



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE PUNTS D'ATENCIÓ A L'ACTIVITAT ECONÒMICA (PAAE) AL DISTRICTE DE NOU BARRIS AMB ANTENES ALS DE SANT ANDREU I HORTA-GUINARDÓ

1. ANTECEDENTS

Durant els darrers anys Barcelona Activa s'ha orientat cap una estratègia econòmica que promou el desenvolupament local i el reequilibri territorial amb l'objectiu de contribuir a la construcció d'una economia més forta, resilient i diversificada des dels barris i districtes de la ciutat. L'actual l'Estratègia de Desenvolupament Econòmic de Proximitat 2021-2023 així ho determina. Algunes de les prioritats d'aquesta estratègia són les de consolidar o generar serveis i recursos de Barcelona Activa per a la dinamització de l'economia de proximitat (objectiu 2) i continuar potenciant l'estratègia d'aproximació de recursos, serveis i equípaments de Barcelona Activa (objectiu 5).

L'any 2018 es va posar en marxa el Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica de Nou Barris i, posteriorment, es va replicar el model a Ciutat Vella. Aquest servei va ser dissenyat tenint en compte tant l'experiència del conjunt de serveis d'empresa i empenedoria que s'oferien des de Barcelona Activa com les especificitats del territori. Fins al juny de 2022, el Punt d'Atenció, en endavant PAAE, ha estat desenvolupant la seva activitat a Nou Barris tot consolidant-se com un servei necessari i un recurs de proximitat que ha permès donar suport a persones emprenedores i empreses, comerços i entitats del territori. A partir de març de 2023, el PAAE amplia el seu àmbit d'actuació a altres districtes com Sant Andreu, Horta Guinardó, oferint atenció setmanal també en aquests districtes. Els PAAE faciliten l'activitat empenedora al territori i contribueixen al manteniment i consolidació del teixit comercial i econòmic de proximitat, també pel que fa a l'àmbit de l'economia social i solidària. A la vegada, són una porta d'entrada per empreses i persones emprenedores a l'univers de recursos i serveis de Barcelona Activa (formacions, programes, ajuts). També actua com a finestra divulgativa d'informacions i recursos de Barcelona Activa cap a col·lectius que, per motius diversos, no sempre estan informats ni coneixen els serveis de Barcelona Activa.

Nou Barris		
	Empresa	Emprenedoria
2020	186 (104)	290 (115)
2021	77 (38)	241 (110)
2022	49 (23)	232 (125)
2023	69 (41)	260 (173)

Pel que fa a les antenes de Sant Andreu i Horta Guinardó, durant l'any 2023 (des del mes de març) han atès:

	Sant Andreu		Horta Guinardó	
	Empresa	Emprenedoria	Empresa	Emprenedoria
2023	2	16	1	21

Els Punts d'Atenció a l'Activitat Econòmica fan que emprendre o liderar un negoci sigui més fàcil per tothom. Un 50% de les persones emprenedores ateses tenen només estudis primaris o secundaris i prop d'un 40% es troben en situació d'atur. Així mateix un 16% de les persones emprenedores ateses han estat menors de 30 anys. El PAAE ha continuat jugant un rol fonamental en l'evolució del Pla de desenvolupament econòmic de Nou Barris. Esdevé una peça fonamental de l'entramat institucional de l'Ajuntament de Barcelona per la reactivació del comerç i l'activitat econòmica, en la creació de nova activitat i en l'impuls de models econòmics basats en els criteris de l'economia social i solidària. En aquest sentit, a més de les accions d'assessorament que li són pròpies, el PAAE complementa la seva activitat amb altres accions. Per exemple a Nou Barris difonen la cultura empenedora entre els i les joves a Nou Barris.



El **Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica de Nou Barris**, està ubicat, principalment, a Nou Barris Activa i compta amb antenes territorials a Sant Andreu (Sant Andreu Activa) i Horta-Guinardó (Ca n'Andalet).

Els tres districtes presenten situacions socioeconòmiques i comercials similars, tot i que en general Nou Barris presenta una situació sociodemogràfica menys favorable.

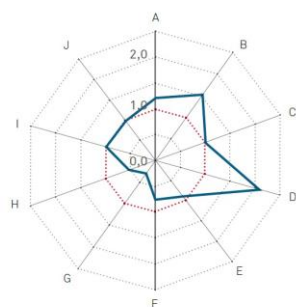
Detall d'indicadors socioeconòmics seleccionats

	Nou Barris	Sant Andreu	Horta-Guinardó
Població 2023	174.215	151.799	175.550
Renda disponible de les llars per càpita (índex Barcelona)	15.924 (0,74)	19.318 (0,90)	19.354 (0,90)
Atur registrat (desembre 2023)	8 %	6,4%	6,3%
Població amb estudis universitaris (2021)	15,8%	24.9%	26.9%
Activitats econòmiques (2020) (percentatge sobre el conjunt de la ciutat)	8.782 (4,6%)	10.040 (5,3)	10.436 (5,5)
Activitats econòmiques per 100 habitants (població 2020)	5.1%	6,6%	6,0%

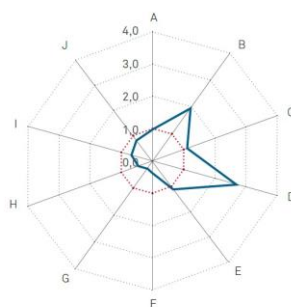
Font: Estratègia de Desenvolupament Econòmic de Proximitat amb dades partir de dades del Departament d'Estadística i Difusió de Dades municipal.

Si tenim en compte la distribució de les activitats econòmiques¹, els tres districtes mostren forces similituds, presentant una forta irregularitat amb poca presència dels sectors del serveis a les empreses (H), les activitats financeres i assegurances (G) i el sector de educació, activitats sanitàries i activitats de serveis socials (F) i valors elevats en indústria (A) (excepció de Nou Barris), construcció (B) i, especialment, transport i emmagatzematge (D). El comerç minorista i les reparacions (C) es troba en una situació intermèdia

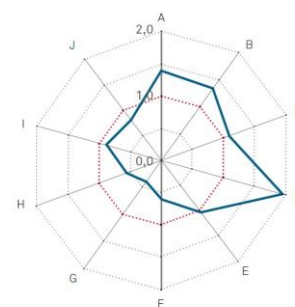
Horta-Guinardó



Nou Barris



Sant Andreu



A Activitats de sector industrial i energia **B** Construcció **C** Comerç i reparacions **D** Transports i emmagatzematge
E Hostaleria **F** Informació i comunicacions **G** Activitats financeres i d'assegurances **H** Serveis a les empreses i activitats professionals, científiques i tècniques **I** Educació, activitats sanitàries i activitats de serveis socials
J Activitats artístiques recreatives i d'entreteniment

Font: Estratègia de Desenvolupament Econòmic de Proximitat amb dades partir de dades del Departament d'Estadística i Difusió de Dades municipal.

Durant tot aquest temps, el PAEE de Nou Barris s'ha convertit en un recurs referent per persones emprenedores i per iniciatives econòmiques del districte. Ha atès, des dels seus inicis fins a juny de 2022 a un total de 884 persones emprenedores i 158 agents econòmics assessorats.

¹ veure [Estratègia de Proximitat de Barcelona Activa](#)



Des del 2016 aquests tres districtes han anat incorporant en la seva estratègia municipal els Plans de Desenvolupament de Districte. Actualment, tots tres han actualitzat l'estratègia posant en el centre la reactivació socioeconòmica i l'impuls a l'activitat empresarial entre d'altres actuacions. Prèviament s'ha realitzat un anàlisi del context socioeconòmic consultable des del mateix document.

Estratègia	Enllaç de consulta
PDE de Nou Barris 2021-2024	https://ajuntament.barcelona.cat/noubarris/pla-desenvolupament-economic/ca
PDE de Sant Andreu 2021-2023	https://ajuntament.barcelona.cat/santandreu/pla-desenvolupament-economic/ca
PDE Horta Guinardó 2021-2023	https://ajuntament.barcelona.cat/horta-guinardo/pla-desenvolupament-economic/ca

2. FINALITAT DEL CONTRACTE

El present contracte, té un doble objectiu:

- Per una banda, enfortir i generar millores en el serveis ofert pel Punt d'Atenció a l'Activat Econòmica (PAAE) de Nou Barris, en la línia de continuar oferint el servei d'assessorament i impuls de les iniciatives emprenedores, tant individuals com col·lectives, de les diferents formes jurídiques; així com donant suport i assessorament a microempreses, comerços i serveis i entitats del territori.
- Per altra banda, ampliar l'abast territorial d'atenció del PAE mitjançant l'operativització d'unes antenes d'atenció a altres districtes de la ciutat, ampliant la seva atenció als districtes d'Horta Guinardó i Sant Andreu.

En ambdós objectius, s'integraran els programes i serveis de suport de Barcelona Activa a l'emprenedoria, així com es difondran i es connectarà el PAAE amb la resta d'entitats del territori que realitzen serveis similars. Pel que fa al teixit comercial i empresarial, s'oferirà la cartera de serveis, programes i recursos dels que disposa Barcelona Activa, dels quals el Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica en serà derivador. En el punt 4 es detallen les accions per operativitzar la finalitat del contracte.

Ateses aquestes consideracions, és imprescindible que la licitació inclogui clàusules de contractació pública social.

Aquest servei implica per una banda, fonamentalment accions en l'espai físic on s'ubicarà a Nou Barris Activa (carrer Vilalba dels Arcs, 39), Sant Andreu Activa (carrer Residència 13-15) i Ca n'Andalet (Passatge Andalet). I per altra banda, un percentatge menor de temps, l'operativització del contracte també implica treball de camp en el territori, per tal de difondre el servei, i realitzar actuacions del servei allà on es consideri oportú.

3. PÚBLIC OBJECTIU

El Punt d'Atenció a l'Activat Econòmica de Nou Barris donarà resposta a:

- Persones o col·lectius residents a Nou Barris, Sant Andreu i Horta Guinardó que lideren nous projectes socioeconòmics, en molts casos iniciant projectes d'empresa unipersonal o microempresa amb poc capital inicial.
- Persones o col·lectius no residents en aquests territoris que lideren iniciatives socioeconòmiques que es vulguin instal·lar a un d'aquests districtes i que tinguin un impacte positiu en el desenvolupament dels seus barris: projectes per a la creació de comerços, serveis de proximitat, economia cooperativa, social i solidària o d'altres tipus d'activitat econòmica.
- Agents econòmics del territori (microempreses, comerços i serveis) que, havent superat l'etapa d'arrencada del seu projecte, busquin eixamplar-lo, replantejar-lo o consolidar-lo.
- Entitats del territori que requereixin enfortir la seva vessant socioeconòmica
- Altres agents econòmics que s'adrecen als diferents equipaments, però que no tenen aquell districte ni com origen ni destí de la seva activitat, però que són atesos tenint en compte el principi d'accés universal als serveis.



4. DESCRIPCIÓ DE L'ENCÀRREC I PRESTACIONS A REALITZAR PER LA CONTRACTISTA

En el desenvolupament de l'encàrrec cal tenir en compte que, en funció de les necessitats del servei, la dedicació a cada activitat pot variar al llarg del temps.

Pel que fa al Districte de Nou Barris, la prestació de l'encàrrec inclou 5 tipologies d'accions:

1. Accions de suport en la difusió i captació al territori per acostar al públic objectiu a recursos de Barcelona Activa.
2. Accions de caràcter individual.
3. Accions de caràcter grupal.
4. Accions relacionals i de coordinació amb les entitats del Districte que formen part de l'ecosistema econòmic.
5. Accions de gestió de dades (desagregades per sexe, territori...), registre d'accions i seguiment d'indicadors, informes i altres elements de traspàs de la informació.

Pel que fa les antenes del PAAE als Districtes de Sant Andreu i Horta Guinardó, la tasca serà:

- Impartir sessions informatives d'emprenedoria on s'informarà dels programes i serveis de Barcelona Activa.
- Assessoraments individuals que posteriorment poden ser derivats al PAAE o la central de Glòries per fer el seu seguiment
- En el casos d'empresa que arribin al PAAE, informar dels serveis de l'OAE i acompanyar, si cal, als mateixos.

Les prestacions a realitzar per l'empresa proveïdora objecte d'aquest contracte són les següents:

1. Quant a accions de suport en la difusió i captació al territori per acostar al públic objectiu a recursos de Barcelona Activa:

- Mantenir i consolidar la relació establerta amb els diferents actors del territori, amb l'objectiu de:
 - o Donar suport en la detecció i captació de noves iniciatives socioeconòmiques i comunitàries al territori, especialment a Nou Barris. Cal tenir present que la relació i enxarxament amb els actors de districte, recau en l'equip tècnic de Barcelona Activa, i els/les professionals del PAAE col·laboraran en les accions a dur a terme.
 - o Implementació d'actuacions derivades del punt anterior, ja sigui assumides des del propi PAAE o realitzades conjuntament amb altres actors.
 - o Oferir suport tècnic a les entitats del territori per tal que coneguin amb detall els programes i serveis oferts per Barcelona Activa i altres operadors públics i que poden ser oferts tant a les persones emprenedores com a les iniciatives empresarials ja existents per ajudar-les en el seu procés de creació i consolidació de l'activitat.
 - o Vincular el PAAE amb el servei de transmissió empresarial de Barcelona Activa, per tal de captar i derivar persones emprenedores i cedents del territori.

2. Quant a accions de caràcter individual o de caràcter grupal:

- Assessorament personalitzat a persones emprenedores o col·lectius i a empreses:
 - o Quant a emprenedoria l'assessorament es centra en les primeres fases: aterratge d'idees, desenvolupament del model canvas i estudis de mercat. Per altres àmbits de major especialització com el pla financer i per altres formacions pròpies del catàleg de la Direcció d'Emprenedoria les persones usuàries seran derivades als serveis centrals de Barcelona Activa. A excepció d'aquells projectes que es considerin estratègics pel desenvolupament de l'activitat econòmica del territori, en els quals es podrà dur a terme tot el pla d'empresa al PAAE. Es calcula que s'assessorarà en alguna de les seves fases un mínim de 250 projectes acompanyats l'any.
 - o Quant a assessorament a les microempreses, comerços i serveis, o persones autònomes es tractaran àmbits com reorientació del negoci, i altres activitats vinculades a la fiscalitat, internacionalització... i es derivaran a altres recursos de Barcelona Activa. Es calcula que s'assessoraran un mínim de 60/80 empreses a l'any.
- Assessorament al teixit social i comunitari en projectes de vessant socioeconòmica, principalment de Nou Barris: entitats i associacions fonamentalment, tant en el desenvolupament de noves iniciatives com en el seu enfortiment, tenint en compte els elements preexistents, com per exemple la figura jurídica. Es calcula que s'assessoraran un mínim de 5 projectes l'any.



3. Quant a accions de caràcter grupal:

- Sessions informatives d'Emprenedoria: seguint el model de la Direcció d'Emprenedoria de Barcelona Activa, amb adaptacions territorial. Es contempla que aquestes sessions siguin de caràcter setmanal a Nou Barris, i de caràcter quinzenal/mensual a Sant Andreu i Horta Guinardó (al voltant de 55 sessions informatives, que suposaria una participació mínima de 450 persones en global), tot i que la seva programació pot variar en funció de les necessitats del servei.
- Sessions informatives de sensibilització en empenedoria per a joves, potenciant els nexes amb els centres formatius. Es preveu fer un mínim de dues sessions amb joves a l'any, el que suposa la participació mínima de 20 persones en total.
- Accions grupals (mínim 1 per semestre), dirigides a fomentar l'empenedoria al territori. Aquestes accions poden ser tant accions formatives, accions de networking com altres accions formatives en general,

4. Quant a accions de gestió de dades, registre d'accions i seguiment d'indicadors, informes i altres elements de traspàs de la informació:

- Registre administratiu tant de les dades de les persones usuàries com d'activitats del PAAE i dels indicadors corresponents, tant en el sistema de gestió de la informació general de Barcelona Activa, com en el sistema específic dels PAAE.
- Redacció d'informes trimestrals mitjançant l'explicitació de dades del registre administratiu per obtenir indicadors i fer el seguiment de l'activitat. Aquests informes hauran d'especificar les accions fetes a cada un dels districtes.
- Redacció de continguts (mínim 3 redaccionals a l'any) que puntualment es considerin adients, com notícies sobre temes d'empenedoria o sobre recursos per empreses, per exemple.

Per dur a terme aquestes prestacions cal tenir en compte el marc metodològic següent: l'existència d'una persona tècnica referent de Barcelona Activa que coordinarà l'activitat del PAAE amb les direccions d'Innovació Socioeconòmica, Empresa i Emprenedoria de Barcelona Activa. També aquest referent tècnic vincularà el servei del Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica amb la resta de mesures contemplades en els Plans de Desenvolupament Econòmic relacionades amb la promoció de l'activitat econòmica.

La relació amb els actors de districte recau en l'equip tècnic de Barcelona Activa i els/les professionals del PAAE col·laboraran en les accions a dur a terme.

Pel que fa a l'àmbit logístic, cal tenir en compte el següent:

1. Barcelona Activa posarà a disposició de l'empresa proveïdora un espai de treball a cada un dels Districtes on prestarà el servei:
 - A Nou Barris, la ubicació serà a Nou Barris Activa, al carrer Vilalba dels Arcs, 39.
 - A Sant Andreu, la ubicació serà a Sant Andreu Activa, C/ Residència, 13-15.
 - A Horta Guinardó, la ubicació serà a Ca n'Andalet, Passatge Andalet, 11.
2. L'ordinador portàtil i el mòbil són eines de treball que ha d'aportar l'empresa proveïdora.
3. La prestació del servei contempla un total de 34 hores setmanals de dedicació, de dilluns a divendres, a distribuir en horaris de matins i tardes a determinar i ha de contemplar tant l'atenció presencial com el treball de camp al territori. D'aquestes 34 hores setmanals, 30 correspondrien, en principi, a l'horari que es realitzarà al PAAE de Nou Barris i les altres 4 hores setmanals, es faran a Sant Andreu i Horta-Guinardó en funció de les necessitats i demandes de cada districte. Amb mirada integral pot donar-se el cas que alguna setmana, i en funció de necessitats del servei, algunes de les hores destinades a Nou Barris es destinin a Sant Andreu i/o Horta-Guinardó. A mode orientatiu, l'horari setmanal podria ser de 5 matins de 4 hores i mitja i dues tardes de 3 hores i mitja pel que fa a Nou Barris, i un matí o tarda de 4 hores setmanals cada dos setmanes als altres districtes, amb flexibilitat en funció de les necessitats de cada districte. Es calcula que hi ha un interval d'entre el 15% i el 25% de l'horari que tindrà lloc fora de l'espai habitual de treball (per exemple: en el desenvolupament de les formacions grupals o treball de camp, suport a iniciatives allotjades a La Clota Cotreball o Sinèrgics, etc.)



4. Per la correcta execució del servei, es recomana que l'adscripció al contracte per a la prestació de serveis es limiti a un màxim de dues persones, a fi d'assegurar una execució eficient i adequada dels serveis exposats. En cas que hi hagi dues persones adscrites, aquestes s'hauran de coordinar pel que fa a la informació i al seguiment de les persones, empreses i entitats assessorades. D'aquestes dues persones, una figura ha de ser la coordinadora i que farà d'interlocució amb l'equip tècnic de Barcelona Activa referent del programa.
5. El termini d'execució de les prestacions objecte del contracte serà de 12 mesos a comptar des de la data indicada del contracte, d'acord s'indica al PCAP. Pel que fa als terminis parcials d'execució, no s'executaran les prestacions del servei des del 2 fins al 6 de gener, durant les vacances de Setmana Santa, el mes d'agost, ni des del 29 de desembre al 31 de desembre. D'aquesta manera, el nombre màxim de setmanes operatives del servei serà de 45 setmanes.

5. ALTRES REQUERIMENTS

L'empresa adjudicatària haurà de ser transparent amb Barcelona Activa sobre els esforços usats en el programa. Així mateix, es requereix una actitud proactiva envers al territori.

Esmeralda Blasi Fontán
Directora Operativa de Desenvolupament de Proximitat