publicació de la nova versió de la web, incloent les traduccions, fins un màxim de 120 pàgines.
5. Tot allò no previst que sigui necessari pel bon funcionament del lloc web.

L'estructura del nou lloc web serà totalment anàloga a l'actual, amb les petites diferències que puguin sorgir al lloc web original entre la dates de publicació d'aquesta licitació i la publicació final del nou lloc web reconstruït.

Alguns dels continguts publicats s'importen del sistema de gestió de Barcelona Activa a través dels Web Services. Si no s'especifica, els elements descrits en els següents apartats son continguts creats en la pròpia plataforma Liferay. Aquests continguts es migraran/reconstruiran de forma ordenada. En concret:

- Només es migraran/reconstruiran els continguts web, documents i continguts multi-mèdia que estiguin inclosos en alguna de les pàgines publicades en el moment de fer la migració.
- Només s'inclourà l'última versió de cada contingut, i.e, no s'importarà l'històric.
- Els nous continguts es guardaran de forma ordenada en una estructura de carpetes intuïtiva, que faciliti el manteniment per part dels redactors.

2.5.1 Entitat “usuari” i “empresa”

La web d'empreses contempla dos perfils d'usuaris externs (sense permisos d'edició):

- Visitant: Usuari extern que visita la pàgina sense registrar-se.
- Visitant registrat: Usuari extern que es registra amb login i contrasenya de Barcelona Activa.

L'objectiu del registre és poder fer demandes de servei i inscripcions a activitats.

L'accés com a visitant registrat es fa utilitzant l'entitat “usuari” del sistema de gestió de Barcelona Activa. Una persona pot donar-se d'alta com usuari de Barcelona Activa a través de l'Espai personal, <https://espaipersonal.barcelonactiva.cat/>. L'accés com a visitant registrat al web d'Empreses permet fer demandes de servei amb registre i inscripcions a activitat.

Alguns dels serveis i formacions requereixen que els usuaris tinguin, a més, una empresa vinculada.

L'entitat “empresa” també està definida en el sistema de gestió de Barcelona Activa. Els usuaris poden vincular-se empreses existents al sistema de gestió o donar-ne d'alta de noves a través de l'Espai Personal. Un usuari pot tenir més d'una empresa vinculada, i una empresa pot estar vinculada a més d'un usuari.





Les seccions 0 i 2.5.10.4 descriuen amb detall el procés de demanda de servei i d'inscripció a activitat, respectivament.

2.5.2 Aparença del lloc web

L'aparença general del lloc web serà la mateixa que l'actual, <https://empreses.barcelonactiva.cat/>, tant pel que fa als estils com a l'estructura de les pàgines. Es valoraran positivament propostes que millorin el disseny *responsive*, com per exemple permetre la prioritització en l'ordre en que es mostren els continguts en la versió mòbil.

La versió actual del lloc utilitza dos temes, un pel idioma català i castellà ("OAE-cat-cast-theme"), i l'altre per l'anglès ("OAE-international-theme"). Aquests temes forcen comportaments diferents en algunes seccions de la web. La motivació per mantenir comportaments diferents en funció de l'idioma, però, ja no és vigent. La nova versió de la web ha d'utilitzar el mateix tema pels tres idiomes, basat en l'actual "OAE-cat-cast-theme".

Com a bona pràctica, en la reconstrucció del lloc es prioritzarà l'ús de llibres d'estil (*style books*) i plantilles màster (*master page templates*) per sobre d'arquitectures que depenguin del tema, amb l'objectiu de:

- Minimitzar la necessitat de desplegaments.
- Maximitzar la capacitat d'editors avançats per implementar canvis d'estil globals i dissenyar llocs web tipus "landing", estructures, mòduls i altres elements, sense dependre de l'equip de back-end.
- Facilitar futures migracions a versions de Liferay superiors.

La part de disseny que s'inclourà a cada nivell (*tema/style books/master page templates*) es definirà en la fase de disseny, en coordinació amb l'equip de treball de Barcelona Empreses i la Direcció de Sistemes de Barcelona Activa, amb l'objectiu de garantir la seguretat i les bones pràctiques.

Pel que fa a l'estructura de les pàgines, els elements comuns són:

- **Capçalera Ajuntament:** Element corporatiu comú a tots els llocs webs de l'Ajuntament de Barcelona. Inclou la funcionalitat de canvi d'idioma.
- **Capçalera Empreses:** Element corporatiu de Barcelona Activa – Empreses, específic del lloc web Barcelona Empreses. Inclou el logotip de Barcelona Activa i el títol "Empreses".
- **Menú de navegació:** Menú desplegable amb dos nivells de títols: el principal fixe, i el secundari desplegable.
- **Peu Empreses:** Element corporatiu de Barcelona Activa – Empreses, específic del lloc web Barcelona Empreses. Inclou un carrusel amb logotips de col·laboradors.
- **Peu Barcelona Activa:** Element corporatiu de Barcelona Activa. Inclou enllaços a la resta de webs corporatives, a les xarxes socials i a pàgines genèriques com "On som", "Avis legal" i "Política de privacitat", així com el logo Feder.
- **Peu Ajuntament:** Element corporatiu comú a tots els llocs webs de l'Ajuntament de Barcelona.

Elements opcionals són:

- **Sub-capçalera:** Imatge tipus baner que s'inclou a les pàgines de primer nivell de navegació (Serveis, Parc Tecnològic, Formació, Sectors, Actualitat, veure seccions 2.5.9.1, 2.5.10.1, 2.5.11.1, 2.5.12.1, 2.5.14 i 2.5.14, respectivament).
- **Fil d'Ariadna (*breadcrumb*):** Ruta jeràrquica descriptiva de la localització de la pàgina dins l'arbre de continguts. En general s'inclou a totes les pàgines, excepte la Home. En les pàgines de primer nivell de navegació, la disposició és tal que el fil d'Ariadna apareix integrat en una capçalera gràfica.

Els elements específics de cada pàgina es troben inclosos en la secció "**Contingut específic de pàgina**", marcat en verd a la figura. En general, aquesta secció té una disposició en dues columnes 70% - 30% en





pantalles grans. En aquests moments, en mòbils, el contingut de la segona columna es mostra a la part inferior. Es valoraran positivament propostes que permetin prioritzar l'ordre en què es mostra el contingut en funció del dispositiu utilitzat.

Capçalera Ajuntament

Capçalera Empreses

Menú de navegació

Fil d'Ariadna

Contingut específic de pàgina

Peu Empreses

Exemple plantilla "Carusel de col·laboradors"

Peu Barcelona Activa

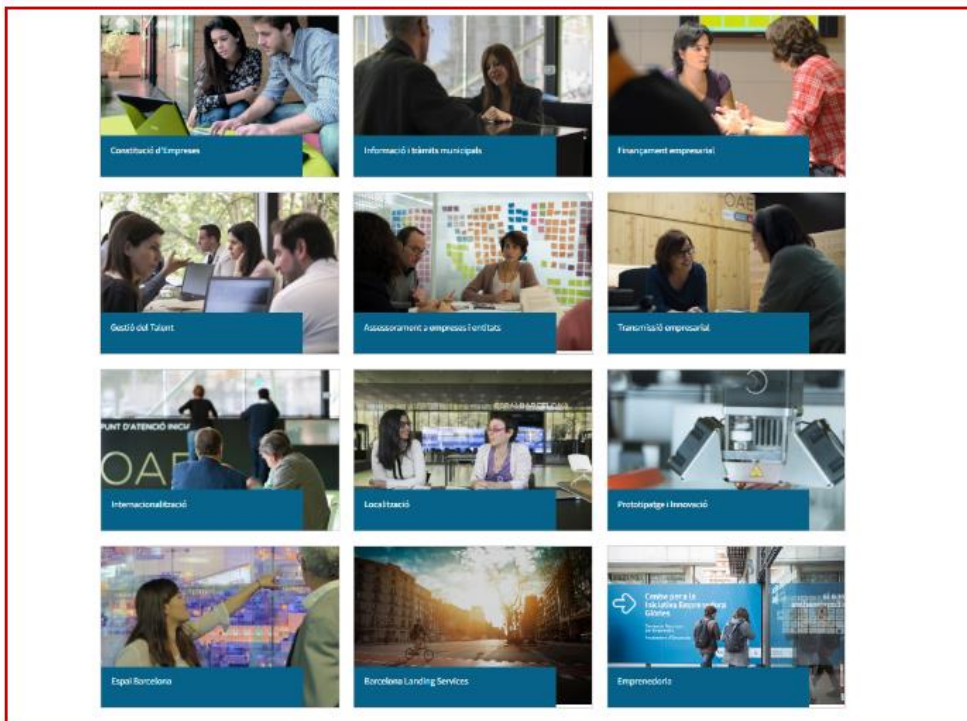
Peu Ajuntament



Sub-capçalera



Introducció



Catàleg de serveis



Carrusel de destacats

2.5.3 Idioma

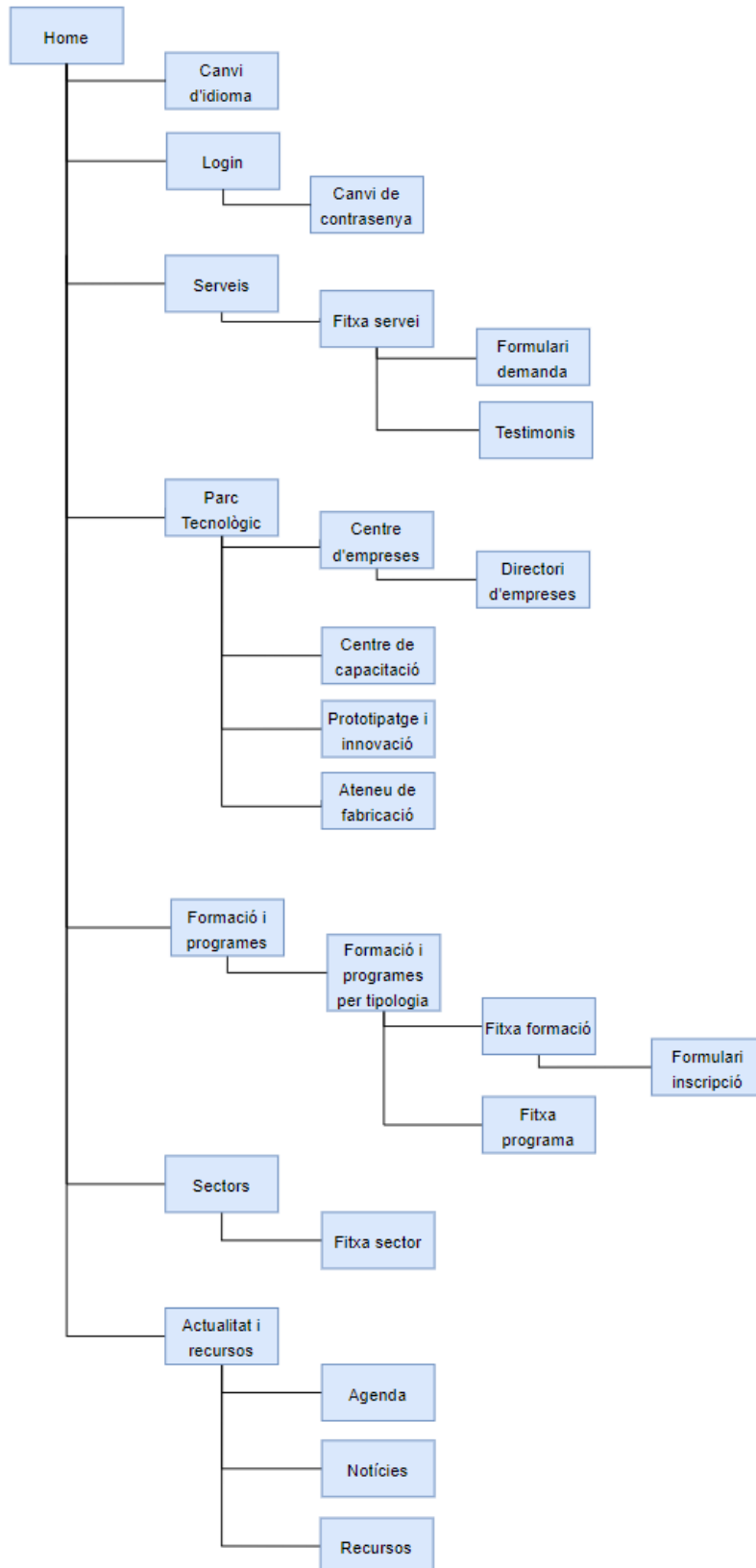
La web Barcelona Empreses ha de ser trilingüe: català, castellà, anglès. Es busca una solució que permeti la creació i gestió de traduccions de continguts de forma àgil i sense incidències, incloent continguts amb estructures complexes que combinen text i elements multimèdia amb possibilitat d'iteració i reordenació, com carrusels o listats.



Nota respecte la versió actual: La versió actual utilitza dos temes, un pel idioma català i castellà (OAE – ES/CAT), i l'altre per l'anglès (OAE). Aquests temes forcen comportaments diferents en algunes seccions de la web. La motivació per mantenir comportaments diferents en funció de l'idioma ja no és vigent. La nova versió de la web ha d'utilitzar el mateix tema pels tres idiomes.

2.5.4 Arbre de continguts







2.5.5 Llistat de funcionalitats a reconstruir

En aquest apartat es descriuen les funcionalitats mínimes a reconstruir, classificades segons la tipologia tècnica actual, "portlet" o "plantilla". El codi actual de cadascuna de les funcionalitats es posarà a disposició de l'empresa adjudicatària, perquè pugui reproduir-lo, aprofitant les parts que convingui. La manera com es reconstrueixi cadascun d'aquests elements a la nova plataforma serà a proposta de l'empresa concursant, amb validació de Barcelona Activa. La proposta de reconstrucció haurà de ser tal que n'optimitzi el manteniment, tant per part dels tècnics de *back-end* com dels redactors i editors avançats. La gestió haurà de ser àgil i els continguts hauran de poder ser reaprofitats en diferents pàgines i disposicions, incloent filtres, si convé. Les empreses concursants podran proposar noves estructures, plantilles o portlets que substitueixin o ampliin la cartera actual.

Per defecte, totes les funcionalitats descrites en aquest apartat inclouran les següents opcions de configuració:

- En el cas que s'inclouguin enllaços introduïts manualment, aquests podran ser a pàgina interna (opció per defecte), a document intern, o a pàgina externa, i obrir-se a la mateixa pestanya (opció per defecte) o en pestanya nova. Aquesta informació no serà localitzable, és a dir, només s'haurà d'informar per a l'idioma per defecte del contingut.
- En cas que hi hagi elements repetitius, es podran crear i eliminar en qualsevol posició, i es podrà establir un criteri d'ordenació. Aquesta informació no serà localitzable, és a dir, només s'haurà d'informar per a l'idioma per defecte del contingut.

Es valorarà positivament que plantilles i widgets siguin flexibles, és a dir, que puguin ser aprofitats en contextos i formats lleugerament diferents a aquells pels quals es dissenyen originàriament.

2.5.5.1 Funcionalitats tipus portlet

Funcionalitat	Descripció	Exemple d'ús	Implementació actual
Canvi de contrasenya	Formulari	Canvi de contrasenya, veure Secció 0	<ul style="list-style-type: none"> • change-password •
Botó demanda de serveis	Enllaç al formulari de serveis escollit per l'editor	Fitxa de servei, veure Secció 2.5.9.2	<ul style="list-style-type: none"> • demanda-serveis-button
Demanda de serveis	Formulari per sol·licitar els serveis oferts per Barcelona Empreses.	Demanda de serveis, veure Secció 0	<ul style="list-style-type: none"> • demanda-serveis-form • formulario-settingup
Llistat d'activitats per categoria	Llistats d'activitats classificats per categoria	Catàlegs de formació i programes per tipologies, veure Secció 0	<ul style="list-style-type: none"> • activity-list
Llista d'activitats relacionades	Llista d'N activitats de les categories seleccionades per l'editor, a mostrar en pàgines de serveis o programes. El nombre N d'activitats a mostrar també és configurable.	Fitxa servei, veure Secció 2.5.9.2.	<ul style="list-style-type: none"> • related-activities-auto
Calendari d'activitats	Calendari en format mensual amb informació sobre les activitats formatives	Pàgina principal de formació i programes i catàlegs de formació, veure Seccions 2.5.10.1 i 0.	<ul style="list-style-type: none"> • activities-calendar
Últimes places	Llista de les 2 activitats més properes amb places disponibles	Pàgina principal de formació i programes i catàlegs de formació,	<ul style="list-style-type: none"> • ultimes-places



		veure Seccions 2.5.10.1 i 0.	
Últimes places Home	Llista de les 5 activitats més properes amb places disponibles	Home, veure Secció 2.5.6	<ul style="list-style-type: none"> • ultimes-places- today
Consulta activitat	Fitxa amb informació d'una activitat formativa	Fitxa d'activitat, veure Secció 0	<ul style="list-style-type: none"> • activity-detail • annexed-documents-activity • related-activities-activity
Inscripció a activitat	Formulari d'inscripció a activitat formativa	Formulari d'inscripció, veure Secció 2.5.10.4	<ul style="list-style-type: none"> • activity-registration • confirmacio-inscripcio • completed-activity-registration • activity-payment-accepted • activity-payment-canceled
Llistat d'esdeveniments	Llistat d'esdeveniments externs, com fires i congressos, en format caixa.	Agenda, veure Secció 2.5.12.2	<ul style="list-style-type: none"> • agenda
Calendari d'esdeveniments	Calendari en format mensual amb informació els esdeveniments externs.	Agenda, veure Secció 2.5.12.2	<ul style="list-style-type: none"> • agenda-calendar
Llistat d'esdeveniments Home	Llistat d'esdeveniments externs, en format text.	Home, veure Secció 2.5.6	<ul style="list-style-type: none"> • upcoming-events
Notícies RSS	Llistat d'N notícies, importades via RSS	Notícies, veure Secció 2.5.12.3	<ul style="list-style-type: none"> • news-rss
Notícies RSS Home	Llistat d'N notícies, importades via RSS	Home, veure Secció 2.5.6	<ul style="list-style-type: none"> • news-home-rss
Directori d'Empreses	Llistat d'empreses, amb filtre de cerca.	Parc Tecnològic, veure secció 2.5.13.1	<ul style="list-style-type: none"> • directori-empresa-parc-technologic • admin-empresa-parc

2.5.5.2 Funcionalitat tipus plantilla

Funcionalitat	Descripció	Exemple d'ús	Implementació actual ¹
Botó d'enllaç	Text amb enllaç amb estil "call to action"	Home, apartat "Serveis", veure Secció 2.5.6	<ul style="list-style-type: none"> • Botons d'enllaç
Imatge amb enllaç	Imatge amb enllaç	Actualitat i recursos, veure Secció 2.5.12.1	<ul style="list-style-type: none"> • Baner imatge amb enllaç
Caixa de descàrrega	Llista d'enllaços en format text, amb capçalera amb imatge	Fitxa de programa, veure Secció 2.5.10.5	<ul style="list-style-type: none"> • Caixa de descàrrega
Carrusel de baners	Carrusel d'imatges amb enllaç, amb nombre d'imatges configurable	Home, apartat "Altres activitats", veure Secció 2.5.6.	<ul style="list-style-type: none"> • Carousel baners
Carrusel de testimonis	Carrusel de targetes amb imatge, declaració del testimoni, informació del testimoni. NOVETAT: Imatge clicable, amb enllaç a la web del testimoni.	Fitxa de serveis, veure Secció 2.5.9.2	<ul style="list-style-type: none"> • Carousel Testimonials

¹ En la implementació actual només existeixen plantilles específiques per tipus continguts individuals, però no per conjunts de continguts (*publisher assets*). Per agilitzar la gestió i augmentar la versatilitat de les plantilles, en la nova implementació s'inclouran plantilles per conjunts de continguts allí on convingui.



Carrusel de col·laboradors	Carrusel de logos de les entitats col·laboradores, amb enllaç a les seves pàgines web	Totes les pàgines, veure Secció 2.5.1	• Carrusel baners footer
Carrusel de programes	Carrusel d'elements amb imatge, títol, text descriptiu, text d'enllaç i enllaç, pensat per presentar programes destacats i enllaçar-hi. NOVETAT: Els elements a mostrar se seleccionaran d'un llistat dels diferents programes disponibles.	Home, veure Secció 2.5.6	• Carrusel programes
Llistat de navegació	Llistat d'elements amb imatge, títol, text descriptiu i enllaç.	Pàgines principals de Serveis i Sectors, veure Secció	• Serveis - Home • Sectors - Home
Capçalera tipus carrusel	Carrusel d'elements en format capçalera. Cada element inclou imatge, títol, descripció i botó d'enllaç.	Home, veure Secció 2.5.6	• Capçalera Carrusel
Llistat d'ubicacions	Llistat de les adreces físiques dels equipaments de Barcelona Empreses. Cada ubicació inclou el nom, l'adreça, el telèfon, la web, l'horari d'atenció, informació d'accés i mapa.	Qui som, veure Secció 2.5.14	• Qui som – On som
Contacte	Llistat informatiu dels canals d'atenció de Barcelona Empreses. Inclou una imatge de fons, títol, subtítol, i llistat d'elements. Cada element inclou el nom, l'adreça i una icona amb enllaç al canal.	Home, veure Secció 2.5.6	Contingut web bàsic, no existeix plantilla.
Llista de testimonis	Llista de testimonis, pensada per ocupar una pàgina dedicada. Per cada testimoni s'inclou imatge del testimoni, declaració del testimoni, nom del testimoni, càrrec, empresa i logotip de l'empresa.	Pàgina de testimonis, veure Secció 2.5.9.4	• Testimonials - Caixa tipus 5

2.5.6 Home

La *Home* és la pàgina d'accés per defecte al portal. Inclou elements destinats a orientar l'usuari respecte al contingut general de la web, oferint accessos directes a seccions i continguts diversos de forma ordenada. Els elements específics que la conformen són:

- **Coneix Barcelona Empreses:** Carrusel de baners grans amb contingut textual i enllaços a pàgines.
- **Serveis:** Blocs desplegable per cada categoria de servei. La secció amagada inclou el llistat de serveis de la categoria i enllaços als mateixos. S'hi inclou botó d'enllaç a la pàgina principal de serveis.
- **Programes:** Carrusel de programes, amb imatge, títol, descripció i enllaç. S'hi inclou botó d'enllaç a la pàgina principal de programes.
- **Altres activitats:** Carrusel de baners petits, amb enllaç a la pàgina.
- **Formació:** Llistat de les 5 activitats més properes que tenen dates disponibles, i enllaç a tota la formació. S'hi inclou botó d'enllaç a la pàgina principal de formació. Les activitats s'importen del sistema de gestió de Barcelona Activa a través dels Web Services.
- **Notícies:** Llistat de les N últimes notícies. Les notícies s'importen de diferents fonts RSS, editables pels editors. El nombre N de notícies és configurable.
- **Esdeveniments:** Llistat dels 4 esdeveniments més propers inclosos a l'agenda (veure secció 2.5.12.2).
- **Contacte:** Blocs amb informació i enllaços sobre els diferents canals de contacte.





Aprèn amb nosaltres

Formació gratuïta en totes les àrees de la gestió empresarial. Participa hi i aprèn al teu ritme en format presencial o online.

[Apunta't als cursos oberts](#)

Coneix Barcelona Empreses

Exemple plantilla "Capçalera tipus carrusel"

CREA I FES CRÉIXER LA TEVA EMPRESA A BARCELONA

Serveis d'informació, assessorament i transició

Emprenedoria

Acompanyament a les persones emprenedores per a convertir la idea de negoci en una empresa viable.

[Demana el servei >](#)

Tràmits d'activitat econòmica

Saport per donar-te d'alta com a autònom, crear una SL o realitzar els tràmits municipals necessaris per desenvolupar una activitat econòmica a la ciutat.

[Demana el servei >](#)

Serveis empresarials

Serveis especialitzats per consolidar i fer créixer la teva empresa, comerç o entitat.

[Demana el servei >](#)

Empreses i talent internacional

Serveis a mida per acompanyar els projectes d'inversió estrangera a Barcelona.

[Web de l'IMH >](#)

Constitució d'empreses

T'assessorarem sobre els tràmits que cal fer per donar-te d'alta com a persona treballadora autònoma o constituir una empresa i t'ajudem a realitzar-los.

[Demana el servei >](#)

Informació i tràmits municipals

T'informem sobre els tràmits municipals necessaris per desenvolupar una activitat econòmica a Barcelona i t'acompanyem en el procés per obtenir-los.

[Demana el servei >](#)

Institut municipal d'hisenda

Tràmits, informació i serveis d'ajuda en línia per a ciutadans, persones treballadores autònomes, empreses, entitats i professionals de la gestió.

[Web de l'IMH >](#)

[Consulta tots els serveis](#)

Exemple plantilla "Botons d'enllaç"

Serveis

Exemple plantilla "Serveis per categories"

AJUTS I PROGRAMES EMPRESARIALS

Activitats i ajudes adreçades a determinats sectors d'activitat per millorar la competitivitat de les empreses

PROGRAMA

DIGITALITZACIÓ DE CROPIMES I PERSONES AUTÒNOMES

Digitalització per a micropimes i persones treballadores

Acompanyament en els processos de digitalització de petites empreses i persones treballadores autònomes.

[Més informació](#)

CREA FEINA PLUS 2022 BARCELONA

Creo Feina Plus 2022

Ajuda de fins a 2.000 euros per a la contractació de persones en situació d'atur, de l'Àrea de Treball i de col·lecció de fons d'iniciativa social.

[Més informació](#)

PROGRAMA

Finança TR+D+i de la teva empresa

Subort de fins a 200k€ per accedir als ajuts i incentius locals d'innovació

[Més informació](#)

[Consulta tots els programes i ajuts](#)

Programes

Exemple plantilla "Carrusel de programes"

ALTRES ACTIVITATS I RECURSOS DESTACATS

BARCELONA ACTIVA CONNECTA

ACTIVITATS DE FORMACIÓ I CAPACITACIÓ

[Més informació](#)

OFICINA 22

PLANT D'INFORMACIÓ, ASSessorament I TRÀMITS EMPRESARIALS I URBANÍSTICS

INNOVACIÓ EMPRESARIAL

Ajudem les PIMES a innovar per posicionar-se al mercat

Altres activitats

Exemple plantilla "Carrusel de banners"



FORMACIÓ - ÚLTIMES PLACES

Curses i activitats formatives per a la teva empresa. Consulta les places disponibles i apuntant!

Dijous 07 de juny 20:00	Taller virtual: Desenvolupador d'Aplicacions Web basat en PRESENÇA
Dijous 07 de juny 21:00	Comptabilitat telemàtica i xarxes socials (LinkedIn - Actiu Virtual)
Dijous 07 de juny 21:00	Es per competir en un mercat en constant competència? Tècniques i estratègies
Dimecres 08 de juny 20:30	Projecte 1 per vendre
Dimecres 08 de juny 20:00	Licències públiques: com presentar-les i gestionar-les?

Exemple portlet "Últimes places Home"

[Consulta tots els cursos oberts](#)

Formació

NOTÍCIES

04/06/2022
Nova convocatòria d'ajuts per incentivar la contractació laboral
El Govern de Barcelona posa a disposició del programa Operativa Plus Barcelona, amb subvencions de fins a 4.000 euros per a les empreses contractants.

04/06/2022
Barcelona Activa llança una campanya per combatre els dels serveis a la ciutadania i les empreses
L'espai d'acollida per l'ocupació "Barcelona Activa" continua donant suport i ajudant a la ciutadania i les empreses a trobar solucions i oportunitats de treball.

24/05/2022
El JOBBarcelona connecta talent jove i empreses a la ciutat
El JOBBarcelona connecta talent jove i empreses a la ciutat per afavorir el desenvolupament i la formació professional als joves de Barcelona.

[Veure més notícies](#)

Notícies

Exemple portlet "Notícies RSS Home"

ESDEVENIMENTS

NOV 9, 2022	Biz Barcelona Biz Barcelona
NOV 15, 2022	SmartCity Expo World SmartCity Expo World
GEN 31, 2023	IST Europe IST Europe
GEN 31, 2023	IDT Solutions World Congress IDT Solutions World Congress

[Consulta l'agenda d'esdeveniments](#)

Esdeveniments

Exemple portlet "Notícies RSS Home"

POSA'T EN CONTACTE

Obtén toda la información sobre los nuestros servicios a través de nuestros canales

Atenció presencial
C. Roc Borrell, 117
08034 Barcelona

Atenció telefònica
900 533 175

Correu electrònic
contacte@barcelona.cat

Reg les novetats
Subscriu-te al boletí!

Contacte

Exemple plantilla "Contacts"





2.5.7 Accés usuaris

L'accés d'usuaris del perfil "Visitant registrat" inclou 2 pàgines:

- Login
- Canvi de contrasenya

2.5.7.1 Login

Els usuaris registrats a Barcelona Activa poden logar-se a la web d'Empreses a través del formulari de *login*, al qual s'accedeix des del menú principal:



El formulari de *login* inclou:

- **Camps a omplir per l'usuari:** Els camps a emplenar són el nom d'usuari i la contrasenya.
- **Enllaç a canvi de contrasenya:** Enllaç a la pàgina interna de canvi de contrasenya.
- **Enllaç al formulari de registre:** Enllaç al formulari d'alta a Barcelona Activa, gestionat corporativament des d'un lloc web dedicat, l'Espai personal.

ACCÉS USUARIS/ES

Usuari/a

Contrasenya

He oblidat la meua paraula de pas, *me la recordes?*

Si no t'has registrat abans, pots fer-ho mitjançant l'enllaç al *formulari*. Si ja t'havies registrat, introdueix el teu nom d'usuari i contrasenya i accediràs a la demanda de serveis.

Accedeix

Cancel·la

2.5.8 Canvi de contrasenya

La pàgina de canvi de contrasenya és un formulari amb un únic camp, el número de DNI de l'usuari. En enviar el formulari, el sistema envia automàticament un correu a l'usuari amb les instruccions per canviar la contrasenya. El canvi de contrasenya es fa a través d'un lloc web corporatiu independent, l'Espai Personal.

CANVI DE CONTRASENYA

Si no recordes la teua contrasenya o la vols canviar, cal que creïs una de nova. Ho podràs fer des de l'enllaç que, per seguretat, rebràs al correu electrònic que tenim associat al teu usuari:

Introdueix el teu document d'identitat a la casella següent:

Núm. Complert (Obligatori)

D'acord

Cancel·la

2.5.9 Serveis





La secció de serveis està formada per les següents pàgines:

- Pàgina principal de serveis
- Fitxes de serveis
- Formulari demanda de serveis
- Pàgines de testimonials

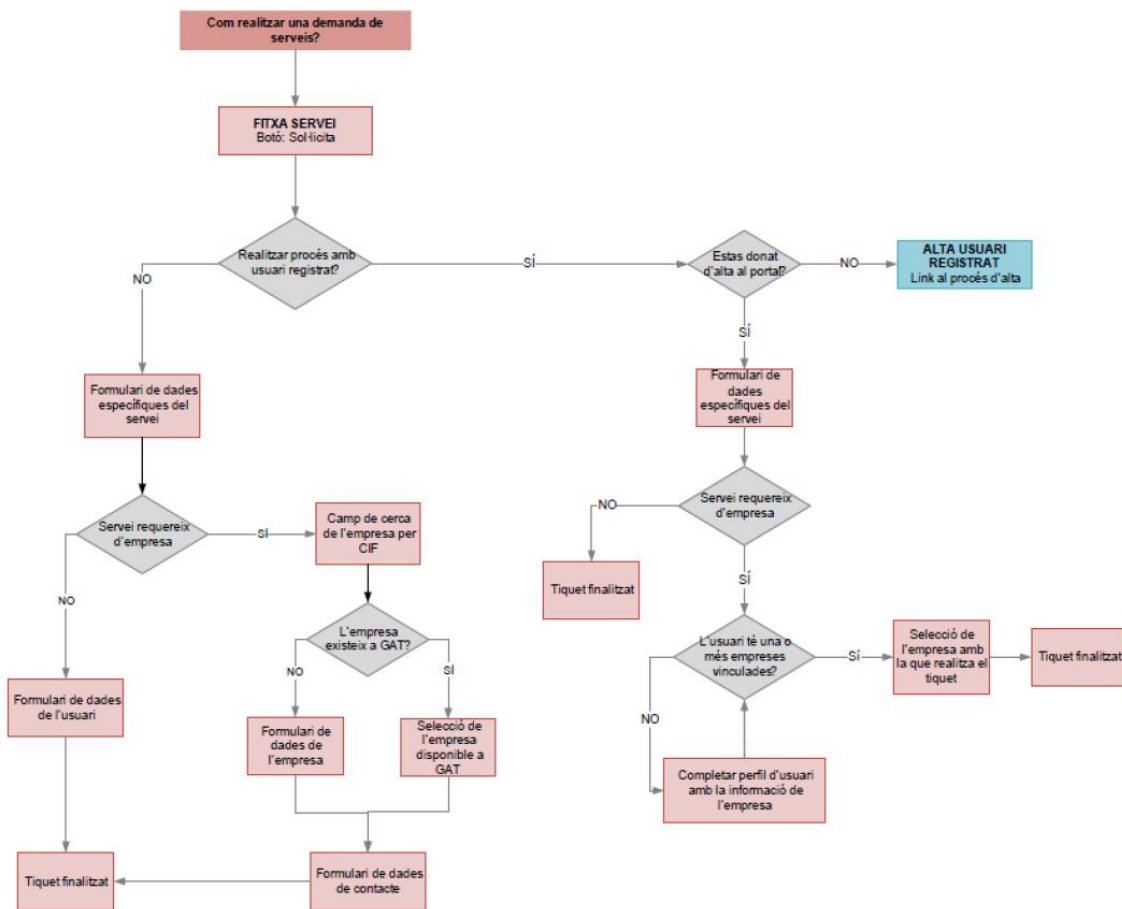
La cartera de serveis Barcelona Empreses a reconstruir inclou:

Serveis oferts i gestionats per Barcelona Empreses			
Servei	Identificador	Requereix empresa	Idiomes
Constitució d'empreses (Serveis per a persones)	1	No	Català / Castellà
Informació i tràmits Municipals (Serveis per a persones i empreses)	8	Opcional	Català / Castellà
Transmissió Empresarial (Serveis per a persones i empreses)	6	Opcional	Català / Castellà
Finançament Empresarial (Serveis per a persones i empreses)	2	Opcional	Català / Castellà
Localització i espais per a empreses (Serveis per a persones i empreses)	7	Opcional	Català / Castellà
Assessorament Empresarial (Serveis per a empreses)	9	Sí	Català / Castellà
Gestió del talent (Serveis per a empreses)	3	Sí	Català / Castellà
Prototipatge i innovació (Serveis per a empreses)	5	Opcional	Català / Castellà
Internacionalització (Serveis per a empreses)	4	Sí	Català / Castellà
Espai Barcelona (Serveis per a empreses)	10	Sí	Català / Castellà
Aterratge empresarial	11	Sí	Anglès
Parc tecnològic	14	Sí	Català / Castellà

Cadascun d'aquests serveis pot incloure subserveis. Els subserveis se sol·liciten a través del formulari de demanda del servei mare, mitjançant un camp tipus "select". Depenent del tipus de subservei, la fitxa informativa del mateix s'inclou a la fitxa del servei mare o en una nova pàgina. D'altra banda, alguns serveis estan destinats exclusivament a empreses. En aquest cas, per poder-los sol·licitar, l'usuari ha d'informar de l'empresa per la qual sol·licita el servei. Alguns serveis admeten dos tipus de demanda: amb i sense empresa. L'enviament d'una demanda de serveis genera un tiquet a la base de dades d'usuaris i activitats de Barcelona Activa, el GAT.

Els formularis de demanda corresponents a serveis oferts a usuaris locals es publiquen en català i castellà. Els formularis corresponents a serveis oferts a públic no local es publiquen en anglès.

El següent diagrama mostra flux per sol·licitar un servei.



A part dels serveis inclosos a la taula anterior, Barcelona Empreses gestiona serveis oferts per altres entitats. La gestió de demandes d'aquest tipus de servei es realitza, a nivell tècnic, de forma anàloga a la resta. La imatge gràfica dels formularis de demanda, però, està adaptada al l'aparença del lloc web de l'entitat que fa l'oferta.

Serveis gestionats per Barcelona Empreses, oferts per altres entitats			
Servei	Identificador	Requereix empresa	Idioma
Barcelona International Welcome (Serveis per a persones)	17 (https://empreses.barcelonactiva.cat/web/es/biw?serviceid=17)	No	Català / Castellà / Anglès
22@	18 (https://empreses.barcelonactiva.cat/web/es/oficina22?serviceid=18)	No	Català / Castellà

2.5.9.1 Pàgina principal de serveis

Aquesta pàgina presenta la secció i dona accés a cadascun dels serveis oferts i a programes destacats. Inclou aquests elements:

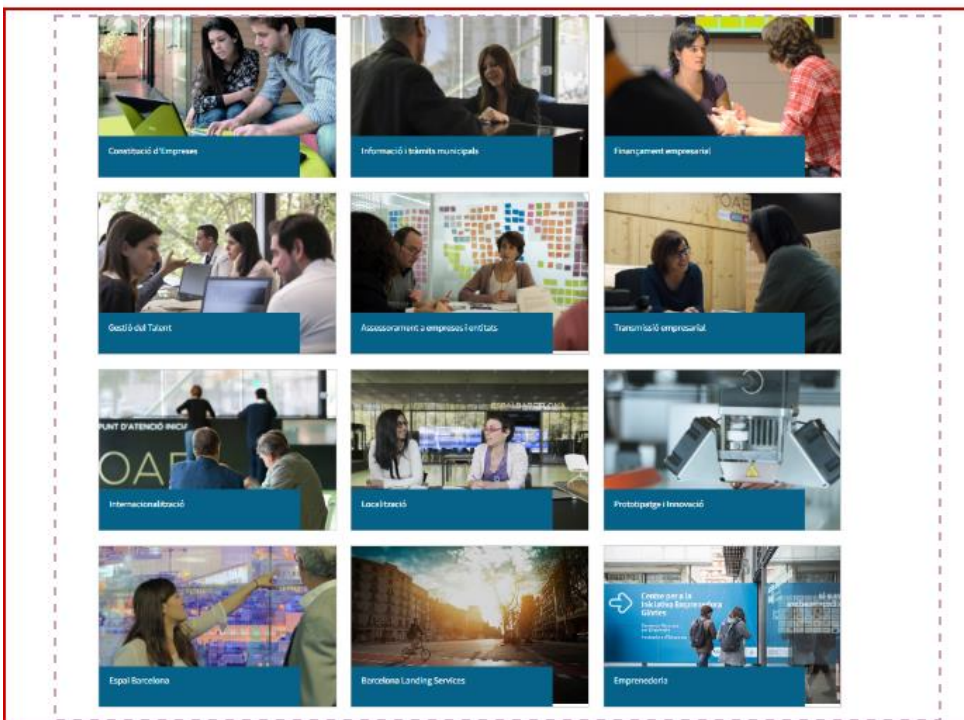
- **Sub-capçalera:** Imatge tipus baner. En pantalles grans, la disposició és tal que el contingut que hi ha a continuació s'hi solapa.
- **Introducció:** Títol i text descriptiu de la secció
- **Catàleg de serveis:** Llistat d'elements amb imatge, títol, descripció del servei i enllaç a la pàgina específica del servei. La descripció està amagada, apareix en passar el ratolí per sobre del títol.
- **Carrusel de destacats:** Carrusel d'elements formats per una imatge tipus baner, un títol i un enllaç.



Sub-capçalera



Introducció



Catàleg de serveis

Exemple plantilla "Llistat de navegació"



Carrusel de destacats

2.5.9.2 Fitxes de serveis

Les fitxes de serveis són pàgines específiques de cada servei. En general, totes segueixen el mateix patró, que pot incloure els següents elements:

- **Títol i subtítol:** títol del servei i descripció breu.
- **Text descriptiu:** Contingut html amb informació específica del servei.
- **Partners:** Llistat de logotips amb enllaç.
- **Botó demanda:** Enllaç a formulari de demanda de serveis. És configurable: l'editor selecciona, del llistat de serveis disponibles, a quin servei ha de dirigir.
- **Testimonis:** Carrusel d'elements amb imatge, text del testimoni i dades del testimoni.



- **Caixa de descàrrega:** Llistat d'enllaços amb capçalera global formada per una imatge i un títol.
- **Formació relacionada:** Llistat configurable d'N activitats de les categories seleccionades per l'editor. La següent figura mostra la modalitat d'edició, tal i com està dissenyada actualment.

INFORMACIÓ I TRÀMITS MUNICIPALS

Acompanyament per facilitar-te els tràmits municipals necessaris per desenvolupar una activitat econòmica a la ciutat.

Sovint les activitats econòmiques que es volen dur a terme necessiten d'un permís, una llicència o sense el qual no es pot començar l'activitat.

A l'OAE disposem d'una finestra d'informació i assessorament sobre els principals tràmits municipals necessaris per desenvolupar una activitat econòmica a la ciutat. En funció de l'activitat de l'empresa, t'indiquem els tràmits necessaris i t'acompanyem durant tot el procés amb l'objectiu de resoldre qualsevol dubte que puguis tenir i facilitar-te cada pas.

Durant l'any 2020 vam assessorar més de 300 empreses i 3.500 persones emprenedores.


SERVEIS

El servei inclou accés a informació detallada sobre tràmits com:

- Plans d'usos
- Consultes tècniques
- Tramitació d'assabentats i comunicats
- Consultes d'expedients oberts
- Transmissió de llicències
- Desenvolupar una activitat econòmica o un projecte empresarial al 22@ (NOU)
- Altres

Per accedir al Servei d'Informació i Tràmits Municipals de l'OAE, cal demanar cita prèvia. L'última cita és a les 17:30 h. de dilluns a dijous i a les 14:00 h. els divendres. Durant el mes d'agost, l'última cita és a les 14:00 h. de dilluns a divendres. Pots demanar cita a través d'aquest enllaç:


Títol i subtítol



Informació d'interès

- Oficina Virtual de Tràmits de l'Ajuntament de Barcelona
- Finestreta Única Empresarial Canal Empresa (gencat.cat)
- Sessió formativa "Inici d'activitat: entorn legal, llicències d'activitat"
- Dossier presentació: "Inici d'activitat: entorn legal, llicències d'activitat"
- Consulta del permís per a iniciar una activitat o una instal·lació

PARTNERS




Partners

DEMANA EL SERVEI →

Botó demanda

Exemple portlet "Botó demanda de serveis"

Testimonis



Exemple plantilla "Carrusel testimonis"

"Aguem molt l'ajuda de Barcelona Activa i de Sílvia Pàmies, del Servei de Localització Empresarial, em va donar tota la informació, suport i recolzament, per trobar un local, per obrir la nova Escola de Patronatge i Confecció i Coworking Sostenible. Vull agrair-vos la vostra predisposició, seguiment i professionalitat que m'ha facilitat en tot moment."

Rosa Grau, Directora, Tecnomod

FORMACIÓ RELACIONADA

- Com tramitar telemàticament: persones autònomes - Aula Virtual
- Com tramitar telemàticament: persones autònomes - Aula Virtual
- Com tramitar telemàticament: persones autònomes (curs online)
- Com tramitar telemàticament: societats
- Com tramitar telemàticament: societats civils privades - Aula Virtual
- Com tramitar telemàticament: societats limitades - Aula Virtual
- Com tramitar telemàticament: Societats Limitades (curs online)

Caixa de descàrrega

Formació relacionada

Exemple portlet "Notícies RSS Home"

L'enllaç al servei des del botó "Demana el servei" s'edita des de les opcions de configuració del portlet corresponent:

EDICIÓ BOTÓ DEMANDA DE SERVEIS

Selecciona un servei per crear el botó que redirigirà al seu formulari corresponent.

Serveis

Constitució d'empreses

GUARDAR

El llistat de formació relacionada s'obté dels serveis de webservice, en funció de les categories seleccionades per l'editor, utilitzant les opcions de configuració del portlet:

UNIÓ EUROPEA
Fons Europeu de Desenvolupament Regional



EDITAR ACTIVITATS RELACIONADES

AUTOMÀTIQUES

Número d'activitats mostrades (com a màxim) (Obligatori)

Categories d'activitats:

- Altres Economies
- Altres Economies - Programes
- Altres Programes
- Digitalitza't
- EMPRENEDORIA 33 - Seminaris
- EMPRENEDORIA 34 - Sessió informativa
- Empreses - Programes
- Empreses del Poligon del Bon Pastor
- Formació on line comerç ciutat
- Igualtat
- OAE 01 - Constitució d'empreses
- OAE 02 - Assessorament en finançament empresarial
- OAE 03 - Gestió del talent
- OAE 04 - Internacionalització i tràmits de comerç exterior
- OAE 05a - Assessorament empresarial: Estratègia i gestió
- OAE 05b - (NO UTILITZAR) Assessorament empresarial: Màrqueting
- OAE 05c - Creixement empresarial - Màrqueting i Vendes
- OAE 06 - Transmissió empresarial
- OAE 07- Prototipatge - Innovació
- OAE 08- Digitalització
- Parc Tecnològic
- Programa comerç: Obert al Futur
- Programa de Suport a les Associacions i Eixos Comercials
- Sense programa

DESA

2.5.9.3 Demanda de serveis

Al formulari de demanda de serveis s'hi accedeix a través d'una URL de la forma <https://empreses.barcelonactiva.cat/web/es/demanda-serveis?serviceid=N>, on l'últim caràcter "N", correspon a l'identificador del servei. Les pàgines tipus "Fitxa servei" inclouen botons directes a la demanda que pertoqui, utilitzant aquests enllaç.

Tal i com es mostra al diagrama de flux de la pàgina 1919, en el moment de realitzar l'acció per a sol·licitar un servei el sistema controla si l'usuari està logat o no al web d'Empreses. En cas que estigui logat, la demanda de serveis es realitza utilitzant el propi registre. En cas que no ho estigui, el sistema permet a l'usuari:

- i) Logar-se i continuar la demanda amb el registre corresponent.
- ii) Donar-se d'alta a Barcelona Activa a través d'un enllaç a nova pàgina.
- iii) Efectuar la demanda sense efectuar cap registre.

La figura següent mostra la pantalla on s'ofereixen aquestes opcions. Aquesta pantalla apareix quan un usuari no logat intenta accedir al formulari de demanda de serveis.





Estàs accedint al formulari de demanda de serveis.

Recomanem accedir mitjançant registre com a persona usuària. Així no hauràs de tornar a introduir les teves dades en posteriors demandes i podràs accedir a l'historial de les teves accions amb nosaltres.

ACCÉS USUARIS/ES

Usuari/a

Contrasenya

He oblidat la meva paraula de pas, *me la recordes?*

Si no t'has registrat abans, pots fer-ho mitjançant l'enllaç al *formulari*. Si ja t'havies registrat, introdueix el teu nom d'usuari i contrasenya i accediràs a la demanda de serveis.

Accedeix

CONTINUAR SENSE REGISTRE

No vols registrar-te? També pots omplir el formulari de servei sense necessitat d'un compte d'usuari.

Continuar

Un cop registrat o seleccionada l'opció "continuar sense registre", l'usuari accedeix al formulari de demanda. Les dades a complimentar se sol·liciten en varies etapes mitjançant sub-formularis, depenent de si l'usuari està registrat, i de si es requereix empresa o no empresa.

El primer subformulari a complimentar és el de les dades específiques del servei. Aquest formulari és diferent per cadascun dels serveis mare. A partir d'aquí, el procés varia en funció de si l'usuari està registrat o no, i de si el servei està adreçat a persones o empreses.

El segon subformulari, en les demandes sense empresa, és el de dades personals. Si l'usuari està registrat es mostren les dades disponibles al sistema i l'usuari només les ha de confirmar. Si la demanda s'està fent sense registre, el sub-formulari apareix buit i l'usuari l'ha de completar. Exceptuant el servei d'Aterratge, destinat a públic internacional, les dades personals requerides son les mateixes per tots els serveis.

En el cas de demandes amb empresa, el sub-formulari de dades personals és substituït pel sub-formulari de dades de l'empresa. Si la demanda s'està fent amb registre i l'usuari té una o més empreses del sistema vinculades al seu perfil, el formulari li permet seleccionar-ne una. Si l'usuari no està registrat, o ho està però no té empresa vinculada, el sistema li ofereix l'opció de buscar i vincular-se una empresa existent al sistema a través d'un buscador. En cas que l'empresa de l'usuari no existeixi al sistema, l'usuari l'ha de donar d'alta mitjançant l'opció "Afegir nova empresa/autònom". Quan la demanda es fa sense registre, cal demanar les dades de contacte a l'usuari. Això es fa a través del sub-formulari "Dades de contacte", que es mostra prèviament al de les "Dades de l'empresa".

L'última etapa, comuna a tots els casos, és l'acceptació de la política de protecció de dades i la confirmació de l'enviament de la demanda.

Un cop finalitzat el procés de demanda es comunica el resultat a l'usuari en una pantalla amb el corresponent missatge i es genera un tiquet a al sistema de gestió de Barcelona Activa amb la informació de la demanda.

El contingut específic de cada sub-formulari pot consultar-se a la web d'Empreses, accedint a cada fitxer de servei i clicant el botó "Demana el servei", o utilitzant la URL
















<https://empreses.barcelonactiva.cat/web/es/demanda-serveis?serviceid=N>, on l'últim caràcter "N", correspon a l'identificador del servei.

2.5.9.4 Pàgines de testimonis

Les pàgines de testimonis inclouen un recull de declaracions fetes per usuaris dels serveis de Barcelona Empreses. específiques de cada servei. Inclouen un sol tipus d'element el **testimoni**, repetit per cada declaració. Per cada testimoni, es recull:

- **Imatge:** Foto del testimoni.
- **Declaració:** Text proporcionat pel testimoni
- **Nom:** Nom del testimoni
- **Càrrec:** Càrrec del testimoni a l'empresa per la qual ha sol·licitat el servei.
- **Empresa:** Nom de l'empresa
- **Logotip:** Logotip de l'empresa

En aquests moments només existeix una pàgina de testimonis, corresponent al servei d'aterratge, <https://empreses.barcelonactiva.cat/web/es/testimonials>

 <p><i>Support we've received from Barcelona Activa has been key for the launch of our project. Having such an important and committed Partner allowed us both to immediately find the professional profiles we needed, thus being quick in talent search, and to define the right location for the launch of our business. We felt welcome in the city since the beginning and this is thanks to Barcelona Activa</i></p> <p>Daniele Caso Director Global Customer Centers Costa Crociere</p> 	 <p><i>"We are a Chinese MNC operating in Barcelona for more than 20 years. Three years ago we decided to expand our investment in Barcelona with the set up of an industrial certification and inspection laboratory. Barcelona Activa's support was crucial for the launch of the new project, especially regarding the search of location and the contact with key stakeholders"</i></p> <p>Zhou Min General Manager CCIC Spain</p>
 <p><i>"We had a great experience working with Barcelona Activa. I especially appreciate their responsiveness helping us setting up operations, from the legal procedures to the search of an office in the city"</i></p> <p>Manel Sort General Manager at King Barcelona King Barcelona</p> 	 <p><i>"Bigfinite is a startup born in San Francisco. When we arrived to BCN we found in the BCN Activa's Landing Department the same feeling, efficiency and service spirit than we are used to manage in Silicon Valley. That's a great flavour and a good start point for a start up. Thank you so much!"</i></p> <p>Toni Manzano Co-founder & R&D Director Bigfinite, San Francisco</p> 
 <p><i>TBSOG had tremendous help from Barcelona Activa in establishing the company. This help and proactive way of working gave them the confidence to open the office in the city"</i></p> <p>Mark Andrews CEO TBSOG</p> 	 <p><i>"Barcelona Activa has been extremely helpful in the process of setting up our new studio in Barcelona. From the initial contact to explore the feasibility to guiding us through the options and every step of the process, their team has provided exceptional support even in the very tight deadlines that our dynamic business required."</i></p> <p>Elisacomo Duranti COO Keywords Studios</p> 

2.5.10 Formació i programes empresarials

La secció de formació i programes empresarials està formada per les següents pàgines:

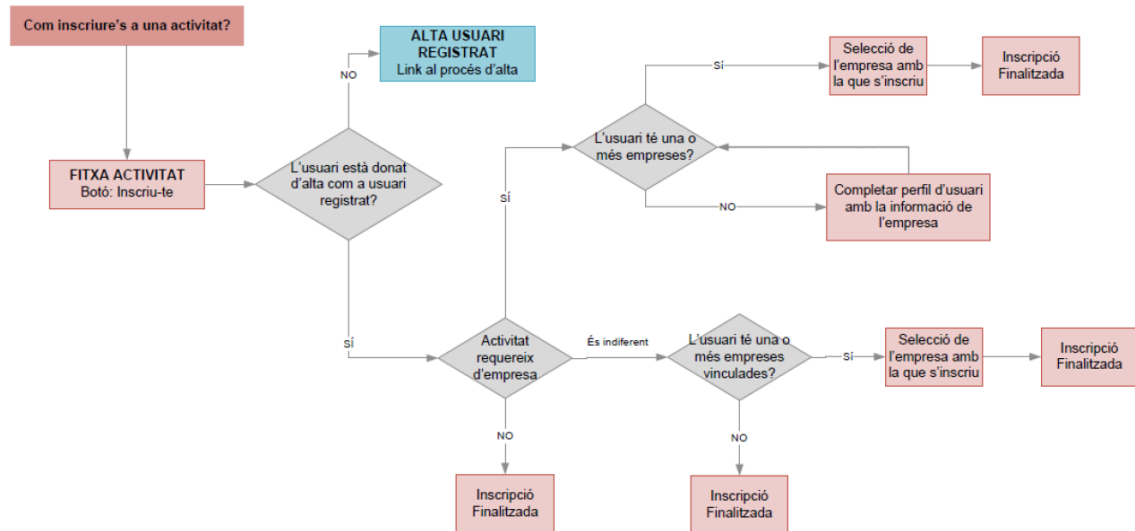
- Pàgina principal de formació i programes
- Catàlegs de formació i programes per tipologies
- Fitxa de d'activitat formativa
- Formulari d'inscripció



- Fitxes de programa

Les activitats formatives es gestionen a través del sistema de gestió de Barcelona Activa. Cadascun dels llocs webs de les diferents Direccions de Barcelona Activa mostren les activitats d'interès pel seu públic objectiu. Per poder-se inscriure a una activitat, l'usuari ha d'estar registrat. En funció de les característiques de l'activitat l'usuari ha de tenir, també, una empresa vinculada.

El següent diagrama mostra flux per inscriure's a una activitat.



Els programes no tenen una gestió centralitzada a nivell corporatiu, ni ofereixen la funcionalitat d'inscripció. A nivell de web, les fitxes de programes són pàgines independents amb contingut informatiu editat en la pròpia plataforma Liferay.

2.5.10.1 Pàgina principal de formació i programes

La pàgina principal de formació i programes és una pàgina feta ad-hoc per facilitar la cerca de formacions per tipologia o per perfils d'usuari. Inclou aquests elements:

- **Sub-capçalera:** Imatge tipus baner. En pantalles grans, la disposició és tal que el contingut que hi ha a continuació s'hi solapa.
- **Introducció:** Títol i text descriptiu de la secció
- **Enllaços als catàlegs de formació i programes:** Llistat d'elements amb enllaç als diferents catàlegs de formació i programes disponibles. Els elements es presenten en tres blocs. En el primer, s'inclouen els enllaços a catàlegs segons perfil i/o temàtica en un format que inclou imatge, títol, descripció i enllaç. La descripció està amagada, apareix en passar el ratolí per sobre del títol. En el segon bloc s'inclouen enllaços als catàlegs "Tota la formació" i "Tots els programes", en format text amb enllaç. En el tercer, es destaquen altres catàlegs en format baner amb enllaç.
- **Calendari d'activitats formatives:** Calendari en format mensual, amb possibilitat d'avançar i retrocedir. Els dies amb activitats formatives apareixen marcats amb un punt. A sota del calendari es mostren les activitats formatives del dia seleccionat, amb enllaç a la fitxa d'activitat corresponent. Per defecte, el dia seleccionat és el dia en curs.
- **Últimes places:** Llistat d'activitats més properes amb places disponibles, amb enllaços a la fitxa i al formulari d'inscripció.



Sub-capçalera

FORMACIÓ I PROGRAMES EMPRESARIALS

Introducció

Barcelona Activa - Empreses ofereix una multiplicitat de càpsules de formació gratuïtes d'interès per les empreses i entitats de l'economia social i solidària, així com diversos programes i ajuts empresarials que t'ajudaran a millorar en diversos aspectes de l'activitat empresarial.

Consulta la formació i els programes disponibles clicant el sector del teu interès, consultant el calendari o mitjançant els enllaços "Tota la formació" i "Tots els programes".

Activitats online!
Empreses

Enllaços catàlegs > Format baner

Enllaços catàlegs > Format imatge

- Per a empreses i persones autònomes
- Per a organitzacions Entitats de l'Economia Social i Solidària
- En igualtat i responsabilitat social
- Per al comerç
- Per a la indústria
- Per a altres sectors

PROPERES ACTIVITATS

JUNY 2022

01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

JUNY 15, 2022 - 09:30
Com dissenyar un pla de màrqueting online per aconseguir coneixement i vendes

JUNY 15, 2022 - 12:00
Dubtes entorn el Balanç Social? Veniu a resoldre'ls!

Calendari d'activitats formatives

Tota la formació Tots els programes Enllaços catàlegs > Format imatge

Enllaços catàlegs

ÚLTIMES PLACES DISPONIBLES

16.06.2022 10:00 AM
On trobar finançament per a l'empresa - Aula Virtual
INSCRIU TE ->

17.06.2022 11:30 AM
Prototipatge i innovació per a evolucionar i transformar-se
INSCRIU TE ->

Últimes places

2.5.10.2 Catàlegs de formació i programes per tipologies

Els catàlegs de formació i programes per tipologies son les pàgines d'accés a les activitats formatives i als programes. En general, totes segueixen el mateix patró, que pot incloure els següents elements:

- **Títol**
- **Llistats d'activitats formatives per categories:** Llista desplegable de categories. En clicar sobre una categoria, es desplega el llistat d'activitats formatives amb sessions obertes corresponents a la categoria. Les categories a mostrar, definides a la base de dades Gatet, son configurables
- **Llistat de programes:** Llistat de programes en curs. Es tracta d'accessos directes a les fitxes dels programes.
- **Calendari d'activitats formatives:** Mateix element que el descrit a la secció 2.5.10.1.
- **Últimes places:** Mateix element que el descrit a la secció 2.5.10.1.



FORMACIÓ I PROGRAMES PER A EMPRESES I PERS TREBALLADORES AUTÒNOMES Títol

FORMACIÓ Llistat d'activitats formatives per categories

Càpsules de formació presencial, virtual i online d'interès per a les es

- Constitució d'empreses i fiscalitat ^
- Finançament empresarial ^
- Gestió del talent v
- Gestió empresarial ^
- Internacionalització ^
- Màrqueting i vendes ^
- Transmissió empresarial ^
- Digitalització ^

Tota la formació



Calendari d'activitats formatives

PROPERES ACTIVITATS

JUNY 2022						
DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

- JUNY 15, 2022 - 09:30
Com dissenyar un pla de màrqueting online per aconseguir més vendes +
- JUNY 15, 2022 - 13:00
Dubtes entorn el Balanç Social? Volem a resoldre'ls! +

Calendari d'activitats formatives

PROGRAMES Llistat de programes

Programes oferts per Barcelona Activa - Empreses per millorar la gestió i potenciar les vendes de la teua empresa.

- B-crèdits >
- Barcelona Mentoring Programme (Inscripcions obertes) >
- Digitalització per a micropimes i persones treballadores >
- Empresa Busca Empresa >
- Finançament de la R+D+i >
- Fires: Activitats de cooperació i networking >
- Gestories col·laboradores amb Barcelona Activa >
- Programa Axelera >

Tots els programes i ajuts

ÚLTIMES PLACES DISPONIBLES

16.06.2022 10:00 AM
On trobar finançament per a l'empresa - Aula Virtual

17.06.2022 11:30 AM
Prototipatge i innovació per a evolucionar i transformar-se

Últimes places

AJUTS ECONÒMICS Llistat d'ajuts

Ajuts econòmics per les empreses i les persones autònomes

- Ajuts Econòmics impulsam el que fas >
- Crea Feina Plus 2022 >

Tots els programes i ajuts

La següent figura mostra un exemple de categoria desplegada.

FORMACIÓ

Càpsules de formació presencial, virtual i online d'interès per a les empreses. Totes les activitats són gratuïtes.

- Constitució d'empreses i fiscalitat ^
- Finançament empresarial ^
- Gestió del talent v**
 - Metodologies àgils: Com millorar la gestió de recursos, planificació organitzativa i posada en marxa de projectes
 - SILVER ECONOMY, una oportunitat creixent de negoci i la gestió del TALENT SENIOR a les EMPRESSES - Aula Virtual (NOVA)
- Gestió empresarial ^
- Internacionalització ^

La configuració del *portlet* que gestiona aquest element inclou les següents funcionalitats:

- Filtrar per tipus de canal amb el que es realitza l'activitat: Online, presencial o mixt.
- Afegir categories desplegable amb títol personalitzat.
- Filtrar les activitats que es mostren en cada categoria per "Programa web" i "Tag", dues etiquetes definides a la base de dades Gatet. Es poden seleccionar tants programes i tags com es desitji, i relacionar-los amb les opcions "AND" o "OR".
- Afegir paraules clau.

The screenshot shows a web browser window with multiple tabs. The active page is a configuration interface for activities. It features several sections: 'Tipologia d'activitat' with radio buttons for 'Online', 'Presencial', and 'Mixt'; 'Títol en Català' and 'Títol en Castellà' text boxes; 'Descripció en Català' and 'Descripció en Castellà' text boxes; a 'Programa web' section with dropdown menus for 'Programa web', 'Operator', and 'Tag'; and a 'Parauls clau' text box. On the right side, there is a 'PROPERES ACTIVITATS' section with a calendar for 'JUNY 2022' and a list of upcoming activities with their dates and titles.

2.5.10.3 Fitxa d'activitat

Les pàgines tipus Fitxa d'activitat es generen de forma automàtica a partir de la informació dels sistemes de gestió de Barcelona Activa. La URL genèrica d'aquestes fitxes és <https://empreses.barcelonactiva.cat/web/es/detall-formacio?id=N>, on N és l'identificador de l'activitat a la base de dades del sistema de gestió.

L'estructura d'aquest tipus de pàgina inclou aquests elements:

- **Introducció:** Informació diversa, organitzada en tres apartats:
 - Descripció
 - Contingut
 - Conducció
- **Llistat de sessions obertes:** Llista de sessions obertes, amb informació del dia i hora de celebració, tipus d'activitat, lloc de realització, idioma d'impartició, places disponibles i data d'obertura d'inscripció. Aquest últim camp és substituït de forma automàtica per un enllaç directe al formulari d'inscripció un cop s'obre el període d'inscripció.
- **Més informació:** Informació extreta de Gatet.
- **Propera edició:** Informació sobre la sessió més pròxima i enllaç al llistat de sessions obertes de la mateixa pàgina.
- **Documentació:** Llistat d'enllaços a documentació annexa.
- **Activitats relacionades:** Llistat d'activitats categoritzades amb el mateix tema a la base de dades Gatet.



COM TRAMITAR TELEMÀTICAMENT: PERSONES AUTÒNOMES - AU **Introducció**

Descripció

Tot el que necessites saber per constituir telemàticament l'alta com a empresari/ària individual ara en streaming a través de la nostra Aula Virtual.

DURADA: Monosessió: 1 sessió de 1:30 hores

ORIENTAT A: Persones emprenedores que hagin decidit constituir-se telemàticament com a "persones autònomes" a través de Barcelona Activa.

El servei de constitució d'empreses permet constituir telemàticament societats mercantils en un període mig de 4-10 dies per les SL i l'alta com empresari/ària individual de manera immediata.

Per tal d'accedir a aquest servei cal que la persona emprenedora hagi assistit a una de les dues càpsules formatives "Com tramitar telemàticament amb Barcelona Activa" societats limitades o persones autònomes.

Conducció

Verónica Dieguez, Jolanta Wielkopolan i Sara Pallarés

Propera edició

Aula virtual
dc. 22/06/22 12:00-13:30

Activitat gratuïta

[VULL INSCRIURE'M →](#)

[>Veure més edicions](#)

Documentació

ACTIVITATS RELACIONADES

Com tramitar telemàticament societats limitades - Aula Virtual

Fiscalitat per a noves empreses 2: l'IVA - Aula Virtual

Activitats relacionades

CALENDARI **Llista de sessions obertes**

Dies i horari	Lloc de realització	Idioma d'impartició	Places	Inscripció
Aula virtual JUNY 22, 2022 12:00 - 13:30		Castellà	10 PLACES	VULL INSCRIURE'M →
Aula virtual JUL 14, 2022 12:00 - 14:00		Anglès	24 PLACES	VULL INSCRIURE'M →
Sessió presencial JUL 6, 2022 12:00 - 14:00	Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE), Carrer Roc Boronat, 117 - 127, (Sant Martí) BARCELONA	Castellà	-	Obertura de la inscripció 21/06/2022 a les 00:00h.

MÉS INFORMACIÓ **Més informació**

La realització de les activitats està condicionada a la inscripció d'un mínim d'alumnes. En cas de cancel·lació s'avisarà a les persones inscrites.

Aquestes activitats es realitzen en l'idioma d'impartició que s'estableix per cada sessió i informat al calendari.

2.5.10.4 Formulari d'inscripció

Al formulari d'inscripció a activitat formativa s'hi accedeix a través d'una URL de la forma <https://empreses.barcelonactiva.cat/web/es/inscripcio-activitat?id=N>, on N és l'identificador de l'activitat a la base de dades del sistema de gestió. Les pàgines tipus "Fitxa activitat" inclouen botons directes al formulari d'inscripció que pertoqui, utilitzant aquests enllaç.

Per poder-se inscriure a una activitat, l'usuari ha d'estar registrat. En el cas d'algunes activitats, l'usuari haurà de tenir, a més a més, una empresa vinculada.

Tal i com es mostra al diagrama de flux de la pàgina 25, en el moment de realitzar l'acció per a inscriure's a una activitat el sistema controla si l'usuari està logat o no al web d'Empreses. En cas que no ho estigui, el sistema permet a l'usuari:

- i) Logar-se i continuar la demanda amb el registre corresponent.
- ii) Donar-se d'alta a Barcelona Activa a través d'un enllaç a nova pàgina.

La figura següent mostra la pantalla on s'ofereixen aquestes opcions. Aquesta pantalla apareix quan un usuari no logat intenta accedir al formulari d'inscripció a activitat.





ACCÉS USUARIS/ES

Usuari/a

Contrasenya

He oblidat la meua paraula de pas, *me la recordes?*

Si no t'has registrat abans, pots fer-ho mitjançant l'enllaç al *formulari*. Si ja t'havies registrat, introdueix el teu nom d'usuari i contrasenya i accediràs a la demanda de serveis.

Accedeix

Un cop registrat, el sistema comprova si l'activitat requereix d'empresa vinculada i, en cas la requereixi, si l'usuari satisfà el requisit. Si l'usuari no té empresa vinculada se l'informa del requisit i se'l convida a accedir al seu Espai Personal per realitzar la gestió de vinculació d'empresa. Si l'usuari satisfà el requisit de tenir empresa vinculada, s'accedeix al formulari.

El formulari d'inscripció s'omple en dues etapes. En la primera etapa es mostra un sub-formulari amb les dades de l'activitat i les dades personals de l'usuari que consten al sistema de gestió de Barcelona Activa. Aquestes dades no son editables. Depenent de l'activitat, s'inclouen camps addicionals que l'usuari ha de complimentar:

- Adjuntar documentació..
- En activitats de pagament, emissió de factura a nom de l'empresa, o introduint les manualment.
- En activitats adreçades a un col·lectiu determinat (Activitat a mida), el codi de l'activitat creat per aquest propòsit.

En totes les activitats, el formulari de la primera etapa inclou el camp d'acceptació de les condicions de participació.

En la segona etapa s'informa del resultat del procés i s'ofereix la possibilitat d'actualitzar les dades personals de caràcter temporal, és a dir:

- Adreça de correu electrònic
- Telèfon de contacte
- Nivell d'estudis
- Situació laboral

En cas que la informació de l'usuari que consta el sistema inclogui l'acceptació d'una nota legal respecte la protecció de dades diferent a publicada al web en el moment de la inscripció, aquest segon sub-formulari mostra l'enllaç a la nota actual i la casella per a tornar-la a acceptar.

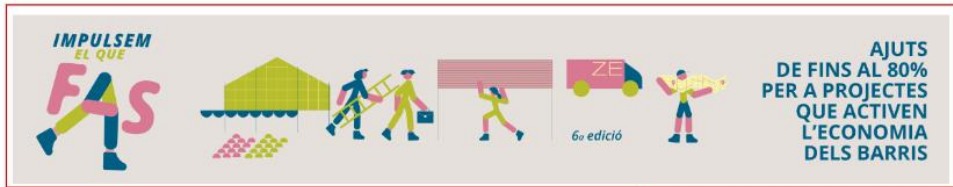
Un cop finalitzat el procés d'inscripció es comunica el resultat a l'usuari, tant per pantalla com per correu electrònic, i es genera una inscripció d'activitat a GAT.

2.5.10.5 Fitxa de programa





Les fitxes de programa són pàgines independents construïdes a nivell de plataforma Liferay utilitzant plantilles i continguts web bàsics.



Bàner

IMPULSEM EL QUE FAS Contingut principal
 Ajuts de fins al 80% per a projectes que activen l'economia dels barris - Convocatòria 2022

L'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa, ha publicat l'anunci de la sisena convocatòria d'ajuts per finançar projectes que impulsin l'economia dels barris de la ciutat de Barcelona.

Es busquen projectes arrelats al territori que fomentin l'emprenedoria i l'empresa, la dinamització de locals en planta baixa, la innovació socioeconòmica, l'ocupació de qualitat, el turisme responsable i sostenible, el consum responsable, els models agroalimentaris sostenibles i la logística de proximitat amb vehicles zero emissions.

QUI POT PRESENTAR SOL·LICITUDS?

Poden presentar sol·licituds, tan persones físiques (veïns i veïnes de la ciutat) com jurídiques (associacions, fundacions, micro i petites empreses, cooperatives, persones autònomes, etc. amb seu social i/o delegació a la ciutat de Barcelona).

Cal tenir present que les persones físiques i jurídiques sol·licitants hauran d'"estar legalment constituïdes i actives en el moment de l'atorgament. Les persones físiques hauran de presentar l'acta censal de la seva activitat econòmica o empresarial".

QUINS PROJECTES PODEN SER SUBVENCIONATS?

La convocatòria comprèn sis modalitats que volen impulsar projectes, nous o existents, que busquin millorar la situació socioeconòmica dels barris de la ciutat de Barcelona. Les modalitats de la present convocatòria són:

- Modalitat 1. Amunt persianes
- Modalitat 2. Innovació socioeconòmica i Economia Social i Solidària en sectors estratègics i en clau territorial
- Modalitat 3. Foment de l'ocupació de qualitat al territori
- Modalitat 4. Turisme responsable i sostenible al territori
- Modalitat 5. Alimentació sostenible i consum responsable
- Modalitat 6. Centres de distribució urbana de mercaderies d'última milla

IMPORT DE LA SUBVENCIÓ

Podreu rebre fins al 80% del pressupost total del vostre projecte, amb un màxim de:

- 40.000 euros d'import subvencionat (per a projectes amb un pressupost de despesa total no superior a 50.0000 euros a totes les modalitats a excepció de la modalitat 1, *Amunt persianes*).
- 20.000 euros d'import subvencionat (per a projectes amb un pressupost de despesa total no superior a 25.000 euros) per a projectes d'obertura d'un negoci en planta baixa a la ciutat de Barcelona.
- 6.000 euros d'import subvencionat (per a projectes amb un pressupost de despesa total no superior a 7.500 euros) per accions de millora de negocis en actiu ubicats en planta baixa en els barris de [Pla de barris](#).

COM I QUAN SOL·LICITAR LA SUBVENCIÓ?

El termini de presentació de sol·licituds és del dimarts, 15 de març de 2022 al divendres, 22 d'abril de 2022 (ambdós inclosos).

El període de presentació de sol·licituds ja és tancat.

Documents de referència

- Nota Informativa
- Bases del Programa
- Anunci de convocatòria

Sol·licituds

- Accés al tràmit
- Guia de tramitació telemàtica

Altra documentació d'interès

- Guia de tramitació telemàtica

Altres convocatòries

- Convocatòria 2017
- Convocatòria 2018

Lateral amb elements diversos

Exemple plantilla "Caixa de descàrrega"

2.5.11 Sectors

La secció "Sectors" agrupa un conjunt de pàgines destinades a explicar l'activitat de diversos sectors estratègics a la ciutat de Barcelona.

2.5.11.1 Pàgina principal de sectors

Aquesta pàgina presenta la secció i dona accés a cadascun dels serveis oferts i a programes destacats. Inclou aquests elements:

- **Sub-capçalera:** Imatge tipus baner. En pantalles grans, la disposició és tal que el contingut que hi ha a continuació s'hi solapa.
- **Introducció:** Títol i text descriptiu de la secció.
- **Llistat de sectors estratètics:** Llistat d'elements amb imatge, títol, descripció del sector i enllaç a la pàgina específica del sector. La descripció està amagada, apareix en passar el ratolí per sobre del títol.





- **Informació addicional:** Elements tipus contingut web, creats amb o sense plantilla, amb informació addicional.

The screenshot shows a website page titled 'SECTORS ESTRATÉGICS'. It features a navigation bar with 'INICI' and 'SECTORS ESTRATÉGICS'. The main content area includes an 'Introducció' section with text about economic diversification, a 'Llistat de sectors' grid with nine categories (Economia Digital, Indústries Creatives i Culturals, Salut i Qualitat de vida, Economia Verda i Sostenibilitat, Indústria Manufacturera, Turisme, Comerç, Economia Social i Solidària, Economia Blava), and a right-hand sidebar with 'Informes' (Barcelona Green Deal, Barcelona en xifres 2020), 'INNOVACIÓ EMPRESARIAL' (Ajudem les PIMES a innovar per posicionar-se al mercat), and a video player 'Barcelona i la seva eco...'. A 'Sub-capçalera' label points to the top image, and 'Informació addicional' points to the sidebar content.

2.5.11.2 Fitxes de sector

Les fitxes de sector són pàgines construïdes a nivell de plataforma Liferay utilitzant plantilles i continguts web bàsics. En general totes segueixen el mateix patró, que inclou els següents elements:

- **Títol i descripció:** Títol i text amb informació rellevant del sector
- **Entitats:** Llistat d'elements en disposició responsive, formats per imatge, títol, text d'enllaç i enllaç. Està creat amb una plantilla.
- **Informació addicional:** Elements tipus contingut web, creats amb o sense plantilla, amb informació addicional.





<p>SALUT I QUALITAT DE VIDA Títol i descripció</p> <p>La crisi de la COVID-19 ha incrementat la rellevància i necessitat del sector de la Salut, claus en el desenvolupament de l'estat del benestar i els Objectius de Desenvolupament Sostenible 2030. Els nous models d'alimentació i de consum, així com un teixit econòmic en el sector de l'alimentació amb una presència i prestigi gastronòmic de la ciutat, pot permetre treballar per fer de Barcelona capital de l'alimentació sostenible.</p> <p>El sector compta amb 95.822 llocs de treball i 3.132 empreses amb assalariats al quart trimestre de 2019, que representen el 8,8% i el 4,1%, respectivament, del total de la ciutat. Aquest sector consta de diversos components diferenciats i relacionats entre si: l'activitat sanitària suposa el 82,2% dels llocs de treball, els serveis socials vinculats a la salut el 8,4% de l'ocupació, i la indústria farmacèutica prop del 9,4%. La indústria farmacèutica i biotecnològica conforma un clúster dinàmic amb una notable capacitat de recerca i innovació.</p> <p>L'Ajuntament de Barcelona és patrona de BIOCAT, promou actualment el BCN Health Booster (BCN Health Booster – Parc Científic de Barcelona (ub.edu)) amb el Parc Científic de Barcelona i coorganitza fóruns d'inversió (Emprenedoria (comb.cat)) amb el COMB, BIOCAT, ESADEBAN i Barcelona Health HUB entre d'altres activitats destacades.</p>	<p>Informació d'interès</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe BioCat Fòrums Inversió Privada Healthcare BCN Health Booster Barcelona Green Deal 	<p>Informació addicional</p>			
<p>ENTITATS I ACTIUS EMPRESARIALS Entitats</p> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="229 795 534 963">  <p>Biocat</p> <p>— Enllaç web</p> </td> <td data-bbox="534 795 893 963">  <p>Col·legi de Metges de Barcelona</p> <p>— Enllaç web</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="229 963 534 1137">  <p>Parc Científic de Barcelona</p> <p>— Enllaç web</p> </td> <td data-bbox="534 963 893 1137">  <p>BCN Health Booster</p> <p>— Enllaç web</p> </td> </tr> </table>	 <p>Biocat</p> <p>— Enllaç web</p>		 <p>Col·legi de Metges de Barcelona</p> <p>— Enllaç web</p>	 <p>Parc Científic de Barcelona</p> <p>— Enllaç web</p>	 <p>BCN Health Booster</p> <p>— Enllaç web</p>
 <p>Biocat</p> <p>— Enllaç web</p>	 <p>Col·legi de Metges de Barcelona</p> <p>— Enllaç web</p>				
 <p>Parc Científic de Barcelona</p> <p>— Enllaç web</p>	 <p>BCN Health Booster</p> <p>— Enllaç web</p>				

2.5.12 Actualitat i recursos

Aquesta secció està formada per 4 pàgines:

- Pàgina principal d'actualitat i recursos
- Agenda
- Notícies
- Recursos

2.5.12.1 Pàgina principal d'actualitat i recursos

Aquesta pàgina presenta un resum de la secció. Inclou aquests elements:

- **Sub-capçalera:** Imatge tipus baner. En pantalles grans, la disposició és tal que el contingut que hi ha a continuació s'hi solapa.
- **Títol**
- **Llistat d'esdeveniments:** Llistat d'elements amb logotip de l'esdeveniment, lloc, data i enllaç a la pàgina de l'esdeveniment. Per defecte, es mostren 6 elements. L'usuari pot allargar la llista clicant el botó "Veure més". En clicar sobre qualsevol part de l'element, s'obre la pàgina oficial de l'esdeveniment.

NOTA: Noteu que l'element "llistat d'esdeveniments" sol·licitat és lleugerament diferent al que es presenta actualment a la web. Els canvis que ha de tenir la nova versió respecte l'actual son:

- No s'inclou el títol de l'esdeveniment: el logotip ja fa la funció de títol.
- No s'inclou el símbol "+" en cada esdeveniment: tot l'element és clicable.
- S'inclou la ubicació de l'esdeveniment.



- **Calendari d'esdeveniments:** Calendari en format mensual, amb possibilitat d'avançar i retrocedir. Els dies amb esdeveniments apareixen marcats amb un punt. A sota del calendari es mostren les activitats formatives del dia seleccionat, amb enllaç a la fitxa d'activitat corresponent. Per defecte, el dia seleccionat és el dia en curs. Es mostren els mateixos esdeveniments que els publicats al "Llistat d'esdeveniments".
- **Notícies:** Llistat de les N últimes notícies. Les notícies s'importen de diferents fonts RSS, editables pels editors. El nombre N de notícies és configurable.
- **Informació adicional:** Elements tipus contingut web, creats amb o sense plantilla, amb informació adicional.

2.5.12.2 Agenda

La pàgina "Agenda" té la funció de mostrar els esdeveniments. Inclou els següents elements:

- **Títol**
- **Llistat d'esdeveniments:** Mateix llistat que el que s'inclou a la Pàgina principal d'actualitat i recursos.



- **Calendari d'esdeveniments:** Mateix calendari que el que s'inclou a la Pàgina principal d'actualitat i recursos.
- **Informació adicional:** Elements tipus contingut web, creats amb o sense plantilla, amb informació adicional.

AGENDA DE FIRES Títol

Llistat d'esdeveniments

Biz Barcelona	SmartCity Expo World	ISE Europe
09/11/2022 - 10/11/2022	15/11/2022 - 17/11/2022	31/01/2023 - 03/04/2023
+	+	+
IOT Solutions World Congress	Mobile World Congress	4VFN
31/01/2023 - 02/02/2023	27/02/2023 - 02/03/2023	27/02/2023 - 02/03/2023
+	+	+

— Veure més

CALENDARI DE FIRES

JUNY 2022

DL	DT	DC	DJ	DV	DS	DG
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

No hi ha esdeveniments per a aquest dia

Informació adicional

Butlletí setmanal Empreses

Empreses Actives de Barcelona

Historial de butlletins

Subscriu-te al butlletí setmanal

Activitats de Barcelona Empreses

Formació i programes per empreses

Formació online

2.5.12.3 Notícies

La pàgina "Notícies" té la funció de mostrar els esdeveniments. Inclou els següents elements:

Aquesta pàgina presenta un resum de la secció. Inclou aquests elements:

- **Títol**
- **Notícies:** Llistat de les N últimes notícies. Les notícies s'importen de diferents fonts RSS, editables pels editors. El nombre N de notícies és configurable.
- **Informació adicional:** Elements tipus contingut web, creats amb o sense plantilla, amb informació adicional.





NOTÍCIES	Títol
09/06/2022	Notícies
L'Ajuntament de Barcelona col·loca la primera pedra del futur 'hub' d'Indústries Creatives Comencen les obres a Palo Alto per acollir un nou centre d'experimentació i creació audiovisual a la ciutat	
05/06/2022	
Barcelona Activa acull noves empreses als espais d'incubació Noves start-ups han aterrat en els últims mesos a les nostres incubadores per impulsar i fer créixer els seus negocis	
02/06/2022	
Nova convocatòria d'ajuts per incentivar la contractació laboral L'Ajuntament de Barcelona torna a impulsar el programa Crea Feina Plus Barcelona, amb subvencions de fins a 8.000 euros per a les empreses contractants	
26/05/2022	
Barcelona Activa llança una campanya per comunicar els serveis a la ciutadania i les empreses L'agència aposta per l'eslògan 'Barcelona Activa et connecta' per unir les persones amb els recursos per trobar feina, impulsar un negoci, formar-se o emprendre	
25/05/2022	
El JOBarcelona connecta talent jove i empreses a la ciutat El 31 de maig se celebra el congrés JOBarcelona 2022 per orientar en el sector formatiu i professional als i les joves de la ciutat	
19/05/2022	
Nous espais de suport per a persones refugiades del conflicte a Ucraïna L'Ajuntament de Barcelona prepara els serveis municipals per acollir, donar suport i garantir els drets de les persones refugiades del conflicte ucraïnès	



Informació
addicional

2.5.12.4 Recursos

La pàgina de recursos inclou aquests elements:

- **Títol**
- **Blocs de recursos:** Blocs formats per títol i llistat de recursos. Cada recurs inclou imatge, títol, descripció i enllaç.
- **Informació addicional:** Elements tipus contingut web, creats amb o sense plantilla, amb informació addicional.
- **Llista de reproducció Barcelona-Empreses:** Iframe de youtube del tipus "llista de reproducció".





RECURSOS

GUIES



Guia para elaborar protocolos de transición de género
en el lugar de trabajo

Recursos a empresas i administracions per afavorir que les persones treballadores que volen iniciar una transició de gènere no abandonin la feina durant el procés, contribuint a fomentar la seva estabilitat laboral.



GUIA DE RECOMANACIONS PER FER-SE CONTRACTISTA D'ENTITATS PÚBLIQUES

Guia de suport per petites i mitjanes empreses que s'aventurin en el món de les licitacions públiques. Inclou definicions de conceptes clau, institucions implicades, àmbits geogràfics accessibles, així com exemples i models.



Gestió de la diversitat LGTBI a l'empresa. Guia de bones pràctiques.

Guia d'actuacions que poden ser desenvolupades des de diferents àrees de l'empresa per promoure un entorn inclussiu i divers. La guia no pretén ser una ruta, sinó un recopilatori d'algunes de les millors pràctiques que acostumen a posar en marxa les empreses que ja treballen la diversitat sexual i de gènere.

English version



Barcelona mai s'atura. Guia pràctica de serveis

La guia "Barcelona mai s'atura. Guia pràctica de serveis" recull 55 mesures emprades pel Consorci sobre ajuts i iniciatives en marxa per donar suport al teixit empresarial, emprenedor i econòmic de Barcelona davant la situació provocada pel Covid-19.

English version



GUÍA D'ÚS NO SEXISTA DEL LENGUAJE
10 PUNTOS PER VISIBILITZAR LES DONES EN EL LENGUAJE

La "Guia d'ús no sexista del llenguatge", realitzada per l'Ajuntament de Barcelona, recull recomanacions per fer visibles les dones en el llenguatge escrit i oral i eliminar els estereotips sexistes.



GUÍA DE COMUNICACIÓN INCLUSIVA

La "Guia de comunicació inclusiva" recull recomanacions relatives a incorporar nous hàbits i actituds en el nostre llenguatge verbal, no verbal, escrit i en imatges que evitin les discriminacions per motius de diversitat funcional, d'origen racial, ètnic i cultural, d'edat, de diversitat sexual (LGTBI), de persones nouvingudes, de persones amb problemes de salut mental i els estereotips sexistes.



Guia d'orientació per uns horaris més productius i saludables

La "Guia d'orientació per uns horaris més productius i saludables" és una mesura del Pacte del temps de Barcelona. Mostra com qüestions com el treball orientat a resultats, la flexibilitat pactada, la perspectiva de la salut i l'eficiència són dues cares de la mateixa moneda, i proporciona una bateria d'idees, orientacions i propostes per incorporar una nova organització del temps i la reforma horària.



Com elaborar un pla que promogui una organització del temps a l'empresa més saludable, igualitària i eficient

Aquesta guia, creada en el marc del Pacte del Temps i la Xarxa NOST, descriu els beneficis de desenvolupar un pla que promogui una organització del temps a l'empresa més saludable, igualitària i eficient, i proposa un full de ruta per impulsar una nova organització del temps de treball.

Títol

Bloc recursos 1: Guies

2.5.13 Parc Tecnològic

La secció Parc Tecnològic inclou 6 pàgines:

- Pàgina principal del Parc Tecnològic
- Centre d'Empreses
- Centre de Capacitació
- Prototipatge i Innovació
- Ateneu de Fabricació
- Directori d'Empreses

Totes aquestes pàgines presenten una sub-capçalera amb una imatge del Parc Tecnològic, a l'estil de les pàgines principals.



La pàgina "Prototipatge i Innovació" és un enllaç directe a la pàgina Fitxa de Servei "Prototipatge i Innovació". La resta de pàgines, excepte el Directori d'Empreses, són pàgines de contingut web fetes amb elements ja explicats en altres seccions. Es descriu a continuació les funcionalitats del Directori d'Empreses.

2.5.13.1 Directori d'empreses

A part de la sub-capçalera, aquesta pàgina conté un únic element: el **Directori d'empreses**. Aquest llistat inclou:

- Cercador
- Llistat d'empreses: llistat de les empreses allotjades al Parc, presentat en ordre alfabètic segons el nom de les empreses. Per cada empresa, es mostra:
 - Nom
 - Descripció breu de l'activitat
 - Enllaç a la web
 - Logotip
 - Imatge descriptiva de l'activitat

Les empreses es carreguen de 10 en 10 a mesura que l'usuari fa *scroll* cap avall.

Sub-capçalera

Directori d'empreses

Llistat d'empreses

Company Name	Description	Website	Contact	Logo	Image
ANSUR SOLUTIONS	Comunicació d'imatge i veu eficient	https://www.ansur.no/	contact@ansur.no		
ARKENOVA ENERGY SOLUTIONS	Enginyeria d'eficiència energètica i renovables	http://arkenova.net/			
BESTPLANT	Software i serveis per a millorar l'eficiència en la indústria	https://bestplant.com/es/	marketing@bestplant.com		
BETA ROBOTS	Solució de software completa per robots mòbils	http://www.beta-robots.com			
BIT4ID IBÉRICA	Identitat digital i signatura electrònica	https://www.bit4id.com/es/	info.es@bit4id.com		



La gestió d'aquest llistat es fa a la pròpia plataforma Liferay, a través d'una pàgina d'administració oculta al públic que inclou un widget desenvolupat ad-hoc, "Admin Empresa Parc". Aquest widget inclou dues funcionalitats:

- **Cerca d'empreses:** Funcionalitat per cercar i crear empreses. Inclou:
 - Títol
 - Cercador
 - Llistat d'empreses, amb opcions per editar i eliminar
 - Botó crear empresa
- **Creació/edició d'empreses:** Formulari amb camps per crear/editar les dades d'una empresa específica. Inclou més camps que els que finalment es publiquen; el motiu és tenir informació exhaustiva per si en un futur es realitzen fitxes específiques d'empresa.

ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES PARC TECNOLÒGIC				
OBRIR CERCADOR				
ID	TIPUS	NOM EMPRESA	DESCRIPCIÓ CURTA CATALÀ	PARAULES CLAU
1	Empresa instal·lada	ANSUR SOLUTIONS	Comunicació d'imatge i veu eficient	imatge, imagen, veu, voz
2	Empresa instal·lada	ARKENOVA ENERGY SOLUTIONS	Enginyeria d'eficiència energètica i renovables	eficiencia energètica, renovables, eficiencia energética, energy efficiency, energia, energia, energy
23	Empresa instal·lada	BESTPLANT	Software i serveis per a millorar l'eficiència en la indústria	software, serveis, servicios, eficiencia, eficiencia, industria, services, improve, efficiency, industry
42	Empresa instal·lada	BETA ROBOTS	Solució de software completa per robots mòbils	Robotica software industria
3	Empresa instal·lada	BIT4ID IBÈRICA	Identitat digital i signatura electrònica	seguretat, seguridad, security, ciberseguretat, ciberseguridad, cybersecurity
4	Empresa instal·lada	CAPTAE	Serveis de digitalització 3D	3d, digitalització, digitalization, digitalización
5	Empresa instal·lada	CERTIA	Solucions de Business Intelligence, desenvolupament d'aplicacions i solucions ALM	aplicacions, aplicaciones, business intelligence, ALM
7	Empresa instal·lada	CUSTOM SOFTWARE & ELECTRONICS	Desenvolupament de projectes electrònics i productes mèdics	Desenvolupament, desarrollo, proyectos, proyectos, electrònics, electrónicos, productos, productos, mèdics, médicos
41	Empresa instal·lada	DIGGICS	Paperless solutions	software, digitalització, paperless, sostenible
9	Empresa instal·lada	DIMO VISUAL CREATIVES	Comunicació digital atractiva	Comunicació, comunicación, digital, atractiva, attractive, communication

Títol

Cercador

Llistat d'empreses

Paginació

Botó crear empresa

Pàgina 1 de 3 10 Articles per pàgina S'estan mostrant 1 - 10 de 30 resultats. ← Primer Anterior Següent Últim →

Crear empresa



ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES PARC TECNOLÒGIC

Tipus (Obligatori) Empresa instal·lada	Nom empresa (Obligatori)	
Bloc	Mòdul	Pàgina web
Latitud GPS (Obligatori) 41.436653	Longitud GPS (Obligatori) 2.167086	
Descripció curta català (Obligatori)	Descripció curta castellà (Obligatori)	
Descripció curta anglès (Obligatori)	Paraules clau	
Descripció de l'activitat català	Descripció de l'activitat castellà	
Descripció de l'activitat anglès	Productes i serveis català	
Productes i serveis castellà	Productes i serveis anglès	
Nom contacte	Càrrec contacte català	
Càrrec contacte castellà	Càrrec contacte anglès	
Correu electrònic contacte	Telèfon contacte	
Twitter	Instagram	
Facebook	LinkedIn	
Logotip Tria un logotip	Imatge Tria una imatge	

Envia Cancel·la

Títol

Formulari
d'empresa

2.5.14 Qui som

La pàgina Qui som inclou els següents elements:

- **Sub-capçalera:** Imatge tipus baner. En pantalles grans, la disposició és tal que el contingut que hi ha a continuació s'hi solapa.
- **Títol i descripció:** Títol i text amb informació sobre Barcelona Empreses.
- **Ubicacions:** Llistat d'elements corresponents a la ubicació dels diferents equipaments de Barcelona Activa Empreses. Cada element inclou nom, l'adreça, el telèfon, la web (amb enllaç), l'horari d'atenció, informació d'accés i mapa.





2.6 REQUISITS DEL WEB POLÍGONS EIX BESÒS

El projecte inclou la reconstrucció de la web Polígons Eix Besòs. Aquesta reconstrucció serà és essencialment tècnica. No es preveu modificar l'arquitectura de la informació, del disseny gràfic ni del contingut.

Aquesta part del projecte consistirà en:

- La creació del nou lloc web Polígons Eix Besòs a la nova plataforma Liferay
- La importació i adaptació del tema "OAE-cat-cast-theme"
- La reconstrucció de les funcionalitats relacionades amb el Directori d'empreses.
- La reconstrucció de les pàgines i continguts publicats a l'entorn antic en el moment de la publicació de la nova versió de la web, incloent les traduccions, fins un màxim de 10 pàgines.
- Tot allò no previst que sigui necessari pel bon funcionament del lloc web.

2.6.1 Aparença del lloc web

L'aparença general del lloc web serà la mateixa que l'actual, <https://empreses.barcelonactiva.cat/web/poligons-eix-besos>, tant pel què fa als estils com a l'estructura de les pàgines. Es valoraran positivament propostes que millorin el disseny *responsive*, com per exemple permetre la prioritització en l'ordre en que es mostren els continguts en la versió mòbil.

La versió actual del lloc utilitza el mateix tema que la web Barcelona Empreses ("OAE-cat-cast-theme"). En la nova versió, es podrà utilitzar la nova versió del tema utilitzat a la web Barcelona Empreses, o crear-ne un d'independent, a proposta de l'empresa adjudicatària.

Com a bona pràctica, en la reconstrucció del lloc es prioritzarà l'ús de llibres d'estil (*style books*) i plantilles màster (*master page templates*) per sobre d'arquitectures que depenguin del tema, amb l'objectiu de:

- Minimitzar la necessitat de desplegaments.
- Maximitzar la capacitat d'editors avançats per implementar canvis d'estil globals i dissenyar llocs web tipus "landing", estructures, mòduls i altres elements, sense dependre de l'equip de back-end.
- Facilitar futures migracions a versions de Liferay superiors.

La part de disseny que s'inclourà a cada nivell (*tema/style books/master page templates*) es definirà en la fase de disseny, en coordinació amb l'equip de treball de Barcelona Empreses i la Direcció de Sistemes de Barcelona Activa, amb l'objectiu de garantir la seguretat i les bones pràctiques.

Pel què fa a l'estructura de les pàgines, els elements comuns son:

- **Capçalera Ajuntament:** Element corporatiu comú a tots els llocs webs de l'Ajuntament de Barcelona. Inclou la funcionalitat de canvi d'idioma.
- **Capçalera Polígons Eix Besòs:** Inclou dues seccions horitzontals. A la superior, en fons gris, s'hi inclouen enllaços als districtes i els logos de Barcelona Activa i Pla de Barris, amb els enllaços corresponents. La inferior és la secció principal de la capçalera: inclou el títol "Polígons Eix Besòs" i, com a subtítol, el nom de cadascun dels polígons
- **Menú de navegació:** Menú amb nivells de títols-
- **Peu Barcelona Activa simplificat:** Element corporatiu de Barcelona Activa. Inclou enllaços a la pàgina corporativa principal i a pàgines genèriques com "On som", "Avís legal" i "Política de privacitat",.
- **Peu Ajuntament:** Element corporatiu comú a tots els llocs webs de l'Ajuntament de Barcelona.

Els elements específics de cada pàgina es troben inclosos en la secció "**Contingut específic de pàgina**", marcat en verd a la figura. En general, aquesta secció té una disposició en dues columnes 70% - 30% en pantalles grans. En aquests moments, en mòbils, el contingut de la segona columna es mostra a la part





inferior. Es valoraran positivament propostes que permetin prioritzar l'ordre en què es mostra el contingut en funció del dispositiu utilitzat.

El contingut específic de cada pàgina inclou dues parts:

- **Sub-capçalera:** En el cas de la Home, és un carrusel de fotografies; en la resta de pàgines, una imatge tipus baner i el fil d'Ariadna (breadcrumb).
- **Contingut específic de pàgina**

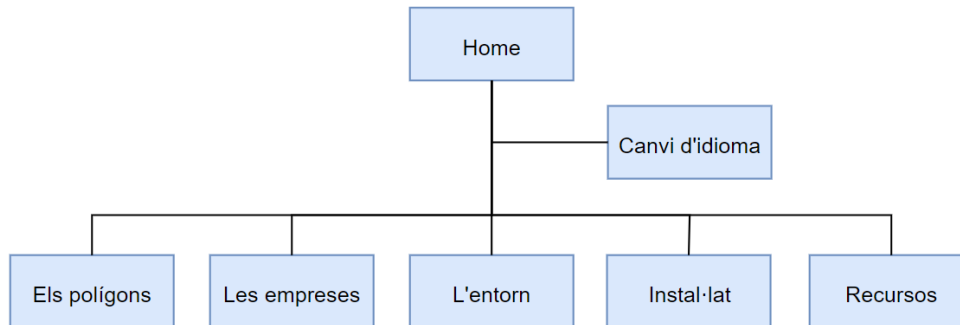
	<p>Capçalera ajuntament</p>
	<p>Capçalera Polígons</p>
	<p>Menú de navegació</p>
	<p>Contingut específic de pàgina Sub-capçalera</p>
	<p>Contingut de pàgina</p>
	<p>Peu Barcelona Activa simplificat</p>
	<p>Peu Ajuntament</p>

2.6.2 Idioma

La web Polígons Eix Besòs ha de ser trilingüe: català, castellà, anglès. Es busca una solució que permeti la creació i gestió de traduccions de continguts de forma àgil i sense incidències, incloent continguts amb estructures complexes que combinen text i elements multimèdia amb possibilitat d'iteració i reordenació, com carrusels o llistats.



2.6.3 Arbre de continguts



2.6.4 Llistat de funcionalitats a reconstruir

2.6.4.1 Funcionalitats tipus portlet

Funcionalitat	Descripció	Exemple d'ús	Implementació actual
Directorí d'Empreses	Llistat d'empreses, amb filtre de cerca, 2 opcions de visualització (llista i mapa) i opció d'exportació a Excel.	Home, veure Secció 2.6.5. i Les Empreses, veure Secció 0	<ul style="list-style-type: none"> • directori-empresa-bon-pastor • admin-empresa (portlet anàleg als utilitzats a la pàgina Parc Tecnològic del lloc web d'Empreses, veure Secció 2.5.13.1)

2.6.4.2 Funcionalitats tipus plantilla

Funcionalitat	Descripció	Exemple d'ús	Implementació actual
Carrusel d'imatges	Carrusel d'imatges amb nombre d'imatges configurable	Home, veure Secció 2.6.5.	<ul style="list-style-type: none"> • Carousel Imatges
Carrusel d'enllaços de navegació	Carrusel d'imatges amb títol i text descriptiu amb enllaç, el qual es visualitza en passar sobre el títol.	Home, veure Secció 2.6.5.	<ul style="list-style-type: none"> • Home - Serveis

2.6.5 Home

La *Home* del lloc web Polígons Eix Besòs inclou els següents elements:

- **Sub-capçalera:** Carrusel d'imatges.
- **Carrusel de navegació:** Carrusel amb imatges, text breu i text llarg, amb enllaços a cadascuna de les seccions del lloc web.
- **Directorí d'empreses - mapa:** Mapa amb la geolocalització de les empreses dels Polígons, amb opcions de filtratge per nom d'empresa, categoria, subcategoria, municipi-districte i polígon.





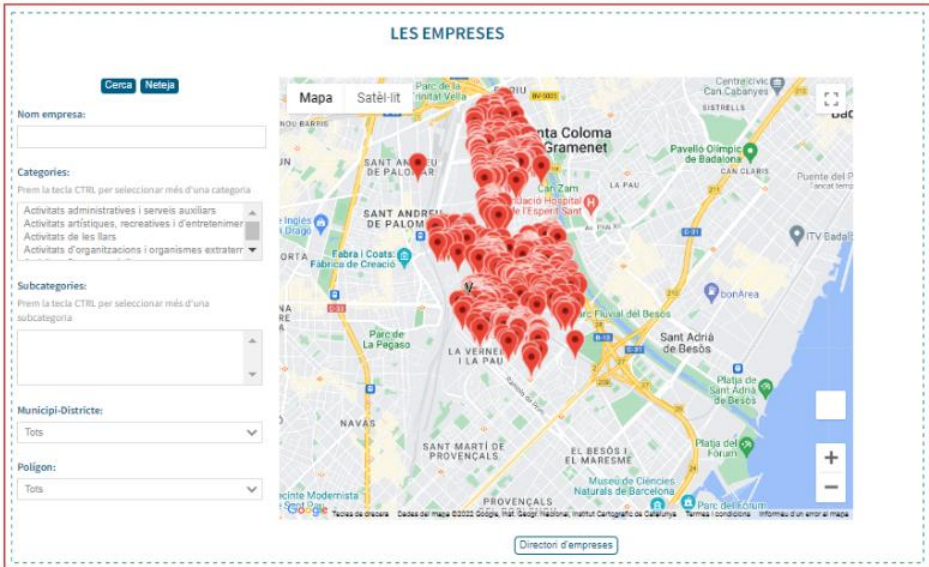
Sub-capçalera

Exemple plantilla "Carrusel d'imatges"



Carrusel de seccions

Exemple plantilla "Carrusel d'enllaços de navegació"



Directori d'empreses - Mapa

Exemple portlet "Directori d'Empreses"

2.6.6 Les empreses

La pàgina "Les empreses" inclou dos elements:

- **Sub-capçalera:** Imatge tipus baner. En pantalles grans, la disposició és tal que el contingut que hi ha a continuació s'hi solapa.
- **Directori d'empreses – llistat + mapa:** Llistat de les empreses dels Polígons, amb opcions de filtratge per nom d'empresa, categoria, subcategoria, municipi-districte i polígon i dues possibles visualitzacions: llistat i mapa amb la geolocalització. També s'inclou l'opció d'exportar el llistat a Excel.





The screenshot shows a web interface for a company directory. At the top, there is a banner image of a factory interior. Below it, a navigation bar includes 'Inici' and 'Les empreses'. A search bar is present with buttons for 'Cerca' and 'Neteja'. To the right of the search bar are buttons for 'Llista', 'Mapa', and 'Exporta a excel'. The main content area is divided into two columns. The left column contains filters for 'Nom empresa:', 'Categories:', 'Subcategories:', 'Municipi-Districte:', and 'Polígon:'. The right column displays a list of companies, each with a name, address, website, and a brief description of its activity.

Sub-capçalera

Directori d'empreses
- llistat + mapa

Exemple portlet
"Directori d'Empreses"

2.6.7 Els Polígons, L'entorn, Instal·lat als polígons, Com accedir, Recursos

Les pàgines "Els Polígons", "L'entorn", "Instal·lat als polígons", "Com accedir" i "Recursos" inclouen dos elements:

- **Sub-capçalera:** Imatge tipus baner. En pantalles grans, la disposició és tal que el contingut que hi ha a continuació s'hi solapa.
- **Contingut específic:** Continguts a dues columnes, utilitzant format html lliure o plantilles existents a la plataforma, reaprofitades.

3 MANUALS D'ÚS I FORMACIÓ

Com a part del projecte, es crearan, com a mínim, els següents manuals d'ús:

- **Manual adreçat als redactors:** Aquest manual inclourà, com a mínim, instruccions clares sobre com accedir a la plataforma i crear i editar els diferents tipus de contingut.
- **Manual d'editor avançat:** Aquest manual inclourà, com a mínim:
 - Instruccions per accedir a la plataforma.
 - Metodologia a seguir per crear i actualitzar els diferents tipus d'elements (site, estructures, plantilles, formularis, layouts, fragments).
 - Informació sobre les fulles d'estil i llibreries javascript utilitzades, així com la preferència de càrrega, destinada a orientar els editors a l'hora de sobre-escriure estils, classes o accions.
- **Manual d'administrador:** Aquest manual inclourà instruccions sobre com realitzar les tasques de manteniment no incloses en els manuals anteriors per part d'usuaris amb permisos d'administrador.





A més, es crearà un document de referència per l'equip tècnic de Sistemes, amb la descripció tècnica de la solució, destinat a garantir un correcte manteniment a partir de la finalització d'aquest contracte.

També es formarà el personal editor i tècnic en les tasques essencials de manteniment de l'eina.

4 LLIURABLES

El projecte inclourà l'entrega de la següent documentació:

- Proposta definitiva del disseny tècnic de la solució.
- Manual d'us de la web Barcelona Empreses per cadascun dels següents perfils:
 - o Redactors
 - o Editors avançats
 - o Administradors
- Documentació tècnica pel manteniment informàtic de l'aplicació
- Codi font desat al GIT
- La plataforma i les webs funcionant a l'entorn de producció
- La plataforma i les webs funcionant a l'entorn de proves (*staging*)

5 MODEL DE GESTIÓ

5.1 Model de relació i gestió

Barcelona Activa designarà un Cap de Projecte per a la direcció i supervisió de la implementació del projecte, que haurà d'estar informat en tot moment de l'evolució del projecte i conèixer els detalls funcionals i tecnològics rellevants.

Adicionalment, es crearà un Comitè de Direcció integrat per diverses persones de Barcelona Activa, les funcions del qual seran:

- Validar el disseny tècnic del projecte.
- Fer un seguiment del desenvolupament del projecte.
- Emetre valoracions i participar en la presa de decisions.

5.2 Metodologia

La proposta tècnica presentada per les empreses oferents haurà d'incloure un Pla de projecte on s'expliqui com es gestionarà el projecte per tal de proporcionar els serveis mencionats en els apartats anteriors, així com altres serveis que l'empresa consideri oportuns. El Pla de projecte haurà d'incloure, com a mínim:

1. La metodologia amb que es gestionarà el projecte, que haurà de ser una metodologia àgil.
2. Les fases en què s'executarà el projecte i els recursos implicats, incloent la previsió d'inici i finalització de cadascuna d'elles a partir de l'inici de vigència del contracte.
3. La descripció de l'equip de treball que formarà part del projecte, incloent els rols, les tasques que assumirà cada rol, i les hores de dedicació en cada fase del projecte.
4. Les principals fites del projecte i els lliurables que s'entregaran, incloent la previsió de de cadascuna d'elles a partir de l'inici de vigència del contracte.
5. Els mecanismes de control que es contempen per garantir l'assoliment de les fites i la qualitat dels lliurables.
6. Els mecanismes de comunicació amb Barcelona Activa.
7. Les oportunitats i mecanismes de gestió del canvi respecte els requeriments inicials en qüestions no previstes que puguin sortir durant el desenvolupament del projecte.





Des de la definició fins l'entrega, el desenvolupament de la plataforma i la reconstrucció dels llocs webs hauran de ser un procés iteratiu, amb entregues parcials. Es requereix una comunicació constant i fluïda amb Barcelona Activa durant tot el procés.

5.3 Condicions d'execució

Aquest apartat del Plec defineix el lloc de prestació dels serveis la durada i fites del contracte, el termini d'execució i les fites de facturació, així com els requeriments específics de garantia i el Pla de Qualitat que haurà de seguir el licitador.

5.3.1 Lloc de prestació del servei

El proveïdor haurà d'aportar medis logístics suficients per a la prestació del servei des de les seves instal·lacions.

En les ocasions que ho requereixin, es podrà demanar el desplaçament a les oficines de Barcelona Activa per a la prestació d'aquell servei que sigui necessari, essent obligació de l'adjudicatari l'aportació de les eines que siguin necessàries per a la prestació d'aquest.

Barcelona Activa proporcionarà a l'adjudicatari l'alta dels usuaris al sistema i els mitjans per proveir l'accés remot via VPN.

És responsabilitat de l'adjudicatari disposar del personal tècnic necessari per a la correcta configuració dels equips que acaben el circuit VPN del seu costat i dels seus sistemes de seguretat i translació d'adreces IP (si cal). En cas de dificultats per a l'establiment d'aquest circuit, Barcelona Activa es reserva el dret de comprovar, amb equips de la seva propietat, la causa del problema amb l'objectiu de determinar responsabilitats en la resolució de qualsevol incidència.

Les llicències de software necessàries per desenvolupar el servei correran a càrrec de l'adjudicatari.

5.3.2 Durada esperada del contracte

Aquest contracte tindrà una vigència de sis mesos, a comptar des de la data de la signatura del contracte. Excepcionalment, i sempre per motius justificats, es podrà fer una extensió de 6 mesos.

5.3.3 Terminis d'execució i fites de facturació

Les fites d'execució estimades son:

1. Execució del 35% del projecte a 2 mesos després de l'inici del contracte.
2. Execució del 70% del projecte a 4 mesos després de l'inici del contracte.
3. Execució del 100% del projecte a 6 mesos després de l'inici del contracte.

En la reunió inicial de *kick off* es desenvoluparà conjuntament un calendari que contemplarà lliurables, terminis d'execució i fites de facturació, així com l'aprovació iteracions.

5.3.4 Garantia

S'estableix un període de garantia tècnica dos anys a comptar des de la recepció definitiva del projecte.





Durant el període de garantia, l'adjudicatari es compromet a resoldre satisfactòriament totes aquelles incidències o defectes detectats a l'aplicació desenvolupada o sistema d'informació implantat imputables a ell per acció u omissió.

5.3.5 Pla de qualitat

L'adjudicatari haurà de proposar un Pla de Qualitat en la seva proposta per tal de garantir l'assoliment dels objectius explicitats en aquest Plec Tècnic.

El proveïdor estarà obligat a:

- Obtenir la validació de Barcelona Activa del document amb la proposta definitiva disseny tècnic de la solució.
- Provar el compliment dels requeriments funcionals mitjançant proves unitàries.
- Provar el compliment dels requeriments funcionals del conjunt mitjançant proves d'integració i de sistema.
- Provar casos extrems i d'error mitjançant proves d'anomalies.
- Provar el compliment dels requeriments de disponibilitat i temps de resposta mitjançant proves de rendiment, on es sotmetrà al sistema a càrregues de treball similars a les puntes reals.
- Provar el funcionament correcte de l'aplicació en tots els navegadors d'us habitual i en els d'us menys freqüents en que s'hagi compromès a la proposta tècnica.
- Obtenir l'acceptació del sistema per part de Barcelona Activa mitjançant la realització de proves d'acceptació o la validació del resultat de les realitzades pel proveïdor.
- Realitzar un control que assegurí la realització de les proves i l'aplicació dels estàndards de programació i documentació abans esmentats.

Jaume Baró Torres
Director de Serveis a les Empreses



ANNEX REQUERIMENTS TÈCNICS QUE CALDRÀ TENIR EN COMPTE A L'HORA DE FER DESENVOLUPAMENTS INFORMÀTICS PER A L'ENTORN CORPORATIU DE BARCELONA ACTIVA

El present document recull els requisits tècnics per projectes de desenvolupament de programari per a Barcelona Activa així com les responsabilitats de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària haurà de treballar d'acord amb el sistema, entorns i eines homologades per la Direcció de Sistemes d'Informació de Barcelona Activa, tal i com es descriu a continuació:

Entorns i processos

- L'empresa adjudicatària disposarà d'accés via VPN als serveis corporatius de Barcelona Activa tals com: repositori GIT, Nexus, BBDD...
- L'empresa adjudicatària treballarà en tres entorns diferents:
 - o **Local DEV**: ordinador propi del desenvolupador
 - o **STG**: servidors de pre-producció de Barcelona Activa
 - o **PRO**: servidors de producció de Barcelona Activa
- El codi font de l'aplicació s'emmagatzemarà al GIT de Barcelona Activa, juntament amb un control de versions de codi. En el moment d'iniciar el projecte es proporcionaran tres branques diferents:
 - o **Develop**: branca on els desenvolupadors poden fer les seves proves utilitzant l'entorn d'STG
 - o **Release**: branca on els desenvolupadors pujaran el codi de les tasques validades pel PO (Product Owner) per poder pujar a PRO
 - o **Master**: còpia de backup de Release i codi que estarà publicat a PRO. Només l'equip de Barcelona Activa tindrà accés a aquesta branca

Per tal d'executar les tasques, els desenvolupadors sempre hauran de crear noves branques a partir de la branca release, fer les proves adients a la branca develop i un cop verificades pel PO, fer merge de la branca creada cap a release.

Responsabilitats i obligacions

- L'empresa adjudicatària donarà suport a l'equip de Sistemes de Barcelona Activa per tal d'adaptar la infraestructura de sistemes proporcionada per Barcelona Activa a les necessitats de l'aplicació que es vol desenvolupar.
- Per poder garantir el correcte desplegament de l'aplicació en STG i PRO caldrà que l'empresa adjudicatària iniciï en DEV l'aplicació amb les imatges i configuracions "Docker" proporcionades per Barcelona Activa.
- En cas d'utilitzar codi de la comunitat (llibreries, dependències, CSS, JS, scripts, etc..) aquest ha de:
 - o Fer ús de l'última versió i no fer ús de cap versió beta
 - o El codi ha de ser recent i estar mantingut
 - o Cal garantir que aquestes dependències existiran durant un mínim de 4 anys
 - o Si es possible caldrà disposar d'una còpia d'aquests recursos externs als sistemes de Barcelona Activa i utilitzar-los.
- S'utilitzaran els repositoris Maven, NPM i Docker propis de Barcelona Activa.
- S'establiran uns controls de qualitat del codi font desenvolupat i es mesuraran usant l'eina **Sonarqube**. Els controls establerts han de complir:
 - o Cobertura (tests unitaris) superior al 80%
 - o Línies duplicades no superiors al 3%
 - o La puntuació de manteniment no inferior a A, sent A la màxima qualificació i E la pitjor
 - o La puntuació de fiabilitat no inferior a A





- La puntuació de revisió de seguretat no inferior a A
 - La qualificació de seguretat no inferior A
 - Hotspots de seguretat revisats no inferior al 100%
- L'aplicació haurà d'incorporar els requeriments necessaris pel que fa a RGPD per mantenir i assegurar la privadesa de la informació continguda.

Tecnologies aprovades per Sistemes d'Informació de Barcelona Activa

- Desenvolupament i integració de la solució adaptant-se als serveis i la tecnologia de Barcelona Activa.
- Cal utilitzar les últimes versions LTS de totes les tecnologies.
- Les tecnologies que es poden usar en una aplicació són:
 - Compilació:
 - Java, MAVEN, Springboot
 - HTML, NPM, Angular
 - Servidors web:
 - Tomcat
 - Apache
 - Liferay
 - PHP
 - Wordpress
 - BBDD:
 - MariaDB
- En cas que l'aplicació disposi de part privada, caldrà que aquesta utilitzi els sistemes d'autenticació de Barcelona Activa, per cada tipus d'accés:
 - Persones usuàries registrades. Autenticació via LDAP , dades de les persones via Web Services SOAP.
 - Persones treballadores Barcelona Activa. Autenticació via LDAP dades de les persones i via Web Services API RES.
 - Persones d'entitats col·laboradores externes. Autenticació via LDAP dades de les persones via Web Services API RES
- En cas que l'aplicació requereixi interactuar amb altres aplicacions de Barcelona Activa aquesta es realitzarà via crides API. Barcelona Activa disposa d'un conjunt limitat de crides API ja definides, en cas de que l'aplicació necessiti alguna dada o crida que no estigui definida, l'Oficina Tècnica de Barcelona Activa valorarà i procedirà a fer el desenvolupament corresponent.
- En cas que l'aplicació requereixi enviar correus, utilitzarà el servidor SMTP proporcionat per Barcelona Activa.
- En cas que l'aplicació requereixi desar dades permanents, Barcelona Activa proporcionarà un espai on desar les dades en els seus servidors.
- En cas que l'aplicació requereixi una interfície gràfica, el disseny d'aquesta es farà d'acord amb els criteris d'imatge corporativa de Barcelona Activa i disseny dels informes resultants d'acord amb els mateixos criteris.
- Introducció dels continguts en un màxim de 3 idiomes (els continguts s'entregaran a l'adjudicatari redactat, produïts i traduïts als tres idiomes: català, castellà i anglès).
- Muntatge de l'entorn de desenvolupament (propietat de l'empresa adjudicatària).
- Muntatge de l'entorn de pre-producció (propietat de Barcelona Activa).
- Suport a l'equip de sistemes de Barcelona Activa per a la construcció i definició de variables en funció de l'entorn.

Planificació i comunicació

- Complir amb el període de garantia del contracte.
- Planificació, seguiment i control del projecte.
- La supervisió i seguiment de les tasques detallades en aquest plec.





- La direcció global extrem a extrem de les tasques del contracte.
- Es treballarà en metodologia SCRUM, en sprints de curta durada. Hi haurà un PO per part de Barcelona Activa.
- S'utilitzarà l'eina Teams de Microsoft, com a canal de comunicació. Per tal d'establir la comunicació amb els diferents equips amb qui es treballarà de Barcelona Activa, es proporcionarà un grup Teams i els canals corresponents (Canal General, Canal Funcional, Canal Tècnic...)
- S'oferiran de forma opcional les eines Teams Planner de Microsoft o GIT Planner, per tal de poder crear i assignar tasques del projecte.
- Interlocució amb Barcelona Activa.
- Realització de l'estudi tècnic de la solució a implantar amb base a la informació funcional desenvolupada.
- Formació de les persones gestores de Barcelona Activa i dels/les tècnics/es.
- Disseny de l'estratègia de proves i dels plans de proves necessaris per a l'assegurament de la qualitat del producte desenvolupat.
- Es realitzaran reunions tècniques amb l'equip del departament de Sistemes d'Informació de Barcelona Activa:
 - o Inicial definició entorn definitiu.
 - o Desplegament de codi en STG RELEASE 0.0.1
 - o Desplegament del codi en PRO RELEASE 0.0.1
 - o Seguiment periòdic SCRUM
 - o Desplegament RELEASE 1.0.0 a PRO
 - o Test d'estrès de l'entorn de PRO
 - o Entrada en producció de l'aplicació
 - o Tancament de projecte.
- Gestió del canvi, formació i suport a la implantació de l'eina, documentant el funcional de l'eina i elaborar els manuals:
 - o Manual de documentació tècnica de suport
 - o Manual de desplegament i manteniment de l'aplicació
 - o Manual d'usuari

