

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE FORMACIÓ I ACOMPANYAMENT PER ANALITZAR LA VIABILITAT DEL NEGOCI I MILLORAR LA GESTIÓ EMPRESARIAL, DINS DEL PROGRAMA LIDERA: INICIA I AUTÒNOMES

ANTECEDENTS

Barcelona Activa és l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona i té la missió de promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

La seva visió és fer de Barcelona una ciutat de referència per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

Des de fa més de 30 anys impulsa l'activitat econòmica de Barcelona i el seu àmbit d'influència, donant suport a les polítiques d'ocupació, la iniciativa emprenedora, l'economia social, cooperativa i solidària i les empreses, al mateix temps que promou la ciutat internacionalment i els seus sectors estratègics; en clau de proximitat al territori.

LIDERA és una iniciativa destacada a la ciutat, dedicada a promoure l'emprenedoria femenina i a impulsar el desenvolupament professional de les dones, ajudant-les tant a crear i consolidar les seves empreses com a avançar en les seves carreres professionals.

LIDERA té com objectiu trencar el sostre vidre, promoure la promoció professional de les dones i arribar a la paritat en els àmbits econòmics. En aquest sentit, disposa d'una programació permanent de programes, tallers, seminaris i accions de networking.

Les accions desenvolupades des de LIDERA integren la perspectiva de gènere tenint en consideració les diferents situacions, condicions, aspiracions i necessitats de les dones i els homes, incorporant objectius i actuacions específiques per a promoure la igualtat en la creació o consolidació d'empreses i en el desenvolupament professional de les dones.

Objectius principals

- Posicionar Barcelona com a ciutat de referència en l'àmbit de la creació i consolidació d'empreses impulsades per dones i en l'enfortiment de les dones professionals.
- Promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en els processos de creació d'empreses i en el desenvolupament de les seves carreres professionals.
- Fomentar i promocionar la cultura emprenedora, la creació i el creixement d'empreses sòlides liderades per dones.
- Facilitar les eines necessàries per a posar en marxa idees de negoci, consolidar-les i fer-les créixer amb garanties.
- Esdevenir un referent d'excel·lència de creació d'empreses liderades per dones.
- Esdevenir un punt de trobada entre els principals agents, les dones emprenedores i les empreses de recent creació promogudes per elles.
- Reduir el "sostre de vidre", lluitar contra la bretxa salarial i la segregació vertical.

Programa INICIA i Autònomes: serveis de formació i acompanyament per analitzar la viabilitat del negoci i millorar la gestió empresarial

L'objecte d'aquest contracte és la prestació dels serveis de formació especialitzada, assessorament individualitzat i accions relacionals adreçats a l'anàlisi de la viabilitat de projectes empresarials i a la millora de la gestió empresarial de dones emprenedores o autònomes.

Objectius i finalitat del contracte

Aquest programa neix amb la voluntat de fomentar la creació i consolidació d'empreses promogudes per dones. A través d'un programa d'acompanyament empresarial dotat de formació especialitzada, acompanyament personalitzat i activitats relacionals es faciliten les eines necessàries perquè les dones emprenedores millorin les seves competències, augmentant així la viabilitat dels seus projectes. El programa INICIA pretén afavorir la creació d'empreses sostenibles, innovadores i

competitives, alhora que contribuir que l'ecosistema empenedor de la ciutat de Barcelona esdevingui més divers i igualitari.

Els seus objectius principals són:

- Promoure la creació d'empreses promogudes per dones.
- Millorar la taxa de supervivència i consolidació de les dones autònomes.
- Capacitar les dones empenedores i autònomes en coneixements de gestió empresarial i financera.
- Potenciar les habilitats empenedores i directives de les dones participants.
- Crear xarxes de suport i col·laboració entre dones empenedores i autònomes.
- Impulsar la innovació, digitalització i sostenibilitat en negocis promoguts per dones.

La finalitat dels serveis a contractar és el desenvolupament de sis edicions anuals del programa INICIA: tres edicions en format complet (INICIA Complet) i tres edicions en format intensiu (INICIA Intensiu), així com una edició anual del programa Autònomes.

Públic objectiu i formats del Programa

Es diferencien dos tipologies de públic objectiu:

- Dones amb un projecte empenedor que vulguin analitzar-ne la viabilitat i posar-lo en marxa. Es tracta de projectes de qualsevol sector amb dedicació, a temps parcial o complet, d'almenys una persona de l'equip. Aquest col·lectiu podrà participar al Programa INICIA complet o a INICIA intensiu.
- Dones treballadores autònomes amb menys de dos anys d'activitat i un model de negoci definit. L'activitat empresarial pot procedir de qualsevol sector. Aquest col·lectiu podrà participar al Programa Autònomes

Es diferencien tres formats del programa INICIA:

- INICIA Complet: consta d'un màxim de 70 hores de formació i 5 hores d'acompanyament individualitzat per projecte. Es desenvoluparan tres edicions anuals.
- INICIA Intensiu: consta d'un màxim de 48 hores de formació i 5 hores d'acompanyament individualitzat per projecte.
- Autònomes: consta d'un màxim de 48 hores de formació i 5 hores d'acompanyament individualitzat per projecte.

Fases del contracte:

- Fase 1 Difusió i selecció dels projectes o empreses participants
- Fase 2 Formació especialitzada anàlisi de la viabilitat empresarial i gestió empresarial
- Fase 3 Pla d'acompanyament individual
- Fase 4 Accions relacionals

Fase 1: selecció dels projectes o empreses participants

Tot i que la selecció final dels projectes participants es realitzarà per part de l'equip tècnic de Barcelona Activa, l'adjudicatària s'encarregarà de donar suport al procés de selecció. Aquest suport inclourà tasques com:

- Donar suport en la difusió i comunicació de les diverses edicions del Programa.
- Gestionar els dubtes i preguntes dels projectes candidats sobre el procediment del procés de selecció.
- Gestionar, controlar i reclamar, si fos necessari, la documentació requerida als projectes candidats per iniciar el procés de selecció.
- Realitzar un primer filtre rebutjant aquells projectes que no compleixin requeriments de participació.
- Gestionar la comunicació amb els projectes candidats fins l'entrevista de selecció: agendar data de l'entrevista, tancar data amb Barcelona Activa, gestió d'imprevistos i canvis de dates, etc.
- Gestionar la comunicació sobre el resultat de la selecció final.

Fase 2: formació especialitzada anàlisi de la viabilitat empresarial i gestió empresarial

La licitadora ha de presentar una proposta de continguts per a cadascun dels formats del programa: INICIA Complet, INICIA Intensiu i Autònomes.

Formació anàlisi de la viabilitat empresarial i gestió de negocis - INICIA Complet

La formació en anàlisi de la viabilitat del negoci i gestió empresarial serà pràctica i **integrarà la perspectiva de gènere de manera transversal**. L'objectiu és capacitar les dones participants tant en coneixements de gestió empresarial com en el

desenvolupament del seu pla d'empresa, per tal d'ajudar-les a validar la viabilitat de la seva idea de negoci. Es farà servir l'eina de Pla d'empresa online de Barcelona Activa com a guia per al procés.

La formació tindrà una durada **màxima de 70 hores per edició** i s'haurà d'executar durant un període màxim de 4 mesos.

Els continguts a tractar, com a mínim, seran els següents:

- La proposta de valor i el model de negoci
- Pla de màrqueting i vendes
- La forma jurídica, tràmits administratius i llicències
- Gestió fiscal i laboral de l'empresa
- Organització empresarial
- Pla econòmic-financer, fent servir el model de Pla financer establert per Barcelona Activa. A més, s'inclourà un cas pràctic basat en un exemple d'empresa amb producte o servei per facilitar l'aplicació pràctica dels coneixements
- Sostenibilitat i ODS
- Digitalització

A més, dins de les 70 hores màximes per edició, s'inclouran aquestes tipologies de sessions pràctiques:

- Presentació de projectes: sessió final per exposar els projectes participants, amb un màxim 5 hores o dues sessions de 2,5 hores.
- Experiències d'emprenedores: dues sessions de 2 hores amb almenys dues dones que hagin creat la seva empresa després de participar en programes d'emprenedoria.

L'adjudicatària s'encarregarà del disseny, coordinació i dinamització d'aquestes sessions pràctiques.

Cada edició del Programa INICIA Complet tindrà un màxim de 20 projectes participants i un mínim de 15 projectes. En aquest sentit, si no s'aconsegueix un mínim de 15 projectes, no es realitzaria el Programa.

Formació anàlisi de la viabilitat empresarial i gestió de negocis - INICIA Intensiu

La formació en anàlisi de la viabilitat del negoci serà eminentment pràctica, **integrant la perspectiva de gènere de manera transversal**. L'objectiu principal serà ajudar les dones a desenvolupar el seu pla d'empresa, validant la viabilitat de la seva idea de negoci. Per això, es farà servir l'eina de Pla d'empresa online de Barcelona Activa.

La formació tindrà una durada **màxima de 48 hores** per edició i s'haurà d'executar durant un període màxim de 4 mesos.

Els continguts a tractar, com a mínim, seran els següents:

- Proposta de valor i definició del model de negoci
- Pla de màrqueting i vendes
- La forma jurídica, tràmits administratius i llicències
- Gestió fiscal i laboral de l'empresa
- Organització empresarial
- Pla econòmic-financer, fent servir el model de Pla financer establert per Barcelona Activa. A més, s'inclourà un cas pràctic basat en un exemple d'empresa amb producte o servei per facilitar l'aplicació pràctica dels coneixements.
- Sostenibilitat i ODS
- Digitalització

A més, dins de les 48 hores màximes per edició, s'inclouran aquestes tipologies de sessions pràctiques:

- Presentació de projectes: sessió final per exposar els projectes participants, amb un màxim de 3 hores.
- Experiències d'emprenedores: una sessió de 2 hores amb almenys una dona que hagi creat la seva empresa després de participar en programes d'emprenedoria. L'empresa adjudicatària s'encarregarà del disseny, coordinació i dinamització.

L'adjudicatària s'encarregarà del disseny, coordinació i dinamització d'aquestes sessions pràctiques.

Cada edició del Programa INICIA Intensiu tindrà un màxim de 15 projectes participants i un mínim de 10 projectes. En aquest sentit, si no s'aconsegueix un mínim de 10 projectes, no es realitzaria el Programa i, per tant, no s'executarà aquest contracte i no l'adjudicatària no facturarà per aquest.

Formació gestió empresarial i estratègia de creixement - Autònomes

La formació en gestió empresarial i pla estratègic de creixement estarà dirigida a dones autònomes en actiu, amb un enfocament pràctic i **integrant la perspectiva de gènere de manera transversal**. L'objectiu serà proporcionar eines per millorar la gestió del negoci i definir un pla de creixement sostenible per consolidar l'activitat empresarial.

La formació tindrà una durada màxima de 48 hores per edició i s'haurà d'executar durant un període màxim de 4 mesos.

Els continguts a tractar, com a mínim, seran els següents:

- Gestió empresarial
- Màrqueting i vendes
- Gestió econòmica i financera, fent servir el model de Pla financer de Barcelona Activa.
- Sostenibilitat
- Digitalització
- Sessió d'experiències

Cada edició del Programa INICIA Autònomes tindrà un màxim de 20 projectes participants i un mínim de 15 projectes. En aquest sentit, si no s'aconsegueix un mínim de 15 projectes, no es realitzaria el Programa i, per tant, no s'executarà aquest contracte i no l'adjudicatària no facturarà per aquest.

Fase 3: Pla d'acompanyament individual

L'empresa ha de presentar una proposta de continguts diferent per format INICIA Complet o Intensiu i el programa Autònomes.

Cada projecte o empresa participant rebrà **un mínim de 5 hores de tutoria individual** per al seguiment del projecte empresarial o de l'empresa. En total, es realitzaran **un màxim de 625 hores** de tutories anuals per a totes les edicions dels programes INICIA i Autònomes.

Pla d'acompanyament individual - INICIA Complet o Intensiu

S'ha de presentar una proposta per al pla d'acompanyament individual **que incorpori la perspectiva de gènere** i respongui a les necessitats específiques del col·lectiu, incloent-hi els objectius, els continguts, la metodologia, les eines de seguiment i gestió, entre altres aspectes rellevants.

Cada projecte rebrà un **mínim de 5 hores de tutoria individual** per revisar l'evolució del pla d'empresa, resoldre dubtes i millorar àrees clau, utilitzant eines com el Pla d'Empresa online i el Pla econòmic-financer de Barcelona Activa. Les tutories implicaran un treball previ per part de la persona tutora, que revisarà la documentació proporcionada pels participants abans de cada sessió.

Tal i com s'ha indicat anteriorment, l'INICIA Complet comptarà amb un màxim de 20 projectes per edició. És a dir, s'adreçaran un màxim de 100 hores de tutories per edició. Mentre que l'INICIA Intensiu comptarà amb un màxim de 15 projectes per edició. És a dir, s'adreçaran un màxim de 75 hores de tutories per edició.

Pla d'acompanyament individual - Autònomes

S'ha de presentar una proposta per al pla d'acompanyament individual **que integri la perspectiva de gènere** i respongui a les necessitats específiques del col·lectiu, incloent-hi els objectius, els continguts, la metodologia i les eines de seguiment i gestió, entre altres aspectes rellevants.

Cada empresa rebrà un **mínim de 5 hores de tutoria individual** per revisar l'evolució del pla estratègic de creixement, resoldre dubtes i millorar àrees clau, utilitzant eines com el Pla econòmic-financer de Barcelona Activa. Les tutories implicaran un treball previ per part de la persona tutora, que revisarà la documentació proporcionada per les empreses abans de cada sessió.

Tal i com s'ha indicat anteriorment, cada edició tindrà un màxim de 20 dones autònomes participants. És a dir, un total màxim de 100 hores per edició.

Es deixarà temps entre tutories per permetre l'avanç del pla estratègic de creixement. L'adjudicatària presentarà un document justificatiu per cada tutoria i lliurarà un informe final a Barcelona Activa sobre l'evolució de les empreses.

Fase 4: Accions relacionals

Cal proposar dues activitats d'un mínim de **3 hores** dirigida a dones participants de diferents programes de LIDERA, amb l'objectiu de **fomentar el networking, compartir experiències i fer seguiment de l'evolució de les iniciatives empresarials**.

Es realitzarà **com a màxim dues activitats a l'any** per garantir una comunitat activa i en creixement.

Aquesta acció ha de permetre:

- Crear sinergies i col·laboracions entre les dones de la comunitat LIDERA.
- Fer un seguiment de l'estat i el creixement dels projectes, identificant oportunitats i reptes.
- Compartir bones pràctiques i aprenentatges, facilitant l'intercanvi de coneixements i experiències.
- Facilitar l'accés a recursos i contactes clau per a la consolidació dels negocis.

L'adjudicatària haurà de definir **el format, la metodologia i les dinàmiques de treball** per assegurar una trobada dinàmica i profitosa.

Cristina Pacheco Garcia
Responsable iniciativa LIDERA