



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES D'UNA EINA PER A LA GESTIÓ DE RECURSOS COMPARTITS A BARCELONA ACTIVA

Antecedents

Barcelona Activa és l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona. Té la missió de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

Actualment, Barcelona Activa disposa d'una eina per a la gestió de recursos compartits basada en la plataforma de col·laboració Lotus Notes però és necessària la seva renovació de manera urgent per motius tant d'obsolescència tecnològica com de seguretat informàtica.

L'eina a contractar substituirà la solució actual de gestió de recursos compartits desenvolupada amb Lotus Notes en una primera fase però cal tenir en compte que més endavant s'aniran ampliant les funcionalitats a implementar, raó per la qual l'eina proposada haurà de subministrar com a mínim la totalitat de les funcionalitats descrites més endavant en aquests plec de prescripcions tècniques.

Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el subministrament de les llicències i implementació d'una eina al núvol en modalitat SaaS que permeti la gestió de recursos compartits per a totes les persones treballadores de Barcelona Activa (500 llicències).

Requeriments funcionals

- Gestió de recursos compartits com ara documents classificats per categories i d'altres agrupacions així com enllaços a eines corporatives
- Personalització de l'experiència d'usuari per a la visualització de diferents tipus de contingut
- Espais de col·laboració
- Eines per a facilitar i promoure la implicació de les persones treballadores com ara publicacions, enquestes i d'altres
- Possibilitat de marcar la caducitat dels continguts
- Mètriques pel seguiment dels continguts més consultats, els que més han agradat i els més comentats

Requeriments d'experiència d'usuari (UX)

- Interfase intuïtiva per a escriptori amb compatibilitat amb els navegadors més populars (Chrome, Firefox, Edge, Safari)
- App dedicada per a dispositius mòbils tant per a Android com per a iOS
- Eines de ludificació com ara insígnies
- Configuració personalitzable pel que fa a la visualització dels continguts
- Sistema de notificacions proactives configurable per part de les persones usuàries
- Sistema de cerques pel contingut amb possibilitat de filtrar els resultats
- Disponibilitat dels principals elements de la interfase de l'eina en català
- Seguiment de millors pràctiques del WCAG pel que fa a l'accessibilitat
- Possibilitat de personalitzar la imatge i el contingut dels correus enviats per l'eina
- Possibilitat de personalitzar l'URL i la imatge de marca seguint els criteris de la Direcció de Comunicació de Barcelona Activa



Requeriments d'integració

- Integració amb Microsoft Office 365 per a accés directes a diferents eines i aplicacions com ara correu i calendari d'Outlook, OneDrive, Teams i d'altres
- Integració existent amb aplicacions de tercers com ara Jira, Slack i SAP SuccessFactors
- Integració de xats i streamings en directe a la mateixa plataforma
- Disponibilitat d'API per a integracions amb aplicacions de tercers que no tinguin integracions existents
- Integració amb Instagram, YouTube i LinkedIn per a reutilització i visualització del contingut generat per les diferents àrees
- Integració amb Azure Directory per a aprovisionament d'usuaris i accés mitjançant SSO
- Integració amb Azure Directory per a la gestió d'accessos als diferents recursos i àrees de l'eina proposada

Requeriments de seguretat

- L'empresa haurà de demostrar l'acompliment de la llei vigent pel que fa a l'enviament i tractament de dades de caràcter personal
- L'eina tindrà el seu *hosting* a més d'un centre de dades per tal de maximitzar la seva disponibilitat
- Serà necessària la certificació ISO 27001
- Barcelona Activa portarà a terme una auditoria de seguretat abans de la posada en producció del sistema per a la validació dels protocols de seguretat vigents, incloent protocols de recuperació davant de desastres
- L'eina disposarà de polítiques per a la configuració de retenció del contingut generat per comptes actius i inactius

Requeriments del calendari d'implementació

- L'eina haurà d'estar implementada i preparada per fer la formació en un termini màxim de vuit (8) setmanes des de la signatura del contracte

Requeriments del manteniment correctiu

L'horari d'atenció mínim és de 9h a 17h (CET) de dilluns a divendres no festius.

El temps de resposta màxim per defectes o incidències haurà de ser el següent:

- 1 hora dins l'horari d'atenció per problemes classificats amb prioritat alta (problemes que afecten a la totalitat del sistema i impedeixen el seu funcionament normal)
- 4 hores dins l'horari d'atenció per problemes classificats amb prioritat mitja (problemes que impedeixen el funcionament habitual d'alguna funcionalitat concreta per a la totalitat de les persones usuàries)
- 2 dies feiners per problemes classificats amb prioritat baixa (problemes que no impedeixen el funcionament habitual del sistema)

Considerant el temps de resposta com el temps transcorregut des del moment de rebre notificació de la incidència fins el moment de subministrar un primer diagnòstic.

Proposta tècnica

Les empreses licitadores presentaran la seva oferta tècnica de realització del contracte tant per fer comprensible la seva proposta com per facilitar i fer possible la seva valoració d'acord amb els criteris d'adjudicació assenyalats en el plec de clàusules administratives particulars que regeixen per aquesta contractació.

La oferta presentada haurà d'incloure necessàriament la següent informació seguint les instruccions del plec de condicions administratives particulars:



- Preu anual unitari de llicència per a 500 persones usuàries (tot i la implementació progressiva de l'eina, el preu ofertat haurà de reflectir l'import per la totalitat de la funcionalitat, no només el de la part corresponent a la implementació inicial com a eina de gestió de recursos compartits)
- Matriu de compliment dels requeriments anteriors
- Número d'hores de suport anual per a funcions de consultoria tècnica (implementació de noves característiques i funcionalitats, optimitzacions, integracions i tasques similars). El número mínim d'hores per a aquestes funcions serà de 30 hores/any.

L'empresa licitadora presentarà els diagrames i esquemes que cregui necessaris i que ajudin a visualitzar el grau de comprensió de la solució.

Marc Puente Vila-Masana
Director de Tecnologia



Annex. Imatges de l'eina actual

Com exemples s'ofereixen algunes captures de pantalla de l'eina actual basada en Lotus Notes per entendre el tipus de contingut que caldrà configurar durant la implementació inicial (la implementació final podrà ser diferent de la mostrada a continuació):

1. Aplicacions corporatives: Enllaços principals

The screenshot shows the 'Gestió Aplicacions Corporatives Web' interface. At the top left, there are logos for 'Ajuntament de Barcelona' and 'Barcelona Activa'. The title 'Gestió Aplicacions Corporatives Web' is on the top right, with the user 'Israel Vela Peña' and date '16/08/2023'. Below the title is a 'Desconnectar' button. The main section is titled 'Aplicacions Predefinides'. It features a navigation bar with tabs: 'Adreces i Bústies', 'Adreces i Busties', 'Aplicacions', and 'Documentació'. The 'Aplicacions' tab is active. Below the navigation bar, there is a grid of application tiles: 'Correu Corporatiu Office365', 'Comunicació amb Sistemes d'informació', 'Compres i Serveis Generals', 'Manteniment', 'Persones i Ubicacions (PIU)', 'Campus virtual BA', 'Portal Recursos Humans', 'GAT', 'Gatet', 'Validació de factures', and 'Qualitat i organització resol'.

2. Aplicacions corporatives: Adreces i bústies

The screenshot shows the 'Gestió Aplicacions Corporatives Web' interface. At the top left, there are logos for 'Ajuntament de Barcelona' and 'Barcelona Activa'. The title 'Gestió Aplicacions Corporatives Web' is on the top right, with the user 'Israel Vela Peña' and date '16/08/2023'. Below the title is a 'Desconnectar' button. The main section is titled 'Adreces i Bústies'. It features a navigation bar with tabs: 'Adreces i Bústies', 'Adreces i Busties', 'Aplicacions', and 'Documentació'. The 'Adreces i Bústies' tab is active. Below the navigation bar, there is a single application tile: 'Bústia DO Sistemes d'Informació'.

3. Aplicacions corporatives: Altres aplicacions

The screenshot shows the 'Gestió Aplicacions Corporatives Web' interface. At the top left, there are logos for 'Ajuntament de Barcelona' and 'Barcelona Activa'. The title 'Gestió Aplicacions Corporatives Web' is on the top right, with the user 'Israel Vela Peña' and date '16/08/2023'. Below the title is a 'Desconnectar' button. The main section is titled 'Aplicacions'. It features a navigation bar with tabs: 'Adreces i Bústies', 'Adreces i Busties', 'Aplicacions', and 'Documentació'. The 'Aplicacions' tab is active. Below the navigation bar, there is a grid of application tiles: 'Business Intelligence Barcelona Activa (BIBA)', 'Contractes i Convenis', 'Gestió Aules', 'Informes sobre Economia i Mercat de Treball', 'Manteniment', and 'Questback'.



4. Aplicacions corporatives: Documents

5. Documents: Recursos Humans

6. Documents: Informació Sindical (diferents seccions sindicals)



7. Documents: Comitè d'Empresa

Demogràfic, Ineset Més Peülà F1 de sessió

Informació del Comitè d'Empresa

Tots els documents per etiqueta

Redueix-ho tot | Expandeix-ho tot

Tractament Data Autor

- ▶ Acords
- ▶ Actes assemblea
- ▶ Actes Comitè - 2007
- ▶ Actualització IPC 2004
- ▶ Comunicacions Direcció Empresa
- ▶ Comunicats - 2007
- ▶ Comunicats - 2008
- ▶ Concert Administratiu
- ▶ Consorci
- ▶ Conveni (altres entitats)
- ▶ Conveni Ajuntament Barcelona
- ▶ Drets sindicals
- ▶ Escoles Taller
- ▶ Expedients disciplinaris i acomiadaments
- ▶ Fixos discontinus
- ▶ Horaris
- ▶ Inspecció de Treball
- ▶ Llocs de treball
- ▶ Negociació Nou Conveni
- ▶ Pla d'igualtat
- ▶ Pla de Formació
- ▶ Pla de Pensions
- ▶ Plans d'ocupació
- ▶ Prevenció de Riscos
- ▶ Processos de Selecció

Mostra 10 | 25 | 50 | 100 elements per pàgina

Previous 1 2 Next

8. Documents: Departaments Estudis

Demogràfic, Ineset Més Peülà F1 de sessió

Departament Estudis

Tots els documents per etiqueta

Redueix-ho tot | Expandeix-ho tot

Tractament Data Autor

- ▶ Afiliació Seguretat Social
- ▶ Atur
- ▶ Barcelona Data Sheet
- ▶ Barcelona i Catalunya en Xifres
- ▶ Comerç Exterior
- ▶ Contractació
- ▶ Desenvolupament Local
- ▶ Empresa i Emprendoria
- ▶ Enquesta Clima Empresarial
- ▶ Enquesta Població Activa
- ▶ Informe Conjuntura
- ▶ Inversió Estrangera
- ▶ Mercat de Treball
- ▶ Observatori Barcelona
- ▶ Sectors Estratègics
- ▶ Síntesi Indicadors

Mostra 10 | 25 | 50 | 100 elements per pàgina

Previous 1 Next