



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE DISSENY, CREACIÓ, IMPARTICIÓ I SEGUIMENT DE LES ACCIONS FORMATIVES DE RESKILLING EN EL SECTOR ESTRATÈGIC DE L'ECONOMIA DE L'ESPORT

1. ANTECEDENTS

Barcelona Activa com l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona, té la missió de promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

Una de les principals prioritats municipals dels darrers anys ha estat la lluita contra l'atur i la precarietat laboral. Fomentar l'ocupació de qualitat és essencial per a la ciutat i constitueix un element clau per a la millora de la cohesió social i l'avenç cap a un nou model de desenvolupament just i sostenible. Per aconseguir-ho, Barcelona Activa acompanya les persones en el seu procés de recerca de feina basant-se en els eixos que la defineixen, persona, aspectes psicosocials i mercat de treball, per tal d'augmentar les seves oportunitats d'accedir a un lloc de treball de qualitat.

Així mateix, Barcelona Activa treballa per potenciar l'apoderament de la ciutadania i el reequilibri entre els territoris per assolir un model just de desenvolupament econòmic i de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació.

L'activitat econòmica i productiva de Barcelona diversifica la seva oferta amb sectors d'activitat estratègics, tant emergents com consolidats, tots ells intensius en coneixement i dinàmics, que actuen com a veritables motors econòmics, d'innovació i generadors d'ocupació, establint Barcelona com a referent internacional.

Barcelona ha sabut aprofitar l'oportunitat de l'última revolució tecnològica i impulsar amb èxit sectors emergents d'alt valor afegit, sense oblidar el reforç de sectors econòmics consolidats a la ciutat i la seva àrea metropolitana.

En aquest sentit, Barcelona Activa, com a agent socioeconòmic de la ciutat, desenvolupa mesures formatives RESKILLING, amb la finalitat de complementar els serveis de formació ja existents i, especialment, de fer front al canvi de tendències econòmiques orientades cap a una societat més inclusiva, sostenible, verda i resilient sense deixar a ningú enrere.

El RESKILLING, format per accions formatives tècnic-professionals online o format híbrid de curta durada, s'ha dissenyat com eina d'increment del grau d'ocupabilitat de les persones en situació d'atur o millora d'ocupació dels sectors econòmics estratègics per a la ciutat de Barcelona.

Els serveis d'impartició de formació tècnic professional objecte d'aquest contracte van dirigits al sector de l'economia de l'esport i vinculats a accions formatives especialitzades d'aquest àmbit, preferiblement en modalitat online i/o aula virtual, però també amb possibilitat de formacions en modalitat híbrida i/o presencial.

El RESKILLING té com a missió que les persones beneficiàries assoleixin els següents objectius:

- Adquirir o assolir una millora de les competències tècnic professionals i de les soft skills exigides pel mercat en aquestes ocupacions (assertivitat, empatia, sociabilitat, creativitat, organització, etc.).
- Millorar l'ocupabilitat present i futura de les persones en situació d'atur.
- Millorar la competitivitat de les empreses.

El RESKILLING és complementari a tots els serveis que s'estan oferint des de Barcelona Activa per aquests col·lectius.



2. OBJECTE

L'objecte de la present licitació és dotar a Barcelona Activa dels serveis de disseny, creació, impartició i seguiment de les accions formatives de RESKILLING en el sector estratègic de l'economia de l'esport.

En l'Annex 1 es pot consultar una proposta d'accions formatives a desenvolupar.

3. DESCRIPCIÓ DE L'ENCÀRREC

El disseny de la formació i dels continguts formatius, que cal que s'adeqüin als col·lectius objecte de la licitació, a les tendències de futur i exigències del mercat per una Barcelona més sostenible, inclusiva i resilient, tal i com marca l'Agenda 2030.

Les activitats han de ser de curta durada, d'un mínim de 2 hores i un màxim 50 hores, tot i que es valorarà qualsevol altra proposta d'activitat, que estigui justificada i correctament argumentada, que motivi sortir d'aquestes franges d'hores.

Les accions formatives hauran de tenir un mínim de 15 i un màxim de 20 participants per acció formativa.

Caldrà vetllar per la captació de persones interessades per formar-se.

La impartició de la formació pot ser en diferents metodologies i en diferents formats, prioritàriament online i modalitat híbrida o presencial.

La coordinació de les accions es farà a través de Barcelona Activa.

Caldrà realitzar el seguiment de l'evolució de les persones participants en la formació i la coordinació amb la persona tècnica de formació de referència del curs, per la notificació d'aquest seguiment, incidències, etc.

L'adjudicatària haurà de començar l'activitat formativa en un termini màxim de 20 dies des de la comunicació per part de Barcelona Activa de la necessitat de realitzar l'activitat, excepte que Barcelona Activa fixi un termini superior per causes de necessitat del servei.

L'adjudicatària haurà de realitzar l'avaluació i seguiment de l'alumnat, deixar-ne constància a l'Informe d'avaluació, indicant l'aprofitament o no de les persones participants.

En cas que la formació impartida doni lloc a una certificació i/o homologació de coneixements, l'adjudicatària haurà d'acreditar la formació realitzada a l'alumnat, mitjançant un document de certificació de continguts amb els logotips corresponents.

Caldrà que la proposta proactiva de nous continguts s'adeqüi a l'evolució del mercat en aquella especialitat o família professional, ja sigui per iniciativa pròpia o per recomanació de les persones responsable de formació de Barcelona Activa.

Caldrà garantir una persona o persones expertes en la matèria per atendre la demanda dels diferents cursos dins de cada especialitat o família professional.

4. PERSONES BENEFICIÀRIES

Les persones beneficiàries són aquelles que estan en situació d'atur o millora d'ocupació que volen millorar les seves competències professionals del sector o fer un canvi cap a un altre sector que li ofereixi millors oportunitats i hauran d'estar inscrites a les formacions a través del web de Barcelona Activa.



5. CARACTERÍSTIQUES

El tipus de modalitat en què s'impartirà l'activitat formativa serà de forma preferent en modalitat online i caldrà disposar de personal expert en la matèria i complir les següents característiques:

Per modalitat online, modalitat prioritària:

- Disposar d'una plataforma virtual d'aprenentatge que possibiliti la interactivitat de les persones, experts/es en la matèria i recursos i que garanteixi la gestió dels continguts, el procés d'aprenentatge, el seguiment continu així com l'avaluació de tot el procés.
- Disposar d'una metodologia adient a aquesta modalitat, complementada amb assistència tutorial, que haurà de complir els requisits d'accessibilitat, incloent la connexió tant des d'ordinador com de dispositius mòbils i tablets.
- El personal expert haurà de comptar amb experiència o formació verificables en aquesta modalitat.
- Aula virtual (modalitat formació síncrona) que ha de recollir les connexions tant d'entrada com de sortida dels alumnes a cada una de les sessions.

Per modalitat híbrida, si s'escau:

- El disseny de l'acció formativa ha d'incloure tant elements online com sessions presencials, estructurades pedagògicament.
- Ha de combinar les dues modalitats en funció de les necessitats formatives i per oferir major flexibilitat i experiències dinàmiques d'aprenentatge.
- Aquesta combinació de les dues modalitats ha de crear un entorn d'aprenentatge integrador.

Per modalitat presencial, si s'escau:

- Espai físic dotat de les característiques i recursos que afavoreixin el desenvolupament de la sessió i la impartició dels continguts pràctics i teòrics.

Independentment de la modalitat en què s'imparteixi, tota la formació ha de garantir:

- La màxima qualitat, que permeti l'alineament entre el perfil de la persona participant i les seves possibles sortides professionals; garantir que es dona un clar procés de professionalització d'aquella persona i que aquest procés li permet incrementar el seu grau d'ocupabilitat en aquell sector.
- Que el procés de formació esdevingui una experiència satisfactòria i significativa per a la persona participant que li permeti identificar el processos formatius com a instrumentals i claus per a la seva millora professional.
- Assegurar l'assumpció dels conceptes de la formació mitjançant fórmules pedagògiques que facilitin la seva comprensió i assimilació: l'exemplificació, el lligam amb l'actualitat, la participació activa del i de la participant.
- Adaptar la formació al nivell i les necessitats del grup.

I que la persona experta ha de ser capaç de:

- Resoldre dubtes vetllant per l'equilibri entre el cas concret i la seva aplicació a l'ús grupal.
- Posar a disposició els diferents recursos d'aprenentatge necessaris.
- Generar confiança per tal que acabada la formació puguin moure's i avançar sols.
- Emmarcar sempre la formació en Barcelona Activa i els seus serveis i programes.
- I avaluar el procés d'aprenentatge de cadascuna de les persones participants a la formació.

Les empreses que licitin en aquest procediment hauran de presentar una proposta que s'adeqüi amb el compliment dels objectius indicats:

- L'adjudicatària haurà d'adaptar-se a organitzar cursos segons les necessitats del RESKILLING i, en aquest sentit, ha d'iniciar l'acció formativa en un termini no superior a 20 dies naturals des de la comunicació i a l'execució completa de l'acció formativa, excepte que Barcelona Activa fixi un termini superior per causes de necessitat del servei.
- Barcelona Activa podrà determinar els horaris en què cal impartir la formació, en cas que aquesta es faci en modalitat aula virtual síncrona, presencial o híbrida, per donar resposta adequada a les necessitats de les persones participants. En cas que l'adjudicatària no pugui adequar-se als horaris, aquesta farà una nova proposta per trobar l'encaix i, si aquesta no és acceptada per Barcelona Activa per raó de les necessitats del servei, Barcelona Activa en últim terme es reserva el dret a contractar a un tercer per l'execució d'aquelles activitats.



- L'adjudicatària s'haurà d'adaptar al model de gestió de la formació (sistema de qualitat de Barcelona Activa) que implica la generació de la següent documentació per cada curs (emprant els models i plantilles que facilitarà Barcelona Activa):
 - Resum programa formatiu i fitxa d'activitat tant en català com castellà.
 - Fitxa de l'expert o experts.
 - Raports de connexió i /o controls d'assistència i seguiment de la formació (depenent de la modalitat).
 - Informe d'avaluació.
- Caldrà que les incidències amb algun/a de les persones participants (abandonament, comportament irregular, etc.) sigui reportat a l'equip de Barcelona Activa.
- L'adjudicatària haurà d'establir en cada curs un sistema d'avaluació per comprovar el grau d'assoliment de la formació per part de la persona participant.

L'equip tècnic de Barcelona Activa supervisarà el contingut de la formació i realitzarà visites virtuals i/o als centres per garantir la qualitat de les aules i espais de formació i accés a les plataformes digitals. Serà obligació de l'adjudicatària facilitar l'accés i tota la informació necessària per aquest seguiment al personal tècnic i coordinador de Barcelona Activa.

Cal preveure que el personal expert ha de responsabilitzar-se de tasques que són pròpies del servei que s'ofereix, com la recollida de la documentació de l'alumnat, lliurament del material formatiu, etc.

L'adjudicatària ha de dotar-se d'un interlocutor/a únic per gestionar el servei, que garanteixi la qualitat del mateix i que serveixi de referència entre l'empresa adjudicatària i Barcelona Activa.

6. MATERIAL NECESSARI

L'adjudicatària ha de posar a disposició del contracte, sense cap cost addicional, tot allò necessari al correcte desenvolupament de la formació.

Per aquelles formacions que fan ús de la modalitat online la plataforma de formació virtual, ha de garantir que disposa de les següents característiques:

- Entorn web de treball adaptable i flexible a qualsevol tipus de dispositiu (multiplataforma).
- Continguts multimèdia i/o en format electrònic (llibres, apunts, vídeos, material didàctic, etc.).
- Sistema de gestió d'altres, baixes i/o modificacions de l'alumnat.
- Registre i gestió de control de connexió de l'alumnat (informes d'assistència).
- Eines d'avaluació i exercicis (informes d'avaluació).
- Tutories online i personalitzades per tot l'alumnat.
- Aula virtual.
- Assistència tècnica a tot l'alumnat de la plataforma a través de correu electrònic, garantint una resposta en un màxim de 24 hores de dilluns a divendres i de 48 hores si es realitzen els dissabtes, diumenges o festius.

I per les formacions que poden ser impartides de manera presencial hauran de contenir una aula o taller correctament equipat per a l'alumnat i la persona experta, per desenvolupar òptimament la formació ja sigui pràctica o teòrica i disposar de tot aquell material que sigui necessari per a la seva execució.

L'empresa adjudicatària haurà de fer front al cost de subministrament i instal·lació dels equips necessaris. Serà l'empresa adjudicatària la que s'encarregarà de fer-ne el seu manteniment així com proporcionar tots els fungibles que es necessitin per una correcta impartició de la formació.

Les instal·lacions de l'empresa adjudicatària on es realitzaran les pràctiques i els exàmens ha d'estar ubicada a Barcelona o la seva àrea metropolitana.

L'adjudicatària haurà de fer-se càrrec de la provisió de la resta de material necessari (fungible, didàctic, etc.) per a la realització de les tasques pròpies de l'encàrrec, en cada acció formativa.



7. RECOLLIDA DE DADES

L'empresa licitadora ha de garantir una bona recollida de les dades de caràcter personal necessàries per a l'execució del servei garantint el compliment de la LOPD.

L'empresa licitadora facilitarà informes d'avaluació de cada acció formativa i aquest respondrà a les necessitats que s'especifiquin des de Barcelona Activa.

8. NIVELL DE QUALITAT DEL SERVEI

El producte resultant d'aquest contracte ha de ser de màxima qualitat, que permeti una experiència a l'usuari/ària plenament satisfactòria.

Barcelona Activa analitzarà la qualitat del producte resultant en base al Questback i pot demanar a l'adjudicatària canvis o rectificacions si considera que no s'assoleix el nivell de qualitat desitjat.

L'adjudicatària ha de dotar-se d'un interlocutor/ra únic amb Barcelona Activa per gestionar el servei, que garanteixi la qualitat del mateix (coordinació).

A més, per assegurar un nivell qualitatiu adequat, Barcelona Activa estableix:

- Que el nivell mínim de satisfacció dels usuaris/àries respecte a l'activitat formativa i la persona experta en la matèria, mesurats en base als resultats del sistema d'enquestes de satisfacció que té establerta l'empresa, és de 7,5 punts.
- Que tota persona que s'incorpori posteriorment a l'equip ha de disposar dels criteris mínims de solvència tècnica necessaris per l'execució del contracte.

ANNEX I. RESUM ESPECIALITATS / ACCIONS FORMATIVES

Especialitat	Definició de les accions formatives
Economia de l'Esport	Accions formatives que capacitin en competències professionals relacionades amb gestió d'esports, metodologia de l'ensenyament d'activitats físic-esportives, valoració de la condició física, Activitats físic-esportives per a la inclusió social, coneixement corporal i gimnàstica per la salut, planificació d'entrenaments, Activitat física i tercera edat, Estiraments per a la salut de l'esquena, Rendiment esportiu i alimentació...

Lorena Ventura Calvo
Directora de Formació i Plans Estratègics d'Ocupació