



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A L'ACTUALITZACIÓ, RECOLLIDA, INTRODUCCIÓ, REVISIÓ I EXPLOTACIÓ DE CONTINGUTS PUBLICABLES A L'APLICACIÓ MAPA DE RECURSOS FORMATIUS I OCUPACIONALS

1. Antecedents

Barcelona Activa com l'Agència IVA inclòs de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona, té la missió de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica i empresarial de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

Barcelona Activa, en el marc de l'estratègia per al període 2019-2023, té per objectiu enfortir l'atenció i els recursos per a la millora de l'ocupabilitat de les persones. A més a més, aquest objectiu està alineat amb l'Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat 2021-2030 (ABOQ).

L'ABOQ és el nou marc estratègic pel desplegament de les polítiques actives d'ocupació de qualitat a la ciutat de Barcelona pel proper decenni. Fruit del consens entre Barcelona Activa, l'Ajuntament de Barcelona, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), els principals agents socials i econòmics i un conjunt de més de 50 entitats civils i del Tercer Sector Social de la ciutat i de l'àrea metropolitana de Barcelona. Contempla entre els seus objectius fomentar una visió global tant de les necessitats com dels recursos ocupacionals i formatius de la ciutat de Barcelona i dels agents que hi formen part, especialment també per avançar cap a un model de planificació coordinat i més eficient de les Polítiques Actives d'Ocupació. Tal com es detalla a l'Eix 2 d'Innovació i Millora dels Processos, que dedica un Objectiu Específic (OE8) a "fomentar l'adaptació digital dels processos administratius relacionats amb l'ocupació". En concret, la Línia d'Actuació (LA 8.3) es concreta en l'adaptació i transformació digital dels serveis d'ocupació i el conjunt de les seves eines i metodologies.

Vinculat a aquestes línies estratègiques d'actuació, des de la Direcció Executiva d'Estratègies de Foment de l'Ocupació, s'impulsa el Servei Integral d'Ocupació de Barcelona (en endavant SIOB), un nou model de prestació dels serveis d'ocupació a la ciutadania i de gestió interna i externa, que s'articula sobre la base de les següents premisses:

- Desplegar un nou model de servei que posi a la persona usuària al centre del sistema, des d'una perspectiva de servei integral i personalitzable, que es configura en funció de les seves necessitats. El nou model de servei ha de suposar una millora qualitativa en l'accessibilitat, als recursos i l'acompanyament que s'ofereix a les persones en els processos de millora de la seva ocupabilitat, de recerca de feina i d'adaptació continua als canvis tecnològics i del mercat de treball.
- Digitalitzar el model de prestació i gestió del servei, incorporant tan noves tecnologies i eines, com reconfigurant els processos interns en la prestació dels serveis. Aquest model busca fer economies d'escala i aconseguir una gestió més eficient dels recursos posant en marxa eines que permetin una presa de decisions analítica, amb relació a la implementació de les polítiques actives d'ocupació, que millorin els serveis que oferim i els processos implicats.
- Actuar en concertació amb l'ecosistema d'ocupació a la ciutat, apuntant cap a una visió holística de la persona usuària i les accions que se li poden oferir, tant des de Barcelona Activa, com des d'altres agents implicats, amb qui s'haurà de treballar en termes de concertació i interoperabilitat, evitant duplicitats i buscant la complementarietat dels serveis.

El Mapa de Recursos Ocupacionals i Formatius de Barcelona, té l'origen en el marc dels objectius estratègics del PAM 2016-2019 i a l'Estratègia per l'Ocupació a Barcelona (EOB) 2016-2020 que en la Mesura 4 proposava "Elaborar un mapa de tots els dispositius i recursos que actualment operen a la ciutat de Barcelona vinculats al foment de l'ocupació en tots els seus aspectes."



En la mateixa línia, el Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat 2016-2020 que a partir de les 39 mesures definides, de forma participada amb una cinquantena d'entitats i agents claus, establia també a la Mesura 1 "l'Elaboració d'un mapa de recursos d'orientació i ocupació juvenil a la ciutat de Barcelona que integri els serveis municipals com els dispositius de la resta d'agents" per tal d'identificar i mapificar dels serveis i recursos existents, en el marc de la Garantia Juvenil i altres, així com ordenar i analitzar duplicitats i/o mancances en els territoris i a nivell de ciutat.

Així es contemplava també en el conveni de col·laboració SOC-Barcelona Activa per l'assoliment d'un model integral de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona, que recull que Barcelona Activa posa a disposició del SOC el disseny conceptual i funcional així com l'eina bàsica del Mapa de Recursos Ocupacionals per a que pugui esdevenir l'eina de recursos ocupacionals de Catalunya.

Així doncs, els anys 2017 i 2018 Barcelona Activa va elaborar un mapa dels dispositius i recursos que operen a la ciutat de Barcelona amb la finalitat d'oferir la resposta més adequada i eficaç a les necessitats dels ciutadans, les empreses i el territori.

L'evolució d'aquell primigeni Mapa de recursos és l'eina que avui dia, i després d'un procés continu d'evolució i actualització d'acord a la millora també dels recursos tecnològics disponibles, recull serveis i programes ocupacionals d'orientació per l'ocupació, formació i capacitació, experienciació laboral i intermediació, implementats per actors públics i privats, amb fons propis i/o amb subvencions. El mapa està informatitzat per a la seva consulta per Internet (web i mòbil) i se centra actualment en la ciutat de Barcelona, sense perjudici de que pugui ser escalable en el futur a la resta de l'àrea metropolitana o Catalunya.

El mapa recull els recursos ocupacionals segons el grup poblacional destinatari (Dones, grups minoritaris, joves, persones amb discapacitat, persones en situació de vulnerabilitat, persones migrades, població general i salut mental), territori (districtes i barris de la ciutat), tipus de recurs (acompanyament a la inserció, acreditació de competències professionals, empenedoria i autoocupació, informació ocupacional, intermediació i borses de treball, mercat de treball protegit, mobilitat geogràfica internacional, orientació acadèmica i/o vocacional, orientació professional, pràctiques laborals, recursos mixtos de formació i treball) i famílies professionals (més de 30 famílies) de la formació professional reglada, la formació contínua, la formació ocupacional i la formació competencial.

El mapa es configura en una doble vessant:

- Backend o web de gestió interna per a l'equip tècnic de Barcelona Activa que actua com a Administrador: permet gestionar la informació, els recursos, cursos, entitats i delegacions i taules de dades de forma manual mitjançant formularis. A més permet l'elaboració d'informes estadístics dels recursos actuals i els històrics amb una selecció de variables.
- Frontend o web d'utilització pública oberta a la ciutadania: permet consultar els recursos ocupacionals i formatius que hi ha disponibles per territori segons l'entitat que els ofereixi, grup poblacional o tipus de recurs o família professional.

2. Objecte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació dels serveis d'assistència tècnica per a l'actualització, recollida, introducció, revisió i explotació de continguts publicables a l'aplicació mapa de recursos ocupacionals i formatius de Barcelona, així com el suport a les entitats que ja en formen part i aquelles que s'hi vulguin sumar.

3. Descripció del contracte

Com s'ha exposat, la contractista ha d'executar com a prestacions objecte d'aquest contracte totes les tasques relacionades amb el manteniment, la revisió, l'actualització, la càrrega i l'explotació dels cursos i recursos existents, així com la detecció i la introducció dels nous recursos i cursos detectats a la ciutat de Barcelona. Són d'especial atenció els



cursos de l'oferta de formació professional (FP), formació ocupacional (FO) i formació contínua (FC), així com tota l'oferta privada de cursos formatius no gratuïts que tecnifiquen per l'accés a determinades feines, com carnets professionals, etc.

També són d'especial interès els recursos ocupacionals disponibles, tant els oferts per les diferents administracions públiques (estatal, autonòmica i local) com per les entitats del tercer sector social que operen a la ciutat de Barcelona. La detecció de possibles incidències tant en l'aplicació interna com l'externa del MRO, també serà objecte d'aquest contracte, així com el suport a les entitats que ja en formen part i a les noves que s'hi vulguin sumar, tant en el procés d'adhesió com en la introducció i gestió de les seves especialitats ocupacionals.

La detecció de noves entitats que ofereixen recursos i cursos ocupacionals a la ciutat de Barcelona així com l'actualització i manteniment de les dades corresponent a les Entitats i delegacions d'aquestes on s'executen els cursos i recursos ja existents, també és objecte d'aquest contracte, sent necessari la revisió contínua que garanteixi la vigència de la informació publicada al MRO.

L'empresa adjudicatària haurà d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans tècnics necessaris per a un correcte compliment del contracte, que es durà a terme fonamentalment des de les seves instal·lacions.

Quan a l'equip tècnic que s'adscriu a l'execució del contracte per part de les licitadores, s'haurà de complir amb allò previst a l'apartat F5. b) del Quadre de característiques de la licitació del PCAP.

4. Obligacions de la contractista

L'entitat que resulti contractista haurà de complir amb cadascun dels punts que s'exposen a continuació, que formen part de les prestacions que es volen contractar:

- Cada curs i recurs es realitzarà en 3 versions idiomàtiques: català, castellà i anglès i es realitzarà una revisió tant del lèxic com de l'ús del llenguatge inclusiu i no discriminatori abans de la seva publicació a web pública.
- Els cursos i recursos nous, així com les actualitzacions dels existents s'inclouran en uns fitxers determinats, proporcionats per Barcelona Activa.
- Els drets d'explotació de la propietat intel·lectual dels fitxers resultants correspondrà en exclusiva a Barcelona Activa i aquests drets s'entenen inclosos dintre del preu del contracte.
- Tots els cursos i recursos publicables, tant nous com ja existents, objecte de l'encàrrec s'hauran d'ajustar a les indicacions que facilitarà Barcelona Activa.
- Caldrà que es garanteixi la homogeneïtzació quant a contingut i format segons les directrius de Barcelona Activa i en correspondència amb la resta de cursos i recursos del MRO.
- L'actualització dels cursos i recursos s'ha de fer de manera proactiva, amb fites mensuals, trimestrals i anuals, fent un repàs permanent a les principals webs del sector ocupacional i formatiu que puguin proporcionar nous continguts.
- La contractista haurà de dur a terme la dinamització del canal de comunicació del backend per afavorir la participació de les entitats adherides al Mapa de Recursos.
- La contractista donarà suport a Barcelona Activa en altres tasques relacionades amb l'objecte d'aquest contracte que puguin estar connectades amb un altre projecte o programa de Barcelona Activa, sense que en cap cas es produeixi cap modificació de l'objecte contractual.
- Participar activament en la preparació i execució dels esdeveniments de difusió del Mapa de Recursos Ocupacionals que es considerin des de Barcelona Activa.



- S'ha de garantir la màxima qualitat en la interlocució amb les entitats per a facilitar-les la tasca d'introducció, manteniment i actualització dels seus recursos i cursos, així com l'actualització de les seves dades de contacte que afecten a la seu de la seva entitat com a les delegacions que hagin generat en el MRO.
- La contractista haurà de dur a terme totes les tasques relatives a l'extracció d'informes del backend
- S'ha de produir la detecció i comunicació immediata a Barcelona Activa de les incidències tècniques que puguin patir tant l'aplicació backend com frontend. De la mateixa manera, la contractista ha de garantir mecanismes de qualitat per resoldre de la millor manera i de la forma més ràpida possible qualsevol incidència tècnica que es pugui produir en el marc de l'execució d'aquest contracte
- La contractista ha de desenvolupar una proposta de noves funcionalitats que millorin la usabilitat i/o suposin una evolució de l'eina.
- S'ha de garantir la màxima qualitat en la coordinació amb Barcelona Activa per a validació dels recursos, cursos, entitats i delegacions publicables. En aquest sentit, la contractista haurà de definir a la persona coordinadora/responsable del projecte que serà l'únic canal de coordinació.
- Caldrà la validació expressa i prèvia de Barcelona Activa de tot el personal tècnic que s'incorpori al programa tant a l'inici, com en el moment que s'hagin de cobrir baixes temporals o permanents de membres de l'equip, d'acord amb les especificacions previstes a la clàusula 21.1 del PCAP.

Lorena Ventura Calvo
Directora Operativa Anàlisi i Gestió Coneixement