

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CREACIÓ DE CURSOS ONLINE ASÍNCRONS PER A LA PREPARACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES TECNOLÒGIQUES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (ACTIC)

1. ANTECEDENTS I MOTIVACIÓ

Barcelona Activa és l'agència de desenvolupament econòmic i local de l'Ajuntament de Barcelona. La seva missió és té com a missió promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, inclúsiu i just.

Barcelona Activa gestiona els serveis de divulgació i formació tecnològica que, sota el nom de **Cibernàrium** (<https://cibernarium.barcelonactiva.cat/>), proporciona a la ciutadania una àmplia oferta de formació estable encaminada a millorar les competències digitals de les persones usuàries, a fi d'afavorir-ne l'ocupabilitat i la millora professional.

La formació de Cibernàrium és gratuïta i s'imparteix tan presencialment en vèries de les seus que té Barcelona Activa i en altres espais de la ciutat, com també de manera virtual síncrona (*streaming*) i asíncrona (cursos *online* d'autoformació) sobre plataformes digitals, amb l'objectiu d'arribar al màxim nombre ciutadania.

Pel que fa a la **formació asíncrona (cursos *online* d'autoformació)** el 2025 es va oferir un catàleg de **140 activitats diferents** amb un total de més de **5.500 persones** que van consumir globalment **67.000 hores de formació**.

El passat dia 28 de març es va publicar al DOGC 9634 l'Ordre EMT/48/2026, de 17 de març, per la qual s'aproven les normes complementàries en relació amb l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC) i l'Ordre EMT/47/2026, de 17 de març, per la qual s'aproven els continguts actualitzats per a l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC)

Aquestes Ordres entraran en vigor el dia 15 de setembre de 2026 i pretenen, entre d'altres motius:

- Adaptar els continguts al marc europeu de competències digitals (DigComp), per tal que siguin menys instrumentals.
- Millorar i adaptar el procediment d'acreditació i la prova d'avaluació.

El Cibernàrium de Barcelona Activa és centre col·laborador d'ACTIC i, en qualitat de tal, ofereix a la ciutadania les seves instal·lacions per passar la prova d'avaluació que els permet obtenir l'acreditació. A més, proporciona una oferta de formació gratuïta de preparació a la prova. Aquesta oferta consta d'una formació síncrona en Aula Virtual (*streaming*) i d'una **oferta *online* asíncrona d'autoformació**. Totes dues es poden consultar al web de Cibernàrium (<https://acortar.link/rvMYxm>)

Amb l'objectiu de respondre a la mencionada actualització dels continguts de la prova ACTIC, es requereix la creació de **nous continguts formació *online* asíncrona** que substituiran els actuals i que han d'estar ajustats a la nova estructura competencial de la prova.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la **creació, desenvolupament i lliurament de tres cursos *online* asíngrons d'autoformació**, corresponents als **nivells 1, 2 i 3 de l'Acreditació de Competències Tecnològiques (ACTIC)** de la Generalitat de Catalunya.

Els cursos han de permetre a les persones usuàries **preparar-se de manera autònoma per a la superació de la prova ACTIC**, d'acord amb el nou marc competencial oficial vigent, mitjançant materials didàctics digitals interactius, accessibles i alineats pedagògicament i han de comptar amb un **simulador de la prova ACTIC** per practicar allò après.

Els continguts dels cursos hauran d'estar **alineats estrictament amb:**

- El **model competencial ACTIC** definit per la Generalitat de Catalunya.
- Els **àmbits, competències, criteris i nivells d'assoliment** dels nivells ACTIC 1, 2 i 3.
- El format i tipus de preguntes habituals de la prova ACTIC.

Les novetats que s'han introduït respecte a l'estructura d'ACTIC anterior estan explicades en aquest enllaç:
<https://actic.gencat.cat/ca/actualitat/noticies/detall/Noti-continguts26>

El quadre d'àrees competencials, competències i indicadors dels nous continguts de l'ACTIC es pot consultar en aquest enllaç:
https://actic.gencat.cat/web/.content/01_informacio/documents/arxius/Continguts_2026_definitiu.pdf

El currículum formatiu de la nova prova ACTIC es pot consultar en aquest enllaç:
<https://actic.gencat.cat/ca/la-prova/continguts26/>

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'**actualitat i adequació dels continguts** en relació amb possibles canvis normatius o evolucions del marc ACTIC durant l'execució del contracte.

3. DESCRIPCIÓ DE L'ENCÀRREC

Creació de **3 cursos online asíncrons** per a la preparació del tres nivells de l'Acreditació de Competències Tecnològiques de la Generalitat de Catalunya (ACTIC)

Aquest encàrrec implica:

Disseny pedagògic

- Definició de l'estructura didàctica de cada curs.
- Seqüenciació per competències, àmbits i nivells.
- Disseny d'activitats d'autoavaluació i pràctica.

Desenvolupament de continguts

- Elaboració de materials formatius digitals originals.
- Redacció amb llenguatge clar, inclusiu i entenedor.
- Enfocament pràctic i orientat a la prova ACTIC.

Producció de recursos digitals

- Materials multimèdia (text, elements visuals, interactius, i/o audiovisuals).
- Activitats autoavaluables amb correcció automàtica.
- Simulacres de prova per a cada nivell.

Integració tècnica

- Lliurament dels cursos en formats compatibles amb entorns virtuals d'aprenentatge (LMS).
- Exportació en format **SCORM 1.2 o SCORM 2004** (o equivalent, si es requereix).
- Materials reutilitzables i editables.

Els projectes són **claus en mà** i han de comprendre tota la cadena des del disseny i fins a la posta en marxa en la plataforma LMS de Barcelona Activa (Moodle).

Conceptualització, disseny i producció de 3 activitats formació *online* d'autoformació

3.1. La conceptualització de les activitats *online* i el disseny instruccional

El disseny instruccional de les activitats *online* haurà d'incorporar:

- La concreció dels mòduls i lliçons per al desenvolupament de la matèria proposada, amb els títols assignats.
- Idea general a transmetre en cada mòdul.
- Conceptes i idees clau a desenvolupar en cada lliçó on se'n pugui destriar l'enfocament que es donarà a la matèria.
- Format de la lliçó i recursos audiovisuals i utilitzats per a facilitar l'aprenentatge.

- Altres recursos complementaris.

Tots els dissenys instruccionals hauran de ser validats per Barcelona Activa.

3.2. La producció de les activitats *online*

L'adjudicatària es responsabilitzarà de tot el cicle de la producció del projecte formatiu i, en el cas que aquest contempli continguts audiovisuals:

- Elaboració del guió audiovisual, amb indicació de la línia de temps, text i els recursos gràfics i/o interactius utilitzats per al seguiment i aprofitament del curs.
- Gravació de l'audiovisual. En els casos en que als vídeos hagin d'aparèixer actors/actrius per locutar els continguts de les lliçons audiovisuals l'adjudicatària realitzarà un càsting per a proposar un mínim de 2 opcions diferents. La proposta d'actors/actrius haurà de ser validada per Barcelona Activa. Igualment Barcelona Activa haurà de validar les veus en *off* o les locucions de *podcast* o similars.
 - L'empresa adjudicatària es fa responsable de la gestió dels drets d'imatge i so dels actors/actrius i/o testimonis participants en els rodatges pel conjunt dels entorns de publicació de que es fa menció en el present plec de condicions tècniques i amb caràcter universal en qualsevol suport de comunicació, difusió o divulgació de Barcelona Activa.
 - L'adjudicatària ha de posar a disposició del contracte, sense cap cost addicional, tot l'equipament necessari per a la realització d'aquesta fase (plató, càmeres, etc.).
 - Els rodatges es podran fer també si així es considera millor per als objectius pedagògics, en instal·lacions de Barcelona Activa.
 - Pel que fa als treballs de locució en el recurs d'aprenentatge, amb un o més locutors/es, l'adjudicatari ha de fer el treball d'enregistrament de la veu i garantir la qualitat òptima del so.
- Edició de cadascuna de les peces audiovisuals. Sempre hi haurà una careta d'entrada i de sortida, i els "chryrons" o textos sobreimpressionats corresponents, d'acord amb les indicacions d'imatge gràfica i Manual d'estil de Barcelona Activa. També hi ha d'haver un fons que respongui a aquestes indicacions d'imatge gràfica.
- Disseny, elaboració i maquetació de recursos gràfics, d'acord amb les indicacions d'imatge gràfica i Manual d'estil de Barcelona Activa.
- Disseny, redacció i maquetació de recursos textuais, d'acord amb les indicacions d'imatge gràfica i Manual d'estil de Barcelona Activa.

Tots els productes audiovisuals hauran de ser validats per Barcelona Activa.

4. La traducció de tots els continguts elaborats

Tots els continguts audiovisuals estaran disponibles en català i castellà, subtitulats en els dos idiomes. Els subtítols seran en format .SRT. Els continguts no audiovisuals (documents, etc) es lliuraran en el dues versions, catalana i castellana.

L'adjudicatària es farà càrrec de la traducció i posterior revisió lingüística de les versions idiomàtiques de tots els continguts lliurats. De la mateixa manera, haurà de realitzar qualsevol correcció i/o modificació de caràcter lingüístic, ja sigui oral o bé escrit, d'aquells errors que es puguin detectar en qualsevol de les fases del mateix, per qualsevol de les parts implicades en aquest encàrrec.

5. La càrrega al LMS de Barcelona Activa del contingut produït

L'adjudicatària serà responsable de la càrrega al LMS de Barcelona Activa de tots els continguts produïts. Barcelona Activa realitzarà les validacions i controls de qualitat necessaris per tal que puguin ser consumits per la persona usuària final.

6. Condicions i especificacions tècniques

Cal garantir que tot el contingut creat sigui responsiu. Cal que en l'oferta s'expliqui bé com es farà aquesta compatibilització i quins estàndards s'utilitzaran.

És absolutament fonamental que tant la generació de nou contingut com el seu manteniment sigui sostenible i fàcilment actualitzable; la sostenibilitat econòmica en l'actualització i creació de continguts és clau per l'èxit del projecte. Per tant, en el cas d'activitats que incorporin audiovisual, es procurarà que el contingut vídeo sigui aquell amb major perdurabilitat en el temps, mentre que el contingut amb major variabilitat o susceptible de desactualitzar-se abans, es realitzi en altres formats menys costosos de producció.

El resultat final ha de poder ser consumit de manera que es garanteixi l'aprofitament i l'èxit en l'aprenentatge dels conceptes que s'hi imparteixen.

A nivell de producció caldrà tenir en compte el següent:

Els continguts audiovisuals podran incorporar enllaços al final del vídeo per dirigir l'usuari directament cap al següent contingut audiovisual a consumir o cap a espais d'avaluació o consum de materials relacionats.

Els continguts en format vídeo, des del punt de vista de paràmetres tècnics, caldrà que compleixin com a mínim el següent:

- Codificació: H.264
- Frame rate: 30 fps
- Data rate: 1.200 kbits/sec
- Sample rate AAC Audio: 44,1 kHz
- Data rate AAC Audio: 256 kbits/sec

Caldrà incorporar la producció gràfica de dues imatges, que han de servir per a la publicació de l'activitat a l'LMS (imatge gran més una tipus bàncer per a la difusió de l'activitat).

L'adjudicatària s'encarregarà de pujar tots els vídeos i subtítols al compte de Vimeo de Barcelona Activa, o al compte de servidor de vídeo que indiqui Barcelona Activa.

Cal garantir la minimització de barreres d'accés als continguts per aquelles persones amb discapacitats. Es prendran, en la mesura del possible, solucions per fer el contingut accessible d'acord amb la Iniciativa sobre Accessibilitat al web (<https://www.w3.org/WAI/>) que és una de les fonts de referència més utilitzades i esteses, i els seus documents són considerats estàndards internacionals d'accessibilitat web.

Tot el material produït ha de dur el logotip de Barcelona Activa i ha d'adaptar-se en la mesura del possible al manual d'estil de Barcelona Activa.

La licitadora haurà de presentar en la seva oferta una proposta original de línia gràfica del contingut formatiu, que respongui a la imatge de Barcelona Activa i a productes similars que ja disposa, i que estan accessibles al web de Cibernàrium (<https://cibernarium.barcelonactiva.cat/>). En l'Annex 1 es facilita també el Manual d'Identitat Corporativa de Barcelona Activa.

7. Sobre el proveïment d'equipament, fungibles i llicències.

L'adjudicatària ha de posar a disposició del contracte, sense cap cost addicional, tot allò necessari per al correcte desenvolupament del mateix:

- La provisió de material fungible o no, i equipament necessari per a la realització de les tasques pròpies de l'encàrrec (plató, càmeres, etc.).
- En cas de necessitar-les, llicències informàtiques d'acord amb el contingut, per poder produir-lo.
- I qualsevol altre element necessari per a la realització de l'encàrrec.

8. Nivell de qualitat del servei

El producte resultant d'aquest contracte ha de ser de màxima qualitat, i que permeti una experiència d'aprenentatge a l'usuari plenament satisfactòria. Cal assegurar que el contingut garanteix l'assumpció del/s concepte/s clau de la formació (mitjançant fórmules que facilitin la seva comprensió i assimilació: l'exemplificació, el lligam amb l'actualitat, etc.).

Barcelona Activa analitzarà la qualitat del producte resultant i pot demanar a l'adjudicatari canvis o rectificacions si considera que no s'assoleix el nivell de qualitat desitjat. Així mateix es reserva el dret a la cancel·lació del contracte si l'adjudicatari no aplica aquestes rectificacions o el resultat segueix essent insatisfactori, sense perjudici per Barcelona Activa.

Barcelona Activa es reserva el dret a demanar a l'adjudicatari canvis en les persones que tindrà assignades al projecte si considera que durant l'execució no compleixen amb els nivells de qualitat desitjats o no hi ha una bona coordinació entre ells i Barcelona Activa. L'adjudicatari tindrà la obligació d'atendre aquesta demanda.

En el cas que l'empresa adjudicatària sigui proveïdora de Barcelona Activa, haurà d'assignar un equip expert específic per aquest contracte que en cap cas sigui el mateix que a altres projectes, per tal d'assegurar-ne la qualitat necessària.

Tot els continguts i materials entregats han d'haver passat per correcció lingüística (tan d'estil com ortotipogràfica) i Barcelona Activa podrà demanar documentació acreditativa que així ha estat. Les entregues parcials (proposta d'estructura pedagògica, guions, etc.) també hauran d'entregar-se corregits (estil i ortotipogràfica) per a la seva validació.

L'adjudicatari ha de dotar-se d'un interlocutor únic amb Barcelona Activa per gestionar el servei, que garanteixi la qualitat del mateix.

9. Sobre la política de gènere

A banda dels objectius citats, el contingut formatiu de Barcelona Activa també vol ser un instrument per:

- Promoure la igualtat d'oportunitats entres homes i dones en el desenvolupament de les seves carreres professionals.
- Contribuir a la reducció del "sostre de vidre", lluitar contra la esclatxa salarial i la segregació vertical i horitzontal.

El licitador haurà de presentar en la seva oferta, elements que contribueixin en aquests objectius, que garanteixin l'impacte d'aquesta iniciativa i que tinguin sentit en els diferents serveis objecte d'aquest contracte.

D'altra banda, des de 2016, Barcelona Activa aplica una política encaminada a evitar, en la mesura del possible, l'ús de termes que es refereixin explícitament o implícitament a un sol sexe, i vetllar per la seva correcta aplicació en totes les comunicacions, publicacions i documents de l'agència. En els continguts que es desenvolupin en el marc d'aquest contracte caldrà tenir en compte aquest fet i remetre's a les recomanacions que es fan des de Barcelona Activa en aquesta matèria.

Iban Garcia Casals
Responsable de Serveis de Divulgació i Formació digital