

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ D'UN CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, CONFIGURACIÓ I POSADA EN FUNCIONAMENT D'UN NOU FIREWALL PERIMETRAL

INTRODUCCIÓ

Barcelona Activa compta actualment amb una infraestructura de firewalling perimetral basada en tecnologia Palo Alto Networks (2 firewalls PA3050). Aquesta infraestructura arriba al final de la seva vida útil a 31/12/2023 i, per aquesta raó, cal procedir a la seva substitució. En aquest sentit cal substituir els 2 firewalls actuals per 2 PA-3410 que permetin continuar protegint el perímetre de la xarxa corporativa de BARCELONA ACTIVA.

Es requereix un projecte claus en mà per al subministrament, configuració i posada en funcionament de tots els elements d'infraestructura necessaris així com la seva integració amb els actuals sistemes de BARCELONA ACTIVA.

ABAST DEL PROJECTE

L'abast del projecte és el següent:

- 1.) Subministrament de dos firewalls Palo Alto Networks PA-3410 amb font d'alimentació redundada i els SFP's necessaris per a la seva connexió.
- 2.) Subministrament de les subscripcions necessàries per Global Protect, Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced Wildfire, DNS Security i SD-WAN.
- 3.) Realització dels serveis professionals descrits en els següents apartats amb l'objectiu d'instal·lar el maquinari descrit i migrar les polítiques de seguretat dels firewalls antics (PA-3050).
- 4.) Manteniment integral de la infraestructura implantada durant 3 anys.

CONDICIONS TÈCNIQUES GENERALS

Donat l'abast del projecte i la criticitat de les aplicacions cal tenir en compte les següents premisses:

- Els serveis oferts per dur a terme aquest projecte hauran de tenir en compte que cal actuar sobre sistemes que estan en producció. Per això, caldrà que les accions crítiques es realitzin fora d'hores, planificant-ne l'impacte mínim de l'aturada i que es prenguin les màximes precaucions durant la manipulació.
- Caldrà preveure el màxim nivell de serveis professionals que assegurin la correcta implantació i posada en funcionament del sistema així com una resposta ràpida i eficaç davant qualsevol eventualitat, error o anomalia.
- L'oferta haurà d'incloure el manteniment durant 3 anys de tot el material (programari i maquinari) subministrat en el marc del present contracte. Aquesta condició caldrà complir garantia del fabricant i amb un contracte de manteniment específic.

CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

Per tal de substituir els 2 firewalls actuals (PA-3050) per dos firewalls nous (PA-3410) necessitem adquirir els ítems següents:

Part Number	Descripció del producte	Qty
Hardware		
PAN-PA-3410	Palo Alto Networks PA-3410 with redundant AC power supplies	2

PAN-SFP-PLUS-SR	SFP+ form factor, SR 10Gb optical transceiver, short reach 300m, OM3 MMF, duplex LC, IEEE 802.3ae 10GBASE-SR compliant	4
PAN-SFP-PLUS-CU-5M	SFP+ form factor, 10Gb direct attach twin-ax passive cable with 2 transceiver ends and 5m of cable permanently bonded as an assembly, IEEE 802.3ae 10GBASE-CR compliant	1
Subscripcions		
PAN-PA-3410-gp-3yr-ha2	PA-3410, GlobalProtect subscription, for one device in an HA pair, 3 years term.	2
PAN-PA-3410-BND-CORESEC-3YR	PA-3410, Core Security Subscription Bundle (Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced Wildfire, DNS Security and SD-WAN), 3 years term	2

SERVEIS

Els serveis que caldrà incloure en la realització d'aquest projecte són els següents:

Per a la fase d'inici de projecte:

- Reunió de Kick-off (revisió conjunta de l'abast, requeriments per ambdues parts, esborrany de planificació)
- Recull i anàlisi de la configuració dels actuals equips PA-3050

Per a la fase de staging:

- Subministrament de materials i comprovacions del maquinari
- Actualització dels equips a darrera versió estable de SO
- Càrrega de la configuració actual dels PA-3050 als nous equips PA-3410
- Comprovacions del bon funcionament de la infraestructura
- Enviament dels equips a Barcelona Activa

Per a la fase de migració i posada en producció:

- Instal·lació dels equips en el rack en paral·lel amb els actuals PA-3050
- Posada en producció dels nous equips
- Proves de bon funcionament dels equips
- Babysitting: suport remot durant el següent matí laboral per a la solució de possibles problemes no contemplats.

Per a la fase de tancament:

- Documentació de final de projecte
- Reunió de tancament

MANTENIMENT

El manteniment integral d'aquesta infraestructura durant tres anys (1/1/2024 a 31/12/2026) i haurà d'incloure, com a mínim:

- 1.) **Extensió de garantia:** Contractació i gestió de la garantia estesa del fabricant PALO ALTO segons el SLA requerit que inclou:
 - a. Reemplaçament avançat de peces avariades
 - b. Accés al TAC del fabricant per a la resolució de casos
 - c. Accés a les actualitzacions de les versions de programari dels equips i accés a pegats que resolguin errors
 - d. Accés a datasheets i especificacions del fabricant
 - e. Accés a release Notes
- 2.) **Service Desk:** Servei de Service Desk que inclogui, com a mínim:
 - a. Gestió i atenció d'incidències

- b. Gestió de reemplaçaments (via garantia i/o estoc)
 - c. Atenció a consultes del servei
 - d. Accés a un portal web que permeti la comunicació i la gestió de les incidències
- 3.) **Manteniment correctiu:** El servei de manteniment correctiu tindrà un règim de prestació de 7x24x365 i el temps de resolució variarà, en funció de la criticitat de la mateixa. Per a incidències crítiques (aquelles que no permeten la prestació normal del servei) serà inferior a 4 hores mentre que per a incidències no crítiques (permeten que el servei es continuï prestant encara que no sigui amb normalitat) serà en règim de NBD. El servei haurà de comptar amb els 3 nivells següents:
- a. Nivell 1: Presència in situ per a reemplaçament de peces.
 - b. Nivell 2: Diagnòstic i resolució d'incidències complexes
 - c. Nivell 3: Obertura i seguiment de casos específics amb el fabricant
- 4.) **Manteniment evolutiu:** El servei de manteniment evolutiu haurà de:
- a. Subministrar informació i recomanacions sobre actualitzacions
 - b. Actualitzar de forma proactiva les versions de software dels equips que permetin la protecció dels equips davant de bugs reconeguts pel fabricant i que acabin repercutint en una incidència o en alguna possible indisponibilitat del servei

Marc Puente Vila-Masana
Director de Tecnologia