



# PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE PROGRAMARI I DE MAQUINARI DE DIFERENTS PLATAFORMES NECESSÀRIES PER A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS TIC DE BARCELONA ACTIVA

## LOT 1 Manteniment del maquinari i programari del fabricant Lenovo

### Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat de maquinari del fabricant Lenovo. El numero de client de Barcelona Activa del contracte de manteniment amb Lenovo es el 1310129184.

### Abast del servei

L'objecte d'aquest contracte és l'obtenció per a l'any 2024 de llicència del fabricant Lenovo en format 24x7 del següent maquinari (6 ítems):

Model	Nº Producte	Nº Sèrie	Inici	FI
IBM X3650	797971G	99A3531	1/1/2024	31/12/2024
x3650M2 7947-92GIBM 1723-HC1	794792g	KD76R75	1/1/2024	31/12/2024
ISwichVideo 1735-3LX	1735-3LX	23LP319	1/1/2024	31/12/2024
ISwichVideo 1735-3LX	41Y9310	23GF882	1/1/2024	31/12/2024
IBM 1723-HC1	1723-17x	23FH257	1/1/2024	31/12/2024
IBM x3250 M5	5458E1G	06DZVXT	1/1/2024	31/12/2024

### Condicions del servei

Les prestacions contractades han d'incloure la substitució de peces espatllades, com a molt tard, el següent dia laborable a la comunicació de la incidència.

La substitució física d'un equip espatllat (enracat i connexions) el farà personal tècnic de Barcelona Activa.

La configuració de l'equip de reposició el farà personal tècnic de Barcelona Activa amb el suport de personal tècnic de l'adjudicatària.

La substitució de peces espatllades l'haurà de fer, in situ, personal tècnic de l'adjudicatària. Aquesta intervenció s'haurà de fer el mateix dia d'arribada del material de substitució, previ acord amb els responsables de servei de Barcelona Activa.

L'adreça de substitució del maquinari espatllat serà la seu central de Barcelona Activa al carrer de la Llacuna número 162-164 de Barcelona.

## LOT 2 Manteniment del maquinari i programari de xarxa del fabricant Cisco

### Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat de de múltiples dispositius d'electrònica de xarxa del fabricant Cisco i de contracte de manteniment d'aquest maquinari, amb data de finalització de 31 de desembre de 2023.



## Abast del servei

L'objecte d'aquest contracte és la renovació de la llicència per a l'any 2024 de l'electrònica de xarxa del fabricant Cisco mitjançant un dels seus partners autoritzats.

El detall del maquinari, incloent-hi el tipus de servei a contractar per cada un és a l'Annex 1.

## Condicions del servei

Contractació i gestió de la garantia del fabricant(\*) incloent-hi:

- Substitució de peces espatllades, segons el tipus de servei acordat indicat a la taula.
- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari dels equips i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

El tipus de servei a contractar depèn de la criticitat de l'equip i pot ser:

- **SLA 1;** El termini màxim de lliurament del maquinari de substitució a la ubicació associada serà de quatre hores des de la comunicació a l'adjudicatària de la necessitat de substitució. Aquest termini s'ha de poder complir al llarg de tota la durada del contracte.
- **SLA 2;** El termini màxim de lliurament del maquinari de substitució a la ubicació associada serà el següent dia laborable des de la comunicació a l'adjudicatària de la necessitat de substitució.
- **SLA 3;** En cas d'una avaria que inutilitzi algun dels equips aollits a aquesta modalitat de manteniment, l'adjudicatària es compromet a recollir l'equip a la seu central de Barcelona Activa i lliurar, a la mateixa seu central, un equip de substitució del mateix model i característiques. Aquesta substitució no està subjecta a terminis però s'exigeix a l'adjudicatària diligència en la realització de les gestions.

Els dies laborables inclouran tots els dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres no declarats festius oficialment a la ciutat de Barcelona.

La substitució física d'un equip espatllat (enracat i connexions) el farà personal tècnic de Barcelona Activa.

La configuració de l'equip de reposició el farà personal tècnic de Barcelona Activa amb el suport de personal tècnic de l'adjudicatària.

La substitució de peces espatllades l'haurà de fer, in situ, personal tècnic de l'adjudicatària. Aquesta intervenció s'haurà de fer el mateix dia d'arribada del material de substitució, previ acord amb els responsables de servei de Barcelona Activa.

L'adreça de lliurament de l'equip del model WS-C4510R-E amb número de sèrie FOX1225GDDL és l'edifici del Parc Tecnològic Barcelona Nord al carrer Marie Curie s/n de Barcelona.

L'adreça de lliurament de tota la resta del maquinari serà la seu central de Barcelona Activa al carrer de la Llacuna número 162-164 de Barcelona.

## LOT 3 Manteniment del maquinari i programari del fabricant HP

### Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat de maquinari de la marca HP i de contracte de manteniment d'aquest maquinari, amb data de finalització de 31 de desembre de 2023. El número identificador de contracte de HP es el 1079 0179 1701.



### Abast del servei

L'objecte d'aquest contracte és la renovació per a l'any 2024 de la llicència del fabricant HP del següent maquinari (dos ítems):

Model	Nº Sèrie	Inici	Fi
AP789A - ProLiant SE1220 StorageWorks X1600 Network Storage	GB8020W7PN	1/1/2024	31/12/2024
AJ940A - Safata de discs	CN894201CA	1/1/2024	31/12/2024

### Condicions del servei

Contractació de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Substitució de peces espatllades, com a molt tard, el següent dia laborable a la comunicació de la incidència.
- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari dels equips i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

La substitució física d'un equip espatllat (enracat i connexions) el farà personal tècnic de Barcelona Activa.

La configuració de l'equip de reposició el farà personal tècnic de Barcelona Activa amb el suport de personal tècnic de l'adjudicatària.

La substitució de peces espatllades l'haurà de fer, in situ, personal tècnic de l'adjudicatària. Aquesta intervenció s'haurà de fer el mateix dia d'arribada del material de substitució, previ acord amb els responsables de servei de Barcelona Activa.

L'adreça de substitució del maquinari espatllat serà la seu central de Barcelona Activa al carrer de la Llacuna número 162-164 de Barcelona.

## LOT 4 Manteniment del maquinari i programari del fabricant SUSE

### Antecedents

Barcelona Activa disposa de programari del fabricant SUSE com a sistema operatiu d'alguns dels seus servidors amb llicència vigent fins al 31/12/2023.

### Abast del servei

L'objecte d'aquest lot és la contractació per a tot l'any 2024 de la renovació de les llicències del següent programari:

5 SUSE Linux Enterprise Server with Live Patching, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year

1 SUSE Manager Lifecycle Management+ Starter Pack (10), x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Priority Subscription, 1 Year

### Condicions del servei

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.



- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

## LOT 5 Manteniment del programari del fabricant Adobe

### Antecedents

Barcelona Activa disposa de programari del fabricant Adobe per a l'edició de documents. A més Barcelona Activa disposa de dos contractes de manteniment d'aquest programari, amb diverses dates de finalització.

### Abast del servei

L'objecte d'aquest contracte és la renovació per un any de les llicències del programari Adobe Creative Cloud All Apps amb les següents característiques:

ID de contracte: **VIP 14BF390E6278429462BA** a nom de BARCELONA ACTIVA, S.A. > CC Corporatiu > **14 llicències Creative Cloud Enterprise**

ID de contracte: **VIP 6D85E7F27446D6E8DD5A** a nom de BARCELONA ACTIVA, SA > Aules. > **59 llicències Creative Cloud educacional per dispositiu.**

### Condicions del servei

L'adreça de correu electrònic a la qual s'associen els contractes ha de seguir sent l'actual.

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

## LOT 6 Manteniment del programari del fabricant Kaspersky

### Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitzat de programari antivíric del fabricant Kaspersky per a la protecció dels seus equips informàtics i de contracte de manteniment d'aquest programari, amb data de finalització de 31 de desembre de 2023.

En concret disposem de 1100 llicències del producte Kaspersky EndPoint Security for Business i 200 llicències del producte Kaspersky Hybrid Cloud Security for Servers

### Abast del servei

L'objecte d'aquest contracte és la contractació per a l'any 2024 de les llicències necessàries per a la utilització del programari antivíric del fabricant Kaspersky en fins a un màxim de 1200 equips. El detall d'aquestes és:

935	Kaspersky EndPoint Security for Business Select Renewal 1y
200	Kaspersky Hybrid Cloud Security for Servers 1y
65	Kaspersky Hybrid Cloud Security LightAgent versió desktop
1	Kaspersky Security Center

### Condicions del servei



Contractació de la llicència del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari dels equips i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

## LOT 7 Manteniment del programari del fabricant Vmware

### Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitzat de programari de virtualització de servidors del fabricant VMWare i de les llicències necessàries per a la utilització d'aquesta tecnologia, amb diferents dates de finalització. Els codis de la subscripció són Account Number 112212647 Account Name: Barcelona Activa.

### Abast del servei

L'objecte d'aquest contracte és la renovació fins a finals de l'any 2024 de les llicències necessàries per a la utilització del programari de virtualització del fabricant VMWare pels següents productes:

Qtat	Codi fel fabricant	Descripció	Número Contracte/Order	Finalització Subscripció
10	VS7-EPL-G-SSS-C	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year	41559576	31/12/2023
1	VCS7-STD-G-SSS-C	Basic Support/Subscription VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance) for 1 year	41559576	31/12/2023
6	THIN5-PACK-1Y-TLSS-C	VMware ThinApp 5 Virtualization Packager 1 year term license	25989503	12/06/2024
60	VS8-VU6-1Y-TLSS-C	VMware vSphere 8 Enterprise Plus for Desktop Stand Alone License 1 year term license	25989503	12/06/2024
6	WS17-PRO-1Y-TLSS-C	VMware Workstation 17 Pro for Linux and Windows, ESD 1 year term license	25989503	12/06/2024
60	HZ8-STC-1Y-TLSS-C	VMware Horizon 8 Standard Term per Concurrent User term license 1 year	25989503	12/06/2024
6	VS8-VCS8-STD-1Y-TLSS-C	VMware vCenter Server 8 Standard for Horizon 1 year term license	25989503	12/06/2024
60	THIN5-CL-1Y-TLSS-C	VMware ThinApp 5 Client License 1 year term license	25989503	12/06/2024
60	DEM-STC-1Y-TLSS-C	VMware Dynamic Environment Manager Standard Term Edition per Concurrent User 1 year term license	25989503	12/06/2024

### Condicions del servei

Contractació de la llicència del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari dels equips i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

## LOT 8 Manteniment del programari del fabricant AUTODESK

### Antecedents

Barcelona Activa disposa de programari del fabricant Autodesk amb nº de contracte 110002932454 amb dues llicències d'Autocad LT vàlides fins al 30/01/2024.



### **Abast del servei**

L'objecte d'aquest lot és la contractació des del 31/01/2024 fins al 31/12/2024 de la renovació de les llicències del següent programari:

- 2 llicències d'Autocad LT Commercial Single-user Annual Subscription Renewal

### **Condicions del servei**

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

## **LOT 9 Manteniment del programari del fabricant Manage Engine**

### **Antecedents**

Barcelona Activa disposa de programari del fabricant Manage Engine com a plataforma del servei d'atenció als usuaris d'eines informàtiques. A més Barcelona Activa disposa d'un contracte de manteniment d'aquest programari, amb diferents dates de finalització.

### **Abast del servei**

L'objecte d'aquest contracte és la contractació fins a finals de l'any 2024 de la renovació de les llicències del següent programari:

- ServiceDesk Plus Multi-Language Standard – Subscripció per a 40 tècnics/tècniques des de 01/01/2024 fins a 31/12/2024
- ServiceDesk Plus Multi-Language Standard (segona instància) – Subscripció per a 5 tècnics/tècniques des de 01/01/2024 fins a 31/12/2024
- ServiceDesk Plus Multi-Language Standard (tercera instància) – Subscripció per a 10 tècnics/tècniques des de 01/01/2024 fins a 31/12/2024
- NetFlow Analyzer Professional Edition - Subscripció per 10 Interfícies amb 2 usuaris des de 01/01/2024 fins a 31/12/2024
- NetFlow Analyzer Addons - Subscripció per 250 dispositius des de 01/01/2024 fins a 31/12/2024

### **Condicions del servei**

Contractació i gestió de la garantia del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

Marc Puente Vila-Masana  
Director de Tecnologia



## ANNEX 1.

Quantitat	Descripció	Model	Número de sèrie	Tipus SLA/ Final
1	Cat4500 E-Ser 10Slt Chas.Fan.no PS.Red SupCap	WS-C4510R-E	FOX1225GDDL	SLA 1 / 31/12/2024
1	SG200-26P 26-port Gigabit PoE Smart Switch	SLM2024PT-EU	DNI181007DL	SLA 2 / 31/12/2024
1	SG200-26P 26-port Gigabit PoE Smart Switch	SLM2024PT-EU	DNI181007EN	SLA 2 / 31/12/2024
1	MDS 9148 with 16p enabled, 16x4GFC SW optics, 2 PS	DS-C9148D-4G16P-K9	AMS18010120	SLA 2 / 31/12/2024
1	Spare RPS 2300 Chassis w/ Blower, PS blank, No Power Supply	PWR-RPS2300=	FDO1247SH4S	SLA 2 / 31/12/2024
1	Spare RPS 2300 Chassis w/ Blower, PS blank, No Power Supply	PWR-RPS2300=	FDO1247SH1D	SLA 2 / 31/12/2024
1	Catalyst 3750X 48 Port Data IP Base	WS-C3750X-48T-S	FDO1505Z03C	SLA 2 / 31/12/2024
1	Catalyst 3750X 48 Port Data IP Base	WS-C3750X-48T-S	FDO1505P031	SLA 2 / 31/12/2024
1	Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base	WS-C3750X-24T-S	FDO1903H0QL	SLA 2 / 31/12/2024
1	Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base	WS-C3750X-24T-S	FDO1903H0QS	SLA 2 / 31/12/2024
1	Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base	WS-C3750X-24T-S	FDO1511R0Q9	SLA 2 / 31/12/2024
1	Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base	WS-C3750X-24T-S	FDO1511P0SW	SLA 2 / 31/12/2024
1	Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base	WS-C3750X-24T-S	FDO1511P0SZ	SLA 2 / 31/12/2024
1	Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base	WS-C3750X-24T-S	FDO1440K0CS	SLA 2 / 31/12/2024
1	Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base	WS-C3750X-24T-S	FDO1440K0CT	SLA 2 / 31/12/2024
1	Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base	WS-C3750X-24T-S	FDO1440K0CR	SLA 2 / 31/12/2024
1	Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base	WS-C3750X-24T-S	FDO1440K0CQ	SLA 2 / 31/12/2024
1	Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base	WS-C3750X-24T-S	FDO1439K26L	SLA 2 / 31/12/2024
1	Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base	WS-C3750X-24T-S	FDO1440K0CL	SLA 2 / 31/12/2024
1	Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base	WS-C3750X-24T-S	FD01606K2SM	SLA 2 / 31/12/2024
1	48 10/100/1000 ports + 2 X2- based 10 Gigabit Ethernet ports	WS-C3750E-48TD-S	FDO1241R197	SLA 2 / 31/12/2024
1	48 10/100/1000 ports + 2 X2- based 10 Gigabit Ethernet ports	WS-C3750E-48TD-S	FDO1241R16X	SLA 2 / 31/12/2024
1	3750E 24 10/100/1000+2 10GE(X2).265W.IPB SW	WS-C3750E-24TD-S	FDO1241R10G	SLA 2 / 31/12/2024
1	3750E 24 10/100/1000+2 10GE(X2).265W.IPB SW	WS-C3750E-24TD-S	FDO1241R10X	SLA 2 / 31/12/2024
1	Catalyst 9300 24-port data only, Network Essentials	C9300-24T-E	FCW2320L16R	SLA 3 / 31/12/2024
1	Catalyst 9300 24-port data only, Network Essentials	C9300-24T-E	FCW2323D0GK	SLA 3 / 31/12/2024
1	Catalyst 9300 24-port data only, Network Essentials	C9300-24T-E	FOC2538Y908	SLA 3 / 31/12/2024
1	Catalyst 9300 24-port data only, Network Essentials	C9300-24T-E	FOC2538YTFP	SLA 3 / 31/12/2024
1	Nexus 9200	N9K-C92348GC-X	FDO2538000A	SLA 3 / 31/12/2024

El tipus de servei a contractar depèn de la criticitat de l'equip i pot ser:

- **SLA 1;** El termini màxim de lliurament del maquinari de substitució a la ubicació associada serà de quatre hores des de la comunicació a l'adjudicatària de la necessitat de substitució. Aquest termini s'ha de poder complir al llarg de tota la durada del contracte.
- **SLA 2:** El termini màxim de lliurament del maquinari de substitució a la ubicació associada serà el següent dia laborable des de la comunicació a l'adjudicatària de la necessitat de substitució.
- **SLA 3:** En cas d'una avaria que inutilitzi algun dels equips aollits a aquesta modalitat de manteniment, l'adjudicatària es compromet a recollir l'equip a la seu central de Barcelona Activa i lliurar, a la mateixa



seu central, un equip de substitució del mateix model i característiques. Aquesta substitució no està subjecta a terminis però s'exigeix a l'adjudicatària diligència en la realització de les gestions.

Els dies laborables inclouran tots els dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres no declarats festius oficialment a la ciutat de Barcelona.