

# PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DELS SERVEIS DE DISSENY I DINAMITZACIÓ D'ACTIVITATS D'ORIENTACIÓ AMB L'ÚS D'EINES D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL I DE REALITAT VIRTUAL

## 1. ANTECEDENTS

Barcelona Activa, com a Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona, té la missió de promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

Una de les principals prioritats municipals és la lluita contra l'atur i la precarietat laboral. Fomentar l'ocupació de qualitat és essencial per a la ciutat i constitueix un element clau per a la millora de la cohesió social i l'avenç cap a un model de desenvolupament just i sostenible. Per aconseguir-ho Barcelona Activa acompanya les persones en el seu procés de cerca de feina basant-se en els eixos que la defineixen (persona, aspectes psicosocials i mercat de treball), per tal d'augmentar les seves oportunitats d'accedir a un lloc de treball de qualitat.

Una altra prioritat és impulsar la competitivitat de les empreses de Barcelona i el desenvolupament i consolidació de l'ecosistema empresarial, fomentant la creació, atracció i retenció del talent, així com facilitar la formació en les competències i els perfils professionals que demanda el mercat.

Així mateix, Barcelona Activa treballa per potenciar l'apoderament de la ciutadania i el reequilibri entre els territoris per assolir un model just de desenvolupament econòmic i de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació.

Barcelona Activa disposa d'una oferta de formació estable gestionada per diferents direccions operatives de l'empresa. La formació estable és un dels serveis principals que proporciona Barcelona Activa a les persones usuàries. És gratuïta i s'imparteix tant presencialment en diverses de les seues que té Barcelona Activa i en altres espais de la ciutat, com també de manera virtual síncrona (streaming) i asíncrona (cursos online d'autoformació) sobre plataformes digitals, amb l'objectiu d'arribar al màxim nombre de ciutadania.

L'evolució del mercat laboral i els canvis en les necessitats de les empreses requereixen noves estratègies per millorar l'ocupabilitat de les persones en cerca de feina. En aquest context, és fonamental innovar en els processos d'orientació i capacitat per millorar les oportunitats d'ocupació de les persones participants.

En els darrers anys, la tecnologia ha esdevingut una eina clau per a la formació i l'adquisició de competències professionals. En general l'ús de la IA ha esdevingut un camp d'aplicació en els processos d'orientació professional, apropament al mercat laboral i entrenament d'eines i tècniques per la millora de l'ocupabilitat, com per exemple la millora de les competències transversals, entre d'altres. Barcelona Activa ha esdevingut un agent en la formació a persones per a l'ús d'aquestes noves tecnologies aplicades a l'orientació per a la millora dels seus processos d'incorporació al mercat laboral. Durant el 2024 més de 1.000 persones han participat en accions formatives on la IA ha tingut presència.

Per altra banda, la Realitat Virtual (RV) s'ha consolidat com una metodologia innovadora i efectiva per a la preparació laboral, ja que permet simular entorns de treball reals, entrenar habilitats específiques i millorar la confiança de les persones participants en situacions professionals diverses. Amb l'objectiu de potenciar aquests beneficis i oferir un enfocament pràctic i immersiu als processos d'orientació laboral, Barcelona Activa ha començat recentment a integrar l'ús de a RV en les activitats d'entrenament i pràctica de l'entrevista de feina. Atès l'èxit de l'ús de les tecnologies immersives, els recursos disponibles actualment no permeten donar cobertura a totes les necessitats detectades. Per aquest motiu, es requereix la contractació d'un servei de dinamització de sessions amb Realitat Virtual per garantir l'accés a aquesta metodologia innovadora i ampliar-ne l'abast, sobretot pel que fa a l'ús d'aquestes tecnologies en fires i esdeveniments d'ocupació.

## 2. CONTEXT

Barcelona Activa és l'agència de desenvolupament econòmic local de Barcelona

La nostra visió és fer de Barcelona una ciutat de referència internacional per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

Per desenvolupar tota la nostra activitat prenem com a marc referencial, d'una banda, l'agenda econòmica [Barcelona Green Deal](#) la nova estratègia municipal per recuperar l'economia de la ciutat, amb les prioritats de retenir i formar talent, facilitar l'activitat econòmica i captar més i millors inversions; i per l'altra, la Mesura de Govern "[Barcelona Ciutat de Talent](#)", concretament en els aspectes referits al desenvolupament del talent i que té com objectiu garantir l'accés a recursos formatius universals, inclosius, gratuïts i qualitatius. L'activitat de Barcelona Activa també s'emmarca en la [Mesura de Govern "Pla #Barcelona Fàcil"](#), en l'[Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat 2021-2030, el Pla de Foment de l'Ocupació Juvenil 2025-2030](#), i en el Pla d'Actuació Municipal (PAM) previst per al període 2024-2027.

A més, l'activitat econòmica i productiva de Barcelona diversifica la seva oferta en sectors d'activitat estratègics, tan els emergents com els consolidats, que actuen com a veritables motors econòmics, d'innovació i generadors d'ocupació, establint Barcelona com a referent internacional. En aquest sentit, Barcelona Activa posa el focus a impulsar els següents **sectors** considerats **estratègics**:

- Economia digital
- Indústries creatives i culturals
- Salut i bio, Esport (*sportstech*) i Alimentació (*foodtech*)
- Indústria 4.0
- Economia blava i Economia verda
- Economia de proximitat
- Economia del visitant
- Comerç i restauració

BARCELONA ACTIVA considera primordial que les licitadores tinguin en compte aquestes línies estratègiques de forma transversal en els plantejaments de les ofertes, amb especial rellevància del fet que les persones han de trobar el seu espai laboral en un context de desigualtat socioeconòmica creixent, precarització del mercat laboral i amb discriminacions formals i informals per raons de gènere, edat, origen, etc. En aquest sentit, es requereixen enfocaments que tinguin en compte els elements diferencials del context de les persones, és a dir, a més de treballar l'apoderament individual, és necessari considerar el context en què es mouen evitant potencials dinàmiques de victimització o culpabilització.

Es demana que les ofertes de les licitadores incloguin, en la mesura que sigui possible, tots aquests elements. Es valorarà la inclusió d'aquests aspectes de forma transversal en la relació d'activitats proposades, els continguts d'aquestes activitats, la metodologia i el model pedagògic emprat.

## 3. OBJECTE

L'objecte de la licitació és proporcionar a Barcelona Activa els **serveis de disseny, creació i impartició de la formació estable del catàleg d'oferta permanent o estable de Barcelona Activa** amb l'ús d'eines innovadores i/o experiències immersives que ofereixin una formació de curta durada així com un suport personalitzat i interactiu en la **recerca de feina, desenvolupament competencial i apropament al mercat de treball**.

Per a la prestació dels serveis descrits en el present plec, l'objecte d'aquest contracte s'ha dividit en 2 lots, que consisteixen en el següent:



Lot	Actuació	Definició actuació
1	Intel·ligència Artificial aplicada a l'orientació i recerca de feina d'accions a mida.	Aquest lot té per objecte la prestació d'activitats formatives de curta durada amb l'objectiu d'aplicar eines d'intel·ligència artificial com a contingut per al servei d'orientació professional d'accions a mida que respon a les característiques particulars de cada col·lectiu i entitat. Aquests serveis hauran de comptar amb una metodologia dinàmica amb orientació pràctica.
2	Realitat virtual aplicada a la recerca de feina, desenvolupament competencial i l'apropament al mercat laboral.	Aquest lot té per objecte la prestació d'activitats formatives de curta durada interactives i pràctiques que utilitzin la realitat virtual (RV) com a eina innovadora per millorar la preparació i la confiança de les persones participants en processos de recerca de feina, el desenvolupament competencial i apropament al mercat laboral.

El servei ha d'estar dirigit a **totes les persones en edat de treballar i en situació d'atur**, en procés d'orientació laboral, o qualsevol individu que busqui una nova oportunitat professional. Es prioritzarà un enfocament inclusiu que atengui a les diverses necessitats del públic.

A més, les sessions hauran de poder realitzar-se en el marc d'esdeveniments, fires i actes d'ocupació en general, atenent a les necessitats específiques que aquests esdeveniments requereixin. Això inclou aspectes com la mobilitat de l'equipament, la seva adaptabilitat a diferents espais i la capacitat d'atendre un volum variable de participants, garantint en tot moment una experiència òptima per a les persones usuàries.

#### 4. ABAST

L'abast d'aquesta licitació, dels dos lots, es limita només a algunes especialitats formatives que formen part de la oferta permanent o estable de Barcelona Activa dels programes que es detallen tot seguit:

- Programa Barcelona Treball: Escola de competències
- Programa Barcelona Treball: Recerca de Feina i Mercat de Treball
- Programa Barcelona Treball: Barcelona Treball Joves
- Programa Barcelona Treball: Servei d'Accions a mida dirigides a centres universitaris, centres de negoci, organitzacions professionals així com professionals de l'orientació i fires i esdeveniments

Queden fora de l'abast d'aquest contracte, la formació lligada a convocatòries (ja siguin de tercers o pròpies, que s'emmarquen dins de programes concrets, no citats en la llista anterior) i la impartició d'altres formacions especialitzades que complementin les especialitats.

Les licitadores prendran com a referència l'oferta formativa existent en el moment de la publicació d'aquesta licitació que està disponible al web Barcelona Treball de Barcelona Activa: Barcelona treball: Escola de competències, recerca de feina i mercat de treball <https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/serveis-permanents/serveis-permanents.do>

Barcelona treball Joves <https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/joves/joves.do>

Barcelona treball: Servei d'Accions a mida <https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/assetsocupacio/programes/pagina19445/accions-a-mida.do>

#### 5. DESCRIPCIÓ DE L'ENCÀRREC

Aquest encàrrec implica:

- La impartició de la formació, la dinamització i la gestió de la sessió formativa. Aquesta es pot donar en diferents metodologies i formats, incloent el presencial, virtual (*streaming*), híbrid (o *blended*, és a dir, la combinació integrada de metodologies i continguts presencials i virtuals en una mateixa activitat) o qualsevol altre format que es consideri adient en funció de cada programa, i cal que estigui adaptada al públic objectiu. Les licitadores hauran de garantir un equip de formadors i formadores suficient per atendre la demanda. Les formacions no presencials s'impartiran sobre la o les plataformes que Barcelona Activa determini en cada moment per al desplegament de les accions formatives.
- L'assumpció dels actuals continguts formatius com a base de treball (o els que estiguin vigents en el moment de l'adjudicació del contracte), la seva adequació en funció de les necessitats i la seva actualització regular.
- La proposta proactiva de nous continguts, d'acord amb l'evolució del mercat en aquella especialitat, ja sigui per iniciativa pròpia, o per recomanació dels i les responsables de formació de Barcelona Activa. Caldrà fer propostes de noves formacions com a mínim cada tres mesos, coincidint amb l'actualització trimestral dels programes regulars d'activitats.
- La coordinació amb les persones gestores de les activitats d'orientació de Barcelona Activa i l'adaptació a la programació i calendarització.
- La possibilitat que part de les hores previstes com a formació es puguin dedicar a resolució de dubtes o assessorament per als/les alumnes de forma presencial o online. I la participació en la creació i manteniment de recursos formatius online asíncrons relacionats amb la temàtica de l'especialitat que complementin l'oferta d'activitats presencials i aula virtual: creació de contingut, aparició en gravacions audiovisuals, etcètera.
- L'obligatorietat de lliurar el material treballat a la sessió a l'usuari que ho sol·liciti i/o deixar-lo disponible per a la seva consulta en les plataformes pròpies de Barcelona Activa.

Les característiques que han de tenir les formacions a impartir són:

- La màxima qualitat, que permeti una experiència formativa a l'usuari/ària plenament satisfactòria.
- Assegurar l'assumpció del/s concepte/s clau de la formació (mitjançant fórmules que facilitin la seva comprensió i assimilació: l'exemplificació, el lligam amb l'actualitat, la participació activa del/la participant...).
- Adaptar la formació al nivell i les necessitats del grup. Cal aplicar un ritme coherent que permeti tocar tots els punts bàsics de la sessió formativa i realitzar les pràctiques sense presses però sense que sigui lent o perjudiqui el seguiment.
- Adaptar la metodologia de formació al format en que s'estigui impartint: presencial o virtual (*streaming*).
- Explicar bé el sentit de la pràctica i fomentar l'autonomia en l'aprenentatge, per tal que cada alumne/a pugui experimentar al seu propi ritme.
- Resoldre dubtes vetllant per l'equilibri entre el cas concret i la seva aplicació a l'ús grupal.
- Explicar bé els recursos complementaris que l'alumnat pot utilitzar un cop finalitzada la sessió formativa (exercicis, documentació addicional, materials disponibles a Internet, etcètera) que ajudin a l'assoliment dels objectius de l'activitat.
- Generar confiança entre els i les alumnes per tal que, acabada la formació, puguin moure's i avançar de forma autònoma.

- Enmarcar sempre la formació impartida en l'oferta global de Barcelona Activa, fent menció dels seus diferents serveis i facilitant la recomanació d'altres activitats relacionades, de manera que l'usuari/ària realitzi itineraris formatius complets que millorin la seva formació. Entenem per itineraris l'agrupació de diferents activitats vinculades per la seva temàtica, sigui per que els seus continguts es complementen, o per que les posteriors amplien el contingut de les anteriors.
- Conèixer l'oferta formativa de Barcelona Activa tant de l'especialitat adjudicada com d'altres especialitats relacionades per fer una recomanació eficaç a l'alumnat.

En el cas del lot 2 (accions de RV) a més, implica el disseny i la dinamització de sessions amb ús de la realitat virtual aplicada en la recerca de feina, desenvolupament competencial i l'apropament al mercat laboral. Específicament:

- El disseny de l'actuació i la gestió de les sessions amb realitat virtual, garantint que aquestes responguin a les necessitats específiques de les persones participants i dels espais on es duuguin a terme, incloent la possibilitat de realitzar-les també fora de les instal·lacions de Barcelona Activa com en fires i altres esdeveniments d'ocupació. La gestió de les sessions haurà de contemplar la definició i adaptació dels continguts, la capacitat d'adaptar les sessions als diferents espais on es realitzin, la integració d'eines immersives i metodologies innovadores per enriquir les experiències, i la planificació logística i operativa.
- La dinamització de les sessions garantint una correcta execució que asseguri una experiència efectiva, interactiva i adaptada a les necessitats dels/les participants. Caldrà aportar un personal especialitzat en l'ús de tecnologies immersives orientades a la millora de les competències laborals responsable de guiar als/les participants durant les sessions, explicar-ne els continguts i resoldre qualsevol dubte tècnic o metodològic. A més, ha d'assegurar una interacció i acompanyament personalitzat, garantint que els/les participants aprofitin al màxim els beneficis de la Realitat Virtual per al seu procés d'orientació laboral. Finalment, serà necessària una gestió fluida del temps i dels recursos per assegurar un desenvolupament eficient de les sessions, optimitzant l'ús de l'equipament i garantint que tots i totes les participants tinguin l'oportunitat de participar activament.
- En cap cas, la tecnologia emprada per a simular les entrevistes de feina, o qualsevol altre entorn, serà aportada per l'adjudicatària. Aquestes eines i els equips per fer-ne ús seran aportats sempre per Barcelona Activa, qui assegurarà que compleixen amb les directrius establertes en les anàlisis d'impacte en protecció de dades i eines d'intel·ligència artificial pertinents. Barcelona Activa podrà detectar noves eines en el decurs del contracte i, un cop validades, també les posarà a disposició de l'adjudicatària. Aquesta tindrà l'obligació de realitzar la dinamització de les sessions que condueixi únicament amb aquestes eines i sempre seguint les directrius que, a tal efecte, siguin indicades per Barcelona Activa. Desviar-se d'aquestes instruccions o no complir-les correctament comportarà una falta molt greu i, conseqüentment, la resolució del contracte.
- En tot cas, les dades que es tractaran per l'execució d'aquest contracte seran de caràcter anònim, vehiculat a través d'un usuari genèric que no permeti relacionar aquest usuari amb la persona física que està a les instal·lacions de Barcelona Activa. En tot cas, la finalitat única que es persegueix és dur a terme la prestació del servei i millorar l'entorn del Metavers i els seus continguts formatius.

Es considerarà de forma positiva que la contractista inclogui en la seva proposta la implicació per part de l'empresa i les persones adscrites a l'execució del contracte a:

- la difusió activa (comentant, fent repulades, compartint en xarxes socials) de les activitats que es porten a terme, relacionades amb l'objecte del contracte.
- la difusió d'accions puntuals de comunicació de les accions objecte de contracte en aquells casos en què Barcelona Activa ho sol·liciti, per contribuir als objectius de coneixement i d'inscripcions.
- la participació en les possibles gravacions de materials audiovisuals (vídeo testimoni, per exemple) que Barcelona Activa porti a terme per desplegar accions de comunicació de l'activitat. Aquests materials seran preparats amb suficient antelació i seran de la màxima qualitat.

Es considerarà de forma positiva que la contractista desenvolupi i promogui mesures d'adaptabilitat i inclusivitat en la proposta així com una perspectiva interseccional en les diferents metodologies emprades en el disseny d'aquesta.

## 6. CARACTERÍSTIQUES

Les empreses que licitin en aquest procediment hauran de presentar una proposta que s'adeqüi amb el compliment dels objectius indicats en el punt anterior i hauran de tenir en compte les següents característiques en la prestació del servei:

### Adaptació i flexibilitat

L'actual oferta de cursos i tallers de Barcelona Activa pot variar tant en contingut i format (presencial o online) com en lloc d'impartició, nombre d'activitats, durada de les mateixes, repetibilitat, dia de la setmana que s'imparteixen, oferta durant el mes d'agost, etcètera. L'empresa adjudicatària haurà d'adaptar-se a aquests canvis i garantir el servei en tots els casos.

### Calendarització

En relació amb la calendarització, les persones responsables d'orientació de Barcelona Activa comunicaran el calendari a la contractista com a mínim quinze dies abans de l'inici de l'activitat. La contractista haurà de disposar de mitjans humans suficients per cobrir les activitats calendaritzades en les dates previstes per Barcelona Activa. En cap cas Barcelona Activa confeccionarà els calendaris d'activitats a mida de les disponibilitats de les persones que les imparteixen (tot i que podrà introduir canvis limitats en els calendaris a petició de les contractistes per causes excepcionals o de força major). En cas que la contractista no accepti la calendarització, Barcelona Activa es reserva el dret a contractar a un tercer per l'execució d'aquelles activitats i a imposar les penalitats previstes al Plec de clàusules administratives particulars. Si aquesta circumstància es reproduïx dues vegades o més, Barcelona Activa podrà instar la resolució del contracte.

### Hores de formació

Es poden donar també, al llarg del període del contracte, variacions en el nombre d'hores exactes necessàries. Cal tenir també en compte que es tracta d'un contracte de màxims d'hores i Barcelona Activa no té obligació d'executar la totalitat d'hores establertes al contracte. La licitadora haurà de tenir en compte aquest fet i establir mecanismes pels quals, si hi ha avis amb suficient antelació, l'hora programada no reverteixi en cost sobre Barcelona Activa. S'estableix com a patró el següent: si Barcelona Activa avisa amb 24 hores o més d'antelació de l'anul·lació d'una activitat, aquesta no revertirà en cost sobre Barcelona Activa. En cas que s'avis amb menys de 24 hores, Barcelona Activa assumirà el cost de la sessió com si s'hagués realitzat. En el cas de les activitats multi sessió (que tenen una durada de dos o més dies) la cancel·lació amb menys de 24 hores implicarà el pagament de la primera sessió (no de la totalitat de l'activitat).

### Tasques associades

Cal preveure que les persones formadores han de responsabilitzar-se de tasques que són pròpies del servei que s'ofereix, com per exemple, si s'escau: la recollida de documentació dels i les alumnes, entrega del material formatiu, entrega i recollida d'enquestes de satisfacció, apertura i preparació d'aules i enviament de llistats d'assistències, etc. En el cas del lot 2, a més, tasques com l'apertura i preparació de l'aula virtual, la verificació, configuració i emmagatzematge dels dispositius a emprar, la retransmissió de pantalla durant l'exercici, la gestió de petites incidències així com l'assistència, suport i supervisió continua de les persones participants.

La contractista ha de dotar-se d'una persona, que pot ser un/a dels formadors/es per gestionar i coordinar el servei que garanteixi la qualitat del mateix i que serveixi d'interlocutor/a únic/a entre els i les formadores, l'empresa adjudicatària i Barcelona Activa.

## Llengua vehicular

Barcelona Activa, d'acord amb el Reglament d'ús de la llengua catalana de l'Ajuntament de Barcelona (proposta Ajustada a la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i a la Llei orgànica 6/2006 de 19 de juliol, d'Estatut d'Autonomia de Catalunya), declara el català com a llengua de relació amb les persones usuàries en les sessions grupals. Per tant, la licitadora haurà de garantir poder realitzar les activitats en català.

Tanmateix, amb l'objectiu de poder oferir la informació al conjunt de la ciutadania, s'estableixen les següents pautes per a l'organització de les sessions grupals pel que fa a l'idioma de l'activitat:

- A les sessions de formació estable s'ha de lliurar la documentació (cas que n'hi hagi) tant en català com en castellà.
- Es podrà sol·licitar de forma esporàdica la realització d'alguna sessió o activitat en anglès, prèvia preparació amb la proveïdora.
- Barcelona Activa informará a les persones usuàries de l'idioma en que s'imparteix la sessió.

## 7. NIVELL DE QUALITAT DEL SERVEI

Tal com s'ha mencionat en el punt 5, el producte resultant d'aquest contracte ha de ser de màxima qualitat i que permeti una experiència d'aprenentatge a la persona usuària plenament satisfactòria. Barcelona Activa analitzarà la qualitat del producte resultant en base al sistema de gestió d'enquestes Questback (o un altre de similar, o qualsevol altre mètode d'avaluació qualitativa que s'adopti) i pot demanar a l'adjudicatari canvis o rectificacions si considera que no s'assoleix el nivell de qualitat desitjat. Així mateix es reserva el dret a instar la resolució del contracte si l'adjudicatària no aplica aquestes rectificacions o el resultat segueix essent insatisfactori, sense perjudici per Barcelona Activa.

Tots els continguts i materials entregats per la contractista han d'haver passat per correcció lingüística (tant d'estil com ortotipogràfica) en castellà i català i el cost d'aquesta correcció va a càrrec de la contractista.

A més, per assegurar un nivell qualitatiu adequat, Barcelona Activa estableix:

A. Que el nivell mínim de satisfacció de les persones usuàries respecte l'activitat i el/la formador/a, mesurats en base als resultats del sistema d'enquestes de satisfacció que té establerta l'empresa, sigui de 7,5 punts (sobre 10). Les preguntes de l'enquesta que es tindran en compte seran les següents (o les equivalents en cas que en un futur hi pugui haver algun canvi):

- "Valora la qualitat de l'activitat realitzada / el servei rebut"
- "Puntua el/la formador/a tenint en compte tant la seva expertesa com la capacitat de conduir la sessió i transmetre coneixements"

El compliment del nivell mínim de satisfacció es valorarà per cada activitat diferent per separat i es tindrà en compte la mitjana aritmètica de la valoració de totes les edicions de cada activitat diferent i/o de cada formador/a que s'hagin impartit al llarg del trimestre.

Es considerarà falta lleu no arribar al nivell mínim de qualitat en una mateixa activitat durant dos trimestres consecutius i falta greu si es manté la baixa qualitat per tercer trimestre consecutiu. Igualment es considerarà una falta greu si la meitat o més de les activitats impartides no arriben al nivell mínim de qualitat en un mateix trimestre.

Es considera fonamental la puntualitat dels formadors/es en les activitats, tan presencials com virtuals. El/la formador/a ha de ser la primera persona en accedir a l'aula i la última a abandonar-la, o a connectar-se i desconnectar-se de la sessió en el cas de les activitats virtuals (streaming). Es considerarà falta greu la impuntualitat repetida en les activitats o la inassistència a una activitat programada, sense avis previ al personal de Barcelona Activa. En el cas del lot2 (RV), a més, serà necessari que estigui 30 minuts abans de la sessió per tal de preparar i configurar tant l'aula com els

dispositius que s'empraran i, un cop acabi la sessió, desconnecti, emmagatzemi els dispositius així com deixi recollida l'aula un cop finalitzi la sessió.

*\*Per norma general, les sessions de RV de formació estable tindran una durada d'impartició a usuaris de **2 hores**, i la **preparació serà de 30 minuts abans de començar i 30 minuts després** per recollir el material, per tant **una durada total de l'activitat de 3 hores**. Tot i així sempre pot haver excepcions en algunes activitats que impliquin menys preparació i que es comunicarien en la planificació.*

B. Que la contractista ha de realitzar cada tres mesos, coincidint amb l'actualització trimestral dels programes d'activitats o a petició de Barcelona Activa, una proposta de nous continguts, d'acord amb l'evolució del mercat en aquella especialitat. Es considerarà falta lleu la no presentació de propostes de noves activitats trimestralment o a sol·licitud de Barcelona Activa i falta greu la reiteració durant dos trimestres.

C. Que tot formador/a que s'incorpori a l'equip de formadors/es especialitzats ha de ser prèviament validat per l'àrea d'especialització corresponent (experiència, formació...) d'acord amb els criteris mínims de solvència, així com en relació amb aquells elements valorats en els criteris d'adjudicació. Es considerarà falta lleu si no hi ha hagut comunicació prèvia de 10 dies en cas d'una substitució i la persona substituïda compleix tots els requisits mínims de solvència i d'aquells elements valorats. Es considerarà falta greu si es reitera aquest incompliment en més de tres ocasions i/o la persona substituïda no compleix els requisits mínims de solvència i d'aquells elements valorats.

D. Que els materials que es lliurin han d'estar correctament maquetats seguint la imatge corporativa de Barcelona Activa i han de garantir el nivell de qualitat que l'agència requereix. Les empreses licitadores es responsabilitzaran proactivament de mantenir els materials permanentment actualitzats i, si s'escau, penjar-los en la plataforma corporativa que Barcelona Activa indiqui, per fer-los accessibles a l'alumnat. Considerarem falta lleu la no presentació dels materials maquetats seguint la imatge corporativa de Barcelona Activa. Considerarem falta greu la reiteració en aquesta falta i/o la no correcció dels materials un cop hagi estat sol·licitat per Barcelona Activa.

Barcelona Activa, en cas que no es donin els quatre o qualsevol dels quatre supòsits, pot imposar les penalitats establertes en el plec de clàusules administratives i instar la resolució anticipada del contracte sense dret a indemnització pel contractista.

## **8. SOBRE LA POLÍTICA D'IGUALTAT DE GÈNERE I RECONeixEMENT DE LA DIVERSITAT**

A banda dels objectius citats, les activitats d'orientació de Barcelona Activa també vol ser un instrument per:

- Promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en el desenvolupament de les seves carreres professionals.
- Contribuir a la reducció del "sostre de vidre" i el "terra enganxós", lluitar contra la bretxa salarial de gènere i la segregació vertical i horitzontal.

La licitadora haurà de presentar en la seva oferta elements que contribueixin a aquests objectius, que garanteixin l'impacte d'aquesta iniciativa i que tinguin sentit en l'objecte d'aquest contracte.

D'altra banda, Barcelona Activa aplica una política encaminada a l'ús d'una comunicació i d'imatges no sexistes i diverses i vetllar per la seva correcta aplicació en totes les comunicacions, publicacions i documents. En els continguts que es desenvolupin en el marc d'aquest contracte caldrà tenir en compte aquest fet i remetre's a les recomanacions que es fan des de Barcelona Activa en aquesta matèria.

A l'efecte de garantir l'execució d'un servei amb les màximes garanties de respecte a les consideracions d'igualtat de gènere, s'estableix com a condició especial d'execució que l'empresa contractista faciliti al seu personal destinat a realitzar les activitats a Barcelona Activa una formació específica en perspectiva de gènere durant els primers 6 mesos de l'execució del contracte. És imprescindible que aquesta formació estigui certificada per un centre de formació acreditat, administració pública, Universitat, Col·legi o associació professional.

## 9. PÚBLIC OBJECTIU

Pel què fa al públic objectiu de cada programa és el següent:

- **Programa Barcelona Treball – Recerca de Feina, Mercat de Treball i Escola de competències:** persones en procés de recerca de feina o millora professional, ja siguin persones en situació d'atur, d'entrada en el mercat de treball o en actiu, que vulguin desenvolupar les seves competències o gestió de la carrera professional.
- **Programa Barcelona Treball Joves:** persones joves d'entre 16 i 29 anys en procés de recerca de feina o millora professional, ja siguin persones d'entrada en el mercat de treball per primera vegada, en situació d'atur o en actiu.
- **Servei d'Accions a Mida:** persones en procés de recerca de feina o millora professional, ja siguin persones en situació d'atur, d'entrada en el mercat de treball o en actiu, que vulguin desenvolupar les seves competències o gestió de la carrera professional. Joves participants de fires o esdeveniments d'ocupació que estan en procés de decisió per entrar al món professional en les seves primeres experiències.

## 10. LLOC D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El lloc de realització de les activitats d'orientació seran espais de Barcelona Activa o d'altres institucions o entitats amb les quals Barcelona Activa hi té algun acord per la realització de les activitats. Cal que la licitadora prevegi que les sessions es poden realitzar en diferents espais dins de la ciutat de Barcelona i àrea metropolitana i que aquests espais poden patir modificacions al llarg del contracte. Es pot consultar la relació d'espais de Barcelona Activa dins de Barcelona en aquest enllaç: <https://www.barcelonactiva.cat/estem-a-prop-teu>

A més, s'ha de preveure el cas en que les activitats s'hagin de realitzar en el marc d'esdeveniments, fires i actes d'ocupació en general, atenent a necessitats específiques com la mobilitat de l'equipament i l'adaptabilitat de les activitats als diferents espais.

En el cas de les activitats síncrones en format Aula Virtual (streaming) les persones formadores hauran de tenir les capacitats i coneixements per a impartir formacions en un entorn virtual: moderar les interaccions, dinamitzar la participació, compartir informació i recursos en el xat i qualsevol altre recurs per mantenir l'atenció i la implicació de les persones assistents.

Barcelona Activa posarà a disposició de l'adjudicatària per al correcte desenvolupament de les activitats formatives el material següent: aules equipades (amb ordinadors si s'escau per aquelles activitats que així ho requereixin) per a l'alumnat i la persona formadora, pantalla i/o projector i altre material que s'estimi per a la impartició de l'activitat lectiva. En el cas de les activitats online síncrones Barcelona Activa proveirà la plataforma virtual per impartir la formació. En el cas de l'eventual participació en gravacions audiovisuals Barcelona Activa proveirà tot el material tècnic i humà (càmeres, il·luminació, microfonia, edició) per als enregistraments. La contractista haurà de fer-se càrrec de la provisió de la resta de material necessari per a la realització de les tasques pròpies de l'encàrrec.