



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER AL DISSENY, CREACIÓ, IMPARTICIÓ I SEGUIMENT DE LES ACCIONS FORMATIVES DE RESKILLING

1. ANTECEDENTS

Barcelona Activa com l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona, té la missió d'impulsar la política econòmica i el desenvolupament local per promoure la millora de la qualitat de vida de les ciutadanes i ciutadans de Barcelona a través del foment de l'ocupació, l'impuls de l'emprenedoria i el suport a les empreses. Responent a les diferents necessitats de les persones en el seu territori i des de la perspectiva de l'economia plural, que inclou la cooperativa, la social i solidària, tot potenciant l'apoderament de la ciutadania i el reequilibri entre territoris, per assolir un model just de desenvolupament econòmic, de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació.

Una de les principals prioritats municipals dels darrers anys ha estat la lluita contra l'atur i la precarietat laboral. Fomentar l'ocupació de qualitat és essencial per a la ciutat i constitueix un element clau per a la millora de la cohesió social i l'avenç cap a un nou model de desenvolupament just i sostenible. Per aconseguir-ho, Barcelona Activa acompanya les persones en el seu procés de recerca de feina basant-se en els eixos que la defineixen (persona, aspectes psicosocials i mercat de treball), per tal d'augmentar les seves oportunitats d'accedir a un lloc de treball de qualitat.

Així mateix, Barcelona Activa treballa per potenciar l'apoderament de la ciutadania i el reequilibri entre els territoris per assolir un model just de desenvolupament econòmic i de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació.

L'activitat econòmica i productiva de Barcelona diversifica la seva oferta amb sectors d'activitat estratègics, tan emergents com consolidats, tots ells intensius en coneixement i dinàmics, que actuen com a veritables motors econòmics, d'innovació i generadors d'ocupació, establint Barcelona com a referent internacional.

Barcelona ha sabut aprofitar l'oportunitat de l'última revolució tecnològica i impulsar amb èxit sectors emergents d'alt valor afegit, sense oblidar el reforç de sectors econòmics consolidats a la ciutat i la seva àrea metropolitana

En aquest sentit Barcelona Activa, com a agent socioeconòmic de la ciutat desenvolupa mesures formatives **"RESKILLING"** amb la finalitat de complementar els serveis de formació ja existents i, especialment, de fer front al canvi de tendències econòmiques orientades cap a una societat més inclusiva, sostenible, verda i resiliència sense deixar a ningú enrere.

El Reskilling, format per accions formatives tècnic-professionals online o format híbrid de curta durada, s'ha dissenyat com eina d'increment del grau d'ocupabilitat de les persones en situació d'atur o d'ERTO dels sectors econòmics estratègics per a la ciutat de Barcelona, prenent com a marc de referència l'agenda econòmica Barcelona Green Deal, com:

- Alimentació i begudes
- Ciències de la Vida i de la Salut
- Comerç
- Economia Blava
- Economia de l'Esport
- Economia del visitant i restauració
- Economia Verda i Circular
- Indústria 4.0
- Logística

I té com a missió que les persones beneficiàries assoleixin els següents objectius:



- Adquirir o assolir una millora de les competències tecnicoprofessionals i de les Soft skills exigides pel mercat en aquestes ocupacions (assertivitat, empatia, sociabilitat, creativitat, organització, etc.).
- Millorar l'ocupabilitat present i futura de les persones en situació d'ERTO o atur.
- I millorar la competitivitat de les empreses.

Aquest plec, és objecte de regulació de la licitació de les accions formatives i té com a data fi de vigència fins el 31 de desembre de 2023.

El Reskilling és complementari a tots els serveis que s'estan oferint des de Barcelona Activa per aquests col·lectius.

2. OBJECTE I OBJECTIUS DEL PROJECTE

L'objectiu de la present licitació és dotar a Barcelona Activa dels serveis docents per al disseny, creació, impartició i seguiment d'accions formatives tècnic-professionals online o en format híbrid de curta durada, de determinats àmbits professionals vinculades a cadascun dels sectors estratègics exposats de la ciutat de Barcelona.

Les accions formatives tècnic-professionals s'han organitzat en diferents lots, en l'Annex 1 es pot consultar la definició de les accions formatives integrades en cadascun dels lots:

Sector estratègic
Lot 1. Economia verda i circular: Energia i Aigua
Lot 2. Economia verda i circular: Habitatge
Lot 3. Logística: Magatzem, administració i finances
Lot 4. Logística: Transport
Lot 5. Alimentació i begudes
Lot 6. Ciències de la Vida i de la Salut
Lot 7. Comerç
Lot 8. Economia blava
Lot 9. Economia de l'Esport
Lot 10. Economia del visitant i restauració
Lot 11. Indústria 4.0

3. DESCRIPCIÓ DE L'ENCÀRREC

Aquest encàrrec implica:

- El disseny de la formació i dels continguts formatius, cal que s'adeqüin als col·lectius objecte de la licitació, a les tendències de futur i exigències del mercat per una Barcelona més sostenible, inclusiva i resiliència, tal i com marca l'Agenda 2030.
- En l'apartat A del plec de clàusules administratives particulars es defineix cada àmbit d'ocupació. Cal advertir que totes les activitats dels diferents lots, han de ser de curta durada d'un mínim de 2 hores i un màxim 50 hores, però es valorarà qualsevol altra proposta d'activitat, que estigui justificada i correctament argumentada, que motivi sortir d'aquestes franges d'hores.
- L'adjudicatària haurà d'organitzar les accions formatives per poder atendre el màxim de persones marcades en aquest plec.
- Les accions formatives hauran de tenir un mínim de 10 i un màxim de 20 participants per acció formativa. En cas que el número de participants estigui fora d'aquest interval, s'haurà de valorar prèviament amb Barcelona Activa.
- Vetllar per la captació de persones interessades per formar-se.
- La impartició i la gestió de la formació. Aquesta es pot donar en diferents metodologies en funció de cada especialitat i en diferents formats, prioritàriament online, i modalitat híbrida o presencial.
- La coordinació de les accions es farà a través de Barcelona Activa.
- Realitzar el seguiment de l'evolució de les persones participants en la formació, i la coordinació amb la persona tècnica de formació de referència del curs, per la notificació d'aquest seguiment, incidències, etc.



Barcelona Activa.

- L'adjudicatària haurà de començar l'activitat formativa en un termini màxim de 20 dies des de la comunicació per part de Barcelona Activa de la necessitat de realitzar l'activitat, excepte que Barcelona Activa fixi un termini superior per causes de necessitat del servei.
- L'adjudicatària haurà de realitzar l'avaluació dels alumnes, deixar-ne constància a l'Informe d'avaluació, indicant l'aprofitament o no de les persones participants.
- En cas que la formació impartida doni lloc a una certificació i/o homologació de coneixements, l'adjudicatària haurà d'acreditar la formació realitzada a l'alumnat, mitjançant un document de certificació de continguts amb els logos corresponents.
- La proposta proactiva de nous continguts d'acord amb l'evolució del mercat en aquella especialitat o família professional ja sigui per iniciativa pròpia o per recomanació de les persones responsable de formació de Barcelona Activa.

Caldrà garantir una persona o persones expertes en la matèria per atendre la demanda dels diferents cursos dins de cada especialitat o família professional.

4. PERSONES BENEFICIÀRIES

Les persones beneficiàries són aquelles que estan en situació d'atur o d'ERTO que volen millorar les seves competències professionals del sector o fer un canvi cap a un altre sector que li ofereixi millors oportunitats i hauran d'estar inscrites a les formacions a través del Web de Barcelona Activa.

5. CARACTERÍSTIQUES

El tipus de modalitat en què s'impartirà l'activitat formativa, serà de forma preferent en modalitat online i caldrà disposar de personal expert en la matèria i complir les següents característiques:

- Per modalitat online, modalitat prioritària:
 - o Disposar d'una plataforma virtual d'aprenentatge que possibiliti la interactivitat de les persones, experts/es en la matèria i recursos i que garanteixi la gestió dels continguts, el procés d'aprenentatge, el seguiment continu així com l'avaluació de tot el procés.
 - o Disposar d'una metodologia adient a aquesta modalitat, complementada amb assistència tutorial i haurà de complir els requisits d'accessibilitat, incloent la connexió tant des d'ordinador com de dispositius mòbils i tablets.
 - o El personal expert haurà de comptar amb experiència o formació verificables en aquesta modalitat.
 - o Aula virtual (modalitat formació síncrona) que ha de recollir les connexions tant d'entrada com de sortida dels alumnes a cada una de les sessions
- Per modalitat Híbrida, si s'escau:
 - o El disseny de l'acció formativa ha d'incloure tant elements online com sessions presencials, estructurades pedagògicament.
 - o Ha de combinar les dues modalitats en funció de les necessitats formatives i per oferir major flexibilitat i experiències dinàmiques d'aprenentatge.
 - o Aquesta combinació de les dues modalitats i ha de crear un entorn d'aprenentatge integrador.
- Per modalitat presencial, si s'escau:
 - o Espai físic dotat de les característiques i recursos que afavoreixin el desenvolupament de la sessió i la impartició dels continguts pràctics i teòrics.

Independentment de la modalitat en què s'imparteixi la formació, **tota la formació ha de garantir:**

- La màxima qualitat, que permeti l'alineament entre el perfil de la persona participant i les seves possibles sortides professionals; garantir que es dona un clar procés de professionalització d'aquella persona i que aquest procés li permet incrementar el seu grau d'ocupabilitat en aquell sector.
- Que el procés de formació esdevingui una experiència satisfactòria i significativa per a la persona participant que li permeti identificar el processos formatius com a instrumentals i claus per a la seva millora professional.
- Assegurar l'assumpció dels conceptes de la formació mitjançant fórmules pedagògiques que facilitin la seva



comprensió i assimilació: l'exemplificació, el lligam amb l'actualitat, la participació activa del i de la participant.

- Adaptar la formació al nivell i les necessitats del grup.

I que la **persona experta ha de ser capaç de** :

- Resoldre dubtes vetllant per l'equilibri entre el cas concret i la seva aplicació a l'ús grupal.
- Posar a disposició els diferents recursos d'aprenentatge necessaris.
- Generar confiança per tal que acabada la formació puguin moure's i avançar sols.
- Emmarcar sempre la formació en Barcelona Activa i els seus serveis i programes.
- I avaluar el procés d'aprenentatge de cadascuna de les persones participants a la formació.

Les empreses que licitin en aquest procediment hauran de presentar una proposta que s'adeqüi amb l'acompliment dels objectius citats, per tant:

- La licitadora haurà d'adaptar-se a organitzar cursos segons les necessitats del Reskilling. L'adjudicatària es compromet a iniciar l'acció formativa en un termini no superior a 20 dies naturals des de *la comunicació i a l'execució completa de l'acció formativa, excepte que Barcelona Activa fixi un termini superior per causes de necessitat del servei.*
- Barcelona Activa podrà determinar els horaris en què cal impartir la formació, en cas que aquesta es faci en modalitat aula virtual síncrona, presencial o híbrida, per donar resposta adequada a les necessitats de les persones participants. En cas que la contractista no pugui adequar-se als horaris, aquesta farà una nova proposta per trobar l'encaix i que si no és acceptada per Barcelona Activa per raó de les necessitats del servei, Barcelona Activa en últim terme es reserva el dret a contractar a un tercer per l'execució d'aquelles activitats. Si aquesta circumstància es reproduïx dues vegades o més, BARCELONA ACTIVA podrà procedir a la resolució del contracte.
- L'adjudicatària s'haurà d'adaptar al model de gestió de la formació (sistema de qualitat de Barcelona Activa) que implica la generació de la següent documentació per cada curs (emprant els models i plantilles que facilitarà Barcelona Activa):
 - Resum programa formatiu i fitxa d'activitat tant en català com castellà.
 - Fitxa de l'expert o experts.
 - Raports de connexió i /o Controls d'assistència i seguiment de la formació (depenent de la modalitat)
 - Informe d'avaluació.
- L'adjudicatària haurà de vetllar perquè les persones participants de la formació estiguin correctament inscrites al Web de Barcelona Activa.
- Caldrà que les incidències amb algun/a de les persones participants (abandonament, comportament irregular, etc.) sigui reportat a l'equip de Barcelona Activa.
- L'adjudicatària haurà d'establir en cada curs, un sistema d'avaluació per comprovar el grau d'assoliment de la formació per part de la persona participant.

L'equip tècnic de Barcelona Activa, supervisarà el contingut de la formació i realitzarà visites virtuals i/o als centres per garantir la qualitat de les aules i espais de formació i accés a les plataformes digitals. Serà obligació de l'adjudicatària facilitar l'accés i tota la informació necessària per aquest seguiment al personal tècnic i coordinador de Barcelona Activa.

Cal preveure que el personal expert ha de responsabilitzar-se de tasques que són pròpies del servei que s'ofereix, com la recollida de la documentació de l'alumnat, lliurament del material formatiu, etc.

L'adjudicatària ha de dotar-se d'un interlocutor únic per gestionar el servei, que garanteixi la qualitat del mateix i que serveixi de referència entre l'empresa adjudicatària Barcelona Activa.

6. MATERIAL NECESSARI

L'adjudicatària ha de posar a disposició del contracte, sense cap cost addicional, tot allò necessari al correcte desenvolupament de la formació.



Per aquelles formació que fan us de la modalitat on line la plataforma de formació virtual, ha de complir amb els següents requisits:

- Integració de totes les solucions en un mateix entorn educatiu.
- Seguiment connexions i informes.
- Avaluació automatitzada.
- Contingut en el núvol
- Gamificació o ludificació de l'aprenentatge.
- Aula virtual.

I per les formacions que poden ser impartides de manera presencial hauran de contenir una aula o taller correctament equipat per a l'alumnat i la persona experta, per desenvolupar òptimament la formació ja sigui pràctica o teòrica; i disposar de tot aquell material que sigui necessari per a la seva execució.

L'empresa adjudicatària haurà de fer front al cost de subministrament i instal·lació dels equips necessaris. Serà l'empresa adjudicatària la que s'encarregarà de fer-ne el seu manteniment així com proporcionar tots els fungibles que es necessitin per una correcta impartició de la formació.

7. RECOLLIDA DE DADES

L'empresa licitadora ha de garantir una bona recollida de les dades de caràcter personal necessàries per a l'execució del servei garantint l'acompliment de la LOPD.

L'empresa licitadora facilitarà **Informes d'avaluació de cada acció formativa** i aquest respondrà a les necessitats que s'especifiquin des de Barcelona Activa.

8. NIVELL DE QUALITAT DEL SERVEI

El producte resultant d'aquest contracte ha de ser de màxima qualitat i que permeti una experiència a l'usuari/ària plenament satisfactòria.

Barcelona Activa analitzarà la qualitat del producte resultant en base al Questback i pot demanar a l'adjudicatària canvis o rectificacions si considera que no s'assoleix el nivell de qualitat desitjat. Així mateix es reserva el dret a la resolució del contracte si l'adjudicatària no aplica aquestes rectificacions o el resultat segueix essent insatisfactori, sense perjudici per Barcelona Activa.

L'adjudicatària ha de dotar-se d'un interlocutor/ra únic amb Barcelona Activa per gestionar el servei, que garanteixi la qualitat del mateix (coordinació).

A més, per assegurar un nivell qualitatiu adequat, Barcelona Activa estableix:

- Que el nivell mínim de satisfacció dels usuaris/àries respecte a l'activitat formativa i la persona experta en la matèria, mesurats en base als resultats del sistema d'enquestes de satisfacció que té establerta l'empresa, és de 7,5 punts.
- Que tota persona que s'incorpori posteriorment a l'equip ha de disposar dels criteris mínims de solvència tècnica necessaris per l'execució del contracte.

Lourdes Sugrañes Tena
Directora d'Ocupabilitat inclusiva i Formació



ANNEX I. RESUM ESPECIALITATS / ACCIONS FORMATIVES

Número de LOT	Especialitat	Definició de les accions formatives
1	Economia verda i circular: Energia i Aigua	Accions formatives que capacitin en competències professionals relacionades amb l'energia renovable, eficiència energètica i gestió de l'aigua, com per exemple: Producció d'energia tèrmica mediambiental, Gestió energètica, Sistemes d'autoconsum elèctric (fotovoltaica), Producció d'energia tèrmica mediambiental, Tractament avançats d'aigües residuals, Sistemes avançats d'informació i gestió de l'aigua, Ús d'equips de soldadura, Gestió de residus i el seu tractament, etc
2	Economia verda i circular: Habitatge	Accions formatives que capacitin en competències professionals relacionades amb la construcció i rehabilitació energètica dels edificis (consum nul), com podrien ser: Rehabilitació d'edificis sostenibles, Instal·lació d'aïllaments, Gestor/a energètics, Manteniment d'edificacions, Instal·lacions d'energies renovables, etc.
3	Logística: Magatzem, administració i finances	Accions formatives que capacitin en competències professionals relacionades amb l'organització i gestió de magatzems: Gestió i documentació de mercaderies, Comerç i operacions logístiques, Preparador/a de comandes/Picking, Mosso/a de magatzem, Sistemes d'automatització logística, Legislació comercial/venda, Normativa viària internacional, Mitjans de finançament i medis de pagament, Programari ERP tipus SAP o similar, Dret, normatives duaneres, etc.
4	Logística: Transport	Accions formatives que capacitin en competències professionals relacionades amb el transport de mercaderies i manteniment de vehicles, mitjançant formacions com: Software de planificació de rutes, Manipulació de mercaderies perilloses, Tractament i control de l'estrès en la conducció laboral, Formació CAP i carnet de camions, Cross-Docking, Manteniment mecànic i elèctric bàsic, Operador/a de transport, Planificador/a de càrregues, Gestió de documentació comerç internacional (CMR) Procés transitori i duanes, etc.
5	Alimentació i begudes	Accions formatives que capacitin en competències professionals relacionades amb l'alimentació ètica justa, sostenible i saludable, nutrició, anàlisi sensorial de cafè, anàlisi sensorial de vins, gestió d'al·lèrgens en restauració, food defens, seguretat alimentària, nutrició i dietètica, alimentació equilibrada, al·lèrgies i intoleràncies alimentàries, etiquetatge d'aliments, el·laboració de batuts,...
6	Ciències de la Vida i de la Salut	Accions formatives que capacitin en competències professionals relacionades amb la cura de la salut com: <i>Protocols d'actuació en acord amb l'ètica professional; cures invisibles, Tècniques bàsiques d'infermeria, Abordatge emocional i relacional, Productes tòxics, Habilitats de les cures, Aspectes biopsicosocials de processos de salut/malaltia Mobilitzacions i transferències de persones malaltes, etc.</i>
7	Comerç	Accions formatives que capacitin en competències professionals relacionades amb el comerç electrònic, màrqueting digital i xarxes socials en la gestió de clients, visual merchandising, KPI's per al comerç actual, excel·lència en la venda online i presencial, importància de les estratègies digitals per al comerç local,...
8	Economia blava	Accions formatives que capacitin en competències professionals relacionades amb energies renovables marines, Incoterms, transport marítim de contenidors, convertidors marins, serveis portuaris,...
9	Economia de l'Esport	Accions formatives que capacitin en competències professionals relacionades amb gestió d'esports, metodologia de l'ensenyament d'activitats físico-esportives, valoració de la condició física, Activitats físico-esportives per a la inclusió social, coneixement corporal i gimnàstica per la salut, planificació d'entrenaments,...
10	Economia del visitant i restauració	Accions formatives que capacitin en competències professionals relacionades amb turisme, turisme cultural, turisme regeneratiu, tendències del turisme, l'excel·lència en l'atenció al client en allotjaments turístics, desenvolupament de productes turístics, gestió de reserves en allotjaments turístics, animació turística, atenció al client en restauració,...
11	Indústria 4.0	Accions formatives que capacitin en competències professionals relacionades amb introducció a la robòtica industrial, variadors de freqüència, robòtica industrial bàsica, autòmats programables, Blockchain en la indústria 4.0, introducció de robots AGV,...