

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE CONSULTORIA PER L'ANÀLISI, DISSENY I PROJECCIÓ DEL MODEL DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ (PAO) A LA CIUTAT DE BARCELONA

Antecedents

Barcelona Activa, com a Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona, té la missió de promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, incliusiu i just. Desplega una cartera de serveis adreçats a les persones per a la millora de la seva ocupabilitat i a les empreses per promoure la seva competitivitat.

Barcelona Impulsa, l'agenda econòmica de la ciutat de Barcelona 2022-2035, s'inspira en els principis del Pilar Europeu dels Drets Socials, amb la voluntat de construir i reforçar la política econòmica per tal de lluitar contra les desigualtats, garantir la igualtat d'oportunitats i de condicions laborals justes a la ciutadania. Per fer-ho, incorpora com a eix vertebrador de totes les mesures i accions, de manera transversal, la perspectiva de gènere, la cohesió territorial i social, la prosperitat, la competitivitat, l'equitat i la sostenibilitat ambiental. La visió és esdevenir una capital econòmica basada en el talent i el coneixement que promou l'accés a llocs de treball de qualitat per a tothom i la competitivitat empresarial de tots els sectors econòmics, sent una de les línies de treball la generació d'oportunitats i l'ocupació de qualitat.

És així com una de les principals prioritats municipals és la lluita contra l'atur i la precarietat laboral. Fomentar l'ocupació de qualitat és essencial per a la ciutat i constitueix un element clau per a la millora de la cohesió social i l'avenç cap a un model de desenvolupament just i sostenible. L'Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat 2021-2030 marc estratègic per al desplegament de les polítiques d'ocupació a la ciutat, estableix com a prioritat la millora de l'ocupabilitat de col·lectius amb més dificultats d'accés al mercat laboral, especialment dones i joves, i promou la concertació social i la col·laboració públic-privada per desplegar serveis innovadors d'acompanyament i assessorament.

L'Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat 2021-2030 (en endavant ABOQ), és un Acord de ciutat amb la voluntat de potenciar la concertació social entre agents socials i econòmics, en pro d'uns objectius comuns de foment de l'ocupació inclusiva i del treball de qualitat al territori; i en el qual s'expressa, de forma destacada, la voluntat de cooperació amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya per a la promoció de les polítiques actives d'ocupació a l'àmbit de la ciutat. L'ABOQ es desplega a partir de diferents òrgans de governança en els que el SOC participa com a agent clau en els espais de participació i en els òrgans decisoris de màxim nivell: la Comissió executiva i la Comissió Rectora.

El Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya té conferides les competències en matèria de treball, polítiques d'ocupació i intermediació laboral, treball amb suport i la integració laboral de persones amb dificultats o amb risc d'exclusió, l'autoempresa i les cooperatives, així com portar a terme la direcció estratègica del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, d'acord amb la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, és un organisme autònom de caràcter administratiu, adscrit al Departament d'Empresa i Treball, que té, entre d'altres funcions, ordenar, planificar, programar i executar les accions ocupacionals que deriven de les polítiques actives d'ocupació i fer-ne el seguiment i control.

Les funcions principals del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya són:

- Gestionar els serveis d'informació i d'orientació integral a les persones.
- Gestionar la intermediació laboral, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.
- Gestionar programes de prospecció del mercat de treball.
- Col·laborar amb les empreses que vulguin realitzar una nova activitat econòmica o que necessitin fer una nova contractació per a ajudar-les a que disposin dels perfils professionals que requereixen.

- Disposar d'una cartera de serveis formada per serveis bàsics i altres serveis especialitzats, adaptada a les característiques i a les necessitats detectades de les persones, del territori, dels col·lectius, de les empreses i dels sectors productius de Catalunya.
- Fomentar el desenvolupament econòmic i la creació d'ocupació en l'àmbit local i detectar les necessitats de suport.
- Promoure la concertació de les polítiques ocupacionals als territoris per tal de planificar i implementar diferents estratègies territorials a tota Catalunya que fomentin l'ocupació i el desenvolupament socioeconòmic.

La col·laboració i cooperació entre les diferents Administracions Públiques i, en especial, entre les pròpies entitats locals, es configuren com a principis que han de regir les seves relacions d'acord amb el que es disposa en els articles 10 i 57 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i l'article 3.1.k) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

En aquest sentit, el Reial decret 438/2024, de 30 d'abril, pel qual es desenvolupen la Cartera Comuna de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació i els serveis garantits establerts a la Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'ocupació, en l'article 38 disposa que "els serveis públics d'ocupació prestaran els serveis a les persones, empreses i entitats usuàries directament, a través dels seus propis mitjans, o bé a través d'entitats col·laboradores habilitades per a això. En la prestació de serveis es procurarà la cooperació entre agents públics i privats i amb els interlocutors socials i altres entitats col·laboradores".

Així mateix, el Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació de Catalunya (PDPO) 2026-2029 del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya estableix un model global d'intervenció que posa el focus en la persona i en l'empresa, amb la finalitat de millorar l'eficàcia del sistema, en un marc de cooperació i col·laboració amb el territori que millori l'eficiència gràcies a la proximitat en la gestió dels serveis ocupacionals. En el PDPO hi han definits objectius i accions per executar en el període 2026-2029.

Per altra banda, el Decret 48/2020, de 24 de març, de desplegament de la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, en l'àmbit de la concertació territorial, porta a terme la regulació de les actuacions de foment de la concertació territorial de les polítiques actives d'ocupació en el marc del sistema d'ocupació de Catalunya, mitjançant el suport a les estratègies territorials, i obre la possibilitat de construir, entre ambdues administracions, un conveni de col·laboració estable, que servirà com a inspiració del que serà en el futur la concertació territorial a la ciutat de Barcelona i que facilitarà l'encaix en el territori, la coordinació i una major integració de les actuacions ocupacionals.

La Generalitat de Catalunya, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant Barcelona Activa SAU SPM estan d'acord en continuar treballant pel desenvolupament d'un nou model de relació en el que s'aprofundeixi en la cooperació, coordinació i treball conjunt en referència a les polítiques actives d'ocupació, dins el nou context propiciat per la Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'ocupació i el Decret 48/2020, de 24 de març.

En data 24 de maig de 2023, es va signar el Conveni Marc entre la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, i l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant Barcelona Activa SAU SPM, per l'assoliment d'un model integral de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona, amb l'objecte de formalitzar una relació estable que garanteixi una prestació de serveis ocupacionals de manera integral i coordinada a la ciutat de Barcelona; definir les fites i la governança per transitar cap a aquest model, des de la situació actual i avançar en la integració dels serveis ocupacionals de l'article 8 del Decret 48/2020, de 24 de març.

El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona tenen diverses experiències de col·laboració mitjançant el Conveni interadministratiu pel desenvolupament del Conveni marc entre el SOC i l'Ajuntament de Barcelona per l'assoliment d'un model integral de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona pel període 2021-2022 signat en data 30 de desembre de 2021, el Conveni interadministratiu per l'assoliment d'un model integral de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona pel període 2022-2023 signat en data 21 de desembre de 2022, el Conveni interadministratiu pel desenvolupament del Conveni marc entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona per l'assoliment d'un model integral de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona pel període 2023-2024 signat en data 26 de maig de 2023 i el Conveni

interadministratiu pel desenvolupament del conveni marc entre el SOC i l'Ajuntament de Barcelona per a la implementació de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona pel període 2025-2026 signat en data 23 de desembre de 2024.

En el darrer Conveni interadministratiu pel desenvolupament del conveni marc entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, per a la implementació de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona pel període 2025-2026, s'inclou de manera específica el compromís que cal establir un futur model de cooperació entre l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant Barcelona Activa SAU SPM, i el SOC, que permeti una atenció integrada a la ciutadania, a les empreses i al territori amb una base metodològica comuna i amb un missatge compartit. Amb aquest objectiu s'incorpora de manera expressa els treballs professionals necessaris per analitzar, dissenyar i projectar un possible sistema integral futur, que permeti ordenar i harmonitzar el conjunt de serveis, processos i instruments que comparteixen el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona en relació amb el desplegament de les polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona.

1.1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte consisteix en la consultoria especialitzada per a la realització d'un estudi tècnic i metodològic per a l'anàlisi, disseny i projecció d'un model de gestió de les PAO a la ciutat de Barcelona, amb l'objectiu de generar un marc de treball estructurat que articuli criteris, processos i instruments per a la planificació i execució eficient de polítiques públiques en aquest àmbit. L'estudi inclourà una diagnosi de la situació actual, el disseny de propostes de millora basades en evidències i la projecció d'escenaris operatius orientats a una futura implementació.

Objectius generals

OG1	Definir els escenaris necessaris per a la construcció d'un model integral de cooperació entre l'Ajuntament de Barcelona a través de de Barcelona Activa i el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) a la ciutat de Barcelona, que permeti ordenar i harmonitzar serveis, processos i instruments.
OG2	Elaborar un estudi tècnic i metodològic que defineixi un marc estructurat de gestió de les PAO a Barcelona.

1.2. Característiques del projecte

El projecte té un caràcter estrictament estratègic i analític i no comporta la implementació directa de mesures, sinó la generació de coneixement, criteris i propostes que facilitin la presa de decisions i el desplegament posterior del model de gestió.

Objectius específics

Analitzar el sistema actual de la gestió de les PAO a Barcelona.
Dissenyar una proposta de nou model integral de serveis.
Definir el marc de governança, finançament i sistemes d'informació del nou model de gestió de les PAO.
Planificar la implantació del model per fases, mitjançant propostes de transició i desplegament

Per tal de desplegar els diferents objectius específics es preveu la constitució d'una comissió de seguiment, i grups motors de treball, integrats per equips de [l'Ajuntament de Barcelona](#), Barcelona Activa i el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, amb la finalitat de formular propostes sòlides, viables i alineades amb el marc normatiu i institucional vigent, així com les necessitats del territori.

Les actuacions objecte del contracte es desplegaran entre les anualitats 2026 i 2027 segons les fases de treball definides. L'empresa adjudicatària donarà suport especialitzat en les diferents fases i en la confecció dels informes parcials i finals.

El projecte s'emmarca en el Conveni interadministratiu pel desenvolupament del conveni marc entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, per a la implementació de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona pel període 2025-2026 i [successius](#).

Fases del contracte

En primer lloc, es confeccionarà un document d'inici i pla de treball, que defineix l'abast, la metodologia i l'organització dels grups motor.

El programa s'estructura a partir del treball en tres fases, algunes d'elles poden tenir un desenvolupament paral·lel amb els següents objectius:

- Fase 1: Anàlisi i diagnosi del sistema actual: Punts forts i punts crítics.
- Fase 2: Disseny inicial de possibles models de serveis integrals.
- Fase 3: Definició sobre el model de gestió, governança i concertació.

Fase 1: Anàlisi i diagnosi del sistema actual: Punts forts i punts crítics

En una primera fase la comissió de seguiment, conjuntament amb l'empresa adjudicatària, definiran els elements claus per a la diagnosi, la informació que es disposa i els grups motors necessaris a constituir amb la concreció de:

- Objectius
- Composició
- Calendari de treball

Inicialment es proposen els següents grups motors que poden ser objecte de modificació i/o ampliació segons es defineixi a l'inici del projecte i durant el seu desplegament:

- 1 GM Anàlisi de les carteres de serveis del SOC i de l'Ajuntament de Barcelona i Barcelona Activa, situant les persones usuàries del sistema al centre (persones en situació d'atur, persones en procés de millora d'ocupació i empreses). L'anàlisi haurà d'incloure la diferenciació entre els serveis prestats amb mitjans propis de cada organització i aquells que es desenvolupen mitjançant recursos externs. Així mateix, haurà d'incorporar una anàlisi comparat dels resultats i impactes dels models actuals (model SOC i model Barcelona Activa), a partir d'indicadors tant d'activitat com de qualitat percebuda i satisfacció de les persones usuàries i de les empreses.

De la mateixa manera, s'hauran d'analitzar els models econòmics en cada cas, identificant-ne les eficiències, les oportunitats de millora i els marges reals d'implementació, especialment en relació amb els sistemes de finançament, justificació i rendició de comptes davant els estaments finançadors.

- 2 GM Model TIC (identificació de les aplicacions existents i de les dificultats tècniques en relació a possibles nivells d'interoperativitat per avançar cap a un sistema d'informació comú).
- 3 GM: Anàlisi i Identificació de les infraestructures pròpies existents a nivell global de ciutat, per part de SOC, l'Ajuntament de Barcelona i Barcelona Activa, i nivell d'interconnexió i cooperació actual.

Indicador: es preveu un mínim de tres reunions per grup i reunions bimensuals de la comissió de seguiment i l'elaboració d'un informe global de la diagnosi del sistema actual de les PAO a la ciutat de Barcelona.

Funcions de l'empresa adjudicatària i indicadors:

- Preparació del document d'inici de pla de treball global i per cada grup motor.
- Preparació de les convocatòries de reunions i fer-ne seguiment de les confirmacions.
- Definició de metodologia de treball.
- Dinamització i conducció de les sessions en espais de l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona Activa i/o del SOC.
- Elaboració d'actes i informes recull de cada sessió en els que consti data, persones assistents, els temes tractats i els acords adoptats.
- Elaboració informe final de cada grup.
- Elaboració informe lliurable global de la diagnosi del sistema actual de les PAO a la ciutat de Barcelona.
- Garantir una interlocutor/a i coordinació fluida amb les membres dels diferents grups, amb la comissió de

seguiment i amb l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona Activa, amb l'objectiu de validar els avenços i informes finals.

Fase 2 Disseny inicial de possibles models de serveis integrals

Es configura com una fase central propositiva, a partir de la diagnosi de la fase anterior, de l'anàlisi d'altres models inspiradors existents a l'Estat, i a nivell internacional, de possibles models de serveis integrats que suposin avançar en la conceptualització i implementació d'un nou model de servei entre les dues administracions.

L'empresa adjudicatària farà proposta inicial de possibles models adaptats a la realitat del territori, segons nivells d'integració. Identificarà espais de millora i definirà models viables, tant des del punt de vista jurídic com econòmic, que permetin desplegar un pla de transició cap a la integració dels serveis prestats a persones i empreses; un nou model de PAOs a la ciutat dissenyat a partir de les necessitats i drets de les persones, i de les necessitats del teixit productiu. Igualment, s'haurà d'identificar i posar en valor els beneficis i les millores associades al nou model en comparació amb l'actual.

Conjuntament amb la comissió de seguiment es valorarà la proposta inicial, així com la continuïtat dels mateixos grups motors i/o la necessitat de constituir algun nou grup motor per aprofundir en elements de la proposta.

Funcions de l'empresa adjudicatària i indicadors:

- Preparació de les convocatòries de reunions i fer-ne seguiment de les confirmacions.
- Definició de metodologia de treball i calendari.
- Dinamització i conducció de les sessions en espais de l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona Activa i/o del SOC.
- Elaboració d'actes i informes recull de cada sessió en els que consti data, persones assistents, els temes tractats i els acords adoptats.
- Elaboració de l' informe lliurable del plantejament inicial sobre el disseny del model de pla de transició cap a la integració dels serveis prestats a persones i empreses.
- Garantir una interlocutor/a i coordinació fluida amb les membres dels diferents grups, amb la comissió de seguiment i amb l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona Activa, amb l'objectiu de validar els avenços i informes finals.

Fase 3 Definició sobre el model de gestió, governança i concertació

L'empresa adjudicatària elaborarà un document inicial de proposta del model estratègic de prestació integral dels serveis de polítiques actives d'ocupació, model de gestió, governança i concertació de les PAO a la ciutat de Barcelona, que suposi l'assumpció de drets i deures compartits en l'atenció integrada a persones i empreses. El document ha de incloure una proposta d'implementació real de rols, responsabilitats i mecanismes de coordinació.

Per a la confecció de la proposta, s'haurà de tenir en consideració:

- Els informes de les fases anteriors.
- Les indicacions de la comissió de seguiment.
- Pel que fa al model de governança i concertació de les PAO, es tindrà especialment en compte els models de governança definits a l'Acord Barcelona per a l'Ocupació de Qualitat 2021-2030 per tal de garantir la no duplicitats d'espais i instruments.

El document inicial serà objecte de treball i revisió per part de la comissió de seguiment que podrà valorar la necessitat de crear algun grup motor específic per aprofundir en alguna actuació necessària previ al tancament del document de proposta final, especialment de caràcter organitzatiu, jurídic i financer.

Funcions de l'empresa adjudicatària i indicadors:

- Preparació de les convocatòries de reunions i fer-ne seguiment.
- Definició de metodologia de treball.
- Dinamització i conducció de les sessions en espais de l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona Activa i/o del SOC.

- Elaboració d'actes i informes recull de cada sessió en els que consti data, persones assistents, els temes tractats i els acords adoptats.
- Elaboració de l'informe lliurable document inicial de proposta del model estratègic de prestació integral dels serveis de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona, que suposi l'assumpció de drets i deures compartits en l'atenció integrada a persones i empreses, així com del model de gestió, governança i concertació, que estableix mplementació real rols, responsabilitats i mecanismes de coordinació.
- Garantir una interlocució i coordinació fluida amb les membres dels diferents grups, amb la comissió de seguiment i amb Barcelona Activa, amb l'objectiu de validar els avenços i informes finals.

1.3. Altres consideracions importants a tenir en compte per la contractista

A més dels requeriments i especificacions tècniques que s'ha desenvolupat al llarg d'aquest plec de prescripcions tècniques, la contractista ha de disposar i assumir al seu càrrec:

- Llicència de l'entorn de treball Microsoft 365 i coneixement avançat en la utilització de les seves eines (Excel, Power Point, Teams, Planner, Forms, Project,...).
- Espais de treball propis on desenvolupar les funcions.
- Mitjans tècnics propis (ordinadors, impressores, telèfons, ...) així com de la connectivitat necessària.
- Alta capacitat tècnica per a l'elaboració de documents infogràfics i redaccionals amb alta capacitat de síntesis comunicativa. Necessitat de disposar d'eines pròpies per a l'elaboració de documents infogràfics.

Així mateix es fa constar de manera expressa:

Tota la documentació del projecte haurà de ser custodiada per part de l'empresa adjudicatària fins el seu lliurament a Barcelona Activa. S'habilitarà un entorn digital compartit de tota la documentació que es generi entre l'empresa adjudicatària i els membres de la comissió de seguiment.

Els drets d'explotació de la propietat intel·lectual del/s productes i resultant/s correspondrà en exclusiva a Barcelona Activa i al SOC i aquests drets s'entenen inclosos dintre del preu del contracte.

Lorena Ventura Calvo
Directora de Formació i Plans Estratègics d'Ocupació