

# PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER LA COORDINACIÓ, SEGUIMENT I IMPARTICIÓ DE LES ACCIONS FORMATIVES DE FORMACIÓ TECNOLÒGICA BÀSICA PER DIFERENTS ESPAIS I PROJECTES

## 1. Antecedents

Barcelona Activa com l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona, té la missió de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica i empresarial de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

Una de les principals prioritats municipals dels darrers anys ha estat la lluita contra l'atur i la precarietat laboral. Fomentar l'ocupació de qualitat és essencial per a la ciutat i constitueix un element clau per a la millora de la cohesió social i l'avenç cap a un nou model de desenvolupament just i sostenible. Per aconseguir-ho, Barcelona Activa acompanya les persones en el seu procés de recerca de feina basant-se en els eixos que la defineixen (persona, aspectes psicosocials i mercat de treball), per tal d'augmentar les seves oportunitats d'accedir a un lloc de treball de qualitat.

Una altra prioritat és impulsar la competitivitat de les empreses de Barcelona i el desenvolupament i consolidació de l'ecosistema empresarial, fomentant la creació, atracció i retenció del talent, així com facilitar la formació en les competències i els perfils professionals que demanda el mercat.

Així mateix, Barcelona Activa treballa per potenciar l'apoderament de la ciutadania i el reequilibri entre els territoris per assolir un model just de desenvolupament econòmic i de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació.

Barcelona Activa disposa d'una oferta de formació estable gestionada per diferents direccions operatives de l'empresa: Foment del Talent Digital, Emprenedoria, Serveis a les Empreses, Innovació Socioeconòmica, Orientació i Mercat de Treball, Ocupabilitat Inclusiva i Formació. La formació estable és un dels serveis principals que proporciona Barcelona Activa a les seves persones usuàries.

Dins de tota la formació oferta per Barcelona Activa, un dels àmbits formatius que es gestionen des de la Direcció de Foment del Talent Digital, és el de la formació tecnològica. Aquest àmbit, a més, té diverses línies d'activitat entre les que es compta la formació tecnològica bàsica, que té com a objectiu principal contribuir a reduir la bretxa digital tant a nivell socioeconòmic, d'edat i de gènere i dotar de competències digitals per a la vida quotidiana, especialment en aquells col·lectius i territoris que la pateixen d'una forma més acusada.

La formació tecnològica bàsica s'imparteix presencialment a diverses de les seues que té Barcelona Activa i en altres espais de la ciutat, anomenats Antenes Cibernàrium, i també de manera virtual síncrona i asíncrona sobre plataformes digitals, amb l'objectiu d'arribar al màxim nombre de ciutadans i ciutadanes susceptibles d'utilitzar-ne els serveis.

Actualment, el catàleg de la formació tecnològica bàsica respon al Mapa de Competències Digitals (que es pot trobar la següent enllaç: <http://mapa-competencies-digitals.uoc.edu/index.html>). Aquest mapa ha estat elaborat per la Generalitat de Catalunya i Barcelona Activa, amb el suport acadèmic de la UOC (Universitat Oberta de Catalunya), i és la base competencial amb la que es basa l'acreditació ACTIC i que ha de ser el marc de referència on ubicar les propostes a presentar.

A més a més, Barcelona Activa disposarà d'un test d'autoavaluació de les competències digitals per la ciutadania. Els resultats que ofereixi la realització d'aquest test, ha de donar les pautes per la creació d'oferta formativa i programació d'activitats per cobrir les necessitats reals detectades i els buits d'oferta de formació que es puguin donar.

## 2. Context

Barcelona Activa és l'agència de desenvolupament econòmic local de Barcelona.

La nostra visió és **fer de Barcelona una ciutat de referència** internacional per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

Per desenvolupar tota la nostra activitat prenem com a marc referencial, d'una banda, l'agenda econòmica [Barcelona Green Deal](#) la nova estratègia municipal per recuperar l'economia de la ciutat, amb les prioritats de retenir i formar talent, facilitar l'activitat econòmica i captar més i millors inversions; i per l'altra, la Mesura de Govern "[Barcelona Ciutat de Talent](#)", concretament en els aspectes referits al desenvolupament del talent i que té com objectiu garantir l'accés a recursos formatius universals, inclusivament, gratuïts i qualitius. L'activitat de Barcelona Activa també s'emmarca en la [Mesura de Govern "Pla #Barcelona Fàcil"](#), en l'[Estratègia per a l'Ocupació de Barcelona](#) i en el [Pla d'Actuació Municipal \(PAM\)](#) extraordinari de resposta a la pandèmia, previst per al període 2020-2023.

A més a més, l'activitat econòmica i productiva de Barcelona diversifica la seva oferta en sectors d'activitat estratègics, tant els emergents com els consolidats, que actuen com a veritables motors econòmics, d'innovació i generadors d'ocupació, establint Barcelona com a referent internacional. En aquest sentit, Barcelona Activa posa el focus a impulsar els següents **sectors** considerats **estratègics**:

- Economia digital
- Indústries creatives i culturals
- Salut i bio, Esport (*sportstech*) i Alimentació (*foodtech*)
- Indústria 4.0
- Economia blava i Economia verda
- Economia de proximitat
- Economia del visitant
- Comerç i restauració

Barcelona Activa considera primordial que les licitadores tinguin en compte aquestes línies estratègiques de forma transversal en els plantejaments de les ofertes, amb especial rellevància del fet que les persones han de trobar el seu espai laboral en un context de desigualtat socioeconòmica creixent, precarització del mercat laboral i amb discriminacions formals i informals per raons de gènere, edat, origen, etc. En aquest sentit, es requereixen enfocaments que tinguin en compte els elements diferencials del context de les persones, és a dir, a més de treballar l'apoderament individual, és necessari considerar el context en què es mouen evitant potencials dinàmiques de victimització o culpabilització.

Es demana, per tant, que les propostes de les licitadores incloguin, en la mesura que sigui possible, tots aquests elements. Es valorarà la inclusió d'aquests aspectes de forma transversal en la relació d'activitats proposades, els continguts d'aquestes activitats, la metodologia i el model pedagògic emprat.

## 3. Objecte

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació dels serveis per al disseny, creació i impartició de la formació tecnològica bàsica per diferents espais i projectes. Aquests serveis es prestaran mitjançant la proposta i elaboració de continguts formatius, gestió del perfil de formador/a i de les sessions formatives. L'objecte del contracte també contempla adequar els continguts formatius segons format i públic objectiu.

Actualment, Barcelona Activa ja desenvolupa formacions presencials d'iniciació digital a les Antenes Cibernàrium, espais ubicats a vuit biblioteques. Amb la pandèmia de la COVID-19 va sorgir la necessitat de fer aquestes formacions en format virtual i, amb la necessitat creada també arran de la pandèmia de competències digitals per la ciutadania, s'han ampliat espais on fer formacions presencials: Cibernàrium Nou Barris, Antena Canòdrom i Antena Plaça Catalunya- Movistar Centre. A tot aquest creixement, cal sumar-hi els programes de formació tecnològica bàsica a mida que es fan tant amb la Direcció Executiva d'Ocupació de Barcelona Activa com amb altres àrees de l'Ajuntament de Barcelona.

L'objecte d'aquest contracte es:

Contingut	Definició	Hores (màximes)*
Formació tecnològica bàsica per nous espais i nous formats	Activitats de formació relacionades amb l'alfabetització digital orientades a la millora de les competències digitals bàsiques de la ciutadania i focalitzades entre altres la iniciació a l'ordinador, la iniciació als dispositius mòbils, la iniciació a Internet i la ofimàtica.	3.536,5 (2936,5 fixa+ 600 variables)

\*La part variable estarà condicionada a l'existència de nous fons de finançament. Es garanteix l'execució de la part fixa i aquest nombre d'hores es podrà veure incrementat amb la part variable segons les necessitats que sorgeixin i les noves fons de finançament existents.

#### 4. Abast

L'objectiu d'aquest encàrrec és la contractació dels serveis docents per al disseny, creació i impartició de la Formació Tecnològica Bàsica, relacionades amb l'alfabetització digital, i que són tant formacions presencials com formacions online síncrones a diferents espais i tenen la següent classificació:

- A) Programació estable d'activitats formatives:
  - Formació al Cibernàrium Nou Barris i altres espais propis (presencial).
  - Formació a l'Antena Canòdrom i altres espais externs (presencial).
  - Formació en Aules Virtuals (online síncrones)
- B) Formació a mida (presencial i/o online).
- C) Accions formatives i/o divulgatives puntuals.

Els formats en que s'imparteixen les formacions son:

##### 1. Formacions presencials

Es tracta d'accions formatives presencials. Tenen una durada d'entre 2 i 4 hores. Algunes activitats per la seva durada i contingut estan configurades com a multi sessió. Barcelona Activa disposa actualment de més de 17 activitats creades amb aquest format, que s'anirà revisant i ampliant al llarg de l'execució del contracte.

Barcelona Activa facilitarà a l'empresa adjudicatària la fitxa d'activitat (annex 1) així com el suport de contingut, en format Power Point o similar, de cada una de les activitats vigents, per tal que aquesta empresa pugui conèixer el contingut de cada formació, i adaptar-lo al seu equip tècnic del perfil de formadores, sense modificar-ne els objectius i els formats. No es contempla la imputació d'hores per aquest procés d'adaptació.

Aquestes formacions tenen les dues especialitats diferents i que la licitadora haurà de tenir en compte:

- Iniciació Digital
- Iniciació Digital basada en programari lliure (Antena Canòdrom)

El llistat de formacions en presencial de Formació Tecnològica Bàsica d'Iniciació Digital es poden trobar a l'annex 2 i a la web del Cibernàrium, que es pot trobar al següent enllaç: <https://cibernarium.barcelonactiva.cat>

El llistat de formacions en presencial de Formació Tecnològica Bàsica d'Iniciació Digital basada en programari lliure es poden trobar a l'annex 2 i a la web del Cibernàrium, que es pot trobar al següent enllaç: <https://cibernarium.barcelonactiva.cat>

Es valorarà de forma positiva que les licitadores presentin en les formacions presencials un format blended com a proposta de millora en algun tipus de contingut o d'activitat.

##### 2. Formacions online síncrones (amb la marca Aules Virtuals)

Es tracta d'accions formatives online, en format síncron que es van iniciar en el període de la pandèmia de la Covid-19, a l'abril de l'any 2020 i que es desenvolupen a través de la plataforma Microsoft Teams. Tenen una durada d'entre 1'5 i 2 hores i fins un màxim de 4 hores. Barcelona Activa disposa actualment de més de 35 continguts creats amb aquest format.

Barcelona Activa facilitarà a l'empresa adjudicatària la gravació d'una edició completa de cada Aula Virtual, per tal que aquesta empresa pugui conèixer el contingut de cada formació, i adaptar-lo seu equip tècnic del perfil de formadores, sense modificar-ne els objectius i els formats. No es contempla la imputació d'hores per aquest procés d'adaptació.

El llistat de formacions obertes actualment en Aula Virtual de Formació Tecnològica Bàsica es poden trobar a l'annex 3 i a la web del Cibernàrium, que es pot trobar al següent enllaç: <https://cibernarium.barcelonactiva.cat>

Tenint en compte els dos formats actualment vigents, l'oferta formativa a dia d'avui és la següent:

#### **A. Programació estable d'activitats formatives:**

- Formació al Cibernàrium Nou Barris i altres espais propis (presencial).

Es tracta d'un programa estable i repetitiu d'activitats basat amb les formacions presencials vistes anteriorment en l'annex 2. La programació es fa amb caràcter trimestral.

- S'imparteixen a les aules del Cibernàrium Nou Barris, i es podria portar a terme a altres espais propis de Barcelona Activa.
- Barcelona Activa facilitarà a l'empresa adjudicatària un model de programació, i serà l'adjudicatària qui a partir d'aquest model ha de proposar trimestralment a Barcelona Activa, una programació d'activitats. El nombre màxim i mínim d'hores d'aquesta programació la determinarà Barcelona Activa. No es contempla la imputació d'hores per aquest procés de programació per part de la licitadora.
- Actualment, aquesta oferta es planteja en format d'itineraris, el qual es pot observar a l'annex 3, però es vol que s'estructuri d'acord amb el Mapa de Competències Digitals citat anteriorment.

L'execució d'aquest programa està supeditada a la possibilitat de dur a terme accions presencials, d'acord amb el grau de restriccions que s'imposin, per exemple, en cas de situació d'emergència sanitària o altres.

- Formació a l'Antena Canòdrom i altres espais externs (presencial).

Es tracta d'un programa estable i repetitiu d'activitats basat amb les formacions presencials vistes anteriorment. La programació es fa amb caràcter trimestral i en el període que va des del mes d'octubre al mes de juny.

- L'Antena Cibernàrium es troba ubicada al Canòdrom del districte de Sant Andreu, que és on s'imparteix formació presencial basada en programari lliure.
- Barcelona Activa facilitarà a l'empresa adjudicatària un model de programació, i serà l'adjudicatària qui a partir d'aquest model ha de proposar trimestralment a Barcelona Activa, una programació d'activitats. El nombre màxim i mínim d'hores d'aquesta programació la determinarà Barcelona Activa. No es contempla la imputació d'hores per aquest procés de programació.
- Actualment, aquesta oferta es planteja en format d'itineraris, però es vol que s'estructuri d'acord amb el Mapa de Competències Digitals citat anteriorment.

L'execució d'aquest programa està supeditada a la possibilitat de dur a terme accions presencials, d'acord amb possibles restriccions degudes a mesures sanitàries o d'altra índole que es puguin produir al llarg del contracte.

- Formació en Aules Virtuals (online síncrona).

Es tracta d'un programa estable i repetitiu d'activitats basat amb les formacions online síncrones vistes anteriorment. La programació es fa amb caràcter trimestral.



- S'imparteixen a través de l'eina Microsoft TEAMS que Barcelona Activa té a disposició. La licitadora haurà de preveure que en un futur aquestes formacions es puguin fer a través d'un campus virtual o d'alguna altra eina de gestió de la formació que no sigui Microsoft Teams. I per tant, ha de tenir capacitat per adaptar-se al funcionament i la gestió d'aquest nou entorn, si s'escau.
- Es duu a terme una programació trimestral. Serà responsabilitat de l'adjudicatària l'elaboració d'aquesta programació, juntament amb els responsables de Barcelona Activa. No es contempla la imputació d'hores per aquest procés de programació.
- Un cop s'ha establert la programació, Barcelona Activa genera, si és necessari, els enllaços que es facin a l'empresa adjudicatària per tal que pugui dur a terme la impartició de la formació.

**B. Formació a mida (presencial i/o online).**

Es tracta de programes a mida dissenyats a partir de la detecció d'una necessitat competencial, o de la petició de diferents àrees de:

- Barcelona Activa vinculades amb les polítiques ocupacionals i/o al territori
- O bé d'altres àrees de l'Ajuntament de Barcelona

Aquests formacions a mida es basaran principalment en la concatenació de productes pre-existents (Formacions presencials, Formacions online síncrones-Aules Virtuals, o altres), i poden incorporar nous continguts, si s'escau, amb la finalitat d'adaptar-se a sectors específics, col·lectius, territoris, etc.

La proposta de funcionament per desenvolupar aquestes formacions a mida és la següent:

- A partir de la detecció de la necessitat, es facilitarà a l'empresa adjudicatària una proposta de temari, format de la formació i de dies i hores per desenvolupar la formació.
- L'empresa ha de contribuir activament en el disseny definitiu de la formació, proposta de continguts i programació definitiva sense imputació d'hores.

**C. Accions formatives i/o divulgatives puntuals.**

Aquest bloc inclou totes aquelles accions formatives i/o accions de divulgació necessàries (xerrades, taules rodones, webinars, etc.) que de manera puntual s'hagin de realitzar ja sigui com a acció aïllada o formant part d'un projecte més ampli, tan si és de Barcelona Activa com de tercers.

La proposta de funcionament per desenvolupar aquestes accions formatives i/o divulgatives puntuals és la següent:

- A partir de la detecció de la necessitat, es facilitarà a l'empresa adjudicatària una proposta de temari, format de l'acció i de dies i hores per desenvolupar la formació.
- L'empresa ha de contribuir activament en el disseny definitiu de l'acció, proposta de continguts i programació definitiva sense imputació d'hores.

S'adjunta un quadre orientatiu amb les hores -contemplades com a fixes en el present contracte- que es venen fent als diferents espais només com a exemple i aproximació a com podrien estar repartides les hores fixes garantides. Tot i això, Barcelona Activa es reserva la possibilitat de modificar aquests valors i/ distribució d'hores d'acord amb les necessitats reals existents:

ESPAI	HORES SETMANALS	SETMANES ANY PROGRAMADES	HORES TOTALS
Cibernàrium Nou Barris i altres espais propis presencial	24	45	1080
Antena Canòdrom (programari lliure) presencial	16	39	624
Aula virtual	18,5	45	832,5
Programes a mida	A demanda	A demanda	400
<b>TOTAL</b>			<b>2936,5</b>



A més a més, donada la creixent demanda de formació tecnològica bàsica que s'està donant, s'afegirà la impartició de 600 hores a la licitació en un format de despesa variable subjecte a finançament. En el cas que hi hagi la necessitat i el finançament, es podran executar aquestes hores.

## 5. Descripció de l'encàrrec

Aquest encàrrec implica:

L'encàrrec té com a base el marc del Mapa de Competències Digitals (<http://mapa-competencies-digitalis.uoc.edu/index.html>). Aquest mapa ha estat elaborat per la Generalitat de Catalunya i Barcelona Activa, amb el suport acadèmic de la UOC (Universitat Oberta de Catalunya), i és la base competencial amb la que es basa l'acreditació ACTIC i que ha de ser el marc de referència on ubicar les propostes a presentar.

Totes les activitats que es proposin s'han d'etiquetar segons les competències digitals i caldrà que hi hagi una oferta suficient per cobrir totes les competències digitals que hi ha al mapa.

L'encàrrec inclou les següents tasques:

- Anàlisi:
  - Anàlisi d'indicadors vinculats amb la bretxa digital i la formació TIC bàsica, així com seguiment i avaluació de dades d'entorn i tendència, que permetin orientar el disseny i desenvolupament de propostes formatives i el disseny de projectes.
  - Avaluació dels resultats agregats de l'Eina de Competències Digitals que facilitarà Barcelona Activa per tal que l'oferta respongui als gaps competencials detectats i a les necessitats competencial en cada moment.
- Disseny:
  - La proposta de noves activitats, sigui amb l'elaboració de nous continguts formatius, o amb la revisió i actualització de continguts existents.
  - La consultoria i el disseny de les formacions a mida i/o de nous serveis, sigui amb la oferta existent o amb el disseny de nova oferta.
- Desenvolupament:
  - L'elaboració i gestió de programacions periòdiques, que formen part de l'oferta estable, en coordinació amb Barcelona Activa.
  - La organització i desplegament en els diferents equipaments amb les casuístiques corresponents a cada un d'ells.
  - L'assumpció dels actuals continguts formatius com a base de treball, la seva adequació en funció de les necessitats i la seva actualització regular.
  - La proposta proactiva de nous continguts, d'acord amb l'evolució del mercat en aquella especialitat, ja sigui per iniciativa pròpia, o per recomanació dels i les responsables de formació de Barcelona Activa. Caldrà fer propostes de noves formacions cada tres mesos, coincidint amb l'actualització trimestral dels programes d'activitats.
- Implementació:
  - L'aportació, gestió i coordinació de l'equip de persones formadores i dinamitzadores amb volum i capacitat suficient per atendre la demanda de serveis que es pugui produir de forma simultània.
  - La impartició de la formació i la gestió de la sessió formativa. Aquesta es pot donar en diferents metodologies i formats, incloent el presencial, virtual o qualsevol altre format que es consideri adient en funció de cada programa, les necessitats detectades i cal adaptar-se al públic objectiu. Les licitadores hauran de garantir un equip tècnic de formadors i formadores suficient per atendre la demanda, d'acord amb el personal mínim previst a la clàusula F.5.b) del quadre de característiques de la licitació del PCAP. Les formacions no presencials s'impartiran sobre la o les plataformes que Barcelona Activa determini en cada moment per al desplegament de les accions formatives.
  - Cal preveure la possibilitat de que part de les hores previstes com a formació presencial es puguin dedicar a tutories, resolució de dubtes o assessorament per als/les alumnes de forma presencial o online.



- Cal preveure també que el perfil de formador/a ha de responsabilitzar-se de tasques que són pròpies del servei que s'ofereix, com la recollida de documentació dels alumnes, entrega del material formatiu, entrega i recollida de les enquestes de satisfacció dels usuaris, etc. ja sigui en un entorn presencial com en un entorn virtual.
  - La formació necessària a l'equip de persones formadores.
  - L'assumpció d'altres projectes relacionats amb la minimització de la bretxa digital que Barcelona Activa decideixi dur a terme.
- Avaluació:
- L'elaboració d'informes trimestrals segons els requeriments de Barcelona Activa, a partir de les dades en brut facilitades per Barcelona Activa, i amb el format editable que es dictaminí.
  - El seguiment de les hores realitzades i les compromeses i l'impacte pressupostari en el global del projecte.
  - L'anàlisi dels resultats que s'obtinguin de l'eina d'autoavaluació de competències.

## 6. Característiques del servei

Les característiques que ha de tenir la formació a impartir són les següents:

- La màxima qualitat, que permeti una experiència formativa a l'usuari/ària plenament satisfactòria.
- Assegurar l'assumpció del/s concepte/s clau de la formació (mitjançant fórmules que facilitin la seva comprensió i assimilació: l'exemplificació, el lligam amb l'actualitat, la participació activa del/la participant...).
- Adaptar la formació al nivell i les necessitats del grup. Cal aplicar un ritme coherent que permeti tocar tots els punts bàsics de la sessió formativa i realitzar les pràctiques sense presses però sense que sigui lent o perjudiqui el seguiment.
- Explicar bé el sentit de la pràctica i fomentar l'autonomia en l'aprenentatge, per tal que cada alumne/a pugui experimentar al seu propi ritme.
- Resoldre dubtes vetllant per l'equilibri entre el cas concret i la seva aplicació a l'ús grupal.
- Explicar bé els recursos complementaris que es poden utilitzar un cop finalitzada la sessió formativa (exercicis, documentació addicional, materials disponibles a Internet, entre d'altres), que ajudin a l'assoliment dels objectius de l'activitat.
- Generar confiança entre els i les alumnes per tal que, acabada la formació, puguin moure's i avançar sols.
- Emmarcar sempre la formació impartida en l'oferta global de Barcelona Activa, fent menció dels seus diferents serveis i facilitant la recomanació d'altres activitats relacionades, de manera que l'usuari/ària realitzi itineraris formatius complets que millorin la seva formació. Entenem per itineraris l'agrupació de diferents activitats vinculades per la seva temàtica, sigui perquè els seus continguts es complementen, o perquè les posteriors amplien el contingut de les anteriors.
- La formació ha d'anar sempre orientada a la **millora competencial**. Les licitadores han de preveure que les seves propostes de formació responguin al model competencial descrit, indicant en cadascuna de les activitats proposades quines competències cobreixen, segons el mapa. També, en la prestació del servei hauran d'incorporar aquells mecanismes d'avaluació de les Competències Digitals que Barcelona Activa posi a disposició de les persones usuàries, com per exemple la futura aplicació d'autoavaluació de Competències Digitals.

Endemés, les licitadores han de garantir que tota la formació es pugui fer en català. La contractista ha de dotar-se d'una persona interlocutora única, que garanteixi la qualitat del mateix i que serveixi d'interlocutor/a únic/a entre els i les formadores, l'empresa adjudicatària i Barcelona Activa.

Un cop adjudicat el contracte, Barcelona Activa sol·licitarà a l'adjudicatària un detall de les mesures comunicatives que l'empresa i l'equip tècnic adscrit al perfil de formador/a per a l'execució del contracte per tal que siguin vàlides per les persones responsables del contracte i la Direcció de Comunicació de Barcelona Activa.

Les empreses que licitin en aquest procediment hauran de presentar una proposta que s'adeqüi amb l'acompliment dels objectius citats en el punt anterior, i hauran de tenir en compte les següents característiques en la prestació del servei:

### Adaptació i flexibilitat

L'actual oferta de cursos i tallers de Barcelona Activa pot variar tant en contingut i format (presencial o *online*), com en nombre d'activitats, durada dels de les mateixes, repetibilitat, dia de la setmana que s'imparteixen, oferta durant el mes



d'agost, etcètera. També es poden incorporar nous espais / equipaments en el transcurs de l'execució del contracte. L'empresa adjudicatària haurà d'adaptar-se a aquests canvis i garantir la prestació ininterrompuda del servei en tots els casos.

## Calendarització

En relació amb la calendarització, les persones responsables de formació de Barcelona Activa comunicaran el calendari a la contractista com a mínim quinze dies abans de l'inici de l'activitat formativa. La contractista haurà de disposar de l'equip tècnic del perfil de formador/a necessari per cobrir les activitats calendaritzades en les dates previstes per Barcelona Activa. En cap cas Barcelona Activa confeccionarà els calendaris d'activitats a mida de les disponibilitats de les persones que les imparteixen (tot i que podrà introduir canvis limitats en els calendaris a petició de les contractistes per causes excepcionals o de forma major). En cas que la contractista no accepti la calendarització, Barcelona Activa es reserva el dret a contractar a un tercer per l'execució d'aquelles activitats i a imposar les penalitats previstes al plec de clàusules administratives particulars. Si aquesta circumstància es reproduïx dues vegades o més, Barcelona Activa podrà procedir a la resolució del contracte.

## Hores de formació

Es poden donar també, al llarg del període del contracte, variacions en el nombre d'hores exactes que calgui impartir. Cal tenir també en compte que es tracta d'un contracte de màxims d'hores, i Barcelona Activa no té obligació d'executar la totalitat d'hores establertes al contracte, sinó que s'executaran d'acord amb les necessitats existents. La licitadora haurà de tenir en compte aquest fet i establir mecanismes pels quals, si hi ha avís amb suficient antelació, l'hora programada no reverteixi en cost sobre Barcelona Activa. S'estableix com a patró el següent: si Barcelona Activa avisa amb 24 hores o més d'antelació de l'anul·lació d'una activitat, aquesta no revertirà en cost sobre Barcelona Activa. En cas que s'avisï amb menys de 24 hores, Barcelona Activa assumirà el cost de la sessió com si s'hagués realitzat. En el cas de les activitats multisessió (que tenen una durada de dos o més dies) la cancel·lació amb menys de 24 hores implicarà el pagament de la primera sessió (no de la totalitat de l'activitat).

## Tasques associades

Cal preveure que el personal adscrit al perfil de formador/a han de responsabilitzar-se de tasques que són pròpies del servei que s'ofereix, com per exemple, si s'escau: la recollida de documentació dels i les alumnes, entrega del material formatiu, entrega i recollida d'enquestes de satisfacció, apertura d'aules virtuals i enviament de llistats d'assistències o col·laboració en la recollida d'assistències si es proveeix d'un sistema tecnològic de recollida d'assistències, ajuda a les inscripcions a les persones usuàries, etc.

La contractista ha de dotar-se d'una persona interlocutora única, que pot ser una de les professionals adscrites al perfil de formador/a, per gestionar el servei, que garanteixi la qualitat del mateix i que serveixi d'interlocutor/a únic/a entre els i les formadores, l'empresa adjudicatària i Barcelona Activa.

## Llengua vehicular

Barcelona Activa, d'acord amb el reglament d'Ús de la Llengua Catalana de l'Ajuntament de Barcelona (proposta Ajustada a la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i a la Llei orgànica 6/2006 de 19 de juliol, d'estatut d'autonomia de Catalunya), declara el català com a llengua de relació amb les persones usuàries en les sessions grupals. Per tant, la licitadora haurà de garantir poder impartir les sessions formatives en català. Tanmateix, amb l'objectiu de poder oferir la informació i formació al conjunt de la ciutadania, s'estableixen les següents pautes per a l'organització de les sessions grupals pel que fa a l'idioma d'impartició:

- A les sessions de formació, s'ha de lliurar la documentació tant en Català com en Castellà.
- Barcelona Activa informará a les persones usuàries de l'idioma en que s'imparteix la sessió.

## 7. Nivell de qualitat del servei

Tal com s'ha mencionat en el punt 6 les prestacions que s'executin dins d'aquest contracte ha de ser de màxima qualitat, i que permeti una experiència d'aprenentatge a la persona usuària plenament satisfactòria. Barcelona Activa analitzarà la

qualitat dels serveis prestats en base al sistema de gestió d'enquestes Questback propi de Barcelona Activa (o un altre de similar, o qualsevol altre mètode d'avaluació qualitativa que s'adopti) i pot demanar a l'adjudicatari canvis o rectificacions si considera que no s'assoleix el nivell de qualitat desitjat. Així mateix, es reserva el dret a la resolució del contracte si l'adjudicatari no aplica aquestes rectificacions o el resultat segueix essent insatisfactori, sense perjudici per Barcelona Activa.

Així mateix, tots els continguts i materials entregats per la contractista han d'haver passat per correcció lingüística (tant d'estil com ortotipogràfica) en castellà i català; el cost d'aquesta correcció va a càrrec de la contractista.

A més a més, per assegurar un nivell qualitatiu adequat, Barcelona Activa estableix:

- A. Que el nivell mínim de satisfacció dels usuaris/àries respecte a l'activitat formativa i el/la formador/a, mesurats en base als resultats del sistema d'enquestes de satisfacció que té establert l'empresa, és de 7,5 punts (sobre 10). Les preguntes de l'enquesta que es tindran en compte seran les següents (o les equivalents en cas que en un futur hi pugui haver algun canvi):
- "Valora la qualitat de l'activitat realitzada / el servei rebut"
  - "Puntua el formador/dora tenint en compte tant la seva expertesa com la capacitat de conduir la sessió i transmetre coneixements"

L'acompliment del nivell mínim de satisfacció es valorarà per cada activitat diferent per separat, i s'agafarà la mitjana de la valoració de totes les edicions de l'activitat i/o del formador/a que s'hagin impartit al llarg del trimestre.

Es considerarà falta lleu no arribar al nivell mínim de qualitat en una mateixa activitat durant dos trimestres consecutius, i falta greu si es manté la baixa qualitat per tercer trimestre consecutiu. Igualment, es considerarà una falta greu si la meitat o més de les activitats impartides no arriben al nivell mínim de qualitat en un mateix trimestre. Es considera fonamental la puntualitat dels formadors/es en les activitats, tant presencials com virtuals. El formador/a ha de ser la primera persona en accedir a l'aula i l'última a abandonar-la. Es considerarà falta greu la impuntualitat repetida en les activitats o la inassistència a una activitat programada, sense avís previ al personal de Barcelona Activa.

- B. Que tot formador/a que s'incorpori a l'equip tècnic del perfil de formador/a ha de ser prèviament validat per l'àrea d'especialització corresponent (experiència, formació...) d'acord amb els criteris mínims de solvència, així com en relació amb aquells elements valorats en els criteris d'adjudicació, tot això d'acord amb el procediment previst a la clàusula 21.3 del plec de clàusules administratives (PCAP). Es considerarà falta lleu si no hi ha hagut comunicació prèvia de 10 dies en cas d'una substitució i la persona substituïda compleix tots els requisits mínims de solvència i d'aquells elements valorats. Es considerarà falta greu si es reitera aquest incompliment en més de tres ocasions i/o la persona substituïda no compleix els requisits mínims de solvència i d'aquells elements valorats.
- C. Que els materials que es lliurin han d'estar correctament maquetats seguint la imatge corporativa de Barcelona Activa i han de garantir el nivell de qualitat que l'agència requereix. Les empreses licitadores es responsabilitzaran proactivament de mantenir els materials permanentment actualitzats i, si s'escau, penjar-los en la plataforma corporativa que Barcelona Activa indiqui, per fer-los accessibles a l'alumnat. Considerarem falta lleu la no presentació dels materials maquetats seguint la imatge corporativa de Barcelona Activa. Considerarem falta greu la reiteració en aquesta falta i/o la no correcció dels materials un cop hagi estat sol·licitat per Barcelona Activa.

Barcelona Activa, en cas que no es donin els tres o qualsevol dels tres supòsits, pot imposar les penalitats establertes a la clàusula 27 del plec de clàusules administratives (PCAP) i, si s'escau, resoldre anticipadament el contracte sense dret a indemnització pel contractista.

## 8. Sobre la política de gènere

A banda dels objectius citats, el contingut formatiu de Barcelona Activa també vol ser un instrument per:

- Promoure la igualtat d'oportunitats entres homes i dones en el desenvolupament de les seves carreres professionals.



- Contribuir a la reducció del “sostre de vidre” i el “terra enganxós”, lluitar contra l'esclatxa salarial i la segregació vertical i horitzontal.

Així doncs, la licitadora haurà de presentar en la seva oferta, elements que contribueixin a aquests objectius, que garanteixin l'impacte d'aquesta iniciativa i que tinguin sentit en l' objecte d'aquest contracte.

D'altra banda, Barcelona Activa aplica una política encaminada a evitar, en la mesura del possible, l'ús de termes que es refereixin explícitament o implícitament a un sol gènere, i vetllar per la seva correcta aplicació en totes les comunicacions, publicacions i documents de l'agència. En els continguts que es desenvolupin en el marc d'aquest contracte caldrà tenir en compte aquest fet i remetre's a les recomanacions que es fan des de Barcelona Activa en aquesta matèria.

## 9. Públic objectiu

Pel què fa al públic objectiu de cada programa és el següent: persones amb nul·les o molt baixes competències digitals, que volen adquirir un nivell competencial en l'àmbit de la tecnològica per desenvolupar-se en el dia a dia i poder millorar la seva ocupabilitat.

EL perfil actual de les persones que consumeixen formació tecnològica bàsica es poden trobar a l'annex 4.

## 10. Lloc d'execució i material adscrit a l'execució del contracte

El lloc d'impartició de les activitats formatives seran equipaments de Barcelona Activa o d'altres institucions o entitats amb les quals Barcelona Activa hi té algun acord per la realització de formació, així com les plataformes digitals que Barcelona Activa destini per a la realització de les activitats virtuals. Cal que la licitadora prevegi que la formació es pot realitzar en diferents espais dins de la ciutat de Barcelona i que aquests espais poden patir modificacions al llarg del contracte. En el cas de les activitats *online* síncrones l'equip tècnic adscrit al perfil de formador/a haurà de tenir les capacitats i coneixements per a impartir formacions en un entorn virtual: moderar les interaccions, dinamitzar la participació, compartir informació i recursos en el xat i qualsevol altre recurs per mantenir l'atenció i la implicació de les persones assistents.

Així mateix, Barcelona Activa posarà a disposició de l'adjudicatària per al correcte desenvolupament de les activitats formatives el material següent: aules equipades (amb ordinadors si s'escau per aquelles activitats que així ho requereixin) per a l'alumnat i la persona formadora, pantalla i/o projector i altre material que s'estimi per a la impartició de l'activitat lectiva. En el cas de les activitats online Barcelona Activa proveirà la plataforma virtual per impartir la formació. La contractista haurà de fer-se càrrec de la provisió de la resta de material necessari per a la realització de les tasques pròpies de l'encàrrec.

<https://www.barcelonactiva.cat/estem-a-prop-teu>

Sara Díaz Roig  
Directora Operativa de Forment del Talent Digital



## Annex 1: Relació d'activitats

### Relació d'activitats presencials d'Iniciació Digital.

<https://cibernarium.barcelonactiva.cat/formacions?codell=2227>

<i>Activitat</i>	<i>Competència dominant</i>	<i>Sub-competència dominant</i>	<i>Durada</i>
Practica amb el teclat i el ratolí	Autonomia i resolució de problemes	Comprèn els fonaments de la tecnologia digital i utilitza les funcions d'un entorn digital	2 hores
Coneixes el teu ordinador?	Autonomia i resolució de problemes	Comprèn els fonaments de la tecnologia digital i utilitza les funcions d'un entorn digital	2 hores
Coneixes el teu Smartphone o tauleta? Part 1	Autonomia i resolució de problemes	Comprèn els fonaments de la tecnologia digital i utilitza les funcions d'un entorn digital	4 hores
Coneixes el teu Smartphone o tauleta? Part 2	Autonomia i resolució de problemes	Comprèn els fonaments de la tecnologia digital i utilitza les funcions d'un entorn digital	4 hores
No et quedis sense memòria al mòbil	Autonomia i resolució de problemes	Comprèn els fonaments de la tecnologia digital i utilitza les funcions d'un entorn digital	2 hores
Instal·lar i desinstal·lar apps	Autonomia i resolució de problemes	Comprèn els fonaments de la tecnologia digital i utilitza les funcions d'un entorn digital	2 hores
Tràmits, gestions i compres en línia	Autonomia i resolució de problemes	Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	4 hores
Organitza el teu dia a dia amb el mòbil	Autonomia i resolució de problemes	Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	2 hores
Orienta't i planifica els teus desplaçaments amb Google Maps	Autonomia i resolució de problemes	Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	2 hores
Oci i cultura a la xarxa	Autonomia i resolució de problemes	Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	4 hores
Utilitza Biblio Digital per llibres i cinema en préstec	Autonomia i resolució de problemes	Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	2 hores
Apren idiomes online	Autonomia i resolució de problemes	Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	2 hores
Iniciació als fitxers digitals i emmagatzematge	Cerca, gestió i anàlisi de la informació	Organitza la informació i les dades amb eines digitals	4 hores



<i>Activitat</i>	<i>Competència dominant</i>	<i>Sub-competència dominant</i>	<i>Durada</i>
Iniciació al full de càlcul	Cerca, gestió i anàlisi de la informació	Organitza la informació i les dades amb eines digitals	4 hores
Avança amb el full de càlcul	Cerca, gestió i anàlisi de la informació	Analitza, explota i visualitza dades amb eines digitals	4 hores
Comença a navegar per la xarxa	Cerca, gestió i anàlisi de la informació	Cerca, selecciona i contrasta informació amb eines digitals	4 hores
Cerca i filtra informació a la xarxa	Cerca, gestió i anàlisi de la informació	Cerca, selecciona i contrasta informació amb eines digitals	4 hores
Fes servir el núvol	Cerca, gestió i anàlisi de la informació	Organitza la informació i les dades amb eines digitals	4 hores
Apps de missatgeria instantània. Whatsapp i Telegram	Comunicació i col·laboració	Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	4 hores
Introducció al correu electrònic	Comunicació i col·laboració	Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	4 hores
Twitter: segueix l'actualitat i digues la teva opinió	Comunicació i col·laboració	Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	4 hores
Instagram: comparteix fotos i vídeos a la xarxa	Comunicació i col·laboració	Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	4 hores
Videoconferències: Parla en vídeo amb els teus	Comunicació i col·laboració	Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	2 hores
Creem un blog de receptes saludables	Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	Dissenya continguts digitals integrant formats diversos	16 hores
Fem un mapa digital del barri amb fotografies i realitat augmentada	Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	Dissenya continguts digitals integrant formats diversos	16 hores
Dones, dissenyem una revista digital	Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	Dissenya continguts digitals integrant formats diversos	16 hores
Gravem un videotutorial sobre la creació d'un hort urbà	Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	Dissenya continguts digitals integrant formats diversos	16 hores
Edita les teves imatges per crear un còmic	Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	Dissenya continguts digitals integrant formats diversos	16 hores
Mobilitat sostenible	Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	Dissenya continguts digitals integrant formats diversos	16 hores
Consum responsable	Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	Dissenya continguts digitals integrant formats diversos	16 hores



<i>Activitat</i>	<i>Competència dominant</i>	<i>Sub-competència dominant</i>	<i>Durada</i>
Iniciació al processador de textos	Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	Crea i edita continguts digitals	4 hores
Iniciació a la fotografia digital	Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	Crea i edita continguts digitals	4 hores
Iniciació al vídeo digital amb el teu mòbil	Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	Crea i edita continguts digitals	4 hores
Coneix els teus drets i deures a la xarxa	Seguretat, benestar i civisme	Protegeix dades personals i la seva privacitat	4 hores
Identitat i reputació digital: millora la teva imatge a internet	Seguretat, benestar i civisme	Gestiona la teva identitat i perfils digitals	2 hores



**Relació d'activitats presencials d'Iniciació Digital basades en programari lliure.**

<https://cibernarium.barcelonactiva.cat/formacions?codId=2227>

<i>Activitat</i>	<i>Competència dominant</i>	<i>Subcompetència dominant</i>	<i>Durada total</i>
Ens familiaritzem amb el teclat i el ratolí	Autonomia i resolució de problemes	Comprèn els fonaments de la tecnologia digital i utilitza les funcions d'un entorn digital	2 hores
Coneix el teu ordinador	Autonomia i resolució de problemes	Comprèn els fonaments de la tecnologia digital i utilitza les funcions d'un entorn digital	4 hores
Coneixes el teu Smartphone o tauleta? Part 1	Autonomia i resolució de problemes	Comprèn els fonaments de la tecnologia digital i utilitza les funcions d'un entorn digital	4 hores
Coneixes el teu Smartphone o tauleta? Part 2	Autonomia i resolució de problemes	Comprèn els fonaments de la tecnologia digital i utilitza les funcions d'un entorn digital	4 hores
La gestió de les apps	Autonomia i resolució de problemes	Comprèn els fonaments de la tecnologia digital i utilitza les funcions d'un entorn digital	2 hores
No et quedis sense memòria al mòbil	Autonomia i resolució de problemes	Comprèn els fonaments de la tecnologia digital i utilitza les funcions d'un entorn digital	2 hores
Tràmits, gestions i compres en línia	Autonomia i resolució de problemes	Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	4 hores
Comença a navegar per la xarxa	Cerca, gestió i anàlisi de la informació	Cerca, selecciona i contrasta informació amb eines digitals	4 hores
Fes servir el núvol	Cerca, gestió i anàlisi de la informació	Organitza la informació i les dades amb eines digitals	4 hores
Cerca i filtra informació a la xarxa	Cerca, gestió i anàlisi de la informació	Cerca, selecciona i contrasta informació amb eines digitals	4 hores
Iniciació als fitxers digitals i emmagatzematge: aprenem a gestionar els nostres arxius	Cerca, gestió i anàlisi de la informació	Organitza la informació i les dades amb eines digitals	4 hores
Iniciació al full de càlcul	Cerca, gestió i anàlisi de la informació	Organitza la informació i les dades amb eines digitals	8 hores
Com fer videoconferències	Comunicació i col·laboració	Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	2 hores
Introducció al correu electrònic	Comunicació i col·laboració	Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	4 hores
Apps de missatgeria instantània: xateja amb la teva gent	Comunicació i col·laboració	Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	4 hores
Inicia't a la fotografia digital amb el teu dispositiu mòbil	Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	Crea i edita continguts digitals	4 hores



<i>Activitat</i>	<i>Competència dominant</i>	<i>Subcompetència dominant</i>	<i>Durada total</i>
Iniciació al processador de textos: aprenem a elaborar documents	Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	Crea i edita continguts digitals	8 hores
Coneix els teus drets i deures a la xarxa	Seguretat, benestar i civisme	Protegeix dades personals i la seva privacitat	4 hores



## Relació d'activitats de les Aules Virtuals

<https://cibernarium.barcelonactiva.cat/formacions?codell=2227>

<i>Activitat</i>	<i>Competència dominant</i>	<i>Sub-competència dominant</i>	<i>Durada total</i>
Administració electrònica, què et cal per fer tràmits sense moure't de casa?	Autonomia i resolució de problemes	Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	1.5 hores
Aprèn idiomes online	Autonomia i resolució de problemes	Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	2 hores
Assisteix a concerts, xerrades i més amb YouTube, Facebook i Instagram Live	Autonomia i resolució de problemes	Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	1.5 hores
Comença a gaudir de música i pel·lícules online	Autonomia i resolució de problemes	Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	2 hores
Coneix el teu dispositiu (multisessió)	Autonomia i resolució de problemes	Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	3 hores
El món de les APPs, gestiona-les al teu dispositiu	Autonomia i resolució de problemes	Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	1.5 hores
Fem compres i gestions a Internet	Autonomia i resolució de problemes	Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	1.5 hores
Mòbil a mida, adapta el teu dispositiu a les teves necessitats	Autonomia i resolució de problemes	Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	1.5 hores
No et quedis sense memòria al mòbil	Autonomia i resolució de problemes	Comprèn els fonaments de la tecnologia digital i utilitza les funcions d'un entorn digital	2 hores
Organitza el teu dia a dia amb el mòbil	Autonomia i resolució de problemes	Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	1.5 hores
Orienta't i planifica els teus desplaçaments amb Google Maps	Autonomia i resolució de problemes	Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	1.5 hores
Utilitza Biblio Digital per llibres i cinema en préstec	Autonomia i resolució de problemes	Identifica necessitats personals i professionals i aplica solucions digitals	1.5 hores
Avança amb el full de càlcul (multisessió)	Cerca, gestió i anàlisi de la informació	Analitza, explora i visualitza dades amb eines digitals	4 hores
El núvol, un racó per les teves fotografies	Cerca, gestió i anàlisi de la informació	Organitza la informació i les dades amb eines digitals	2 hores
Endreça les teves cerques a Internet	Cerca, gestió i anàlisi de la informació	Analitza, explora i visualitza dades amb eines digitals	1.5 hores



<i>Activitat</i>	<i>Competència dominant</i>	<i>Sub-competència dominant</i>	<i>Durada total</i>
Iniciació al full de càlcul (multisessió)	Cerca, gestió i anàlisi de la informació	Organitza la informació i les dades amb eines digitals	4 hores
Navega per la xarxa sense perdre't, trucs i criteris de cerca	Cerca, gestió i anàlisi de la informació	Analitza, explota i visualitza dades amb eines digitals	1.5 hores
Saps fer servir el núvol?	Cerca, gestió i anàlisi de la informació	Organitza la informació i les dades amb eines digitals	2 hores
Treu profit al teu navegador, personalització i eines	Cerca, gestió i anàlisi de la informació	Analitza, explota i visualitza dades amb eines digitals	1.5 hores
Correu electrònic, avança en el seu ús	Comunicació i col·laboració	Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	1.5 hores
Correu electrònic, coneix totes les opcions i trucs amb Google	Comunicació i col·laboració	Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	2 hores
Descobreix Telegram, més que missatgeria instantània	Comunicació i col·laboració	Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	2 hores
Explora les xarxes socials, les relacions socials a Internet	Comunicació i col·laboració	Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	1.5 hores
Parla en vídeo amb les teus, eines i APPs útils per fer videoconferències	Comunicació i col·laboració	Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	2 hores
Telegram, trucs i opcions addicionals	Comunicació i col·laboració	Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	2 hores
Treu el màxim profit al WhatsApp	Comunicació i col·laboració	Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	2 hores
Twitter, segueix els temes d'actualitat i digues la teva	Comunicació i col·laboració	Interacciona i comparteix informació i continguts digitals	2 hores
Edita els teus vídeos des del mòbil	Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	Crea i edita continguts digitals	1.5 hores
Iniciació a la fotografia amb el mòbil	Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	Crea i edita continguts digitals	1.5 hores
Iniciació a la presentació de diapositives	Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	Crea i edita continguts digitals	2 hores
Inicia't al retoc de fotografies del mòbil	Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	Crea i edita continguts digitals	2 hores
Inicia't en la creació de documents de text (multisessió)	Creació de continguts, programació i fabricació d'objectes	Crea i edita continguts digitals	4 hores
Fake news i altres desinformacions, no et deixis enganyar	Seguretat, benestar i civisme	Actua cívicament en l'entorn digital	1.5 hores



<i>Activitat</i>	<i>Competència dominant</i>	<i>Sub-competència dominant</i>	<i>Durada total</i>
Internet sense por, mesures per navegar amb tranquil·litat (multisessió)	Seguretat, benestar i civisme	Protegeix la salut, el benestar i l'entorn	3 hores
Més enllà dels virus, creus que el teu dispositiu mòbil està protegit?	Seguretat, benestar i civisme	Protegeix la salut, el benestar i l'entorn	2 hores

## ANNEX 2: Fitxa d'activitat

### FORMACIÓ - FITXA D'ACTIVITAT

#### Data de presentació de la proposta:

#### Formador/a/s/es / Empresa:

- Raó Social:
- CIF:
- Nom de la persona referent:
- Telèfon:
- Correu electrònic:
- Altres dades d'interès:

**Tipus d'activitat:** *(càpsula / taller / curs / altres)*

**Títol de l'activitat:** *(nom explicatiu i atractiu, proposat per a que aparegui en el programa i en el web)*

**Breu descripció de l'activitat:** *(text de 4-5 línies, explicatiu i atractiu, proposat per a que aparegui en el programa i en el web, a acabar de definir amb l'equip de Barcelona Activa)*

A) Descripció web (400 caràcters màx.):

B) Descripció catàleg (150 caràcters màx.):

#### Durada de l'activitat:

**Justificació de l'activitat:** *(explicar per què creu que aquesta proposta pot ser d'interès per Barcelona Activa, si cobreix algun gap de la oferta formativa, i quin valor diferencial pot aportar. Ha de quedar ben explicat l'avantatge o benefici que obtindrà la persona en participar en aquesta activitat)*

#### Objectius generals de l'activitat:

**Objectius específics de l'activitat:** *(redactar 3-4 objectius des del punt de vista de la persona que rep la formació, és a dir, pensant en què traurà d'ella i responent a la pregunta "Què aconseguiràs amb aquesta activitat?" sota la que es publicaran al web Barcelona Treball)*

**Competències digitals:** *(enumerar un mínim de 2 subcompetències que es treballin en aquesta activitat. Juntament amb aquesta fitxa s'adjunta un document explicatiu amb la metodologia a seguir per etiquetar-les.)*

Competència general ( <i>marcar a quina competència general correspon cada subcompetència</i> )	Subcompetència ( <i>de major importància dins de l'activitat a menor</i> )

**Perfil d'entrada:** (*especificar a quin públic destinatari s'enfoca l'activitat, i si aquest públic requereix d'algun perfil d'entrada concret o uns coneixements previs específics. Cal poder crear un grup 'homogeni' o amb un cert perfil o coneixements específics*)

**Temari complet:** (*especificar detalladament els blocs de la sessió i desenvolupar el contingut que es tracta, en format índex i amb vinyeta de boleta*)

**Metodologia i seqüència de continguts (Com? Quan?):** (*concretar el mètode de treball emprat en cada exercici, la temporització corresponent a cada exercici i els recursos necessaris*)

Bloc	Temporització	Exercicis	Metodologia	Materials

**Requeriments tècnics per impartir l'activitat:** (*equipament a més d'ordinador, projector i pissarra, que sempre es proveeix; programari, etc.*)

**Observacions:** (*si s'escau*)

### ANNEX 3: Itineraris i activitats per itinerari

- T1.1. Pràctica amb el teclat i el ratolí (2h)
- T1.2. Coneixes el teu ordinador? (2h)
- T1.3. Iniciació als fitxers digitals i emmagatzematge (4h)
- T1.4. Iniciació al processador de textos (4h)
- T1.5. Iniciació al full de càlcul (4h)

#### **ITINERARI 1 (ORDINADOR)**

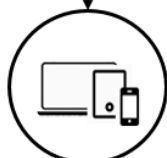


- T2.1. Coneixes el teu Smartphone o tauleta) Part 1 (4h)
- T2.2. Coneixes el teu Smartphone o tauleta) Part 2 (4h)
- T2.3. No et quedis sense memòria al mòbil (2h)
- T2.4. Instal·lar i desinstal·lar apps (2h)
- T2.5. Apps de missatgeria: Whatsapp i Telegram (4h)

#### **ITINERARI 2 (TELÈFON INTEL·LIGENT)**



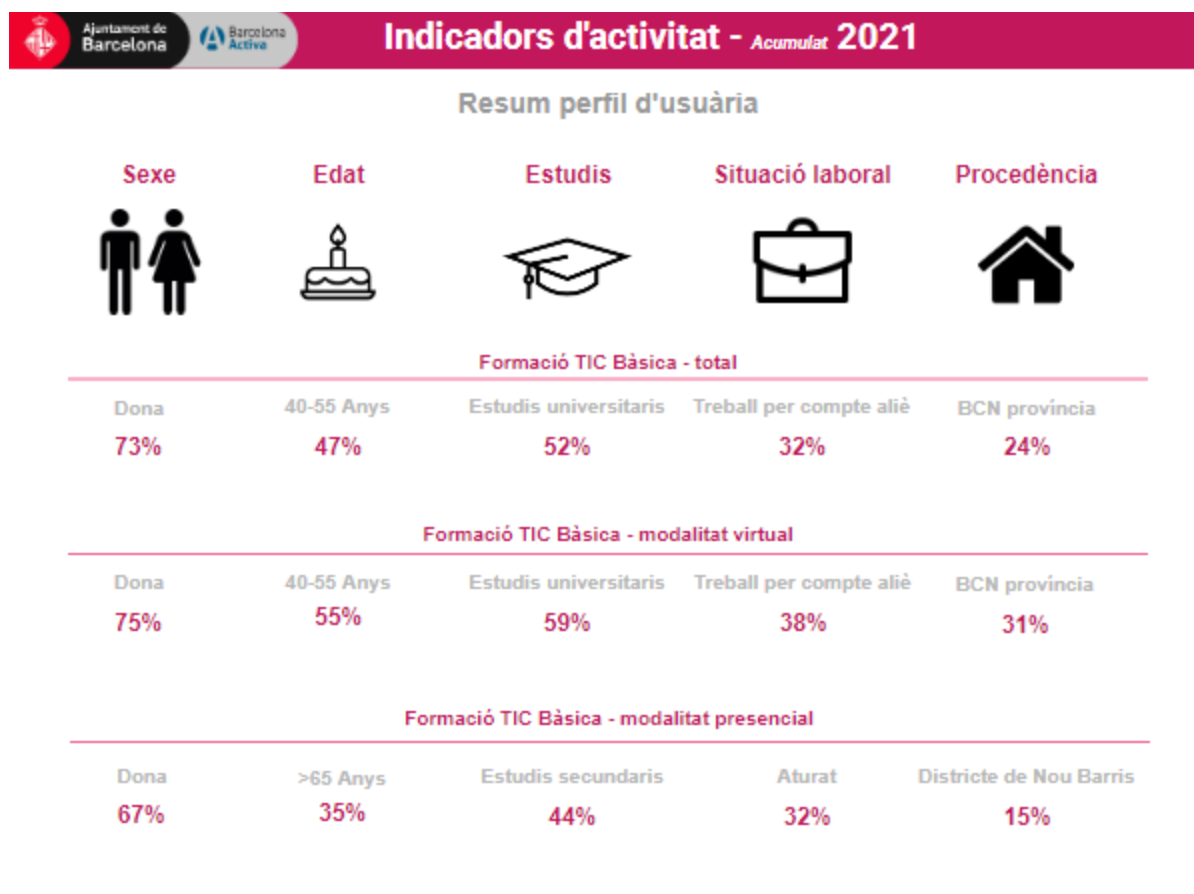
T2.6. Iniciació a la fotografia digital (4h)



#### **ITINERARI 3 MULTIDISPOSITIU**

- T3.1. Comença a navegar per la xarxa (4h)
- T3.2. Cerca i filtra informació a la xarxa (4h)
- T3.3. Introducció al correu electrònic (4h)
- T3.4. Fes servir el núvol (4h)
- T3.5. Tràmits, gestions i compres en línia (4h)
- T3.6. Coneixes els teus drets i deures a la xarxa (4h)

ANNEX 4: Perfils formació tecnològica bàsica



Aules Virtuals	<b>75%</b> dones	<b>62%</b> estudis universitaris	<b>28%</b> de BCN província	<b>37%</b> de 45 a 54 anys	<b>42%</b> treballen per compte d'altre	<b>94%</b> de procedència espanyola
Biblioteques	<b>68%</b> dones	<b>41%</b> estudis secundaris	<b>17%</b> de l'Eixample	<b>40%</b> més de 65 anys	<b>43%</b> pensionistes	<b>91%</b> de procedència espanyola
Canòdrom	<b>80%</b> dones	<b>48%</b> estudis secundaris	<b>39%</b> de Sant Andreu	<b>35%</b> entre 55 i 64 anys	<b>32%</b> a l'atur	<b>84%</b> de procedència espanyola
Cibernàrium Nou Barris	<b>69%</b> dones	<b>51%</b> estudis secundaris	<b>20%</b> de Nou Barris	<b>30%</b> de 55 a 64 anys	<b>43%</b> a l'atur	<b>82%</b> de procedència espanyola
Pl. Catalunya	<b>73%</b> dones	<b>51%</b> estudis secundaris	<b>17%</b> de l'Eixample	<b>38%</b> de 45 a 54 anys	<b>41%</b> treballen per compte d'altre	<b>81%</b> de procedència espanyola
<b>Global</b>	<b>72%</b> dones	<b>48%</b> estudis universitaris	<b>16%</b> de BCN província	<b>27%</b> entre 55 i 64 anys	<b>31%</b> treballen per compte d'altre	<b>90%</b> de procedència espanyola