



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMÀTICA DE LA COMUNITAT D'INCUBACIÓ D'INNOVACIÓ SOCIOECONÒMICA, LA INNOBADORA.

Antecedents

Barcelona Activa com l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona, té la missió de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica i empresarial de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

L'Ajuntament de Barcelona, mitjançant BARCELONA ACTIVA SAU SPM, desplega el [Pla d'Impuls de l'Economia Social i Solidària 2021-2023 \(PIESS\)](#) per contribuir al desplegament de [l'Estratègia ESS BCN 2030](#), i és en aquest marc i per assolir l'objectiu 1 del PIESS relatiu a l'enfortiment socioempresarial de l'Economia Social i Solidària (ESS), que des de [la Direcció Operativa d'Innovació Socioeconòmica](#) de Barcelona Activa, es disposa de la [InnoBAadora](#), comunitat d'incubació per a organitzacions socioempresarials de l'ESS. La Comunitat disposa d'un espai de treball al servei de les iniciatives membres amb les infraestructures necessàries per desenvolupar projectes entre elles la connexió a Internet, la xarxa Wifi interna i serveis d'impressió.

Objecte

Amb el present encàrrec Barcelona Activa contracta els serveis d'una empresa externa per a la instal·lació i posterior manteniment de la xarxa informàtica de la Comunitat d'Incubació ubicada al nou Centre Municipal de Referència per a la Innovació Socioeconòmica, ubicat al recinte de Ca n'Andalet.

Objectius

Els objectius d'aquesta contractació són:

- Oferir un servei continuat (instal·lació i servei tècnic associat) de connexió a Internet de banda ampla per les iniciatives usuàries de la Comunitat d'Incubació.
- Instal·lar i mantenir la xarxa interna de la Comunitat d'Incubació. La InnoBAadora està ubicada a [InnoBA](#), Centre de Referència de la Innovació Socioeconòmica i l'ESS de Barcelona Activa.

InnoBa està ubicat a Ca n'Andalet, al Districte d'Horta-Guinardó. Concretament, s'ubica al Passatge Andalet, núm. 11, 08032 de Barcelona.

Descripció de la prestació

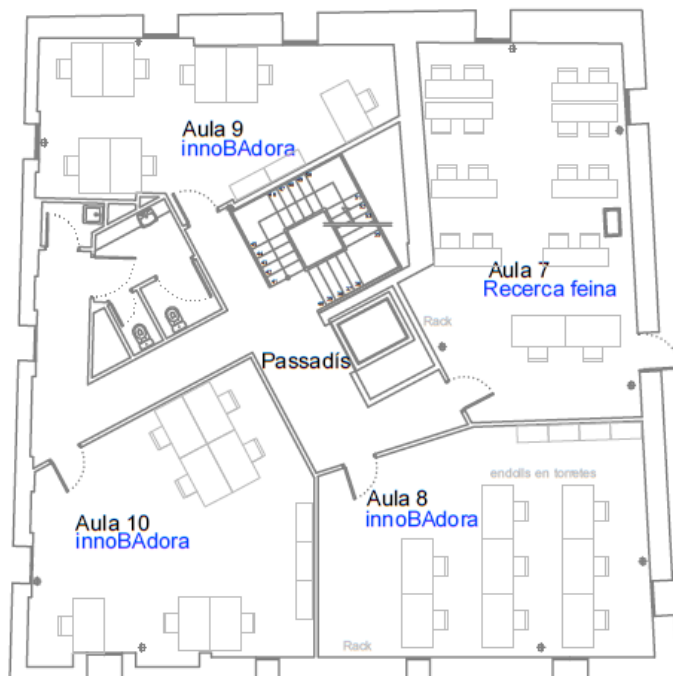
Les iniciatives usuàries de la Comunitat d'Incubació accediran a Internet, majoritàriament, mitjançant WiFi a través d'un servei ofert per Barcelona Activa a través de l'empresa adjudicatària d'aquesta licitació. Així mateix, les iniciatives usuàries gaudiran d'un servei d'impressió sota demanda.

Necessitats a cobrir:

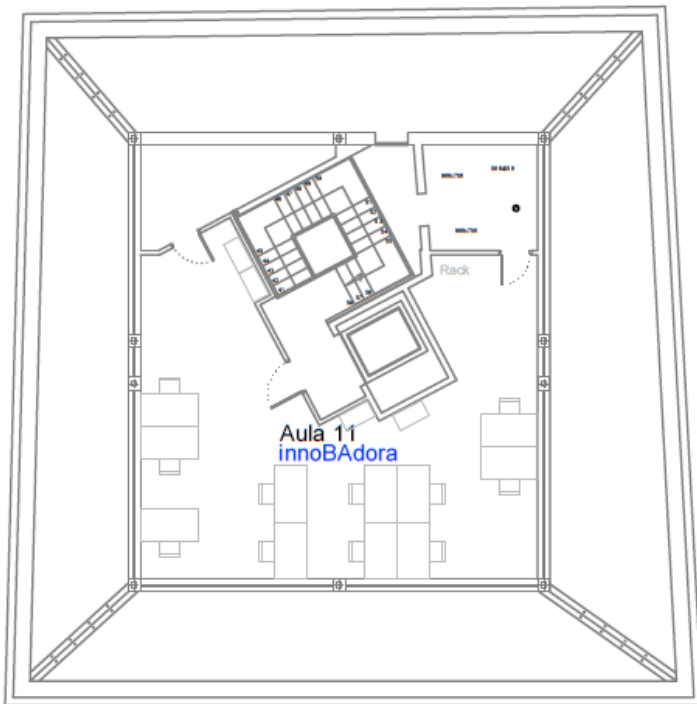
- Accés a Internet de banda ampla (100 Mbps de baixada / 30 Mbps de pujada). Sortida de banda ampla a través de xarxes comunitàries.
- Instal·lació i manteniment de la xarxa interna per a la Comunitat d'Incubació amb les prescripcions d'operativitat i gestió descrites a continuació.



- Gestió del servei, incloent-hi l'elaboració d'informes mensuals d'incidències i utilització. Prescripcions Xarxa interna i WiFi:
- Accés WiFi protegit per les iniciatives membres.
- Accés Ethernet per ordinadors fixes (5-10 punts en una sola ubicació) i els serveis d'impressió (si fos necessari). Tant la instal·lació del cablejat com de les rosetes, així com la provisió dels cables de xarxa i elèctrics és responsabilitat de Barcelona Activa.
- Accés de xarxa interna, principalment per ús dels serveis d'impressió.
- Accés protegit amb usuari i contrasenya individualitzat.
- Compatibilitat amb els sistemes operatius més comuns: Windows, MacOS i versions Linux.
- Aplicació de gestió d'usuaris i contrasenyes per gestionar altes, baixes i suspensions des de l'equip responsable i canvis de contrasenya pel propi usuari així com consultar estadístiques d'ús i generar informes.
- Gestió d'incidències per part d'empresa proveïdora.
- Banda d'ample wifi adequat per un nombre de fins a 70 persones usuàries simultànies.
- Cobertura aproximada de 700 m² en dos espais diàfans adjacents que inclouen tres sales de reunions tancades i una galeria tal com es mostra en el següent plànol:



PLANTA SEGONA



PLANTA TERCERA

Condicions del servei:

Descripció del servei:

Les propostes de les empreses licitadores s'estructuraran en tres fases diferenciades atenent al cicle de vida d'aquest contracte, i que són: la fase d'inici, la fase d'operació, i la fase de devolució del servei. Totes elles hauran de ser gestionades per les tasques corresponents al control de la qualitat que la licitadora haurà de definir com a part integrant de la seva proposta de serveis.

Descripció dels serveis en la fase d'inici

La Fase d'inici és el període de temps que comença en el moment en què es formalitza el contracte de serveis amb la contractista i que, per definició, acaba quan el servei està estabilitzat i proveeix els nivells de servei acordats, d'acord amb les prescripcions tècniques previstes als plecs reguladors.

L'empresa licitadora haurà d'incloure en la seva oferta econòmica (que s'ha d'incloure exclusivament i única al sobre electrònic C) la fase d'inici en funcionament i també haurà d'incloure en la seva proposta tècnica (que s'ha d'incloure exclusivament i única al sobre electrònic B) com es durà a terme, la durada prevista i el seu grau d'implicació.

Les empreses licitadores hauran de descriure i proposar les mesures de control, tècniques i metodològiques que empraran per assegurar que han adquirit el coneixement complet de les necessitats de Barcelona Activa, així com el temps i el número de recursos que intervindran en aquesta primera fase.

En total, per a la fase d'inici, es proposa una durada màxima de sis (6) setmanes per tal d'assolir aquests objectius.

Descripció del serveis en la fase d'operació:

Durant la fase d'operació caldrà prestar de forma regular els serveis descrits en aquest plec de prescripcions tècniques.

L'empresa licitadora haurà d'explicar els procediments de gestió del servei i la metodologia proposada.



Durant la vigència del contracte es realitzarà una reunió mensual en la qual participaran les persones responsable del servei de Barcelona Activa i la/les persona/es responsable de l'empresa adjudicatària en la qual s'avaluarà l'informe mensual de seguiment del servei lliurat prèviament.

Descripció del serveis en la fase de devolució:

En aquesta fase s'efectuaran les tasques necessàries per minimitzar l'impacte que pot suposar el canvi d'empresa proveïdora en la prestació d'aquest servei.

L'empresa licitadora haurà de definir explícitament els mecanismes que posarà a l'abast de l'empresa entrant per tal de facilitar el canvi.

En total, per la fase de devolució, es proposa una durada màxima de tres setmanes per tal d'assolir aquests objectius. El període de devolució del servei serà complementari i consecutiu a la finalització del contracte. Les empreses licitadores definiran el seu propi pla de devolució, respectant aquestes premisses mínimes.

Aquesta fase de devolució està inclosa en el preu d'aquest contracte i no comportarà, en cap cas, costos addicionals per Barcelona Activa.

Temps màxim de resolució d'incidències

Per la resolució d'incidències caldrà mantenir-se dintre dels següents marges, que s'estableixen com a màxims:

- Temps de resposta: 1 hora,
- Temps de resolució: 4 hores per les incidències crítiques i 8 per les incidències estàndard. Les incidències crítiques són aquelles que afecten el funcionament de la xarxa i impedeixen que cap persona usuària es connecti. Les incidències estàndard són aquelles que afecten el funcionament d'una sola persona usuària.

Perfils professionals

Per l'execució d'aquest contracte caldrà que les licitadores adscriuïn a l'execució del contracte els següents perfils:

- Perfil de gestor/a de servei especialista en infraestructures: Professional amb més de 3 anys d'experiència com a gestor de serveis i especialista en infraestructures (sistemes, comunicacions i seguretat). És imprescindible el coneixement i l'experiència amb metodologies àgils. Calen certificacions ITIL.
- Tècnic/a de Sistemes i Comunicacions: Professionals amb més de 3 anys d'experiència en entorns i tecnologies relacionades amb l'objecte d'aquest contracte. Concretament, amb el muntatge, configuració, administració i manteniment de xarxes, comunicacions i seguretat sobre entorns tecnològics wifi. Caldran certificacions acreditades en els entorns tecnològics del servei.

Lliurables

Es contemplen els següents lliurables generals i la següent documentació resultant per part de l'entitat adjudicatària d'aquest contracte:

- Descripció del procediment d'alta i baixa del servei
- Manual de gestió del servei d'accés per usuaris i de gestió per l'equip responsable
- Manual de qualitat del servei del servei

Documents resultants

Els documents resultants del projecte i que hauran de ser lliurats a l'equip nomenat per BA com a responsables de la gestió del servei, un cop formalitzat el contracte, per a la seva aprovació són els següents:



Fase d'inici:

- Acta d'acceptació del servei

Fase d'operació:

- Documentació de les peticions i els procediments efectuats.
- Informes de seguiment, corresponents a l'estat i rendiment dels serveis.
- Informe periòdic d'evolució del servei.
- Actes corresponents a les reunions de seguiment.
- Informe periòdic d'incidències

Fase de devolució:

- Informe de la situació actual (sortida).
- Planificació

Tots aquests documents hauran de ser lliurats en suport informàtic, i amb les eines ofimàtiques estàndards que Barcelona Activa designi.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de mantenir un registre de la documentació enviada a Barcelona Activa, amb el detall de les versions, dates i destinataris

Elisenda Vegué Gisbert
Directora Operativa d'Innovació Socioeconòmica