

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ANÀLISI, DISSENY I REDACCIÓ DEL PLA D'ACCESSIBILITAT DE BARCELONA ACTIVA, EN EL MARC DEL PROJECTE BARCELONA ACTIVA+ACCESSIBLE

Antecedents

Barcelona Activa és l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona i té la [missió](#) de promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

La nostra visió és fer de Barcelona una ciutat de referència per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals, comptant entre els seus valors prioritaris amb la igualtat d'oportunitats i el progrés social i posant les persones al centre. La seva aplicació pràctica té com a propòsit incorporar la perspectiva de gènere en totes les seves actuacions identificant les diferències entre dones i homes i treballar per reduir les desigualtats de gènere en l'entorn laboral, així com integrar el respecte a la diferència i el reconeixement a la diversitat en totes les seves actuacions, tant internes com externes, en el seu mateix àmbit de desenvolupament. Entre elles, la millora de l'ocupació i l'accés als recursos laborals de les persones amb discapacitat, tot garantint l'accessibilitat universal i reduint les desigualtats en el mercat de treball.

L'Ajuntament de Barcelona treballa per garantir els drets socials de les persones amb discapacitat a través de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD), un organisme autònom nascut l'any 1979, que impulsa polítiques municipals per garantir la plena inclusió social d'aquestes persones. Tot i què des dels seus orígens Barcelona Activa ha treballat per la inclusió de les persones amb major dificultat per integrar-se al mercat laboral, com les persones amb discapacitat, el primer Pla d'Acció per a la inclusió social, l'ocupació i la promoció econòmica de les persones amb discapacitat no es duu a terme fins el període 2020-2021. Aquest pla va marcar l'inici d'un acord de col·laboració entre Barcelona Activa i l'IMPD per desplegar, de manera coordinada, activitats per al foment de l'ocupació d'aquestes persones i va propiciar la renovació de la col·laboració impulsant un nou Pla d'Acció per al període 2022-2023.

Fruit d'aquest treball conjunt entre Barcelona Activa i l'IMPD, l'any passat es va presentar l'actual [Pla d'Impuls per a l'Ocupació de Qualitat de les Persones amb Discapacitat 2025-2027](#). Entre les 23 actuacions específiques per desenvolupar és objecte d'aquest plec la número 1: Projecte **Barcelona Activa + Accessible**, que es focalitza en:

- L'elaboració d'un protocol de demanda d'accessibilitat als serveis, programes i dispositius generalistes de la cartera de serveis.
- Formació i consultoria per a l'aplicació progressiva del Codi d'accessibilitat, que comptarà amb l'assessorament de l'Oficina d'Accessibilitat de l'IMPD. Aquesta Oficina Tècnica d'Accessibilitat Universal, impulsada per l'IMPD, avalua totes les polítiques públiques que fa l'Ajuntament de Barcelona en clau d'accessibilitat, amb un enfocament transversal, i planificant i aplicant el marc normatiu per fomentar l'accessibilitat física, cognitiva i sensorial en diferents àmbits de la ciutat.

Barcelona Activa, com a empresa socialment responsable, ha volgut i vol adaptar constantment els seus serveis i programes a les necessitats de la ciutadania i aplicar les millores necessàries per assegurar el seu impacte positiu en la societat, fent efectives les normatives relatives a l'accessibilitat de les persones amb discapacitat per a la seva integració en igualtat d'oportunitats al mercat laboral i en la pròpia organització. Com a exemple, des de l'any 2022, compta amb 12 bucles magnètics portàtils d'ús en les recepcions dels equipaments de Barcelona Activa així com 4 bucles magnètics personals, d'ús per a les jornades, congressos, sessions informatives o similars en els espais d'alta capacitat de l'organització com auditoris, amb l'objectiu de facilitar l'accessibilitat a les persones amb dificultats auditives als serveis d'atenció, informació, orientació i assessorament de l'empresa.

Amb tot, Barcelona Activa ofereix una àmplia cartera de [serveis](#) a la ciutadania en l'àmbit de l'ocupació, atenció a l'emprenedoria, serveis a les empreses i la formació. Cada any passen pel nostres serveis més de 50.000 persones.

Els serveis que s'ofereixen es presten en format multicanal, bé siguin presencials a través de la seva xarxa d'equipaments i centres, o bé online, l'accés als quals es realitza o sol·licita a través de les diferents pàgines webs, la [general](#) - que l'any passat va rebre 1.377.184 visites i va comptar amb 492.633 persones usuàries actives - i 4 específiques per als principals àmbits d'intervenció (Treball, Emprenedoria, Empresa i Cibernetariu), amb altres landings adhoc. Igualment compta amb un conjunt [d'equipaments](#) on es desenvolupa la seva principal activitat.

A nivell intern, l'empresa es dota d'una plantilla de 443 persones treballadores l'any 2025, amb gairebé un 80% de dones i amb un 3,4% total de persones amb discapacitat (11 dones i 4 homes). D'altra banda, Barcelona Activa ha contractat 626 persones usuàries al llarg de l'any 2025. Aquesta contractació es realitza per diversos programes de formació i treball subvencionats per diferents administracions que estableixen els col·lectius amb preferència de contractació. Són contractes de curta durada i *ad hoc* als programes subvencionats. El nombre de persones contractades amb discapacitat ha estat de 47 persones, 25 dones i 22 homes.

Fruit del compromís amb l'execució d'aquest **Projecte Barcelona Activa + Accessible** i de la voluntat de continuar integrant a les persones amb discapacitat en la nostra empresa, Barcelona Activa vol encarregar la realització d'una diagnosi i un Pla d'accessibilitat en relació tant a les seves actuacions externes – amb impacte en la prestació de serveis, equipaments i accessibilitat a les seves pàgines web –, com en la seva gestió i organització interna de recursos humans. Tant la diagnosi com el Pla han d'identificar els punts de millora a implementar així com l'operativa necessària per al desplegament i execució de les actuacions per als propers anys, tot indicant la seva prioritat.

Descripció de l'objecte

L'objecte de l'encàrrec és la contractació dels serveis d'assistència tècnica per a l'anàlisi, el disseny i la redacció del Pla d'Accessibilitat de Barcelona Activa. Aquest repte de 2026 s'emmarca en el projecte Barcelona Activa + Accessible, en coherència amb la legislació vigent i amb el Pla d'Impuls per a l'Ocupació de Qualitat de les Persones amb Discapacitat 2025–2027, desenvolupat amb la col·laboració de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD).

El servei inclourà: la diagnosi - tant interna com externa - així com la planificació, el disseny i la redacció del Pla, tot incorporant la perspectiva de gènere. L'objectiu és millorar, prioritzar i calendaritzar les actuacions necessàries per ampliar i garantir l'accessibilitat universal i integral de les persones treballadores i usuàries, tenint en compte també les diferències entre dones i homes així com altres aspectes interseccionals que puguin ser rellevants (edat, origen, etc.)

Aquesta tasca implica la identificació de les millores requerides en els equipaments, el web i els serveis, amb la finalitat que Barcelona Activa esdevingui un entorn més accessible i equitatiu per a tothom. Un entorn dissenyat per a tothom genera, alhora, beneficis per al conjunt de la ciutadania.

Normativa aplicable

El propòsit de la [Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitats](#), és promoure, protegir i assegurar el gaudi ple i en condicions d'igualtat de tots els drets humans i llibertats fonamentals de totes les persones amb discapacitat, alhora que promou el respecte de la seva dignitat inherent. En l'àmbit laboral, les empreses tenen l'obligació legal de garantir l'accessibilitat per a que les persones amb discapacitat puguin desenvolupar la seva feina en condicions d'igualtat.

Segons la [Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y la no discriminación](#), es considerarà discriminació directa la denegació dels ajustos raonables a les persones amb discapacitat. Les empreses espanyoles estan obligades a aplicar aquestes modificacions i adaptacions segons el [Real Decreto Legislativo 1/2013](#), que en el seu article 40 indica que s'han d'aplicar mesures per equilibrar possibles desavantatges en el desenvolupament de la seva feina.

D'altra banda, el Govern català, va aprovar la [Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat](#) i el posterior desplegament normatiu a través del [Decret 209/2023, de 28 de novembre](#), pel qual s'aprova el [Codi d'Accessibilitat](#)

[de Catalunya](#). Aquest marc legislatiu i reglamentari regula les bases per a la supressió de barreres arquitectòniques, comunicatives i actitudinals alhora que promou la utilització de productes de suport a l'accessibilitat que millorin la qualitat de vida de les persones amb discapacitat o amb altres dificultats d'interacció amb l'entorn.

Finalment, [l'Agenda 2030](#) i els [ODS](#) – tot i no tenir un caràcter vinculant – han posat en manifest que la sostenibilitat també té una dimensió social, ja que la discapacitat i l'accessibilitat formen part del desenvolupament sostenible. Dels 17 ODS que componen l'Agenda 2030, diversos inclouen referències específiques a les persones amb discapacitat. Aquests són: l'ODS 4 sobre educació inclusiva i de qualitat; l'ODS sobre igualtat de gènere; l'ODS 8 sobre creixement econòmic, plena ocupació i treball decent; l'ODS 10 sobre reducció de les desigualtats; l'ODS 11 sobre ciutats i comunitats inclusives i sostenibles; i, finalment, l'ODS 17 sobre la implementació de l'Agenda i les aliances necessàries. Sens dubte, totes aquestes mencions recullen l'esforç internacional a favor de les persones amb discapacitat amb l'objectiu que “ningú no quedi enrere”.

Objectius i finalitat

L'elaboració del **Pla d'Accessibilitat** implica:

- a) Realització d'una **diagnosi** amb l'objectiu d'identificar la situació en la què es troba l'empresa en relació amb l'accessibilitat i que contingui, com a mínim, tal i com estableix la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat i que recull i desplega el Codi d'Accessibilitat de Catalunya, aprovat pel decret 209/2023, de 28 de novembre, una anàlisi de les següents matèries:
 - Un màxim de 12 equipaments propis + 3 Espais Activa
 - Serveis d'atenció i d'informació inicial.
 - Serveis d'assessorament i acompanyament individual.
 - Serveis de formació i allotjament empresarial.
 - Productes d'ús públic i elements de comunicació associats als serveis anteriors.
 - La pàgina web corporativa + 4 pàgines web específiques amb els principals àmbits d'intervenció (Treball, Emprenedoria, Empresa i Cibernàrium).

En el marc de la organització interna, una anàlisi de les següents matèries:

- Processos de selecció adaptats.
- Instal·lacions accessibles.
- Adaptació al lloc de treball.
- Sistemes informàtics interns accessibles.
- Canals, documentació i comunicació interna accessibles.
- Formació interna.
- Sistema de gestió d'accessibilitat.

- b) Realització del **Pla d'Accessibilitat**. Definir els objectius i les mesures específiques, quantitatives i qualitatives, necessàries per donar resposta a les desigualtats i necessitats de millora detectades en la diagnosi realitzada.

El Pla d'acció, inclourà, d'acord amb l'article 42 de la Llei 13/2014, del 30 de octubre, d'accessibilitat:

- Diagnosi de les condicions existents.
- Determinar les actuacions necessàries per fer accessibles els àmbits de competència.
- Establir criteris de prioritat que permetin decidir quines actuacions s'han d'executar en diferents períodes.
- Definir les mesures de control, seguiment, de manteniment i d'actualitzacions necessàries per garantir que, un cop aconseguides les condicions d'accessibilitat, perdurin al llarg del temps.
- Establir el temps màxim per a la seva revisió, d'acord amb els criteris que siguin establerts pel reglament.

Cal que inclogui també la definició dels objectius i de les mesures necessàries en funció de la informació obtinguda en la diagnosi i les propostes realitzades en la mateixa. Les mesures han de ser rellevants, assumibles, mesurables i adaptables amb proposta orientativa de calendari d'aplicació recomanat.

Amb el Pla, caldrà incloure el sistema de seguiment amb proposta dels òrgans gestors, indicadors, recursos, pressupost, etc.

Per facilitar la consecució d'aquest contracte i per dur a terme el seguiment per a la realització de la diagnosi i el Pla d'accessibilitat, l'empresa ha creat un grup de treball intern liderat des de l'àrea d'Igualtat i Diversitat de la Direcció de Dades i Gestió del Coneixement, conjuntament amb la Direcció de Formació i Plans Estratègics d'Ocupació, aquesta darrera com a impulsora del Pla d'Impuls per a l'Ocupació de Qualitat de les Persones amb Discapacitat 2025-2027.

Aquest grup està format per les persones referents de les diferents matèries objecte del contracte (assessorament i orientació laboral, empenedoria i empresa, formació tecnològica i digital, desenvolupament de persones, prevenció de riscos laborals, manteniment, tecnologia i comunicació) i compta amb el suport de l'IMPD. Pot veure's ampliat amb altres perfils en funció de les necessitats detectades, com Qualitat.

Metodologia

1. Definició de l'abast i objectius:
 - Establir l'abast del pla (accessibilitat universal als equipaments, pàgines web i serveis de Barcelona Activa).
 - Necessitats d'accessibilitat auditiva.
 - Necessitats d'accessibilitat visual
 - Necessitats d'accessibilitat física
 - Necessitats d'accessibilitat cognitiva.
 - Definir objectius generals i específics.
2. Diagnosi i recollida d'informació:
 - Revisió documental i anàlisi de les normatives aplicables, inventaris, plànols i documentació de l'empresa i institucional rellevant.
 - Anàlisi de fonts i dades internes: facilitació per part de Barcelona Activa de les dades internes o d'activitat de Barcelona Activa que siguin necessàries per a la bona execució del contracte
3. Inspecció tècnica:
 - Inspecció dels elements i avaluació amb les fitxes tècniques per a la detecció de incompliments.
 - Afegir en les fitxes tècniques els valors que la normativa exigeix per a cada requeriment.
4. Participació i perspectiva:
 - Participació de les entitats representatives de la discapacitat.
 - Realització d'entrevistes o focus grup amb les persones treballadores de l'empresa i les persones usuàries dels serveis amb discapacitat.
 - Anàlisi de les aportacions de les peticions i observacions rebudes (de les entitats representatives, les persones treballadores i les persones usuàries) per a la seva incorporació com a accions a realitzar en el Pla.
5. Identificació i prioritització de les mancances d'accessibilitat:
 - Identificació i classificació de les mancances d'accessibilitat segons grau d'impacte i urgència.
6. Proposta d'actuacions:
 - Elaboració d'un llistat d'actuacions que inclogui, per a cada actuació: una descripció detallada, la justificació tècnica i el grau de prioritat.

- Termini de realització (curt, mitjà o llarg).
 - Pressupost estimat
 - Responsables i mitjans necessaris.
 - Indicadors de seguiment.
7. Planificació i calendarització:
- Un cronograma general del projecte.
 - Un pla de fases d'execució amb terminis.
 - Una estimació de recursos humans i materials.
8. Sistema de seguiment i indicadors
9. Actualització:
- Recomanacions per a l'actualització del pla cada 3–5 anys o quan canviï la normativa.

Lliurables de l'encàrrec

Es presentarà el Pla d'Accessibilitat de Barcelona Activa, que ha de contemplar, com a mínim, els següents documents:

- Informe del diagnòstic d'acord als criteris establerts en la descripció de l'objecte.
- Pla d'acció d'accessibilitat d'acord a la diagnosi, d'acord a la descripció de l'objecte.
- Una presentació executiva de la diagnosi i el Pla d'accessibilitat Barcelona Activa + Accessible, en un format comunicatiu, clar i visual pensat per a fer presentacions

Lloc de realització de la prestació

La prestació serà realitzada, majoritàriament, en la seu pròpia de la contractista, que aportarà els recursos humans i materials al contracte per tal de que aquest pugui executar-se en els termes adequats.

La direcció d'aquest contracte serà a càrrec de la Direcció de Dades i Gestió del Coneixement. Per facilitar el seguiment del contracte, es constituirà un grup de treball entre la contractista i Barcelona Activa. Aquest grup es reunirà amb la periodicitat necessària per al bon assoliment del contracte, sota el criteri de Barcelona Activa, i permetrà fer el seguiment i l'avaluació dels acords del present contracte.

El grup estarà format per components de Barcelona Activa i la contractista. Pel que fa a Barcelona Activa, la direcció del grup serà a càrrec de la Direcció de Dades i Gestió de coneixement. L'Agent d'Igualtat i Diversitat serà la responsable del seguiment del contracte i la interlocutora amb la contractista, en coordinació amb la Direcció de Formació i Plans Estratègics d'Ocupació.

Ambdues parts, de mutu acord, poden convidar altres persones representatives a participar del grup de treball quan ho considerin necessari.

Inici de les prestacions i termini d'execució

La durada d'aquesta prestació serà de **10 mesos** comptadors des del dia següent al de signatura del contracte.

Maria Eugènia Marín Mínguez
Cap del Departament d'Igualtat i Diversitat

