



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER AL DISSENY, CREACIÓ I IMPARTICIÓ DE LES ACCIONS FORMATIVES DE DETERMINADES ESPECIALITATS DE L'OFERTA FORMATIVA ESTABLE DE BARCELONA ACTIVA

1. Antecedents

Barcelona Activa com l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona, té la missió de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica i empresarial de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

Una de les principals prioritats municipals dels darrers anys ha estat la lluita contra l'atur i la precarietat laboral. Fomentar l'ocupació de qualitat és essencial per a la ciutat i constitueix un element clau per a la millora de la cohesió social i l'avenç cap a un nou model de desenvolupament just i sostenible. Per aconseguir-ho, Barcelona Activa acompanya les persones en el seu procés de recerca de feina basant-se en els eixos que la defineixen (persona, aspectes psicosocials i mercat de treball), per tal d'augmentar les seves oportunitats d'accedir a un lloc de treball de qualitat.

Una altra prioritat és impulsar la competitivitat de les empreses de Barcelona i el desenvolupament i consolidació de l'ecosistema empresarial, fomentant la creació, atracció i retenció del talent, així com facilitar la formació en les competències i els perfils professionals que demanda el mercat.

Així mateix, Barcelona Activa treballa per potenciar l'apoderament de la ciutadania i el reequilibri entre els territoris per assolir un model just de desenvolupament econòmic i de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació.

Barcelona Activa disposa d'una oferta de formació estable gestionada per diferents direccions operatives de l'empresa: Foment del Talent Digital, Emprenedoria, Serveis a les Empreses, Innovació Socioeconòmica, Orientació i Mercat de Treball, Ocupabilitat Inclusiva i Formació. La formació estable és un dels serveis principals que proporciona Barcelona Activa a les seves persones usuàries. El volum i diversitat d'aquesta oferta fa que, per normativa legal, els serveis formatius estables hagin de licitar-se en concurs públic.

La formació s'imparteix presencialment a vàries de les seus que té Barcelona Activa i en altres espais de la ciutat, i també de manera virtual síncrona i asíncrona sobre plataformes digitals, amb l'objectiu d'arribar al màxim nombre de ciutadans i ciutadanes susceptibles d'utilitzar-ne els serveis.

La programació d'activitats formatives de Barcelona Activa comprèn més de 1.200 activitats diferents, algunes amb format de curta durada i d'altres més llargues en el temps. A tall d'exemple, en el període comprès entre març de 2020 i març de 2021 (coincidint amb la pandèmia COVID-19) Barcelona Activa ha executat prop de 6.000 sessions formatives que equivalen, aproximadament a 30.000 hores de formació, amb unes 100.000 participacions. La valoració mitjana d'aquestes activitats per part de les persones usuàries ha estat de 8,63 sobre 10.

En els últims anys hi ha hagut quatre grans concursos per a licitació d'especialitats de formació estable. Un l'any 2018 en què es van adjudicar 33 especialitats; dos l'any 2019 en què es van adjudicar, en total, 23 especialitats més; i un l'any 2021-2022 en què es van adjudicar, en total, 26 especialitats. Aquest darrer servia per a cobrir els contractes que finalitzaven de la licitació del 2018, però, tot i licitar 33 especialitats, només se'n van adjudicar 26, quedant-ne 7 desertes. L'any 2022 s'ha licitat una de les especialitzacions que havia quedat deserta i ara s'inicia aquest procediment de licitació per a adjudicar les 6 restants, reagrupades en 5 lots.

Les especialitats formatives adjudicades en aquests quatre procediments cobreixen la major part de l'oferta formativa estable de Barcelona Activa, però resten alguns per adjudicar, motiu pel qual cal fer un nou concurs públic per a cobrir aquesta demanda formativa.



Al mateix temps s'ha mantingut una part de la formació estable contractada directament a diversitat de petits proveïdors (molt d'ells autònoms, micropimes o pimes) en especialitats amb menor volum o en activitats sobre temes més difícils d'englobar en una especialitat.

2. Context

Barcelona Activa és l'agència de desenvolupament econòmic local de Barcelona

La nostra visió és **fer de Barcelona una ciutat de referència** internacional per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

Per desenvolupar tota la nostra activitat prenem com a marc referencial, d'una banda, l'agenda econòmica [Barcelona Green Deal](#) la nova estratègia municipal per recuperar l'economia de la ciutat, amb les prioritats de retenir i formar talent, facilitar l'activitat econòmica i captar més i millors inversions; i per l'altra, la Mesura de Govern "[Barcelona Ciutat de Talent](#)", concretament en els aspectes referits al desenvolupament del talent i que te com objectiu garantir l'accés a recursos formatius universals, inclusivament, gratuïts i qualitatius. L'activitat de Barcelona Activa també s'emmarca en la [Mesura de Govern "Pla #Barcelona Fàcil"](#), en l'[Estratègia per a l'Ocupació de Barcelona](#) i en el [Pla d'Actuació Municipal \(PAM\)](#) extraordinari de resposta a la pandèmia, previst per al període 2020-2023.

A més, l'activitat econòmica i productiva de Barcelona diversifica la seva oferta en sectors d'activitat estratègics, tan els emergents com els consolidats, que actuen com a veritables motors econòmics, d'innovació i generadors d'ocupació, establint Barcelona com a referent internacional. En aquest sentit, Barcelona Activa posa el focus a impulsar els següents **sectors** considerats **estratègics**:

- Economia digital
- Indústries creatives i culturals
- Salut i bio, Esport (*sportstech*) i Alimentació (*foodtech*)
- Indústria 4.0
- Economia blava i Economia verda
- Economia de proximitat
- Economia del visitant
- Comerç i restauració

BARCELONA ACTIVA considera primordial que les licitadores tinguin en compte aquestes línies estratègiques de forma transversal en els plantejaments de les ofertes, amb especial rellevància del fet que les persones han de trobar el seu espai laboral en un context de desigualtat socioeconòmica creixent, precarització del mercat laboral i amb discriminacions formals i informals per raons de gènere, edat, origen, etc. En aquest sentit, es requereixen enfocaments que tinguin en compte els elements diferencials del context de les persones, és a dir, a més de treballar l'apoderament individual, és necessari considerar el context en què es mouen evitant potencials dinàmiques de victimització o culpabilització.

Es demana que les ofertes de les licitadores incloguin, en la mesura que sigui possible, tots aquests elements. Es valorarà la inclusió d'aquests aspectes de forma transversal en la relació d'activitats proposades, els continguts d'aquestes activitats, la metodologia i el model pedagògic emprat.

3. Objecte

L'objecte de la licitació és dotar a Barcelona Activa dels serveis docents per al disseny, creació i impartició de la formació de determinades especialitats del catàleg d'oferta permanent o estable de Barcelona Activa.

L'objecte d'aquest contracte es divideix en 5 lots que consisteixen en les especialitats següents:

Programa de Formació en Gestió Empresarial i Programa El què cal saber per emprendre

| LOT | Especialitat | Definició especialitat |
|-----|--------------|------------------------|
|-----|--------------|------------------------|



| | | |
|---|--------------|--|
| 1 | Entorn legal | Activitats de formació sobre protecció de dades, segona oportunitat, procediments concursals, propietat intel·lectual i industrial, pactes parasocials i entorn legal en negocis digitals. |
|---|--------------|--|

Programa Formatiu d'Innovació Socioeconòmica

| LOT | Especialitat | Definició especialitat |
|-----|--|---|
| 2 | Eines per a promoure els valors de l'Economia Social i Solidària en la dimensió organitzativa, així com divulgar l'economia col·laborativa i de plataforma del procomú | Activitats amb l'objectiu de facilitar eines pràctiques per a la governança de les organitzacions i incorporar els valors de l'Economia Social i Solidària a la dimensió organitzativa, tenint en compte qüestions com els rols i processos en l'organització del treball, la promoció de la democràcia interna, la incorporació de les cures, la gestió d'equips, així com la digitalització, entre d'altres activitats. Inclou també activitats de promoció i divulgació de l'economia col·laborativa i de plataforma del procomú amb orientació pràctica i metodologies innovadores, adreçades tant a públic general com a organitzacions i projectes ESS. |

Programa Barcelona Treball

| LOT | Especialitat | Definició especialitat |
|-----|---------------------------------------|--|
| 3 | Coaching laboral per joves | Sessions de <i>coaching</i> laboral grupal per a joves menors de 35 anys, on es fa un acompanyament a la definició de l'objectiu laboral i la recerca de feina així com informació del mercat de treball. Es posa en valor les competències de la persona mitjançant l'autoconeixement. Les sessions s'orientaran des d'una mirada tant d'apoderament col·lectiu com individual. Aquest lot fa referència a les sessions de <i>coaching</i> grupal, en format itinerari, per acompanyar el procés de recerca de feina dels i les joves i facilitar les metodologies més efectives per al seu creixement i la millora professional, segons les circumstàncies del moment del mercat de treball. |
| 4 | Plataforma Empresa-Ocupació Júnior | Activitats de formació específica sobre la plataforma Empresa-Ocupació de Barcelona Activa per tal de facilitar el registre i l'ús a les persones joves candidates. També l'accés a les ofertes de feina que s'hi gestionen i, l'aprofitament de totes les funcionalitats. Les sessions es troben dins del marc del programa Barcelona Treball Joves. |
| 5 | Mercat de treball i sectors econòmics | Activitats per a permetre a l'usuari traçar el seu pla d'acció per a la recerca de feina i assolir el seu objectiu professional, a partir d'activitats de divulgació sobre el mercat de treball a Barcelona, els sectors estratègics i generadors d'ocupació, tenint en compte la classificació i els continguts sectorials del web Barcelona Treball. Activitats per a donar a conèixer els diversos àmbits d'activitat del sector, les seves tendències en ocupació, les oportunitats professionals existents i els canals de recerca de feina més adients i especialitzats. |

4. Abast

L'abast d'aquesta licitació es limita només a algunes especialitats formatives que formen part de la oferta permanent o estable de Barcelona Activa dels programes que es detallen tot seguit:

- Programa Què cal saber per Emprendre?
- Programa Formació per a Empreses
- Programa innovació Socioeconòmica



- Programa Barcelona Treball: Recerca de Feina i Mercat de Treball
- Programa Barcelona Treball: Barcelona Treball Joves

Queden fora de l'abast d'aquest contracte, la formació lligada a convocatòries (ja siguin de tercers o pròpies, que s'emmarquen dins de programes concrets, no citats en la llista anterior) i la impartició d'altres formacions especialitzades que complementin les especialitats.

Les empreses licitadores es podran presentar a un màxim de dos lots, és a dir, dos especialitats, ja sigui individualment, mitjançant grup empresarial o formant part d'una unió temporal d'empreses (UTE).

Les licitadores prendran com a referència l'oferta formativa existent en el moment de la publicació d'aquesta licitació que està disponible en cada un dels webs dels diferents programes de Barcelona Activa (les activitats del programa d'Innovació Socioeconòmica estan publicades en els webs d'Emprenedoria i Empresa):

Barcelona Activa (web corporatiu)
<https://www.barcelonactiva.cat/inici>

Barcelona Activa Emprenedoria
<https://emprenedoria.barcelonactiva.cat/emprenedoria/cat/>

Barcelona Activa Empreses
<https://empreses.barcelonactiva.cat/>

Barcelona Treball
<https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/es/>

5. Descripció de l'encàrrec

Aquest encàrrec implica:

- La impartició de la formació i la gestió de la sessió formativa. Aquesta es pot donar en diferents metodologies i formats, incloent el presencial, virtual, híbrid (o *blended*, és a dir la combinació integrada de metodologies i continguts presencials i virtuals en una mateixa activitat) o qualsevol altre format que es consideri adient en funció de cada programa, i cal que estigui adaptada al públic objectiu. Les licitadores hauran de garantir una persona formadora o equip de formadors i formadores suficient per atendre la demanda. Les formacions no presencials s'impartiran sobre la o les plataformes que Barcelona Activa determini en cada moment per al desplegament de les accions formatives.
- L'assumpció dels actuals continguts formatius com a base de treball (o els que estiguin vigents en el moment de l'adjudicació del contracte), la seva adequació en funció de les necessitats i la seva actualització regular.
- La proposta proactiva de nous continguts, d'acord amb l'evolució del mercat en aquella especialitat, ja sigui per iniciativa pròpia, o per recomanació dels i les responsables de formació de Barcelona Activa. Caldrà fer propostes de noves formacions com a mínim cada tres mesos, coincidint amb l'actualització trimestral dels programes d'activitats.
- La coordinació amb les persones gestores de formació de Barcelona Activa i l'adaptació a la programació i calendarització.
- La possibilitat de que part de les hores previstes com a formació presencial es puguin dedicar a tutories, resolució de dubtes o assessorament per als/les alumnes de forma presencial o *online*.

Les característiques que ha de tenir la formació a impartir són:

- La màxima qualitat, que permeti una experiència formativa a l'usuari/ària plenament satisfactòria.
- Assegurar l'assumpció del/s concepte/s clau de la formació (mitjançant fórmules que facilitin la seva comprensió i assimilació: l'exemplificació, el lligam amb l'actualitat, la participació activa del/la participant...).
- Adaptar la formació al nivell i les necessitats del grup. Cal aplicar un ritme coherent que permeti tocar tots els punts bàsics de la sessió formativa i realitzar les pràctiques sense presses però sense que sigui lent o perjudiqui el seguiment.
- Explicar bé el sentit de la pràctica i fomentar l'autonomia en l'aprenentatge, per tal que cada alumne/a pugui experimentar al seu propi ritme.



- Resoldre dubtes vetllant per l'equilibri entre el cas concret i la seva aplicació a l'ús grupal.
- Explicar bé els recursos complementaris que es poden utilitzar un cop finalitzada la sessió formativa (exercicis, documentació addicional, materials disponibles a Internet, etcètera) que ajudin a l'assoliment dels objectius de l'activitat.
- Generar confiança entre els i les alumnes per tal que, acabada la formació, puguin moure's i avançar sols.
- Emmarcar sempre la formació impartida en l'oferta global de Barcelona Activa, fent menció dels seus diferents serveis i facilitant la recomanació d'altres activitats relacionades, de manera que l'usuari/ària realitzi itineraris formatius complets que millorin la seva formació. Entenem per itineraris l'agrupació de diferents activitats vinculades per la seva temàtica, sigui per que els seus continguts es complementen, o per que les posteriors amplien el contingut de les anteriors.

Com a obligació contractual essencial, la contractista haurà d'adscriure al contracte un mínim de dues persones que han de tenir una experiència mínima de tres anys en formació en l'especialitat o especialitats que executi. A més, ha de garantir que tota la formació es pugui fer en català. És per això que abans de la formalització del contracte, la contractista haurà de presentar els documents que acreditin la titulació, la formació, els coneixements i l'experiència del personal encarregat d'executar les prestacions en la matèria directament relacionada amb l'objecte del contracte.

En el cas del lot 1 (Programes Formació en Gestió Empresarial i El què cal saber per a emprendre), si la contractista ha proposat en la seva oferta activitats formatives per a les quals es requereixin llicències de programari o eines de pagament de les quals Barcelona Activa no disposa, cal tenir en compte que la contractista s'haurà de fer càrrec de proporcionar a l'alumnat accés a aquestes eines per realitzar l'activitat i aquest cost estarà inclòs dins del preu ofert.

Un cop adjudicat el contracte, Barcelona Activa sol·licitarà a l'adjudicatària un detall de les mesures comunicatives que l'empresa i les persones formadores adscrites a l'execució del contracte per tal que siguin validades per les persones responsables del contracte i la Direcció de Màrqueting i Comunicació d'aquesta entitat. Es considerarà de forma positiva que la contractista inclogui en la seva proposta la implicació per part de l'empresa i les persones formadores adscrites a l'execució del contracte a:

- la difusió activa (comentant, fent repiulades, compartint) de les activitats que es porten a terme, relacionades amb l'objecte del contracte.
- la difusió d'accions puntuals de comunicació de les accions objecte de contracte en aquells casos en què Barcelona Activa ho sol·liciti, per contribuir als objectius de coneixement i d'inscripcions.
- la participació en les possibles gravacions de materials audiovisuals (vídeo testimoni, per exemple) que Barcelona Activa porti a terme per desplegar accions de comunicació de l'activitat formativa. Aquests materials seran preparats amb suficient antelació i seran de la màxima qualitat.

6. Característiques

Les empreses que licitin en aquest procediment hauran de presentar una proposta que s'adeqüi amb l'acompliment dels objectius citats en el punt anterior, i hauran de tenir en compte les següents característiques en la prestació del servei:

Adaptació i flexibilitat

L'actual oferta de cursos i tallers de Barcelona Activa pot variar tant en contingut i format (presencial o *online*), com en nombre d'activitats, durada dels de les mateixes, repetibilitat, dia de la setmana que s'imparteixen, oferta durant el mes d'agost, etcètera. L'empresa adjudicatària haurà d'adaptar-se a aquests canvis i garantir el servei en tots els casos.

Calendarització

En relació amb la calendarització, les persones responsables de formació de Barcelona Activa comunicaran el calendari a la contractista com a mínim quinze dies abans de l'inici de l'activitat. La contractista haurà de disposar de mitjans humans suficients per cobrir les activitats calendaritzades en les dates previstes per Barcelona Activa. En cap cas Barcelona Activa confeccionarà els calendaris d'activitats a mida de les disponibilitats de les persones que les imparteixen (tot i que podrà introduir canvis limitats en els calendaris a petició de les contractistes per causes excepcionals o de forma major). En cas que la contractista no accepti la calendarització, Barcelona Activa es reserva el dret a contractar a un tercer per l'execució d'aquelles activitats i a imposar les penalties previstes al plec de clàusules administratives particulars. Si aquesta circumstància es reproduïx dues vegades o més, Barcelona Activa podrà procedir a la resolució del contracte.



Hores de formació

Es poden donar també, al llarg del període del contracte, variacions en el nombre d'hores exactes que calgui impartir. Cal tenir també en compte que es tracta d'un contracte de màxims d'hores, i Barcelona Activa no té obligació d'executar la totalitat d'hores establertes al contracte. La licitadora haurà de tenir en compte aquest fet i establir mecanismes pels quals, si hi ha avis amb suficient antelació, l'hora programada no reverteixi en cost sobre Barcelona Activa. S'estableix com a patró el següent: si Barcelona Activa avisa amb 24 hores o més d'antelació de l'anul·lació d'una activitat, aquesta no revertirà en cost sobre Barcelona Activa. En cas que s'avis amb menys de 24 hores, Barcelona Activa assumirà el cost de la sessió com si s'hagués realitzat. En el cas de les activitats multisessió (que tenen una durada de dos o més dies) la cancel·lació amb menys de 24 hores implicarà el pagament de la primera sessió (no de la totalitat de l'activitat).

Tasques associades

Cal preveure que les persones formadores han de responsabilitzar-se de tasques que són pròpies del servei que s'ofereix, com per exemple, si s'escau: la recollida de documentació dels i les alumnes, entrega del material formatiu, entrega i recollida d'enquestes de satisfacció, apertura d'aules virtuals i enviament de llistats d'assistències, etc.

La contractista ha de dotar-se d'una persona interlocutora única, que pot ser un/a dels formadors/es, per gestionar el servei, que garanteixi la qualitat del mateix i que serveixi d'interlocutor/a únic/a entre els i les formadores, l'empresa adjudicatària i Barcelona Activa.

Llengua vehicular

Barcelona Activa, d'acord amb el reglament d'Ús de la Llengua Catalana de l'Ajuntament de Barcelona (proposta Ajustada a la llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i a la Llei orgànica 6/2006 de 19 de juliol, d'estatut d'autonomia de Catalunya), declara el català com a llengua de relació amb les persones usuàries en les sessions grupals. Per tant, la licitadora haurà de garantir poder impartir les sessions formatives en català. Tanmateix, amb l'objectiu de poder oferir la informació i formació al conjunt de la ciutadania, s'estableixen les següents pautes per a l'organització de les sessions grupals pel que fa a l'idioma d'impartició:

- A les sessions de formació estable, s'ha de lliurar la documentació tant en Català com en Castellà.
- Barcelona Activa informará a les persones usuàries de l'idioma en que s'imparteix la sessió.

Subcontractació a empreses d'economia social

Aquest plec de condicions tècniques contempla la clàusula de subcontractació amb empreses d'economia social fins a un 35% doncs agrupa una pluralitat de temàtiques de formació com són l'organització interna, la resolució de conflictes, així com la divulgació de l'economia col·laborativa del procomú que requereixen de coneixements i experiències diferenciats que és possible que una sola empresa no reuneixi. La tipologia de temàtiques i la tipologia de públic al que s'adreça justifica la subcontractació amb empreses d'economia social.

7. Nivell de qualitat del servei

Tal com s'ha mencionat en el punt 5 el producte resultant d'aquest contracte ha de ser de màxima qualitat, i que permeti una experiència d'aprenentatge a l'usuari/ària plenament satisfactòria. Barcelona Activa analitzarà la qualitat del producte resultant en base al sistema de gestió d'enquestes Questback (o un altre de similar, o qualsevol altre mètode d'avaluació qualitativa que s'adopti) i pot demanar a l'adjudicatari canvis o rectificacions si considera que no s'assoleix el nivell de qualitat desitjat. Així mateix es reserva el dret a la cancel·lació del contracte si l'adjudicatari no aplica aquestes rectificacions o el resultat segueix essent insatisfactori, sense perjudici per Barcelona Activa.

Tot els continguts i materials entregats per la contractista han d'haver passat per correcció lingüística (tan d'estil com ortotipogràfica) en castellà i català; el cost d'aquesta correcció va a càrrec de la contractista.

A més, per assegurar un nivell qualitatiu adequat, Barcelona Activa estableix:



A. Que el nivell mínim de satisfacció dels usuaris/àries respecte l'activitat i el/la formador/a, mesurats en base als resultats del sistema d'enquestes de satisfacció que té establert l'empresa, és de 7,5 punts (sobre 10). Les preguntes de l'enquesta que es tindran en compte seran les següents (o les equivalents en cas que en un futur hi pugui haver algun canvi):

- “Valora la qualitat de l'activitat realitzada / el servei rebut”
- “Puntua el formador/dora tenint en compte tant la seva expertesa com la capacitat de conduir la sessió i transmetre coneixements”

L'acompliment del nivell mínim de satisfacció es valorarà per cada activitat diferent per separat, i s'agafarà la mitjana de la valoració de totes les edicions de l'activitat i/o del formador/a que s'hagin impartit al llarg del trimestre.

Es considerarà falta lleu no arribar al nivell mínim de qualitat en una mateixa activitat durant dos trimestres consecutius, i falta greu si es manté la baixa qualitat per tercer trimestre consecutiu. Igualment es considerarà una falta greu si la meitat o més de les activitats impartides no arriben al nivell mínim de qualitat en un mateix trimestre.

Es considera fonamental la puntualitat dels formadors/es en les activitats, tan presencials com virtuals. El formador/a ha de ser la primera persona en accedir a l'aula i la última a abandonar-la. Es considerarà falta greu la impuntualitat repetida en les activitats o la inassistència a una activitat programada, sense avís previ al personal de Barcelona Activa.

B. Que la contractista ha de realitzar cada tres mesos, coincidint amb l'actualització trimestral dels programes d'activitats, una proposta de nous continguts, d'acord amb l'evolució del mercat en aquella especialitat. Es considerarà falta lleu la no presentació de propostes de noves activitats trimestralment, i falta greu la reiteració durant dos trimestres.

C. Que tot formador/a que s'incorpori a l'equip de formadors especialitzats ha de ser prèviament validat per l'àrea d'especialització corresponent (experiència, formació...) d'acord amb els criteris mínims de solvència, així com en relació amb aquells elements valorats en els criteris d'adjudicació. Es considerarà falta lleu si no hi ha hagut comunicació prèvia de 10 dies en cas d'una substitució i la persona substituïda compleix tots els requisits mínims de solvència i d'aquells elements valorats. Es considerarà falta greu si es reitera aquest incompliment en més de tres ocasions i/o la persona substituïda no compleix els requisits mínims de solvència i d'aquells elements valorats.

D. Que els materials que es lliurin han d'estar correctament maquetats seguint la imatge corporativa de Barcelona Activa i han de garantir el nivell de qualitat que l'agència requereix. Les empreses licitadores es responsabilitzaran proactivament de mantenir els materials permanentment actualitzats i, si s'escau, penjar-los en la plataforma corporativa que Barcelona Activa indiqui, per fer-los accessibles a l'alumnat.

Considerarem falta lleu la no presentació dels materials maquetats seguint la imatge corporativa de Barcelona Activa. Considerarem falta greu la reiteració en aquesta falta i/o la no correcció dels materials un cop hagi estat sol·licitat per Barcelona Activa.

Barcelona Activa, en cas que no es donin els tres o qualsevol dels tres supòsits, pot imposar les penalitats establertes en el plec de clàusules administratives i resoldre anticipadament el contracte sense dret a indemnització pel contractista.

8. Sobre la política de gènere

A banda dels objectius citats, el contingut formatiu de Barcelona Activa també vol ser un instrument per:

- Promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en el desenvolupament de les seves carreres professionals.
- Contribuir a la reducció del “sostre de vidre” i el “terra enganxós”, lluitar contra la esclatxa salarial i la segregació vertical i horitzontal.

La licitadora haurà de presentar en la seva oferta, elements que contribueixin a aquests objectius, que garanteixin l'impacte d'aquesta iniciativa i que tinguin sentit en l' objecte d'aquest contracte.

D'altra banda, Barcelona Activa aplica una política encaminada a evitar, en la mesura del possible, l'ús de termes que es refereixin explícitament o implícitament a un sol gènere, i vetllar per la seva correcta aplicació en totes les comunicacions, publicacions i documents de l'agència. En els continguts que es desenvolupin en el marc d'aquest contracte caldrà tenir en compte aquest fet i remetre's a les recomanacions que es fan des de Barcelona Activa en aquesta matèria.



9. Públic objectiu

Pel què fa al públic objectiu de cada programa és el següent:

- Bloc d'especialitats del Programa de Formació en Gestió Empresarial i Programa El què cal saber per emprendre: Persones que estan iniciant un projecte d'emprenedoria, o persones amb negocis ja consolidats que volen incrementar els coneixements de gestió empresarial. Dirigides especialment a emprenedors, persones treballadores autònomes i micropimes amb recursos limitats.
- Bloc d'especialitats del Programa Formatiu d'Innovació Socioeconòmica: Projectes emprenedors, individuals i col·lectius, en l'àmbit de l'Economia Social i Solidària (ESS) i a organitzacions d'ESS ja constituïdes tant en fase inicial com en fase de consolidació. Addicionalment, algunes activitats s'adrecen també a petita i mitjana empresa convencional que vol apropar-se a l'ESS i a la ciutadania en general.
- Bloc d'especialitats del programa Barcelona Treball - Recerca de Feina i Mercat de Treball: persones en procés de recerca de feina o millora professional, siguin persones en situació d'atur, d'entrada en el mercat de treball o en actiu, que vulguin desenvolupar les seves competències o gestió de la carrera professional.

10. Lloc d'execució i material adscrit a l'execució del contracte

El lloc d'impartició de les activitats formatives seran espais de Barcelona Activa o d'altres institucions o entitats amb les quals Barcelona Activa hi té algun acord per la realització de formació, així com les plataformes digitals que Barcelona Activa destini per a la realització de les activitats virtuals. Cal que la licitadora prevegi que la formació es pot realitzar en diferents espais dins de la ciutat de Barcelona i que aquests espais poden patir modificacions al llarg del contracte. En el cas de les activitat *online* síncrones les persones formadores hauran de tenir les capacitats i coneixements per a impartir formacions en un entorn virtual: moderar les interaccions, dinamitzar la participació, compartir informació i recursos en el xat i qualsevol altre recurs per mantenir l'atenció i la implicació de les persones assistents.

Barcelona Activa posarà a disposició de l'adjudicatària per al correcte desenvolupament de les activitats formatives el material següent: aules equipades (amb ordinadors si s'escau per aquelles activitats que així ho requereixin) per a l'alumnat i la persona formadora, pantalla i/o projector i altre material que s'estimi per a la impartició de l'activitat lectiva. En el cas de les activitats online Barcelona Activa proveirà la plataforma virtual per impartir la formació. La contractista haurà de fer-se càrrec de la provisió de la resta de material necessari per a la realització de les tasques pròpies de l'encàrrec.

<https://www.barcelonactiva.cat/estem-a-prop-teu>

Africa Cardona Gilbert
Sots-Directora Executiva d'Estratègies de Foment de l'Ocupació

Elisenda Vegué Gisbert
Directora Operativa d'Innovació Socioeconòmica

Jaume Baró Torres
Director Operatiu de Serveis a les Empreses

Montse Basora Farre
Directora Operativa d'Emprenedoria