

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT EN DRET LABORAL A BARCELONA (PUNTS DE DEFENSA DE DRETS LABORALS)

1. ANTECEDENTS

Segons l'article 23 de la Declaració Universal dels Drets Humans de les Nacions Unides, la defensa del dret humà al treball és un dret fonamentat en la lliure elecció d'ocupació, unes condicions equitatives i satisfactòries de treball i una protecció contra l'atur. Igualment, l'article defensa que un treball no pot fer cap discriminació quant a salari –salari igual per igual treball–, que ha de permetre la sindicació i que ha d'assegurar una existència digna o decent per a la persona que treballa i la seva família. El dret al treball implica dignitat personal, estabilitat familiar i cohesió social. En aquest sentit, quan parlem de precarietat laboral no ens estem referint només al salari, sinó també a altres elements com temporalitat laboral, seguretat en l'àmbit del treball, etc.

Segons l'**Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat (ABOQ 2021-2030)**, la precarietat laboral s'entén com **la manca de qualitat en les condicions de treball**, que afecta la seguretat, l'estabilitat i els drets de les persones treballadores. La seva estratègia gira entorn de combatre situacions com:

- **Contractació inestable** (temporalitat excessiva, subcontractació).
- **Salari insuficient** per garantir una vida digna.
- **Absència de drets laborals i protecció social**.
- **Condicions laborals que generen vulnerabilitat**, especialment en col·lectius amb més risc d'exclusió.

Paral·lelament, l'**Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat (2021-2030)** estableix com a prioritat garantir condicions laborals dignes i combatre la precarietat, amb una mirada interseccional que consideri les desigualtats per gènere, edat, origen i situació administrativa. L'ABOQ impulsa polítiques actives per assegurar estabilitat, remuneració justa, conciliació, igualtat i formació contínua, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables, com dones afectades per la feminització de la pobresa, persones majors de 45 anys en atur de llarga durada, joves i persones en situació administrativa irregular.

Al mateix temps, l'estratègia de proximitat en les polítiques de desenvolupament local de Barcelona Activa va promoure, entre el 2017 i el 2018, la creació de tres Punts de Defensa de Drets Laborals (situats inicialment als districtes de Ciutat Vella, Sants-Montjuïc i Nou Barris), per tal de fer front al fenomen de la precarietat laboral i com una resposta a la necessitat de crear ocupació de qualitat al territori. A dia d'avui es tracta d'un servei ja consolidat, en el qual advocats i advocades laboralistes fan atenció presencial i telefònica de forma personalitzada i gratuïta sobre consultes legals dins l'àmbit laboral, a més d'accions de sensibilització i formacions sobre dret del treball i de la seguretat social. Aquesta vessant grupal del servei es treballa des d'una aproximació propera a la realitat dels territoris i del teixit d'entitats que en formen part, donant resposta, de manera flexible, a les seves necessitats.

Al mes de març de l'any 2020, davant la nova situació marcada per la Covid-19, els Punts van haver d'adaptar-se ràpidament per poder donar resposta a una demanda que va créixer de manera molt important. En aquest context, l'atenció va passar en un primer moment a ser 100% telefònica. Amb posterioritat al pic de l'emergència sanitària, els Punts consoliden l'atenció telefònica com una modalitat d'atenció a la ciutadania primordial i imprescindible, en tant que ofereix una resposta ràpida i àgil als dubtes i inquietuds més urgents.

Exposats els motius, l'encàrrec actual es planteja com la continuïtat d'un servei que doni resposta a la realitat actual del mercat de treball. Per això, es torna a comptar amb tres Punts de Defensa de Drets Laborals que donen continuïtat als originals, als quals s'afegirà una borsa d'hores per poder donar resposta als pics d'atenció que sorgeixin.

Per tal d'oferir una idea global del volum d'atenció prestada des dels Punts de Defensa de Drets Laborals, a continuació relacionem els principals indicadors quantitatius anuals del 2021 al 2024, ambdós anys inclosos.

Taula 1. Evolució de dades d'atenció anys 2021 - 2024

	2024	2023	2022	2021
Persones ateses	3.783	3.542	2.827	2.407
Atencions	4.843	4.557	3.872	3.284
Persones ateses en assessorament individual	3.088	2.973	2.345	2.039
Total assessoraments individuals	4.065	3.939	3.315	2.838
Persones ateses en assessorament grupal	695	604	496	392

Pel que fa a l'any 2024, les dades globals d'atenció individual del servei van ser:

- S'han realitzat 4.065 consultes, el que suposa 3.088 persones, de les quals el 68% són dones i el 76,5% tenen residència a Barcelona.
- Les principals consultes son sobre qüestions relatives a la Seguretat Social (18,1%), als drets laborals en general (32%) i acomiadaments (14,8%).
- Pel que fa als principals sectors representats en les consultes, destaca el sector comerç (16,8%) seguit d'activitats administratives (9,6%) i restauració (9,3%).
- Les atencions finalitzen en la seva majoria amb la resolució del dubtes (64%), seguit de la derivació al SOJ (18,6%) i a Inspecció de Treball (4,5%)

Pel que fa als indicadors qualitius:

- Els Punts s'han consolidat com un servei estable en els 10 districtes de la ciutat, mitjançant un format de model mixt d'atenció presencial individualitzada en equipaments de proximitat, combinada amb atenció telefònica. Així mateix també han avançant incorporant l'especialització en tres vessants:
 - Àmbit d'igualtat de gènere i no discriminació, assetjament sexual a la feina i assetjament per raó de sexe;
 - Àmbit de les persones amb discapacitat
 - Col·lectius que necessiten ser atesos en anglès.
- S'ha participat en les darreres edicions del Saló de l'Ocupació, visibilitzant els Punts com a servei municipal de referència en l'àmbit.
- Com a Punts de Defensa s'ha passat a formar part de la Xarxa de Serveis Jurídics de l'Ajuntament.

També s'han impulsat noves línies de comunicació, principalment online i s'ha elaborat un seguit de material de comunicació i sensibilització:

o **Portal web (landing page)**

- www.barcelonactiva.cat/dretslaborals
- Espai dins del web de Barcelona Activa de tota la informació vinculada a assessoraments, formacions, jornades...
En aquest espai es pot demanar cita directament i es poden consultar el [catàleg de sessions formatives grupals](#) que s'ofereixen a les entitats i serveis de la ciutat. A més, es pot consultar el [díptic general del servei](#).

- Aquest portal se suma al material editat:
 - **Díptic dels Punts de Defensa:**
 - Aquest díptic, amb informació sobre drets laborals bàsics així com del servei, es va actualitzant periòdicament i està disponible en català, castellà i anglès, i en format en paper i online
 - **Díptics per sectors:** amb l'objectiu d'incidir en sectors especialment precaritzats, es disposa també d'uns díptics específics dels següents sectors:
 - De restauració
 - De cures

2. FINALITAT DEL CONTRACTE

L'objectiu d'aquesta contractació és la prestació i dinamització d'un servei d'informació i assessorament en dret laboral a Barcelona (Punts de Defensa de Drets Laborals), concebut com servei municipal gratuït per a qualsevol persona resident a la ciutat o fora d'ella i independentment de la seva situació administrativa. Es tracta d'un servei impulsat per Barcelona Activa, en col·laboració amb organitzacions sindicals i entitats del territori.

El contracte està dividit **en tres lots** que equivalen als tres Punts de defensa de drets laborals de Barcelona existents:

- Lot 1: Punt de Defensa de Drets Laborals Zona Centre: dona servei presencial als districtes de Ciutat Vella, Gràcia i Horta-Guinardó.
- Lot 2: Punt de Defensa de Drets Laborals de Zona Oest: dona servei presencial als districtes de Sants-Montjuïc, Eixample, Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi.
- Lot 3: Punt de Defensa de Drets Laborals de Zona Est: dona servei presencial als districtes de Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí.

La distribució d'atencions presencials i telefòniques varia en funció de cada Lot i pot canviar també en el transcurs del servei degut a diferents casuístiques. Aquests possibles canvis els determinarà l'equip de coordinació tècnic del servei.

3. DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Les prestacions a realitzar per l'empresa o empreses adjudicatària/es tindran els següents elements comuns, amb independència del/s Punt/s de defensa assignat/s:

OBJECTIUS TRANSVERSALS DEL SERVEI.

1) Realitzar accions d'assessorament individual en drets laborals (presencialment o a distància)

- **Primera atenció** a persones treballadores que sol·liciten assessorament i derivació, si s'escau, a recursos d'assessorament o d'altres, segons el cas. Aquest assessorament es podrà dur a terme de manera presencial o telemàtica en funció de les necessitats i dels interessos de la persona usuària. Tot i que el servei es concep com una primera atenció professional, es poden tenir altres atencions, ja que hi ha persones que tornen a demanar cita al servei per dubtes o perquè volen ampliar la informació proporcionada. Hi ha ocasions en les que la persona torna perquè s'ha generat un nou dubte que porta a una nova consulta.
- **Primera atenció** també a empreses i/o persones contractants i entitats, en el cas que sorgeixi.
- **Quan es duguin a terme presencialment, els assessoraments** es realitzaran en els equipaments municipals específics de cada districte de la ciutat, respectant la distribució de territoris assignats a cada Punt.

2) Detectar necessitats, dissenyar i implementar accions de formació grupal (presencialment o a distància)

- Identificació de necessitats formatives que puguin tenir les entitats dels districtes corresponents a cada lot en matèries de drets laborals i de seguretat social. Tot i el catàleg d'oferta formativa existent, el PDDL manté una línia de personalització que ha de permetre donar resposta a noves demandes.
- Implementació d'**accions formatives a demanda** per acompanyar o formar en temes de drets laborals que responguin a demandes específiques d'altres àrees de l'Ajuntament, Districtes o de la mateixa Barcelona Activa, així com de serveis i entitats del territori. Aquestes poden ser dirigides tant a persones usuàries com a personal tècnic i s'impartiran bé a la seu de les entitats o serveis, o bé en la ubicació que determini l'equip tècnic coordinador del servei. Cada Punt serà el referent de les demandes que sorgeixin en els seus districtes d'actuació.¹
- La demanda de grupals també pot donar-se per petició de l'equip tècnic coordinador del servei de Barcelona Activa, a partir de, per exemple, sol·licituds que sorgeixen de la col·laboració amb els sindicats CCOO i UGT.
- En el cas d'accions grupals coordinades amb Barcelona Activa, altres àrees municipals o sindicats, l'equip gestor de Barcelona Activa definirà quin dels 3 Punts es fa càrrec de l'actuació específica.
- Cada Punt també podrà proposar sense demanda prèvia oferir sessions de formació grupals obertes a ciutadania o equips tècnics.

3) **Detectar i dissenyar continguts i estratègies en funció del perfil de persones assessorades pels Punts o en funció de canvis en el mercat laboral o en normatives, entre d'altres.**

La gran quantitat de consultes que es reben al servei, ja consolidat, per part d'una gran quantitat de persones, amb perfils professionals i personals diferents, permet que el propi Punt es converteixi també en un processador de dades i tendències del mercat de treball, des d'una perspectiva jurídica. Amb això, les prestacions conseqüents en aquest apartat són:

- Anàlisi de les consultes que arriben al servei i les que no arriben prou, en relació amb la realitat del mercat laboral.
- Creació de continguts:
 - Davant novetats en matèria legal laboral caldrà, de manera proactiva o per petició de l'equip de coordinació, redactar notícies o destacats relacionats.
 - En cas de canvis importants a nivell econòmic o de mercat laboral, també es podrà demanar generar algun text a difondre o com anàlisi de les noves consultes que poden arribar als Punts.
- Accions de difusió i sensibilització sobre drets laborals. Les proveïdores podran proposar accions i/o continguts a implementar, tant online com offline.
- Actualització dels díptics existents i/o concreció de nous, si s'escau

Totes aquestes actuacions es realitzaran per iniciativa pròpia, i sempre amb el vistiplau de l'equip de coordinació, o sota demanda del mateix equip. Tots els materials i continguts demanats aniran alineats amb l'estratègia de difusió de drets laborals marcada des de Barcelona Activa.

4) **Realitzar accions de gestió i elaboració d'informes relacionades amb els Punts de Defensa dels Drets laborals.**

- Consulta diària de l'agenda d'assessoraments i recordatori (telefònic) el dia previ a les persones inscrites

¹ El criteri territorial no es tindrà en compte quan la demanda de formació grupal faci referència a una de les especialitats dels Punts. En aquest cas, serà el Punt especialista qui, independentment del territori d'actuació, donarà a priori resposta.

- **Registre de les participacions** en activitats del Punt en la base de dades pròpia del servei i la base de dades de Barcelona Activa, fent les inscripcions a la base de dades de Barcelona Activa i a l'activitat concreta.
 - Cada empresa contractista de cada lot inclourà en la seva recollida d'informació les dades desagregades per sexe, edat i origen, per poder realitzar un anàlisi de gènere i interseccional de les possibles desigualtats identificades i poder treballar per corregir-les.
 - Cada empresa contractista recollirà, a més, per cada assessorament que realitzi la informació que es determini en la base de dades pròpia del servei així com en la pròpia de Barcelona Activa.
- **Seguiment de casos i valoració del servei.** S'establiran sistemes de seguiment en dos sentits:
 - En primer lloc, caldrà fer periòdicament el seguiment en clau d'impacte d'una mostra d'atencions individuals (determinada per l'equip tècnic de coordinació). Es tracta de valorar com d'útil ha estat el servei per la persona usuària. Per a això, caldrà que els advocats/des del Punt facin periòdicament trucades de seguiment de diferents atencions.
 - Per una altra banda, des de l'equip tècnic de la Direcció de Desenvolupament de Proximitat, s'enviarà un petit qüestionari a les persones que han passat pel servei amb el fi de conèixer la valoració del servei per part de les persones usuàries. S'estableix una valoració mínima del servei en un 8 sobre 10. En cas que la mitjana sigui inferior a aquesta nota, la licitadora serà requerida per revertir aquesta situació.
- **Elaboració d'informes de seguiment, periòdicament, a petició de l'equip gestor de Barcelona Activa.** Anualment, com a mínim, es farà un informe final que recollirà resultats i tendències generals.
 - **Coordinació i reunions de seguiment amb la resta d'agents implicats.** L'entitat proveïdora treballarà a un espai municipal, o en espais d'altres entitats, i en estreta coordinació amb l'equip tècnic de la Direcció de Desenvolupament de Proximitat de Barcelona Activa, amb els que haurà d'establir reunions periòdiques de seguiment. És imprescindible que segueixi en tot moment la metodologia de coordinació amb les entitats, liderada per l'equip de Desenvolupament de Proximitat, que ofereixen serveis o realitzen projectes sobre drets laborals i precarietat laboral així com, arribat el cas, amb els sindicats i altres àrees de l'Ajuntament o Generalitat que puguin estar relacionades amb el servei.
 - **Coordinació entre les empreses contractistes dels diferents Lots.** De la mateixa manera, les empreses proveïdores de cada Lot hauran de mantenir contacte i compartir informació i metodologies de treball. Aquesta relació entre licitadores serà coordinada i facilitada per l'equip tècnic de coordinació de la Direcció de Desenvolupament de Proximitat de Barcelona Activa, garantint una metodologia de treball comuna entre els tres Punts.
 - Durant l'execució del servei, des de l'equip tècnic de Barcelona Activa es pot requerir a qualsevol de les empreses adjudicatàries que actuï com a referent d'espais municipals com la Xarxa de serveis jurídics de l'Ajuntament, o en d'altres.

CALENDARI I HORARIS

- 1) **Calendari anual de prestació de servei:** de l'**1 de juliol al 30 de juny** (48 setmanes), exceptuant 2 setmanes a l'agost
- 2) **Horari de referència d'atenció al públic:** Els horaris de prestació de servei seran definits per l'equip tècnic de Barcelona Activa, de forma que es pugui donar servei en totes les franges horàries, de dilluns a divendres, matí i tarda. Està contemplat que el total d'hores setmanals es puguin realitzar de forma telemàtica o presencial, tant els assessoraments com les accions grupals.

HORES DE PRESTACIÓ

Hores per lot: Cada lot constarà d'una mitjana de **30 hores setmanals de servei** durant tot l'any, tret de les setmanes actives de l'agost i nadal, on la jornada serà intensiva de 25 hores setmanals. A més, s'inclouen com a servei estable en cada lot sessions formatives que s'imparteixen cada any amb grups de diferents serveis de Barcelona Activa, així com la participació en esdeveniments d'ocupació com pot ser el Saló de l'Ocupació. Tot això fa un total de **1.435 hores anuals per cada Lot**. Aquestes 30 hores setmanals es distribuïran entre els quatre objectius del servei descrits anteriorment, representant l'atenció directa el 90% del temps. A més de les 30 hores setmanals fixes, es dota una borsa addicional anual d'hores (veure punt següent)

Borsa d'hores: S'estableix una borsa d'hores de màxim de 74 hores per cada Lot, que s'utilitzaran en cas de necessitat del servei i sempre a petició de l'equip gestor de Barcelona Activa.

Lloc de prestació del servei: els Punts de Defensa dels Drets Laborals combinaran assessoraments telefònics amb presencials, segons les necessitats de cada moment. Pel que fa als assessoraments presencials es duran a terme en equipaments municipals dels districtes en què donarà servei. Pel que fa a les accions grupals, pot ser necessari desplaçar-se a les seus de les entitats o serveis dels districtes en que cada Punt dona servei.

4. OBJECTE DE CADA LOT

L'empresa adjudicatària de cada lot haurà d'haver assolit, dins el termini previst (01/07/2026-30/06/2027), els següents objectius generals per lot:

Lots	Districtes d'atenció presencial	Especialització	Objectius
1. Punt Zona Centre	Ciutat Vella, Gràcia, Horta-Guinardó.	Assejament sexual i per raó de sexe	1.000 persones ateses en assessorament individual / 240 persones ateses en formacions grupals
2. Punt Zona Oest	Sants-Montjuïc, Eixample, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi	Atenció a persones amb discapacitat	1.000 persones ateses en assessorament individual / 240 persones ateses en formacions grupals
3. Punt Zona Est	Nou Barris, Sant Andreu, Sant Martí	Col·lectius en situació d'alta vulnerabilitat/ anglès	1.000 persones ateses en assessorament individual / 240 persones ateses en formacions grupals

- Oferir primera atenció legal per temes laborals a, com a mínim, 1.000 persones l'any, per mitjà d'assessoraments individuals. Es preveu també poder atendre a empreses / empresaris individuals / entitats amb consultes relacionades amb centres de treball ubicats als districtes de la zona del Punt, prioritàriament.
- Formar, com a mínim, 240 persones per any en temes vinculats als drets laborals, per mitjà d'accions grupals de formació (es calculen 10 persones per sessió, aproximadament).

A nivell de prestació de serveis:

- El Punt de Defensa de Drets Laborals Zona Centre inclou la prestació de l'atenció individual presencial en els districtes de Ciutat Vella, Gràcia i Horta- Guinardó.
- El Punt de Defensa de Drets Laborals Zona Oest inclou la prestació de l'atenció individual presencial en els districtes de Sants-Montjuïc, Eixample, Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi.

- El Punt de Defensa de Drets Laborals de la Zona Est ofereix servei presencial als districtes de Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí.

Cada lot serà referent del servei per les entitats i serveis dels districtes d'atenció, havent d'establir una estratègia d'abordatge específica per tal de poder oferir respostes personalitzades a les seves demandes.

Els indicadors d'atenció seran els mateixos en els 3 lots i cada lot estarà especialitzat en una matèria o col·lectiu.

Especialització:

Si bé els Punts de Defensa de Drets Laborals tenen voluntat de servei universal i s'adrecen a persones estudiants, en recerca de feina o treballadores de qualsevol sector i de tota la ciutat, hi ha col·lectius específics amb realitats que comporten una especialització per part de les persones que assessoren.

Lot 1: Punt de Defensa de Drets Laborals Zona Centre

Ha de ser el referent en l'abordatge de dubtes relacionats amb l'assetjament sexual i per raó de sexe en l'entorn laboral, entre d'altres.

Aquesta especialització s'emmarca a nivell municipal en la Mesura de Govern "Barcelona per a l'erradicació de les violències masclistes" (2025-2030), que estableix el full de ruta fins al 2030 per consolidar Barcelona com a ciutat lliure de violències masclistes.

Així, el Punt de Defensa de Drets Laborals de la Zona Centre ha d'esdevenir un referent en la prevenció i sensibilització en l'àmbit laboral, treballant de manera coordinada amb els serveis municipals i del sector social especialitzats. Així, aquesta feina haurà de fer-se de manera coordinada amb els serveis especialitzats municipals d'atenció a les dones, com és el PIAD o el SARA, i sempre sota el lideratge de l'equip de coordinació de Desenvolupament de Proximitat. Per tal de poder fer factible aquesta voluntat, és necessari l'especialització d'un advocat/ada en temes de gènere i en assetjament sexual i per raó de sexe a la feina, i dins dels Punts que sigui el que porti el lideratge i esdevingui referent concret.

Per a aquest motiu és necessària l'especialització que inclogui:

- Coneixement de la Llei Orgànica 3/2007 d'Igualtat efectiva de dones i homes, la Llei Orgànica 10/2022 de Garantia Integral de la Llibertat Sexual, l'Estatut dels Treballadors, les directives europees com la 2006/54/CE, a més de convenis internacionals com el Conveni 190 de l'OIT i el Conveni d'Istanbul, en el seu àmbit d'aplicació en relació a l'assetjament sexual i per raó de sexe en la feina.
- Experiència en procediments i defensa de casos d'assetjament sexual i per raó de sexe a la feina.
- Experiència en procediments i defensa de casos d'acomodament, adaptació de llocs de treball i discriminació per motius de sexe/gènere.

Pel que fa a la formació grupal, aquest Punt serà l'encarregat de definir i impartir els continguts de les formacions específiques relacionades amb l'assetjament sexual i per raó de sexe, així com qualsevol on s'abordin continguts específics de gènere.

Lot 2: Punt de Defensa de Drets Laborals de Zona Oest

En el cas del Punt de Zona Oest, aquest ha d'esdevenir referent en l'atenció al col·lectiu de les persones amb discapacitat.

El Punt de Defensa dels Drets Laborals ha col·laborat activament durant els darrers temps amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) de l'Ajuntament, adaptant i modulant els serveis d'assessorament i activitats grupals al col·lectiu de les persones amb discapacitat.

Per a aquest motiu és necessària l'especialització que inclogui:

- Coneixement de la Llei General de Discapacitat (LGD) i normativa estatal/autonòmica sobre adaptacions laborals, així com de les compatibilitats entre prestacions i treball.
- Experiència en procediments d'acomiadament, adaptació de llocs de treball i discriminació per discapacitat.
- Capacitat per assessorar sobre beneficis fiscals i bonificacions per a la contractació de persones amb discapacitat.
- Experiència en l'assessorament jurídic a persones amb discapacitat.

En relació a la formació grupal, aquest Punt serà el responsable d'oferir formació específica adreçada a la Xarxa per a la Inclusió Laboral de Barcelona (XIB), especialment als equips tècnics, amb l'objectiu de reforçar el coneixement en matèria de drets laborals i discapacitat. Paral·lelament, davant demandes de sessions grupals per a aquest col·lectiu, serà gestionat per part del Punt de Zona Oest.

D'igual manera, el Punt s'adreçarà a les empreses, empresaris/àries individuals i entitats amb centre de treball a la ciutat, prioritzant en el mercat ordinari de treball i amb especial atenció a les pimes i empreses de menys de 50 treballadors/es, que constitueixen una part molt significativa del teixit empresarial local. Des d'aquest Punt, quan correspongui, s'haurà d'assessorar les empreses sobre el compliment de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat (Reial decret legislatiu 1/2013), els beneficis i incentius a la contractació de persones amb discapacitat, així com les obligacions legals en matèria d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i adopció d'ajustos raonables, d'acord amb la LGD i la Llei 15/2022, integral per a la igualtat de tracte i la no-discriminació. Aquest Punt esdevindrà així un servei especialitzat d'acompanyament i assessorament a les empreses per facilitar la incorporació de persones amb discapacitat al mercat laboral ordinari.

Lot 3: Punt de Defensa de Drets Laborals de zona Est

Aquest Punt farà atenció en drets laborals en general, si bé serà referent en col·lectius especialment vulnerables i/o amb dificultats idiomàtiques pel que fa a resoldre dubtes concrets, elaborar continguts i participar en espais sobre aquests col·lectius. Per aquest motiu és necessari l'especialització d'un advocat/ada en matèria d'atenció a col·lectius especialment vulnerables, amb nivell d'anglès acreditat. Aquest serà el Punt que actuarà com a referent davant actuacions vinculades amb aquest àmbit.

En relació a les accions grupals de formació, aquest Punt serà l'encarregat de definir els continguts (o d'adaptar, si s'escau i segons el cas) i de portar a terme les sessions dirigides a col·lectius especialment vulnerables i/o que puguin requerir l'anglès com idioma d'implicació.

Bàrbara Guix Barbero
Responsable de Desenvolupament de Proximitat