



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA DE MANAGEMENT A STARTUPS DEEP TECH AMB PERFILS DE NEGOCI A NIVELL ESTRATÈGIC I OPERATIU EN LES ÀREES DE FINANCES, MARQUETING, DESENVOLUPAMENT DE PRODUCTE O PROCESSOS

1. Antecedents

Barcelona Activa és l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona i té la missió de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

Barcelona Activa, juntament amb les principals universitats públiques del territori -Universitat de Barcelona, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat Politècnica de Catalunya, Universitat Pompeu Fabra i Universitat Oberta de Catalunya-, han creat una aliança per impulsar la iniciativa **Barcelona Deep Tech Node**. Dita aliança ha estat formalitzada a través de la signatura d'un conveni de col·laboració entre totes les parts el passat 15 de novembre de 2021.

Aquesta iniciativa té com a missió posicionar Barcelona com un referent en l'àmbit de l'emprenedoria de base tecnològica, aquella sorgida d'un procés de recerca científica o d'enginyeria. Els objectius que persegueix són els següents:

- Promoure la creació i el desenvolupament de startups amb visió global a l'àmbit deep tech.
- Facilitar les eines específiques que permetin la transferència dels resultats de la recerca cap a les empreses i la societat, dotant a les persones emprenedores d'una sèrie de recursos per facilitar el seu accés a talent, capital, al mercat i als agents de l'ecosistema.
- Difondre les oportunitats de negoci de l'àmbit deep tech.
- Atraure talent de la resta de l'Estat i d'Europa per a que desenvolupin la seva activitat emprenedora a l'àmbit deep tech a Barcelona.
- Generar referents d'èxit internacional d'iniciatives emprenedores al sector.
- Esdevenir un punt de trobada dels agents del sector que donen suport a la iniciativa emprenedora.

La iniciativa s'articula a través de quatre pilars que responen a les necessitats de les startups deep tech,:

- Accés a Talent: serveis adreçats a complementar els equips científics amb perfils orientats a negoci.
- Accés a Mercat: serveis destinats a accelerar el procés tecnològic dels projectes i a connectar-los amb la indústria.
- Accés a Capital: serveis per facilitar l'accés tant a finançament públic com privat.
- Promoció: serveis per donar visibilitat a tot l'ecosistema deep tech.

Per ampliar la informació sobre la iniciativa així com els projectes relacionats, podeu consultar a la web: <https://www.barcelonactiva.cat/deeptechnode>

2. Objectius de la licitació

Des de la Iniciativa Barcelona Deep Tech Node, es considera que les startups deep tech generen un alt impacte a la societat:



- són generadores d'ocupació de qualitat. Es tracta, en la majoria de casos, d'empreses promogudes per personal científic/investigador.
- són proveïdores de productes i serveis d'alt valor afegit. Les solucions proposades per aquestes empreses esdevenen sovint disrupcions tecnològiques inexistents al mercat.
- són dinamitzadores de l'ecosistema local i internacional. Tot i que al principi prenen com a camp de proves natural el seu entorn local, neixen amb una vocació internacional.

És per això que es considera necessari oferir suport específic de management a aquestes startups. El fet de néixer com a fruit d'un procés de recerca científica o d'enginyeria implica que sovint els equips promotors són persones amb perfils científics/acadèmics que poden necessitar d'orientació i coneixements en l'àmbit del negoci.

Cal tenir present que aquest tipus de startups solen necessitar llargs processos de R+D, majors temps per arribar a comercialitzar els seus productes i/o serveis, i altes quantitats d'inversió pel desenvolupament i validació del model de negoci. Això fa imprescindible aquesta mirada empresarial en els equips, que ha de complementar la mirada científica-tecnològica.

L'objectiu d'aquesta licitació és doncs complementar temporalment l'equip emprenedor amb perfils de negoci que tinguin experiència en l'acompanyament a startups de base tecnològica en estadis inicials.

3. Descripció de l'encàrrec

Els serveis d'assistència tècnica de management a startups deep tech amb perfils de negoci a nivell estratègic i operatiu en les àrees de finances, marketing, desenvolupament de producte o processos tindrà una durada de 6 mesos.

El nombre màxim d'hores d'acompanyament per startup serà de 72 hores, amb una distribució de 12 hores mensuals aproximada.

El nombre màxim d'startups acompanyades serà de 10 i el nombre mínim per garantir l'eficàcia dels serveis serà de 6. En cas que no s'arribés a aquesta xifra, Barcelona Activa podrà instar la cancel·lació del servei.

Les tasques que comprendran l'assessorament podran incloure, entre d'altres:

- Acompanyament en el desenvolupament del negoci
- Mentoratge per a perfils directius júnior
- Professionalització de l'empresa o un departament de la companyia
- Suport en l'apertura de nous negocis o obertura de nous mercats
- Reorganització de la companyia per afrontar processos d'inversió, adquisició, etc.

La prestació dels serveis per part de l'empresa adjudicatària serà a nivell operatiu, de gestió del dia a dia, i que no es quedi només en un àmbit estratègic. L'objectiu final és executar una missió concreta en cada startup, amb uns objectius pre-establerts i en un espai temporal predeterminat, amb la finalitat de potenciar l'startup afavorint el seu èxit.

Es vol que l'assessorament es dugui a terme amb les següents fases:

1. Diagnosi: L'adjudicatària, juntament amb l'equip promotor de la startup, farà una primera diagnosi de la necessitat o necessitats de la mateixa. Aquesta diagnosi ha de fer-se com a màxim dins del primer mes previst per cada startup i no pot representar més del 15% del temps previst d'acompanyament per cada una d'elles, i ha de concloure amb un pla d'acció. Aquest pla d'acció ha d'incloure:

- Objectius KPI o OKR clars i concrets
- Perfil assessor i característiques del mateix
- Calendari, passos, i fites
- Com es durà a terme la implementació (metodologia, governança, etc.)
- Adquisició de competències per part de l'equip de la startup

Aquest pla d'acció haurà de ser entregat tant a la startup com a Barcelona Activa. Aquesta última podrà demanar a l'adjudicatària els canvis que consideri oportuns sobre el pla d'acció.



2. Execució: En aquesta fase es preveu implementar el pla d'acció definit en la fase de diagnosi, a través de l'assessorament personalitzat. Caldrà que hi hagi un seguiment acurat dels indicadors definits en el pla d'acció per tal d'avaluar l'avanç en els temes tractats. És en aquesta fase on l'adjudicatària ha d'esdevenir un suport clau per a la startup i cobrir aquells gaps de gestió i management que l'equip de la startup no disposa o hi té mancances.

3. Tancament / traspàs: El procés d'assessorament ha d'acabar amb un tancament entre l'adjudicatària i la startup on es faci un traspàs adequat del coneixement i de les metodologies implementades durant les sessions d'assessorament. El tancament ha d'incloure un breu full de ruta amb recomanacions per a cada startup per poder continuar millorant en relació a la temàtica tractada durant els assessoraments.

L'empresa adjudicatària ha de tenir la capacitat de cobrir com a mínim els següents **sectors** sobre els que es pot dur a terme l'assessorament i que són:

- Sector salut (Health-tech)
- Sector industrial
- Sector dels serveis a les empreses

L'empresa adjudicatària ha de tenir la capacitat de cobrir les **àrees temàtiques** sobre les que es pot dur a terme l'assessorament i que són:

- Finances i captació de finançament
- Màrqueting, vendes/comercial i desenvolupament de negoci
- Desenvolupament de producte: protecció, certificacions, marcs regulatoris i legals, etc.
- Processos i operacions

En funció de la diagnosi, l'empresa adjudicatària assignarà una o altra persona experta que millor respongui a la necessitat. Aquesta persona assessora, que serà la de referència per a la startup, s'implicarà en la implementació de la solució proposada. I de manera puntual, l'empresa adjudicatària ha de preveure que pugui intervenir una altra persona especialitzada del seu equip, si la temàtica tractada així ho requereix. És doncs important que l'empresa adjudicatària disposi d'un *pull* de persones consultores amb experiència i expertesa en cadascun d'aquestes àrees temàtiques i sectors. També serà necessari que les persones proposades tinguin experiència acompanyant projectes de base tecnològica en estadis inicials.

La dedicació d'hores per a cada startup es tractarà com a bossa d'hores, podent fer una dedicació més intensa en moments puntuals que es consideri necessari i de menor periodicitat en altres moments. Tot i això, es vol que l'assessorament sigui el màxim sostingut en el temps i que es produeixi de manera periòdica durant els 6 mesos previstos.

Cal tenir en compte que el què es busca amb aquesta licitació és un cert mentoratge del equip directiu de les startups i això té sentit si es fa durant un període llarg de temps. També per aquest motiu, les hores previstes han de ser de dedicació síncrona amb la startups i el seu equip directiu, ja sigui presencial o en format online, preveient un màxim del 20% de les hores per tasques que no siguin d'assessorament directe. Amb això es vol maximitzar l'impacte d'aquest acompanyament i el seu aprofitament per part de la startup.

La planificació i calendari de les sessions d'assessorament/accompanyament les pactarà l'empresa adjudicatària amb les startups a assessorar, adaptant-se en la mesura del possible a les necessitats de l'equip directiu de la startup i sempre tenint en compte que el servei s'ha d'estendre durant els 6 mesos previstos per cada startup.

Les startups a assessorar/accompanyar seran seleccionades per les entitats promotores del Barcelona Deep Tech Node i compliran com a mínim els següents criteris:

- Que es considerin de l'àmbit de les deep tech
- Que la seva proposta de valor sigui diferenciadora, novedosa i amb un alt grau d'innovació
- Que tinguin un màxim de 5 anys d'activitat
- Que disposin d'un pla d'empresa actualitzat
- Que el seu model de negoci s'alineï amb les Objectius de Desenvolupament Sostenible ODS i que contribueixi a un impacte social i mediambiental positiu

A més, en el procés de selecció, Barcelona Activa buscarà que:

- Hi hagi el compromís i la motivació necessàries per part de l'equip directiu en la participació de l'assessorament



- Que hi hagi una identificació de necessitats de competències professionals en alguns dels àmbits objecte de l'assessorament/acompanyament

En cas que alguna de les startups seleccionades no fes ús de totes les hores assignades, per motius imputables a la pròpia startup i aliens a aquest contracte, Barcelona Activa pot determinar emprar el sobrant d'hores per a una altra startup que estigui participant en el programa, o per una de nova si s'escau. Així mateix, si la startup assessorada i/o l'empresa adjudicatària consideren que no es pot seguir amb l'assessorament per causes justificables, Barcelona Activa pot determinar actuar de la mateixa manera. En cap cas, Barcelona Activa té l'obligació d'esgotar el còmput total d'hores previstes en aquest plec.

4. Nivell de qualitat del servei

El servei resultant d'aquest contracte ha de ser de màxima qualitat i que permeti un major desenvolupament i creixement del negoci de les startups deep tech participants. Per tal d'assegurar aquest assoliment i que el mateix sigui plenament satisfactori per part de les startups, es vol que l'empresa adjudicatària en el procés de diagnosi estableixi uns indicadors (objectius, KPI, OKRs, etc.) que siguin fàcilment mesurables al principi del procés d'assessorament i al final del mateix, un cop hagin passat els sis mesos. Tots això ha de quedar reflectit en el document de diagnosi i també en l'informe final que l'empresa adjudicatària farà per a cada startup assessorada.

Cal assegurar també que l'equip directiu incorpora les competències professionals de negoci, ja que aquest és també un dels objectius del projecte. Un cop l'assessorament hagi finalitzat, l'equip directiu de la startup ha d'estar més ben preparat en els àmbits tractats durant l'assessorament. L'empresa adjudicatària haurà de fer una proposta en la seva oferta per assegurar aquesta adquisició de competències.

Es designarà un equip vinculat a les entitats promotores del Barcelona Deep Tech Node com a responsable del projecte. Aquest equip analitzarà la qualitat del servei resultant en base a la interlocució amb les startups. Es podrà demanar a l'adjudicatària canvis o rectificacions si considera que no s'assoleix el nivell de qualitat desitjat. Així mateix, es reserva el dret a la imposició de penaltats o la resolució del contracte si l'adjudicatària no aplica aquestes rectificacions o el resultat segueix essent insatisfactori, sense perjudici per Barcelona Activa.

L'equip de persones assessores/consultores que l'empresa adjudicatària assigna a l'execució dels serveis seran validades per l'equip responsable del projecte. Si durant el contracte es produeix algun canvi en l'equip, aquest haurà de ser comunicat a Barcelona Activa i es procedirà a valorar de nou la idoneïtat de la nova persona consultora incorporada.

Tot el material que es lliuri, tant a les startups assessorades com a Barcelona Activa, ha d'estar correctament maquetat seguint la imatge corporativa del Barcelona Deep Tech Node i ha de garantir el nivell de qualitat que l'agència requereix.

5. Coordinació amb Barcelona Activa

L'execució dels serveis es farà sempre sota la direcció de l'equip responsable encarregat de la implementació del Barcelona Deep Tech Node.

A efectes de seguiment i coordinació de les accions per l'execució del servei i de seguiment dels objectius establerts:

- L'empresa adjudicatària nomenarà un responsable del contracte amb tasques de coordinació amb l'equip del Barcelona Deep Tech Node i que serà la persona encarregada de la interlocució amb l'equip responsable
- S'establiran canals de comunicació continua, àgil i estable entre els equips responsables i de l'adjudicatària, a efectes d'acordar les actuacions relacionades amb l'atenció a les startups
- S'establiran reunions de seguiment de l'execució del contracte i de la consecució dels objectius

Durant l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària acabarà de definir conjuntament amb l'equip responsable el model d'execució del servei d'acord a la proposta presentada, per garantir la coordinació i l'encaix de les accions executades en el marc dels processos interns de prestació de serveis per part de la Direcció d'Emprenedoria així com la integració d'aquesta operativa en els sistemes de recollida d'indicadors de Barcelona Activa. En aquest sentit i a efectes de facilitar l'operativa del servei l'adjudicatària haurà de poder garantir la disponibilitat d'un nombre suficient de persones del seu equip tècnic per cobrir la demanda del servei.

6. Requeriments de l'execució del servei



- a) L'equip responsable coordinarà en tot moment el servei i en marcarà les línies directrius
- b) La relació entre l'equip responsable i l'adjudicatària estarà basada en l'estricta confidencialitat d'informació i de les dades que s'utilitzarà en el transcurs d'aquesta activitat
- c) L'empresa adjudicatària d'aquest contracte no podrà tractar ni utilitzar les dades de les empreses i usuaris vinculats al servei ni cap mena d'informació relacionada en qualsevol aspecte que no estigui directament vinculada amb el desenvolupament d'aquesta activitat
- d) L'empresa adjudicatària aportarà els seus propis mitjans materials i humans adequats per tal de poder fer les accions necessàries per la execució del servei i en cas d'haver de subcontractar algun servei ho farà constar en la proposta inicial
- e) Els drets de propietat intel·lectual dels materials resultants de l'execució d'aquest servei seran propietat de Barcelona Activa

7. Sobre la política de gènere

A banda dels objectius citats, el projecte "Barcelona Deep Tech Management" també vol ser un instrument per:

- Promoure la igualtat d'oportunitats entres homes i dones en el desenvolupament de les seves carreres professionals i en la presència de dones en càrrecs directius
- Contribuir a la reducció del "sostre de vidre", lluitar contra l'escletxa salarial i la segregació vertical i horitzontal

En la seva proposta, l'adjudicatària haurà d'incorporar també aquelles mesures que s'orientin al compliment d'aquests objectius.

Montse Basora Ferré
Directora Operativa d'Emprenedoria
BARCELONA ACTIVA SAU SPM